

Заключительный отчет по итогам реализации социального проекта на 2024 год

1. Полное наименование неправительственной организации: **Общественное объединение «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU»**
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Сағындық Фарида
3. Юридический адрес, контактный телефон: г. Астана, район Алматы, пр. Б. Момышулы, 19/2, кв. 55, тел. +7 775 449 6081
1. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): «Укрепление семейных ценностей среди молодежи через комплекс мер по совершенствованию деятельности Центров поддержки семьи и поддержка семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».
2. Дата начала и окончания периода реализации социального проекта и/или социальной программы: «10» апреля 2023 года по «30» ноября 2025 года.
3. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 163 260 000 (Сто шестьдесят три миллиона двести шестьдесят тысяч) тенге.

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.

Задача 1. Определение модельного центра поддержки семьи

Мероприятие 1. Интеграционное сотрудничество со стейкхолдерами для достижения положительного социального эффекта в реализации проекта

Для усиления положительного социального эффекта налажены устойчивые связи с центрами поддержки семьи местных исполнительных органов по вопросам социальной защиты и занятости населения. В качестве подтверждения сотрудничества и партнерского взаимодействия было **заключено пять меморандумов:**

- меморандум о взаимном сотрудничестве с КГУ Центр поддержки семьи «Жанұя» Илийского района Алматинской области от 20.02.24г.;

- меморандум о взаимном сотрудничестве с КГУ Центр поддержки семьи «Жанұя» Талгарского района Алматинской области от 01.03.24г.;
- меморандум о межведомственном взаимодействии в рамках реализации пилотного проекта «Социальный патронаж» с Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения РК, акиматом города Астаны от 05.04.24 г.;
- меморандум о взаимном сотрудничестве с КГУ Центр поддержки семьи «Жанұя» города Текели области Жетісу от 24.10.24г.;
- меморандум о взаимном сотрудничестве с КГУ «Единый центр по поддержке и оказанию помощи семьям города Балхаша» Карагандинской области от 12.11.24г.;

Основная цель меморандумов является сотрудничество в рамках реализации проекта по вопросам совершенствования деятельности центров поддержки семьи и повышение эффективного взаимодействия межведомственной работы мобильных групп по раннему выявлению и организации оказания поддержки лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках которого предусмотрены следующие формы взаимного сотрудничества:

- оперативный обмен информацией;
- обучение сотрудников центров как участников межведомственного взаимодействия основам индивидуального сопровождения семьи с использованием технологий кейс-менеджмента, полимодальной психотерапии в работе с кризисными семьями;
- участие в мониторинге, супервизии и обеспечение качества услуг;
- разработка совместных предложений по совершенствованию действующего законодательства в совершенствовании деятельности центров поддержки семьи, организации мобильных групп и поддержка семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Мероприятие 2. Сбор и актуализация данных и информации центров поддержки семьи

В течение года актуализировались данные и информация центров поддержки семьи, что помогало отслеживать какие регионы охвачены по открытию центров поддержки семьи, а где есть необходимость. 16 июня т.г. вступил в силу Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обеспечения прав женщин и безопасности детей» (№ 72-VIII ЗРК). В рамках Закона предусмотрены нормы по функциям и открытию центров поддержки семьи в районах и районах в городах. С момента вступления в силу Закона наблюдается положительная динамика по увеличению количества центров. Так, с июня по ноябрь т.г. количество центров увеличилось с 33 до 65 и функционирует **в 15 регионах, из них в 18 городах, 47 районах**, тогда как планируемый индикатор территориального охвата составляло **20 регионов**. Не открыты центры поддержки семьи в КГУ формате в 5 регионах: в городе Алматы, область Ұлытау, СКО, ЗКО, Павлодарская область. В 2025-2027 годах планируется увеличить количество центров до 145 с охватом всех регионов.

Задача 2. Совершенствование методологии по работе с семьями в различных жизненных ситуациях

Мероприятие 1. Разработка единой внутренней документации центров поддержки семьи, в том числе алгоритм по работе с семьями

В рамках мероприятия разработаны проекты нормативно-правовых документов, внутренние документации деятельности центров поддержки семьи:

- Концепция деятельности центров поддержки семьи;
- Типовое положение со структурой и штатным расписанием для областных, городских и районных уровней;
- Правила осуществления деятельности центров поддержки семьи;
- Методические рекомендации по организации работы с семьями;
- Алгоритм работы центров поддержки семьи и работы мобильных групп по раннему выявлению и всесторонней поддержке лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Квалификационные характеристики для сотрудников центра поддержки семьи.

На момент старта реализации проекта центры поддержки семьи функционировали без нормативно-правовых документов. Центры открывались при разных ведомствах и с разным правовым статусом (например, центры в Актюбинской области и Улытауской области открылись при отделении внутренней политики), деятельность их была не однородна, выполнялись различные функции, в основном психологическая, юридическая поддержка, организация курсов для обучения и т. д., отсутствовало социальное сопровождение семей в ТЖС. С введением нормативной базы центры поддержки семьи получают законное основание для своей деятельности, упорядочиваются процессы, устраняется дублирование функций и неопределенность. Все центры будут работать по единым принципам, что исключает разногласия и несогласованность в подходах. Таким образом, разработка нормативно-правовых и внутренних документов создает системную основу для работы центров поддержки семьи, обеспечивая их устойчивость, эффективность и соответствие потребностям общества, что позволит разработать индикаторы эффективности работы центров, что ранее было сложно из-за отсутствия правил, а также к расширению и открытию новых центров в регионах.

Мероприятие 2. Разработка KPI, должностных инструкции сотрудников центров поддержки семьи

Разработанный KPI (ключевых показателей эффективности) для центров поддержки семьи имеет важное значение для управления, оценки и развития их деятельности. Вот основные цели и задачи, которые решает внедрение KPI:

- контролировать достижение целей (измерять, насколько центр достигает поставленных стратегических и тактических целей, таких как увеличение охвата семей, повышение качества услуг или улучшение уровня удовлетворенности клиентов);
- мониторить эффективность работы (отслеживать, насколько эффективно используются ресурсы (финансовые, кадровые) и какие направления требуют оптимизации);

- принять обоснованные решения (метрики дают возможность руководителям и сотрудникам принимать обоснованные управленческие решения, базируясь на данных, а не на предположениях-повышение прозрачности (наличие четких показателей способствует созданию доверия со стороны целевых групп, партнеров так как демонстрируется прогресс и результаты работы центра;
- мотивация сотрудников (KPI позволит сотрудникам видеть, как их работа влияет на общую деятельность центра, что повышает мотивацию и вовлеченность;
- оценка социального воздействия (KPI поможет измерять реальный эффект деятельности центра на благополучие семей, например, снижение числа семей в кризисных ситуациях, увеличение доступа к социальным услугам).

Разработанные Должностные инструкции для сотрудников центра поддержки семьи (директор, заместитель директора, руководитель структурного подразделения, социальный работник, психолог, юрист) даст возможность четкого распределения обязанностей и обеспечения эффективного функционирования центра поддержки семьи.

Мероприятие 3. Верстка и дизайн Концепции, Типового положения центров поддержки семьи на государственном и русском языках

Разработанная презентация Концепции, где отражены цели, функции центров поддержки семьи, структура, финансирование и их этапы, мониторинг результатов и качества обеспечила визуальную привлекательность, структурированное представление информации для целевой аудитории, повышая эффективность её использования.

Мероприятие 4. Разработка брендбука центров поддержки семьи (логотип, фирменный стиль)

Разработан дизайн логотипа центра поддержки семьи, 3 варианта. Цель разработки брендбука - создание единого визуального стиля, для упрощения узнаваемости центров среди населения и партнеров, что способствует укреплению идентичности и повышению доверия к их деятельности.

Мероприятие 5. Проведение круглого стола по обсуждению концепции деятельности центров поддержки семьи (офлайн/онлайн)

24 июля 2024 году на базе Центра поддержки института семьи «Жанұя» города Астаны с участием вице-министра культуры и информации Кочетова Е.Д. прошло совещание в формате круглого стола по вопросам деятельности центров поддержки семьи и представителями заинтересованных государственных органов. Для участников была презентована информационная система «FSM Social» для автоматизации деятельности центров поддержки семьи и работы мобильных групп, куда вошли сфера образования, здравоохранения, органы внутренних дел. Также обсудили алгоритм работы по охвату лиц (семей) в ТЖС, в части межведомственной координации, функции центров поддержки семьи. Приняли участие 36 человек.

Мероприятие 6. Совместно с местными исполнительными органами сформировать мобильные группы по раннему выявлению лиц (семей) находящихся в трудной жизненной ситуации

Одной из функции центров поддержки семьи является организация работы мобильных групп. Состав мобильной группы утверждается распоряжением акима города, района на один год. В рамках мероприятия **сформирован список мобильных групп**, утвержденных **распоряжением акима городов, районов** с территориальным охватом 20 регионов.

Задача мобильных групп - раннее выявление лиц (семей) в ТЖС и оказание им всесторонней поддержки в пределах их компетенции. В состав мобильных групп входят сферы:

- образования (управления/отделы образования, школы, колледжи)
- здравоохранения (больницы, поликлиники)
- органов внутренних дел (УИП, ЮП, ПЗЖН)

с территориальным охватом поселков и сельских округов района (акимы).

Координирует работу мобильных групп отдел занятости и социальных программ района. Качественный состав мобильных групп будет влиять на раннее выявление лиц (семей) с социальными рисками, оказание мер поддержки, всесторонней помощи. Так как организаторами мобильных групп являются центры поддержки семьи в рамках мероприятий было оказано содействие местным исполнительным органам в формировании качественного состава мобильных групп там где функционируют центры поддержки семьи.

Мероприятие 7. Проведение анализа и внесения конкретных предложений (с расчетами) по увеличению заработной платы сотрудников центров поддержки семьи

Для решения проблемы низкой заработной платы и текучести кадров подготовлены предложения о возможности включения в постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий» центры поддержки семьи, для исчисления коэффициента для должностного оклада и стимулирующих надбавок, к примеру, для организаций, относящихся к медико-социальным учреждениям стационарного и полустационарного типов, организаций надомного обслуживания, временного пребывания, центров трудовой мобильности определен коэффициент для исчисления должностного оклада (тарифных ставок) рабочих, применяемых к базовому должностному окладу с 1 января 2023 года в размере 2,0 при этом центры поддержки семьи относятся к иным организациям, где коэффициент для исчисления должностного оклада (тарифных ставок) рабочих, применяемых к базовому должностному окладу установлен в размере 1,45. В связи с этим, имеется существенная разница в размере заработной платы, хотя во всех вышеуказанных организациях услугополучателями являются граждане из социально-уязвимых слоев населения.

В рамках данного мероприятия **подготовлено предложение по увеличению заработной платы сотрудников центра поддержки семьи** в виде Сравнительной таблицы к проекту постановления Правительства с предлагаемой редакцией и обоснованием.

Мероприятие 8. Составление сборника по кейсам ТЖС

Сформирован сборник по кейсам семей в трудной жизненной ситуации, сопровождаемых Центром поддержки семьи «Жанұя» города Астаны. С августа 2023 года в рамках проекта заключен меморандум с данным центром на основании которого пилотируется и апробируется методология межведомственного взаимодействия по работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В сборнике указаны 48 кейсов семей оказавшимся в различных трудных жизненных ситуациях за данный период. Сопровождение семьи подразумевает координацию работы лиц (семей) в трудной жизненной ситуации государственными органами в пределах их компетенции, а также иных организаций посредством интегрированной модели, что является одним из основных функций центров поддержки семьи.

Кейсы, включенные в сборник, демонстрируют проверенные решения и подходы, которые могут быть полезны другим сотрудникам, представителям государственных органов и иных организаций, использование реальных примеров помогает лучше понять, как теоретические знания применяются на практике, данные кейсы стимулируют сотрудников искать новые пути решения проблем для вывода семьи из зоны неблагополучия.

Задача 3. Обучение и повышение квалификации сотрудников центров по поддержке семьи

Мероприятие 1. Разработка и проведение обучающих семинаров, тренингов по совершенствованию деятельности центров поддержки семьи (кейс-менеджмент)

В период с 15 октября по 13 декабря в рамках данного мероприятия проведено обучение сотрудников центров поддержки семьи, а также членов мобильных групп по раннему выявлению семей находящихся в трудной жизненной ситуации. Министерством информации и культуры как уполномоченным органом обеспечивающий координацию и методическое руководство деятельностью центров поддержки семьи было оказано содействие в проведении обучения в части координации вопроса формирования качественного состава участников.

На семинар-тренинге приняли участие представители сферы социальной защиты, в том числе центры поддержки семьи, образования, здравоохранения, органов внутренних дел, секретари комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (городской, районный), акимы поселка/сельского округа. Обучением охвачено **20 регионов, из них 40 городов, 137 районов**. Количество участников: планируемый охват - не менее 180, фактически охвачено более **700 участников**. Количество организаций: планируемый охват – не менее 40, фактически охвачено более 500 организаций сфер образования, здравоохранения, органов внутренних дел, социальной защиты, **из них 65 центров поддержки семьи**.

Цель тренингов заключается в повышении профессиональной компетентности сотрудников, а также в улучшении межведомственной координации для обеспечения качественного оказания помощи семьям в трудной жизненной ситуации. Тренинги включают как теоретические, так и практические занятия. Они направлены на формирование у сотрудников центров поддержки семьи практических навыков в составлении индивидуальных планов работ с семьями, улучшение навыков диагностики, планирования и мониторинга оказания помощи.

Так, структура программы состоит из:

- разъяснения нормативно-правовых актов, в том числе Правил деятельности Центров поддержки семьи, Стандарта интегрированной модели оказания социальных услуг для лиц

(семей) находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках интегрированной модели. Стоит отметить, что в рамках разъяснения было детальное обсуждение реагирования и регулирования межведомственного взаимодействия государственных органов и организаций по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- ознакомления и разъяснения алгоритма работы центров поддержки семьи и мобильных групп;
- социального портрета семьи каждого региона;
- цифровой координации, автоматизации процесса деятельности центров поддержки семьи и мобильных групп;
- координации работы по охвату лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

По итогам обучения **составлен отчет с анализом обратной связи**, отражающие ряд вопросов связанных с деятельностью центров поддержки семьи, а также организации работы мобильных групп.

Мероприятие 2. Реализация программы дополнительного образования по психотерапии «Интегративная (полимодальная) психотерапия»

С 15 октября по 13 декабря проведен практический семинар-тренинг «Интегративная (полимодальная психотерапия)» для сотрудников центров поддержки семьи и представителей мобильных групп, занимающиеся поддержкой семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Программа тренинга была выстроена с учетом особенностей разных категорий обучающихся их профессиональных особенностей. Вместе тем были даны общие постулаты и критерии, позволившие сплотить группу, наладить межведомственное взаимодействие, были даны базовые критерии, а также необходимый блок компетенций, необходимых для работы с дисфункциональными, аддиктивными семьями. Длительность обучения составило 360 академ. часов.

Обучающиеся, на предложенных ими кейсах, имели возможность детально отработать проблемы диагностики семьи. Получили техники мотивационного консультирования. Рассмотрели на реальных примерах пошаговое сопровождение семьи (Техники преодоления синдрома деморализации, техники само психотерапии для сопровождающих семьи лиц). С учетом активного включения «горизонтальных линий коммуникации», т.е. активное межведомственное взаимодействие. Ввели понятие и разобрали в практике как работают позитивные стыковочные сценарии. По завершению тренинга участникам выданы сертификаты.

На семинар-тренинге приняли участие представители сферы социальной защиты, в том числе центры поддержки семьи, образования, здравоохранения, органов внутренних дел, секретари комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (городской, районный), акимы поселка/сельского округа. Обучением охвачено 20 регионов, из них 40 городов, 137 районов. Количество участников: планируемый охват - не менее 180, фактически охвачено более 700 участников. По итогам обучения составлен отчет с анализом обратной связи.

Мероприятие 3. Реализация непрерывной подготовки специалистов – психотерапевтов и консультантов полимодального профиля (онлайн)

С 15 октября по 13 декабря проведено 24 онлайн вебинаров тренером Катковым А.Л., доктором медицинских наук, профессором в части подготовки специалистов в работе с кризисными семьями. Целевая группа: психологи, специалисты, работающие с лицами (семьями) в трудной жизненной ситуации в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, органов внутренних дел. Обучение проходило в двух группах по 12 занятий с охватом 20 регионов:

1 группа: Алматинская область, область Жетісу, Туркестанская область, Жамбылская область, ВКО, СКО, область Абай, Павлодарская область, город Алматы, город Шымкент;

2 группа: Костанайская область, Кызылординская область, Актюбинская область, Мангыстауская область, Аатырауская область, ЗКО, Акмолинская область, Карагандинская область, область Ұлытау, город Астана.

Количество участников: планируемый охват - не менее 180, фактически охвачено – 191. Участники обучения получили теоретическую базу, практические инструменты и навыки работы с кризисными, маргинальными семьями.

Мероприятие 4. Мониторинг супервизия обеспечение качества услуги

Супервизия играет решающую роль в поддержке специалистов, работающих с семьями, поскольку позволяет улучшить качество услуг, снизить профессиональное выгорание и повысить компетентность команды. В рамках обучения проведена супервизия деятельности центров поддержки семьи и работы мобильных групп в регионах, а также проведена групповая супервизия по кейсам, из реальных жизненных ситуаций, предложенных самими участниками семинара.

Основная задача супервизии:

- поддержка профессионального развития социальных работников, сотрудников центра поддержки семьи и мобильных групп.
- усиление компетенций в работе с сложными семейными ситуациями.
- обеспечение эффективной коммуникации в команде.
- минимизация эмоционального выгорания.

Обучением охвачено 20 встреч. Количество участников: планируемый охват - не менее 180, фактически охвачено – 766 участников. По итогам обучения составлен отчет по супервизии.

Задача 4. Оценка эффективности проводимой работы центров поддержки семьи

Мероприятие 1. Проведение анализа удовлетворенности

Все участники, прошедшие обучение, проходили пре, про тесты на уровень удовлетворенности. Анализ уровня удовлетворенности участников проекта имеет важное значение для обеспечения его эффективности и устойчивости. Он позволяет оценить, насколько проект

соответствует ожиданиям и потребностям, и предоставляет данные для улучшения его реализации. Количество участников, прошедших опрос тестирование составило 653 человека с показателем уровня удовлетворенности **96,97%**.

Задача 5. Обеспечение прозрачности и подотчетности работы

Мероприятие 1 Написание сценариев и запись видеороликов на тему семейных ценностей, а также популяризирующих деятельность центров поддержки семьи (хронометраж не менее 2 минут, в качестве FullHD).

В рамках мероприятия выпущены 6 видеороликов, популяризирующих деятельность центров поддержки семей. Видеоролики раскрывают деятельность центров поддержки семьи о его роли и основных направлениях.

Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора

Мероприятие 1. Итоговая публичная презентация результатов

В презентации об итогах проекта на 2024 год обозначены достигнутые индикаторы в рамках проекта.

Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора

Мероприятие 1. Активное продвижение проекта в социальных сетях Facebook (страница), профили в Instagram, проведение прямых эфиров в социальных сетях, размещение статей в СМИ.

Продвижение проекта в соцсетях — это не только способ рассказать о нем, но и инструмент для создания повышения доверия, привлечения партнеров и достижений более значительных результатов. В рамках проекта разработан контент план (Facebook. Instagram. Youtube. Telrgram, СМИ, радио), количество публикаций – 85. С руководителями центров поддержки семей регионов проведены прямые эфиры – 5, опубликованы статьи в СМИ – 6.

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:		Укрепление семейных ценностей среди молодежи через комплекс мер по совершенствованию деятельности Центров поддержки семьи и поддержка семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации использованием инновационного метода							
Достигнутый результат от реализации проекта:		Определен модельный центр поддержки семьи, на базе которого разрабатывается и апробируется методология по работе с семьями в различных жизненных ситуациях; Проводится обучение и повышение квалификации сотрудников центров по поддержке семьи Оценка эффективности проводимой работы на старте, в процессе и по итогам проекта с предоставлением отчета. Обеспечена прозрачность и подотчетность в рамках реализуемого грантового проекта.							
Задача								Индикаторы	Эффект

	Мероприятия в рамках задачи	Дата проведения	Место проведения	Кол-во участников	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные индикаторы	план	факт	
Задача 1. Определен ие модельного центра поддержки семьи	Интеграционное сотрудничество со стейкхолдерами для достижения положительного социального эффекта в реализации проекта	20.02.24г. 01.03.24г. 05.04.24г. 24.10.24г. 12.11.24г.	г.Астана	5	Подписаны меморандумы о взаимном сотрудничестве с центрами поддержки семьи города Астаны, Талгар Алматинской области, Текели области Жетісу, Балхаш Карагандинской области, а также меморандум о межведомственном взаимодействии в рамках реализации пилотного проекта «Социальный патронат» с Комитетом по охране прав детей МП РК и акиматом города Астаны	Меморандумы о партнерстве на долгосрочной основе (не менее одного года) или письма согласия о сотрудничестве https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1YtWiCT4Wy1-SvIouEXzL5X3htI OGqv4T Публикации в социальных сетях (пост) Facebook/Instagram)	5 меморандумов с профильными организациями 1 (в каждой социальной сети)	5 меморандумов с профильными организациями 4 (в каждой социальной сети)	Заключение меморандума с центрами поддержки семьи способствует укреплению партнерских отношений, координации усилий и повышению эффективности совместной деятельности

	Сбор и актуализация данных и информации центров поддержки семьи	Ноябрь			В течение года актуализировали сь данные по центрам поддержки семьи https://drive.google.com/drive/folders/1iblABnEErK99UdBz85562Tuzq1tL1aBP?usp=drive_link	Территориальный охват Актуальные данные и информация центров поддержки семьи	20 регионов 1	20 регионов 1	Сбор и актуализация данных помогает отслеживать какие регионы охвачены по открытию центров поддержки семьи, а какие нет.
Задача 2. Совершенствование методологии по работе с семьями в различных жизненных ситуациях	Разработка единой внутренней документации центров поддержки семьи, в том числе алгоритм по работе с семьями	Март-Июнь			В рамках проекта были разработаны проекты нормативно-правовых документов, внутренние документации центров поддержки семьи, выработан алгоритм работы с семьями мобильных групп	Доработка Концепции деятельности ЦПС (по согласованию с МКИ) Типовое положение ЦПС, со структурой и штатным расписанием для областных, городских и районных уровней (по согласованию с МКИ)	1 1	1 1	Утверждены нормативно-правовые документы центров поддержки семьи, разработан единый алгоритм деятельности мобильных групп по раннему выявлению и организации помощи лицам (семьям) находящимся в трудной жизненной
		Март-Июнь			https://drive.google.com/drive/folders/11zigWcbZwF	Правила осуществления деятельности	1	1	

		Сентябрь- Ноябрь			8dJKUlwER3Q9TzdE0ALse?usp=drive_link	Центров поддержки семьи Методические рекомендации по организации работы с семьями (по согласованию с МКИ) Подготовить предложения по алгоритму работы Центров поддержки семьи и работы мобильных групп по раннему выявлению и всесторонней поддержке лиц (семей) в ТЖС Разработка проекта квалификационных характеристик для сотрудников центра поддержки семьи	1	1	ситуации, при участии субъектов по раннему выявлению и организации оказания поддержки (органов образования, здравоохранения, внутренних дел) под координацией местного исполнительного органа по вопросам социальной защиты и занятости населения
	Разработка КРІ, должностных	Апрель- Май			Разработан КРІ и должностные инструкции центра	КРІ (по согласованию с МКИ)	1	1	Разработка КРІ для центров поддержки семьи позволяет
	ых								

	инструкции и сотрудники в центрах поддержки семьи				поддержки семьи необходимые для оценивания эффективности, результативности и качества работы центра https://drive.google.com/drive/folders/1ew8QM3UQ3GRye8RqoQp9EFbV4-S2QDes?usp=drive_link	Должностные инструкции (по согласованию с МКИ)	1	1	объективно оценивать эффективность их работы, достигать поставленных целей и повышать качество предоставляемых услуг. Разработанные Должностные инструкции для сотрудников центра поддержки семьи даст возможность четкого распределения обязанностей и обеспечения эффективного функционирования центра.
	Верстка и дизайн Концепции, Типового положения центров поддержки семьи на	Март-Апрель			Разработана презентация Концепции, где отражены цели, функции, услуги центров поддержки семьи,	Презентация Концепции ЦПС (по согласованию ЦПС) Электронный документ	1 1	1 1	Презентация Концепции центра поддержки семьи придала визуальную привлекательность,

	государств енном и русском языках				структура, финансирование и их этапы, мониторинг результатов и качества	(по согласованию с МКИ)			структурированн ое представление информации и упрощенное восприятие ключевых идей для целевой аудитории, повышая эффективность её использования.
	Разработка брендбука центров поддержки семьи (логотип, фирменны й стиль	Сентябрь- Ноябрь			Разработан брендбук центра поддержки семьи с дизайном олицетворяющи й деятельность центра https://drive.google.com/drive/folders/1c-Cemc7pcLfcWYHzDtLXcaJ5wrvlnbIb?usp=drive_link	Брендбук (по согласованию с МКИ)	1	1	Разработка брендбука для центров поддержки семьи играет ключевую роль в создании их уникального и узнаваемого облика, что способствует укреплению идентичности и повышению доверия к их деятельности
	Проведени е круглого стола по обсуждени ю	24.07.24г	Астана	36	На базе Центра поддержки института семьи «Жанұя» проведен	Программа	1 (каз, рус) 1	1 (каз, рус) 1	Участники круглого стола с разным опытом и компетенциями

	концепции деятельности центров поддержки семьи (офлайн / онлайн)				круглый стол по вопросам деятельности центров поддержки семьи с участием представителей заинтересованных государственных органов.	Протокол об итогах круглого стола Список участников Фото отчет мероприятия Публикация в средствах массовой информации (СМИ) Публикации в социальных сетях (видео, пост) Facebook/Instagram)	Не менее 30 Не менее 10 фото 1 1 (в каждой социальной сети)	36 10 1 1 (в каждой социальной сети)	(государственные органы, НПО, эксперты, представители центров) поделились опытом работы в работе с семьями
	Совместно с местными исполнительными органами сформировать мобильные группы по раннему выявлению	Агуст-Ноябрь			Сформированы мобильные группы распоряжением акима района на один год в районах где функционируют центры поддержки семьи.	Распоряжение акима района (МИО работающие совместно)	Охват 20 (регион)	Охват 20 (регион) районы, районы в городах где функционируют центры поддержки семьи	Качественно сформированный состав мобильных групп будет влиять на эффективность работы центров поддержки семьи.

	лиц (семей) находящихся в трудной жизненной ситуации				https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1TPV0HO_kQk5O-YzK6fZA9Fc0RxpOZ4oJ	Список сформированных мобильных групп	1	1	
	Проведение анализа и внесения конкретных предложений (с расчетами) по увеличению заработной платы сотрудников в центрах поддержки семьи	Май-Ноябрь			Подготовлены предложения к проекту постановления Правительства РК от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий»	Подготовка предложений по увеличению заработной платы сотрудников центров поддержки семьи	1	1	Увеличение заработной платы сотрудников центров поддержки семьи повысит мотивацию сотрудников в достижении KPI, эффективность деятельности центров, их устойчивому развитию
	Составление сборника по кейсам ТЖС	Ноябрь			Составлен сборник по кейсам семей в трудной жизненной ситуации, сопровождаемых	Количество сборников	1 (электронный)	1 (электронный)	Создание сборника (примеры успешных кейсов) для центров поддержки

					Центром поддержки семьи «Жанұя» города Астаны https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1blABnEErK99UdBz85562Tuzq1tL1aBP				семьи поможет развить и совершенствовать работу таких центров.
Задача 3. Обучение и повышение квалификации сотрудников центров по поддержке семьи	Разработка и проведение обучающих семинаров, тренингов по совершенствованию деятельности центров поддержки семьи (кейс-менеджмент)	С 15 октября по 13 декабря 2024 года	20 регионов	Более 700	Проведено обучение для сотрудников центров поддержки семьи, а также членов мобильных групп по раннему выявлению семей находящихся в трудной жизненной ситуации	Территориальный охват Программа тренинга Количество участников Отчет с анализом обратной связи Публикация в средствах массовой информации (СМИ)	20 регион 1 (каз, рус) Не менее 180 1 Не менее 2	20 регионов 1 (каз, рус) Более 700 1 2	На обучении приняли участие сотрудники центров поддержки семьи, представители сферы социальной защиты, образования, здравоохранения, органов внутренних дел, секретари комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (городской, районный), акимы поселка/сельского округа в части

						Материалы обучения	1 (презентация)	6 (презентаций)	совершенствования центров поддержки семьи и организации работы мобильных групп
						Количество охватываемых организаций	Не менее 40	502	
	Реализация программы дополнительного образования по психотерапии «Интегративная (полимодальная) психотерапия»	С 15 октября по 13 декабря 2024 года	20 регионов	Более 700	Проведен практический семинар-тренинг «Интегративная (полимодальная психотерапия» для сотрудников центров поддержки семьи и представителей мобильных групп, занимающиеся поддержкой семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Общее количество регионов	20 регион	20 регионов	Участники семинар-тренинга на реальных примерах рассмотрели пошаговое сопровождение семьи с учетом активного включения «горизонтальных линий коммуникации», разобрали на практике как работают позитивные стыковочные сценарии получили техники мотивационного консультирования
						Программа обучения	1 (каз, рус)	1 (каз, рус)	
						Количество участников	Не менее 180	Более 700	
						Отчет с анализом обратной связи	1	1	
						Сертификат	Не менее 180	Не менее 180	
						Фото/видео	Не менее 10 фото/ 1 видео	Не менее 10 фото/ 1 видео	

						Длительность обучения (онлайн/офлайн)	360 академических часов	360 академических часов	
	Реализация непрерывной подготовки специалистов-психотерапевтов и консультантов полимодалного профиля (онлайн)	С 15 октября по 13 декабря 2024 года	Онлайн ZOOM	191	Проведено онлайн обучение тренером Катковым А.Л., доктором медицинских наук, профессором в части подготовки специалистов в работе с кризисными семьями https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1YtWiCT4Wy1-SvIouEXzL5X3htIOGqv4T	Территориальный охват Тренер Список участников Отчет встречи Количество онлайн вебинаров Видеозапись мероприятия Фото отчет	20 регионов 1 Не менее 180 1 24 24 24	20 регионов 1 191 1 24 24 24	Участники обучения получили теоретическую базу, практические инструменты и навыки работы с кризисными, маргинальными семьями
	Мониторинг супервизии обеспечения качества услуги	С 15 октября по 13 декабря 2024 года	20 регионов	Более 700	В рамках обучения проведена супервизия по работе с семьями центров поддержки семьи и работы	Количество супервизоров Охват участников Отчет по супервизии	1 Не менее 180 1	1 Не менее 180 1	Супервизия является важнейшим инструментом для поддержки и профессионального развития социальных работников,

					мобильных групп в регионах	Количество встреч Видеозапись мероприятия	Не менее 20 20	20 20	служб работающих с семьями.
Задача 4. Оценка эффективности проводимой работы центров поддержки семьи	Проведение анализа удовлетворенности	Ноябрь			Все участники прошедшие обучения проходили пре, про тесты на уровень удовлетворенности https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1JpA9cBzOCQpKfaZEke5YG4xBDbo9SfjB	Анализ уровня удовлетворенности (целевых групп)	Не менее 80%	96,97%	Данный показатель очень важен в совершенствовании деятельности центров поддержки семьи, реализации мероприятий в рамках проекта
Задача 5. Обеспечение прозрачности и подотчетности работы	Написание сценариев и запись 6 видеороликов, popularizing деятельность Центров поддержки семей (хронометраж не менее 2 минут, в	Апрель-Ноябрь			записаны 6 видеороликов, popularizing деятельность центров поддержки семей https://drive.google.com/drive/folders/1PpBUXZu-kiDIpTA6g3Rf6NwmiMFjquTr?usp=drive_link	Написание сценариев и запись видеороликов Публикации в социальных сетях (видео, пост) Facebook/Instagram)	6 видеороликов (хронометраж не менее 2 минут, в качестве FullHD) 1 (в каждой социальной сети)	6 видеороликов (хронометраж не менее 2 минут, в качестве FullHD) 1 (в каждой социальной)	Видеоролики раскрывают информацию о роли и достижениях центра в целях расширения масштабов деятельности и popularization деятельности центров поддержки семей

	качестве FullHD)							ной сети)	
Итоговая публичная презентация результатов в проекте в соответствии с условиями договора	Итоговая публичная презентация результатов	11 декабря			https://docs.google.com/presentation/d/1EQNlxZGD-UybAlGgPo-A0Fk3r7i0S33U/edit?usp=drive_link&ouid=116704653645243969092&rtpof=true&sd=true	Презентация об итогах проекта (каз, рус)	1	1	В презентации об итогах проекта на 2024 год обозначены достигнутые индикаторы в рамках проекта
Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора	Активное продвижение проекта в социальных сетях Facebook (страница), профили в Instagram, проведение прямых эфиров в социальных сетях, размещение статей в СМИ				В рамках проекта мероприятия публиковались в социальных сетях, СМИ	Контент план (Facebook. Instagram. Youtube. Telrgram, СМИ, радио) Посты Прямые эфиры Статьи в СМИ	1 Не менее 85 Не менее 5 Не менее 6	1 Не менее 85 Не менее 5 Не менее 6	Информационная работа через социальные сети повышает уровень доверия целевых групп, прозрачность проекта его узнаваемости, адаптивности и привлечения новых участников или партнеров.

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров	человек	180	766
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	1548	1548
3.	Количество штатных работников	человек	5	5
4.	Количество привлеченных специалистов	человек	2	2
5.	Количество охваченных НПО	организация	6	6
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	9 768 000	9 768 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	1 189 357	1 189 357
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	35 633930	35 633930
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	40/0	437/0

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:

В рамках проекта **прямыми бенефициарами** являются специалисты центров поддержки семьи (руководители, социальные работники, психологи, юристы) и мобильных групп (сферы образования, органов внутренних дел, здравоохранения) по раннему выявлению и организации помощи лицам (семьям) находящимся в трудной жизненной ситуации, которые прошли обучение и получили четкие алгоритмы действий и инструменты, повышающие их эффективность. Планируемый уровень охвата составляло **не менее 180 участников**, фактически прошли обучение **766 человек**.

Социальные партнеры - это организации и структуры, которые будут взаимодействовать с центром поддержки семьи для достижения ключевых показателей эффективности, которые позволят оценить успешность внедрения алгоритма работы в рамках интегрированной модели. Одна из функций центров поддержки это организация работы мобильных групп по раннему выявлению и организации помощи лицам (семьям) находящимся в трудной жизненной ситуации, при участии субъектов по раннему выявлению и организации оказания поддержки (органов образования, здравоохранения, внутренних дел) под координацией местного исполнительного органа по вопросам социальной защиты и занятости населения. Планируемое количество охватываемых организаций составляло **не менее 40**, фактически организации, принявшие участие на обучении, составило **437**.

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели): Цель – укрепление семейных ценностей, создание эффективной системы поддержки семей, находящимися в трудной жизненной ситуации посредством совершенствования

деятельности центров поддержки семьи. Это включает в себя повышение качества предоставляемых услуг, улучшение профессиональных компетенций специалистов, усиление межведомственного взаимодействия в работе с семьями в рамках интегрированной модели.

Факты, подтверждающие достижение целей:

- разработаны и утверждены Правила осуществления деятельности Центров поддержки семьи (приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 256-НК);
- совместно с МТСЗН РК разработаны и утверждены Правила координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов (приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 192);
- выработан алгоритм работы центров поддержки семьи, в результате разработан и утвержден совместный приказ МВД РК от 31 октября 2024 года № 870, МЗ РК от 1 ноября 2024 года № 89, МКИ РК от 24 октября 2024 года № 496-НК, МП РК от 24 октября 2024 года № 316, МТСЗН РК от 24 октября 2024 года № 408 «Стандарт по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов через интегрированную модель»;
- проведены практические семинары тренинги для центров поддержки семьи и мобильных групп сфер образования, органов внутренних дел, здравоохранения с территориальным охватом 20 регионов, в том числе 40 городов и 137 районов, охват участников 766, организаций центров поддержки семьи 65, иных 437;
- открытие новых центров поддержки семьи (увеличение на 50%) на начало года функционировали 34, на начало декабря 65.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

История успеха семьи Смирновой Н. Семья находится на сопровождении центра поддержки семьи «Жанұя» города Астаны с 21.02.2024 года.

Неполная семья, мама, воспитывающая ребёнка с инвалидностью (3 группа). Семья снимает комнату в коттедже, который оборудован под цех для изготовления мебели. Комната находится на 3 этаже. Несовершеннолетний младший сын, Смирнов Юрий Викторович, 2012 года рождения, является ребёнком с инвалидностью, глухонемой, обучается на дому. Со слов Смирновой Н.В., она не состояла в официальном браке, работает уборщицей в мебельном цехе, в котором проживает. С 16.01.2024 по 16.02.2024 года она находилась в наркологическом диспансере города Астаны.

Проделанная работа:

- получает консультацию психолога;
- Смирнова Н.В., вместе с сыном приняла участие на праздничном мероприятии посвящённого ко международному дню семьи и защиты детей «Отбасым бақыт мекені» и сын Юрий получил подарок;
- был предоставлен сертификат на покупку детской одежды в ТОО «Детский мир»;

- от фонда «Зекет» получила продукты на Құрбан айт;

- Смирнова Н.В. с сыном на постоянной основе посещает Центр «Жанұя» для профилактической беседы.

Отзыв мамы ссылка: <https://drive.google.com/drive/folders/1--cG3m6Zp7ttQfXm37k5b6SKEEslqna3>

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
766	224	542

Социальный статус по категориям:

Количество участников в проекте всего	Дети (в том числе дети с инвалидностью)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Лица с инвалидностью	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
766	-	320	306	460	-	230	-	3	-	-

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
766	-	-	126	180	160	130	170

5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

- разработаны и утверждены Правила осуществления деятельности Центров поддержки семьи (приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 256-НК);
- совместно с МТСЗН РК разработаны и утверждены Правила координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов (приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 192);
- выработан алгоритм работы центров поддержки семьи, в результате разработан и утвержден совместный приказ МВД РК от 31 октября 2024 года № 870, МЗ РК от 1 ноября 2024 года № 89, МКИ РК от 24 октября 2024 года № 496-НК, МП РК от 24 октября 2024 года № 316, МТСЗН РК от 24 октября 2024 года № 408 «Стандарт по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов через интегрированную модель»;
- проведены практические семинары-тренинги для центров поддержки семьи и мобильных групп сфер образования, органов внутренних дел, здравоохранения с территориальным охватом 20 регионов, в том числе 40 городов и 137 районов, охват участников 766, организаций центров поддержки семьи 65, иных 437;
- открытие новых центров поддержки семьи (увеличение на 50%) на начало года функционировали 33, на начало декабря 65.
- **долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):**
- согласно законодательству, центры поддержки семьи создаются в районах и районах в городах при местном исполнительном органе по вопросам социальной защиты и занятости населения. На сегодня функционируют 65 центров поддержки семьи (с начала года увеличение на 50%), до конца 2025 года согласно Плана развития центры поддержки семьи должны открыться в каждом районе и районе в городах.
- **устойчивость социального проекта/социальной программы**
- устойчивость социального проекта достигается за счет эффективного сочетания финансовых, институциональных, социальных и технологических компонентов. Создание долгосрочной стратегии развития, укрепление партнерских связей и постоянное повышение качества услуг позволяют проекту продолжать функционировать и развиваться даже при изменении внешних условий.
- **социально-экономический эффект реализованного проекта:** Согласно законодательству, центры поддержки семьи создаются в районах и районах в городах при местном исполнительном органе по вопросам социальной защиты и занятости населения. На сегодня функционируют 65 центров поддержки семьи (с начала года увеличение на 50%). Всего с начала года центрами оказано более 400 тыс. консультации по различным вопросам, это в четыре раза больше чем в прошлом году (в 2023 году оказано было более 100 тыс. консультации).

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Для успешной реализации проекта важно учитывать вклад и роль каждого партнера и поддерживающей структуры. В рамках проекта были вовлечены центральные, местные исполнительные органы в части административной, информационной поддержки, координации в реализации мероприятий.

16 июня т.г. вступили в силу Законы Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обеспечения прав женщин и безопасности детей» (№ 72-VIII ЗРК) и «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях по вопросам обеспечения прав женщин и безопасности детей» (№ 73-VIII ЗРК).

В рамках Законов предусмотрены нормы по функциям центров поддержки семьи и в соответствии с ними Министерство культуры и информации обеспечивает координацию и методическое руководство деятельностью данных центров.

Так, согласно протокольному поручению Заместителя Премьер-Министра Т. Дуйсеновой от 1 октября 2024 года Министерством культуры и информации с 15 октября было направлено письмо в акиматы областей, городов республиканского значения о запуске обучения сотрудников центров поддержки семьи, а также членов мобильных групп по раннему выявлению семей находящихся в трудной жизненной ситуации. Территориальный охватом 20 регионов, в том числе 40 городов и 137 районов, охват участников 766, организаций центров поддержки семьи 65, иных 437.

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Министерство просвещения РК Акимат города Астаны Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах города Астаны	В целях консолидации усилий в рамках проекта между Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан в лице председателя Оспановой Н., Акимата города Астаны, в лице заместителей акима города Астаны Байкен Е., Глотова Е.,	КОПД МП РК 8 777 568 38 42 Директор Центра поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах города Астаны 8 777 383 31 30	В целях консолидации усилий в рамках меморандума является сотрудничество в реализации Проекта через комплекс мер по совершенствованию деятельности КГУ «Центр поддержки института семьи «Жанұя» акимата города Астаны, КГУ «Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных

	ОО «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU» заключен меморандум о межведомственном взаимодействии в рамках реализации пилотного проекта «Социальный патронат» направленного на комплексное сопровождение детей из неблагополучных семей Центрами поддержки семьи и детей г. Астаны		социальных услугах» акимата города Астаны, на базе которых апробируется методология межведомственного взаимодействия по работе с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации В рамках заключенного меморандума проводится оперативный обмен информацией, консультации относящимся к деятельности Центров поддержки семьи и детей, совместные встречи, обучение участников межведомственного взаимодействия основам индивидуального сопровождения семьи и детей с использованием технологий кейс-менеджмента
КГУ «Центр поддержки института семьи «Жанұя» города Астаны	Центр «Жанұя» выбран модельным рядом, на базе которого апробируется методология межведомственного взаимодействия по работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и дальнейшее их сопровождение посредством интегрированной модели	Заместитель директора 8 701 709 18 25	Целью Меморандума является сотрудничество в рамках реализации Проекта по вопросам совершенствования деятельности Центров поддержки семьи и организации работы мобильных групп по раннему выявлению и организации оказания поддержки лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, при участии органов образования, здравоохранения, внутренних дел
КГУ Центр поддержки семьи «Жанұя» ГУ Отдела занятости и социальных программ Талгарского района	Оперативный обмен информацией, обучение сотрудников центров как участников	Директор 8 701 977 55 67	

КГУ Центр поддержки семьи «Жанұя» ГУ Отдела занятости и социальных программ города Текели КГУ Единый центр по поддержке и оказанию помощи семьям города Балхаша»	межведомственного взаимодействия основам индивидуального сопровождения семьи с использованием технологий кейс-менеджмента, полимодальной психотерапии в работе с кризисными семьями, участие в мониторинге, супервизии и обеспечение качества услуг.	Директор 8 707 965 08 09 Директор 8 775 976 58 10	
--	---	---	--

Предложения для включения в перечень приоритетных направлений государственных грантов:

№	Сфера государственного гранта	Предлагаемое приоритетное направление государственного гранта	Краткое описание проблемы который должен решить реализация гранта	Объем финансирования (тысячи тенге)	Вид гранта	Ожидаемый результат

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
Министерство культуры и информации РК	Выработка рекомендаций по увеличению заработной платы сотрудников центров поддержки семьи (внесение изменений и дополнений в постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий»)	Отработано в рабочем порядке
Министерство труда и социальной защиты населения РК	Выработка предложений по алгоритму работы центров поддержки семьи в рамках интегрированной модели в Стандарт по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов через интегрированную модель (совместный приказ МТСЗН, МП, МЗ, МВД, МКИ)	Отработано в рабочем порядке

Министерство просвещения РК	Выработка рекомендации в Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав», в части взаимодействия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с центрами поддержки семьи для сопровождения семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Отработано в рабочем порядке
Местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, районов, сельских округов	Даны рекомендации по Типовому уставу центров поддержки семьи, формированию качественного состава мобильных групп по раннему выявлению и организации помощи лицам (семьям) находящимся в трудной жизненной ситуации в районах где функционируют центры поддержки семьи	Создан республиканский WhatsApp-чат для данных государственных органов, в которых в рамках проекта оказывается методологическая помощь, чат предназначен для оперативного взаимодействия и предоставления рекомендаций по вопросам деятельности центров поддержки семьи и организации мобильных групп по раннему выявлению и организации помощи лицам (семьям) находящимся в трудной жизненной ситуации

Общее количество страниц отчета: 28 листов

Грантополучатель: Председатель /Сағындық Ф./ Ваш



Дата заполнения 25.11.2024г.

Место печати