



**ГODOVOЙ ОТЧЕТ
НАО «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ
ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ»
ЗА 2023 ГОД**

г. Астана, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Обращение Председателя Совета директоров	3
2. Обращение Председателя Правления	4
3. Об Обществе	6
3.1. Общие сведения и миссия	6
3.2. Структура уставного капитала	7
3.3. План развития и результаты ее реализации	7
4. Результаты финансовой и операционной деятельности Общества за 2023 год	10
4.1. Обзор и анализ деятельности относительно поставленных задач	10
4.2. Операционные показатели, основные существенные события и достижения Общества	12
4.3. Финансовые показатели	16
4.4. Информация о существенных сделках	17
4.5. Любая финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые/полученные от государства и любые обязательства перед государством и обществом, принятые на себя Обществом	17
5. Структура активов Общества	18
6. Цели и планы Общества на будущие периоды	20
7. Основные факторы риска и система управления рисками	21
8. Корпоративное управление	22
8.1. Структура корпоративного управления	22
8.2. Состав Совета директоров	22
8.3. Отчет о деятельности Совета директоров	23
8.4. Информация о соответствии практики корпоративного управления принципам Кодекса корпоративного управления	26
8.5. Политика вознаграждения должностных лиц	27
8.6. Состав Правления Общества	29
8.7. Отчет о деятельности Правления	29
8.8. Служба внутреннего аудита	30
8.9. Противодействие коррупции	31
9. Устойчивое развитие	34
10. Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями	36

1. Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые коллеги и партнеры!

В прошлом году Министерство культуры и информации Республики Казахстан провело большую работу по улучшению законодательства в сфере грантового финансирования неправительственного сектора.

Внедрена дифференцированная система государственных грантов для неправительственных организаций, которая включает в себя краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные гранты. Новый формат планирования грантов направлен на поддержку актуальных социальных проектов и инициатив и позволяет ориентировать гранты на потребности населения.

Вместе с тем, проведена масштабная работа по разъяснению и привлечению профильных центральных государственных органов к грантовому механизму в результате предоставления им соответствующей компетенции. Ряд государственных органов выразил готовность начать сотрудничество с неправительственными организациями в решении отраслевых задач на республиканском уровне через государственные гранты.

Кроме того, в 2023 году отмечается значительное увеличение грантового финансирования со стороны местных исполнительных органов. Так, гранты для региональных неправительственных организаций через Единого оператора выделили акиматы Мангистауской, Атырауской, Жетысуской, Актюбинской, Западно-Казахстанской, Карагандинской и Алматинской областей. Всего местные исполнительные органы предоставили 69 грантов на сумму более 500 млн тенге, что в 2 раза больше по сравнению с 2022 годом (в 2022 году акиматы 4 областей предоставили 27 грантов на сумму более 200 млн тенге).

Подобная тенденция обусловлена повышением уровня активности и конкурентоспособности местных неправительственных организаций, возможностью планирования грантов с учетом специфики социально-экономического развития региона, а также усилению чувствительности местных исполнительных органов к запросам населения.

Вышеуказанные меры демонстрируют приверженность государства к поддержке гражданских инициатив на всех уровнях и созданию условий для устойчивого развития общества. Уверена, что благодаря комплексной работе будет обеспечено существенное укрепление общественных инициатив, и усилия в этом направлении будут продолжаться.

А. Курманова

Вице-министр культуры и информации Республики Казахстан

2. Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги и партнеры!

Прошедший год стал важным этапом в развитии гражданского сектора Казахстана. Неправительственные организации через грантовое финансирование активно способствуют решению самых насущных социальных проблем казахстанцев.

В свою очередь, Единый оператор государственных грантов неправительственных организаций помогает представителям неправительственного сектора взаимодействовать с государственными структурами для достижения лучших результатов.

В 2023 году реализовано 145 грантовых проектов на сумму более 2,1 млрд тенге, что значительно превысило показатели 2022 года (*102 грантовых проекта*). В частности, Министерство культуры и информации Республики Казахстан профинансировало 67 проектов, местные исполнительные органы – 69 проектов. Дополнительно, компания «Шелл Казахстан БВ» профинансировала 9 проектов. Все проекты реализовывались более 110 неправительственными организациями, отобранными независимой экспертной комиссией.

Все указанные гранты были направлены на поддержку инновационных решений и использование опыта неправительственных организаций для решения актуальных социальных проблем.

Вместе с тем, следует отметить, что в 2023 году в рамках грантовых проектов были выделены порядка 540 малых грантов для неправительственных организаций, инициативных групп и активных граждан.

Одним из таких проектов является республиканский проект Zhas Project, направленный на поддержку молодежи категории NEET. Если в 2022 году этот проект был реализован лишь в 6 регионах страны, то в 2023 году проект охватил всю территорию Республики Казахстан (17 регионов и 3 города республиканского значения). В рамках проекта 280 молодых людей из категории NEET получили малые гранты до 1 млн тенге на реализацию инициатив, направленных на получение дополнительных ресурсов и возможностей для воплощения социальных идей, способствующих решению проблем местного сообщества.

Также, можно отметить долгосрочный общенациональный проект «Birgemiz», в рамках которого поддерживаются волонтерские инициативы по помощи животным, экологическим акциям и работе с детьми и молодежью. В ходе реализации проекта предоставлены 240 малых грантов на сумму более 70 миллионов тенге как волонтерам, так и неправительственным организациям.

Касательно эффективности реализованных грантовых проектов, в прошлом году Единым оператором грантов проведен опрос бенефициаров для оценки уровня их удовлетворенности и влияние проектов. По результатам опроса

отмечается удовлетворенность бенефициаров полученными услугами и помощью в рамках проектов. Опрос позволил получить прямую обратную связь от представителей целевых групп грантов и выработать предложения по повышению эффективности проектов.

Таким образом, Общество продолжает вносить свой вклад в развитие потенциала неправительственных организаций и привлекать новых партнеров для устойчивого развития гражданского сектора и обеспечения ощутимых социальных изменений в жизни конечных бенефициаров.

Л. Диас

*Председатель Правления
НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»*

3. Об Обществе

3.1. Общие сведения и миссия

Некоммерческое акционерное общество «Центр поддержки гражданских инициатив» (*далее - Общество*) создано согласно постановлению Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах грантового финансирования неправительственных организаций» от 31 декабря 2015 года № 1192 со 100%-ным участием государства в уставном капитале и определен государственным оператором в сфере грантового финансирования неправительственных организаций.

Зарегистрированный юридический адрес и местонахождение: Республика Казахстан, индекс 010000, город Астана, район Нура, пр. Кабанбай батыра 11/5.

Общество является юридическим лицом и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также положениями устава и учредительного договора Общества.

Форма собственности – государственная, форма деятельности – нелицензионная. Органом управления является Совет Директоров, исполнительным органом – Правление.

Основными видами деятельности согласно полученным разрешениям, лицензиям, Уставу и общему классификатору видов экономической деятельности являются: ОКЭД 1 – 84120.

Основной целью Общества является предоставление государственных и негосударственных грантов неправительственным организациям (*далее - НПО*) и осуществление мониторинга за их реализацией.

В рамках основной цели миссией деятельности Общества признается поддержка гражданских инициатив и привлечение потенциала НПО к решению актуальных вопросов развития социальной сферы Казахстана путем предоставления государственных и негосударственных грантов для НПО.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» от 12 апреля 2005 года №36 (*далее - Закон*) Общество обязано осуществлять мониторинг реализации государственных грантов в соответствии с Правилами формирования, предоставления, мониторинга и оценки эффективности государственных грантов (*далее - Правила*), вносить предложения по совершенствованию механизмов предоставления грантов в уполномоченный орган, размещать информацию о реализации грантов на своем интернет-ресурсе, а также представлять ежегодный отчет о результатах своей деятельности в уполномоченный орган.

3.2. Структура уставного капитала

Согласно акту приема Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан, Комитет по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан принимает право владения и пользования государственным пакетом акции Общество, отнесенный к государственной собственности (государственный пакет акций), в количестве 106 600 штук на сумму 106 600,0 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2023 года единственным акционером Общества является ГУ «Министерство культуры и информации Республики Казахстан» (далее - МКИ РК).

Согласно свидетельству о государственной регистрации выпуска ценных бумаг (№А6022 от 01.04.2016 года) Общество выпустило 106 600 простых акций, которым присвоен идентификационный номер KZ1C 60220015, номинальной стоимостью 1 000 тенге каждая на сумму 106 600,0 тысяч тенге (зарегистрировано в государственном реестре эмиссионных ценных бумаг за номером А6022).

Уставный капитал Общества по состоянию на 31 декабря 2023 года сформирован в полном объеме и составляет 106 600,0 тыс. тенге.

Права, предоставляемые акциями:

- право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на рассмотрение Единственного акционера в соответствии с Законами «О государственном имуществе» и «Об акционерных обществах».

3.3. План развития и результаты ее реализации

По итогам реализации Плана развития на 2021-2025 годы в 2023 году Обществом обеспечено достижение 2 показателей (100%) и перевыполнение 8 показателей, что демонстрирует высокий уровень эффективности работы Общества.

Эти результаты способствуют повышению доверия со стороны партнеров и создают основу для дальнейшего развития и достижения долгосрочных целей.

Кроме того, плановое значение по показателю «Доля грантовых средств, подвергнутых выездному мониторингу реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов» достигнуто не в полной мере, так как в 2023 году были обнаружены риски по реализации проектов только по 39 грантам. Это является свидетельством эффективной деятельности Общества в рамках мониторинга реализации грантов, который позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные проблемы, тем самым минимизируя риски неисполнения проектов и повышая общую эффективность использования грантовых средств. Вместе с тем, отсутствие

командировочных расходов на проведение выездного мониторинга позволило сэкономить бюджетные средства.

Таким образом, достижение 28,5% по данному показателю демонстрирует положительный результат деятельности Общества в части контроля за целевым использованием грантовых средств и эффективного управления рисками.

№	Ключевые показатели	Ед. изм.	Значение показателей			Статус достижения по итогам 2023 года
			План	Факт	отклонение, %	
1.	Доля бенефициаров государственных грантов, положительно оценивших услуги, полученные в рамках грантов от общего количества бенефициаров государственных грантов	%	60	87	145%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2.	Доля грантовых заявок на государственном языке от общего числа заявок на конкурсы на предоставление государственного гранта для НПО	%	25	29	116%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
3.	Доля заявителей из городов районного значения, сел, поселков или сельских округов от общего количества заявителей, принявших участие в конкурсе на предоставление грантов	%	5	10	200%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
4.	Мониторинг реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов/Услуги Оператора в сфере грантового финансирования	%	100	100	100%	Достигнут
5.	Среднее количество НПО, претендующих на грантовое финансирование, в рамках конкурса на 1 социальный проект	ед.	5	5	100%	Достигнут
6.	Количество международных, иностранных организаций, НПО и бизнес-сообществ, с которыми установлены деловые контакты (соглашения, меморандумы, протокола, деловая переписка и др.)	ед.	12	23	191%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
7.	Доля грантовых средств, подвергнутых выездному мониторингу реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов	%	53	28,5	53,77%	Не достигнут (в связи с тем, что риски по реализации проектов обнаружены по 39 проектам)
8.	Количество партнеров, оказавших поддержку реализации гражданских инициатив	ед.	7	12	171%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
9.	Повышение доли женщин в исполнительных органах	%	30	33	110%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
10.	Поэтапное повышение доли женщин в Совете директоров	%	28	60	214%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
11.	Поэтапное повышение доли руководителей	%	30	67	223%	Достигнут (отмечается перевыполнение)

Всего доходы Общества без учета НДС от услуг оператора в сфере грантового финансирования НПО за 2023 год составили 279 891,8 тыс. тенге (с учетом НДС 313 345,8 тыс. тенге).

Всего расходы Общества за 2023 год составили 279 051,2 тыс. тенге (с учетом НДС 306 598,7 тыс. тенге), из них:

- себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг в сумме 140869,6 тыс. тенге.

- административные расходы в сумме 138181,6 тыс. тенге.

По результатам 2023 года прибыль составила 840,6 тыс. тенге.

4. Результаты финансовой и операционной деятельности Общества за 2023 год

4.1. Обзор и анализ деятельности относительно поставленных задач

Стратегия развития Общества на 2020-2024 годы и Дорожная карта по ее реализации были утверждены решением Совета директоров от 04 августа 2020 года (протокол №5).

Согласно Стратегии развития Общества и Дорожной карты по ее реализации в 2023 году Обществом было запланировано исполнение 63 мероприятий по 5 стратегическим направлениям и достижение 7 показателей КПД в рамках государственного и негосударственного финансирования.

Об исполнении запланированных на 2023 год мероприятий, отраженных в Дорожной карте по реализации Стратегии развития Общества (2020-2024 гг.)

Анализ деятельности Общества по исполнению Дорожной карты в 2023 году показал, что из запланированных 63 мероприятий в рамках 5 стратегических направлений исполнено - 53 (*т.е. 84,1% запланированных мероприятий*), на стадии исполнения находятся - 10. При этом, на исполнении находятся мероприятия преимущественно со сроком исполнения до 2024 гг. и на сегодняшний день Обществом продолжается работа по их реализации.

1. Направление «Трансформация стратегического уровня управления государственного грантового финансирования»

В 2023 году Обществом обновлено 3 внутренних нормативных документа, включая инструкции по оплате услуг экспертов и утверждению проектов договоров, а также положения о департаментах.

Вместе с тем, для расширения грантового финансирования на региональном уровне в 2023 году Обществом предоставлены 69 грантов на сумму 531,4 млн тенге за счет бюджета местных исполнительных органов 7 регионов (*Мангистауская, Атырауская, Карагандинская, Актюбинская, Западно-Казахстанская, Алматинская, Жетысуская области*).

Кроме того, для вовлечения местных исполнительных органов проведены онлайн и выездные мероприятия в 6 регионах.

2. Направление «Цифровая трансформация бизнес-процессов Общества»

В 2023 году в рамках проработки вопроса обеспечения информационной безопасности Общества в 2023 году был проведен анализ текущих потребностей и угроз. По итогам анализа подготовлен проект внутреннего регламентирующего документа по информационной безопасности.

Кроме того, Обществом продолжается работа по цифровизации грантового механизма для оптимизации процедур.

3. Направление «Создание системы негосударственного грантового финансирования»

В 2023 году Обществом были проведены мероприятия по установлению сотрудничества с 23 международными, зарубежными и местными организациями для привлечения грантовых и спонсорских средств, повышения потенциала НПО, и др.

Кроме того, Обществом проведена широкая информационная кампания на различных медиа-платформах среди заинтересованных сторон с целью повышения их информированности о деятельности Общества и реализуемых проектах.

Также, в рамках предоставления негосударственных грантов Обществом подписан договор о спонсорстве с «Шелл Казахстан Девелопмент Б.В.» для предоставления 9 грантов.

4. Направление «Трансформация корпоративной и антикоррупционной культуры Общества»

В отчетном периоде Общество улучшило условия труда сотрудников, укрепило материально-техническую базу и проработало внедрение системы корпоративного обслуживания. Вместе с тем, проведена работа по укреплению антикоррупционной культуры: утверждена Карта коррупционных рисков и проведен мониторинг внутренних документов для выявления коррупционных рисков.

5. Направление «Трансформация системы мониторинга и оценки социальных проектов»

В 2023 году Обществом проведена работа по выработке предложений в рамках совершенствования механизма грантового финансирования НПО на основе результатов анализа деятельности за предыдущие годы, изучения лучших практик, а также рекомендаций представителей гражданского общества.

Кроме того, подготовлен проект внутреннего нормативного документа о проведении общественного контроля грантовых проектов для вовлечения представителей общественности в проведении мониторинга деятельности Общества.

Об исполнении плановых значений КПД за 2023 год, отраженных в Стратегии развития Общества (2020–2024 гг.)

На 2023 год Стратегией развития запланировано достижение 10 показателей КПД в рамках государственного и негосударственного финансирования, а также корпоративной культуры.

В частности, по линии государственного грантового финансирования Обществом достигнуты 5 показателя:

- «Среднее количество НПО, претендующих на грантовое финансирование, в рамках конкурса на 1 социальный проект» (план - 5, факт - 5);

- *«Количество местных исполнительных и (или) центральных государственных органов, выделивших государственные гранты по линии Общества» (план - 6, факт - 11);*
- *«Доля грантовых средств, подвергнутых выездному мониторингу реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов» (план - 53%, факт - 28,5%);*
- *Доля заявителей из городов районного значения, сел, поселков или сельских округов от общего количества заявителей, принявших участие в конкурсе на предоставление грантов (план - 5%, факт - 10%);*
- *«Доля грантовых заявок на государственном языке от общего числа заявок на конкурсы на предоставление государственного гранта для НПО» (план - 25%, факт - 29%).*

По линии негосударственного грантового финансирования обеспечено достижение запланированных 3 показателей:

- *«Количество международных, иностранных организаций, НПО и бизнес-сообществ, с которыми установлены деловые контакты (соглашения, меморандумы, протокола, деловая переписка и др.)» (план - 12, факт - 23);*
- *«Количество партнеров, оказавших поддержку реализации гражданских инициатив» (план - 7, факт - 12);*
- *«Общая сумма привлеченных грантовых и/или спонсорских средств, в том числе из внебюджетных источников финансирования» (план - 16 млн тенге, факт - 664,5 млн тенге);*

По линии корпоративной культуры предусмотрены 2 показателя:

- *Доля сотрудников Общества, расторгнувших трудовые договоры по причине неудовлетворенности условиями труда, от общей доли текучести кадров (план - 30%, факт - 27%);*
- *Доля работников, прошедших повышение квалификации, от общей штатной численности Общества (план - 20%, факт - 73%).*

4.2. Операционные показатели, основные существенные события и достижения Общества

Обзор на грантовое финансирование НПО в 2023 г.

По итогам деятельности Общества в 2023 году реализованы 145 грантовых проектов на сумму 2,1 млрд тенге от 18 государственных и частных заказчиков, что на 42% превышает количество грантов 2022 года (102 проекта на сумму 2,2 млрд тенге).

Грантовые проекты реализованы по 16 социальным направлениям и охватили все регионы страны.

В 2023 году количество грантополучателей Общества составило 111 НПО из 16 регионов страны и 3 городов республиканского значения (Мангистауская область – 34, г. Астана – 17, Атырауская область – 12, Жетысуская область - 7, Восточно-Казахстанская область – 6, г. Алматы – 5, Западно-Казахстанская область – 4, Павлодарская область – 4, Северо-Казахстанская область – 4, Кызылординская область – 4, Акмолинская область - 4, Алматинская область – 2, Актюбинская область - 2, Карагандинская область – 1, г. Шымкент – 1, Костанайская область - 1, Абайская область - 1, Туркестанская область - 1, Жамбылская область - 1).

Проектная деятельность по грантам уполномоченного органа

В 2023 году МКИ РК предоставлены 67 государственных грантов на общую сумму 1,5 млрд тенге (в 2022 году 60 грантов на сумму 1,9 млрд тенге).

В рамках указанных грантов уполномоченного органа за 2023 год реализовались порядка 530 малых гранта до 1 млн тенге (из них 280 малых грантов «Zhas Project», 240 малых грантов «Birgemiz»).

В ходе реализации грантовых проектов были достигнуты следующие результаты:

- создано более 260 рабочих мест с фондом оплаты труда составил порядка 286,6 млн тенге;
- более 50 млн тенге направлено на улучшение материально-технического обеспечения грантополучателей;
- проведено более 520 обучающих мероприятий для различных групп населения в которых приняли участие более 40 тыс. участников (в области повышения потенциала НПО и волонтеров, охраны окружающей среды, профилактики суицида среди молодежи и др.);
- общее количество бенефициаров составило 414 тыс., из них более 12 тыс. с особыми потребностями;
- обучено и подготовлено более 6 200 волонтеров в рамках проектов.

Проектная деятельность по грантам местных исполнительных органов и частных доноров

В результате проведенной работы в 2023 году Обществом предоставлены 69 грантов на сумму 531,4 млн тенге от 10 МИО из 7 регионов (Мангистауская, Атырауская, Жетысуская, Карагандинская, Актыубинская, Западно-Казахстанская и Алматинская областей), что порядка в 2 раза больше по сравнению с 2022 годом (27 грантов на 226,4 млн тенге от 8 МИО из 4 регионов).

Вместе с тем, в 2023 году продолжилась реализация социального проекта «EcoBatys», инициированного по заказу филиала Shell Kazakhstan B.V. Проект направлен на привлечение неправительственных организаций и гражданского общества к продвижению стратегии Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году через реализацию устойчивых инициатив по вопросам охраны окружающей среды в Западно-Казахстанской, Атырауской и Мангистауской областях. В рамках проекта были предоставлены гранты на общую сумму 63 млн тенге (9 грантов по 7 млн тенге каждый).

Таким образом, продолжена работа по привлечению МИО и частных доноров к решению социальных проблем через грантовое финансирование НПО.

Внегрантовая деятельность Общества по развитию и сотрудничеству

- Актуализирована организационная структура Общества

30 ноября 2023 года решением Совета директоров утверждена новая организационная структура и увеличена штатная численность Общества (до 39 единиц) в целях актуализации структуры с текущими бизнес-процессами

грантового механизма и обеспечения эффективного функционирования деятельности.

- *Обновлена Дорожная карта по реализации Стратегии развития Общества на 2020-2024 гг.*

Решением Совета директоров от 30 ноября 2023 года утверждены изменения и дополнения в Дорожную карту по реализации Стратегии развития Общества на 2020-2024 годы для обеспечения своевременного и качественного исполнения всех запланированных мероприятий.

- *Актуализированы ряд внутренних нормативных правовых актов Общества*

Внесены изменения и дополнения в следующие документы Общества: «Правила по организации внутреннего аудита в НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», «Положение об условиях оплаты труда, премирования и социальной поддержки работников», «Правила и условия проведения аттестации работников», и др. Утверждены нормативные документы касательно защиты от харрасмента, деятельности экспертной комиссии, ведения Обществом делопроизводства и архива.

- *Продолжена работа по расширению сотрудничества с международными, зарубежными и местными организациями*

В 2023 году Обществом проведена работа по развитию и укреплению взаимного сотрудничества с заинтересованными сторонами, по итогам которой были установлены и поддерживаются деловые контакты с 23 организациями в лице местных и международных организаций, НПО и бизнес сообщества.

- *Проведена работа по вовлечению центральных государственных органов к грантовому финансированию*

В 2023 году Обществом проведен ряд встреч с центральными государственными организациями для разъяснения грантового механизма и привлечения к грантовому финансированию НПО. По итогам встреч отдельные министерства (Министерство иностранных дел РК) выразили готовность сотрудничества со следующего года.

- *Организованы мероприятия по повышению потенциала сотрудников МКИ РК и Общества, а также независимых экспертов в рамках сотрудничества с международной организацией «SOCIEUX+»*

В мае 2023 года на базе Общества организованы обучающие мероприятия по применению эффективных подходов мониторинга и оценки эффективности реализации социальных проектов для представителей Общества и МКИ РК. Также в августе 2023 года проведен ряд вебинаров по повышению потенциала независимых экспертов и сотрудников Общества в области оценки грантовых заявок. В результате мероприятия в адрес МКИ РК направлены ряд предложений по проведению мониторинга и оценки эффективности грантов с учетом международного опыта.

- *Проведена независимая оценка корпоративного управления Общества за 3 года*

В 2023 года Общество успешно прошел независимую оценку уровня корпоративного управления. Общий рейтинг Общества по отдельным ключевым компонентам анализа составил 85,93% или по шкале рейтинговой оценки уровня корпоративного управления соответствует KZCG6, который получают компании с высоким уровнем корпоративного управления.

- *Защищен стандарт ISO по соответствию антикоррупционной системе*

В 2023 году Общество успешно защитило стандарт ISO 37001:2016 через сертификационный аудит, что подтверждает соблюдение требований уже два года подряд.

- *Выработаны предложения по совершенствованию механизма грантового финансирования*

В 2023 году в рамках совершенствования грантового механизма Обществом подготовлены порядка 8 аналитических материалов, в том числе по альтернативным инструментам финансирования НПО, профессионализации НПО, расширению источников грантового финансирования, и др.

Информационное освещение проектов и деятельности Общества

В 2023 году Обществом проведена активная работа по информационному освещению деятельности Общества и реализуемых грантовых проектов с целью повышения информированности заинтересованных сторон.

В республиканских и региональных СМИ о деятельности Общества и о ходе реализации грантовых проектов было опубликовано 494 материала.

Вместе с тем, на постоянной основе велась работа по освещению деятельности Общества на официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях.

В социальных сетях Общества (*Facebook, Instagram, Telegram, Tiktok*) опубликовано 1 177 публикаций. Так, количество подписчиков на страницах Общества в социальных сетях выросло на 2 тыс. человек по сравнению с 2022 годом. По состоянию на 31 декабря 2023 года общее количество подписчиков в социальных сетях Общества составило более 15 тысяч человек (*в Instagram - 11500, Facebook – 3368, Telegram - 360 и TikTok - 60.*).

Вместе с тем, в рамках информационной работы организованы выступления Председателя Правления на различных площадках (*брифинг на площадке Службе центральной коммуникации при Президенте РК, интервью, пресс-конференция и др.*) для информирования населения о деятельности Общества с участием представителей различных СМИ.

Для повышения осведомленности населения о реализуемых грантовых проектах в социальной сети Facebook Общества проведены 113 прямых эфиров, из них 62 прямых эфира посвящены итогам реализации краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных проектов.

4.3. Финансовые показатели

Результаты деятельности Общества в 2023 году приведены в нижеследующей таблице:

<i>тыс. тенге</i>					
№	Наименование показателей	Факт за 2022 г.	План за 2023 г.	Факт за 2023 г.	% выполн.
	Доходы без НДС, всего, в том числе:	253 468,2	279914,8	279891,8	99,99%
1	Услуги Оператора в сфере грантового финансирования	219 657,1	266462,8	266462,8	100%
1.1	<i>За счет средств МКИ</i>	<i>199 435,7</i>	<i>218895,5</i>	<i>218895,5</i>	<i>100%</i>
1.2	<i>За счет средств МИО</i>	<i>20 221,4</i>	<i>47567,2</i>	<i>47567,2</i>	<i>100%</i>
2	Поступления за оперирование негосударственными грантами	12 437,5	12320,0	12320,0	100%
2.1	<i>ОФ «Медиа дамыту коры»</i>	<i>1 723,2</i>	-	-	<i>100%</i>
2.2	<i>Шелл Казахстан Девелопмент БВ</i>	<i>10 714,3</i>	<i>12320,0</i>	<i>12320,0</i>	<i>100%</i>
3	Прочие доходы (в виде вознаграждений, по результатам претензионно-исковой работы и возврат госпошлины)	21 373,6	1132,1	1109,1	98%
	Расходы без НДС, в том числе:	251 200,9	279569,7	279051,2	99,8%
1	Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	122 109,7	139799,0	140869,6	100,7%
2	Административные расходы	127 991,6	139770,6	138181,6	98,9%
3	Прочие расходы	1 099,6	0,0	0,0	
	ПРИБЫЛЬ	2 267,3	345,2	840,6	243,5%

В 2023 году доходы Общества составили 279891,8 тыс. тенге, при плане 279914,8 тыс. тенге, выполнение плана на 99,99%. Наблюдается увеличение доходов Общества в сравнении с 2022 годом на 26423,6 тыс. тенге или на 10,4%.

Основные показатели, которые повлияли на рост доходов в 2023 году, увеличение дохода по договорам на оказание услуг, заключенным с МКИ, за счет финансирования из республиканского бюджета, а также за счет привлечения грантов МИО. По прочим расходам разница плана с фактом связано с непоступлением средств по банковскому вознаграждению.

Расходы Общества в 2023 году составили 279051,2 тыс. тенге при плане 279569,7 тыс. тенге, освоение плана на 99,8%. Основные расходы осуществлены за ФОТ – 63,8% (177 907,0 тыс. тенге), аренду офиса – 13,5% (37 687,0 тыс. тенге), а также прочие расходы и налоги – 22,7 % (63457,2 тыс. тенге).

По результатам деятельности Общества за 2023 год, чистая прибыль Общества при плане 345,2 тыс. тенге фактически составила 840,6 тыс. тенге, что выше планового показателя на 495,4 тыс. тенге, исполнение плана на 243,5%. На увеличение чистой прибыли основное влияние оказало экономия по административным расходам.

Кадровый потенциал Общества



По состоянию на 31 декабря 2023 г. утвержденная штатная численность Общества составляет 30 единиц, из них административно-управленческий персонал - 12 единиц, производственный персонал - 18 единиц.

4.4. Информация о существенных сделках

В 2023 году существенные сделки Обществом не осуществлялись.

4.5. Любая финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые/полученные от государства и любые обязательства перед государством и обществом, принятые на себя Обществом

Финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые/полученные от государства и любые обязательства перед государством и обществом, принятые на себя Обществом в 2023 году не осуществлялась.

5. Структура активов Общества

Согласно финансовой отчетности за 2023 года структура активов Общества представлена следующим образом:

тыс. тенге

Показатели	Код строки	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
I. Краткосрочные активы	01	184 293	67 892
Денежные средства и эквиваленты денежных средств	02	84 084	56 190
Краткосрочные финансовые инвестиции	03	-	-
Краткосрочная дебиторская задолженность	04	74 014	734
Запасы	05	613	433
Текущие налоговые активы	06	2 365	2356
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	07	-	-
Прочие краткосрочные активы	08	23 217	8 179
II. Долгосрочные активы	09	737 431	736 557
Долгосрочные финансовые инвестиции	10	-	-
Долгосрочная дебиторская задолженность	11	728 819	728 819
Инвестиции в совместно контролируемые предприятия	12	-	-
Инвестиции в ассоциированные предприятия	13	-	-
Инвестиции в недвижимость	14	-	-
Основные средства	15	8 430	7 557
Биологические активы	16	-	-
Разведочные и оценочные активы	17	-	-
Нематериальные активы	18	182	181
Отложенные налоговые активы	19	-	-
Прочие долгосрочные активы	20	-	-
БАЛАНС (строка 01 + строка 09)	21	921 724	804 449
Обязательства	22	749 214	721 278
III. Краткосрочные обязательства	23	175 229	58 795
Краткосрочные финансовые обязательства	24	-	-
Обязательства по налогам	25	17 684	14348
Обязательства по другим обязательным и добровольным платежам	26	0	3
Краткосрочная кредиторская задолженность	27	95 755	24 270
Краткосрочные оценочные обязательства	28	3 449	2 221
Прочие краткосрочные обязательства	29	58 341	17 956
IV. Долгосрочные обязательства	30	690 419	690 419
Долгосрочные финансовые обязательства	31	-	-
Долгосрочная кредиторская задолженность	32	-	-

Долгосрочные оценочные обязательства	33	-	-
Отложенные налоговые обязательства	34	-	-
Прочие долгосрочные обязательства	35	690 419	690 419
V. Капитал	36	56 076	55 235
Уставный капитал	37	106 600	106 600
Неоплаченный капитал	38	-	-
Выкупленные собственные долевые инструменты	39	-	-
Эмиссионный доход	40	-	-
Резервы	41	-	-
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	42	(50 524)	(51 365)
Прочий капитал	43	-	-
БАЛАНС (строка 22 + строка 36)	44	921 724	804 449

Отчет о совокупном доходе:

тыс. тенге

Показатели	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период
Доход от реализации продукции и оказания услуг	010	278 783	232 095
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	020	140 870	122 110
Валовая прибыль (стр. 010 - стр. 020)	030	137 913	109 985
Доходы от финансирования	040	172	3 182
Прочие доходы	050	937	18 192
Расходы на реализацию продукции и оказание услуг	060	-	-
Административные расходы	070	138 182	127 992
Расходы на финансирование	080	-	-
Прочие расходы	090	-	1
Доля прибыли/убытка организаций, учитываемых по методу долевого участия	100	-	-
Прибыль (убыток) за период от продолжаемой деятельности (стр. 030+стр. 040+стр. 050-стр.060 – стр. 070 - стр.080 - стр. 090+/- стр. 100)	110	841	3 366
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	120	-	-
Прибыль (убыток) до налогообложения (стр.110+/-стр. 120)	130	841	3 366
Расходы по корпоративному подоходному налогу	140	0	1 099
Чистая прибыль (убыток) за период (стр. 130 - стр.140) до вычета доли меньшинства	150	841	2 267
Доля меньшинства	160	-	-
Итоговая прибыль (итоговый убыток) за период	200	841	2 267
Прибыль на акцию	210	-	21,26
Прочий совокупный доход	220	-	-
Доля предприятий по методу долевого участия	230	-	-
Общий совокупный доход	240	841	2 267

6. Цели и планы Общества на будущие периоды

В целях дальнейшего развития в 2024 году Обществом будет продолжена работа по увеличению пула независимых экспертов и расширению применения грантового финансирования через акиматы городов республиканского значения. Эти шаги будут направлены на привлечение более квалифицированных специалистов для оценки грантовых заявок и усиление вовлеченности крупнейших городов в грантовый механизм.

Вместе с тем, для дальнейшего совершенствования грантового финансирования и обеспечения эффективности и прозрачности процедур предоставления грантов НПО планируется проведение работы по внесению изменений и дополнений в законодательство в сфере грантового финансирования совместно с уполномоченным органом.

В рамках оптимизации бизнес-процессов Общества будет проработан вопрос по цифровизации процессов заключения договоров с НПО и независимыми экспертами, подписания протоколов заседания экспертной комиссии, и др. в целях упрощения процедур предоставления грантов.

Кроме того, для вовлечения общественности к содействию в повышении качества и эффективности деятельности Общества и реализуемых грантовых проектов в следующем году планируется внедрение механизма общественного контроля грантовой деятельности Общества на основе принятого в октябре 2023 года Закона Республики Казахстан “Об общественном контроле”.

В дополнении, будет проведена работа по оценке удовлетворенности различных стейкхолдеров, что способствует более эффективному взаимодействию и реализации проектов, отвечающих ожиданиям всех заинтересованных сторон.

В 2024 году продолжится работа по разработке Стратегии Общества на 2025-2028 годы, которая будет акцентирован на повышение эффективности проектов и вовлечение государственных органов в данный процесс. Это позволит создать более четкие и результативные механизмы для реализации социальных инициатив и грантовых программ.

Также в следующем году Общество продолжит свою деятельность по совершенствованию кадровой политики и усилению антикоррупционных мер для обеспечения высоких стандартов эффективности, прозрачности и этичности во всех аспектах своей деятельности.

7. Основные факторы риска и система управления рисками

Управление рисками представляет собой важный элемент управленческого процесса и неотъемлемую часть современного корпоративного управления. Главным аспектом этого процесса является его адаптация к особенностям организации, ее ключевым принципам и бизнес-процессам. Кроме того, успешное управление рисками требует активного участия всех сотрудников компании.

Риск-менеджмент в Обществе осуществляется с участием Правления, Службы внутреннего аудита, Антикоррупционной комплаенс службы, структурных подразделений (собственников рисков) на основе Политики по управлению рисками и внутреннему контролю (утвержден решением Совета директоров от 25 ноября 2020 года), в которой закреплены основные принципы процесса управления рисками, такие как единство методологической базы, комплексность, адаптивность, разумная уверенность, информированность, непрерывность, четкая регламентация. Вместе с тем, утверждены Карта рисков, Регистр рисков и Реестр рисков.

Вместе с тем, в 2023 году решением Совета директоров была утверждена новая организационная структура и увеличена штатная численность Общества. В рамках новой организационной структуры была создана Служба внутреннего аудита и добавлена штатная единица риск-менеджера, отвечающая за внедрение и реализацию системы управления рисками в Обществе.

Наиболее значимыми и актуальными рисками для Общества являются: нарушение грантополучателями условий договора по представлению грантов, ухудшение финансового состояния банков-партнеров, где размещены средства Общества, риск возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также риск коррупционных правонарушений или действий, создающих условия для коррупции со стороны сотрудников.

8. Корпоративное управление

8.1. Структура корпоративного управления



8.2. Состав Совета директоров

В соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» Совет директоров Общества избирается Единственным акционером.

Единственный акционер Общества – Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан, с 4 сентября 2023 года - Министерство культуры и информации Республики Казахстан.

Органом управления Общества является Совет директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений определяется Единственным акционером. Число членов Совета директоров должно составлять не менее трех человек. Не менее 30% числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Кроме того, в составе Совета директоров Общества доля женщин с 1 января 2023 года составляла 29%, что в рамках допустимой корреляции, с 4 августа 2023 года повысилась до 50%, по состоянию на 31 декабря 2023 года доля женщин достигла 60%, что превышает в два раза рекомендуемого минимума.

Срок полномочий Совета директоров также устанавливается решением Единственного акционера и истекает на момент принятия решения Единственным акционером об избрании нового состава Совета директоров.

Состав Совета директоров Общества был избран решением Единственного акционера (*приказ №349 от 26 августа 2022 года*) со сроком полномочий на 3 года в составе 7 человек.

Состав Совета директоров на 1 января 2023 года:

- 1) Кадиров Д.Р. – представитель акционера, председатель Совета директоров
- 2) Султанова Г.Б. - представитель акционера
- 3) Жайжуманова А.А. - представитель КГиП МФ РК

- 4) Құрман Ғ.П. - председатель Правления
- 5) Ержанов Р.К. - независимый директор
- 6) Кашкинбеков А.К. - независимый директор
- 7) Бейсембинов Е.Н. - независимый директор

Приказом Единственного акционера №327-Н/Қ от 4 августа 2023 года полномочия членов Совета директоров Общества Султановой Г.Б., Құрман Ғ.П., Кашкинбекова А.К. и Ержанова Р.К. досрочно прекращены, избрана в состав членом Совета директоров Общества (независимый директор) Кайрулла А.Б. на срок полномочий Совета директоров.

Также, приказом Единственного акционера №476-НҚ от 30 ноября 2023 года членом Совета директоров Общества на срок полномочий Совета директоров Общества избрана Диас Л.

Состав Совета директоров на 31 декабря 2023 года:

- 1) Кадиров Д.Р. - представитель акционера, председатель Совета директоров
- 2) Жайжуманова А.А. - представитель КГиП МФ РК
- 3) Диас Л. - председатель Правления
- 4) Бейсембинов Е.Н. - независимый директор
- 5) Кайрулла А.Б. - независимый директор

Критерии отбора независимых директоров

В целях внедрения лучшей практики корпоративного управления необходимо наличие независимых от Единственного акционера и исполнительного органа директоров, которые являются гарантией принятия объективных решений, соответствующих интересам Общества.

При этом как указывалось выше, число независимых директоров должно быть не менее 30% от общего числа членов Совета директоров.

Понятие и требования к «независимому директору» предусмотрены подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

В отчетном периоде, о досрочном прекращении полномочий были поданы уведомления независимыми директорами Ержановым Р.К. и Кашкинбековым А.К.

Решением Единственного акционера Общества №327-Н/Қ от 4 августа 2023 года, независимым директором Совета директоров Общества была избрана Кайрулла А.Б.

8.3. Отчет о деятельности Совета директоров

Количество заседаний и их посещаемость членами Совета директоров

В течение 2023 года Советом директоров Общества проведено 5 заседаний, 4 очных и 1 в заочном порядке.

На заседаниях Совета директоров в течение отчетного периода в общей сложности было рассмотрено 44 вопроса.

Общий процент участия в очных заседаниях и заочных голосованиях членов Совета директоров составил 82%, что ниже на 10%, чем в прошлом году.

Во всех заседаниях Совета директоров, проведенных в 2023 году, имелся кворум.

О выполнении Плана работы Совета директоров

План работы был утвержден решением Совета директоров №7 от 28 декабря 2022 года с 34 вопросами.

Вместе с тем, в связи с долгой процедурой смены состава Совета директоров, с марта по август заседания не проводились. Вследствие этого, 09 августа отчетного периода был утвержден план работы на 2023 год в новой редакции с 31 вопросом по компетенции Совета директоров в соответствии с законодательством, а также иные вопросы по основной деятельности Общества.

Из них, три вопроса по отчетности, утверждению плана работы Антикоррупционной комплаенс службы и Омбудсмена не внесены на рассмотрение в связи с вакансией на должности комплаенс-офицера (*функции Омбудсмена возложены на комплаенс-офицера*), поскольку в отчетном году комплаенс-офицер проработал с 6 марта по 1 декабря 2023 года.

Кроме того, по независящим от Общества обстоятельствам, от Единственного акционера не поступил отчет о результатах мониторинга реализации планов развития по подведомственным организациям, в связи чем, вопрос утверждения Оценки реализации плана развития Общества за 2022 год не внесен на рассмотрение.

Таким образом, планом работы утвержден 31 вопрос, из них 4 вопроса не рассмотрены по объективным причинам. Соответственно, в целом процент исполнения плана работы составил 87% при рассмотренных 27 вопросах из утвержденного плана работы 31 вопроса.

Однако, следует учитывать, что по итогам года фактически рассмотрено 44 вопроса, что свидетельствует об увеличении количества вопросов на 70%, и фактическое рассмотрение 44 вопросов означает исполнение плана работы за 2023 год на 142%.

Информация о рассмотренных в 2023 году вопросах

За период 2023 года Советом директоров Общества было рассмотрено 44 вопроса и приняты решения:

- по кадрам, оценке и вознаграждениям – 8 (1,6,13,25,31,39,41,44);
- по финансовой отчетности и распределению дохода – 1 (15);
- по вопросам независимого и внутреннего аудита – 7 (4,5,14,23,32,38,43);
- стратегического характера - 9 (2,12,17,28,29,33,34,35,36);
- по деятельности Совета директоров – 7 (8,9,10,11,19,20,42);
- по утверждению документов – 5 (3,21,22,24,40);
- по основной деятельности – 7 (7,16,18,26,27,30,37).

Кроме того, были внесены приказы Единственного акционера по вопросам деятельности Общества, в частности по заключению крупных сделок, нового состава Совета директоров и утверждения годовой финансовой отчетности за 2022 год.

Отчет о деятельности Комитета по аудиту Совета директоров

Деятельность Комитета по аудиту направлена на оказание содействия Совету директоров, анализа и выработки рекомендаций по вопросам учета и финансовой отчетности, внутреннего контроля и управления рисками, внешнего аудита, внутреннего аудита и корпоративного управления, соблюдения законодательства, внутренних документов Общества.

Состав Комитета по аудиту Совета директоров на 1 января 2023 года:

- 1) Ержанов Р.К. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Жайжуманова А.А. – член Комитета, представитель КГиП МФ РК
- 3) Кашкинбеков А.К. – член Комитета, независимый директор
- 4) Бейсембинов Е.Н. – член Комитета, независимый директор
- 5) Султанова Г.Б. – приглашенный наблюдатель без права голоса

Приказом Единственного акционера №327-Н/Қ от 4 августа 2023 года полномочия членов Совета директоров Общества Султановой Г.Б., Құрман Ғ.П., Кашкинбекова А.К. и Ержанова Р.К. досрочно прекращены, избрана в состав членом Совета директоров Общества (независимый директор) Кайрулла А.Б. на срок полномочий Совета директоров. В этой связи, 9 августа 2023 года решением Совета директоров Общества (*протокол №2*) был определен количественный состав Комитета 3 человека в следующем составе.

Состав Комитета по аудиту Совета директоров на 31 декабря 2023 года:

- 1) Кайрулла А.Б. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Жайжуманова А.А. – член Комитета, представитель КГиП МФ РК
- 3) Бейсембинов Е.Н. – член Комитета, независимый директор

В 2023 году Комитет провел 4 заседания, из них 3 в очной форме, 1 в заочном порядке в соответствии с повестками дня заседаний. Рассмотрены и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по 13 вопросам, что на 144% больше, утвержденных планом работы 9 вопросам.

Отчет о деятельности Комитета по стратегическому планированию, назначениям и вознаграждениям Совета директоров

Комитет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом Совета директоров по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития) Общества, в сфере кадровой политики, системы назначений (избрания), постановки мотивационных ключевых показателей деятельности, оценки деятельности, вознаграждения и планирования преемственности по ключевым должностям.

Состав Комитета по стратегическому планированию, назначениям и вознаграждениям Совета директоров на 1 января 2023 года:

- 1) Кашкинбеков А.К. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Султанова Г.Б. – член Комитета, представитель акционера
- 3) Ержанов Р.К. – член Комитета, независимый директор
- 4) Бейсембинов Е.Н. – член Комитета, независимый директор

Приказом Единственного акционера №327-Н/Қ от 4 августа 2023 года полномочия членов Совета директоров Общества Султановой Г.Б., Құрман Ғ.П., Кашкинбекова А.К. и Ержанова Р.К. досрочно прекращены, избрана в состав членом Совета директоров Общества (независимый директор) Кайрулла А.Б. на срок полномочий Совета директоров. В этой связи, 9 августа 2023 года решением Совета директоров Общества (*протокол №2*) был определен количественный состав Комитета 3 человека в следующем составе.

Состав Комитета по стратегическому планированию, назначениям и вознаграждениям Совета директоров на 31 декабря 2023 года:

- 1) Кайрулла А.Б. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Жайжуманова А.А. – член Комитета, представитель КГиП МФ РК
- 3) Бейсембинов Е.Н. – член Комитета, независимый директор

В отчетном периоде Комитет провел 4 заседания, из них 3 в очной форме, 1 в заочном порядке в соответствии с повестками дня заседаний. Комитетом рассмотрены и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по 24 вопросам, вместо утвержденных 23 вопросов.

8.4. Информация о соответствии практики корпоративного управления принципам Кодекса корпоративного управления

В 2023 года Общество успешно прошел независимую оценку уровня корпоративного управления. Общий рейтинг Общества по отдельным ключевым компонентам анализа составил 85,93% или по шкале рейтинговой оценки уровня корпоративного управления соответствует KZCG6, который получают компании с высоким уровнем корпоративного управления.

Общество стремится к соблюдению 7 принципов Кодекса корпоративного управления. Из них: принцип разграничения полномочий; защиты прав и интересов Единственного акционера; эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением; устойчивого развития; управления рисками, внутреннего контроля и аудита; регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов; прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества.

Все принципы соблюдаются полностью, принцип устойчивого развития соблюдается частично. Необходима диверсификация деятельности в этом направлении.

8.5. Политика вознаграждения должностных лиц

Общество должно нести определенные расходы, связанные с деятельностью Совета директоров, в том числе за компенсацию документально подтвержденных расходов, связанных с выездами на заседания Совета директоров.

Членам Совета директоров, являющимся государственными служащими, а также председателю Правления Общества, в случае его избрания в состав Совета директоров вознаграждение не выплачивается, за исключением расходов, связанных с оплатой проезда и проживания при проведении выездного заседания Совета директоров в другом городе Республики Казахстан. Таким образом, вознаграждение получают только независимые директора.

Вместе с тем, выплаты независимым директорам в Обществе не производятся.

Размер вознаграждения руководителя и членов Правления Общества определяются по итогам оценки Совета директоров. Основным критерием оценки является достижение показателей КПД руководителя и членов Правления, который утверждается Советом директоров Общества.

Карта КПД с целевыми значениями на 2023 год председателя Правления и его заместителей была утверждена решением Совета директоров Общества от 9 августа 2023 года (*протокол №2*). В частности, были определены индивидуальные КПД для членов Правления Общества в зависимости от выполняемых функций, на председателя правления Общества 5 ключевых задач и по 5 ключевых задач двум заместителям председателя Правления Общества, также определен вес для каждого КПД.

По итогам 2023 года членами Правления Общества достигнуты все ключевые показатели деятельности.

Ключевые задачи/проекты руководителя НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2023 год:

№	Наименование мотивационного КПД	Ед. изм.	Значение показателей		Статус достижения по итогам 2023 года
			План	Факт	
1	Количество местных исполнительных и (или) центральных государственных органов, выделивших государственные гранты по линии Общества	ед	6	11	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2	Общая сумма привлеченных грантовых и/или спонсорских средств, в том числе из внебюджетных источников финансирования	млн тенге	16	664,5	Достигнут (отмечается перевыполнение)
3	Доля сотрудников Общества, расторгнувших трудовые договоры по причине неудовлетворенности условиями труда, от общей доли текучести кадров	%	30	27	Достигнут

4	Доля работников, прошедших повышение квалификации, от общей штатной численности Общества	ед.	20	73	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Утвердить карту коррупционных рисков на соответствующий год	ед.	100	100	Достигнут

Ключевые задачи/проекты заместителей руководителя НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2023 год:

№	Наименование мотивационного КПД	Ед. изм.	Значение показателей		Статус достижения по итогам 2023 года
			План	Факт	
1	Количество местных исполнительных и (или) центральных государственных органов, выделивших государственные гранты по линии Общества	ед.	6	11	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2	Общая сумма привлеченных грантовых и/или спонсорских средств, в том числе из внебюджетных источников финансирования	млн тенге	16	664,5	Достигнут (отмечается перевыполнение)
3	Количество международных, иностранных организаций, НПО и бизнес-сообществ, с которыми установлены деловые контакты (соглашения, меморандумы, протокола, деловая переписка и др.)	ед.	12	23	Достигнут (отмечается перевыполнение)
4	Количество партнеров, оказавших поддержку реализации гражданских инициатив (финансовая и (или) нефинансовая поддержка)	ед.	7	12	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Выработка предложений по совершенствованию грантового финансирования, в том числе на основе проведения анализа зарубежных и местных практик	ед.	4	8	Достигнут (отмечается перевыполнение)

№	Наименование мотивационного КПД	Ед. изм.	Значение показателей		Статус достижения по итогам 2023 года
			План	Факт	
1	Провести выездные мониторинги в целях проверки проводимых грантовых проектов, выделяемых из бюджетных средств	ед.	16	39	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2	Количество НПО, привлеченных к реализации государственных грантов	ед.	100	111	Достигнут (отмечается)

					перевыполнение)
3	Среднее количество НПО, претендующих на грантовое финансирование, в рамках конкурса на 1 социальный проект	ед.	5	5	Достигнут
4	Доля бенефициаров государственных грантов, положительно оценивших услуги, полученные в рамках грантов от общего количества бенефициаров государственных грантов	%	60	87	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Доля грантовых заявок на государственном языке от общего числа заявок на конкурсы на предоставление государственного гранта для НПО	%	25	29	Достигнут (отмечается перевыполнение)

8.6. Состав Правления Общества

Состав Правления Общества в соответствии с пунктом 55 Устава Общества состоит из Председателя Правления и двух его заместителей, в общем составе – 3 (три) человека.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Правления Общества входят:

1. Диас Лима, Председатель Правления НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», член Совета директоров

Стаж работы более 18 лет, осуществляла профессиональную деятельность в коммерческих и некоммерческих организациях, а также в организациях квазигосударственного сектора.

2. Рахимжанов Арман Берикович, Заместитель Председателя Правления НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

Стаж работы более 14 лет, осуществлял профессиональную деятельность на государственной службе, а также в организациях квазигосударственного сектора.

8.7. Отчет о деятельности Правления

За 2023 год проведено 18 заседаний Правления Общества по результатам которого:

- неоднократно рассмотрены отчеты по исполнению Плана развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2021-2025 годы;
- внесение изменений в Дорожную карту по реализации Стратегии развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив на 2020-2024 годы»
- неоднократно рассмотрены отчеты по основной деятельности НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» за 2022-2023 годы;
- рассмотрена информация по исполнению рекомендаций независимого аудита НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»;
- внесены предложения по изменению налоговой и учетной политики Общества;

- рассмотрена Оценка реализации Плана развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2021-2025 годы, неоднократно рассмотрено уточнение Плана развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2021-2025 годы;

- утверждены нормативные документы касательно проведения претензионной-исковой работы, противопожарной безопасности, безопасности и охране труда работников Общества;

- внесены изменения в нормативные акты Общества касательно кадровой политики, взыскания неустойки, разработан типовой договор в соответствии с Правилами формирования, предоставления, мониторинга и оценки эффективности государственных грантов, утвержденных приказом МИОР РК от 26 сентября 2022 года № 406;

- получено положительное заключение с Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по изменению и расширению видов деятельности в соответствии с Законом «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»;

- утверждены внутреннее Положение об экспертной комиссии НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» и об архиве, департаментах;

- утвержден План корректирующих и/или предупреждающих действий, предложенный объектом аудита по результатам внешнего аудита;

- о предварительном рассмотрении отчета по основной деятельности грантам НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» за 1 квартал 2023 года.

8.8. Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита Общества (далее – СВА) создана решением Совета директоров Общества в 2016 году.

СВА является органом Общества и является независимым подразделением, которое организует и осуществляет функцию внутреннего аудита в Обществе и подотчетна непосредственно Совету директоров. Курированием деятельности СВА занимается Комитет по аудиту Общества.

Миссия СВА заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и исполнительному органу в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества. Основной целью деятельности СВА является представление Совету директоров независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Обществом, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормами Устава Общества и Кодекса корпоративного управления Общества, Положения о СВА и Правил организации внутреннего аудита в Обществе СВА

при осуществлении своей деятельности руководствуется Международными основами профессиональной практики внутреннего аудита, рекомендованными Глобальным институтом внутреннего аудита.

Решением Совета директоров Общества от 28 декабря 2021 года определен срок полномочий руководителя СВА с 05 января 2022 года по 05 января 2025 года включительно.

Деятельность СВА осуществляется согласно Годовому аудиторскому плану, утвержденному Советом директоров Общества от 28 декабря 2022 года, протокол №7 проведены 8 аудиторских заданий:

- 1) аудит соответствия предоставления государственных грантов для неправительственных организаций по заключенным договорам за 2022 год;
- 2) аудит соблюдения лимитов административных расходов;
- 3) аудит разработки и утверждения Плана развития Общества за 2022 год, а также разработка и представление отчетов по его исполнению;
- 4) аудит соответствия процедур государственных закупок товаров, работ и услуг за 2022 год;
- 5) аудит управления человеческими ресурсами. Оплата труда. Проверка организации безопасности труда;
- 6) аудит соответствия услуг Оператора (Общество) в сфере грантового финансирования за 2022 год;
- 7) аудит соответствия предоставления Обществом государственных грантов для неправительственных организаций по заключенным договорам за 1 полугодие 2023 года;
- 8) аудит ведения Обществом претензионно-исковой работы.

По результатам выполненных аудиторских заданий в 2023 году СВА представлены соответствующие рекомендации по устранению выявленных несоответствий. Объектами аудита совместно со СВА разработаны Планы корректирующих действий. СВА на ежеквартальной основе осуществляется мониторинг исполнения выданных рекомендаций, а также мониторинг рекомендаций/предписаний внешнего аудита и иных проверяющих государственных органов.

8.9. Противодействие коррупции

С 2020 года в Обществе функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба (далее - *Служба*), подотчетная Совету директоров Общества, которая ответственна за систему управления противодействия коррупции.

Вместе с тем, решением Совета директоров Общества от 01 ноября 2021 года №8 было утверждено Положение об Антикоррупционной комплаенс-службе Общества.

Общество придерживается всех современных нормативных требований в сфере противодействия коррупции. Во исполнение требований Типового положения об АКС в субъектах квазигосударственного сектора, утвержденного

приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 31 марта 2023 года № 112, АКС Общества было разработано и утверждено Положение об Антикоррупционной комплаенс службе Общества в новой редакции от 09.08.2023 года.

Во исполнение требований Типового базового направления № 4 (ТБН №4) «Противодействие и предупреждение коррупции», недопущения коррупционных проявлений, повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к проявлениям коррупции в деятельности Общества, его работников и руководящего состава, АКС разработан и утвержден План мероприятий по противодействию коррупции Общества на 2023 год.

Данный план мероприятий включает в себя всего 6 разделов:

- осуществление анализа коррупционных рисков;
- мониторинг;
- методология;
- обучение;
- взаимодействие;
- отчетность.

Также, определены конкретные мероприятия, сроки, ответственные работники и ожидаемый результат. Всего, предусмотрено 22 пунктов *(В случае необходимости в План могут быть внесены изменения и дополнения)*.

Во исполнение требований статьи 10 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» в целях предупреждения коррупции в Обществе, АКС разработаны Антикоррупционные стандарты Общества.

Антикоррупционные стандарты Общества включают в себя всего 4 пункта: правила поведения (действия) работников; антикоррупционные требования к подготовке проектов внутренних нормативных актов и иных решений; при иных взаимоотношениях, возникающих в зависимости от специфики сферы жизнедеятельности; иные ограничения и запреты.

Кроме того, на основании проведенного внутреннего анализа составлены Реестр и Карта коррупционных рисков Общества от 09 августа 2023 года.

В Реестр коррупционных рисков включены семнадцать рисков, обобщенные (вытекающие) из рекомендаций отраженных в аналитической справке.

Карта коррупционных рисков Общества составлена из расчета уровня риска, произведенного на основании вероятности реализации и степени влияния рисков *(Методические рекомендации по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденные председателем Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 7 апреля 2021 г.)*.

Рабочей группой в составе комплаенс-оффисера, Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря проведен внутренний анализ коррупционных рисков за период с 15.05.2022-31.05.2023 г.г.

Проведен анализ правовых актов и внутренних документов, регулирующих деятельность Общества, его организационно-управленческой деятельности на наличие коррупционных рисков.

Разработан и утвержден председателем Правления Общества план мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Касательно плана мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, выявленных по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в Обществе проведен комплекс мероприятий по устранению выявленных нарушений.

В 2023 году для работников Общества проведены обучающие мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников и улучшение их знаний в области административного правоприменения (*темы обучения: «Разъяснение применения административно-процессуального кодекса», «Применение административно-процессуального кодекса на практике», и др.*).

Кроме того, в 2023 году Общество успешно защитило стандарт ISO 37001:2016 через сертификационный аудит, что подтверждает соблюдение требований уже два года подряд. При этом не было выявлено ни одного несоответствия, что свидетельствует о высоком уровне соответствия стандарту и эффективной антикоррупционной системе.

В целях оперативного получения информации о возможных нарушениях норм законодательства в Обществе налажены и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, электронный и почтовый каналы связи), куда могут обращаться физические и юридические лица и сообщить о возможных или свершившихся фактах коррупции в Обществе. В 2023 году на рассмотрение Комплаенс-службы обращений физических и юридических лиц не поступало.

9. Устойчивое развитие

В условиях современной экономической и социальной среды, Общество признает необходимость стратегического подхода к устойчивому развитию как к ключевому фактору долгосрочного успеха.

В качестве основы для своей деятельности Общество ставит в приоритет принципы устойчивого развития, включающие прозрачность, ответственность, этичное поведение, и др. Эти принципы служат ориентиром для внедрения эффективных управленческих практик и достижения поставленных целей. Важным аспектом остается оптимизация использования ресурсов, обеспечение безопасных и здоровых условий труда, а также соблюдение прав и интересов сотрудников.

Управление персоналом

Деятельность Общества в рамках комплексной системы управления персоналом регулируется в соответствии с Кадровой политикой Общества, утвержденной решением Правления Общества от 26 августа 2019 года №28. Данный документ определяет систему управления, принципы, ключевые направления и подходы к развитию кадрового потенциала Общества, а также содержит основные требования к управлению человеческими ресурсами, положения о взаимоотношениях Общества и работников, начиная от подбора кадров до установления трудовых отношений.

Так, в 2023 году решением Правления Общества от 10 мая утверждена Политика по защите от харрасмента в НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» в целях распространения политики нетерпимости к харрасменту посредством проведения мер по предупреждению, реагированию и предотвращению харрасмента. Политика разработана на основании закрепленного в Кодексе деловой этики работников НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» права всех работников Общества на защиту по недопущению нарушений норм служебной этики по отношению к подчиненным работникам, не допущению по отношению к коллегам необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения достоинства, бестактности и некорректного поведения.

Вместе с тем, 30 ноября 2023 года решением Совета директоров утверждена новая организационная структура и увеличена штатная численность Общества для обеспечения эффективного функционирования Общества и создания новых рабочих мест. Новая структура будет внедрена с 03 января 2024 года.

Информационная политика

Обеспечение прозрачности и подотчетности информации о деятельности Общества осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, Руководством по обеспечению подотчетности и прозрачности

Общества, Правилами размещения информации на интернет-ресурсе, и другими нормативными документами.

Пресс-секретарь Общества отвечает за полноту и актуальность информации на интернет-ресурсе (<https://cisc.kz/>), а также соответствие данной информации на языковых версиях. Актуализация интернет-ресурса осуществляется в среднем три раза в неделю.

Вместе с тем, осуществляется информационное сопровождение социальных проектов в рамках грантового финансирования на официальных аккаунтах в социальных сетях Facebook, Instagram, в Telegram и YouTube каналах и сервисе Tik Tok, где на ежедневной основе публикуются от 2 до 4 постов.

В рамках обеспечения прозрачности и подотчетности деятельности Общества в 2023 году осуществлена следующая работа:

- обеспечено наполнение официального интернет-ресурса Общества информацией, предусмотренной пунктом 8 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О доступе к информации» и Правилами Общества о размещении информации на интернет-ресурсах;
- опубликовано 494 материала в республиканских и региональных СМИ;
- опубликовано 1 177 публикаций в социальных сетях Общества;
- проведено 113 прямых эфира, из них 62 прямых эфира посвящены итогам реализации проектов.

Вклад Общества в достижение Целей устойчивого развития ООН

Общество оказывает активную поддержку принятым в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целям устойчивого развития (далее – ЦУР), направленным на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение всеобщего благополучия.

В 2023 году Общество принимало участие в заседаниях межведомственной рабочей группы по направлению «Мир», которая предполагает достижение шестнадцатой цели - «Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях».

Рабочая группа создана в целях внедрения и реализации - ЦУР до 2030 года приказом МИОР РК от 5 ноября 2021 года № 368. В 2023 году рабочая группа осуществляла свою деятельность согласно Плану мероприятия на 2023 год, утвержденный Министром информации и общественного развития Республики Казахстан.

10. Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями
ТОО «BR - Audit» проведен независимый обязательный аудит финансовой отчетности Общества за период, заканчивающийся 31 декабря 2023 года, подготовленный в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Заключение аудитора и финансовая отчетность Общества за 2023 год прилагаются.