

УТВЕРЖДЕН

решением Совета директоров

НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

от «31» августа 2023 года № 3



**CISC**

Civil Initiatives Support Center

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ НАО «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ» ЗА 2022 ГОД

г. Астана, 2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Обращение Председателя Совета директоров .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Обращение Председателя Правления .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Об Обществе.....</b>	<b>7</b>
3.1. Общие сведения и миссия.....	7
3.2. Структура уставного капитала .....	8
3.3. План развития и результаты ее реализации .....	8
<b>4. Результаты финансовой и операционной деятельности Общества за 2022 год.....</b>	<b>11</b>
4.1. Обзор и анализ деятельности относительно поставленных задач.....	11
4.2. Операционные показатели, основные существенные события и достижения Общества.....	13
4.3. Финансовые показатели .....	17
4.4. Информация о существенных сделках.....	19
4.5. Любая финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые/полученные от государства и любые обязательства перед государством и обществом, принятые на себя Обществом.....	19
<b>5. Структура активов Общества .....</b>	<b>20</b>
<b>6. Цели и планы Общества на будущие периоды .....</b>	<b>22</b>
<b>7. Основные факторы риска и система управления рисками .....</b>	<b>23</b>
<b>8. Корпоративное управление .....</b>	<b>24</b>
8.1. Структура корпоративного управления .....	24
8.2. Состав Совета директоров .....	24
8.3. Отчет о деятельности Совета директоров.....	25
8.4. Информация о соответствии практики корпоративного управления принципам Кодекса корпоративного управления .....	28
8.5. Политика вознаграждения должностных лиц.....	28
8.6. Состав Правления Общества .....	30
8.7. Отчет о деятельности Правления .....	31
8.8. Служба внутреннего аудита.....	32
8.9. Противодействие коррупции .....	33
<b>9. Устойчивое развитие .....</b>	<b>35</b>
<b>10. Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями .....</b>	<b>38</b>

## 1. Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые коллеги и партнеры!

2022 год стал годом больших изменений в сфере финансирования неправительственного сектора. На основе международного опыта Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан совместно с экспертами гражданского общества и представителями неправительственных организаций проведена большая работа по совершенствованию законодательства в сфере грантового финансирования.

Так, 4 июля 2022 года Глава государства Касым-Жомарт Токаев подписал Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам волонтерской деятельности, благотворительности, государственного социального заказа, государственного заказа на реализацию стратегического партнерства, грантов и премий для неправительственных организаций, лекарственного и социального обеспечения». В рамках принятия изменений в Закон Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» были разработаны и утверждены новые механизмы грантового финансирования неправительственных организаций.

В частности, внедрены дифференцированная система грантов и новый формат планирования грантов по актуальным направлениям, которые позволили ориентировать гранты на потребности населения. Таким образом, внедряется подход «снизу-вверх», когда неправительственные организации сами предлагают пути решения проблемы.

Главными изменениями обеспечения прозрачности проведения конкурсов по предоставлению грантов можно назвать увеличение количества членов экспертной комиссии, оценивающих заявки неправительственных организаций. К тому же, необходимо отметить, что все эксперты, вошедшие в Реестр экспертов Общества, прошли специальный обучающий модуль, который создан на базе официального сайта Общества. Согласно новым правилам это – одно из основных требований для включения в Реестр экспертов.

Еще одним важным новшеством 2022 года стало предоставление государственных грантов местными исполнительными органами для неправительственных организаций. Так, гранты для региональных неправительственных организаций через Общество выделили местные исполнительные органы Атырауской, Карагандинской, Костанайской и Мангистауской областей. Акиматы из регионов предоставили 27 грантов на общую сумму 226,3 млн тенге.

Это лишь часть большой работы в сфере развития гражданского сектора. Я уверен, что все эти изменения смогут оказать полноценную поддержку общественным инициативам. Работа в этом направлении будет продолжена.

**Д. Кадиров**

*Вице-министр информации и общественного  
развития Республики Казахстан,  
Председатель Совета директоров  
НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»*

## 2. Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги и партнеры!

Прошедший год отмечен активным участием неправительственных организаций в решении важных проблем социальной сферы. Казахстанские неправительственные организации внесли большой вклад в оказание поддержки разным группам населения.

В 2022 году наблюдались увеличение количества выделенных грантов для неправительственных организаций и рост объема грантового финансирования за счет бюджетных и внебюджетных средств в два раза по сравнению с 2021 годом. Так, в прошедшем году Обществом реализовано 102 гранта на сумму 2,2 млрд тенге (*в 2021 году – 53 гранта на сумму 1,4 млрд тенге*).

Уполномоченным органом в сфере взаимодействия с неправительственными организациями в лице Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан было профинансировано 60 проектов, местными исполнительными органами Мангистауской, Атырауской, Карагандинской, Костанайской областей – 27 проектов, а также 15 проектов получили финансирование компании «Шелл Казахстан БВ».

Все наши проекты реализовывали 83 неправительственные организации, которых определила независимая экспертная комиссия. Грантовые проекты охватили 14 социально значимых направлений, таких как: образование, здравоохранение, защита прав детей, охрана окружающей среды и другие сферы.

В 2022 году в рамках 102 грантовых проекта на реализацию гражданских инициатив было выделено 684 малых гранта в размере от 300 тысяч до 1 млн тенге, из которых 634 – по линии Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан и 50 – по линии местных исполнительных органов.

Они охватили разные направления, такие как: привлечение волонтеров в дома престарелых, внедрение практики наставничества для детей, оставшихся без попечения родителей, повышение знаний населения, развитие гражданских инициатив на селе и другие.

В казахстанских селах финансирование получили 226 малых проектов, что составляет порядка 40 процентов всех малых грантов. Обладатели грантов в разных уголках страны организовали бесплатные курсы иппотерапии, иностранных языков, финансовой и цифровой грамотности. Сельчане смогли открыть мини-пекарни, швейные мастерские, детские оздоровительные центры, создать новые рабочие места для своих земляков.

Также можно выделить проект Zhas Project, который позволил оказать поддержку молодежи категории NEET. Проект был реализован в Алматинской, Жетысуской, Карагандинской, Улытауской, Мангистауской и Туркестанской областях. 250 молодых казахстанцев с особыми потребностями, воспитывающие

троих или более детей, получили поддержку от государства в сумме до 1 млн тенге. Они смогли не только реализовать социальные инициативы, но еще и получили возможность начать свое дело: открыть кондитерский цех, пекарню, социальную парикмахерскую, спортивный центр.

Внедряя новые подходы, Общество готово повышать потенциал неправительственных организаций, привлекать новых партнеров и создавать максимальные условия для обеспечения открытости и прозрачности своей деятельности.

**А. Ашкин**

*И.о. Председателя Правления*

*НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»*

### 3. Об Обществе

#### 3.1. Общие сведения и миссия

Некоммерческое акционерное общество «Центр поддержки гражданских инициатив» (*далее - Общество*) создано согласно постановлению Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах грантового финансирования неправительственных организаций» от 31 декабря 2015 года № 1192 со 100%-ным участием государства в уставном капитале и определен государственным оператором в сфере грантового финансирования неправительственных организаций.

Зарегистрированный юридический адрес и местонахождение: Республика Казахстан, индекс 010000, город Астана, район Нура, пр. Кабанбай батыра 11/5.

Общество является юридическим лицом и осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также положениями устава и учредительного договора Общества.

Форма собственности – государственная, форма деятельности - нелицензионная. Органом управления является Совет Директоров, исполнительным органом - Правление.

Основными видами деятельности согласно полученным разрешениям, лицензиям, Уставу и общему классификатору видов экономической деятельности являются: ОКЭД 1 – 84120.

Основной целью Общества является предоставление государственных и негосударственных грантов неправительственным организациям (*далее - НПО*) и осуществление мониторинга за их реализацией.

В рамках основной цели миссией деятельности Общества признается поддержка гражданских инициатив и привлечение потенциала НПО к решению актуальных вопросов развития социальной сферы Казахстана путем предоставления государственных и негосударственных грантов для НПО.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» от 12 апреля 2005 года №36 (*далее - Закон*) Общество обязано осуществлять мониторинг реализации государственных грантов в соответствии с Правилами формирования, предоставления, мониторинга и оценки эффективности государственных грантов (*далее - Правила*), вносить предложения по совершенствованию механизмов предоставления грантов в уполномоченный орган, размещать информацию о реализации грантов на своем интернет-ресурсе, а также представлять ежегодный отчет о результатах своей деятельности в уполномоченный орган.

### 3.2. Структура уставного капитала

Согласно акту приема Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан, Комитет по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан принимает право владения и пользования государственным пакетом акции Общества, отнесенный к государственной собственности (государственный пакет акций), в количестве 106 600 штук на сумму 106 600,0 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2022 года единственным акционером Общества является ГУ «Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан» (далее - МИОР РК).

Согласно свидетельству о государственной регистрации выпуска ценных бумаг (№А6022 от 01.04.2016 года) Общество выпустило 106 600 простых акций, которым присвоен идентификационный номер KZ1C 60220015, номинальной стоимостью 1 000 тенге каждая на сумму 106 600,0 тысяч тенге (зарегистрировано в государственном реестре эмиссионных ценных бумаг за номером А6022).

Уставный капитал Общества по состоянию на 31 декабря 2022 года сформирован в полном объеме и составляет 106 600,0 тыс. тенге.

Права, предоставляемые акциями:

- право на принятие решений по всем вопросам, выносимым на рассмотрение Единственного акционера в соответствии с Законами «О государственном имуществе» и «Об акционерных обществах».

### 3.3. План развития и результаты ее реализации

По итогам реализации Плана развития Общества на 2021-2025 годы запланированные на 2022 год все 13 ключевые показатели по основным направлениям деятельности были полностью достигнуты.

№	Ключевые показатели	Ед. изм.	Значение показателей			Статус достижения по итогам 2022 года
			План	Факт	отклонение, %	
1	Доля бенефициаров государственных грантов, положительно оценивших услуги, полученные в рамках грантов от общего количества бенефициаров государственных грантов	%	60	90	150%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2	Доля грантовых заявок на государственном языке от общего числа заявок на конкурсы на предоставление государственного гранта для НПО	%	23	23	100%	Достигнут



3	Количество реализованных проектов НПО, финансируемых в рамках деятельности оператора в сфере грантового финансирования неправительственных организаций в области гражданского общества	ед.	14	22	157%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
4	Количество реализованных проектов НПО, финансируемых в рамках деятельности оператора в сфере грантового финансирования неправительственных организаций в области молодежной и семейной политики	ед.	29	35	121%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Количество реализованных проектов НПО, финансируемых в рамках деятельности оператора в сфере грантового финансирования неправительственных организаций в области межконфессионального согласия	ед.	2	2	100%	Достигнут
6	Мониторинг реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов/Услуги Оператора в сфере грантового финансирования	%	100	100	100%	Достигнут
7	Среднее количество НПО, претендующих на грантовое финансирование, в рамках конкурса на 1 социальный проект	ед.	4	4	100%	Достигнут
8	Количество международных, иностранных организаций, НПО и бизнес-сообществ, с которыми установлены деловые контакты (соглашения, меморандумы, протокола, деловая переписка и др.)	ед.	10	15	150%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
9	Доля грантовых средств, подвергнутых выездному мониторингу реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов	%	55	57	104%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
10	Количество партнеров, оказавших поддержку реализации гражданских инициатив	ед.	6	11	183%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
11	Повышение доли женщин в исполнительных органах	%	30	33	111%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
12	Поэтапное повышение доли женщин в Совете директоров	%	28	29	102%	Достигнут (отмечается перевыполнение)

13	Поэтапное повышение доли руководителей	%	30	67	222%	Достигнут (отмечается перевыполнение)
----	--	---	----	----	------	---------------------------------------

Всего доходы Общества без учета НДС от услуг оператора в сфере грантового финансирования НПО за 2022 год составили 253 468,2 тыс. тенге (с учетом НДС 281 319,6 тыс. тенге).

Всего расходы Общества за 2022 год составили 251 200,9 тыс. тенге (с учетом НДС 278 748,4 тыс. тенге), из них:

- себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг в сумме 122 109,7 тыс. тенге.

- административные расходы в сумме 127 991,6 тыс. тенге.

- прочие расходы за 2022 год составили 1 099,6 тыс. тенге.

По результатам 2022 года прибыль составила 2 267,3 тыс. тенге.

#### 4. Результаты финансовой и операционной деятельности Общества за 2022 год

##### 4.1. Обзор и анализ деятельности относительно поставленных задач

Стратегия развития Общества на 2020-2024 годы и Дорожная карта по ее реализации были утверждены решением Совета директоров от 04 августа 2020 года (протокол №5) и актуализированы решением Совета директоров от 30 ноября 2022 года (протокол №6).

Согласно Стратегии развития Общества и Дорожной карты по ее реализации в 2022 году Обществом было запланировано исполнение 46 мероприятий по 5 стратегическим направлениям и достижение 7 показателей КПД в рамках государственного и негосударственного финансирования.

##### *Об исполнении запланированных на 2022 год мероприятий, отраженных в Дорожной карте по реализации Стратегии развития Общества (2020-2024 гг.)*

Анализ деятельности Общества по исполнению Дорожной карты в 2022 году показал, что из запланированных 46 мероприятий в рамках 5 стратегических направлений исполнено - 39 (т.е. 84,7%), на стадии исполнения находятся - 7. При этом, на исполнении находятся мероприятия преимущественно со сроком исполнения до 2023 и 2024 гг. и на сегодняшний день Обществом продолжается работа по их реализации.

##### *1. Направление «Трансформация стратегического уровня управления государственного грантового финансирования»*

В рамках данного направления Обществом проведены работы по приведению в соответствие внутренних процессов предоставления грантов согласно изменениям в законодательстве (*актуализированы 3 внутренних нормативных документа, запущен образовательный модуль «Экспертиза социальных проектов», и др.*), расширению деятельности Общества на региональном уровне через предоставление грантов впервые за счет местного бюджета 8 государственных учреждений из 4 регионов (*Атырауская, Мангистауская, Карагандинская, Костанайская области*), а также работы по вовлечению представителей НПО в реализацию государственного грантового финансирования посредством организации постоянных консультаций, регулярных обучающих и информационно-разъяснительных мероприятий (*консультации, выездные семинары и курсы совместно с Офисом программ ОБСЕ, прямые эфиры, интервью, брифинги, и др.*).

##### *2. Направление «Цифровая трансформация бизнес-процессов Общества»*

В рамках предусмотренных по данному направлению мероприятий Обществом в 2022 году исполнено мероприятие по внедрению локальной вычислительной сети. Между тем, мероприятие по совместной работе с МИОР

РК по разработке и развитию Информационной системы грантового финансирования (*срок исполнения 2022-2024 гг.*) находится на стадии исполнения.

### *3. Направление «Создание системы негосударственного грантового финансирования»*

По данному направлению Обществом были установлены контакты с 15 международными, зарубежными и местными организациями в рамках расширения партнерской сети Общества и проведена информационная кампания среди заинтересованных сторон о деятельности Общества и реализуемых проектах. Вместе с тем, с целью диверсификации внебюджетных источников негосударственных грантов Обществом привлечены 80 млн тенге от «Шелл Казахстан Б.В.» в рамках продолжения проекта «EcoBatys», а также осуществлена работа по мониторингу конкурсов иных грантодающих организаций (*опубликовано 14 объявлений об актуальных конкурсах*).

### *4. Направление «Трансформация корпоративной и антикоррупционной культуры Общества»*

В 2022 году в данном направлении Обществом была осуществлена работа по улучшению условий труда посредством индексации заработной платы персонала, закупа МТО, проведения 7 обучающих курсов для сотрудников Общества, утверждения Положения об условиях оплаты труда, премирования и социальной поддержки работников Общества (*решение Правления Общества от 28.06.2022 г. №6*) и др., а также работа по усилению антикоррупционной культуры Общества (*решением Совета директоров от 28 июля 2022 г. утверждена Карта коррупционных рисков Общества на 2022 год*).

### *5. Направление «Трансформация системы мониторинга и оценки социальных проектов»*

В рамках предусмотренных мероприятий по данному направлению в 2022 году Обществом проработаны вопросы по совершенствованию процедур мониторинга и оценки грантовых проектов по аналогии с зарубежными организациями (*в рамках технической поддержки SOCIEUX+*), проведению анализа эффективности грантовых проектов, а также вовлечению общественности к контролю за ходом реализации грантовых проектов (*внедрен механизм публичной презентации проектов на странице Facebook, размещены материалы по проектам на сайте Общества, на рассмотрение Общественного совета МИОР РК вынесен отчет о промежуточных итогах грантополучателей Общества 2022 г., и др.*).

### **Об исполнении плановых значений КПД за 2022 год, отраженных в Стратегии развития Общества (2020-2024 гг.)**

На 2022 год Стратегией развития запланировано достижение 7 показателей КПД в рамках государственного и негосударственного финансирования, которые были полностью достигнуты.

В частности, по линии государственного грантового финансирования Обществом достигнуты 4 показателя:

- «Среднее количество НПО, претендующих на грантовое финансирование, в рамках конкурса на 1 социальный проект» (план - 4, факт - 4);
- «Количество местных исполнительных и (или) центральных государственных органов, выделивших государственные гранты по линии Общества» (план - 4, факт - 5);
- «Доля грантовых средств, подвергнутых выездному мониторингу реализации государственных грантов от общего количества выделенных государственных грантов» (план - 55%, факт - 57%);
- «Доля грантовых заявок на государственном языке от общего числа заявок на конкурсы на предоставление государственного гранта для НПО» (план - 23%, факт - 23%), тогда как по линии негосударственного грантового финансирования обеспечено достижение запланированных 3 показателей:
- «Количество международных, иностранных организаций, НПО и бизнес-сообществ, с которыми установлены деловые контакты (соглашения, меморандумы, протокола, деловая переписка и др.)» (план - 10, факт - 15);
- «Количество партнеров, оказавших поддержку реализации гражданских инициатив» (план - 6, факт - 11);
- «Общая сумма привлеченных грантовых и/или спонсорских средств, в том числе из внебюджетных источников финансирования» (план - 14 млн тенге, факт - 329,1 млн тенге).

#### **4.2. Операционные показатели, основные существенные события и достижения Общества**

##### ***Обзор на грантовое финансирование НПО в 2022 г.***

По итогам деятельности Общества в 2022 году объем грантового финансирования НПО за счет бюджетных и внебюджетных средств вырос по сравнению с показателями 2021 года на 63%, то есть с 1,4 млрд тенге до 2,2 млрд тенге. Количество грантовых проектов, реализованных от 10 государственных и частных заказчиков, составило 102, что в 2 раза превышает количество грантов (53 гранта) в 2021 году.

Кроме того, в рамках 16 конкурсов, проведенных в 2022 году, отмечается увеличение показателя охвата НПО в 1,5 раза по сравнению с 2021 годом.

Грантовые проекты реализовались по 14 социальным направлениям и охватили все регионы страны.

Грантополучатели за 2022 год представили 83 НПО из 13 регионов страны (г. Астана – 21, Мангистауская область – 17, Атырауская область – 11, г. Алматы – 8, Западно-Казахстанская область – 7, Восточно-Казахстанская область – 5, Павлодарская область – 4, Карагандинская область – 3, Северо-Казахстанская область – 2, г. Шымкент – 2, Костанайская область -1, Кызылординская область – 1, Алматинская область – 1).

##### ***Проектная деятельность по грантам уполномоченного органа***

В рамках грантового финансирования МИОР РК на общую сумму 1,9 млрд тенге всего реализовано 60 грантов (в 2021 году 51 грант на сумму 1,4 млрд тенге). В результате проведенных 3 грантовых конкурсов были отобраны 49 НПО в качестве грантополучателей.

Вместе с тем, в рамках грантов уполномоченного органа за 2022 год реализовались 634 малых гранта до 1 млн тенге (*из них 252 малых гранта «Zhas Project»*).

Более того, в ходе реализации проектов достигнуты следующие результаты:

- создано более 500 рабочих мест с фондом оплаты труда составил порядка 343 млн тенге;
- 195,6 млн тенге направлено на улучшение материально-технического обеспечения грантополучателей;
- созданы более 60 социальных служб и центров (*для поддержки НПО и волонтеров, для оказания содействия лицам, освободившимся из мест лишения свободы, в решении вопросов трудового и бытового устройства, для людей с ограниченными возможностями, для жертв бытового насилия и работе с агрессорами и др.*);
- проведено более 500 обучающих мероприятий для различных групп населения (*в области повышения потенциала НПО и волонтеров, охраны окружающей среды, профилактики суицида среди молодежи и др.*);
- конкретную помощь получили более 32 тыс. бенефициаров, из них более 3 тыс. с особыми потребностями;
- обучено более 6 000 волонтеров;
- привлечено в проекты более 600 партнеров, в том числе 8 международных партнеров, и более 90 национальных и международных экспертов.

### ***Проектная деятельность по грантам местных исполнительных органов и частных доноров***

Стоит отметить, что в 2022 году впервые были представлены региональные гранты от местных исполнительных органов (*далее - МИО*) для НПО. Так, от 8 МИО из 4 регионов (*Мангистауская, Карагандинская, Костанайская, Атырауская области*) предоставлены 27 грантов на сумму 226,3 млн тенге (12 конкурсов).

Вместе с тем, по линии негосударственного грантового финансирования выделены 15 грантов от Shell Kazakhstan на сумму 60 млн тенге (1 конкурс). Проект «EcoBatys» осуществлен в трех западных регионах страны (*Западно-Казахстанская, Атырауская, Мангистауская области*) для поддержки экологических инициатив местных НПО. При этом, в связи с успешной реализацией проекта, заключен договор с Shell Kazakhstan на сумму 80 млн тенге для продолжения данного проекта в 2023 году.

Таким образом, наблюдается высокая заинтересованность со стороны МИО и частных доноров в решении социальных проблем на местах через грантовое финансирование, которая в свою очередь, предоставила возможность обеспечить комплексный подход к эффективному выстраиванию взаимодействия с региональными НПО в рамках совместной проработки приоритетных

социальных направлений общества и повысить уровень активности участия региональных НПО.

***Внегрантовая деятельность Общества по развитию и сотрудничеству***

Помимо привлечения грантовых средств Обществом был проведен ряд мероприятий для увеличения эффективности деятельности, совершенствования грантового механизма в целом и повышения потенциала гражданского сектора.

- *Проработан вопрос по улучшению законодательной базы и механизма грантового финансирования на основе анализа зарубежного опыта и текущего механизма*

В 2022 году в рамках актуализации подзаконных актов согласно изменениям в Законе Обществом выработан ряд предложений, которые были внесены в новую редакцию Правил. Вместе с тем, подготовлено порядка 14 аналитических материалов (в том числе анализ эффективности грантов 2020-2022 гг.) по совершенствованию механизма грантового финансирования и деятельности Общества.

- *Актуализированы Стратегия развития Общества на 2020-2024 гг. и Дорожная карта по ее реализации*

Решением Совета директоров от 30 ноября 2022 года утверждены изменения и дополнения в Стратегию развития Общества на 2020-2024 годы и Дорожную карту по ее реализации. Данные документы актуализированы в целях приведения в соответствие деятельности Общества с изменениями в законодательстве о грантовом финансировании и направлены на диверсификацию источников грантового финансирования НПО.

- *Актуализированы ряд внутренних нормативных правовых актов Общества*

Внесены изменения и дополнения в следующие документы Общества: «Кадровой политики НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», «Положение об условиях оплаты труда, премирования и социальной поддержки работников», «Правила внутреннего трудового распорядка», «Правила и условия проведения аттестации работников», «Положение о наставничестве», и др. Утверждены нормативные документы касательно проведения служебного расследования, оценки деятельности работников и структурных подразделений.

- *Усилен качественный состав экспертов по оценке заявок НПО*

В целях повышения квалификации экспертов был разработан и запущен образовательный модуль «Экспертиза социальных проектов» на базе платформы Общества согласно новой редакции Правил. По завершению обучения эксперты смогут получить сертификаты об успешном прохождении модуля и предоставить свою кандидатуру в соответствии требованиям кандидатам в Реестр экспертов.

- *Продолжена работа по расширению сотрудничества с международными, зарубежными и местными организациями*

Обществом было установлено 15 деловых контактов с международными, зарубежными и местными организациями в целях реализации совместных проектов по совершенствованию механизма поддержки местных НПО, а также деятельности Общества в целом.

- *Проведены мероприятия по повышению потенциала НПО в рамках сотрудничества с Офисом программ ОБСЕ в Астане*

Проведен 2-месячный обучающий курс для порядка 50 представителей НПО в лице грантополучателей Общества совместно с Офисом программ ОБСЕ в Астане по основным направлениям социального проектирования как фандрайзинг, проектное управление, взаимодействие с корпоративными и институциональными донорами, финансовый менеджмент и бухгалтерский учет. По итогам обучающих мероприятий участники выработали практические навыки по проектному управлению и получили соответствующие сертификаты об обучении.

- *Обеспечена профессионализация кадров Общества и МИОР РК в рамках сотрудничества с Азиатским Банком Развития в РК*

С февраля по май 2022 года совместно с Азиатским Банком Развития в РК проведен цикл обучения для 20 сотрудников Общества и МИОР РК по основам проектного управления, мониторингу и оценке социальных проектов, финансовому менеджменту. По итогам обучения 11 сотрудников получили международную сертификацию Уровня D IPMA (Сертифицированный специалист по управлению проектами).

- *Разработаны рекомендации по совершенствованию процедур мониторинга и оценки грантов в рамках сотрудничества с международной организацией «SOCIEUX+»*

Осуществлена работа по улучшению процедур мониторинга и оценки грантов посредством привлечения технической поддержки европейских экспертов международной организации «SOCIEUX+». Вместе с тем, Обществом была пилотирована практика по презентации промежуточных результатов реализации грантов перед общественными советами для повышения эффективности проектов.

### ***Информационное освещение проектов и деятельности Общества***

В 2022 году Обществом проведена активная работа по информационному освещению деятельности Общества и реализуемых грантовых проектов с целью повышения информированности заинтересованных сторон.

В целом, подготовлено и распространено через почтовую рассылку в региональные и республиканские СМИ более 700 релизов на государственном и русском языках.



В результате данной работы в ведущих казахстанских и зарубежных СМИ было размещено 1613 материалов (на 17% больше по сравнению с 2021 годом) Обществе.

Вместе с тем, на постоянной основе велась работа по освещению деятельности Общества на официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях.

В социальных сетях Общества (*Facebook, Instagram, Tiktok*) опубликовано 1472 публикации. Так, количество подписчиков на страницы Общества в социальных сетях выросло на 4 тысяч человек. По состоянию на 31 декабря 2022 года общее количество подписчиков в социальных сетях Общества составляет более 13 тысяч человек (*в Instagram - 10123, Facebook – 3182 и TikTok - 50*).

Также организованы выступления Председателя Правления на различных площадках (2 брифинга на площадке Службе центральной коммуникации при Президенте РК, пресс-тур, пресс-конференция и др.) для информирования населения о деятельности Общества с участием представителей различных СМИ. Дополнительно, с целью повышения информирования о мерах поддержки неправительственного сектора и работы Общества в данном направлении в СМИ были выпущены 2 большие интервью с Председателем Правления (*газета «Казахстанская правда», телеканал «Хабар 24»*).

Для повышения осведомленности населения о реализуемых грантовых проектах подготовлены и распространены на кабельных телеканалах 8 имиджевых роликов, посвященных общенациональным проектам, а также разработаны и размещены в социальных сетях 10 анимационных роликов, разъясняющих новые механизмы грантового финансирования.

Благодаря активному продвижению деятельности Общества и реализованных проектов, количество посетителей на сайте Общества составило более 60 тыс., увеличившись на 40% по сравнению с 2021 годом (43 тыс. посетителей), тогда как количество просмотров увеличилось на 20% (2022 г. - 180 тыс., 2021 г. – 150 тыс.).

#### 4.3. Финансовые показатели

Результаты деятельности Общества в 2022 году приведены в нижеследующей таблице:

№	Наименование показателей	Факт за 2021 г.	План за 2022 г.	тыс. тенге	
				Факт за 2022 г.	% выполн.
	<b>Доходы без НДС, всего, в том числе:</b>	<b>159 508,0</b>	<b>250 569,2</b>	<b>253 468,2</b>	<b>101%</b>
1	Услуги Оператора в сфере грантового финансирования	155 577,0	219 657,1	219 657,1	100%
1.1	За счет средств МИОР	155 577,0	199 435,7	199 435,7	100%
1.2	За счет средств МИО	0,0	20 221,4	20 221,4	100%
2	Поступления за оперирование негосударственными грантами	0,0	12 437,5	12 437,5	100%

2.1	ОФ «Медиа дамыту коры»	0,0	1 723,2	1 723,2	100%
2.2	Шелл Казахстан Девелопмент БВ	0,0	10 714,3	10 714,3	100%
3	Прочие доходы (в виде вознаграждений, по результатам претензионно-исковой работы и возврат госпошлины)	3 931,0	18 474,6	21 373,6	116%
	<b>Расходы без НДС, в том числе:</b>	<b>157 514,0</b>	<b>249 635,7</b>	<b>251 200,9</b>	<b>101%</b>
1	Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	86 942,0	124 794,1	122 109,7	98%
2	Административные расходы	65 118,0	124 841,6	127 991,6	103%
3	Прочие расходы	5 454,0	0,0	1 099,6	
	<b>ПРИБЫЛЬ</b>	<b>1 994,0</b>	<b>933,4</b>	<b>2 267,3</b>	<b>243%</b>

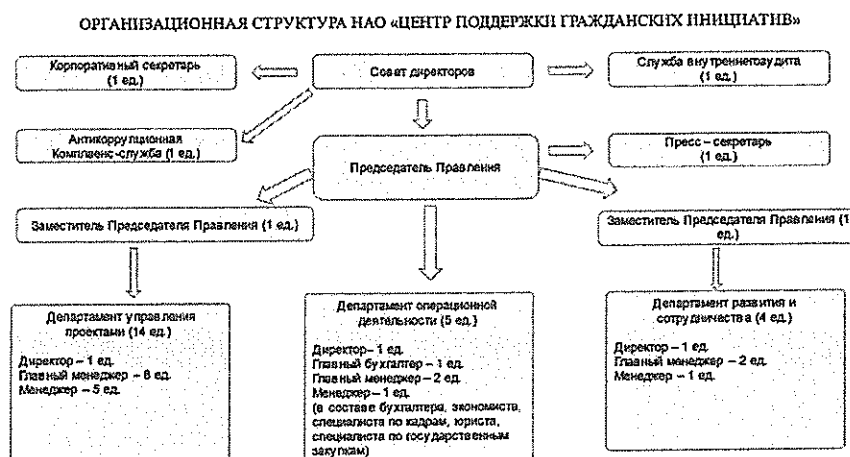
В 2022 году доходы Общества составили 253 468,2 тыс. тенге, при плане 250 569,2 тыс. тенге, выполнение плана на 101%. Наблюдается увеличение доходов Общества в сравнении с 2021 годом на 93 960,0 тыс. тенге или 63%.

Основные показатели, которые повлияли на рост доходов в 2022 году, увеличение дохода по договорам на оказание услуг, заключенным с МИОР, за счет финансирования из республиканского бюджета, а также за счет привлечения грантов МИО 4 регионов и негосударственных грантов.

Расходы Общества в 2022 году составили 251 200,9 тыс. тенге при плане 249 635,7 тыс. тенге, освоение плана на 101%. Основные расходы осуществлены за ФОТ – 61% (153 573,6 млн тенге), аренду офиса – 15% (37 050,5 млн тенге), а также прочие расходы и налоги – 24 % (60 576,8 млн тенге).

По результатам деятельности Общества за 2022 год, чистая прибыль Общества при плане 933,4 тыс. тенге фактически составила 2 267,3 тыс. тенге, что выше планового показателя на 1 333,9 тыс. тенге, исполнение плана на 243%, в сравнении с 2021 годом увеличение на 273,3 тыс. тенге или 14%. На увеличение чистой прибыли основное влияние оказало увеличение доходов по вознаграждению, а также экономия по статьям расходов, в том числе: консультационным и прочим расходам.

## Кадровый потенциал Общества



По состоянию на 31 декабря 2022 г. утвержденная штатная численность Общества составляет 30 единиц, из них административно-управленческий персонал - 12 единиц, производственный персонал - 18 единиц.

### 4.4. Информация о существенных сделках

В 2022 году существенные сделки Обществом не осуществлялись.

**4.5. Любая финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые/полученные от государства и любые обязательства перед государством и обществом, принятые на себя Обществом**

Финансовая поддержка, включая гарантии, получаемые/полученные от государства и любые обязательства перед государством и обществом, принятые на себя Обществом в 2022 году не осуществлялась.

## 5. Структура активов Общества

Согласно финансовой отчетности за 2022 года структура активов Общества представлена следующим образом:

Показатели	Код строки	тыс. тенге	
		На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
I. Краткосрочные активы	01	67 893	51 261
Денежные средства и эквиваленты денежных средств	02	56 190	29 812
Краткосрочные финансовые инвестиции	03	-	-
Краткосрочная дебиторская задолженность	04	734	2 916
Запасы	05	433	534
Текущие налоговые активы	06	2 356	3 164
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	07	-	-
Прочие краткосрочные активы	08	8 179	14 835
II. Долгосрочные активы	09	736 557	739 529
Долгосрочные финансовые инвестиции	10	-	-
Долгосрочная дебиторская задолженность	11	728 819	728 987
Инвестиции в совместно контролируемые предприятия	12	-	-
Инвестиции в ассоциированные предприятия	13	-	-
Инвестиции в недвижимость	14	-	-
Основные средства	15	7 557	9 223
Биологические активы	16	-	-
Разведочные и оценочные активы	17	-	-
Нематериальные активы	18	181	220
Отложенные налоговые активы	19	-	1 099
Прочие долгосрочные активы	20	-	-
БАЛАНС (строка 01 + строка 09)	21	804 449	790 790
Обязательства	22	749 214	721 278
III. Краткосрочные обязательства	23	58 795	30 690
Краткосрочные финансовые обязательства	24	-	-
Обязательства по налогам	25	14 348	1 100
Обязательства по другим обязательным и добровольным платежам	26	3	2
Краткосрочная кредиторская задолженность	27	24 270	97
Краткосрочные оценочные обязательства	28	2 221	1 408
Прочие краткосрочные обязательства	29	17 952	28 084
IV. Долгосрочные обязательства	30	690 419	690 587
Долгосрочные финансовые обязательства	31	-	-
Долгосрочная кредиторская задолженность	32	-	-
Долгосрочные оценочные обязательства	33	-	-

Отложенные налоговые обязательства	34	-	-
Прочие долгосрочные обязательства	35	690 419	690 587
V. Капитал	36	55 235	69 513
Уставный капитал	37	106 600	106 600
Неоплаченный капитал	38	-	-
Выкупленные собственные долевые инструменты	39	-	-
Эмиссионный доход	40	-	-
Резервы	41	-	-
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	42	(51 365)	(37 087)
Прочий капитал	43	-	-
БАЛАНС (строка 22 + строка 36)	44	804 449	790 790

Отчет о совокупном доходе:

тыс. тенге

Показатели	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период
Доход от реализации продукции и оказания услуг	010	232 095	155 577
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	020	122 110	89 365
Валовая прибыль (стр. 010 - стр. 020)	030	109 985	66 212
Доходы от финансирования	040	3 182	1 269
Прочие доходы	050	18 192	2 662
Расходы на реализацию продукции и оказание услуг	060	-	-
Административные расходы	070	127 992	61 127
Расходы на финансирование	080	-	-
Прочие расходы	090	1	6 613
Доля прибыли/убытка организаций, учитываемых по методу долевого участия	100	-	-
Прибыль (убыток) за период от продолжаемой деятельности (стр. 030+стр. 040+стр. 050-стр.060 – стр. 070 - стр.080 - стр. 090+/- стр. 100)	110	3 366	2 403
Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	120	-	-
Прибыль (убыток) до налогообложения (стр.110+/-стр. 120)	130	3 366	2 403
Расходы по корпоративному подоходному налогу	140	1 099	409
Чистая прибыль (убыток) за период (стр. 130 - стр.140) до вычета доли меньшинства	150	2 267	1 993
Доля меньшинства	160	-	-
Итоговая прибыль (итоговый убыток) за период	200	2 267	1 993
Прибыль на акцию	210	-	-
Прочий совокупный доход	220	-	-
Доля предприятий по методу долевого участия	230	-	-
Общий совокупный доход	240	2 267	1 993

## 6. Цели и планы Общества на будущие периоды

В новой редакции Стратегии развития Общества на 2020-2024 годы и Дорожной карты по ее реализации (актуализированы решением Совета директоров от 30 ноября 2022 года протокол №6) определены актуальные для Общества стратегические вызовы, направления, задачи и ключевые показатели деятельности в соответствии с текущей деятельностью и возможностями Общества.

Так, на будущие периоды запланированы мероприятия по обеспечению устойчивого развития Общества, точечной проработки существующих ограничений грантового финансирования и обеспечению комплексного подхода к развитию деятельности Общества. В частности, в 2023 году будет продолжена работа по расширению деятельности Общества на региональном и республиканском уровне посредством проведения разъяснительных работ для местных исполнительных и центральных государственных органов и привлечения их к предоставлению государственных грантов для НПО.

Также, будет усилена деятельность Общества по вовлечению представителей неправительственного сектора в реализацию грантов. Ожидается проведение широкой информационно-разъяснительной работы во всех регионах страны (включая из сельской и отдаленной местности), а также организация обучающих мероприятий для НПО по повышению их квалификации по участию в грантовых проектах.

К тому же, планируется дальнейшая работа по совершенствованию внутренних процедур мониторинга проектов и вовлечению общественности к контролю за ходом реализации проектов в целях совершенствования мониторинга за целевым использованием грантовых средств и качественной реализацией проектов.

В рамках цифровизации бизнес-процессов Общества будет осуществлена проработка вопроса по внедрению Системы управления грантами и переходу механизма предоставления грантов и мониторинга на автоматизированный формат с целью упрощения процедур грантовых конкурсов для НПО. Вместе с тем, Обществом планируется проведение комплекса мероприятий по обеспечению информационной безопасности Общества согласно требованиям в области информационно-коммуникационных технологий.

Кроме того, Обществом также запланированы мероприятия по укреплению корпоративной и антикоррупционной культуры Общества. В частности, планируется проведение мероприятий по созданию благоприятных условий для эффективной работы сотрудников Общества, минимизации текучести кадров, а также по повышению квалификации сотрудников и развитию их личностного роста. Будет проведена работа, направленная на усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

## 7. Основные факторы риска и система управления рисками

Риск-менеджмент является важной составляющей управленческого процесса и неотъемлемой частью развитой системы корпоративного управления. Основным элементом процесса управления рисками Общества является его ориентированность на специфику организации, основные принципы ее деятельности, бизнес-процессы и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

В Обществе действует утвержденная решением Совета директоров Политика по управлению рисками и внутреннему контролю, в которой закреплены основные принципы процесса управления рисками, такие как единство методологической базы, комплексность, адаптивность, разумная уверенность, информированность, непрерывность, четкая регламентация. В то же время, утверждены Карта рисков, Регистр рисков и Реестр рисков.

Риск-менеджмент осуществляется с участием Правления, Службы внутреннего аудита, Антикоррупционной комплаенс службы, структурных подразделений (собственников рисков), то есть при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты».

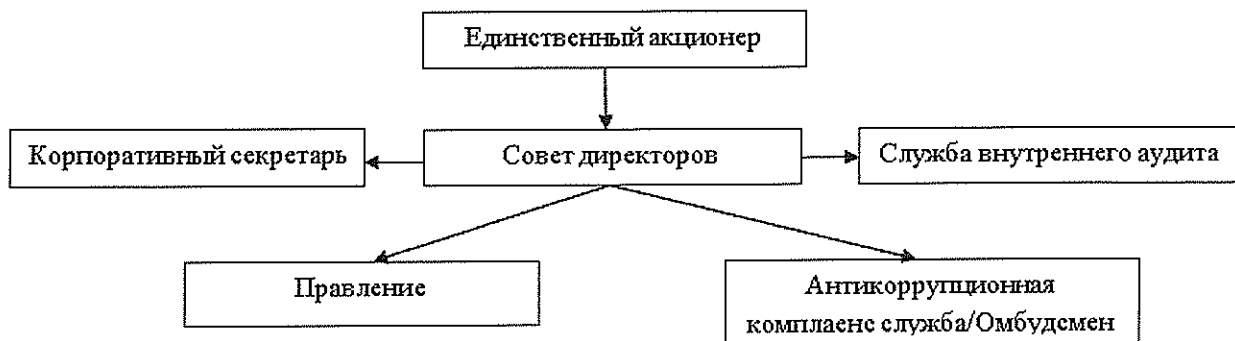
Наиболее важными и актуальными рисками Общества являются: неисполнение обязательств грантополучателями условий договора о представлении гранта, ухудшение финансового состояния банков-контрагентов, в которых размещены средства Общества, риск возникновения обстоятельств непреодолимой силы (изменения в законодательных актах, пандемия), текучесть персонала, отсутствие преемственности, риск допущения работниками коррупционных правонарушений либо сопряженных с коррупцией или создающих условия для коррупции.

В 2022 году в Обществе также утверждены методики оценки эффективности системы управления рисками; оценки эффективности системы внутреннего контроля и диагностики корпоративного управления для проведения Службой внутреннего аудита оценок эффективности корпоративной системы управления рисками и системы внутреннего контроля.

Служба внутреннего аудита, в свою очередь, в рамках аудиторских заданий проводит независимую оценку рисков в целях обеспечения выявления новых рисков и/или возможной переоценки существующих рисков. Дополнительно, Служба внутреннего аудита проверяет оценку ключевых рисков, с которыми сталкивается Общество, а также оказывает помощь в управлении рисками посредством подготовки рекомендаций, основанных на базе выполненных аудиторских заданий и представленной информации для своевременной актуализации Карты, Реестра и Регистра рисков Общества.

## 8. Корпоративное управление

### 8.1. Структура корпоративного управления



### 8.2. Состав Совета директоров

В соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» Совет директоров Общества избирается Единственным акционером.

Единственный акционер Общества – МИОР РК.

Органом управления Общества является Совет директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений определяется Единственным акционером. Число членов Совета директоров должно составлять не менее трех человек. Не менее 30% числа членов Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Кроме того, в отчетном периоде в законодательство были внесены изменения касательно поэтапного повышения доли женщин в коллегиальных исполнительных органах и в составах Совета директоров на не менее 30% от общего количества членов данных органов до 2025 года. В Совете директоров Общества доля женщин составила 29%, что в рамках допустимой корреляции.

Срок полномочий Совета директоров также устанавливается решением Единственного акционера и истекает на момент принятия решения Единственным акционером об избрании нового состава Совета директоров.

Состав Совета директоров Общества был избран решением Единственного акционера (*приказ №314 от 29 августа 2019 года*) со сроком полномочий на 3 года в составе 7 человек.

**Состав Совета директоров на 01 января 2022 года:**

- 1) Тлепов Б.А. - председатель Совета директоров
- 2) Султанова Г.Б. - представитель акционера
- 3) Жайжуманова А.А. - представитель Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан (*далее - КГиП МФ РК*)



- 4) Диас Л. - председатель Правления
- 5) Ержанов Р.К. - независимый директор
- 6) Кашкинбеков А.К. - независимый директор
- 7) Исмаилов Е.А. - независимый директор

Приказом Единственного акционера №117 от 15.04.2022 года полномочия членов Совета директоров Общества Тлепова Б.А. и Диас Л. досрочно прекращены, избраны в состав членами Совета директоров Общества Кадиров Д.Р. и Құрман Ғ.П. на срок полномочий Совета директоров.

Также, приказом Единственного акционера №349 от 26.08.2022 года избран новый состав Совета директоров Общества на срок полномочий 3 года в следующем составе:

**Состав Совета директоров на 31 декабря 2022 года:**

- 1) Кадиров Д.Р. - председатель Совета директоров
- 2) Султанова Г.Б. - представитель акционера
- 3) Жайжуманова А.А. - представитель КГиП МФ РК
- 4) Құрман Ғ.П. - председатель Правления
- 5) Ержанов Р.К. - независимый директор
- 6) Кашкинбеков А.К. - независимый директор
- 7) Бейсембинов Е.Н. - независимый директор

**Критерии отбора независимых директоров**

В целях внедрения лучшей практики корпоративного управления необходимо наличие независимых от Единственного акционера и исполнительного органа директоров, которые являются гарантией принятия объективных решений, соответствующих интересам Общества.

При этом как указывалось выше, число независимых директоров должно быть не менее 30% от общего числа членов Совета директоров.

Понятие и требования к «независимому директору» предусмотрены подпунктом 20) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

В отчетном периоде, о досрочном прекращении полномочий было подано уведомление независимым директором Е. Исмаиловым.

Решением Единственного акционера Общества №349 от 26.08.2022 года, независимым директором Совета директоров Общества был избран Бейсембинов Е.Н.

**8.3. Отчет о деятельности Совета директоров**

***Количество заседаний и их посещаемость членами Совета директоров***

В течение 2022 года Советом директоров Общества проведено 7 заседаний, 6 очных и 1 в заочном порядке.

На заседаниях Совета директоров в течение отчетного периода в общей сложности было рассмотрено 59 вопросов.

Общий процент участия в очных заседаниях и заочных голосованиях членов Совета директоров составил 92%, что выше на 13%, чем в 2021 году.

Во всех заседаниях Совета директоров, проведенных в 2022 году, имелся кворум.

### ***О выполнении Плана работы Совета директоров***

План работы был утвержден решением Совета директоров №10 от 28 декабря 2021 года, состоял из 29 вопросов, при этом по итогам года всего рассмотрено 59, что свидетельствует об увеличении количества вопросов на 103%. В целом процент исполнения Плана работы составил 97% при утвержденных 29 вопросах, вместе с тем, фактическое рассмотрение 59 вопросов означает исполнение плана на 211%.

### ***Информация о рассмотренных в 2022 году вопросах***

За период 2022 года Советом директоров Общества было рассмотрено 59 вопросов и приняты решения:

- по кадрам, оценке и вознаграждениям – 20;
- по финансовой отчетности и распределению дохода – 1;
- по вопросам независимого и внутреннего аудита – 8;
- стратегического характера - 11;
- по деятельности Совета директоров – 8;
- по утверждению документов – 4;
- по основной деятельности – 7.

Кроме того, были внесены приказы Единственного акционера по вопросам деятельности Общества, в частности по заключению крупных сделок, нового состава Совета директоров и утверждения годовой финансовой отчетности за 2021 год.

### ***Отчет о деятельности Комитета по аудиту Совета директоров***

Деятельность Комитета по аудиту направлена на оказание содействия Совету директоров, анализа и выработки рекомендаций по вопросам учета и финансовой отчетности, внутреннего контроля и управления рисками, внешнего аудита, внутреннего аудита и корпоративного управления, соблюдения законодательства, внутренних документов Общества.

#### **Состав Комитета по аудиту Совета директоров на 1 января 2022 года:**

- 1) Ержанов Р.К. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Жайжуманова А.А. – член Комитета, представитель КГиП МФ РК
- 3) Кашкинбеков А.К. – член Комитета, независимый директор
- 4) Исмаилов Е.А. – член Комитета, независимый директор

Приказом Единственного акционера №349 от 26 августа 2022 года избран новый состав Совета директоров, по которому досрочно прекращены полномочия независимого директора Исмаилова Е.А. по его инициативе и избран

Бейсембинов Е.Н. В этой связи, 20 сентября 2022 года решением Совета директоров Общества (*решение №5*) был определен количественный состав Комитета 4 человека в следующем составе.

**Состав Комитета по аудиту Совета директоров на 31 декабря 2022 года:**

- 1) Ержанов Р.К. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Жайжуманова А.А. – член Комитета, представитель КГиП МФ РК
- 3) Кашкинбеков А.К. – член Комитета, независимый директор
- 4) Бейсембинов Е.Н. – член Комитета, независимый директор
- 5) Султанова Г.Б. – приглашенный наблюдатель без права голоса

В 2022 году Комитет провел 5 заседаний, из них 4 в очной форме, 1 в заочном порядке в соответствии с повестками дня заседаний. Рассмотрены и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по 24 вопросам, что на 300% больше, утвержденных планом работы 8 вопросам.

***Отчет о деятельности Комитета по стратегическому планированию, назначениям и вознаграждениям Совета директоров***

Комитет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом Совета директоров по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей (стратегии развития) Общества, в сфере кадровой политики, системы назначений (избрания), постановки мотивационных ключевых показателей деятельности, оценки деятельности, вознаграждения и планирования преемственности по ключевым должностям.

**Состав Комитета по стратегическому планированию, назначениям и вознаграждениям Совета директоров на 01 января 2022 года:**

- 1) Кашкинбеков А.К. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Султанова Г.Б. – член Комитета, представитель акционера
- 3) Ержанов Р.К. – член Комитета, независимый директор
- 4) Исмаилов Е.А. – член Комитета, независимый директор

Приказом Единственного акционера №349 от 26 августа 2022 года избран новый состав Совета директоров, по которому досрочно прекращены полномочия независимого директора Исмаилова Е.А. по его инициативе и избран Бейсембинов Е.Н. В этой связи, 20 сентября 2022 года решением Совета директоров Общества (*решение №5*) был определен количественный состав Комитета 4 человека в следующем составе.

**Состав Комитета по стратегическому планированию, назначениям и вознаграждениям Совета директоров на 31 декабря 2022 года:**

- 1) Кашкинбеков А.К. – председатель Комитета, независимый директор
- 2) Султанова Г.Б. – член Комитета, представитель акционера
- 3) Ержанов Р.К. – член Комитета, независимый директор
- 4) Бейсембинов Е.Н. – член Комитета, независимый директор

В отчетном периоде Комитет провёл 8 заседаний, из них 5 в очной форме, 3 в заочном порядке в соответствии с повестками дня заседаний. Комитетом рассмотрены и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по 43 вопросам, вместо утвержденных 19 вопросов.

#### **8.4. Информация о соответствии практики корпоративного управления принципам Кодекса корпоративного управления**

Общество стремится к соблюдению 7 принципов Кодекса корпоративного управления. Из них: принцип разграничения полномочий; защиты прав и интересов Единственного акционера; эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением; устойчивого развития; управления рисками, внутреннего контроля и аудита; регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов; прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества.

Все принципы соблюдаются полностью, принцип устойчивого развития соблюдается частично. В отчетном периоде была проведена определенная работа, но более масштабная, чем в рамках Общества по этому принципу. Необходима диверсификация деятельности в этом направлении.

#### **8.5. Политика вознаграждения должностных лиц**

Общество должно нести определенные расходы, связанные с деятельностью Совета директоров, в том числе за компенсацию документально подтвержденных расходов, связанных с выездами на заседания Совета директоров.

Членам Совета директоров, являющимся государственными служащими, а также председателю Правления Общества, в случае его избрания в состав Совета директоров вознаграждение не выплачивается, за исключением расходов, связанных с оплатой проезда и проживания при проведении выездного заседания Совета директоров в другом городе Республики Казахстан. Таким образом, вознаграждение получают только независимые директора.

Вместе с тем, выплаты независимым директорам в Обществе не производятся.

Размер вознаграждения руководителя и членов Правления Общества определяются по итогам оценки Совета директоров. Основным критерием оценки является достижение показателей КПД руководителя и членов Правления, который утверждается Советом директоров Общества.

Карта КПД с целевыми значениями на 2022 год Председателя Правления и его заместителей была утверждена решением Совета директоров Общества от 3 июня 2022 года (протокол №2). В частности, были определены индивидуальные КПД для членов Правления Общества в зависимости от выполняемых функций, на председателя Правления Общества 5 ключевых задач и по 5 ключевых задач

двум заместителям председателя Правления Общества, также определен вес для каждого КПД.

*Ключевые задачи/проекты руководителя НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2022 год:*

№	Наименование мотивационного КПД	Ед. изм.	Значение показателей		Статус достижения по итогам 2022 года
			План	Факт	
1	Удерживать текучесть кадров путем материального и нематериального стимулирования работников, не более	%	20	80	Не достигнут
2	Утвердить карту коррупционных рисков на соответствующий год	%	100	100	Достигнут
3	Обеспечить привлечение грантовых и/или спонсорских средств не менее	млн. тенге	28	329,1	Достигнут (отмечается перевыполнение)
4	Обеспечить установление деловых контактов с местными, международными и иностранными организациями, НПО и бизнес-сообществами, не менее	ед.	8	15	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Обеспечить привлечение средств из местного бюджета для последующего предоставления государственных грантов неправительственным организациям, регионов не менее	ед.	4	4	Достигнут

*Ключевые задачи/проекты заместителей руководителя НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2022 год:*

№	Наименование мотивационного КПД	Ед. изм.	Значение показателей		Статус достижения по итогам 2022 года
			План	Факт	
1	Расширение источников финансирования для привлечения грантовых и/или спонсорских средств	млн. тенге	14	329,1	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2	Обеспечить установление деловых контрактов с местными, международными и иностранными организациями, НПО и бизнес-сообществами	ед.	10	15	Достигнут (отмечается перевыполнение)
3	Обеспечить организацию привлечения средств из местного бюджета для последующего предоставления государственных грантов неправительственным организациям	ед.	4	4	Достигнут
4	Обеспечение выработки предложений по развитию и совершенствованию Общества, системы грантового финансирования, или гражданского общества, в том числе на основе аналитической деятельности	ед.	4	14	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Провести выездные мониторинги в целях проверки проводимых грантовых проектов, выделяемых из бюджетных средств	ед.	16	35	Достигнут (отмечается перевыполнение)

№	Наименование мотивационного КПД	Ед. изм.	Значение показателей		Статус достижения по итогам 2022 года
			План	Факт	
1	Проведение мероприятий по повышению квалификации работников	ед.	6	7	Достигнут (отмечается перевыполнение)
2	Проведение мероприятий по повышению сплоченности коллектива	ед.	4	4	Достигнут
3	Проведение мероприятия по мониторингу удовлетворенности условиями труда работников	ед.	1	1	Достигнут
4	Нематериальное стимулирование работников	%	25	36,6	Достигнут (отмечается перевыполнение)
5	Разработать карту коррупционных рисков на соответствующий год	ед.	1	1	Достигнут

По итогам 2022 года Председателем Правления из предусмотренных 5 показателей достигнуты 4 ключевых показателя, не достигнут один из показателей в связи с большой текучестью кадров. При этом, в целях снижения текучести кадров проведен комплекс работ по материальному и нематериальному стимулированию (*индексация заработной платы, повышение квалификации, награждение благодарственными письмами, и др.*) работников Общества.

Заместителями Председателя Правления достигнуты все фактические значения по ключевым показателям деятельности за отчетный период.

### 8.6. Состав Правления Общества

Состав Правления Общества в соответствии с пунктом 55 Устава Общества состоит из Председателя Правления и двух его заместителей, в общем составе – 3 (три) человека.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в состав Правления Общества входят:

1. Құрман Ғалым Полатұлы, Председатель Правления НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», член Совета директоров

Стаж работы более 20 лет, осуществлял профессиональную деятельность на государственной службе, в частной сфере, а также в организациях квазигосударственного сектора.

2. Рашидов Еркен Ерикович, Заместитель Председателя Правления НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

Стаж работы более 17 лет, осуществлял профессиональную деятельность на государственной службе, а также в организациях квазигосударственного сектора.

3. Гайсина Айнаш Кайратовна, Заместитель Председателя Правления НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

Стаж работы более 18 лет, осуществляла профессиональную деятельность в частной сфере и в организациях квазигосударственного сектора.

### **8.7. Отчет о деятельности Правления**

За 2022 год проведено 15 заседаний Правления Общества по результатам которого:

- сокращено нормативных актов Общества с 35 до 25 документов;
- неоднократно рассмотрены отчеты по исполнению Плана развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2021-2025 годы;
- неоднократно рассмотрены отчеты по основной деятельности НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» за 2021-2022 годы;
- рассмотрена информация по исполнению рекомендаций независимого аудита НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»;
- внесены предложения по изменению налоговой и учетной политики Общества;
- рассмотрена Оценка реализации Плана развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2021-2025 годы, неоднократно рассмотрено уточнение Плана развития НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» на 2021-2025 годы;
- утверждены нормативные документы касательно проведения претензионной-исковой работы, противопожарной безопасности, безопасности и охране труда работников Общества;
- внесены изменения в нормативные акты Общества касательно кадровой политики, взыскания неустойки, разработан типовой договор в соответствии с Правилами формирования, предоставления, мониторинга и оценки эффективности государственных грантов, утвержденных приказом МИОР РК от 26 сентября 2022 года № 406;
- получено положительное заключение с Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по изменению и расширению видов деятельности в соответствии с Законом «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»;
- в полном объеме исполнен План мероприятий от 7 июля 2021 года №01-0/2696-ВН утвержденного МИОР РК по устранению и недопущению впредь нарушений и недостатков по результатам внутреннего государственного аудита деятельности НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».

## 8.8. Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита Общества (*далее – СВА*) создана решением Совета директоров Общества в 2016 году.

СВА является органом Общества и является независимым подразделением, которое организует и осуществляет функцию внутреннего аудита в Обществе и подотчетна непосредственно Совету директоров. Курированием деятельности СВА занимается Комитет по аудиту Общества.

Миссия СВА заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и исполнительному органу в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества. Основной целью деятельности СВА является представление Совету директоров независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Обществом, путем привнесения системного подхода в совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормами Устава Общества и Кодекса корпоративного управления Общества, Положения о СВА и Правил организации внутреннего аудита в Обществе СВА при осуществлении своей деятельности руководствуется Международными основами профессиональной практики внутреннего аудита, рекомендованными Глобальным институтом внутреннего аудита.

Решением Совета директоров Общества от 28 декабря 2021 года определен срок полномочий руководителя СВА с 05 января 2022 года по 05 января 2025 года включительно.

Деятельность СВА осуществляется согласно Годовому аудиторскому плану, утвержденному Советом директоров Общества, согласно которому СВА в 2022 году проведены аудиты соответствия предоставления Обществом государственных грантов для НПО по заключенным договорам за 2021 год; обзор внутренних нормативных документов на соответствие законодательству, уставу и внутренним документам; аудит соответствия процедур государственных закупок товаров, работ и услуг за 2021 год. По результатам выполненных аудиторских заданий в 2022 году, СВА представлены соответствующие рекомендации по устранению выявленных несоответствий. Объектами аудита совместно со СВА разработаны Планы корректирующих действий. СВА на ежеквартальной основе осуществляется мониторинг исполнения выданных рекомендаций, а также мониторинг рекомендаций/предписаний внешнего аудита и иных проверяющих государственных органов.

Годовым аудиторским планом СВА на 2022 год, утвержденным решением Совета директоров Общества от 28 декабря 2022 года, предусмотрены ежегодные проверки соблюдения лимитов административных расходов, соответствия предоставления Обществом государственных грантов для НПО по заключенным



договорам за 2022 год, разработки и утверждения Плана развития Общества за 2022 год, а также разработка и представление отчетов по его исполнению; аудит управления человеческими ресурсами, оплата труда.

### **8.9. Противодействие коррупции**

С 2020 года в Обществе функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба (*далее - Служба*), подотчетная Совету директоров Общества, которая ответственна за систему управления противодействия коррупции.

Вместе с тем, решением Совета директоров Общества от 01 ноября 2021 года №8 было утверждено Положение об Антикоррупционной комплаенс-службе Общества.

Общество придерживается всех современных нормативных требований в сфере противодействия коррупции. Утверждены и действуют Инструкция по противодействию коррупции для работников Общества, Политика выявления и урегулирования конфликта интересов в Обществе, Политика противодействия коррупции в Обществе и План мероприятий по противодействию коррупции в Обществе на 2022 год и другие нормативные документы.

Во исполнение Плана мероприятий по противодействию коррупции в Обществе на 2022 год, Службой проведена обширная работа по противодействию коррупции. Так, Обществом на постоянной основе проводится антикоррупционный мониторинг с использованием широкого спектра информации: материалы средств массовой информации, отчеты проверяющих органов и Службы внутреннего аудита, обращения физических и юридических лиц, результаты социальных опросов.

В 2022 году в целях исключения возможных коррупционных нарушений проведен внутренний анализ коррупционных рисков. В рамках анализа выявлен и устранен ряд дискреционных полномочий во внутренних документах Общества, а также внесены рекомендации и выработаны меры, направленные на снижение высокого уровня сменяемости работников Общества:

- продолжение работы по формированию антикоррупционной культуры путем проведения семинаров, круглых столов среди работников Общества, повышение заинтересованности Общества в противодействии коррупции;
- соблюдение антикоррупционных стандартов;
- приведение в соответствие используемую в Обществе нормативную документацию на актуальность и соответствие Законам Республики Казахстан;
- соблюдение порядка поиска, отбора, проведения процедуры аттестации кандидатов на вакантную должность и найма работников, не допуская нарушений Трудового законодательства;
- обеспечение достоверности и открытости информации, прозрачности и гласности при публикациях;

- обеспечение соблюдения в гражданско-правовых договорах, в том числе в договорах о закупках законности сделки и объективность договорных условий на предмет исключения коррупционных рисков;
- проведение соответствующих работ по обеспечению приема заявок на участие в конкурсе в электронном формате (посредством веб-портала);
- обеспечение исполнения рекомендаций на снижение коррупционных рисков.

Наряду с этим, в Обществе предусмотрено проведение служебных расследований/проверок по возможным фактам коррупции в целях последующего принятия мер, в том числе направления материалов в правоохранительные органы.

Также, для проведения работ по выявлению, урегулированию и предотвращению конфликта интересов в Обществе на постоянной основе ведется реестр аффилированных лиц Общества и его должностных лиц, который снижает возможность совместной работы близких родственников, а также снижает риски конфликта интересов в сфере закупок и предоставления государственных грантов.

В Обществе особое внимание уделяется формированию антикоррупционной культуры, информированию и повышению осведомленности сотрудников Общества.

Так, все вновь принятые работники в обязательном порядке проходят ознакомление с Политикой противодействия коррупции Общества.

В связи с внесением изменений в Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» лица, осуществляющие управленческие функции в Обществе, предоставили декларации об активах и обязательствах в уполномоченные государственные органы.

Меры, принятые по противодействию коррупции в Обществе, позволили снизить риски совершения коррупционного правонарушения работниками Общества, о чем свидетельствует отсутствие фактов привлечения Общества и его работников к коррупции к международным стандартам.

В 2022 году фактов коррупции и мошенничества в Обществе выявлено не было.

В целях оперативного получения информации о возможных нарушениях норм законодательства в Обществе налажены и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, электронный и почтовый каналы связи), куда могут обращаться физические и юридические лица и сообщить о возможных или свершившихся фактах коррупции в Обществе. В 2022 году на рассмотрение Комплаенс-службы обращений физических и юридических лиц не поступало.

## 9. Устойчивое развитие

Общество осознает важность своего влияния на экономику и общество, стремясь к росту долгосрочной стоимости, обеспечивают свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

Общество в своей деятельности руководствуется общепринятыми принципами устойчивого развития, закрепленными в Кодексе корпоративного управления Общества, как открытость, подотчетность, прозрачность, этическое поведение, ответственное взаимодействие с заинтересованными сторонами, обеспечение прав работников и др.

Для поддержки принципа устойчивого развития Обществом обеспечивается согласованность следующих экономических и социальных целей: рост долгосрочной стоимости, обеспечение интересов акционера, повышение эффективности процессов, оптимальное использование ограниченных ресурсов, обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников, справедливое вознаграждение, уважение прав работников и т.д.

Так, Общество предпринимает меры для интеграции принципов устойчивого развития в административно-хозяйственную деятельность, повышения компетенций сотрудников в области устойчивости, а также более полного раскрытия нефинансовой информации на веб-сайте и в корпоративной отчетности.

### *Управление персоналом*

Для трансформации кадрового делопроизводства, обеспечения основы для эффективного управления кадрами, а также обеспечения удовлетворенности работников условиями труда в рамках достижения согласованности экономическими целями Кодекса корпоративного управления Общество действует в соответствии с Кадровой политикой Общества, утвержденной решением Правления Общества от 26 августа 2019 года №28.

Кадровая политика Общества определяет систему управления, принципы, ключевые направления и подходы к развитию кадрового потенциала Общества, а также содержит основные требования к управлению человеческими ресурсами, положения о взаимоотношениях Общества и работников, начиная от подбора кадров до установления трудовых отношений.

Так, Обществом в отчетном периоде обеспечено прозрачность конкурсных процедур, а также равные возможности при приеме на работу.

Вместе с тем, в рамках достижения экономической цели по повышению эффективности процессов, а именно для повышения производительности труда и создания новых рабочих мест штатная численность Общества была увеличена на 5 рабочих единиц согласно утвержденной организационной структуре Общества от 03 июня 2022 года №2.

Обучение сотрудников является постоянным элементом во внедрении устойчивого развития. Руководители Общества способствуют активной включенности сотрудников в процессы устойчивого развития путем формирования понимания и приверженности принципам устойчивости, а также через изменение корпоративной культуры и практик ведения деловой деятельности и выполнения рабочих обязанностей. В 2022 году проведены мероприятия по повышению квалификаций и профессионализации работников по различным темам, как «Мониторинг и оценка социальных проектов», «Управление проектами», «Финансовый менеджмент», «Тренинг для тренеров», «Безопасность и охрана труда», «Система менеджмента противодействия коррупции в соответствии с ISO 37001».

### ***Информационная политика***

В целях повышения подотчетности и прозрачности информации о деятельности Общества для заинтересованных сторон Общество разрабатывает и регламентирует данную деятельность внутренними нормативными документами: Кодекс корпоративного управления, Руководство по обеспечению подотчетности и прозрачности Общества, Правила размещения информации на интернет-ресурсе, и др.

Согласно внутренним документам решением Совета директоров утвержден Годовой отчет Общества за 2021 год, опубликованы на официальном сайте Общества отчет о корпоративных событиях 2022 года, краткий обзор на результаты деятельности Общества за 2022 год, и др.

Помимо этого, раскрытие информации реализовано Обществом посредством распространения информации следующими способами:

- предоставление доступа к информации (документам) получателям информации в порядке, предусмотренном законодательством, Уставом Общества, Правилами формирования, предоставления, мониторинга и оценки эффективности государственных грантов;
- размещение в СМИ, в сети Интернет, на веб-сайте Общества по адресу: <https://cisc.kz/> и на официальных аккаунтах Общества в Facebook, Instagram, Telegram, Tiktok;
- проведение пресс-конференций и встреч с получателями информации и др. способы передачи информации;

В соответствии с вышеуказанным, в 2022 году осуществлена следующая работа:

- обеспечена актуальность набора открытых данных на портале «Открытые данные»;
- обеспечено наполнение официального интернет-ресурса Общества информацией, предусмотренной пунктом 8 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О доступе к информации» и Правилами Общества о размещении информации на интернет-ресурсах;

- опубликовано 1613 материалов об Обществе;
- опубликовано 1472 публикации в социальных сетях Общества;
- организовано 1 пресс-тур, 1 пресс-конференция, 2 брифинга, 2 интервью, 2 прямых эфира, 8 видеороликов, 10 анимационных роликов и др. в рамках информационной деятельности по освещению деятельности Общества.

### ***Вклад Общества в достижение Целей устойчивого развития ООН***

Следует отметить, что Общество поддерживает принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целей устойчивого развития (далее – ЦУР), направленные на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение всеобщего благополучия.

Так, в 2022 году Общество приняло активное участие в межведомственной рабочей группе по направлению «Мир», которая предполагает достижение шестнадцатой цели - «Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях». Рабочая группа создана в целях внедрения и реализации - ЦУР до 2030 года приказом МИОР РК от 5 ноября 2021 года № 368.

Более того, в рамках деятельности по грантовому финансированию Общество координирует реализацию социальных проектов НПО по содействию реализации ЦУР посредством стимулирования инициатив, разработки практических рекомендаций, предоставления региональных малых грантов для НПО, а также предоставление независимой оценки достигнутого прогресса реализации ЦУР в Казахстане.

### ***Социальная ответственность сотрудников***

В рамках оказания благотворительной помощи Обществом в 2022 году был реализован ряд инициативных мероприятий. В частности, Общество участвовало в ежегодной республиканской акции «Собери ребенка в школу», где сотрудники собрали рюкзаки со школьными принадлежностями и обеспечили школьной формой детей из социально уязвимой семьи. Также Общество исполнило желание тяжелобольного ребенка в акции «Дерево желаний», которая была организована РОО «Медицинская молодежь» при поддержке МИОР РК.

Помимо этого, коллектив Общества на постоянной основе организывает донорские акции по сдаче крови, экологические субботники, праздники для детей работников и т.д.

## 10. Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями

ТОО «НАК «Audit Senim» проведен независимый обязательный аудит финансовой отчетности Общества за период, заканчивающийся 31 декабря 2022 года, подготовленный в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Заключение аудитора и финансовая отчетность Общества за 2022 год прилагаются.

---

Каримов  
Ахатаева  
Муркайдарова  
Якушев  
Рахметжанов  
Алиев