

Приложение 7
к Правилам формирования,
предоставления, мониторинга и
оценки эффективности грантов

Форма

Кому:
Некоммерческому
акционерному
обществу "Центр поддержки
гражданских инициатив"

От кого:
Частное учреждение «Западно-Казахстанский
Центр медиации и переговорного процесса»

Заявка на участие в конкурсе на предоставление краткосрочных и среднесрочных грантов для неправительственных организаций

1. Заявитель Частное учреждение «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса»				
1. БИН	130640004159			
2. Дата регистрации организации	06.06.2013 г.			
3. Полное наименование организации	Частное учреждение «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса»			
4. Юридический адрес организации	Республика Казахстан, г. Актобе, ул. Маресьева 86/48			
5. Руководитель организации	Фамилия Куртаева	Имя Алия	Отчество (при его наличии) Владимировна	Должность Директор
6. Основные виды деятельности организации согласно Уставу	ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» является некоммерческим юридическим лицом, по осуществлению управленческих, социально-культурных функций некоммерческого характера, сфере взаимодействия граждан и государственных инструментов, предоставляющих государственные услуги населению, мониторинг прав человека, обучения и консалтинг в сфере медиации, разрешение конфликтов, управления межэтническими и межконфессиональными отношениями/процессами, научно-исследовательского, аналитического сопровождения социальных процессов.			
7. Целевые группы, опыт работы с которыми имеет организация	Представители местных органов власти (районные и поселковые акимы), администраторы и преподавательский состав образовательных учреждений и вузов, медицинские работники, социально уязвимые слои(многодетные			

матери, лица с инвалидностью), представители бизнес сообществ, профсоюзы, общественные объединения, работодатели и работники трудовых коллективов, все заинтересованные в процедуре медиации

8. Контактный телефон организации

+7 701 322 2216
+7 775 301 2080
+7 7132 570 777, +7 776 570 7775

9. Адрес электронной почты

mediaciakz@gmail.com

10. Веб-сайт заявителя

www.mediacia-center.kz

11. Страницы (группы, аккаунты) в социальных сетях

@mediator_aktobe
https://www.instagram.com/mediator_aktobe?igsh=dmRqNWV2ZTViaHFj

12. Основные реализованные проекты и программы *
Примечание.
*

Документами, подтверждающими реализацию проектов и опыт работы заявителя, являются электронные копии актов оказанных услуг и счетов-фактур. В случае реализации социальных проектов за счет иностранных источников и в случае реализации грантов через Оператора - копии договоров и иных документов, подтверждающих реализацию социального проекта.

№	Название социального проекта	Объем финансирования (в тенге.)	Источник/Заказчик финансирования	Период выполнения		Основные результаты
				Начало	Окончание	
1	Развитие медиации в сфере общественных отношений	700 000 (семьсот тысяч) тенге	ГУ «Управление внутренней политики Актюбинской области»	03.04.2015г	01.11.2015	500 человек (прямой охват) и свыше 2000 человек (косвенный охват)
2	Развитие медиации в сфере общественных отношений Актюбинской области	1490000 (один миллион четырехста девяносто тысяч) тенге	ГУ «Управление внутренней политики Актюбинской области»	28.04.2017	31.10. 2017	2000 человек (прямой охват), свыше 5000 человек (косвенный охват)
3	Услуги по разрешению семейно-брачных конфликтов в рамках проекта «Семейная Академия»	2390000 (два миллиона триста девяносто тысяч) тенге	ГУ «Отдел внутренней политики города Актюбе»	28.03.2018	01.12.2018	Свыше 6000 человек (в прямом охвате), до 10000 человек (в косвенном охвате)
4	Развитие медиации в	1325000 (один миллион триста	ГУ «Управление внутренней	28.04.2018	01.11.2018	24000 человек

	сфере общественных отношений»	двадцать пять тысяч)	политики Актюбинской области»			(прямой охват), до 40000 человек (косвенный охват)
5	Услуги по разрешению семейно-брачных конфликтов в рамках проекта «Семейная академия», а также проведение мероприятий, направленных на укрепление семьи	2 950 000 (два миллиона девятьсот пятьдесят тысяч)	ГУ «Отдел внутренней политики города Актюбе»	28.03.2019	31.12.2019	Свыше 10000 человек (в прямом охвате), до 20000 человек (в косвенном охвате)
6	Развитие медиации в сфере общественных отношений	1 790 000 (один миллион семьсот девяносто) тенге	ГУ «Управление внутренней политики Актюбинской области»	14.05.2019	31.12.2019	Свыше 20-25000 человек (прямой охват), до 40000 человек (косвенный охват)
7	Проведение семинар-тренингов по конфликтологии	1785714 (один миллион семьсот восемьдесят пять тысяч семьсот четырнадцать) тенге	ГУ «Управление внутренней политики Актюбинской области»	11.09.2019	21.12.2019	Около 100 человек в прямом охвате
8	«Развитие медиации в сфере общественных отношений. Создание и	2650000 (два миллиона шестьсот пятьдесят тысяч) тенге	ГУ «Управление внутренней политики Актюбинской области»	30.04.2020	15.11.2020	Свыше 500 человек (в прямом охвате) и свыше 3000 человек (в косвенном охвате)

	подготовка мобильных групп по управлению конфликтными ситуациями в обществе»					
9	«Проведение мероприятий по пропаганде семейных ценностей, развитию гендерного равенства. Организация деятельности «Центра семьи»	1 295 000 (один миллион двести девяносто пять тысяч) тенге	ГУ "Управление внутренней политики Актюбинской области"	16.05.2022	15.11.2022	300 человек (в прямом охвате) и свыше 5000 человек (в косвенном охвате)
10	«Проведение мероприятий по пропаганде семейных ценностей, развитию гендерного равенства. Организация деятельности «Центра семьи»	2 400 000 (два миллиона четыреста тысяч) тенге	ГУ «Отдел внутренней политики города Актобе»	15.07.2022	20.11.2022	942 человек (в прямом охвате) 20000 (в косвенном охвате)

2. Команда социального проекта

1. ФИО члена команды и должность участника команды в заявленном проекте	Куртаева Алия Владимировна – руководитель проекта, Директор ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса»	Жалмуханова Асель Рахимжановна – юрист, профессиональный медиатор, координатор проекта	Партнёр – Урозбаева Гульмайдан Аманжоловна, руководитель ЧУ «Центр медиации и права «Парасат»
2. Опыт работы	– Юрист (опыт работы с 1988 г.), психолог (опыт работы с 2014	- Главный специалист Специализированный межрайонный	- Член рабочих групп по внесению изменений в Закон «О медиации», по

	<p>года), профессиональный медиатор (Сертификат № 126 от 24.05.2013 г.), коуч-психолог (опыт работы с 2019 г), семейный консультант, тренер по медиации и переговорному процессу, фасилитатор, супервизор, сертифицированный Игропрактик «Мастер коммуникаций», опыт работы с 06.06.2013 года (11 лет);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Член рабочей группы Верховного суда РК по разработке предложений в ЗРК «О медиации» - февраль 2018г.; - Член совета медиации Республиканской Ассамблеи народа Казахстана; - Член рабочей группы Министерства общественного развития РК по формированию предложения по совершенствованию законодательства ПК о медиации – 2019г.; - Член рабочей группы Республиканской Ассамблеи народа Казахстана по подготовке медиаторов в сфере межэтнических отношений. - Тренер по медиации; - Корпоративный тренер. 	<p>экономический суд Актюбинской области (опыт работы 2008г.-2011г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - юрисконсульт ТОО «Пронет Групп Вест» (опыт работы 2011г.-2015г.); - юрист группы компании ТОО «Steppe Sevice» (опыт работы 2015г.-2023г.); - частнопрактикующий медиатор, юрист (опыт работы с 2018г. по н.в.). 	<p>реализации Меморандума о взаимном сотрудничестве между Верховным Судом РК и Федерацией профсоюзов РК в 2018г.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заместитель Председателя Совета медиации Ассамблеи народа Казахстана (2017-2020гг) - Тренер медиаторов, профессиональный медиатор - Кандидат исторических наук - Доцент DKU (Казахстанско-Немецкий Университет) - Руководитель совместного проекта Программы развития ООН в Казахстане - Тренер по обучению медиативным компетенциям и медиации АО «Самрук –Қазына» (2012-2014гг).
3. Дополнительные сведения	<ul style="list-style-type: none"> - Диплом Казахского государственного национального университета им.Аль-Фараби от 08.04.1995г., по специальности «правоведение»; - Актюбинский региональный государственный университет им.К.Жубанова от 27.06.2014г., по 	<ul style="list-style-type: none"> - Диплом Казахско-Русского Международного университета от 08.07.2011г., по специальности «Юриспруденция»; - Сертификат АО «ФРП «Даму» от 04.04.2024г., курс «Бизнес-Советник»; - Благодарственное письмо Управления культуры, май 2014г.; 	<ul style="list-style-type: none"> - Автор и разработчик дисциплины по выбору: «Теория и практика медиации» для студентов бакалавриата - Автор и разработчик дисциплины по выбору «Медиация» для студентов магистратуры - Организатор Центрально-

<p>специальности психология; - Курс: «Основной курс медиации» Учеб.заведение: Казахстанский центр медиации Дата: Май 2013г.;</p> <p>- Курс:«Семейная медиация» Учеб. заведение: Великобритания тренер Лиза Паркинсон Дата: Август 2013 год;</p> <p>- Курс: «Образовательная программа для специалистов по семейным делам» Учеб.заведение: «Институт по делам семьи Казахстана и Центральной Азии» Дата: 2015 год;</p> <p>- Курс: «Professional Practice consultancy» Учеб.заведение: Stan Angel. Matters training Дата: Май 2015 год;</p> <p>- Курс: «Предотвращение и предупреждение конфликтов» Учеб.заведение: Ассамблея Народа Казахстана «Қоғамдық келісім» Дата: Август, 2015 год;</p> <p>- Курс: «Межэтническая и межкультурная медиация» Учеб.заведение: тренер – профессор Татьяна Дронзина, Болгария Дата: Октябрь, 2015 год;</p> <p>- Курс: «Повышение квалификации специалистов в области профилактики терроризма и экстремизма» Учеб.заведение: тренер – профессор Софийского университета Т. Дронзина Дата окончания: Октябрь, 2015 год;</p> <p>- Курс: «Специализированный курс</p>	<p>- Благодарственное письмо Отдела предпринимательства города Актобе и палаты предпринимательства Актюбинской области, май 2014г.;</p> <p>- Сертификат Unity of Business Professional от 26.08.2016г., семинар «Новое трудовое законодательство в РК»;</p> <p>- Сертификат палаты предпринимательства «Атамекен» от 07.10.2016г., курс «Бизнес-рост»;</p> <p>- Сертификат Арбитражного центра Атамекен от 24.02.2017г., курс «Правовые основы организации и деятельности арбитража»;</p> <p>- Сертификат палаты предпринимательства «Атамекен», 2017г., Мастер-класс «Управление персоналом»;</p> <p>- Сертификат Западно-Казахстанского центра медиации и переговорного процесса от 10.11.2018г., курс «Общий курс медиации»;</p> <p>- Благодарственное письмо ТОО «Компания ЮрИнфо» (zakon.kz), ТОО «ИнфоТехСервис» (ИС «Параграф») от 30.11.2018г.;</p> <p>- Сертификат об окончании курса английского языка, 2019г.;</p> <p>- Сертификат МЦФЭР-Казахстан от 19.01.2021г., курс «Кадровое делопроизводство с учётом изменений в 2021г.»;</p> <p>- Сертификат Shonbay Business School, 2022г., курс «Интернет-Маркетолог»;</p> <p>- Сертификат юридической фирмы «De Facto» от 21.10.2023г., повышение квалификации «Недействительные сделки»;</p>	<p>Азиатского Форума медиаторов (2020)</p> <p>- Соорганизатор по секции «Медиация» Центрально-Азиатского Экспертного Форума: от теории к практике. «Локальные и глобальные вызовы в Центральной Азии» (2023), Секция: Медиация,</p> <p>- Приглашенный профессор Бизнес Школы КРОК (Украина), спикер летних и зимних школ медиации,</p> <p>- Спикер интенсива XXXII сессии АНК(2023).</p> <p>Автор и разработчик программ обучения:</p> <p>-Общий курс медиации. Курс подготовки профессионального медиатора.</p> <p>-Медиация в социально-трудовых отношениях. Курс подготовки корпоративного медиатора</p> <p>-Специализированный курс медиации.</p> <p>-Медиативный подход при предупреждении и урегулировании конфликтов в межэтнической сфере</p> <p>-Методы и организации ведения переговоров при управлении трудовыми конфликтами. Роль корпоративного Омбудсмена в урегулировании трудовых конфликтов»</p> <p>-Медиативный подход в работе работников образования, как инструмент по предупреждению и разрешению конфликтов в сфере образования</p> <p>-Организация эффективной работы согласительной комиссии: управление конфликтами, искусство ведения</p>
--	---	--

	<p>по медиации» Дата окончания: Февраль, 2016 год; - Курс: «Курс по подготовке тренеров медиаторов» Дата окончания: Март, 2016 год; - Курс: «Тренинг для тренеров по вопросам доступа к информации и работы общественных советов», ПРООН в Казахстане, Дата: 6-8.07.2016 г. Алматы; - Курс: «Интенсивные исследования в области глубинной демократии. Фасилитация. Процессуальная работа по разрешению групповых конфликтов». Профессор Института глубинной демократии Мах Schuhbach. США. Дата: Сентябрь-октябрь 2017 года. Киев. Профессор Института глубинной демократии Мах Schuhbach. США.</p> <p>- Курс: «Тренинг для тренеров по Восстановительному правосудию для судей и прокуроров Республики Казахстан». Совет Европы в Казахстане. Астана. Дата: Ноябрь, 2017 год; - Курс: Тренинг «Подготовка коуч-психологов по методике К.Типпинга», Москва, Дата: июнь 2019 г. - Курс: Тренинг М.Шмагиной, О.Максимовой по игротехнике «Мастер Коммуникаций», Россия. Дата: январь-февраль 2022 г.; - Сертификат ЧУ «Центр медиации и права «Парасат» от 21.07.2022г. о прохождении курса «Тренинг тренеров. Курс по подготовки</p>	<p>- Сертификат юридической фирмы «De Facto» от 03.02.2024г., повышение квалификации «Семейные споры».</p>	<p>переговоров. Тренды трудового законодательства(программа повышения квалификации членов согласительной комиссии), -Эффективные переговоры -Медиативные компетенции для руководителей как инструмент по предупреждению и урегулированию конфликтов в компаниях</p>
--	--	--	---

	<p>тренеров-медиаторов»;</p> <p>-Благодарственное письмо Ассамблеи народа Казахстана от 2022г.;</p> <p>- Письмо-благодарность Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан от 14.03.2022г.;</p> <p>- Сертификат Масимова education от 17.02.2022г. о прохождении курса «Мастер коммуникации»;</p> <p>- Сертификат Комитета национальной безопасности РК от 29.03.2024г. о прохождении курса «Профайлинг. Байланыссыз жалғандық детекциясы».</p>		
4. Ссылки на профили в социальных сетях	https://www.instagram.com/mediator_aktobe/?igsh=dmRqNWV2ZTViaHFj	https://www.instagram.com/assel.mediator/?igsh=b3c3djV2OW1rdXo4	https://www.instagram.com/mediationparasat/?igsh=MXc3bWtha3Y1aWJvNg%3D%3D
3. О проекте			
1.Приоритетное направление государственного гранта (выписывается из перечня приоритетных направлений государственных грантов)	Развитие сферы медиации в сфере общественных отношениях Актюбинской области		
2. Название социального проекта, на реализацию которого запрашивается грант	Укрепление общественного согласия и общенационального единства		
3. Описание проблемы с обоснованием социальной значимости социального проекта (проблема должна быть обоснована объективными данными, выявленными путем исследований, анализа статистической и аналитической информации, публикаций в СМИ и др.)	<p>Глава государства часто упоминает на необходимость развития альтернативных способов разрешения споров, т.е. без участия государства. Такие институты хорошо работают в развитых странах. В США и Сингапуре до 90 % споров разрешаются вне суда.</p> <p>В Республике Казахстан Закон «О медиации» был принят 28.01.2011 года и вступил в законную силу 05.08.2011 года, что явилось началом внедрения в правовую систему Казахстана нового института досудебного урегулирования споров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора, который создает диалоговую площадку для конфликтующих сторон и способствует выработки ими взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, что позволяет урегулировать конфликты до обращения сторон в суд.</p> <p>Развитие института медиации в РК с 2011г можно представить в виде нескольких этапов. Каждый этап ознаменовался определенными изменениям и расширением возможности применения медиации. К 2023 году институт медиации уже подошла с определенными достижениями: повышения качества услуг медиаторов, внедрения изменений в закон «О медиации», расширения сферы применения медиации (так медиация сейчас</p>		

возможна, если второй стороной является гос орган), институт общественных медиаторов, «отраслевые» медиации (этномедиация, трудовая). По статистике обращений в наш Центр (информацию об услугах медиации находят только через 2ГИС) в 2023 зафиксировано 980 обращений за получением устных консультаций и 275 письменных заявок на проведение процедуры медиации. При этом, Так новым для нашего Центра стали обращение по урегулированию финансовых вопросов; в сфере защиты потребительских интересов; споров, связанных с ДТП, трудовые споры, коммерческие споры по возврату долгов и невыполнения договорных обязательств.

Вместе с тем, есть и определенные проблемы, препятствующие более эффективному развитию института медиации. Среди них эксперты выделяют следующие: излишний консерватизм, недоверие к новому институту медиации, нежелание вести переговоры с должниками, аффилированность некоторых юристов и вера в наибольшую эффективность силовых методов решения споров. Есть сложности при ведении медиации с банками и финансовыми организациями, не всегда они охотно выступают стороной медиации.

Наряду с этим, в качестве одной из проблем является необходимость усовершенствования механизма правового регулирования деятельности медиаторов, их организаций. В рамках данного запроса, в декабре 2021 были внесены изменения, касающиеся работы организаций медиаторов (1. Организацией медиаторов признается саморегулируемая организация, созданная медиаторами на добровольной основе в целях обеспечения материальных, организационно-правовых и иных условий оказания медиаторами услуг по проведению медиации). Однако не были проведены на должном уровне разъяснительные работы по конкретным изменениям в закон «О медиации».

Исходя из практической деятельности ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» необходимо выделить следующие проблемы по развитию института медиации:

- Слабая информированность населения о самом институте медиации, принятых изменений, преимуществах и возможностях медиации;
- Нехватка квалифицированных и подготовленных специалистов, что зачастую связано с тем, стоимость обучения по подготовке профессионального медиатора варьируется в разных центрах от 100 тыс до 500 тыс и не все желающие могут получить такую специализацию;
- Низкий уровень квалификации общественных медиаторов, осуществляющих прием граждан в общественных приемных и кабинетах медиации, открытых в районных центрах для приема граждан, для профилактики конфликтных ситуаций и снижения уровня напряжения в социальной сфере;
- Отсутствие коммуникативных навыков, техник переговорного процесса и компетенции в области конфликтологии у государственных служащих, которые являются важными и эффективными при взаимодействии с гражданами и необходимы в целях профилактики конфликтов в сфере общественных отношений;
- Неосведомленность и отсутствие компетенции у представителей этнокультурных объединений по применению медиативного подхода, техник переговорного процесса, психоанализа личности при профилактике конфликтов в сфере межэтнических отношений и массовидных явлений;
- Отсутствие центров стажировок для обучившихся медиаторов, что лишает возможности закрепления полученных в ходе обучения знания и повышения квалификации в практическом применении техник переговорного процесса при разрешении конфликтов в различных сферах применения медиации;
- Отсутствуют исследования, основанные на качественных и количественных методах, позволяющие выявить

	<p>конкретные и объективные проблемы развития института медиации в РК;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Нет специализации по разным отраслям медиации (нет специализированных центров по трудовой, семейной, школьной, коммерческой медиации) ▪ Нет института супервизии и контроля за деятельностью профессиональных медиаторов, что иногда приводит к низкому качеству предлагаемых медиаторами услуг медиации. <p>Все эти факторы актуализируют социальную значимость данного проекта.</p> <p>Источники: https://sud.gov.kz/rus/massmedia/yuristy-rasskazali-o-prichinah-nizkih-tempov-razvitiya-mediacii-v-kazahstane-zakonkz; https://senate.parlam.kz/ru-RU/blog/934/news/details/24829; https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30927376&pos=170;-28#pos=170;-28</p>
4. Цель социального проекта	<p>Информирование о роли медиации в сфере общественных отношений и совершенствование деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах, повышение квалификации представителей гражданского общества и государственных органов, этнокультурных объединений для эффективного и качественного предупреждения и разрешения конфликтов в сфере общественных отношений в целях минимизации социальной напряженности и профилактики конфликтов</p>
5. Задачи социального проекта	<p>Из требуемых условий (шаги) реализации проекта, выставленных Заказчиком:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Организация двухдневного офлайн обучения для не менее 30 медиаторов города и 12 районов с привлечением сертифицированных тренеров в целях совершенствования деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах; 2) Организация трехдневного курса этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов с привлечением 2-х этномедиаторов, прошедших специальный курс (не менее 40 участников); 3) Организация обучения государственных служащих по разрешению и урегулированию споров с привлечением сертифицированного тренера и с участием не менее 20 человек; 4) Проведение семинар-тренинга для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов (не менее 20 человек в каждом) Актыбинской области с привлечением квалифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей; 5) Подготовка и размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей. <p>Из перечисленных задач усматриваются 4 (четыре) конкретные задачи:</p> <p>Задача 1: Повышение квалификации действующих медиаторов, оказывающих практическую помощь в урегулировании споров/конфликтов в сфере общественных отношений в действующих кабинетах 12 районов Актыбинской области</p> <p>Задача 2: Квалифицированная подготовка медиаторов для оказания практической помощи при профилактике и урегулировании межэтнических конфликтов</p> <p>Задача 3: Усовершенствование профессионального уровня и компетенции государственных служащих в вопросах профилактики конфликтных ситуаций, ведения переговоров и взаимодействия с населением при разрешении спорных и конфликтных ситуаций</p>

	<p>Задача 4: Популяризация Института медиации, повышение правовой грамотности населения и укрепление доверия к внесудебному способу разрешения споров в целях достижения консенсуса, что в целом будет способствовать улучшению правового поведения граждан, снижению уровня социальной напряженности и созданию бесконфликтного общества.</p>
<p>6. Описание социального проекта: механизмы (методы) реализации (необходимо ответить на вопросы: каким образом будут достигнуты намеченные цели, как будут выполняться поставленные задачи, кто будет осуществлять их решение, какие ресурсы будут при этом задействованы)</p>	<p>Задача 1. Повышение квалификации действующих медиаторов, оказывающих практическую помощь в урегулировании споров/конфликтов в сфере общественных отношений в действующих кабинетах 12 районов Актюбинской области</p> <p>Мероприятие:</p> <p>ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» основан 06.06.2013 года и на протяжении свыше 10 (десяти) лет согласно своей целевой деятельности является одним из ведущих организаций Казахстана, активно продвигающей Институт медиации в правовую систему Актюбинской области и Казахстана в целом.</p> <p>Концепция развития Центра направлена на развитие свыше 10 (десяти) сфер применения медиации при разрешении споров/конфликтов: в семейно-брачных отношениях, трудовых, социальных, общественных, в сфере образования и здравоохранения, в уголовном и административном судопроизводстве, в области предпринимательской и коммерческой деятельности, при разрешении потребительских споров, на стадии принудительного исполнения, при урегулировании конфликтов в сфере межэтнических и религиозных отношений, в банковской и страховой сферах и др.</p> <p>Наряду с этим, имеет ресурсы по подготовке профессиональных медиаторов согласно Программы, утвержденной Постановлением Правительства 03.07.2011 года № 770 в лице руководителя, являющегося сертифицированным тренером международного уровня, подготовившим свыше 1000 медиаторов, которые в настоящее время практикуют в разных регионах Казахстана в качестве медиаторов на профессиональной основе.</p> <p>Более того, этот ресурс позволяет оказывать медиаторам наставничество, как по вопросам медиации, юриспруденции, так и по психологии, коучингу, профайлингу.</p> <p>В целях повышения квалификации медиаторов, осуществляющих прием граждан в кабинетах, действующих в городе и 12 районах Актюбинской области в количестве 30 специалистов в июне 2024 года планируется проведение в офлайн-формате (16 часов, 2 календарных дня) обучение:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ навыкам переговорного процесса, невербальной и вербальной коммуникации для эффективного консультирования граждан при обращении к медиатору на стадии досудебного урегулирования спора; ▪ основам медиативного подхода для диагностики конфликта, определения круга лиц, вовлеченных в конфликтную ситуацию, медиативной беседы с участниками конфликта и определения алгоритма работы со сторонами и третьими лицами, интересы которых затронуты; ▪ основам процедуры медиации и стадиям ее проведения; ▪ составлению правовых документов процедуры медиации; ▪ особенностям применения медиации в различных сферах, в том числе в сфере общественных отношений; ▪ обзору дополнений и изменений в Закон РК «О медиации» (редакции 20.12.2021 года) и практического их применения в работе кабинетов медиации и медиаторов при осуществлении приема и работы с населением; <p>Реализация данного мероприятия будет осуществляться путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ формирования группы по списку, согласованному с Заказчиком;

- проведения предтренингового анкетирования с целью выявления проблемных вопросов в практической деятельности медиаторов кабинетов, изучения запросов по вопросам, необходимым практическому разбору в ходе обучения (входной контроль);
- разработки индивидуальной Программы обучения с учетом предложений участников по результатам их анкетирования и практических кейсов и заданий, исходя из особенностей регионов проживания населения
- проведения после/тренингового анкетирования с целью выявления уровня освоенных на обучении теоретических и практических знаний (выходной контроль)

Ресурсы: Для реализации данного мероприятия будут задействованы услуги приглашенных тренеров по подготовке медиаторов, сертифицированных в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК № 770 от 03.07.2011 года и Правилами прохождения обучения, утвержденными Приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 244-НК, планируется использование методического материала и разработанных практических кейсов.

Ожидаемые результаты:

Посредством повышения квалификации практикующих медиаторов будут достигнуты следующие цели:

- расширение теоретических знаний и практических навыков медиаторов будут способствовать качественному оказанию ими услуг по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций;
- заинтересованность медиаторов в дальнейшем профессиональном росте и участии в жизни граждан и минимизации конфликтов в обществе;
- повысит доверие населения к Институту медиации, правовые знания и культуру граждан и их заинтересованность в досудебном урегулировании споров;
- способствовать снижению уровня конфликтов в сфере общественных отношений
- совершенствование деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах

Задача 2: Квалифицированная подготовка медиаторов для оказания практической помощи при профилактике и урегулировании межэтнических конфликтов

Мероприятие:

Для дальнейшей реализации задач Главы государства по укреплению профилактики конфликтов в сфере межэтнических отношений в июле-августе 2024 года планируется проведение семинара-тренинга на тему: «Медиация в межэтнических отношениях» (по аккредитованной Программе, апробированной в рамках пилотного проекта МИОР-2022 года в Жамбылской области) в офлайн формате (24 часов) для представителей гражданского сообщества, государственных и правоохранительных органов и представителей этнокультурных объединений в количестве 40 участников, целью которого является освоение теоретических знаний и практических навыков по следующим модулям:

- международный опыт разрешения межэтнических конфликтов
- фазы развития конфликта в межэтнических отношениях
- алгоритм урегулирования межэтнических конфликтов в РК (МВД и другие структуры, СМИ)
- техники и приемы построения конструктивного диалога при разрешении межэтнического конфликта
- методы и способы урегулирования межэтнических конфликтов
- особенности проведения межэтнической медиации

Реализация данного мероприятия будет осуществляться путем:

- формирования группы по списку, согласованному с Заказчиком;
- проведения предтренингового анкетирования с целью выявления проблемных вопросов в практической деятельности участников и представителей этнокультурных объединений, изучения запросов по вопросам, необходимым для практического разбора в ходе обучения (входной контроль);
- проведение обучения по аккредитованной авторской Программе Г.А. Урозбаевой (заместителя председателя Совета медиации РАНК) с учетом предложений участников по результатам их анкетирования, практических кейсов и заданий, с учетом особенностей регионов проживания населения
- проведения после/тренингового анкетирования с целью выявления уровня освоенных на обучении теоретических и практических знаний (выходной контроль);
- разработки практических кейсов по ситуациям, имевшим место во взаимодействии этносов

Ресурсы: Для реализации данного мероприятия будут использованы ресурсы Центра и приглашены тренеры по подготовке медиаторов, сертифицированные в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК № 770 от 03.07.2011 года и Правилами прохождения обучения, утвержденными Приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 244-НК, тренер по психологии, профайлингу и переговорам, имеющие опыт проведения семинаров/тренингов по указанной Программе, раздаточный и методический материал по теме семинара.

Ожидаемые результаты:

По итогам обучения будут достигнуты следующие цели:

- расширение теоретических знаний и практических навыков специалистов и представителей этнокультурных объединений в вопросах переговорного процесса, медиативных компетенций и технологий будут способствовать качественному оказанию ими услуг по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций;
- укрепление профилактических мер по предупреждению межэтнических конфликтов на ранней стадии их возникновения, что в последующем будет способствовать их минимизации в общественных и межэтнических отношениях;
- повышение роли статуса общественных медиаторов из числа авторитетных представителей этнокультурных объединений, их заинтересованность в дальнейшем совершенствовании своих навыков в целях профилактики и разрешения межэтнических конфликтов;
- повысит доверие населения к Институту медиации, правовые знания и культуру граждан, а также их заинтересованность в досудебном урегулировании споров;
- обучение будет способствовать снижению уровня конфликтов в сфере межэтнических отношений

Задача 3: Усовершенствование профессионального уровня и компетенции государственных служащих в вопросах профилактики конфликтных ситуаций, ведения переговоров и взаимодействия с населением при разрешении спорных и конфликтных ситуаций

Мероприятие:

В целях повышения квалификации государственных служащих по урегулированию и разрешению споров/конфликтов в августе-сентябре 2024 года планируется проведение семинара на тему: «Коммуникативные навыки и медиативные технологии для государственных служащих при взаимодействии с общественностью и урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений» в офлайн-формате с участием не менее 20

человек (8-16 часов по согласованию с Заказчиком), где будут охвачены следующие вопросы:

- причины возникновения конфликтов
- типологии конфликтов
- фазы развития конфликта в общественных отношениях (на основе имеющихся кейсов).
- алгоритм урегулирования конфликтов в РК (МВД и другие структуры, СМИ)
- техники и приемы построения конструктивного диалога при разрешении конфликтных ситуаций;
- диагностика конфликта. Способы разрешения конфликта. Позиции и интересы сторон в конфликте.
- психологические особенности работы с конфликтами в больших коллективах (стихийные группы, слухи, манипуляции, эскалация конфликта).
- динамика коммуникации в больших коллективах. Методы «заражения», внушения, подражания.
- стили переговорного процесса. Позиционные переговоры и переговоры по интересам.
- особенности переговорного процесса при профилактике, предупреждении и разрешении конфликтов в сфере общественных отношений

Реализация данного мероприятия будет осуществляться путем:

- формирования группы по списку, согласованному с Заказчиком;
- проведения предтренингового анкетирования с целью выявления проблемных вопросов в профессиональной деятельности государственных служащих, изучения вопросов для практического разбора в ходе обучения (входной контроль);
- проведение обучения с участием профессиональных тренеров по медиации, переговорам, профайлингу и психологии личности (1-3 тренера) с возможностью практического разбора запросов участников в проведенном анкетировании
- проведения после/тренингового анкетирования с целью выявления уровня освоенных на обучении теоретических и практических знаний (выходной контроль)
- разработки практических кейсов по ситуациям, имевшим место во взаимодействии

Для реализации данного мероприятия будут приглашены тренеры по подготовке медиаторов, сертифицированные в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК № 770 от 03.07.2011 года и Правилами прохождения обучения, утвержденными Приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 244-НҚ, тренер по психологии, профайлингу и переговорам, имеющие опыт проведения семинаров/тренингов по указанной Программе, раздаточный и методический материал по теме семинара.

Ожидаемые результаты:

По итогам обучения будут достигнуты следующие цели:

- расширение теоретических знаний и практических навыков государственных служащих в вопросах переговорного процесса, медиативных компетенций и технологий, что будет способствовать профессиональному подходу при предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций в сфере общественных отношений;
- укрепление профилактических мер по предупреждению конфликтов на ранней стадии их возникновения, что в последующем будет способствовать их минимизации в общественных отношениях;
- повышение статуса государственных служащих, их профессиональный рост и компетентность в налаживании коммуникаций, применении технологии переговорного процесса и их заинтересованность в

дальнейшем повышении своей квалификации;

- обучение государственных служащих будет способствовать совершенствованию их компетенции в работе с гражданами, представителями общественных и иных организаций.

Задача 4: Популяризация Института медиации, повышение правовой грамотности населения и укрепление доверия к внесудебному способу разрешения споров в целях достижения консенсуса, что в целом будет способствовать улучшению правового поведения граждан, снижению уровня социальной напряженности и созданию бесконфликтного общества.

Мероприятие-1:

В целях информирования населения запланировано проведение в период июня-октября 2024 года для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов (не менее 20 человек в каждом) Актюбинской области (по согласованию с Заказчиком) семинаров/тренингов о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения, в том числе при разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей с участием не менее 15-30 человек из числа физических лиц и представителей общественных и иных организаций.

Целью мероприятий является:

- информирование населения об эффективности урегулирования споров/конфликтов в досудебном порядке;
- раскрытие преимуществ процедуры медиации, как одного из эффективных способов разрешения споров в общественных отношениях и в сфере защиты прав потребителей;
- информирование граждан о перспективе применения медиации в сфере образования, здравоохранения, при разрешении семейно-брачных и трудовых конфликтов, соседских споров в досудебном порядке

Реализация данного мероприятия будет осуществляться путем:

- формирования слушателей по списку, согласованному с Заказчиком;
- подготовки и распространения между участниками информационного материала (буклетов)
- подготовка информационных слайдов и мини-практических кейсов
- проведение семинара в формате вопросов/ответов, что будет способствовать вовлеченности целевой аудитории в мероприятие и получение максимального объема полезной информации;
- использования собственных ресурсов (проектора, флипчартовой доски, маркеров, изготовления слайдового материала и раздаточного материала со ссылкой на Заказчика)

Ресурсы: Для реализации данного мероприятия будут приглашены тренеры по подготовке медиаторов, сертифицированных в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК № 770 от 03.07.2011 года и Правилами прохождения обучения, утвержденными Приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 244-НК, практикующих юристов и медиаторов, а также психологов и семейных консультантов.

Ожидаемые результаты:

По итогам обучения будут достигнуты следующие цели:

- популяризация и интеграция Института медиации в правовую систему и общественную жизнь граждан и организаций Казахстана;
- повышение уровня доверия населения к Институту медиации, как наиболее эффективному методу

- разрешения конфликтов
- расширение уровня осведомленности населения о возможностях мирного урегулирования споров/конфликтов при содействии нейтрального специалиста и достижения взимовыгодного и взаимоприемлемого решения для сторон;
- востребованность медиаторов при урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений и споров в потребительской среде, а также в иных областях применения медиации.

Мероприятие-2:

С целью популяризации института медиации в РК и знакомства с основными трендами в сфере международной медиации в период июнь-октябрь 2024 года планируется подготовка и размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей.

Целью мероприятий является:

- информирование населения об эффективности урегулирования споров/конфликтов в досудебном порядке;
- раскрытие преимуществ процедуры медиации, как одного из эффективных способов разрешения споров в общественных отношениях и в сфере защиты прав потребителей;
- информирование граждан о перспективе применения медиации в сфере образования, здравоохранения, при разрешении семейно-брачных и трудовых конфликтов, соседских споров в досудебном порядке

Реализация данного мероприятия будет осуществляться путем:

- подготовка и размещение в социальных сетях (Facebook или Instagram) не менее: 20 постов, 20 релизов о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещение мероприятий в рамках реализуемого Проекта;
- Организация записи 2 (двух) подкастов с приглашением практикующих медиаторов, экспертов в сфере медиации, переговоров, профайлинга и психологии.

Ресурсы: Для реализации данного мероприятия будут задействованы собственные ресурсы (специалисты Центра) и внешние в лице специалистов, практикующих в продвижении социальных сетей (графические дизайнеры, менеджеры социальных сетей, маркетологи и таргетологи)

Ожидаемые результаты:

По итогам освоения интернет и информационного пространства будут достигнуты следующие цели:

- популяризация и интеграция Института медиации в правовую систему и общественную жизнь граждан и организаций Казахстана;
- повышение уровня доверия населения к Институту медиации, как наиболее эффективному методу разрешения конфликтов
- расширение уровня осведомленности населения о возможностях мирного урегулирования споров/конфликтов при содействии нейтрального специалиста и достижения взимовыгодного и взаимоприемлемого решения для сторон;
- востребованность медиаторов при урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений и споров в потребительской среде, а также в иных областях применения медиации.

7. Территория реализации социального проекта	Актюбинская область (2 района по согласованию с Заказчиком), город Актобе
8. Дата начала реализации социального проекта	01.06.2024
9. Дата окончания реализации социального проекта	01.11.2024
10. Целевые группы социального проекта	Профессиональные медиаторы, общественные медиаторы, представители местных органов власти (акимы районов, поселков), сотрудники местной полицейской службы (участковые инспекторы и инспекторы по делам несовершеннолетних), государственные служащие, представителя этнокультурных объединений, психологи и учителя средних школ, представители сферы предпринимательства и организаций по защите прав потребителей.
11. Результаты социального проекта, направленные на исполнение целевых индикаторов	<p>Эффективная профилактика протестных настроений в обществе, минимизация конфликтных ситуаций между представителями социальных групп, популяризация и интеграция Института медиации в сфере общественных отношений, повышение и укрепление роли медиатора при разрешении спорных ситуаций, доверие к медиатору и процедуре медиации во внесудебном порядке, повышение уровня квалификации медиаторов, государственных служащих и представителей общественных организаций в целях эффективного взаимодействия с гражданами в деле укрепления согласия и взаимопонимания в обществе.</p> <p>Целевой индикатор: охват в рамках проекта составит не менее 150 жителей Актюбинской области, информационный охват не менее 10 тысяч просмотров.</p> <p>В рамках реализации данного социального проекта перечисленные результаты будут достигнуты путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ повышения теоретических знаний и практических навыков медиаторов, способствующего качественному оказанию ими услуг по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций, востребованности услуг медиаторов и активизации работы кабинетов медиации в 12 районах Актюбинской области и городе Актобе (30 подготовленных медиаторов будут качественно оказывать населению консультативные услуги, что в ближайшей перспективе снизит число конфликтов и обращения граждан в суд); ▪ заинтересованности и мотивации медиаторов в дальнейшем профессиональном росте, участии в жизни граждан и минимизации конфликтов в обществе; ▪ обучения специалистов и представителей этнокультурных объединений медиативным технологиям, их эффективному применению в диагностике и разрешении конфликтов в межэтнических и общественных отношениях, поскольку качественно подготовленные специалисты в указанной сфере, в том числе представители 18 этнокультурных объединений Актюбинской области будут более компетентно взаимодействовать с их участниками, что будет способствовать своевременному предотвращению конфликтов между представителями разных этносов и укреплению профилактических мер по предупреждению межэтнических конфликтов на ранней стадии их возникновения; ▪ повышения роли статуса общественных медиаторов из числа авторитетных представителей этнокультурных объединений, их заинтересованности в дальнейшем совершенствовании своих навыков в целях профилактики и разрешения межэтнических конфликтов; ▪ расширения теоретических знаний и практических навыков государственных служащих в вопросах переговорного процесса, медиативных компетенций и технологий, что будет способствовать профессиональному подходу при предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций в сфере общественных отношений (прошедшие обучение государственные служащие в количестве 20 человек, овладев компетентными навыками, техниками переговорного процесса, изучив основы психодиагностики

	<p>личности и профайлинга будут более результативно и эффективно осуществлять прием граждан, проводить публичные мероприятия и рабочие встречи, взаимодействовать с лидерами общественности и гражданами, что в целом будет способствовать снижению эскалации конфликтов в обществе и повышению статуса государственных служащих);</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ выезд в районы Актюбинской области будут способствовать повышению уровня правовых знаний граждан по вопросам мирного урегулирования споров путем обращения к медиаторам в досудебном порядке, что минимизирует обращения граждан в различные инстанции, привлечение ими средств массовой информации, поможет культивировать и укрепить правовую культуру граждан в налаживании коммуникаций и общении; повысить востребованность медиаторов при урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений и споров в потребительской среде, а также в иных областях применения медиации.
Количественные результаты	<p>Целевой индикатор: охват в рамках проекта составит не менее 150 жителей Актюбинской области, информационный охват не менее 10 тысяч просмотров.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение 2-дневного тренинга для медиаторов 12 (двенадцати) действующих в районах Актюбинской области и городе Актобе кабинетов охватит 30 человек и в дальнейшем позволит через наставничество и информационные семинары передать медиативные навыки в прямом охвате от 50-500 человек и в косвенном через социальные сети от 50- 1000 человек; 2) проведение 3-дневного курса по этномедиации охватит 40 и более человек в прямом охвате и путем дальнейшего взаимодействия подготовленных руководителей 18-20 этнокультурных объединений с их членами позволит в прямом охвате информировать от 50 до 500 человек, а также в косвенном охвате через социальные сети и приложения каждого этнокультурного объединения позволит в косвенном охвате информировать граждан от 50 и 1000 человек и более; 3) проведение обучения государственных служащих по разрешению и урегулированию споров в прямом охвате задействует 20 человек, а в косвенном охвате от 20-500 человек (при их дальнейшем взаимодействии на профессиональном уровне с целевой аудиторией); 4) проведение семинар-тренинга для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов (не менее 20 человек в каждом) Актюбинской области с привлечением квалифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей будет способствовать прямому охвату не менее 40-100 человек, а в косвенном охвате от 50-1000 человек; 5) Подготовка и размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей в информационном охвате не менее 10 тысяч просмотров.

<p>Качественные результаты и способы их измерения</p>	<p>Частное учреждение «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса» в рамках реализации социального гранта для достижения качественных результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ разработает проекты слайдовых материалов на каждый формат семинаров, тренингов со ссылкой на Заказчика; ▪ подготовит раздаточный материал (папки с информационно-практическим материалом по тематике проводимого мероприятия, практические пособия для медиаторов, справочники) для практического применения в профессиональной деятельности; ▪ разработает дизайны и подготовит Сертификаты о прохождении обучения и повышении квалификации; ▪ подготовит сборник образцов документов для медиаторов в целях дальнейшего их применения при осуществлении приема граждан в кабинетах медиации; ▪ пригласит высококвалифицированных специалистов (сертифицированных тренеров: по подготовке медиаторов, профайлеров, переговорщиков), а также коучей, психологов и психоаналитиков, имеющих опыт работы с массовидными явлениями, групповыми конфликтами и разрешением конфликтов в сфере общественных, межэтнических и религиозных отношений, в том числе имеющих аккредитацию и авторские права в узкой специализации по мероприятиям социального гранта (не менее 2-х тренеров). 				
<p>12. Партнеры социального проекта* * Данный пункт заполняется только для среднесрочных грантов и подтверждается письмами партнеров</p>	<p style="text-align: center;">Партнер</p> <p>ГУ «Управление внутренней политики Актыубинской области»</p>	<p style="text-align: center;">Вид поддержки</p> <p>Координационная, информационная</p>			
	<p>ГУ «Отдел внутренней политики гор. Актобе» ГУ «Отдел внутренней политики» 12-ти (двенадцати) районов Актыубинской области</p>	<p>Административная</p>			
	<p>ЧУ «Центр медиации и права «Парасат» Руководитель Урозбаева Г.А.</p>	<p>Экспертная, координационная, практическая и информационная</p>			
<p>13. Как будет организовано информационное сопровождение социального проекта</p>	<p>Все мероприятия по данному проекту будут освещаться в социальных страницах (Facebook или Instagram) ЧУ «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса», в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ не менее: 20 постов, 20 релизов о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации ▪ записи и размещение в социальных сетях 3 (трех) подкастов с приглашением практикующих медиаторов, экспертов в сфере медиации, переговоров, профайлинга и психологии <p>Наряду с этим, по каждому мероприятию будет организована рассылка пресс/пост релизов в региональные СМИ.</p>				
<p>4. Календарный план</p>					
<p>№ п/п</p>	<p>Решаемая задача</p>	<p>Мероприятие, его содержание, место проведения</p>	<p>Дата Начала</p>	<p>Дата Окончания</p>	<p>Ожидаемые результаты</p>
<p>1</p>	<p>Повышение квалификации</p>	<p>Организация 2-х дневного офлайн</p>	<p>01.06.2024</p>	<p>30.06.2024</p>	<p>Проведение Практикума (16 часов) в формате повышения квалификации, по итогам которого будут достигнуты следующие результаты:</p>

	действующих медиаторов, оказывающих практическую помощь в урегулировании споров/конфликтов в сфере общественных отношений в действующих кабинетах 12 районов Актюбинской области	обучения для не менее 30 медиаторов города и 12 районов с привлечением сертифицированных тренеров в целях совершенствования деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах <i>гор. Актобе, пр. Абылхаирхана 44,Б</i>			<ul style="list-style-type: none"> ▪ расширение теоретических знаний и практических навыков медиаторов будут способствовать качественному оказанию ими услуг по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций; ▪ заинтересованность медиаторов в дальнейшем профессиональном росте и участии в жизни граждан и минимизации конфликтов в обществе; ▪ повысит доверие населения к Институту медиации, правовые знания и культуру граждан и их заинтересованность в досудебном урегулировании споров; ▪ способствовать снижению уровня конфликтов в сфере общественных отношений ▪ совершенствование деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах
2	Квалифицированная подготовка медиаторов для оказания практической помощи при профилактике и урегулировании межэтнических конфликтов	Организация трехдневного курса этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов с привлечением 2-х этномедиаторов, прошедших специальный курс (не менее 40 участников) <i>гор. Актобе, пр. Абылхаирхана 44,Б</i>	01.07.2024	01.09.2024	<p>Проведение семинара-тренинга на тему: «Медиация в межэтнических отношениях» (по аккредитованной Программе, апробированной в рамках пилотного проекта МИОР-2022 года в Жамбылской области) в офлайн формате (24 часов) для представителей гражданского сообщества, государственных и правоохранительных органов и представителей этнокультурных объединений в количестве 40 участников.</p> <p>По итогам обучения будут достигнуты следующие цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ расширение теоретических знаний и практических навыков специалистов и представителей этнокультурных объединений в вопросах переговорного процесса, медиативных компетенций и технологий будут способствовать качественному оказанию ими услуг по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций; ▪ укрепление профилактических мер по предупреждению межэтнических конфликтов на ранней стадии их возникновения, что в последующем будет способствовать их минимизации в общественных и межэтнических отношениях; ▪ повышение роли статуса общественных медиаторов из числа авторитетных представителей этнокультурных объединений, их заинтересованность в дальнейшем совершенствовании своих навыков в целях профилактики и разрешения межэтнических конфликтов; ▪ повысит доверие населения к Институту медиации, правовые знания и культуру граждан, а также их заинтересованность в досудебном урегулировании споров; ▪ обучение будет способствовать снижению уровня конфликтов в сфере межэтнических отношений
3	Усовершенствование профессионального уровня и компетенции государственных	Организация обучения государственных служащих по разрешению и	01.08.2024	30.09.2024	<p>В целях повышения квалификации государственных служащих по урегулированию и разрешению споров/конфликтов проведение семинара на тему: «Коммуникативные навыки и медиативные технологии для государственных служащих при взаимодействии с общественностью и урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений» в офлайн-формате с участием не менее 20 человек.</p>

	служащих в вопросах профилактики конфликтных ситуаций, ведения переговоров и взаимодействия с населением при разрешении спорных и конфликтных ситуаций	урегулированию споров с привлечением сертифицированного тренера и с участием не менее 20 человек <i>гор. Актобе, пр. Абылхаирхана 44,Б</i>			<p>По итогам обучения будут достигнуты следующие цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> расширение теоретических знаний и практических навыков государственных служащих в вопросах переговорного процесса, медиативных компетенций и технологий, что будет способствовать профессиональному подходу при предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций в сфере общественных отношений; укрепление профилактических мер по предупреждению конфликтов на ранней стадии их возникновения, что в последующем будет способствовать их минимизации в общественных отношениях; повышение статуса государственных служащих, их профессиональный рост и компетентность в налаживании коммуникаций, применении технологии переговорного процесса и их заинтересованность в дальнейшем повышении своей квалификации; обучение государственных служащих будет способствовать совершенствованию их компетенции в работе с гражданами, представителями общественных и иных организаций.
4	Популяризация Института медиации, повышение правовой грамотности населения и укрепление доверия к внесудебному способу разрешения споров в целях достижения консенсуса, что в целом будет способствовать улучшению правового поведения граждан, снижению уровня социальной напряженности и созданию бесконфликтного общества	Проведение семинар-тренинга для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов (не менее 20 человек в каждом) Актюбинской области с привлечением сертифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей <i>2 района Актюбинской</i>	01.06.2024	30.10.2024	<p>Проведение для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов (не менее 20 человек в каждом) Актюбинской области (по согласованию с Заказчиком) семинаров/тренингов о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения, в том числе при разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>По итогам обучения будут достигнуты следующие цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> популяризация и интеграция Института медиации в правовую систему и общественную жизнь граждан и организаций Казахстана; повышение уровня доверия населения к Институту медиации, как наиболее эффективному методу разрешения конфликтов расширение уровня осведомленности населения о возможностях мирного урегулирования споров/конфликтов при содействии нейтрального специалиста и достижения взаимовыгодного и взаимоприемлемого решения для сторон; востребованность медиаторов при урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений и споров в потребительской среде, а также в иных областях применения медиации.

		<i>области (по согласованию с Заказчиком)</i>			
5	С целью популяризации института медиации в РК размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей	Подготовка и размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей <i>гор. Актобе, пр. Абылхаирхана 44,Б</i>	01.06.2024	01.11.2024	С целью популяризации института медиации в РК и знакомства с основными трендами в сфере международной медиации планируется подготовка и размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей. Реализация данного мероприятия будет осуществляться путем: <ul style="list-style-type: none"> подготовка и размещение в социальных сетях (Facebook или Instagram) не менее: 20 постов, 20 релизов о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещение мероприятий в рамках реализуемого Проекта; Организация записи 2 (двух) подкастов с приглашением практикующих медиаторов, экспертов в сфере медиации, переговоров, профайлинга и психологии. По итогам освоения интернет и информационного пространства будут достигнуты следующие цели: <ul style="list-style-type: none"> популяризация и интеграция Института медиации в правовую систему и общественную жизнь граждан и организаций Казахстана; повышение уровня доверия населения к Институту медиации, как наиболее эффективному методу разрешения конфликтов расширение уровня осведомленности населения о возможностях мирного урегулирования споров/конфликтов при содействии нейтрального специалиста и достижения взаимовыгодного и взаимоприемлемого решения для сторон; востребованность медиаторов при урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений и споров в потребительской среде, а также в иных областях применения медиации.

5. Смета расходов социального проекта

№	Статьи расходов	Единица измерения	Количество	Стоимость, в тенге	Всего, в тенге	Источники финансирования		Обоснование/ комментарий
						Заявитель (собственный вклад)	Средства гранта	
1	Административные расходы:							
1.1.	Заработная плата (начисление 130,0 тыс.), в том числе:				1 075 000	73 840	1 075 000	
1)	Руководитель проекта (по ИТД)	<i>месяц</i>	5	130 000	650 000		650 000	
	Заработная плата ("на руки")	<i>месяц</i>	5	108 129	540 645		540 645	

	ОПВ	месяц	5	13 000	65 000		65 000	
	ОПВ(Р)	месяц	5	0	0		0	
	ИПН	месяц	5	6 271	31 355		31 355	
	ВОСМС	месяц	5	2 600	13 000		13 000	
	ОСМС	месяц	5	3 900	19 500	19 500		
	СО	месяц	5	4 095	20 475	20 475		
	СН	месяц	5	6 773	33 865	33 865		
2)	Менеджер проекта (по договору ГПХ)	месяц	5	85 000	425 000		425 000	
	Заработная плата ("на руки")	месяц	5	67 320	336 600		336 600	
	ОПВ(Р)	месяц	5	8 500	42 500		42 500	
	ИПН	месяц	5	7 480	37 400		37 400	
	взносы/отчисления ОСМС	месяц	5	1 700	8 500		8 500	
3)	Тренеры (по возмездному оказанию услуг)	услуга	2	600 000	1 200 000	-	1 200 000	для эффективности реализации проекта необходимо приглашение аккредитованных специалистов
1.2.	Аренда помещения для проведения семинаров/тренингов	услуга			630 000	-	630 000	отсутствие помещения с большой площадью
1)	Аренда зала для проведения тренинга для повышения квалификации	день	2	70 000	140 000			
2)	Аренда зала для проведения тренинга по межэтнической медиации	день	3	70 000	210 000			
3)	Аренда зала для проведения тренинга для государственных служащих	день	2	70 000	140 000			
4)	Аренда зала для проведения мероприятия для общественности 2-х районов Актыбинской области	день	2	70 000	140 000			
1.3.	Расходные материалы и другие запасы, в том числе:		5	1000	5000	-	5000	недостаточный запас материалов для получателей услуг в количестве 150 человек
1)	канцелярские товары	месяцы	5	1000	5000			

2	Материально-техническое обеспечение (не более 10%):				500 000	-	500 000	предусмотрено условиями гранта
1)	<i>Приобретение оргтехники</i>	<i>шт.</i>	5	100 000	500 000			
3	Прямые расходы, в том числе:				1 870 000	-	1 870 000	необходимость привлечения сервисных услуг и приобретения товаров
3.1.	Организация 2-х дневного офлайн обучения по повышению квалификации медиаторов 12 районных центров (в количестве 30 человек)				205 000			
1)	<i>Изготовление раздаточного материала</i>	<i>экз./шт</i>	30	1750	52 500			
2)	<i>Изготовление Сертификатов</i>	<i>экз./шт</i>	30	1500	45 000			
3)	<i>Организация кофе-брейков</i>	<i>экз/шт</i>	30	3000	90 000			
4)	<i>Приобретение воды</i>	<i>шт</i>	70	250	17 500			
3.2.	Проведение семинара-тренинга на тему: «Медиация в межэтнических отношениях» в офлайн формате (24 часов) для представителей гражданского общества, государственных и правоохранительных органов и представителей этнокультурных объединений (в количестве 40 человек)				782 500			
1)	<i>Изготовление раздаточного материала</i>	<i>экз./шт</i>	40	2500	100 000			
2)	<i>Изготовление Сертификатов</i>	<i>экз./шт</i>	40	1500	60 000			
3)	<i>Организация кофе-брейков</i>	<i>экз/шт</i>	40	3000	120 000			
4)	<i>Приобретение воды</i>	<i>шт</i>	90	250	22 500			
5)	<i>Транспортные расходы приглашенных тренеров</i>	<i>единица</i>	2	120 000	240 000			
6)	<i>Проживание приглашенных тренеров</i>	<i>сутки</i>	4	60 000	240 000			
3.3.	Проведение семинара на тему: «Коммуникативные навыки и				567 500			

	медиативные технологии для государственных служащих при взаимодействии с общественностью и урегулировании конфликтов в сфере общественных отношений» в офлайн-формате (в количестве 20 человек).						
1)	Изготовление раздаточного материала	экз./шт	20	2500	50 000		
2)	Изготовление Сертификатов	экз./шт	20	1500	30 000		
3)	Организация кофе-брейков	экз/шт	20	3000	60 000		
4)	Приобретение воды	шт	30	250	7500		
5)	Транспортные расходы приглашенных тренеров	единица	2	120 000	240 000		
6)	Проживание приглашенных тренеров	сутки	3	60 000	180 000		
3.4.	Проведение 2-х семинаров/тренингов для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов Актюбинской области (не менее 20 человек в каждом)				315 000		
1	Изготовление раздаточного материала	экз./шт	50	2500	125 000		
2)	Изготовление Сертификатов	экз./шт	50	1500	75 000		
3)	Организация кофе-брейков	экз/шт	50	2000	100 00		
4)	Приобретение воды	шт	60	250	15 000		
3.5.	Размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров в общественных отношениях и по вопросам защиты прав потребителей.				220 000		
1)	Размещение в социальных сетях (Facebook или Instagram) 20 постов	услуга	20	-	-		
2)	Запись и размещение в социальных сетях (Facebook или Instagram) релизов	услуга	20	5000	100 000		

3)	Запись и размещение социальных сетях (Facebook или Instagram) подкастов	услуга	2	60 000	120 000		
Итого:				5 500 000			

* в соответствии с пунктом 5 статьи 6-1 Закона расходы на материально-техническое обеспечение и институциональное развитие составляет не более 10 % от общей стоимости краткосрочного и среднесрочного гранта.

Под материально-техническим обеспечением понимается приобретение товаров, работ и услуг, направленных на развитие организации в соответствии с целями социального проекта, за исключением текущих и капитальных форм ремонтов и строительства, приобретения недвижимого имущества. Под институциональным развитием понимается приобретение товаров, работ и услуг, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников грантополучателя, а также затраты на проезд до места обучения, приобретение учебно-методических материалов.

6. Подтверждение заявки

Подписывая данную заявку, заявитель подтверждает:

- согласие с условиями и порядком проведения конкурса на предоставление государственных грантов для неправительственных организации (далее – конкурс), которые определены настоящими Правилами;
- актуальность и достоверность информации, представленной в составе настоящей заявки;
- отсутствие в представленном на конкурс настоящей заявкой проекте мероприятий, осуществление которых нарушает требования законодательства РК;
- отсутствие в настоящей заявке информации, использование которой нарушает требования законодательства РК;
- отсутствие в настоящей заявке персональных данных, предоставление и обработка которых нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных;
- осуществление организацией в соответствии с ее уставом одного или нескольких видов деятельности, соответствующих приоритетному направлению, указанному в настоящей заявке;
- отсутствие процедуры ликвидации организации, производства по делу о несостоятельности (банкротстве) организации, приостановления ее деятельности;
- отсутствие у организации просроченной задолженности по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Республики Казахстан, срок исполнения по которым наступил (за исключением задолженности, обжалуемой организацией в установленном порядке, при отсутствии решения по соответствующему заявлению организации на дату подачи настоящей заявки) находящихся в процессе ликвидации
- что руководители, учредители организации не являются супругом (супругой), близкими родственниками, свойственниками уполномоченных лиц государственного органа и (или) оператора;
- что руководители, учредители организации не включены в список лиц, причастных к террористической деятельности, а также перечень организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, и (или) перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма.

Директор  Куртаева А.В. "30" апреля 2024 год
(должность руководителя организации) (подпись) (расшифровка подписи) (дата заполнения)

