

***Республиканское общественное объединение г. Нұр-Султан, ул. Бейбітшілік 18/1***

***“Медицинская молодежь” + 7702 770 00 96,***

***qazmedzhastary2019@mail.ru***

**исх. №85**

**07.02.2022 ж** *Приложение 5*

**Кому:** Некоммерческому акционерному обществу «Центр поддержки гражданских инициатив»  
**От кого:** Республиканского общественного объединения «Медицинская молодежь»

**Заявление на участие в конкурсе на предоставление гранта**

**для неправительственных организаций\***

Настоящим заявлением Республиканское общественное объединение «Медицинская молодежь» (далее – заявитель) выражает желание принять участие в конкурсе на предоставление грантов для неправительственных организаций (далее – конкурс) по теме гранта: **«Реализация общенационального проекта «Birgemiz: Saulyq» по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др»** по направлению **«Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни»** и согласие реализовать социальный проект и (или) социальную программу в соответствии с условиями конкурса.

Заявитель настоящим подтверждает и гарантирует, что вся информация,  
содержащаяся в Заявлении и прилагаемых к ней документах, является подлинной,  
соответствует истинным фактам, и выражает осведомленность об ответственности за  
предоставление недостоверных сведений о своей правомочности, квалификации,  
качественных и иных характеристиках, соблюдении им авторских и смежных прав, а также иных ограничений, предусмотренных действующим законодательством Республики  
Казахстан. Заявитель принимает на себя полную ответственность за предоставление таких  
недостоверных сведений.

**Исполнительный директор**

Республиканского общественного

объединение «Медицинская молодежь» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Дата заполнения "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_год

*Приложение 6*

Форма

# Анкета заявителя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Информация (заполняется заявителем)** |
| 1. | Наименование заявителя в соответствии со справкой о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица или свидетельством о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица | Республиканское общественное объединение  «Медицинская молодежь» |
| 2. | Дата государственной регистрации (перерегистрации) | 14 мая 2019 года |
| 3. | Бизнес-идентификационный номер | 190540010259 |
| 4 | Фактический адрес | Республика Казахстан, 010005, город Нур- Султан, район Алматы, проспект Тәуелсіздік, дом 21/5, офис 2 |
| 5. | Информация о целевой группе заявителя | Уязвимые группы населения, НПО и международные организации, активная молодежь, медициские волонтеры, волонтеры в сфере охраны здоровья, студенты-медики |
| 6. | Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность первого руководителя, контактные номера телефонов (в том числе мобильный) и адрес электронной почты | Әбдірәш Абылайхан Әбдікерімұлы, председатель Республиканского общественного объединения «Медицинская молодежь», 87027700096, [ablaikhan.ru@mail.ru](mailto:ablaikhan.ru@mail.ru) |
| 7. | Фамилия, имя, отчество (при его наличии) главного бухгалтера (бухгалтера), контактные номера телефонов (в том числе мобильный) и адрес электронной почты | Козырева Вера Ильинична, бухгалтер,  +77014102770  E-mail: [kozyreva\_vera@inbox.ru](mailto:kozyreva_vera@inbox.ru) |
| 8. | Трудовые ресурсы всего. Из них: | 1289 |
|  | Штатные сотрудники | 7 |
|  | Привлекаемые специалисты | 19 |
|  | Волонтеры | 1263 |

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 7*

Форма

# Сведения о потенциале заявителя

1. Обоснование соответствия предлагаемого социального проекта и (или) социальной программы уставной деятельности организации.

В рамках Года молодежи на национальном молодежном форуме в стенах КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова было создано Республиканское Общественное Объединение «Медицинская молодежь Казахстана», а также был разработан и утвержден Устав организации.

14 мая 2019 года Министерством юстиции РК Республиканское Общественное Объединение «Медицинская молодежь» включено национальный реестр бизнес-идентификационных номеров.

Уставной деятельностью организации является:

* + содействие формированию благоприятной правовой, финансово-экономической, информационной, технологической, образовательной и морально-этической среды профессиональной деятельности молодых врачей и развития системы здравоохранения;
  + повышение качества подготовки молодых медицинских работников;
  + сотрудничество с государственными органами и неправительственными организациями в рамках социального партнерства также, в организации мероприятий и акций местного, регионального и республиканского масштаба;
  + содействие повышению качества оказания медицинской помощи населению, участие в разработке профессиональных стандартов обеспечения качества медицинской помощи;
  + развитие международных связей и сотрудничества по вопросам повышения качества оказания медицинской помощи населению, разработка профессиональных стандартов обеспечения качества медицинской помощи;
  + развитие медицинской науки, повышение практического и теоретического уровня подготовки студентов медицинских и фармацевтических высших учебных заведений, а также их выпускников и молодых врачей;
  + решение профессиональных вопросов в области обучения, прохождения практики и стажировки;
  + сохранение и преумножение культуры, содействие развитию науки, спорта и туризма;
  + оказание поддержки инициатив Главы государства;
  + проведение и организация различный мероприятий по сохранению традиции и культуры среди народа Казахстана.
  + участие в разработке и реализации программ эффективной профессиональной и социальной защиты молодого врачебного персонала;
  + организация и проведение съездов, пленумов, конференций, симпозиумов, выставок, семинаров в установленном Законом порядке;
  + установление стипендий для учебной, исследовательской и творческой деятельности в рамках уставных целей и задач;
  + реализация благотворительной деятельности в сфере здравоохранения;
  + содействие в реализации общественных инициатив в сфере здравоохранения и формирования здорового образа жизни;
  + взаимодействие с отечественными, зарубежными и международными организациями, общественными и корпоративными медицинскими объединениями, благотворительными фондами, экологическими движениями с целью обмена опыта в сфере здравоохранения;
  + оказание методической и правовой помощи членам Объединения и другим гражданам;
  + содействие улучшению условий и справедливой оплаты труда молодых врачей, получению ими всех видов законных льгот и компенсаций;
  + повышение профессиональной и творческой активности студентов, молодых врачей;
  + привлечение Отечественных и зарубежных спонсоров, неправительственных организаций для оказания поддержки по реализации приоритетных программ во всех областях здравоохранения;
  + проведение массовых коррекционных занятий с целью улучшения здоровья граждан, разработка рекомендаций по здоровому питанию;
  + установление взаимодействия с лечебно-профилактическими учреждениями городов РК и зарубежья;
  + поддержка и реализация проектов, программ, мероприятий, инициатив, направленных на защиту прав молодежи;
  + пропаганда здорового образа жизни, образования и труда;
  + проведение мероприятий для профилактики социально значимых заболеваний у детей и взрослых людей с ограниченными возможностями;
  + осуществление волонтерской деятельности.

Объединение может осуществлять обмен опытом по современным методикам подготовки молодых врачей, их социальной защиты со всеми организациями Республики Казахстан.

* + Объединение вправе принимать участие в государственных, частных, международных, социальных и гуманитарных программах и проектах, направленных на достижение уставных целей и деятельности;

На основании вышеизложенного предлагаемый социальный проект полностью соответствует предмету деятельности организации Республиканского Общественного Объединения «Медицинская молодежь»

1. Опыт работы заявителя по теме гранта.

*Перечисляется предыдущие аналогичные социальные проекты и (или) социальные программы, реализованные или находящиеся в процессе реализации за последние 3 (три) года (проекты и услуги, выполненные специалистами организации на индивидуальной основе или через другие организации, не могут считаться соответствующим опытом самой организации).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сроки реализации социального проекта и (или) социальной программы | Наименование социального проекта и (или) социальной программы (краткое описание основной деятельности) | Наименование заказчика (донора) и географический охват выполненного социального проекта и (или) социальной программы | Стоимость социального проекта и (или) социальной программы | Результаты социального проекта и (или) социальной программы |
| Август-Ноябрь 2021 года | Реализация общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» | НАО «Центр гражданских инициатив».  Города Нур-Султан, Алматы, Шымкент и 14 областей. | 20 051 000 тг | Созданы 17 региональных служб помощи волонтеров-медиков, со своими фронт-офисами. В рамках акции «Жанға сыйла-жылулық» по поддержке людей с особыми потребностями было охвачено волонтерской помощью 5054 человек. А также акция по уходу и поддержке онко и неизлечимо больных людей на тему: «Армандар орындалады!» охватила 2285 человек. Заключены 5 меморандумов с управлениями здравоохранения, управлениями социального благосостояния, НПО и организациями оказывающие помощь населению в вопросах охраны здоровья. 1004 человек получили юридическую консультацию. Были выпущены 10 000 экземпляров информационных листовок и сняты 2 видеоролика на государственном и русском языках про проект «Birgemiz:Saulyq» с общим охватом 550 тысяч просмотров в социальной сети Instagram. Благодаря продаже специального мерчандайза было собрано 211 000 тенге и краундфандиговой площадке собрана сумма 1 034 000 тенге. На всю сумму закуплены продукты питания, медикаменты, гигиенические средства для нуждающихся и 3 кровати для столичного хосписа. Вся информация в инстаграм странице @qazmed\_jastary |
| Апрель-Июль 2021 года | Волонтерская помощь в пунктах вакцинации | Управление общественного здоровья г.Алматы, Штаб по проведению массовой вакцинации населения от COVID-19 в г.Алматы | Безвозмездная основа | 900 специально обученных волонтеров-медиков РОО «Медицинская молодежь» оказывали помощь в 91 пунктах вакцинации г.Алматы на протяжении 3 месяцев. Волонтеры обучающиеся проводили термометрию, измеряли пульс, давление работали в смотровых кабинетах, волонтеры имеющие диплом специалиста, собирали анамнез, ставили прививки, давали доступ к вакцинации. За период апрель-июль 2021 года волонтеры вакцинировали порядка 50 000 алматинцев. <https://www.gov.kz/memleket/entities/almaty/press/news/details/186376?lang=ru> |
| 01.11.2020-  01.04.2021 | Открытие школ волонтеров медиков по борьбе с COVID 19 во всех регионах РК | Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА) в  партнерстве с компанией “Шеврон  «Qolda 2.0»  г.Шымкент и 14 область Казахстана | 4 400 000 тг | Открыты школы волонтеров медиков в г. Шымкент и 14 областях Казахстана.  В рамках проекта прошли онлайн-обучение по оказанию медицинской помощи и уходу за больными более 1000 волонтеров.  Силами волонтеров охвачены помощью и заботой более 3000 больных людей в медицинских организациях.  Улучшен уход за больными COVID 19 снижена эмоциональная и физическая нагрузка для медработников. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary |
| 16.03.2020 – по  сег. день | STOP COVID-19 | г. Нур-Султан, г.  Алматы | Безвозмездная основа | В городах Нур-Султан и Алматы волонтеры-медики работают в оперативном штабе волонтеров при поддержке городского акимата. Помогают доставлять продукты питания, средства индивидуальной защиты, медикаменты людям оставшиеся в трудных жизненных ситуациях. А также в карантинных, провизорных и инфекционных стационарах оказывают волонтерскую помощь медицинским работникам. Проводят разъяснительную работу среди населения о мерах профилактики COVID-19, резиденты-инфекционисты консультируют больных по городу. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 21.03.2020 | STOP COVID-19 | Собственная инициатива  -  г. Шымкент | 105.000 тг | г. Шымкент безвозмездно, собственные средства Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» города Шымкент бесплатно раздавали 1000 масок и информационные листовки о коронавирусной инфекций в густонаселенных местах города и призывали придерживаться правил карантина в городе. |
| 25.06.2019-  25.07.2019 | «Қазақстан медицина жастары Арыспен бірге!» | Собственная инициатива  -  г. Шымкент г. Арыс | 1 165 000 тг | 115 Волонтерами медиками при РОО «Медицинская Молодежь» в городе Шымкент была оказана первая медицинская помощь пострадавшему населению в 43 эвакуационных пунктах.  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании.  Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary |
| 17.09-18.09 | «Ранняя половая связь и её последствия» | Собственная инициатива  -  г. Актобе | 104 000 | Волонтерами – медиками РОО «Медицинская молодежь» филиала Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова было проведено мероприятие на тему «Ранняя половая связь и её последствия» для 7-11 классов Актюбинской средней школы №2.  Цель мероприятия: дать понятие о профилактике ранней половой связи и о половом созревании, о профилактике нежелательной беременности. Была предоставлена информация о болезнях, передаваемых половым путем. Сначала мероприятие началось с разъяснительной работы. Были показаны видео-ролики. Мероприятие прошло успешно. Девочки, не стесняясь, участвовали активно, задавая вопросы о менструальном цикле, половых гормонах и т.д. В мероприятии приняли участие завуч школы, психологи и учителя. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании.  Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary |
| 23.09.2019-  23.10.2019 | «Акция «СТОП ТБ» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 140 000 тг | С 23 сентября по 23 октября в г. Нур-Султан проведена месячная профилактическая работа против туберкулёза. Волонтеры РОО "Медицина жастары" филиала города Нур-Султан совместно с Общественным Фондом "Международный центр "Жария" провели акцию против  туберкулеза.  Наши волонтеры занимались профилактической беседой с посетителями и работниками "Центрального Рынка" г.  Нур-Султан. Ими была проведена просветительская работа симптомами и путями распространения туберкулёза.  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств. Вся  информация на инстаграм канале qazmed\_jastary |
| 12.10-15.10 | «Пульс жизни» | Собственная инициатива  -  г. Алматы | 19 000 тг | Волонтерами РОО "Медицинская молодежь " при КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова было проведено мероприятие «Пульс жизни», где местом проведения являлся Арбат г. Алматы.  Зазывали людей и измеряли их давление. Проводили анкетирование и давали им наши рекомендации в зависимости от результатов измерения давления (нормальное, повышенное, пониженное).  Мероприятие проводилось с целью объяснить важность измерения артериального давления, так как это помогает своевременно выявить неполадки в работе сердечно- сосудистой системы и тем самым избежать серьезных проблем со здоровьем.  Все люди должны контролировать уровень своего кровяного давления, ведь это сильно влияет на общее |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | самочувствие и состояние всего организма. Вся информация на инстаграм канале qazmed\_jastary |
| 12.10-22.10 | Грудное вскармливание – основа жизни! | Собственная инициатива  -  г. Семей | 53 500 | В рамках Всемирной недели грудного вскармливания Волонтеры- медики РОО «Медицинская молодежь» филиала города Семей провели информационно- разъяснительную беседу с молодыми матерями.  Мероприятие было проведено в перинатальных центрах города Семей. В ходе данной беседы матерям рассказали о том, что грудное вскармливание содействует укреплению здоровья как матери, так и ребенка. После завершения беседы они смогли задать интересующие их вопросы.  Целью данного мероприятия стало обучение новоиспеченных матерей правильности кормления и прикладыванию новорожденного к груди.  Активисты также сняли видео-опрос у жителей и молодых пар г. Семей, который будет показан на общем собрании комитета волонтеров медиков РОО «Медицинская молодежь».  Проводя такого рода мероприятие, мы стремимся пропагандировать и поддерживать грудное вскармливание, формировать у матерей единый подход к организации кормления детей.  Вся сумма была собрана за счет добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary |
| 14.10.2019-  21.10.2019 | «Проблемы всех бед, скажем диабету нет!» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 1 200 000 тг | По 14-21 ноября 2019 года Волонтеры-медики РОО «Медицинская молодежь» провели мероприятие посвященная к «Всемирный день борьбы с диабетом» в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва. Наши волонтеры измерили уровень глюкозы в крови 200 студентов и работников ВУЗа, а также рассказали всем о профилактике данного заболевания. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | В конце мероприятия всем раздали брошюры о профилактике диабета. Участники мероприятия выразили свою огромную благодарность.  Вся сумма была собрана за счет спонсорских добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary |
| 25.10.2019 | «Teddy bear hospital» | Собственная инициатива  -  г. Актобе | 261 750 | Волонтерами РОО «Медицинская молодежь» филиала Западно-Казахстанского Медицинского Университета  имени Марата Оспанова было организовано мероприятие на тему «Teddy bear hospital» в детском саде «Асем-Ай» в городе Актобе.  Целью данного мероприятия являлось уменьшить страх у детей перед медицинскими процедурами и избавлять от страха перед врачами.  Сначала мы хотели узнать отношения детей к медицине, задавая разные вопросы. Затем устроили различные игры, тренинги и танцы с аниматорами. Дали информацию о полезных процедурах врача, ознакомив их с фонендоскопом. Детям очень понравилось мероприятие, они были восторге. Были разданы подарки в виде игрущечных медицинских инструментов. Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 25.10-30.10 | «World Diabetes Day» | Собственная инициатива  -  г. Актобе | 250 000 | Волонтерами РОО «Медицинская молодеь» филиала Западно-Казахстанского Медицинского Университета  имени Марата Оспанова было организовано мероприятие на тему «World Diabetes Day» в торговом доме «Алтай» города Актобе.  Целью данного мероприятия является измерить уровень глюкозы в крови среди жителей и дать информацию о сахарном диабете. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | В мероприятии, наряду с жителями города, с радостью приняли участие работники торгового дома «Алтай». Были проведены не только определения уровня глюкозы, но и измерения артериального давления. В нем приняли участие около 50 жителей.  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 28.10.2019 –  09.11.2019 | «Волонтеры-медики против инсульта!» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 840 000 тг | Волонтеры-медики РОО «Медицинская молодежь» города Нур- Султан в доме престарелых «Адал-ниет» провели день открытых дверей против инсульта.  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм страница qazmed\_jastary. |
| 3.11-10.11 | «World Mental Health Day» | Собственная инициатива  -  г. Актобе | 128 300 тг | Волонтерами РОО «Медицинская молодежь» филиала Западно-Казахстанского Медицинского Университета  имени Марата Оспанова было организовано мероприятие на тему «World Mental Health Day» для пожилых людей в государственном учреждении «Дом-интернат для престарелых и инвалидов».  Целью данного мероприятия является предоставление физиологической и социологической помощи для людей с ментальными заболеваниями, чтобы подержать и дать надежду людям со стрессовыми расстройствами.  В начале дали информацию о ментальном здоровье, читая лекцию по данной теме. Были показаны мотивирующие фрагменты из фильмов и различные видеоролики. В связи с этим делали упражнения для суставов и позвоночника. В конце был устроен мини-концерт. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 23.11.2019-  27.11.2019 | «Помоги первым!» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 245 000 тг | Волонтеры-медики РОО «Медицинская молодежь» города Нур-Султан посетили реабилитационный центр  «Солнечный мир» для детей с синдромом Дауна. Детей с синдромом Дауна «вылечить» нельзя, ведь это не болезнь. Но им можно помочь. Чтобы дети чувствовали себя не только частью общества, а действительно особенными, солнечными детьми, наши волонтеры-медики специально посетили этот центр. Волонтеры подготовили и провели специальное мероприятие для детей.  Дети участвовали в играх, эстафетах и музыкально- театрализованном представлении. В зале царила атмосфера добра, жизнерадостности, понимания. В завершении мероприятия детям были вручены призы и сладкие подарки.  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 25.11.2019-  27.11.2019 | «Волонтеры-медики против легочных заболеваний!» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 120 000 тг | В рамках профилактики и борьбы легочных заболеваний с помощью комбинированных мероприятий по защите детей, а также по лечению легочных болезней волонтеры- медики посетили школу-лицей №62 города Нур-Султан.  Волонтеры-медики РОО «Медицинская молодежь», филиала в НАО «Медицинский университет Астана» провели мастер-классы, тренинги, профилактические беседы с учениками. Прочитали лекцию о вреде курения, что является главной причиной легочных заболеваний. В конце мероприятие волонтеры провели интерактивную игру среди учеников. Победители были награждены |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | грамотами, а также призами. Вся информация на инстаграм канале qazmed\_jastary. |
| 29.11.2019-  03.12.2019 | «От сердца к сердцу» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 879 000 | Ежегодно 3 декабря во всем мире отмечают День инвалидов — день, направленный на привлечение внимания к интеграции инвалидов в жизнь общества. Праздник в первую очередь направлен на привлечение внимания людей к проблемам инвалидов, на преимущества от участия этих людей в социальной, политической, экономической и культурной жизни, защиту их прав и достоинства. В связи с этим 30 волонтеров-медиков г.Нур-Султан провели социально значимую акцию в Коммунальном государственном учреждении «ЦСО «Нұрлы жүрек» акимата г. Нур-Султан  Встречали ребят группа волонтеров переодетые в ростовые куклы, герои мультфильма «Холодное сердце» Олаф и Эльза расхаживали по залу.  В холле, была слышна веселая детская музыка, небольшой флешмоб, постановка сказок «Колобок» и «Мақта қыз», каждый ребенок был окутан заботой и вниманием волонтеров-медиков.  По завершению концерта каждый ребенок получил сладкий подарок и игрушку  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 30.11.2019-  04.12.2019 | «СТОП ВИЧ/СПИД» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 285 000 | Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» в рамках кампании по борьбе СПИДом провели мероприятие в НАО «Медицинский университет Астана».  В мероприятии приняли участие специалисты СПИД Центра Нур-Султан и студенты-медики. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Была проведена Лекция от СПИД Центра Нур-Султан. Они повысили осведомлённость студентов о ВИЧ инфекции, рассказали о профилактике, симптомах и методах лечения,поделились, как не заразиться, развеяли распространённые мифы, раздали информационные буклеты. На протяжении всего мероприятия студенты смогли сдать бесплатный экспресс-тест на ВИЧ.  После, студенты участвовали в КВЕСТЕ «Маршрут знаний о ВИЧ», самые активные и реформированные подучили призы.  Мы призывали всех на добровольное анонимное или конфиденциальное медицинское обследование и консультирование по вопросам ВИЧ инфекции.  Ранее выявление ВИЧ-инфекции позволяет своевременно начать лечение и значительно улучшить прогноз жизни ВИЧ-инфицированного человека!  Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 2.12.2019-  6.12.2019 | ВОЛОНТЕРЫ- МЕДИКИ ПРОТИВ КУРЕНИЯ | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан, г.  Алматы | 64 000 тг | В период с 2 декабря по 6 декабря в средних и высших учебных заведениях проводится мероприятие по профилактике курения среди молодежи. В связи с этим волонтеры-медики РОО «Медицинская молодежь» посетили НИШ, БИЛ, СР №61, СР№77.  Волонтеры-медики провели мастер-классы, тренинги, а также прочитали лекции школьникам выше указанных учебных заведении.  В рамках этой акции наши волонтеры сняли социальный ролик против курения. И начали запуск челленджа #ЯпротивКурения. Передали эстафету своим коллегам. Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 20.12.2019-  28.12.2019 | "Заслуженная Любовь" | Собственная инициатива  -  г. Алматы | 40 000 тг | Волонтеры РОО «Медицинская молодежь» при КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова запустила акцию «Заслуженная Любовь».  Что входило в наши цели и обязанности?!: Организация благотворительной помощи пожилым людям, оставшимся без попечения родственников. Привлечения внимания к пожилым людям, которые находятся на длительном лечении.  Узнать о состоянии здоровья ветеранов. Оказать помощь в покупке медикаментов.  Оказать медицинскую помощь (произвести инъекцию, измерить артериальное давление, сделать массаж)  АКЦИЯ до сих пор проводится по ПЯТНИЦАМ 1 раз в 2 недели!  Соответственно при посещении, медики-волонтеры оказывали нашим ветеранам медицинскую помощь! Вся сумма была собрана за счет спонсорских средств и добровольных пожертвовании. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 17.02.2020 | «Обучение населения первой медицинской помощи» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 21 000 тг | Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» провели мастер класс школьникам и учителям школы лицея №62 г. Нур-Султан. В ходе мероприятия участники ознакомились с основными правилами оказания первой помощи, а также усвоили алгоритм действии при чрезвычайной ситуации. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 28.02.2020 | «Ардагерлерге мың алғыс» | Собственная инициатива  -  г. Нур-Султан | 24 000 тг | Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» совместно с Городским штабом волонтеров столицы провели акцию «Ардагерлерге мың алғыс» посвященную ко Дню благодарности. Волонтеры навестили Героев- ветеранов ВОВ города Нур-Султан, где вручили |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | продовольственные корзины, провели медицинские консультации, помогли по благоустройству квартир. Волонтеры обязались еженедельно навещать ветеранов и проводить медицинский осмотр и помогать в хозяйстве. Вся информация на инстаграм канале qazmed\_jastary. |
| 28.02.2020 | «Профессия врача – подвиг!» | НАО «Медицинский университет Астана»  -  г. Нур-Султан | безвозмездно | Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» провели профориентационную работу для школьников СШ №15, 48, 62 г. Нур-Султан. Волонтеры оказали содействие осознанному выбору учащимися школ своей будущей профессии в сфере здравоохранения и привлечение их к добровольческой деятельности. Вся информация на инстаграм канале qazmed\_jastary. |
| 05.03.2020-  06.03.2020 | «Я ответственный донор» | Центр крови городов Нур-Султан, Алматы | безвозмездно | Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» запустили массовый призыв к сдаче донорской крови. В акции участвовали 120 человек, было собрано 55 литров крови. Более 500 человек получили информацию о важности донорства крови. Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary. |
| 21.03.2020 | STOP COVID-19 | Собственная инициатива  -  г. Шымкент | безвозмездно, собственные средства | Волонтеры медики РОО «Медицинская молодежь» города Шымкент бесплатно раздавали 1000 масок и информационные листовки о коронавирусе в густонаселенных местах города и призывали придерживаться правил карантина в городе.  Вся информация на инстаграм странице qazmed\_jastary |

1. Наличие у заявителя материально-технической базы для реализации социального проекта и (или) социальной программы.

*Описывается готовность организации к реализации социального проекта и (или) социальной программы (технико-экономические и финансовые показатели).*

РОО «Медицинская молодежь» полностью готов к реализации предлагаемого проекта. Для деятельности по проекту Объединение располагает офисной мебелью и оргтехникой. Объединение готово вложить собственные средства для успешной деятельности проекта.

Для реализации проекта будет задействована собственная материально-техническая база:

* компьютеры - 5 шт
* ноутбук HP – 2 шт
* МФУ 3в1 – 1 шт
* письменные столы – 8 шт
* стулья – 20 шт
* стационарный телефон – 1 шт
* программа 1С бухгалтерия – 1 ед.
* волонтерские центры в 14 областях РК и в городах Нур-Султан, Алматы, Шымкент

1. Состав проектной команды заявителя (работники, которые будут вовлечены в реализацию предлагаемого социального проекта и (или) социальной программы).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при его наличии) члена проектной команды | Должность | Опыт работы, соответствующий задачам социального проекта и (или) социальной программы с указанием наименования проектов и его роли в их реализации | Стаж работника (указать количество лет) | Обязанности в социальном проекте и (или) социальной программе, ответственность |
| **Штатные сотрудники** | | | | |
| Солтанай Жәнібек | Руководитель проекта | Врач общей практики. Резидент-инфекционист НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова». Исполнительный директор РОО «Медицинская молодежь». С 2011 года является активным членом и лидером различных общественных организаций. Начиная с 2014 года начал работу с медицинской молодежью города Алматы и продолжает по сей день. Во время пандемии COVID-19 занимал должность координатора волонтеров-медиков оперативного штаба волонтеров. А также, координатором волонтеров и приглашенных специалистов в штабе по координации проведения массовой вакцинации населения против коронавирусной инфекции в г.Алматы. г.Алматы. За вклад в борьбу с пандемией одним из первых в стране был удостоен медали «Халық алғысы», благодарственными письмами Елбасы, Президента РК, акима г.Алматы. На данный момент является автором проектов «Победим COVID-19 вместе!» (Qolda 2.0.), «Помощь героям нашего времени» (малый грант в рамках проекта «Ашық жүрек»). Член республиканского общественого совета по поддержке молодежи при партии «Nur Otan». Имеет опыт в волонтерстве более 11 лет. | 8 лет | Стратегическое руководство и принятие решений. Координация проекта. Финансовая ответственность. Налаживание контактов с управлениями здравоохранения, медицинскими и социальными учреждениями для волонтерской помощи. |
| Козырева Вера Ильинична | Бухгалтер | 1999-2001 финансовая служба Войсковая часть Должность: бухгалтер  2002-2005 Целиноградское районное статистическое управление Должность: регистратор цен  2005-2010 ТОО «Аир парус» Должность: бухгалтер 2011-2015 ОФ Фонд Ассамблеи народа Казахстана Должность: бухгалтер  2015 - настоящее время. ОФ Международный Центр  «Жария» Должность: финансовый менеджер  2019 – настоящее время. РОО «Медицинская молодежь». Бухгалтер. | 23 года | Ведет учет движения грантовых средств, выбор и согласование поставщиков, финансовая отчетность перед руководителем и грантодателем. |
| Әбдірәш Абылайхан Әбдікерімұлы | Координатор проектов  (штатный работник) | Имеет опыт работы по республиканским и международным социальным проектам.  2015 - 2016 гг. «Ассоциация студентов-медиков»  Должность: Исполнительный директор  2016 - 2019 гг. АО «Медицинский университет Астана»  Должность: Президент Студенческого совета  2019 - по наст.время Председатель РОО «Медицинская молодежь»  2021 - по наст. время. КФ «Menin Armanym»  Должность: Супервайзер  под своим кураторством реализовал разные проекты:  - 2016 г. провел мероприятие под названием «EMERGENCY DAY» в школе - лицее №15 г.Астана, где научил учащихся оказывать первую медицинскую помощь.  - 2015-2018 работа над международными проектами в сфере  трудовой миграции  «Международный Центр «Жария»  Должность: координатор проектов  - 2017 – по наст.время - ОО «Молодежный маслихат города Астаны»  Должность: Депутат  - имеет опыт в зарубежных проектах совместно с ВОД «Волонтеры-Медики», Российская Федерация | 5 лет | Координирует работу команды проекта, ведет внутренний мониторинг деятельности, готовит творческий и финансовый отчеты. |
| Джанибекова Ақмейір Абубакировна | Специалист по связям с общественностью | Журналист. С 2015 года начала активную общественную деятельность в сфере социальной поддержки и молодежной политики. | 6 лет | Написание официальных писем, пресс-релизов, пост-релизов. Привлечение СМИ, журналистов, новостных порталов для информационной поддержки проекта. Разработка контент-плана. |

1. Опыт работы неправительственной организации в соответствующем регионе ***(заполняется в случае подачи заявки на темы гранта, предусмотренные Планом местных исполнительных органов)***.

*Опишите опыт работы в соответствующем регионе, в котором запланирована реализация социального проекта и (или) социальной программы.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сроки реализации социального проекта и (или) социальной программы | Наименование социального проекта и (или) социальной программы (краткое описание основной  деятельности) | Наименование заказчика (донора) и географический охват выполненного социального проекта и (или) социальной программы | Стоимость социального проекта и (или) социальной программы | Результаты социального проекта и (или) социальной программы |

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 8*

Форма

**Содержание предлагаемого социальном проекте и (или) социальной программы на 2022 год**

1. Основная информация о социальном проекте и (или) социальной программе.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель социального проекта и (или) социальной программы | Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, в том числе привлечение волонтеров медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях *(хосписы, онкологические диспансеры и др.)*. |
| Задачи социального проекта и (или) социальной программы | 1. Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. 2. Оказание волонтерской помощи медицинским учреждениям оказывающие услуги в уходе за больными на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях. 3. Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров. 4. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов *(не менее по 300 тысяч тенге каждый)* на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др. 5. Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами. 6. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов 7. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов *(не менее 10 кейсов).* |
| Предлагаемая деятельность | ***Задача №1. Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.***  - Создание 17 региональных фронт-офисов по реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Saulyq»;  - Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта;  - Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта;  - Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»;  - Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта;  - Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья;  ***Задача №2. Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях.***  - Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи;  - Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками;  - Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь;  - Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта;  - Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным;  - Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями;  - Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические;  - Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее);  - Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому;  - Оценка качества оказания помощи путем анкетирования.  ***Задача №3. Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.***  - Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров;  - Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru);  - Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах;  - Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе;  - Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО;  - Открытие краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи;  - Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта;  - Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены,  - Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта.  ***Задача №4. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.***  - Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq»;  - Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности:  - Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»;  - Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»;  - Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов;  - Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе;  - Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах;  - Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив;  - Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности.  ***Задача №5. Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.***  -Составление календарного плана тематических акций;  -Совместная организация мероприятий с партнерами;  -Организация нижеследующих акций:   * 20 марта – вемирный день здоровья ротовой полости; * 24 марта – всемирный день борьбы с туберкулезом; * 7 апреля – международный день здоровья; * 14 мая – всемирный день борьбы с артериальной гипертонией; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; * 10 сентября – всемирный день оказания первой медицинской помощи; * 14 ноября – всемирный день диабета.   ***Задача №6. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов.***  -Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта;  -На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков;  -Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов;  -На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК;  -Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2022, #amanbolhalqym.    ***Задача №7. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов).***  -Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта;  -Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках;  -Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ. |
| Территориальный охват | 14 областей, города Нур-Султан, Алматы и Шымкент |
| Целевые группы | Волонтеры, медицинские и социальные работники, пациенты, инвалиды, СМИ, меценаты, спонсоры, специалисты сферы медицинского права, МИО, отраслевые министерства, НПО в сфере защиты прав пациентов, социологи. |
| Ожидаемые результаты | 1. Расширение участия граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечение не менее 2 тысяч волонтеров, в том числе не менее 1 тысячи молодежи, не менее 50 серебряных волонтеров.  2. Реализация не менее 30 малых грантов, в том числе не менее 3 проектов с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур.  3. Оказание социальной, юридической помощи не менее 7 тысяч больным, людям с особыми потребностями.  4. Заключение не менее 5-й меморандумов с профильными организациями. |

1. Обоснованность реализации социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание текущей ситуации по проблемам, на решение которых направлен социальный проект и (или) социальная программа | Социально значимые заболевания (в т.ч. злокачественные новообразования, сахарный диабет, орфанные заболевания и другие), в силу своей распространенности в обществе вызывают наибольшую смертность и инвалидизацию населения. Поэтому в системе здравоохранения важное значение уделяется их диагностике и лечению.  Онкологические заболевания являются одной из ведущих причин смерти во всем мире. В 2018 году во всем мире было зарегистрировано 18,1 миллиона новых случаев заболевания и 9,6 миллиона случаев смерти от рака.  В 2018 году в Казахстане было диагностировано 32 228 новых случаев онкологических заболеваний, и 14 369 человек умерли от этой болезни.  В нашей стране медицинская помощь, предоставляемая гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями, включает медицинские услуги диагностики, лечения, динамического наблюдения. С внедрением медицинского страхования у граждан, зачастую появляются вопросы о возможностях и различиях пакетов страхования ГОБМП и ОСМС, о качестве оказания медицинских услуг и возможностях получения высокотехнологических медицинских услуг в нашей стране. В этой связи, активное юридическое консультирование и проведение информационно – разъяснительной работы позволит повысить осведомленность пациентов о своих правах и обязанностях согласно кодексу.  В 2020 году Министерством труда и социальной защиты было проведено комплексного национальное социологическое исследование «Оценка социально-экономического положения и потребностей пожилых людей в Казахстане». По результатам из 2000 респондентов старше 55 лет 12,8 % (±2%) пожилых людей проживают в одиночестве. В целом, почти каждый пятый пожилой гражданин (17%-23%) «редко» (от 13% до 16%) или практически «никогда» (4%-7%) не испытывали хороших чувств и эмоций в течении последних двух недель перед проведением опроса.  Особая необходимость практической помощи (уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий) для данной категории граждан повышает актуальность данного проекта. |
| Ссылки на статистические данные и (или) данные исследований, в том числе собственных | 1. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» 2. Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-IV «О специальных социальных услугах» 3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-108/2020 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний» 4. «Оценка социально-экономического положения и потребностей пожилых людей в Казахстане» (результаты комплексного национального социологического исследования), Алматы, 2020 г 5. <https://onco.kz/o-rake/ponimanie-raka/statistika-raka/> |
| Информация о проведении работы по выявлению потребностей целевой группы (оценка потребностей) | В 2021 году РОО «Медицинская молодежь» в рамках реализации проекта «Birgemiz:Saulyq» с целью анализа удовлетворенности бенефициаров за период с начала реализации проекта была разработана и утверждена грантодателем форма анкеты обратной связи бенефициаров в форме Google опросника. Были собраны отзывы от 7246 бенефициаров о качестве предоставляемых услуг. Так же проводился анализ на основе отзывов партнеров, региональных фронт офисов проектного движения Birgеmiz. Бенефициары выразили благодарность организаторам проекта и по итогам онлайн опроса показали удовлетворенность на уровне 85,6%. А также нуждающиеся в волонтерской помощи на дому отметили, что нужно усилить работу по оказанию медицинской помощи, так как многие из них в связи с ограничетельными мерами в регионах страны, не хотят рискуя своим здоровьем посещать медицинские учреждения и получать онлайн-консультаций от врачей благодаря волонтерам с медицинским образованием. |

1. Целевые группы (кто получит пользу от реализации социального проекта и (или) социальной программы).

*Описывается участие представителей целевых групп в процессе планирования и реализации социального проекта и (или) социальной программы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Целевая группа | **Количество** | **Возраст** | **Какую пользу получит целевая группа** |
| Волонтеры из числа студентов Медицинских ВУЗов и колледжей, действующих средних медицинских работников, врачей, серебряные волонтеры из числа врачей пенсионного возраста | Не менее 2000 | Без ограничений по возрасту | Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья позволяет повышать скорость и качество оказания медицинской помощи, а также воспитывать более квалифицированных кадров с помощью дополнительного обучения молодых медицинских специалистов и их ранней интеграции в профессию через волонтерство. |
| Пациенты хосписов, онкодиспансеров и других медицинских учреждений, люди с особенными потребностями, граждане, лишенные помощи родственников | Не менее 7000 | Без ограничений по возрасту | Работа волонтеров позволит улучшить качество жизни людей с особыми потребностями, увеличат их доступ к социальным службам, окажут необходимую психосоциальную поддержку и помощь. Силами волонтеров будут проводиться гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и пр. Также волонтеры с опытом работы и владеющие медицинскими манипуляциями, по назначению лечащего врача могут оказывать медицинскую помощь, проводить массажные процедуры для профилактики заболеваний. Юристы проекта совместно с волонтерами окажут юридическую помощь всем пациентам. |
| Медицинские и социальные учреждения | Не менее 20 | Без ограничений по возрасту | Посильная помощь волонтеров в амбулаторном, профилактическом и стационарном звеньях, безусловно, положительно отражается на качестве оказания медицинской помощи и дает возможность медицинскому персоналу уделять больше внимания и заботы каждому пациенту. Также волонтерская деятельность в учреждениях городской и региональной системы здравоохранения способствует удержанию будущих медицинских кадров в медицинских учреждениях. В случае взаимной удовлетворенности волонтера-медика и медицинской организации, в которой он оказывал помощь персоналу, нередко происходит последующее трудоустройство.  В таком случае в лице трудоустроенного молодого специалиста медицинское учреждение получает не «новичка», имеющего лишь теоретическое представление о профессии, но уже зарекомендовавшего себя как начинающего врача, практический подготовленного к работе именно в этом учреждении. |

1. Партнеры по социальному проекту и (или) социальной программе и заинтересованные стороны.

*Перечисляется все партнеры социального проекта и (или) социальной программы и заинтересованных стороны, описывается их участие в социальном проекте и (или) социальной программе (например, государственные органы, неправительственные организации, представители бизнес-сектора, средств массовой информации, международные организации и прочие), а также виды поддержки (информационная, консультативная и другие).*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование партнера, заинтересованной стороны | Вид участия и конкретное направление |
| НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ «Лига Волонтеров Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| АО «Национальный научный центр хирургии имени Сызганова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| Общественное студенческое объединение «За будущее Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| Корпоративный фонд «Фонд Жас Отан» по Северо-Казахстанской области | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр Мангистауской области» управления внутренней политики Мангистауской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| РОО «Ассоциация выпускников КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» | Помощь в развитии серебряного волонтерства среди выпускников КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития Туркестанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| Корпоративный фонд «Альянс студентов Кокшетау» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Независимое общество ревматологов» | Помощь в развитии серебряного волонтерства среди врачей ревматологов Казахстана. |
| РОО «Национальная федерация дебатов» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения среди дебатеров. |
| Алматинский городской филиал МК «Jas Otan» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Социум&Я» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП на ПХВ «Северо-Казахстанский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени М.Оспанова» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ «Содружество молодых лидеров «Бекен» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГУ «Актауский городской центр оказания специальных социальных услуг» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Социально-волонтерский центр «ДОС.KZ» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ГУ «Управление по вопросам молодежной политики Актюбинской области» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП «Костанайский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГУ «Молодёжный ресурсный центр» Управления внутренней политики Восточно-Казахстанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| ГКП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной центр крови» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Усть-Каменогорский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ ВКО многопрофильный «Центр онкологии и хирургии» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| НАО «Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ТОО «Клиника Еркемед» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника №3» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| «Медицинский колледж в городе Актау» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ поддержки онкологических больных «Здоровая Азия» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| Республиканское студенческое движение «Альянс студентов Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр города Караганды» | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития Туркестанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| Республиканское общественное объединение «Ассосация выпускников Казахского Национального Медицинского университета им. С.Д.Асфендиярова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |

1. Обратная связь с целевой группой по социальному проекту и (или) социальной программе.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование целевой группы | Каким образом будет замеряться уровень удовлетворенности целевой группы |
| Волонтеры из числа студентов Медицинских ВУЗов и колледжей, действующих средних медицинских работников, врачей, серебряные волонтеры из числа врачей пенсионного возраста | С волонтерами будут поддерживаться прямые связи, в работе будут учитываться их пожелания, а также видения в деятельности проекта. Любой волонтер может непосредственно обращаться к координаторам, позвонив по телефону, написать на почту или обратиться в офис в регионе. После проведения каждого мероприятия будет собираться обратная связь путем анкетирования участников, в которой участники будут непосредственно оценивать сам проект, а также иметь возможность дать рекомендации и замечания по работе команды. Анализируя полученные ответы, объединение будет проводить собственную оценку деятельности по проекту. При выявлении отклонении или замечаний объединением будут вырабатываться меры по устранению нарушений и сделаны соответствующие выводы. |
| Пациенты хосписов, онкодиспансеров и других медицинских учреждений, люди с особенными потребностями, граждане, лишенные помощи родственников | Будут собираться отзывы и рекомендации к работе волонтеров от пациентов. Будет проведен опрос (анкетирование) о выявлении потребностей. Свои комментарии бенефициары и родственники могут направлять на страницы социальных сетей и по телефону горячей линии. |
| Медицинские и социальные учреждения | В ходе работы над проектом будет собираться оценка проекта партнерами, а также будет обсуждаться выработанные рекомендации на совместных встречах и мероприятиях. Все выработанные рекомендации и предложения будут направлены в соотвествующие государственные органы. |
| Грантодатель | Ежемесячно будут сдаваться оперативные отчеты о ходе деятельности проекта, оцениваться всевозможные риски и возможные последствия деятельности. Поддерживаться связь посредством телефонной связи, электронной почты, ZOOM конференций. Выявленные замечания и рекомендации по деятельности проекта будут нами оперативно обработаны и приняты к сведению. |

1. План мониторинга реализации социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель социального проекта или социальной программы:** Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, в том числе привлечение волонтеров медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях *(хосписы, онкологические диспансеры и др.)*. | | | | |
| Задача | Мероприятия | Краткосрочные и долгосрочные результаты | Индикаторы (к краткосрочным и долгосрочным результатам) | Периодичность измерения |
| **Задача №1.** Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. | Создание 17 региональных фронт-офисов по реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Saulyq». | ***Краткосрочные****:*  -Волонтеры и те кто хочет стать волонтером проинформированы о начале проекта.  -Назначены 17 координаторов региональных фронт-офисов.  -Подготовлены и обучены не менее 2000 волонтеров.    ***Долгосрочные:***  -Создана устойчивая материальна – техническая база для дальнейшей реализации проекта.  -На постоянной основе волонтеры-медики занимаются саморазвитием в рамках школы волонтеров-медиков. | ***Краткосрочные****:*  -Пресс-релиз – 17.  -Публикации – не менее 17.  -Список региональных фронт-офисов – 1.  -Резюме координаторов – 17.  -Список волонтеров – 1.  ***Долгосрочные:***  -Договора закупки, счет-фактуры, акты и накладные – 1.  -План работы школы волонтеров-медиков – 1.  -Фотоотчет – 1. | 1 раз в 3 месяца |
| Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта. |
| Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта. |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |
| Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта. |
| Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья. |
|  |
| **Задача №2.** Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы,диспансеры, хосписы) уровнях | Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи | ***Краткосрочные****:*  -Налажены контакты и подписаны меморандумы с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями, профильными организациями.  ***Долгосрочные:***  -Составлен реестр граждан по регионам и видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические для дальнейшей реализации проекта.  -Телефон горячей линии работает в режиме 24/7.  -Улучшен уход за больными в медицинских учреждениях и на дому. | **Краткосрочные:**  -Меморандумы – 10.  -Фотоотчет – 1.  ***Долгосрочные:***  -Реестр граждан по регионам и видам услуг – 1.  -Список медицинских учреждений – 1.  -Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы – 1  -Анализ анкет оценки оказания помощи – 1.  -Видеоотчет-1. | 1 раз в 3 месяца |
| Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками |
| Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь. |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта. |
| Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным. |
| Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями. |
| Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические |
| Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее). |
| Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому. |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования. |
| **Задача №3.** Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров. | Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров. | ***Краткосрочные:***  -Сформирована рабочая группа специалистов медицинского, гражданского права и волонтеров для консультаций больных, их родных и близких.  -В 17 регионах страны пройдут масштабные благотворительные акции с партнерами проекта для оказания социальной помощи больным людям и людям с особыми потребностями.  ***Долгосрочные:***  -Больные люди и люди с особыми потребностями будут охвачены постоянной заботой волонтеров.  -Проведенные мероприятия будут проходить в дальнейшем на постоянной основе. | ***Краткосрочные:***  Список рабочей группы специалистов - 1.  Фотоотчет – 1.  Видеоотчет -1.  ***Долгосрочные:***  Список получивших социальную и юридическую помощь – 1.  Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы – 1  Анализ анкет оценки оказания помощи – 1.  Список оказавших спонсорскую помощь-1. | 1 раз в 3 месяца |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru). |
| Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах. |
| Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе. |
| Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО. |
| Открытие краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи. |
| Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта. |
| Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены. |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта. |
| **Задача №4.** Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи поуходу за больными и др. | Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» | ***Краткосрочные:***  -Разработано положение о конкурсе малых грантов по направлению «Birgemiz:Saulyq».  -Сняты 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут об успешных малых грантах.  ***Долгосрочные:***  -Волонтерские инициативы продолжают свою реализацию благодаря выигранному гранту и сформированной материально-технической базы. | ***Краткосрочные:***  -Положение о конкурсе – 1.  -Состав комиссии – 1.  ***Долгосрочные:***  -Отчеты малых грантов продолжительностью не менее 6 месяцев – 1.  -Фотоотчеты – 30.  -Видеоотчеты – 30. | 1 раз в течение проекта |
| Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |
| Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»; |
| Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов; |
| Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе. |
| Снять 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах. |
| Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив |
| Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |
| **Задача №5.** Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами. | Составление календарного плана тематических акций. | ***Краткосрочные:***  -Проведены тематические акции, благодаря которому увелечилась узнаваемость общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» среди населения регионов.  -Участники мероприятия получили первичную консультацию от врачей-волонтеров о состоянии своего здоровья.  ***Долгосрочные:***  -Участники акции узнали о мерах профилактики социально-значимых заболеваний, повысили медицинскую грамотность. | ***Краткосрочные:***  -Программа тематических акций – 9.  -Список организаций, волонтеров, консультирующих врачей, участвовавших в акции – 9.  ***Долгосрочные:***  -Список участников акции – 9.  -Фотоотчеты – 9.  -Видеоотчеты – 9. | 1 раз в 3 месяца |
| Совместная организация мероприятий с партнерами. |
| Организация нижеследующих акций:   * 20 марта – вемирный день здоровья ротовой полости; * 24 марта – всемирный день борьбы с туберкулезом; * 7 апреля – международный день здоровья; * 14 мая – всемирный день борьбы с артериальной гипертонией; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; * 10 сентября – всемирный день оказания первой медицинской помощи; * 14 ноября – всемирный день диабета. |
|  |  |  |  |  |
|  |
| **Задача №6.** Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов | Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент-план проекта. | ***Краткосрочные:***  -Реализован контент-план общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq».  -Сняты 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут об успешных малых грантах.  ***Долгосрочные:***  -Сформирован пул СМИ, блогеров, пабликов в социальных сетях, поддерживающих на постоянной основе, инициативы волонтеров в сфере охраны здоровья. | ***Краткосрочные:***  -Контент-план – 1.  -Видеоролики (продолжительностью не менее 2 минут) – 10.  ***Долгосрочные:***  -Список СМИ, блогеров, пабликов в социальных сетях, оказывающие информационную поддержку – 1. | 1 раз в 3 месяца |
| На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков. |
| Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов. |
| На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК. |
| Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2022, #amanbolhalqym. |
| **Задача №7.** Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов) | Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта. | ***Краткосрочные:***  -Изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках.  ***Долгосрочные:***  -Сборник носит методический, имиджевый характер, в дальнейшем будет использоваться для формирования активной гражданской позиции у целевых групп проекта. | ***Краткосрочные:***  -Сборник успешных кейсов на государственном и русском языках – 2.  ***Долгосрочные:***  ***-***Загрузка в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz – 1. | 1 раз течение проекта |
| Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках |
| Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ. |

1. Календарный план социального проекта и (или) социальной программы (2022г.).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь | |
| Создание 17 региональных фронт-офисов по реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Saulyq». |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru); |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Открытие краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq». |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Составление календарного плана тематических акций. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Совместная организация мероприятий с партнерами. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Организация нижеследующих акций:   * 20 марта – вемирный день здоровья ротовой полости; * 24 марта – всемирный день борьбы с туберкулезом; * 7 апреля – международный день здоровья; * 14 мая – всемирный день борьбы с артериальной гипертонией; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; * 10 сентября – всемирный день оказания первой медицинской помощи; * 14 ноября – всемирный день диабета. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2022, #amanbolhalqym |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта, |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
| Презентация итогов социально - значимого проекта |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |

1. Риски социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Риск | Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий |
| **Производственный риск (невыполнение в срок)** | * Правильное распределение обязанностей сотрудников, * Активное привлечение экспертных методов |
| **Неосведомленность**  **целевых групп о реализуемом проекте** | * Проведение PR-кампании, * Настройка таргетинговой рекламы. |
| **Инновационные** | * Проведение качественного анализа, * Привлечение спонсоров и опытных специалистов, * Мотивация участников, * Правильное распределение приоритетов, * Командная работа. |
| **Технические** | * Сотрудничество с опытными специалистами и компаниями, * Проверка технического оборудования до начала использования, * Подготовить альтернативный вариант, в целях подстраховки. |
| **Бедствия природного характера** | * Проведение мероприятий в онлайн формате |

1. Освещение деятельности социального проекта и (или) социальной программы в средствах массовой информации (далее – СМИ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Информационный продукт (статья, видеоролик, баннер, пост, бюллетень, др) | Количество информационных продуктов за время социального проекта и(или) социальной программы | Каналы освещения (телевидение, печатные издания, интернет-порталы, собственный сайт, социальные сети, радио, рассылки, др.) | Частота распространения информации |
| Публикации | 350 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Видеоролики | 10 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Инфографики | 17 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Публикации в СМИ | 4 | Телевидение, печатные издания, новостные порталы | На протяжении всего проекта |
| Сборник успешных кейсов | 1 | Страницы социальных сетей | Ноябрь 2022г. |
| Публикация по итогам проекта | 1 | Страницы социальных сетей | Ноябрь 2022г. |

1. Устойчивость социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Возможность продолжения деятельности после окончания финансирования и (или) продвижения результатов | После окончания проекта обученные волонтеры смогут продолжить деятельность на безвозмездной основе используя лучшие практики из своего опыта. Проведенные тренинги по краундфандингу помогут волонтерам и координационным центрам искать дополнительные средства. Будут продвигаться социальные заказы через бюджеты местных исполнительных органов для поддержки медицинского волонтерства в регионе. |
| Какова роль организации в обеспечении устойчивости и (или) дальнейшего продвижения результатов | Наша организация имеет опыт проведения волонтерских инициатив и проектов без привлечения государственного или грантового финансирования. Многие проекты были реализованы за счет спонсорских средств и сбора пожертвовании.  Организация поделится опытом привлечения средств для проведения волонтерских мероприятий. Мы продолжим свою деятельность в данном направлении и подтянем всех желающих, ведь для проявления волонтерства не существует преград. |

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 9*

Форма

**Смета расходов по реализации социального проекта и (или) социальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Статьи расходов** | **Единица измерения** | **Количество** | **Стоимость, в тенге** | **Всего, в тенге** | **Источники финансирования** | | |
| **Заявитель (софинансирование)** | **Другие источники софинансирования** | **Средства гранта** |
| **1** | **Административные расходы:** |  |  |  | **8 215 160** |  |  | **8 215 160** |
|  | **Заработная плата, в том числе:** |  |  |  | **5 600 000** |  |  | **5 600 000** |
|  | Руководитель | Месяц | 10 | 190 000 | 1 900 000 |  |  | 1 900 000 |
|  | Координатор проекта | Месяц | 10 | 150 000 | 1 500 000 |  |  | 1 500 000 |
|  | Бухгалтер | Месяц | 10 | 110 000 | 1 100 000 |  |  | 1 100 000 |
|  | Специалист по связям с общественностью | Месяц | 10 | 110 000 | 1 100 000 |  |  | 1 100 000 |
|  | **Социальный налог и социальные отчисления** | Месяц | 10 | 46 816 | 468 160 |  |  | 468 160 |
|  | **Обязательное социальное медицинское страхование** | Месяц | 10 | 11 200 | 112 000 |  |  | 112 000 |
|  | **Банковские услуги** | Услуга | 10 | 20 000 | 200 000 |  |  | 200 000 |
|  | **Прочие расходы, в том числе:** |  | 10 |  |  |  |  |  |
|  | **Расходы на оплату услуг связи** | Услуга | 10 | 10 000 | 100 000 |  |  | 100 000 |
|  | **Коммунальные услуги и (или) эксплуатационные расходы** | Услуга | 10 | 10 000 | 100 000 |  |  | 100 000 |
|  | **Расходы на оплату аренды за помещения в г. Алматы (30 кв.м \* 5 000 тенге)** | Услуга | 10 | 150 000 | 1 500 000 |  |  | 1 500 000 |
|  | **Расходные материалы, приобретение товаров, необходимых для обслуживания и содержания основных средств и другие запасы, в том числе:** |  |  |  | **135 000** |  |  | **135 000** |
|  | Канцтовары | комплект | 7 | 5 000 | 35 000 |  |  | 35 000 |
|  | Обслуживание сайта Taplink | Услуга | 10 | 100 000 | 100 000 |  |  | 100 000 |
| **2** | **Материально-техническое обеспечение:** |  |  |  | **525 108** |  |  | **525 108** |
|  | Ноутбук | Шт | 2 | 262 554 | 525 108 |  |  | 525 108 |
| **3** | **Прямые расходы:** |  |  |  | **19 406 732** |  |  | **19 406 732** |
|  | **Мероприятие №1.**  **Создание 17 региональных фронт-офисов по реализации** **общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Saulyq».** |  |  |  | **1 260 000** |  |  | **1 400 000** |
|  | Оплата услуги координатора региональных фронт-офисов проекта (1 чел\*9месяцев\*140 000 тенге) | Услуга | 10 | 140 000 | **1 400 000** |  |  | **1 400 000** |
|  | **Мероприятие №2.**  **Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта.** |  |  |  | **772 390** |  |  | **772 390** |
|  | Набор волонтера (ручка, блокнот, бейджик) | Штук | 1000 | 772,39 | 772 390 |  |  | 772 390 |
|  | **Мероприятие №3.**  **Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья.** |  |  |  | **80 000** |  |  | **80 000** |
|  | Подписка Zoom | Услуга | 10 | 8 000 | 80 000 |  |  | 80 000 |
|  | **Мероприятие №4.**  **Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах.** |  |  |  | **700 000** |  |  | **700 000** |
|  | Услуги юриста (1 чел\*10 месяц\*70000 тенге) | Услуга | 1 | 700 000 | 700 000 |  |  | 700 000 |
|  | **Мероприятие №5.**  **Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов.** |  |  |  | **13 140 000** |  |  | **13 300 000** |
|  | Малые гранты | Услуга | 34 | 300 000 | 10 200 000 |  |  | 10 200 000 |
|  | Малые гранты | Услуга | 3 | 500 000 | 1 500 000 |  |  | 1 500 000 |
|  | Услуги менеджера по реализации волонтерских инициатив (1 чел\*9 месяцев\*160 000 тенге) | Услуга | 10 | 160 000 | 1 600 000 |  |  | 1 600 000 |
|  | **Мероприятие №6.**  **Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах.** |  |  |  | **1 000 000** |  |  | **1 000 000** |
|  | Изготовление видеороликов (хронометраж не менее 2 минуты) | Услуга | 10 | 100 000 | 1 000 000 |  |  | 1 000 000 |
|  | **Мероприятие №7.**  **Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта.** |  |  |  | **1 000 000** |  |  | **1 000 000** |
|  | Оплата услуг SMM менеджера | Услуга | 10 | 100 000 | 1 000 000 |  |  | 1 000 000 |
|  | **Мероприятие №8.**  **Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками.** |  |  |  | **515 000** |  |  | **515 000** |
|  | Изготовление буклетов о проекте, А4 полноцветный, 4+4 (лифлет), плотность 170 гр. м2 | Штук | 5 000 | 103 | 515 000 |  |  | 515 000 |
|  | **Мероприятие №9. Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее).** |  |  |  | **539 342** |  |  | **539 342** |
|  | Тонометр набор | Штук | 17 | 6 450 | 109 650 |  |  | 119 000 |
|  | Пульсоксиметры | Штук | 17 | 10 550 | 179 350 |  |  | 179 350 |
|  | Глюкометр электронный | Штук | 17 | 9 864 | 167 688 |  |  | 167 688 |
|  | Тест полоски для глюкометра | Штук | 17 | 4 312 | 73 304 |  |  | 73 304 |
|  | **Мероприятие №10.**  **1.Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках**  **2. Изготовление 17 инфографик о проекте «Birgemiz:Saulyq»** |  |  |  | **100 000** |  |  | **100 000** |
|  | Услуга дизайнера | Услуга | 1 | 100 000 | 100 000 |  |  | 100 000 |
|  | **Итого:** |  |  |  |  |  |  | **28 147 000** |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \* *Расходы расшифровываются по всем мероприятиям согласно календарному плану социального проекта и (или) социальной программы. Смета может не отражать все перечисленные виды расходов, исходя из потребностей социального проекта и (или) социальной программы. Дополнение статьи расходов допускается в зависимости от потребности мероприятий.*

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 8*

Форма

**Содержание предлагаемого социальном проекте и (или) социальной программы на 2023 год**

1. Основная информация о социальном проекте и (или) социальной программе.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель социального проекта и (или) социальной программы | Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, в том числе привлечение волонтеров медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях *(хосписы, онкологические диспансеры и др.)*. |
| Задачи социального проекта и (или) социальной программы | -Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.  -Оказание волонтерской помощи медицинским учреждениям оказывающие услуги в уходе за больными на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях.  -Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.  -Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов *(не менее по 300 тысяч тенге каждый)* на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.  -Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.  -Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов.  -Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов *(не менее 10 кейсов).*  -Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:Saulyq в проект «Социальный студенческий кредит», а также совместно со спонсорами, партнерами проекта организация Team-bulding-ов, вручение ценных призов, благодарственных писем от МЗ РК, МИО для поощерения их деятельности.  -Организация круглых столов на тему «Роль медицинского волонтерства в развитии региона и его перспективы» с руководителями управлении здравоохранения, социального благосостояния, молодежной политики, медицинскими учреждениями и НПО. |
| Предлагаемая деятельность | ***Задача №1. Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.***  - Анализ работы 17 региональных фронт-офисов, определение победителей номинации «Лучший региональный фронт-офис Birgemiz:Saulyq», «Лучший волонтер-медик Birgemiz:Saulyq», «Лучшая волонтерская инициатива Birgemiz:Saulyq», «Лучший координатор Birgemiz:Saulyq» и др., с привлечением спонсоров, партнеров проекта для награждаения ценными призами. Назначение новых координаторов в регионах методом голосования среди волонтеров-медиков;  - Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта;  - Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта;  - Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»;  - Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта;  - Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья;  ***Задача №2. Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях.***  - Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи;  - Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками;  - Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь;  - Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта;  - Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным;  - Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями;  - Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические;  - Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее);  - Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому;  - Оценка качества оказания помощи путем анкетирования.  ***Задача №3. Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.***  - Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров;  - Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru);  - Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах;  - Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе;  - Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО;  - Продолжение краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи;  - Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта;  - Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены,  - Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта.  ***Задача №4. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.***  - Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq»;  - Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности:  - Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»;  - Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»;  - Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов;  - Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе;  - Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах;  - Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив;  - Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности.  ***Задача №5. Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.***  -Составление календарного плана тематических акций;  -Совместная организация мероприятий с партнерами;  -Организация нижеследующих акций:   * 24 марта – международный день борьбы с депрессией; * 26 марта – «день больных эпилепсией»; * 7 апреля – международный день здоровья; * 29 мая – всемирный день здорового пищеварения; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; * 29 сентября – всемирный день сердца; * 13 октября – всемирный день зрения.   ***Задача №6. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов.***  -Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта;  -На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков;  -Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов;  -На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК;  -Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2022, #amanbolhalqym.    ***Задача №7. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов).***  -Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта;  -Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках;  -Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ.  ***Задача №8. Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:Saulyq в проект «Социальный студенческий кредит», а также совместно со спонсорами, партнерами проекта организация Team-bulding-ов, вручение ценных призов, благодарственных писем от МЗ РК, МИО для поощерения их деятельности.***  -Организация встречи с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам проекта «Социальный студенческий кредит» с участием волонтеров, ВУЗов, ССУЗов;  -Организация 2 раза в год промежуточных и итоговых отчетных встреч фронт-офисов «Birgemiz:Saulyq» в формате Team-building, на открытом воздухе с участием спонсоров, партнеров проекта (награждение ценными призами, благодарственными письмами).  ***Задача №9. Организация круглых столов на тему «Роль медицинского волонтерства в развитии региона и его перспективы» с руководителями управлении здравоохранения, социального благосостояния, молодежной политики, медицинскими учреждениями и НПО.***  -Круглый стол на базе акиматов регионов и городов с участием акима или курирующего зам.акима, для подготовки реальных предложений по вопросам развития медицинского волонтерства в рамках исполнения «Дорожная карта развития волонтерства на 2021-2023 годы». |
| Территориальный охват | 14 областей, города Нур-Султан, Алматы и Шымкент |
| Целевые группы | Волонтеры, медицинские и социальные работники, пациенты, инвалиды, СМИ, меценаты, спонсоры, специалисты сферы медицинского права, МИО, отраслевые министерства, НПО в сфере защиты прав пациентов, социологи. |
| Ожидаемые результаты | 1. Расширение участия граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечение не менее 2 тысяч волонтеров, в том числе не менее 1 тысячи молодежи, не менее 50 серебряных волонтеров.  2. Реализация не менее 30 малых грантов, в том числе не менее 3 проектов с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур.  3. Оказание социальной, юридической помощи не менее 7 тысяч больным, людям с особыми потребностями.  4. Заключение не менее 5-й меморандумов с профильными организациями. |

1. Обоснованность реализации социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание текущей ситуации по проблемам, на решение которых направлен социальный проект и (или) социальная программа | Социально значимые заболевания (в т.ч. злокачественные новообразования, сахарный диабет, орфанные заболевания и другие), в силу своей распространенности в обществе вызывают наибольшую смертность и инвалидизацию населения. Поэтому в системе здравоохранения важное значение уделяется их диагностике и лечению.  Онкологические заболевания являются одной из ведущих причин смерти во всем мире. В 2018 году во всем мире было зарегистрировано 18,1 миллиона новых случаев заболевания и 9,6 миллиона случаев смерти от рака.  В 2018 году в Казахстане было диагностировано 32 228 новых случаев онкологических заболеваний, и 14 369 человек умерли от этой болезни.  В нашей стране медицинская помощь, предоставляемая гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями, включает медицинские услуги диагностики, лечения, динамического наблюдения. С внедрением медицинского страхования у граждан, зачастую появляются вопросы о возможностях и различиях пакетов страхования ГОБМП и ОСМС, о качестве оказания медицинских услуг и возможностях получения высокотехнологических медицинских услуг в нашей стране. В этой связи, активное юридическое консультирование и проведение информационно – разъяснительной работы позволит повысить осведомленность пациентов о своих правах и обязанностях согласно кодексу.  В 2020 году Министерством труда и социальной защиты было проведено комплексного национальное социологическое исследование «Оценка социально-экономического положения и потребностей пожилых людей в Казахстане». По результатам из 2000 респондентов старше 55 лет 12,8 % (±2%) пожилых людей проживают в одиночестве. В целом, почти каждый пятый пожилой гражданин (17%-23%) «редко» (от 13% до 16%) или практически «никогда» (4%-7%) не испытывали хороших чувств и эмоций в течении последних двух недель перед проведением опроса.  Особая необходимость практической помощи (уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий) для данной категории граждан повышает актуальность данного проекта. |
| Ссылки на статистические данные и (или) данные исследований, в том числе собственных | 1. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» 2. Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-IV «О специальных социальных услугах» 3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-108/2020 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний» 4. «Оценка социально-экономического положения и потребностей пожилых людей в Казахстане» (результаты комплексного национального социологического исследования), Алматы, 2020 г 5. <https://onco.kz/o-rake/ponimanie-raka/statistika-raka/> |
| Информация о проведении работы по выявлению потребностей целевой группы (оценка потребностей) | В 2021 году РОО «Медицинская молодежь» в рамках реализации проекта «Birgemiz:Saulyq» с целью анализа удовлетворенности бенефициаров за период с начала реализации проекта была разработана и утверждена грантодателем форма анкеты обратной связи бенефициаров в форме Google опросника. Были собраны отзывы от 7246 бенефициаров о качестве предоставляемых услуг. Так же проводился анализ на основе отзывов партнеров, региональных фронт офисов проектного движения Birgеmiz. Бенефициары выразили благодарность организаторам проекта и по итогам онлайн опроса показали удовлетворенность на уровне 85,6%. А также нуждающиеся в волонтерской помощи на дому отметили, что нужно усилить работу по оказанию медицинской помощи, так как многие из них в связи с ограничетельными мерами в регионах страны, не хотят рискуя своим здоровьем посещать медицинские учреждения и получать онлайн-консультаций от врачей благодаря волонтерам с медицинским образованием. |

1. Целевые группы (кто получит пользу от реализации социального проекта и (или) социальной программы).

*Описывается участие представителей целевых групп в процессе планирования и реализации социального проекта и (или) социальной программы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Целевая группа | **Количество** | **Возраст** | **Какую пользу получит целевая группа** |
| Волонтеры из числа студентов Медицинских ВУЗов и колледжей, действующих средних медицинских работников, врачей, серебряные волонтеры из числа врачей пенсионного возраста | Не менее 2000 | Без ограничений по возрасту | Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья позволяет повышать скорость и качество оказания медицинской помощи, а также воспитывать более квалифицированных кадров с помощью дополнительного обучения молодых медицинских специалистов и их ранней интеграции в профессию через волонтерство. |
| Пациенты хосписов, онкодиспансеров и других медицинских учреждений, люди с особенными потребностями, граждане, лишенные помощи родственников | Не менее 7000 | Без ограничений по возрасту | Работа волонтеров позволит улучшить качество жизни людей с особыми потребностями, увеличат их доступ к социальным службам, окажут необходимую психосоциальную поддержку и помощь. Силами волонтеров будут проводиться гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и пр. Также волонтеры с опытом работы и владеющие медицинскими манипуляциями, по назначению лечащего врача могут оказывать медицинскую помощь, проводить массажные процедуры для профилактики заболеваний. Юристы проекта совместно с волонтерами окажут юридическую помощь всем пациентам. |
| Медицинские и социальные учреждения | Не менее 20 | Без ограничений по возрасту | Посильная помощь волонтеров в амбулаторном, профилактическом и стационарном звеньях, безусловно, положительно отражается на качестве оказания медицинской помощи и дает возможность медицинскому персоналу уделять больше внимания и заботы каждому пациенту. Также волонтерская деятельность в учреждениях городской и региональной системы здравоохранения способствует удержанию будущих медицинских кадров в медицинских учреждениях. В случае взаимной удовлетворенности волонтера-медика и медицинской организации, в которой он оказывал помощь персоналу, нередко происходит последующее трудоустройство.  В таком случае в лице трудоустроенного молодого специалиста медицинское учреждение получает не «новичка», имеющего лишь теоретическое представление о профессии, но уже зарекомендовавшего себя как начинающего врача, практический подготовленного к работе именно в этом учреждении. |

1. Партнеры по социальному проекту и (или) социальной программе и заинтересованные стороны.

*Перечисляется все партнеры социального проекта и (или) социальной программы и заинтересованных стороны, описывается их участие в социальном проекте и (или) социальной программе (например, государственные органы, неправительственные организации, представители бизнес-сектора, средств массовой информации, международные организации и прочие), а также виды поддержки (информационная, консультативная и другие).*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование партнера, заинтересованной стороны | Вид участия и конкретное направление |
| НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ «Лига Волонтеров Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| АО «Национальный научный центр хирургии имени Сызганова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| Общественное студенческое объединение «За будущее Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| Корпоративный фонд «Фонд Жас Отан» по Северо-Казахстанской области | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр Мангистауской области» управления внутренней политики Мангистауской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| РОО «Ассоциация выпускников КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» | Помощь в развитии серебряного волонтерства среди выпускников КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития Туркестанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| Корпоративный фонд «Альянс студентов Кокшетау» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Независимое общество ревматологов» | Помощь в развитии серебряного волонтерства среди врачей ревматологов Казахстана. |
| РОО «Национальная федерация дебатов» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения среди дебатеров. |
| Алматинский городской филиал МК «Jas Otan» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Социум&Я» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП на ПХВ «Северо-Казахстанский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени М.Оспанова» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ «Содружество молодых лидеров «Бекен» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГУ «Актауский городской центр оказания специальных социальных услуг» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Социально-волонтерский центр «ДОС.KZ» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ГУ «Управление по вопросам молодежной политики Актюбинской области» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП «Костанайский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГУ «Молодёжный ресурсный центр» Управления внутренней политики Восточно-Казахстанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| ГКП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной центр крови» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Усть-Каменогорский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ ВКО многопрофильный «Центр онкологии и хирургии» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| НАО «Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ТОО «Клиника Еркемед» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника №3» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| «Медицинский колледж в городе Актау» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ поддержки онкологических больных «Здоровая Азия» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| Республиканское студенческое движение «Альянс студентов Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр города Караганды» | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития Туркестанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| Республиканское общественное объединение «Ассосация выпускников Казахского Национального Медицинского университета им. С.Д.Асфендиярова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |

1. Обратная связь с целевой группой по социальному проекту и (или) социальной программе.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование целевой группы | Каким образом будет замеряться уровень удовлетворенности целевой группы |
| Волонтеры из числа студентов Медицинских ВУЗов и колледжей, действующих средних медицинских работников, врачей, серебряные волонтеры из числа врачей пенсионного возраста | С волонтерами будут поддерживаться прямые связи, в работе будут учитываться их пожелания, а также видения в деятельности проекта. Любой волонтер может непосредственно обращаться к координаторам, позвонив по телефону, написать на почту или обратиться в офис в регионе. После проведения каждого мероприятия будет собираться обратная связь путем анкетирования участников, в которой участники будут непосредственно оценивать сам проект, а также иметь возможность дать рекомендации и замечания по работе команды. Анализируя полученные ответы, объединение будет проводить собственную оценку деятельности по проекту. При выявлении отклонении или замечаний объединением будут вырабатываться меры по устранению нарушений и сделаны соответствующие выводы. |
| Пациенты хосписов, онкодиспансеров и других медицинских учреждений, люди с особенными потребностями, граждане, лишенные помощи родственников | Будут собираться отзывы и рекомендации к работе волонтеров от пациентов. Будет проведен опрос (анкетирование) о выявлении потребностей. Свои комментарии бенефициары и родственники могут направлять на страницы социальных сетей и по телефону горячей линии. |
| Медицинские и социальные учреждения | В ходе работы над проектом будет собираться оценка проекта партнерами, а также будет обсуждаться выработанные рекомендации на совместных встречах и мероприятиях. Все выработанные рекомендации и предложения будут направлены в соотвествующие государственные органы. |
| Грантодатель | Ежемесячно будут сдаваться оперативные отчеты о ходе деятельности проекта, оцениваться всевозможные риски и возможные последствия деятельности. Поддерживаться связь посредством телефонной связи, электронной почты, ZOOM конференций. Выявленные замечания и рекомендации по деятельности проекта будут нами оперативно обработаны и приняты к сведению. |

1. План мониторинга реализации социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель социального проекта или социальной программы:** Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, в том числе привлечение волонтеров медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях *(хосписы, онкологические диспансеры и др.)*. | | | | |
| Задача | Мероприятия | Краткосрочные и долгосрочные результаты | Индикаторы (к краткосрочным и долгосрочным результатам) | Периодичность измерения |
| **Задача №1.** Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. | Анализ работы 17 региональных фронт-офисов, определение победителей номинации «Лучший региональный фронт-офис Birgemiz:Saulyq», «Лучший волонтер-медик Birgemiz:Saulyq», «Лучшая волонтерская инициатива Birgemiz:Saulyq», «Лучший координатор Birgemiz:Saulyq» и др., с привлечением спонсоров, партнеров проекта для награждаения ценными призами. Назначение новых координаторов в регионах методом голосования среди волонтеров-медиков | ***Краткосрочные****:*  -Волонтеры и те кто хочет стать волонтером проинформированы о начале проекта.  -Назначены 17 координаторов региональных фронт-офисов.  -Подготовлены и обучены не менее 2000 волонтеров.    ***Долгосрочные:***  -Создана устойчивая материальна – техническая база для дальнейшей реализации проекта.  -На постоянной основе волонтеры-медики занимаются саморазвитием в рамках школы волонтеров-медиков. | ***Краткосрочные****:*  -Пресс-релиз – 17.  -Публикации – не менее 17.  -Список региональных фронт-офисов – 1.  -Резюме координаторов – 17.  -Список волонтеров – 1.  ***Долгосрочные:***  -Договора закупки, счет-фактуры, акты и накладные – 1.  -План работы школы волонтеров-медиков – 1.  -Фотоотчет – 1. | 1 раз в 3 месяца |
| Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта. |
| Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта. |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |
| Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта. |
| Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья. |
|  |
| **Задача №2.** Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы,диспансеры, хосписы) уровнях | Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи | ***Краткосрочные****:*  -Налажены контакты и подписаны меморандумы с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями, профильными организациями.  ***Долгосрочные:***  -Составлен реестр граждан по регионам и видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические для дальнейшей реализации проекта.  -Телефон горячей линии работает в режиме 24/7.  -Улучшен уход за больными в медицинских учреждениях и на дому. | **Краткосрочные:**  -Меморандумы – 10.  -Фотоотчет – 1.  ***Долгосрочные:***  -Реестр граждан по регионам и видам услуг – 1.  -Список медицинских учреждений – 1.  -Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы – 1  -Анализ анкет оценки оказания помощи – 1.  -Видеоотчет-1. | 1 раз в 3 месяца |
| Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками |
| Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь. |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта. |
| Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным. |
| Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями. |
| Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические |
| Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее). |
| Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому. |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования. |
| **Задача №3.** Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров. | Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров. | ***Краткосрочные:***  -Сформирована рабочая группа специалистов медицинского, гражданского права и волонтеров для консультаций больных, их родных и близких.  -В 17 регионах страны пройдут масштабные благотворительные акции с партнерами проекта для оказания социальной помощи больным людям и людям с особыми потребностями.  ***Долгосрочные:***  -Больные люди и люди с особыми потребностями будут охвачены постоянной заботой волонтеров.  -Проведенные мероприятия будут проходить в дальнейшем на постоянной основе. | ***Краткосрочные:***  Список рабочей группы специалистов - 1.  Фотоотчет – 1.  Видеоотчет -1.  ***Долгосрочные:***  Список получивших социальную и юридическую помощь – 1.  Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы – 1  Анализ анкет оценки оказания помощи – 1.  Список оказавших спонсорскую помощь-1. | 1 раз в 3 месяца |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru). |
| Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах. |
| Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе. |
| Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО. |
| Продолжение краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи. |
| Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта. |
| Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены. |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта. |
| **Задача №4.** Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи поуходу за больными и др. | Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» | ***Краткосрочные:***  -Разработано положение о конкурсе малых грантов по направлению «Birgemiz:Saulyq».  -Сняты 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут об успешных малых грантах.  ***Долгосрочные:***  -Волонтерские инициативы продолжают свою реализацию благодаря выигранному гранту и сформированной материально-технической базы. | ***Краткосрочные:***  -Положение о конкурсе – 1.  -Состав комиссии – 1.  ***Долгосрочные:***  -Отчеты малых грантов продолжительностью не менее 6 месяцев – 1.  -Фотоотчеты – 30.  -Видеоотчеты – 30. | 1 раз в течение проекта |
| Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |
| Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»; |
| Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов |
| Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе. |
| Снять 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах. |
| Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив |
| Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |
| **Задача №5.** Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами. | Составление календарного плана тематических акций. | ***Краткосрочные:***  -Проведены тематические акции, благодаря которому увелечилась узнаваемость общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» среди населения регионов.  -Участники мероприятия получили первичную консультацию от врачей-волонтеров о состоянии своего здоровья.  ***Долгосрочные:***  -Участники акции узнали о мерах профилактики социально-значимых заболеваний, повысили медицинскую грамотность. | ***Краткосрочные:***  -Программа тематических акций – 9.  -Список организаций, волонтеров, консультирующих врачей, участвовавших в акции – 9.  ***Долгосрочные:***  -Список участников акции – 9.  -Фотоотчеты – 9.  -Видеоотчеты – 9. | 1 раз в 3 месяца |
| Совместная организация мероприятий с партнерами. |
| Организация нижеследующих акций:   * 24 марта – международный день борьбы с депрессией; * 26 марта – «день больных эпилепсией»; * 7 апреля – международный день здоровья; * 29 мая – всемирный день здорового пищеварения; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; * 29 сентября – всемирный день сердца; * 13 октября – всемирный день зрения. |
|  |  |  |  |  |
|  |
| **Задача №6.** Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов | Координатором по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент-план проекта. | ***Краткосрочные:***  -Реализован контент-план общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq».  -Сняты 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут об успешных малых грантах.  ***Долгосрочные:***  -Сформирован пул СМИ, блогеров, пабликов в социальных сетях, поддерживающих на постоянной основе, инициативы волонтеров в сфере охраны здоровья. | ***Краткосрочные:***  -Контент-план – 1.  -Видеоролики (продолжительностью не менее 2 минут) – 10.  ***Долгосрочные:***  -Список СМИ, блогеров, пабликов в социальных сетях, оказывающие информационную поддержку – 1. | 1 раз в 3 месяца |
| На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков. |
| Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов. |
| На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК. |
| Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2023, #amanbolhalqym. |
| **Задача №7.** Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов) | Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта. | ***Краткосрочные:***  -Изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках.  ***Долгосрочные:***  -Сборник носит методический, имиджевый характер, в дальнейшем будет использоваться для формирования активной гражданской позиции у целевых групп проекта. | ***Краткосрочные:***  -Сборник успешных кейсов на государственном и русском языках – 2.  ***Долгосрочные:***  ***-***Загрузка в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz – 1. | 1 раз течение проекта |
| Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках |
| Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ. |
| **Задача №8.**Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:Saulyq в проект «Социальный студенческий кредит», а также совместно со спонсорами, партнерами проекта организация Team-bulding-ов, вручение ценных призов, благодарственных писем от МЗ РК, МИО для поощерения их деятельности. | Организация встречи с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам проекта «Социальный студенческий кредит» с участием волонтеров, ВУЗов, ССУЗов; | ***Краткосрочные:***  -Поощерение.  деятельности волонтеров-медиков.  ***Долгосрочные:***  -Мотивация деятельности волонтеров-медиков. | ***Краткосрочные:***  -Список участников проекта «Социальный студенческий кредит» - 1.  ***Долгосрочные:***  ***-***Отчеты региональных фронт-офисов – 17.  -Благодарственными письма, призы – не менее 100. | 2 раза в течение проекта |
| Организация 2 раза в год промежуточных и итоговых отчетных встреч фронт-офисов «Birgemiz:Saulyq» в формате Team-building, на открытом воздухе с участием спонсоров, партнеров проекта (награждение ценными призами, благодарственными письмами). |
| **Задача №9.** Организация круглых столов на тему «Роль медицинского волонтерства в развитии региона и его перспективы» с руководителями управлении здравоохранения, социального благосостояния, молодежной политики, медицинскими учреждениями и НПО. | Круглый стол на базе акиматов регионов и городов с участием акима или курирующего зам.акима, для подготовки реальных предложений по вопросам развития медицинского волонтерства в рамках исполнения «Дорожная карта развития волонтерства на 2021-2023 годы». | ***Краткосрочные:***  ***-***Подведение итогов и составление планов для будущей реализации проекта.  ***Долгосрочные:***  ***-***Улучшение взаимосвязи с МИО, медицинскими учреждениями и НПО. | ***Краткосрочные:***  -Программы круглых столов-17.  -Фотоотчеты – 17.  ***Долгосрочные:***  -Меморандумы – 17. | 1 раз в течение проекта |
|  |  |  |  |  |

1. Календарный план социального проекта и (или) социальной программы (2023г.).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | | Январь | Февраль | | | | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | | | | | Декабрь |
| Анализ работы 17 региональных фронт-офисов, определение победителей номинации «Лучший региональный фронт-офис Birgemiz:Saulyq», «Лучший волонтер-медик Birgemiz:Saulyq», «Лучшая волонтерская инициатива Birgemiz:Saulyq», «Лучший координатор Birgemiz:Saulyq» и др., с привлечением спонсоров, партнеров проекта для награждаения ценными призами. Назначение новых координаторов в регионах методом голосования среди волонтеров-медиков | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  |
| Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  |
| Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  |
| Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  |
| Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее). |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru); |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Продолжение краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq». |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |
| Составление календарного плана тематических акций. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Совместная организация мероприятий с партнерами. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Организация нижеследующих акций:   * 24 марта – международный день борьбы с депрессией; * 26 марта – «день больных эпилепсией»; * 7 апреля – международный день здоровья; * 29 мая – всемирный день здорового пищеварения; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; * 29 сентября – всемирный день сердца; * 13 октября – всемирный день зрения. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Координатором по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
| Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2023, #amanbolhalqym |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
| Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
| Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
| Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
| Организация встречи с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам проекта «Социальный студенческий кредит» с участием волонтеров, ВУЗов, ССУЗов. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
| Организация 2 раза в год промежуточных и итоговых отчетных встреч фронт-офисов «Birgemiz:Saulyq» в формате Team-building, на открытом воздухе с участием спонсоров, партнеров проекта (награждение ценными призами, благодарственными письмами). |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
| Круглый стол на базе акиматов регионов и городов с участием акима или курирующего зам.акима, для подготовки реальных предложений по вопросам развития медицинского волонтерства в рамках исполнения «Дорожная карта развития волонтерства на 2021-2023 годы». |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |
| Презентация итогов социально - значимого проекта |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | |

1. Риски социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Риск | Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий |
| **Производственный риск (невыполнение в срок)** | * Правильное распределение обязанностей сотрудников, * Активное привлечение экспертных методов |
| **Неосведомленность**  **целевых групп о реализуемом проекте** | * Проведение PR-кампании, * Настройка таргетинговой рекламы. |
| **Инновационные** | * Проведение качественного анализа, * Привлечение спонсоров и опытных специалистов, * Мотивация участников, * Правильное распределение приоритетов, * Командная работа. |
| **Технические** | * Сотрудничество с опытными специалистами и компаниями, * Проверка технического оборудования до начала использования, * Подготовить альтернативный вариант, в целях подстраховки. |
| **Бедствия природного характера** | * Проведение мероприятий в онлайн формате |

1. Освещение деятельности социального проекта и (или) социальной программы в средствах массовой информации (далее – СМИ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Информационный продукт (статья, видеоролик, баннер, пост, бюллетень, др) | Количество информационных продуктов за время социального проекта и(или) социальной программы | Каналы освещения (телевидение, печатные издания, интернет-порталы, собственный сайт, социальные сети, радио, рассылки, др.) | Частота распространения информации |
| Публикации | 400 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Видеоролики | 10 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Инфографики | 17 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Публикации в СМИ | 4 | Телевидение, печатные издания, новостные порталы | На протяжении всего проекта |
| Сборник успешных кейсов | 1 | Страницы социальных сетей | Ноябрь 2022г. |
| Публикация по итогам проекта | 1 | Страницы социальных сетей | Ноябрь 2022г. |

1. Устойчивость социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Возможность продолжения деятельности после окончания финансирования и (или) продвижения результатов | После окончания проекта обученные волонтеры смогут продолжить деятельность на безвозмездной основе используя лучшие практики из своего опыта. Проведенные тренинги по краундфандингу помогут волонтерам и координационным центрам искать дополнительные средства. Будут продвигаться социальные заказы через бюджеты местных исполнительных органов для поддержки медицинского волонтерства в регионе. |
| Какова роль организации в обеспечении устойчивости и (или) дальнейшего продвижения результатов | Наша организация имеет опыт проведения волонтерских инициатив и проектов без привлечения государственного или грантового финансирования. Многие проекты были реализованы за счет спонсорских средств и сбора пожертвовании.  Организация поделится опытом привлечения средств для проведения волонтерских мероприятий. Мы продолжим свою деятельность в данном направлении и подтянем всех желающих, ведь для проявления волонтерства не существует преград. |

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 9*

Форма

**Смета расходов по реализации социального проекта и (или) социальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Статьи расходов** | **Единица измерения** | **Количество** | **Стоимость, в тенге** | **Всего, в тенге** | **Источники финансирования** | | |
| **Заявитель (софинансирование)** | **Другие источники софинансирования** | **Средства гранта** |
| **1** | **Административные расходы:** |  |  |  | **8 646 056** |  |  | **8 646 056** |
|  | **Заработная плата, в том числе:** |  |  |  | **5 628 000** |  |  | **5 628 000** |
|  | Руководитель | Месяц | 12 | 150 000 | 1 800 000 |  |  | 1 800 000 |
|  | Координатор проекта | Месяц | 12 | 120 000 | 1 440 000 |  |  | 1 440 000 |
|  | Бухгалтер | Месяц | 12 | 94 000 | 1 128 000 |  |  | 1 128 000 |
|  | Специалист по связям с общественностью | Месяц | 12 | 105 000 | 1 260 000 |  |  | 1 260 000 |
|  | **Социальный налог и социальные отчисления** | Месяц | 12 | 39 208 | 470 496 |  |  | 470 496 |
|  | **Обязательное социальное медицинское страхование** | Месяц | 12 | 9 380 | 112 560 |  |  | 112 560 |
|  | **Банковские услуги** | Услуга | 12 | 20 000 | 240 000 |  |  | 240 000 |
|  | **Прочие расходы, в том числе:** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Расходы на оплату услуг связи** | Услуга | 12 | 10 000 | 120 000 |  |  | 120 000 |
|  | **Коммунальные услуги и (или) эксплуатационные расходы** | Услуга | 12 | 10 000 | 120 000 |  |  | 120 000 |
|  | **Расходы на оплату аренды за помещения в г. Алматы (30 кв.м \* 5 000 тенге)** | Услуга | 12 | 150 000 | 1 800 000 |  |  | 1 800 000 |
|  | **Расходные материалы, приобретение товаров, необходимых для обслуживания и содержания основных средств и другие запасы, в том числе:** |  |  |  | **155 000** |  |  | **155 000** |
|  | Канцтовары | комплект | 7 | 5 000 | 35 000 |  |  | 35 000 |
|  | Обслуживание сайта Taplink | Услуга | 12 | 10 000 | 120 000 |  |  | 120 000 |
| **2** | **Материально-техническое обеспечение:** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Прямые расходы:** |  |  |  | **19 500 944** |  |  | **19 500 944** |
|  | **Мероприятие №1.**  **Создание 17 региональных фронт-офисов по реализации** **общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Saulyq».** |  |  |  | **1 680 000** |  |  | **1 680 000** |
|  | Оплата услуги координатора региональных фронт-офисов проекта (1чел\*12месяцев\*140 000 тенге) | Услуга | 12 | 140 000 | **1 680 000** |  |  | **1 680 000** |
|  | **Мероприятие №2.**  **Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья.** |  |  |  | **96 000** |  |  | **96 000** |
|  | Подписка Zoom | Услуга | 12 | 8 000 | 96 000 |  |  | 96 000 |
|  | **Мероприятие №3.**  **Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах.** |  |  |  | **840 000** |  |  | **840 000** |
|  | Услуги юриста (1 чел\*12 месяцев\*70000 тенге) | Услуга | 1 | 840 000 | 840 000 |  |  | 840 000 |
|  | **Мероприятие №4.**  **Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов** |  |  |  | **13 620 000** |  |  | **13 620 000** |
|  | Малые гранты | Услуга | 34 | 300 000 | 10 200 000 |  |  | 10 200 000 |
|  | Малые гранты | Услуга | 3 | 500 000 | 1 500 000 |  |  | 1 500 000 |
|  | Услуги менеджера по реализации волонтерских инициатив (1 чел\*11 месяцев\*160 000 тенге) | Услуга | 12 | 160 000 | 1 920 000 |  |  | 1 920 000 |
|  | **Мероприятие №5.**  **Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах.** |  |  |  | **1 000 000** |  |  | **1 000 000** |
|  | Изготовление видеороликов (хронометраж не менее 2 минуты) | Услуга | 10 | 100 000 | 1 000 000 |  |  | 1 000 000 |
|  | **Мероприятие №6.**  **Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта.** |  |  |  | **1 200 000** |  |  | **1 200 000** |
|  | Оплата услуг SMM менеджера | Услуга | 12 | 100 000 | 1 200 000 |  |  | 1 200 000 |
|  | **Мероприятие №7.**  **Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками.** |  |  |  | **425 600** |  |  | **425 600** |
|  | Изготовление буклетов о проекте, А4 полноцветный, 4+4 (лифлет), плотность 170 гр. м2 | Штук | 5 000 | 85,12 | 425 600 |  |  | 425 600 |
|  | **Мероприятие №8. Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее).** |  |  |  | **539 342** |  |  | **539 342** |
|  | Тонометр набор | Штук | 17 | 6 450 | 109 650 |  |  | 119 000 |
|  | Пульсоксиметры | Штук | 17 | 10 550 | 179 350 |  |  | 179 350 |
|  | Глюкометр электронный | Штук | 17 | 9 864 | 167 688 |  |  | 167 688 |
|  | Тест полоски для глюкометра | Штук | 17 | 4 312 | 73 304 |  |  | 73 304 |
|  | **Мероприятие №9.**  **1.Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках**  **2. Изготовление 17 инфографик о проекте «Birgemiz:Saulyq»** |  |  |  | **100 000** |  |  | **100 000** |
|  | Услуга дизайнера | Услуга | 1 | 100 000 | 100 000 |  |  | 100 000 |
|  | **Итого:** |  |  |  |  |  |  | **28 147 000** |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \* *Расходы расшифровываются по всем мероприятиям согласно календарному плану социального проекта и (или) социальной программы. Смета может не отражать все перечисленные виды расходов, исходя из потребностей социального проекта и (или) социальной программы. Дополнение статьи расходов допускается в зависимости от потребности мероприятий.*

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 8*

Форма

**Содержание предлагаемого социальном проекте и (или) социальной программы на 2024 год**

1. Основная информация о социальном проекте и (или) социальной программе.

|  |  |
| --- | --- |
| Цель социального проекта и (или) социальной программы | Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, в том числе привлечение волонтеров медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях *(хосписы, онкологические диспансеры и др.)*. |
| Задачи социального проекта и (или) социальной программы | -Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.  -Оказание волонтерской помощи медицинским учреждениям оказывающие услуги в уходе за больными на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях.  -Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.  -Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов *(не менее по 300 тысяч тенге каждый)* на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.  -Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.  -Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов.  -Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов *(не менее 10 кейсов).*  -Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:Saulyq в проект «Социальный студенческий кредит», а также совместно со спонсорами, партнерами проекта организация Team-bulding-ов, вручение ценных призов, благодарственных писем от МЗ РК, МИО для поощерения их деятельности.  - Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями. |
| Предлагаемая деятельность | ***Задача №1. Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.***  - Анализ работы 17 региональных фронт-офисов, определение победителей номинации «Лучший региональный фронт-офис Birgemiz:Saulyq», «Лучший волонтер-медик Birgemiz:Saulyq», «Лучшая волонтерская инициатива Birgemiz:Saulyq», «Лучший координатор Birgemiz:Saulyq» и др., с привлечением спонсоров, партнеров проекта для награждаения ценными призами. Назначение новых координаторов в регионах методом голосования среди волонтеров-медиков;  - Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта;  - Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта;  - Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»;  - Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта;  - Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья;  ***Задача №2. Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях.***  - Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи;  - Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками;  - Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь;  - Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта;  - Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным;  - Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями;  - Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические;  - Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее);  - Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому;  - Оценка качества оказания помощи путем анкетирования.  ***Задача №3. Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.***  - Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров;  - Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru);  - Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах;  - Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе;  - Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО;  - Продолжение краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи;  - Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта;  - Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены,  - Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта.  ***Задача №4. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.***  - Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq»;  - Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности:  - Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»;  - Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»;  - Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов;  - Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе;  - Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах;  - Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив;  - Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности.  ***Задача №5. Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.***  -Составление календарного плана тематических акций;  -Совместная организация мероприятий с партнерами;  -Организация нижеследующих акций:   * 4 февраля – международный день борьбы с онкологическими заболеваниями; * 3 марта – всемирный день почки * 7 апреля – международный день здоровья; * 25 мая – всемирный день щитовидной железы; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 22 июля – всемирный день мозга; * 10 октября – всемирный день хосписов и паллиативной помощи; * 12 ноября – всемирный день борьбы с пневмонией.   ***Задача №6. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов.***  -Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта;  -На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков;  -Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов;  -На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК;  -Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2024, #amanbolhalqym.    ***Задача №7. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов).***  -Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта;  -Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках;  -Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ.  ***Задача №8. Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:Saulyq в проект «Социальный студенческий кредит», а также совместно со спонсорами, партнерами проекта организация Team-bulding-ов, вручение ценных призов, благодарственных писем от МЗ РК, МИО для поощерения их деятельности.***  -Организация встречи с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам проекта «Социальный студенческий кредит» с участием волонтеров, ВУЗов, ССУЗов;  -Организация 2 раза в год промежуточных и итоговых отчетных встреч фронт-офисов «Birgemiz:Saulyq» в формате Team-building, на открытом воздухе с участием спонсоров, партнеров проекта (награждение ценными призами, благодарственными письмами).  ***Задача №9. Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями.***  -Формирование рабочей группы из числа социологов, волонтеров, партнеров проекта по подготовке аналитического доклада с рекомендациями о реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» за 2020-2024 годы;  -Проведение республиканского общественного слушания с охватом 17 регионов для обсуждения драфтовой версии анатилического доклада и для подготовки рекомендации с учитыванием мнении общественности;  -Публичная презентация аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализвованных малых грантов с рекомендациями в смешанном формате, с участием министров общественного развития и здравоохранения, с выходом на прямой эфир в Youtube, Facebook, Instagram страницах НАО «Центр поддержки социальных инициатив» с подключением в ZOOM. |
| Территориальный охват | 14 областей, города Нур-Султан, Алматы и Шымкент |
| Целевые группы | Волонтеры, медицинские и социальные работники, пациенты, инвалиды, СМИ, меценаты, спонсоры, специалисты сферы медицинского права, МИО, отраслевые министерства, НПО в сфере защиты прав пациентов, социологи. |
| Ожидаемые результаты | 1. Расширение участия граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечение не менее 2 тысяч волонтеров, в том числе не менее 1 тысячи молодежи, не менее 50 серебряных волонтеров.  2. Реализация не менее 30 малых грантов, в том числе не менее 3 проектов с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур.  3. Оказание социальной, юридической помощи не менее 7 тысяч больным, людям с особыми потребностями.  4. Заключение не менее 5-й меморандумов с профильными организациями.  5. Аналитический отчет с рекомендациями. |

1. Обоснованность реализации социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Описание текущей ситуации по проблемам, на решение которых направлен социальный проект и (или) социальная программа | Социально значимые заболевания (в т.ч. злокачественные новообразования, сахарный диабет, орфанные заболевания и другие), в силу своей распространенности в обществе вызывают наибольшую смертность и инвалидизацию населения. Поэтому в системе здравоохранения важное значение уделяется их диагностике и лечению.  Онкологические заболевания являются одной из ведущих причин смерти во всем мире. В 2018 году во всем мире было зарегистрировано 18,1 миллиона новых случаев заболевания и 9,6 миллиона случаев смерти от рака.  В 2018 году в Казахстане было диагностировано 32 228 новых случаев онкологических заболеваний, и 14 369 человек умерли от этой болезни.  В нашей стране медицинская помощь, предоставляемая гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями, включает медицинские услуги диагностики, лечения, динамического наблюдения. С внедрением медицинского страхования у граждан, зачастую появляются вопросы о возможностях и различиях пакетов страхования ГОБМП и ОСМС, о качестве оказания медицинских услуг и возможностях получения высокотехнологических медицинских услуг в нашей стране. В этой связи, активное юридическое консультирование и проведение информационно – разъяснительной работы позволит повысить осведомленность пациентов о своих правах и обязанностях согласно кодексу.  В 2020 году Министерством труда и социальной защиты было проведено комплексного национальное социологическое исследование «Оценка социально-экономического положения и потребностей пожилых людей в Казахстане». По результатам из 2000 респондентов старше 55 лет 12,8 % (±2%) пожилых людей проживают в одиночестве. В целом, почти каждый пятый пожилой гражданин (17%-23%) «редко» (от 13% до 16%) или практически «никогда» (4%-7%) не испытывали хороших чувств и эмоций в течении последних двух недель перед проведением опроса.  Особая необходимость практической помощи (уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий) для данной категории граждан повышает актуальность данного проекта. |
| Ссылки на статистические данные и (или) данные исследований, в том числе собственных | 1. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» 2. Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-IV «О специальных социальных услугах» 3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-108/2020 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний» 4. «Оценка социально-экономического положения и потребностей пожилых людей в Казахстане» (результаты комплексного национального социологического исследования), Алматы, 2020 г 5. <https://onco.kz/o-rake/ponimanie-raka/statistika-raka/> |
| Информация о проведении работы по выявлению потребностей целевой группы (оценка потребностей) | В 2021 году РОО «Медицинская молодежь» в рамках реализации проекта «Birgemiz:Saulyq» с целью анализа удовлетворенности бенефициаров за период с начала реализации проекта была разработана и утверждена грантодателем форма анкеты обратной связи бенефициаров в форме Google опросника. Были собраны отзывы от 7246 бенефициаров о качестве предоставляемых услуг. Так же проводился анализ на основе отзывов партнеров, региональных фронт офисов проектного движения Birgеmiz. Бенефициары выразили благодарность организаторам проекта и по итогам онлайн опроса показали удовлетворенность на уровне 85,6%. А также нуждающиеся в волонтерской помощи на дому отметили, что нужно усилить работу по оказанию медицинской помощи, так как многие из них в связи с ограничетельными мерами в регионах страны, не хотят рискуя своим здоровьем посещать медицинские учреждения и получать онлайн-консультаций от врачей благодаря волонтерам с медицинским образованием. |

1. Целевые группы (кто получит пользу от реализации социального проекта и (или) социальной программы).

*Описывается участие представителей целевых групп в процессе планирования и реализации социального проекта и (или) социальной программы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Целевая группа | **Количество** | **Возраст** | **Какую пользу получит целевая группа** |
| Волонтеры из числа студентов Медицинских ВУЗов и колледжей, действующих средних медицинских работников, врачей, серебряные волонтеры из числа врачей пенсионного возраста | Не менее 2000 | Без ограничений по возрасту | Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья позволяет повышать скорость и качество оказания медицинской помощи, а также воспитывать более квалифицированных кадров с помощью дополнительного обучения молодых медицинских специалистов и их ранней интеграции в профессию через волонтерство. |
| Пациенты хосписов, онкодиспансеров и других медицинских учреждений, люди с особенными потребностями, граждане, лишенные помощи родственников | Не менее 7000 | Без ограничений по возрасту | Работа волонтеров позволит улучшить качество жизни людей с особыми потребностями, увеличат их доступ к социальным службам, окажут необходимую психосоциальную поддержку и помощь. Силами волонтеров будут проводиться гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и пр. Также волонтеры с опытом работы и владеющие медицинскими манипуляциями, по назначению лечащего врача могут оказывать медицинскую помощь, проводить массажные процедуры для профилактики заболеваний. Юристы проекта совместно с волонтерами окажут юридическую помощь всем пациентам. |
| Медицинские и социальные учреждения | Не менее 20 | Без ограничений по возрасту | Посильная помощь волонтеров в амбулаторном, профилактическом и стационарном звеньях, безусловно, положительно отражается на качестве оказания медицинской помощи и дает возможность медицинскому персоналу уделять больше внимания и заботы каждому пациенту. Также волонтерская деятельность в учреждениях городской и региональной системы здравоохранения способствует удержанию будущих медицинских кадров в медицинских учреждениях. В случае взаимной удовлетворенности волонтера-медика и медицинской организации, в которой он оказывал помощь персоналу, нередко происходит последующее трудоустройство.  В таком случае в лице трудоустроенного молодого специалиста медицинское учреждение получает не «новичка», имеющего лишь теоретическое представление о профессии, но уже зарекомендовавшего себя как начинающего врача, практический подготовленного к работе именно в этом учреждении. |

1. Партнеры по социальному проекту и (или) социальной программе и заинтересованные стороны.

*Перечисляется все партнеры социального проекта и (или) социальной программы и заинтересованных стороны, описывается их участие в социальном проекте и (или) социальной программе (например, государственные органы, неправительственные организации, представители бизнес-сектора, средств массовой информации, международные организации и прочие), а также виды поддержки (информационная, консультативная и другие).*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование партнера, заинтересованной стороны | Вид участия и конкретное направление |
| НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ «Лига Волонтеров Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| АО «Национальный научный центр хирургии имени Сызганова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| Общественное студенческое объединение «За будущее Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| Корпоративный фонд «Фонд Жас Отан» по Северо-Казахстанской области | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр Мангистауской области» управления внутренней политики Мангистауской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| РОО «Ассоциация выпускников КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» | Помощь в развитии серебряного волонтерства среди выпускников КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития Туркестанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| Корпоративный фонд «Альянс студентов Кокшетау» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Независимое общество ревматологов» | Помощь в развитии серебряного волонтерства среди врачей ревматологов Казахстана. |
| РОО «Национальная федерация дебатов» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения среди дебатеров. |
| Алматинский городской филиал МК «Jas Otan» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Социум&Я» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП на ПХВ «Северо-Казахстанский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени М.Оспанова» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ «Содружество молодых лидеров «Бекен» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГУ «Актауский городской центр оказания специальных социальных услуг» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| ОО «Социально-волонтерский центр «ДОС.KZ» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ГУ «Управление по вопросам молодежной политики Актюбинской области» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГП «Костанайский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГУ «Молодёжный ресурсный центр» Управления внутренней политики Восточно-Казахстанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| ГКП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной центр крови» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Усть-Каменогорский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ ВКО многопрофильный «Центр онкологии и хирургии» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| НАО «Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ТОО «Клиника Еркемед» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| КГП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника №3» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| «Медицинский колледж в городе Актау» | Заинтересованная сторона. Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |
| ОФ поддержки онкологических больных «Здоровая Азия» | Заинтересованная сторона. Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| Республиканское студенческое движение «Альянс студентов Казахстана» | Содействие в реализации проекта и развитие волонтерского движения в регионе. |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр города Караганды» | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| КГУ «Молодежный ресурсный центр» управления общественного развития Туркестанской области | Предоставление помещения и помощь в организации регионального фронт-офиса волонтеров-медиков |
| Республиканское общественное объединение «Ассосация выпускников Казахского Национального Медицинского университета им. С.Д.Асфендиярова» | Методологическое сопровождение проекта, оказание консультационной и информационной поддержки |

1. Обратная связь с целевой группой по социальному проекту и (или) социальной программе.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование целевой группы | Каким образом будет замеряться уровень удовлетворенности целевой группы |
| Волонтеры из числа студентов Медицинских ВУЗов и колледжей, действующих средних медицинских работников, врачей, серебряные волонтеры из числа врачей пенсионного возраста | С волонтерами будут поддерживаться прямые связи, в работе будут учитываться их пожелания, а также видения в деятельности проекта. Любой волонтер может непосредственно обращаться к координаторам, позвонив по телефону, написать на почту или обратиться в офис в регионе. После проведения каждого мероприятия будет собираться обратная связь путем анкетирования участников, в которой участники будут непосредственно оценивать сам проект, а также иметь возможность дать рекомендации и замечания по работе команды. Анализируя полученные ответы, объединение будет проводить собственную оценку деятельности по проекту. При выявлении отклонении или замечаний объединением будут вырабатываться меры по устранению нарушений и сделаны соответствующие выводы. |
| Пациенты хосписов, онкодиспансеров и других медицинских учреждений, люди с особенными потребностями, граждане, лишенные помощи родственников | Будут собираться отзывы и рекомендации к работе волонтеров от пациентов. Будет проведен опрос (анкетирование) о выявлении потребностей. Свои комментарии бенефициары и родственники могут направлять на страницы социальных сетей и по телефону горячей линии. |
| Медицинские и социальные учреждения | В ходе работы над проектом будет собираться оценка проекта партнерами, а также будет обсуждаться выработанные рекомендации на совместных встречах и мероприятиях. Все выработанные рекомендации и предложения будут направлены в соотвествующие государственные органы. |
| Грантодатель | Ежемесячно будут сдаваться оперативные отчеты о ходе деятельности проекта, оцениваться всевозможные риски и возможные последствия деятельности. Поддерживаться связь посредством телефонной связи, электронной почты, ZOOM конференций. Выявленные замечания и рекомендации по деятельности проекта будут нами оперативно обработаны и приняты к сведению. |

1. План мониторинга реализации социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель социального проекта или социальной программы:** Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, в том числе привлечение волонтеров медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях *(хосписы, онкологические диспансеры и др.)*. | | | | |
| Задача | Мероприятия | Краткосрочные и долгосрочные результаты | Индикаторы (к краткосрочным и долгосрочным результатам) | Периодичность измерения |
| **Задача №1.** Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. | Анализ работы 17 региональных фронт-офисов, определение победителей номинации «Лучший региональный фронт-офис Birgemiz:Saulyq», «Лучший волонтер-медик Birgemiz:Saulyq», «Лучшая волонтерская инициатива Birgemiz:Saulyq», «Лучший координатор Birgemiz:Saulyq» и др., с привлечением спонсоров, партнеров проекта для награждаения ценными призами. Назначение новых координаторов в регионах методом голосования среди волонтеров-медиков | ***Краткосрочные****:*  -Волонтеры и те кто хочет стать волонтером проинформированы о начале проекта.  -Назначены 17 координаторов региональных фронт-офисов.  -Подготовлены и обучены не менее 2000 волонтеров.    ***Долгосрочные:***  -Создана устойчивая материальна – техническая база для дальнейшей реализации проекта.  -На постоянной основе волонтеры-медики занимаются саморазвитием в рамках школы волонтеров-медиков. | ***Краткосрочные****:*  -Пресс-релиз – 17.  -Публикации – не менее 17.  -Список региональных фронт-офисов – 1.  -Резюме координаторов – 17.  -Список волонтеров – 1.  ***Долгосрочные:***  -Договора закупки, счет-фактуры, акты и накладные – 1.  -План работы школы волонтеров-медиков – 1.  -Фотоотчет – 1. | 1 раз в 3 месяца |
| Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта. |
| Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта. |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |
| Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта. |
| Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья. |
|  |
| **Задача №2.** Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы,диспансеры, хосписы) уровнях | Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи | ***Краткосрочные****:*  -Налажены контакты и подписаны меморандумы с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями, профильными организациями.  ***Долгосрочные:***  -Составлен реестр граждан по регионам и видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические для дальнейшей реализации проекта.  -Телефон горячей линии работает в режиме 24/7.  -Улучшен уход за больными в медицинских учреждениях и на дому. | **Краткосрочные:**  -Меморандумы – 10.  -Фотоотчет – 1.  ***Долгосрочные:***  -Реестр граждан по регионам и видам услуг – 1.  -Список медицинских учреждений – 1.  -Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы – 1  -Анализ анкет оценки оказания помощи – 1.  -Видеоотчет-1. | 1 раз в 3 месяца |
| Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками |
| Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь. |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта. |
| Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным. |
| Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями. |
| Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические |
| Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее). |
| Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому. |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования. |
| **Задача №3.** Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров. | Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров. | ***Краткосрочные:***  -Сформирована рабочая группа специалистов медицинского, гражданского права и волонтеров для консультаций больных, их родных и близких.  -В 17 регионах страны пройдут масштабные благотворительные акции с партнерами проекта для оказания социальной помощи больным людям и людям с особыми потребностями.  ***Долгосрочные:***  -Больные люди и люди с особыми потребностями будут охвачены постоянной заботой волонтеров.  -Проведенные мероприятия будут проходить в дальнейшем на постоянной основе. | ***Краткосрочные:***  Список рабочей группы специалистов - 1.  Фотоотчет – 1.  Видеоотчет -1.  ***Долгосрочные:***  Список получивших социальную и юридическую помощь – 1.  Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы – 1  Анализ анкет оценки оказания помощи – 1.  Список оказавших спонсорскую помощь-1. | 1 раз в 3 месяца |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru). |
| Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах. |
| Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе. |
| Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО. |
| Продолжение краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи. |
| Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта. |
| Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены. |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта. |
| **Задача №4.** Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи поуходу за больными и др. | Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» | ***Краткосрочные:***  -Разработано положение о конкурсе малых грантов по направлению «Birgemiz:Saulyq».  -Сняты 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут об успешных малых грантах.  ***Долгосрочные:***  -Волонтерские инициативы продолжают свою реализацию благодаря выигранному гранту и сформированной материально-технической базы. | ***Краткосрочные:***  -Положение о конкурсе – 1.  -Состав комиссии – 1.  ***Долгосрочные:***  -Отчеты малых грантов продолжительностью не менее 6 месяцев – 1.  -Фотоотчеты – 30.  -Видеоотчеты – 30. | 1 раз в течение проекта |
| Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |
| Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq»; |
| Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов. |
| Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе. |
| Снять 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах. |
| Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив |
| Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |
| **Задача №5.** Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами. | Составление календарного плана тематических акций. | ***Краткосрочные:***  -Проведены тематические акции, благодаря которому увелечилась узнаваемость общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» среди населения регионов.  -Участники мероприятия получили первичную консультацию от врачей-волонтеров о состоянии своего здоровья.  ***Долгосрочные:***  -Участники акции узнали о мерах профилактики социально-значимых заболеваний, повысили медицинскую грамотность. | ***Краткосрочные:***  -Программа тематических акций – 9.  -Список организаций, волонтеров, консультирующих врачей, участвовавших в акции – 9.  ***Долгосрочные:***  -Список участников акции – 9.  -Фотоотчеты – 9.  -Видеоотчеты – 9. | 1 раз в 3 месяца |
| Совместная организация мероприятий с партнерами. |
| Организация нижеследующих акций:   * 4 февраля – международный день борьбы с онкологическими заболеваниями; * 3 марта – всемирный день почки * 7 апреля – международный день здоровья; * 25 мая – всемирный день щитовидной железы; * 31 мая – всемирный день без табачного дыма; * 14 июня – всемирный день донора; * 22 июля – всемирный день мозга; * 10 октября – всемирный день хосписов и паллиативной помощи; * 12 ноября – всемирный день борьбы с пневмонией. |
|  |  |  |  |  |
|  |
| **Задача №6.** Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов | Координатором по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент-план проекта. | ***Краткосрочные:***  -Реализован контент-план общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq».  -Сняты 10 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут об успешных малых грантах.  ***Долгосрочные:***  -Сформирован пул СМИ, блогеров, пабликов в социальных сетях, поддерживающих на постоянной основе, инициативы волонтеров в сфере охраны здоровья. | ***Краткосрочные:***  -Контент-план – 1.  -Видеоролики (продолжительностью не менее 2 минут) – 10.  ***Долгосрочные:***  -Список СМИ, блогеров, пабликов в социальных сетях, оказывающие информационную поддержку – 1. | 1 раз в 3 месяца |
| На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков. |
| Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов. |
| На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК. |
| Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2024, #amanbolhalqym. |
| **Задача №7.** Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов) | Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта. | ***Краткосрочные:***  -Изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках.  ***Долгосрочные:***  -Сборник носит методический, имиджевый характер, в дальнейшем будет использоваться для формирования активной гражданской позиции у целевых групп проекта. | ***Краткосрочные:***  -Сборник успешных кейсов на государственном и русском языках – 2.  ***Долгосрочные:***  ***-***Загрузка в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz – 1. | 1 раз течение проекта |
| Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках |
| Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ. |
| **Задача №8.**Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:Saulyq в проект «Социальный студенческий кредит», а также совместно со спонсорами, партнерами проекта организация Team-bulding-ов, вручение ценных призов, благодарственных писем от МЗ РК, МИО для поощерения их деятельности. | Организация встречи с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам проекта «Социальный студенческий кредит» с участием волонтеров, ВУЗов, ССУЗов; | ***Краткосрочные:***  -Поощерение.  деятельности волонтеров-медиков.  ***Долгосрочные:***  -Мотивация деятельности волонтеров-медиков. | ***Краткосрочные:***  -Список участников проекта «Социальный студенческий кредит» - 1.  ***Долгосрочные:***  ***-***Отчеты региональных фронт-офисов – 17.  -Благодарственными письма, призы – не менее 100. | 2 раза в течение проекта |
| Организация 2 раза в год промежуточных и итоговых отчетных встреч фронт-офисов «Birgemiz:Saulyq» в формате Team-building, на открытом воздухе с участием спонсоров, партнеров проекта (награждение ценными призами, благодарственными письмами). |
| **Задача №9.** Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями. | Формирование рабочей группы из числа социологов, волонтеров, партнеров проекта по подготовке аналитического доклада с рекомендациями о реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» за 2020-2024 годы. | ***Краткосрочные:***  ***-***Подведение 5-летнего итога и составление планов для будущей реализации проекта.  ***Долгосрочные:***  ***-***Улучшение взаимосвязей с отраслевыми министерствами. | ***Краткосрочные:***  -Аналитический доклад – 1.  -Рецензия доклада от специалистов общественного здоровья, социальной сферы – не менее 1.  -Программа общественного слушания – 1.  -Фотоотчет – 1.  ***Долгосрочные:***  -Меморандумы – не менее 1. | 1 раз в течение проекта |
| Проведение республиканского общественного слушания с охватом 17 регионов для обсуждения драфтовой версии анатилического доклада и для подготовки рекомендации с учитыванием мнении общественности. |
| Публичная презентация аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями в смешанном формате с участием министров общественного развития и здравоохранения, с выходом на прямой эфир в Youtube, Facebook, Instagram страницах НАО «Центр поддержки социальных инициатив» с подключением в ZOOM. |

1. Календарный план социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | | Январь | Февраль | | | | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | | | | | Декабрь | |
| Анализ работы 17 региональных фронт-офисов, определение победителей номинации «Лучший региональный фронт-офис Birgemiz:Saulyq», «Лучший волонтер-медик Birgemiz:Saulyq», «Лучшая волонтерская инициатива Birgemiz:Saulyq», «Лучший координатор Birgemiz:Saulyq» и др., с привлечением спонсоров, партнеров проекта для награждаения ценными призами. Назначение новых координаторов в регионах методом голосования среди волонтеров-медиков | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  | |
| Создание брендбука и выпуск продукции для волонтеров проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  | |
| Закуп расходных материалов согласно утвержденной смете проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  | |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |  | |
| Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытами между волонтерами проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | | |
| Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | | |
| Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | | |
| Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | | |
| Продолжение работы телефона горячей линии для принятия заявок на волонтерскую помощь. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |  | | |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через мессенджеры, социальные сети и Taplink страницу проекта. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Заключение меморандумов о сотрудничестве в сфере медицинского волонтерства с профильными учреждениями образования, медицины, неправительственными организациями оказывающие благотворительную, социальную, юридическую помощь больным. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Анализ списков пациентов, совместно сформированных с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями. | |  | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Составление реестра граждан по видам услуг: гигиенические, клининговые, медицинские, социальные, юридические. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее). |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Составление графика посещений волонтерами медицинские учреждения, пациентов на дому |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | |
| Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger\_saulyq@mail.ru); |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Установление связей со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО, для финансовой поддержки в рамках реализации проекта и оказания адресной социальной помощи целевой группе |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Организация благотворительных акций на постоянной основе совместно со спонсорами, меценатами, волонтерами, НПО |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Продолжение краудфандинга для сбора средств поддержки проекта, адресной социальной помощи. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | | |
| Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Разработка проекта документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq». |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Публичное обсуждение положения на платформе ZOOM с паралельным прямым эфиром в Facebook с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Утверждение документа «Положение о конкурсе малых грантах на реализацию волонтерских инициатив по направлению «Birgemiz:Saulyq» и членов комиссии конкурса с согласованием НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Максимальная рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о конкурсе волонтерских инициатив с использованием Taplink страницы «Birgemiz:Saulyq». |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 3 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |
| Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Принятие отчетов конкурса волонтерских инициатив. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Составление календарного плана тематических акций. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Совместная организация мероприятий с партнерами. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Организация нижеследующих акций:   * 4 февраля – международный день борьбы с онкологическими заболеваниями. * 3 марта – всемирный день почки. * 7 апреля – международный день здоровья. * 25 мая – всемирный день щитовидной железы. * 31 мая – всемирный день без табачного дыма. * 14 июня – всемирный день донора. * 22 июля – всемирный день мозга. * 10 октября – всемирный день хосписов и паллиативной помощи. * 12 ноября – всемирный день борьбы с пневмонией. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Координатором по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| На постоянной основе будут приглашены республиканские и региональные СМИ для освещения деятельности волонтеров-медиков. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Будут использованы страницы известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта для публикации в социальных сетях 10 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| На постоянной основе будут опубликованы информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК. |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Все публикации будут опубликованы единым хэштегом #birgemizsaulyq2024, #amanbolhalqym |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Комиссией конкурса малых грантов будет отобрана 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Сборник будет опубликован в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях и республиканских, региональных СМИ. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Организация встречи с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам проекта «Социальный студенческий кредит» с участием волонтеров, ВУЗов, ССУЗов. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Организация 2 раза в год промежуточных и итоговых отчетных встреч фронт-офисов «Birgemiz:Saulyq» в формате Team-building, на открытом воздухе с участием спонсоров, партнеров проекта (награждение ценными призами, благодарственными письмами). |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Формирование рабочей группы из числа социологов, волонтеров, партнеров проекта по подготовке аналитического доклада с рекомендациями о реализации общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq» за 2020-2024 годы. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Проведение республиканского общественного слушания с охватом 17 регионов для обсуждения драфтовой версии анатилического доклада и для подготовки рекомендации с учитыванием мнении общественности. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |
| Публичная презентация аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями в смешанном формате с участием министров общественного развития и здравоохранения, с выходом на прямой эфир в Youtube, Facebook, Instagram страницах НАО «Центр поддержки социальных инициатив» с подключением в ZOOM. |  | | | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |  |

1. Риски социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Риск | Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий |
| **Производственный риск (невыполнение в срок)** | * Правильное распределение обязанностей сотрудников, * Активное привлечение экспертных методов |
| **Неосведомленность**  **целевых групп о реализуемом проекте** | * Проведение PR-кампании, * Настройка таргетинговой рекламы. |
| **Инновационные** | * Проведение качественного анализа, * Привлечение спонсоров и опытных специалистов, * Мотивация участников, * Правильное распределение приоритетов, * Командная работа. |
| **Технические** | * Сотрудничество с опытными специалистами и компаниями, * Проверка технического оборудования до начала использования, * Подготовить альтернативный вариант, в целях подстраховки. |
| **Бедствия природного характера** | * Проведение мероприятий в онлайн формате |

1. Освещение деятельности социального проекта и (или) социальной программы в средствах массовой информации (далее – СМИ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Информационный продукт (статья, видеоролик, баннер, пост, бюллетень, др) | Количество информационных продуктов за время социального проекта и(или) социальной программы | Каналы освещения (телевидение, печатные издания, интернет-порталы, собственный сайт, социальные сети, радио, рассылки, др.) | Частота распространения информации |
| Публикации | 400 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Видеоролики | 10 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Инфографики | 17 | Страницы социальных сетей | На протяжении всего проекта |
| Публикации в СМИ | 4 | Телевидение, печатные издания, новостные порталы | На протяжении всего проекта |
| Сборник успешных кейсов | 1 | Страницы социальных сетей | Ноябрь 2022г. |
| Публикация по итогам проекта | 1 | Страницы социальных сетей | Ноябрь 2022г. |

1. Устойчивость социального проекта и (или) социальной программы.

|  |  |
| --- | --- |
| Возможность продолжения деятельности после окончания финансирования и (или) продвижения результатов | После окончания проекта обученные волонтеры смогут продолжить деятельность на безвозмездной основе используя лучшие практики из своего опыта. Проведенные тренинги по краундфандингу помогут волонтерам и координационным центрам искать дополнительные средства. Будут продвигаться социальные заказы через бюджеты местных исполнительных органов для поддержки медицинского волонтерства в регионе. |
| Какова роль организации в обеспечении устойчивости и (или) дальнейшего продвижения результатов | Наша организация имеет опыт проведения волонтерских инициатив и проектов без привлечения государственного или грантового финансирования. Многие проекты были реализованы за счет спонсорских средств и сбора пожертвовании.  Организация поделится опытом привлечения средств для проведения волонтерских мероприятий. Мы продолжим свою деятельность в данном направлении и подтянем всех желающих, ведь для проявления волонтерства не существует преград. |

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**

*Приложение 9*

Форма

**Смета расходов по реализации социального проекта и (или) социальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Статьи расходов** | **Единица измерения** | **Количество** | **Стоимость, в тенге** | **Всего, в тенге** | **Источники финансирования** | | |
| **Заявитель (софинансирование)** | **Другие источники софинансирования** | **Средства гранта** |
| **1** | **Административные расходы:** |  |  |  | **8 646 056** |  |  | **8 646 056** |
|  | **Заработная плата, в том числе:** |  |  |  | **5 628 000** |  |  | **5 628 000** |
|  | Руководитель | Месяц | 12 | 150 000 | 1 800 000 |  |  | 1 800 000 |
|  | Координатор проекта | Месяц | 12 | 120 000 | 1 440 000 |  |  | 1 440 000 |
|  | Бухгалтер | Месяц | 12 | 94 000 | 1 128 000 |  |  | 1 128 000 |
|  | Специалист по связям с общественностью | Месяц | 12 | 105 000 | 1 260 000 |  |  | 1 260 000 |
|  | **Социальный налог и социальные отчисления** | Месяц | 12 | 39 208 | 470 496 |  |  | 470 496 |
|  | **Обязательное социальное медицинское страхование** | Месяц | 12 | 9 380 | 112 560 |  |  | 112 560 |
|  | **Банковские услуги** | Услуга | 12 | 20 000 | 240 000 |  |  | 240 000 |
|  | **Прочие расходы, в том числе:** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Расходы на оплату услуг связи** | Услуга | 12 | 10 000 | 120 000 |  |  | 120 000 |
|  | **Коммунальные услуги и (или) эксплуатационные расходы** | Услуга | 12 | 10 000 | 120 000 |  |  | 120 000 |
|  | **Расходы на оплату аренды за помещения в г. Алматы (30 кв.м \* 5 000 тенге)** | Услуга | 12 | 150 000 | 1 800 000 |  |  | 1 800 000 |
|  | **Расходные материалы, приобретение товаров, необходимых для обслуживания и содержания основных средств и другие запасы, в том числе:** |  |  |  | **155 000** |  |  | **155 000** |
|  | Канцтовары | комплект | 7 | 5 000 | 35 000 |  |  | 35 000 |
|  | Обслуживание сайта Taplink | Услуга | 12 | 10 000 | 120 000 |  |  | 120 000 |
| **2** | **Материально-техническое обеспечение:** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Прямые расходы:** |  |  |  | **19 500 944** |  |  | **19 500 944** |
|  | **Мероприятие №1.**  **Создание 17 региональных фронт-офисов по реализации** **общенационального проекта «Birgemiz:Saulyq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Saulyq».** |  |  |  | **1 680 000** |  |  | **1 680 000** |
|  | Оплата услуги координатора региональных фронт-офисов проекта (1чел\*12месяцев\*140 000 тенге) | Услуга | 12 | 140 000 | **1 680 000** |  |  | **1 680 000** |
|  | **Мероприятие №2.**  **Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья.** |  |  |  | **96 000** |  |  | **96 000** |
|  | Подписка Zoom | Услуга | 12 | 8 000 | 96 000 |  |  | 96 000 |
|  | **Мероприятие №3.**  **Проведение консультаций юристами в офлайн и онлайн (через платформу Zoom) форматах.** |  |  |  | **840 000** |  |  | **840 000** |
|  | Услуги юриста (1 чел\*12 месяцев\*70000 тенге) | Услуга | 1 | 840 000 | 840 000 |  |  | 840 000 |
|  | **Мероприятие №4.**  **Выделение средства (34 волонтерских инициатив по 300 000 тенге и 6 волонтерских инициатив по 500 000 тенге каждый) для реализации конкурса малых грантов** |  |  |  | **13 620 000** |  |  | **13 620 000** |
|  | Малые гранты | Услуга | 34 | 300 000 | 10 200 000 |  |  | 10 200 000 |
|  | Малые гранты | Услуга | 3 | 500 000 | 1 500 000 |  |  | 1 500 000 |
|  | Услуги менеджера по реализации волонтерских инициатив (1 чел\*11 месяцев\*160 000 тенге) | Услуга | 12 | 160 000 | 1 920 000 |  |  | 1 920 000 |
|  | **Мероприятие №5.**  **Снять 10 видеороликов про лучшие волонтерские инициативы, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах.** |  |  |  | **1 000 000** |  |  | **1 000 000** |
|  | Изготовление видеороликов (хронометраж не менее 2 минуты) | Услуга | 10 | 100 000 | 1 000 000 |  |  | 1 000 000 |
|  | **Мероприятие №6.**  **Специалистом по связям с общественностью и приглашенным SMM-специалистом будет разработан контент план проекта.** |  |  |  | **1 200 000** |  |  | **1 200 000** |
|  | Оплата услуг SMM менеджера | Услуга | 12 | 100 000 | 1 200 000 |  |  | 1 200 000 |
|  | **Мероприятие №7.**  **Проведение встреч, собраний с работниками медицинских организаций для определения видов и объема помощи волонтерами-медиками.** |  |  |  | **425 600** |  |  | **425 600** |
|  | Изготовление буклетов о проекте, А4 полноцветный, 4+4 (лифлет), плотность 170 гр. м2 | Штук | 5 000 | 85,12 | 425 600 |  |  | 425 600 |
|  | **Мероприятие №8. Посещение целевой группы и оказание волонтерской помощи (гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи, кормление, приобретение продуктов питания, медикаментов, сопровождение к врачу, вызов врача, оформление пособий и пенсий и прочее).** |  |  |  | **539 342** |  |  | **539 342** |
|  | Тонометр набор | Штук | 17 | 6 450 | 109 650 |  |  | 119 000 |
|  | Пульсоксиметры | Штук | 17 | 10 550 | 179 350 |  |  | 179 350 |
|  | Глюкометр электронный | Штук | 17 | 9 864 | 167 688 |  |  | 167 688 |
|  | Тест полоски для глюкометра | Штук | 17 | 4 312 | 73 304 |  |  | 73 304 |
|  | **Мероприятие №9.**  **1.Будет изготовлен сборник успешных кейсов на государственном и русском языках**  **2. Изготовление 17 инфографик о проекте «Birgemiz:Saulyq»** |  |  |  | **100 000** |  |  | **100 000** |
|  | Услуга дизайнера | Услуга | 1 | 100 000 | 100 000 |  |  | 100 000 |
|  | **Итого:** |  |  |  |  |  |  | **28 147 000** |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \* *Расходы расшифровываются по всем мероприятиям согласно календарному плану социального проекта и (или) социальной программы. Смета может не отражать все перечисленные виды расходов, исходя из потребностей социального проекта и (или) социальной программы. Дополнение статьи расходов допускается в зависимости от потребности мероприятий.*

**Исполнительный директор**

**Республиканского общественного объединение**

**«Медицинская молодежь» Ж.Солтанай**