Мемлекеттік грант беру туралы

2024 жылғы «28» мамыр № 90

Шарттың №3 қосымшасы

**ӘЛЕУМЕТТІК ЖОБАНЫҢ ТОЛЫҚ СИПАТТАМАСЫ**

**I БЛОК**

**Жоба туралы жалпы ақпарат**

|  |  |
| --- | --- |
| **Грантты алушы:**  | «Basqary» қоғамдық қоры |
| **Гранттың басым бағыты:** | Жетісу облысындағы мемлекеттік қызметтердің қоғамдық мониторингі. |
| **Грант тақырыбы:**  | “Azamattyq BasQaru”: Жетісу облысындағы мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру. |
| **Жоба мақсаты:** | Жетісу облысының кемінде 2000 жеке және заңды тұлғалары арасында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қанағаттану деңгейін айқындау жөніндегі іс-шараларды жүргізу арқылы көрсетілетін қызметтердің сапасын бағалау және арттыруға ықпал жасау |
| **Жобаның іске асырылу аумағы:** | Жетісу облысы аумағы |
| **Жобаның мақсатты тобы:** | Жетісу облысындағы көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушылар |
| **Әлеуметтік жобаны іске асыру кезеңі:** | 3 маусым – 30 қыркүйек |
| **Жобаны іске асыруда күтілетін нәтиже:** | Жетісу облысында мемлекеттік көрсетілетін қызметтерінің сапасын арттыруды көздейтін тиісті ұсыныстарды әзірлеу. |
| **Әлеуметтік жоба әріптестерінің саны және атауы:** | - Дала мен Қала республикалық газеті- «Ауыл» халықтық-демократиялық патриоттық партиясы |

*Бұл жолдар міндетті түрде толтырылады. Жоба туралы ақпарат өтінімге сәйкес толтырылады. Грант алушының атауы, гранттың басым бағыты және әлеуметтік жобаның тақырыбы бас әріппен тырнақшасыз және соңында нүктесіз көрсетілуі керек.*

**II БЛОК**

**Жоба командасы туралы ақпарат**

|  |
| --- |
| Ұйымның штаттық қызметкерлері |
| **ТАӘ** | **Лауазымы**  | **Байланыс ақпараттары** | **Міндеттері** | **Жобадағы қызметі** |
| Ермағанбетұлы М. | Жоба жетекшісі | 87776297529 | Жобаны іске асыру | 35 % |
| Аппазқызы Айгерим | Жоба бухгалтері | 87081437717 | Қаржылық есеп | 35 % |
| Азаматтық-құқықтық сипаттағы шарт бойынша тартылатын мамандар |
| **ТАӘ** | **Лауазымы**  | **Байланыс ақпараттары** | **Міндеттері** | **Жобадағы қызметі** |
| Мукатаева Айжан Сабыровна. | Сарапшы | 87774214515 | Жобаны іске асыру | Жобаны іске асыру |
| Алпысай Аружан | Қоғаммен байланыс жөніндегі маман | 87767240244 | Ақпарат беру | Жобаны іске асыру |
| Майгельдинов Қазыбек | Сарапшы  | 87073657667 | Жобаны іске асыру | Жобаны іске асыру |

*Бұл жолдар міндетті түрде толтырылады. Грантты іске асыруға қатысатын ұйымның барлық штаттық қызметкерлерін және тартылатын мамандарды көрсету қажет.*

**III БЛОК**

**Әлеуметтік жобаны іске асыру мониторингінің жоспары**

|  |
| --- |
| 1 міндет. Жетісу облысының кемінде 2 қаласы мен 8 ауданында іріктемемен жергілікті жері, жынысы, жасы және т. б. Бойынша)өрсетілетін қызметті алушыларға сауалнама жүргізу |
|  | **Іс-шара (Іс-шараның қысқаша сипаттамасы)[[1]](#footnote-1)** | **Өткізілу орны[[2]](#footnote-2)** | **Сандық және сапалық көрсеткіштер****(іс-шаралар бойынша)[[3]](#footnote-3)** | **Жоспарланып отырған индикаторлар [[4]](#footnote-4)** | **Орындалу мерзімі[[5]](#footnote-5)** |
| **1.** | Алқалы жиын өткізу | Талдықорған | Қызмет көрсетуші мелекеттік органдар және ҮЕҰ қатысуымен жиын (проблемалық мәселелрін талдау)Жиынға қатысушы қызмет көрсетуші мемлекеттік органдарТалдамалық анықтамаФото / видео есепӘлеуметтік желіге жарияланымҚатысушылар тізімі (аты-жөні, байланыс нөмірі, қолы) | 1Кемінде 515 фото / 1 видео11 | Маусым -шілде |
| **2.** | Тақырыптық кездесулер өткізу | Жетісу облысы аумағы ТалдықорғанТекелі ауд.[Алакөл ауд.](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D0%90%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D3%A9%D0%BB_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B) ‎[Ақсу ауд.](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D0%90%D2%9B%D1%81%D1%83_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B)[Ескелді ауд](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D0%95%D1%81%D0%BA%D0%B5%D0%BB%D0%B4%D1%96_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B).‎[Кербұлақ ауд.](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D0%9A%D0%B5%D1%80%D0%B1%D2%B1%D0%BB%D0%B0%D2%9B_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B) ‎[Панфилов ауд.](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D0%9F%D0%B0%D0%BD%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B)‎[Сарқан ауд.](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D0%A1%D0%B0%D1%80%D2%9B%D0%B0%D0%BD_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B)[Қаратал ауд.](https://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%3A%D2%9A%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB_%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8B) | Тақырыптық кездесулерҚамтуҚатысушылар тізімі (аты-жөні, байланыс нөмірі, қолы)Тақырыптық кездес хаттамаларыФото / видео есепӘлеуметтік желіге жарияланым (тақырыптық кездесулер қорытындысы) | 102 қала , 8 аудан50105 фото / 1 видео (әр қоғамдық бақылау бойынша)1 | Маусым -шілде |
|  | Қоғамдық бақылау өткізу |  | Қоғамдық бақылауҚамтуҚатысушылар тізімі (аты-жөні, байланыс нөмірі, қолы)Фото / видео есепӘлеуметтік желіге жарияланым (қағамдық бақылау қорытындысы)Қоғамдық бақылау қорытындысы(Анықталған бұзушылықтар бойынша тиісті органға хат)Сауалнама(тапсырыс берушімен келісу бойынша)Сауаланама қатысушысы(көрсетілетін қызметтерге қанағаттану деңгейі) Сауалнама қорытындысы бойынша есепДеректерді жүктеу | Кемінде 102 қала , 8 аудан15 фото / 1 видео (әр қоғамдық бақылау бойынша)1 (әр қоғамдық кездесу бойынша)1 (әр қоғамдық кездесу бойынша)1190011 |  |
| 2 міндет. Көрсететін қызметтердің сапасын бағалау үшін «құпия сатып алушы» әдістемесі бойынша Жетісу облысының мемлекеттік органдарына бару |
|  | **Іс-шара (Іс-шараның қысқаша сипаттамасы)** | **Өткізілу орны** | **Сандық және сапалық көрсеткіштер****(іс-шаралар бойынша)** | **Жоспарланып отырған индикаторлар**  | **Орындалу мерзімі** |
| **1.** | Сараптамалық кеңес өткізу Қоғамдық бақылау секторымен кездесу ұйымдастыру. Жұмыс тобын құру | Жетісу облысы аумағы | Сараптамалық кеңес (құрамы туралы ақпарат)Интверьюерлер тобын(құрамы туралы ақпарат)Уәкілетті органмен көрсетілетін қызметтердің проблемалық түрлерін пысықтау және мемлекеттік органдырының тізіміҚатысушылар тізімі(аты-жөні, байланыс нөмірі, қолы)ХаттамаФото / видео  | 1111110 фото / 1 видео | Маусым - шілде |
| **2.** | «Құпия сатып» алушы жұмысын жүргізуТиісті мамандардың мемлекеттік мекемелердегі қызметтерге сараптама жүргізуі | Жетісу облысының кемінде 2 қаласы мен 8 ауданын қамту. | «Құпия сатып» алушы жұмысын жүргізу«Құпия сатып» алушы жұмысының қорытындысыФото / видео есепАнықталған бұзушылықтар бойынша тиісті органға хат | Кемінде 1015 фото / 1 видео (әр «Құпия сатып» алушы жұмысы бойынша)1 (әр «Құпия сатып» алушы жұмысы бойынша) | Маусым - шілде |
| 3 міндет. Жетісу облысының кемінде 2 қаласы мен 8 ауданында проблемалық қызметтер бойынша терең сұхбат жүргізу |
|  | **Іс-шара (Іс-шараның қысқаша сипаттамасы)** | **Өткізілу орны** | **Сандық және сапалық көрсеткіштер****(іс-шаралар бойынша)** | **Жоспаранып отырған индикаторлар** | **Орындау мерзімі** |
| **1.** | Терең сұхбаттар ұйымдастыруСұхбаттар қызмет алушылармен қызмет алу процесі кезінде жүргізіледі. | Жетісу облысының кемінде 2 қаласы мен 8 ауданы | БағдарламаСұхбат қатысушысыСұхбаттар нәтижесі бойынша алқалы жиынҚатысушылар тізімі(аты-жөні, байланыс нөмірі, қолы)Жиын хаттамасыСұхбат сараптамасыФото / видео есепӘлеуметтік желіге жарияланым | 1Кемінде 1001 (әр сұхбат нәтижесі бойынша)11110 фото / 1 видео (әр сұхбат бойынша)1 | маусым-тамыз |
| 4 міндет. Қоғамдық мониторинг барысында анықталған ҚР заңнамаларын бұзу фактілерін жою бойынша ұсынымдармен және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша ұсыныстармен жобаның қорытындылары бойынша талдамалық есепті дайындау |
| **1.** | Ұсыныстарды әзірлеу.Ұсыныстар сараптамалық әдіспен әзіреу. Жергілікті уәкілетті органға жолдау. | Талдықорған | Жергілікті уәкілетті органға хат негізінде жолданған ұсыныстарҰсыныстар пакеті | 201 | маусым-қыркүйек |
| **2.** | Танымдық-ақпараттық фильм әзірлеу.Көрсетілетін қызметтерді алу кезіндегі бюрократиялық әрекеттер бойынша сараптама | Талдықорған | Ақпараттық бейнеролик (тапсырыс берушімен келісу арқылы)Жергілікті уәкілетті органға хат негізінде жолданған көрсетілетін қызметтерді алу кезіндегі бюрократиялық әрекеттер бойынша жасақталған сараптамаФото / видео есеп | 1110 фото / 1 видео | маусым-қыркүйек |
| **3** | Қоғамдық мониторинг барысында анықталған ҚР заңнамаларын бұзу фактілерін жою бойынша ұсынымдармен және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша ұсыныстармен жобаның қорытындылары бойынша талдамалық есепті дайындауМемлекеттік қызметтің 10 түрі бойынша |  | Талдамалық есепЖергілікті атқарушы органға жолданған хат (талдамалық есеп)Әлуметтік желіге жарияланым | 111 |  |
| Шарт талаптарына сәйкес жоба нәтижелерінің қорытынды жария презентациясы |
|  | **Іс-шара (Іс-шараның қысқаша сипаттамасы)** | **Өткізілу орны** | **Сандық және сапалық индикаторлар (іс-шаралар бойынша)** | **Жоспаранып отырған индикаторлар** | **Орындау мерзімі** |
| **1.** | Жобаның таныстыру | Талдықорған | 1 презентация | Жобаны жан-жақты таныстыру | маусым |
| **2.** | Жоба қорытындысы | Талдықорған | 1 презентация | Жобаны жан-жақты таныстыру | қыркүйек |
| Шарт талаптарына сәйкес жобаның орындалу барысы туралы ақпараттық жұмыс |
|  | **Іс-шара (Іс-шараның қысқаша сипаттамасы)** | **Байланыс арнасы[[6]](#footnote-6)** | **Сандық және сапалық индикаторлар (іс-шаралар бойынша)** | **Жоспаранып отырған индикаторлар** | **Орындау мерзімі** |
| **1.** | Бейне ролик | Youtobe каналы |  1 | Жобаны жан-жақты ақпараттандыру | маусым – қыркүйек |
| **2** | Әлеуметтік желілердегі жазба | Әлеуметтік желілер |  20 | Жобаны жан-жақты ақпараттандыру | маусым – қыркүйек |
| **3** | Мақала | Баспа басылымдары |  2 | Жобаны жан-жақты ақпараттандыру | маусым – қыркүйек |
| **4** | Жобаны іске асыру анонстары | Әлеуметтік желілер |  5 | Жобаны жан-жақты ақпараттандыру | маусым – қыркүйек |

**IV БЛОК**

**Жобаның әлеуметтік әсері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Индикатор** | **Өлшем бірлігі** | **Жоспарланған деңгейі** |
| **1.** | Тікелей бенефициарлар саны | адам | 100 |
| **2.** | Жанама бенефициарлар саны (БАҚ-та жариялау есебінен) | адам | 2000 |
| **3.** | Еңбек шарттары шеңберінде тартылған қызметкерлер саны | адам | 2 |
| **4.** | Тартылған мамандар саны | адам | 3 |
| **5.** | Қамтылған ҮЕҰ саны | ұйым | 5 |
| **6.** | Әлеуметтік жоба серіктестерінің саны (заңды және/немесе жеке тұлғалар) | ұйым/адам | 2 |

№ 3 қосымшамен таныстым және келісемін:

**Грант алушы: «Basqary» қоғамдық қоры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ермағанбетұлы Марғұлан |
| М.О. |

«**КЕЛІСІЛДІ»****Грант беруші: «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КЕАҚ**Басқарма Төрағасы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Диас Л.МОБасқарма Төрағасының орынбасары\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Каримова А. Е.Жобаларды басқару департаментінің директоры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Куликов Д. А.Жобаларды басқару департаментінің жауапты орындаушысы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Садвакасова А. А. |

1. *Іс-шараның атауын көрсету және оны мақсатын, қатысушылары мен мазмұнын көрсете отырып сипаттау қажет..* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Іс-шараның аумағын/өткізілу орнын көрсету қажет.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Іс-шараны өткізу шеңберінде алынатын және қойылған міндеттерге қол жеткізуге сәйкес келетін сапалық және сандық көрсеткіштерді көрсету қажет.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Әрбір сандық және сапалық көрсеткішке сандық мәнді көрсету қажет.* [↑](#footnote-ref-4)
5. *Іс-шара қандай мерзімде өткізілетінін көрсету қажет.* [↑](#footnote-ref-5)
6. *Жоба туралы ақпарат қандай қолжетімді арналар арқылы таратылатынын көрсету қажет (БАҚ, Web-ресурстар және SMS-хабарламалар атауы)* [↑](#footnote-ref-6)