

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Общественное объединение «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU»

Тема гранта: «Реализация общенационального проекта «Birgemiz: Sabaqtastyq» по внедрению практики наставничества волонтерами в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения»

Сумма гранта: 83 597 634 (Восемьдесят три миллиона пятьсот девяносто семь тысяч шестьсот тридцать четыре) тенге.

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.

Задача 1. Набор, подготовка и обучение волонтеров-наставников навыкам работы с детьми и молодежью, находящихся в трудной жизненной ситуации и детских домах, привлечению волонтеров к данной работе

Мероприятие 1. Интеграционное сотрудничество со стейкхолдерами для достижения положительного социального эффекта в реализации практики наставничества, расширения участия волонтеров в работе с детьми и молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации

Для усиления эффективности и устойчивости проекта налажены устойчивые связи с организациями, вовлеченными в работу с детьми и молодежью, находящимися в организация образования для детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, детей и молодежи оказавшимися в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения. В качестве подтверждения сотрудничества и партнерского взаимодействия в период с марта по октябрь 2024 года было **заключено пять меморандумов:**

- Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве с КГУ «Центр поддержки детей в трудной жизненной ситуации» Управления образования акимата Жамбылской области от 12.03.2024 г.;
- Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве с КГУ «Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах, Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области от 24.06.2024 г.;
- Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве с КГУ Управления образования акимата Западно-Казахстанской области «Областная детская деревня семейного типа» от 12.09.2024 г.;
- Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве с КГУ «Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах» Осакаровского района" управления образования Карагандинской области от 12.10.2024 г.;
- Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве с КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Аяла» ГУ «Управление образования Актюбинской области» от 18.10.2024 г.

Основной целью меморандума является **взаимодействие в области становления и развития практики наставничества, в том числе и через Попечительские советы** в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения, в рамках которого предусмотрены следующие формы взаимного сотрудничества:

- снижение риска социального сиротства;
- помощь детям в профессиональном самоопределении;
- увеличение степени коммуникативных и социальных навыков детей;
- расширения участия волонтеров в реализации практики наставничества;
- пропаганда достижений наставников, тиражирование лучших практик наставничества в Республике Казахстан;
- повышение социального статуса наставника, признание роли, места наставника в обществе и возможности его системного поощрения;
- содействие социальной адаптации детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения.

Мероприятие 2. Расширение участия волонтеров в работе с детьми и молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации

Сегодня вопрос наставничества как инструмент успешной интеграции в социум обучающихся и воспитанников организаций образования привлекает внимание широкой общественности, педагогического сообщества, прежде всего, как востребованная и актуальная практика в социальной и образовательной сферах.

Многие организации, как образовательные, так и в бизнес-сообществе, рассматривают наставничество как стратегически значимый элемент системы и запускают различные инициативы в этой сфере. Они выдвигают на первый план задачу развивать у обучающихся и сотрудников не только способность адекватно манипулировать полученными благодаря образованию знаниями, умениями и навыками, но и способность самостоятельно формировать у себя новые навыки и компетенции – то есть метакомпетенцию.

Реализация системы наставничества через попечительские советы способствует расширению возможностей детей в получении качественного образования, полноценного развития, успешной социализации, интеграции в общество.

В 2017 году в целях повышения эффективности и прозрачности деятельности организаций образования были созданы попечительские советы, что является примером активного участия граждан в развитии государственно-общественных форм управления в организациях образования. С того времени по стране было организовано свыше 10 000 попечительских советов в организациях образования различного направления, **в том числе и в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.** В результате были собраны актуальные данные более 70 организаций по стране и вовлечены в рамках проекта более 600 членов попечительских советов, ежегодно.

Ежегодно, список привлеченных волонтеров, в том числе и членов попечительских советов составляло не менее 1,5 тысяч волонтеров, в том числе не менее 700 из числа молодежи, не менее 50 серебряных волонтеров.

Мероприятие 3. Проведение онлайн вебинаров на тему: «Наставничество как процесс сопровождения детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации» на государственном и русском языках

С 22 по 31 августа 2024 года проведены 10 онлайн вебинаров на платформе ZOOM на государственном и русском языках для представителей попечительских советов, волонтеров, наставников и других заинтересованных сторон с точки зрения наставничества как процесс сопровождения детей и молодежи находящихся в трудной жизненной ситуации. В качестве спикеров вебинаров были приглашены психологи в сфере родительско-детских отношений. Количество участников прошедшие обучение – 33. Доля участников, положительно оценивших обучение – 93,7%.

Мероприятие 4. Проведение отборочного этапа в пул наставников (тестирование, интервью)

Алгоритм работы с волонтерами-наставниками, реализаторами малых грантов в рамках реализации данной задачи строился следующим образом:

- информирование и привлечение волонтеров, которые хотят внести свой вклад в помощь детям и молодежи, находящимся в трудной жизненной ситуации, и реализовать себя как наставников;
- оценка и отбор потенциальных волонтеров-наставников с помощью инструментов профессионального тестирования и экспертной оценки;
- заключение и формирование карты наставника для волонтеров, прошедших отбор.

Каждый волонтер проходил тестовое мероприятие «Комплексный психотест для приема (отбора) в качестве потенциального наставника для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Данный психотест позволяет оценить социотип кандидата по матрице Майерс-Бриггс, базовый тип личности по типологии Дж. Голланда и психотип кандидата по типу профессий. После выполнения кандидатами тестовых заданий экспертами были проведены интервью с ними и дана экспертная оценка.

В ходе интервью проводилось также определение уровня развития базовых компетенций кандидата в наставники, таких как:

- логическое мышление;
- коммуникативность и общительность;
- организованность и умение управлять другими;
- мотивационная структура (упорство, настойчивость, мотивированность и нацеленность на результат);
- устойчивость (нервно-психическая) и неконфликтность;
- дисциплинированность и волевая саморегуляция.

По итогам отборочных мероприятий для каждого кандидата, кто успешно прошел их, были сформированы **«Карты наставника» с положительными рецензиями от трех экспертов в сфере наставничества**. Количество кандидатов, прошедших тестирование и интервью – 93. В итоге были собраны и проверены необходимые документы и закреплены наставники, которые в дальнейшем прошли системное полное обучение в области наставничества. Количество закрепленных наставников – 82. Срок реализации: июль-август.

Мероприятие 5. Реализация образовательно-прикладной программы «Платформа наставничества QOLDAU» для волонтеров-наставников (онлайн на государственном и русском языках): Модуль 1. «Основы наставничества и пути ее реализации»; Модуль 2. «Взаимосвязь: Наставник-дети»; Модуль 3. «Социальная компетентность наставника»

Основой для реализации обучения волонтеров-наставников стала разработка и проведение образовательно-прикладной программы «Платформа наставничества QOLDAU». Данная программа изначально задумана в помощь всем, кто планирует или уже вовлечен в процесс наставничества: представителям попечительских советов, волонтерам, желающим стать наставниками. Программа включает в себя полный курс подготовки наставника и содержит три больших модуля по 8 занятий в каждом, в формате онлайн на государственном и русском языках:

- 1 модуль. Основы наставничества и пути его реализации.
- 2 модуль. Взаимосвязь «Наставник – дети».
- 3 модуль. Социальная компетентность наставника

Актуальность данной программы обусловлена несколькими ключевыми аспектами:

1. Понимание психологических и эмоциональных потребностей детей

Дети, оказавшиеся в детских домах, зачастую пережили травматические события — разлуку с родителями, пренебрежение, возможно, жестокое обращение. Эти дети особенно нуждаются в чутком и грамотном подходе, который учитывает их эмоциональное состояние и трудности привязанности. Программа помогает понять, как травма и лишение семьи влияют на развитие и поведение ребёнка, что способствует созданию атмосферы поддержки и доверия. Для наставников и работников детских домов это знание особенно важно, так как оно помогает адаптировать методы воспитания под индивидуальные потребности ребёнка.

2. Формирование навыков конструктивного взаимодействия и поддержки

Образовательная программа обучает эффективным методам общения, эмпатии и поддержки, что особенно важно для волонтеров-наставников, у которых нет опыта работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Члены попечительских советов и сотрудники также осваивают навыки мотивации и эмоциональной поддержки, что помогает создавать более конструктивную и стабильную среду для воспитанников.

3. Поддержка социальной адаптации детей и подготовка к самостоятельной жизни

Для детей из детских домов актуальны вопросы социальной адаптации, которые включают развитие базовых навыков самостоятельной жизни, умение строить здоровые социальные связи, адекватную самооценку. Образовательная программа даёт представление о том, как помочь ребёнку развить необходимые навыки для адаптации в обществе, готовить к взрослой жизни, чтобы он мог успешно интегрироваться в социальную среду.

4. Повышение профессионализма и предупреждение выгорания

Работа с детьми, пережившими трудные жизненные ситуации, эмоционально и психологически сложна. Программа может включать тренинги по управлению стрессом, поддержке ментального здоровья работников, профилактике эмоционального выгорания. Это помогает не только сохранить качество работы сотрудников и наставников, но и поддерживать их мотивацию, что особенно важно в долгосрочной перспективе.

5. Повышение качества наставничества и волонтерской деятельности

Программа помогает будущим наставникам и волонтерам понять, какие навыки и качества нужны для выстраивания доверительных отношений с детьми, мотивирует к долгосрочной поддержке воспитанников и минимизирует риск разочарования или разрыва отношений. Это особенно важно, так как наставничество играет важную роль в формировании позитивных моделей поведения у ребёнка и его веры в стабильность взаимоотношений.

Таким образом, образовательная программа помогает повысить компетентность всех участников, создать более стабильные условия для воспитания детей и улучшить их шансы на успешную адаптацию в обществе.

Тренер - Есназарова Ляйля Умирзаковна – магистр социальных наук в области психологии, практикующий психолог, психолог проекта Наставники, соавтор Пособия для наставников, автор публикаций по теме эмоционального интеллекта, автор и ведущая тренингов на тему профилактики суицида в молодежной среде, семьи, родительства и ментального здоровья.

За период с 24 сентября по 31 октября 2024 года общее количество прошедших обучение составило 188 (в том числе 69 персональных наставников). Доля участников, положительно оценивших обучение – 93,2%.

Задача 2. Оказание консультаций, проведение встреч, организация мероприятий для наставников-волонтеров

Мероприятие 1. Фасилитирующий тренинг «Проблемы наставничества и пути решения» (онлайн/офлайн) на государственном и русском языках

После проведения отборочного этапа в пул наставников 1 - 2 августа 2024 года были проведены фасилитирующие тренинги для определения и анализа ключевых проблем, с трудностями, а также современных разработок практических решений, способствующих повышению эффективности и устойчивости процессов наставничества. Участники тренинга получили понимание ключевых проблем в наставничестве, таких как недостаточная связь между наставником и наставляемым, неясность ролей и ожидания, отсутствие системной поддержки. Количество участников тренинга составило 32 человека (реализаторы малых грантов).

Мероприятие 2. Проведение индивидуальных/групповых коуч сессий/консультаций (онлайн/офлайн) по личным запросам наставников на государственном и русском языках

В рамках мероприятия были организованы и проведены **индивидуальные и групповые коуч-сессии и консультации по личным запросам подростков и наставников**. Все коуч-сессии проводились в соответствии с профессиональным этическим кодексом коуча. В августе 2024 году было проведено 35 коуч-сессий, включая индивидуальные и групповые, в том числе в формате онлайн, для воспитанников, наставников центров поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения. **Коуч-сессии прошли 12 взрослых (наставников), 41 детей.**

Мероприятие 3. Проведение практических тренингов (Практикум). Разбор кейсов. (онлайн/офлайн) на государственном и русском языках

Для закрепления материала и развития практических навыков тех, кто прошел обучение на платформе, ежегодно после базового курса экспертами-наставниками проводились **практические занятия для наставников (практикумы)**, основанные на разборе 14 кейсов. Следует отметить, что обучение по данной программе проходили не только потенциальные волонтеры-наставники, привлекаемые в рамках данного проекта, но и действующие сотрудники различных организаций, которые вовлечены в процессы наставничества для детей и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Мероприятие 4. Проведение круглого стола с участием всех заинтересованных сторон

В рамках мероприятия проведен круглый стол по внедрению подходов наставничества в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей через институт попечительских советов. Круглый стол проходил с участием представителей попечительских советов, волонтеров-наставников и других заинтересованных сторон.

В ходе проведения круглого стола поднимались такие темы, как:

- «Роль попечительского совета в процессе внедрения практики наставничества»;
- «Социальный эффект от взаимодействия общественных и государственных структур в работе с детьми и молодежью».

В ходе круглого стола участники договорились осуществлять обмен информацией и материалами по вопросам развития наставничества через инструменты попечительских советов, в том числе через оказание консультаций, проведение встреч, обучающих мероприятий, и набор наставников. Особое внимание было уделено необходимости осуществлять взаимодействие с другими организациями, лицами в области внедрения практики наставничества в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задача 3. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый), направленных на привлечение волонтеров к практике наставничества в отношении детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения и др.

Мероприятие 1. Реализация малых грантов, направленных на привлечение волонтеров к практике наставничества в отношении детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения

Механизм поддержки малых грантов в рамках проекта представлял собой многоступенчатую систему, ориентированную на развитие социально значимых инициатив в сфере работы с детьми, находящимися в интернатных учреждениях. Процесс реализации грантовой поддержки включал последовательные этапы:

- разработку и утверждение Положения о проведении конкурса малых грантов (на государственном и русском языках);
- публичное объявление конкурса на соц. страницах;
- прием заявок, их технический отбор;
- определение тридцати победителей;
- мониторинг за реализацией проектов и их сопровождение.

Общая сумма гранта 9 000 000 (девять миллионов) тенге. Средства распределены равными долями, исходя из общей суммы гранта между победителями, с выделением 30 малых грантов по 300 000 (триста тысяч) тенге на каждого, что позволило расширить практику наставничества в отношении детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. По малым грантам всего поступило **102 заявки** с разных регионов.

Мероприятие 2. Отбор проектов, определение победителей конкурса малых грантов

В 2024 году конкурс малых грантов показал значительный рост интереса. Из 102 поданных заявок 71 прошла техническую экспертизу, которые были оценены конкурсной комиссией. По итогам рейтинга 30 проектов признаны победителями малых грантов и получили финансирование по 300 000 тенге каждый.

Основные направления проектов малых грантов в 2024 году:

1. Профессиональное обучение и трудоустройство (около 50% проектов):

- индустрия красоты (парикмахерское искусство, визаж, маникюр);
- кулинарное искусство (выпечка, кондитерское дело);
- флористика;
- профессия бариста;
- швейное дело.

2. Цифровые навыки и медиа (около 20% проектов):

- мобилография;
- гражданская журналистика;
- создание контента для социальных сетей.

3. Творческое развитие и предпринимательство (около 20% проектов):

- рукоделие (вязание, работа с гипсом);
- дизайн;
- финансовая грамотность и предпринимательские навыки.

4. Социальная адаптация (около 10% проектов):

- работа с детьми с особыми потребностями;
- психологическая поддержка;
- арт-терапия.

Географическое распределение победителей показывает широкий охват регионов страны. Наибольшая концентрация проектов наблюдается в Астане (9 проектов), Западно-Казахстанской и Жамбылской областях (по 6 проектов), Туркестанской и Кызылординской областях (по 2 проекта). Также проекты были реализованы в Карагандинской, Костанайской, Восточно-Казахстанской, Жетысу областях и городе Алматы (по 1 проекту).

Мероприятие 3. Презентация проектов (в рамках малых грантов) бизнес-структурам и меценатам, заинтересованным лицам, для последующего продолжения финансирования

Дополнительным механизмом развития и признания лучших проектов стала *ежегодная презентация трех наиболее успешных проектов перед бизнес-сообществом*, что способствовало привлечению дополнительных инвестиций и устойчивости проектов. Три проекта получили последующее финансирование со стороны бизнес структур: «Гончарная студия Alaqan», «Бариста», «Бьюти – мастер на миллион».

Мероприятие 4. Мониторинг за реализацией малых грантов

Проекты были реализованы в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения. В рамках программы было охвачено **607 благополучателей**, привлечено **261 волонтеров**.

Существенным отличием проекта стал также порядок распределения материально-технических ресурсов. В отличие от традиционных грантовых практик, **все закупленное в рамках малых грантов оборудование передавалось непосредственно детским учреждениям**, а не оставалось у инициативных групп или организаций-грантополучателей.

Конкурс малых грантов продемонстрировал, что при относительно небольших суммах поддержки (300 000 тенге на проект) удалось создать эффект социального мультипликатора – когда начальные инвестиции запускают цепочку позитивных изменений. Показательно, что успех программы строится не столько на финансировании, сколько на партнерстве государства, бизнеса и гражданского общества, а именно на синергии четырех элементов: энтузиазма грантополучателей, системной поддержки проектов, вовлечения волонтеров и технологии наставничества. Это позволяет говорить о формировании качественной модели социального инвестирования, где небольшие гранты становятся не просто финансовым инструментом, а катализатором устойчивых социальных изменений.

Задача 4. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МКИ РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов

Мероприятие 1. Информационное освещение по реализации проекта, в том числе предоставление малых грантов

Информационное сопровождение проектов включало написание сценариев и создание 8 видеороликов об успешных кейсах реализации проектов малых грантов.

Задача 5. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов

Мероприятие 1. Составление сборника успешных кейсов на государственном и русском языках

Результаты реализации наиболее значимых проектов обобщились в специальном «Сборнике успешных кейсов», позволяя поощрить самые качественные инициативы, тиражировать лучший опыт и демонстрировать социальную значимость проделанной работы. В сборник вошли 11 кейсов.

Мероприятие 2. Поощрение активных участников проекта

В рамках реализации проекта активные участники волонтеры-наставники, попечительские советы, реализаторы малых грантов были награждены специальными значками «Birgemiz: Sabaqtastyq». Награждение такого рода создает положительные стимулы для волонтеров-наставников, повышение заинтересованности в дальнейшей их деятельности, что способствует увеличению количества активных участников и повышению их эффективности в реализации проекта.

Задача 6. Организация и проведение итогового мероприятия «Birgemiz»

Мероприятие 1. Организация и проведение итогового мероприятия «Birgemiz»

4-5 декабря 2024 года прошла итоговая конференция Центра поддержки гражданских инициатив с участием партнеров, НПО, экспертов, бенефициаров проекта. На форум была приглашена победитель малого гранта Мурзахметова Айгуль с г. Уральск. Подведены итоги реализации грантовых проектов; истории успеха получателей малых грантов, обсудили роли грантов в развитии инклюзивного общества, повышение качества жизни, устойчивых социальных проектов

Задача 7. Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями

Мероприятие 1. Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями

Аналитический доклад о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов представляет анализ достигнутых результатов, эффективности внедренных мер и рекомендации для дальнейшего развития программы.

Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора

Мероприятие 1. Итоговая публичная презентация результатов

В презентации об итогах проекта на 2022-2024 год обозначены достигнутые индикаторы в рамках проекта.

Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора

Мероприятие 1. Информационно-разъяснительная работа. Реклама, публикация постов, интервью, проведение прямых эфиров (Facebook, инстаграм, единая онлайн-платформа волонтеров qazvolunteer.kz, рассылка whatsapp)

Информационное сопровождение проектов включало проведение 8 прямых эфиров с наставниками: знакомство с опытом лучших кейсов в социальных сетях, 5 статей в СМИ и системное освещение хода реализации проектов (количество публикаций – 80). В результате всех проведенных мероприятий общий охват проекта составил 33373 человек. Это подтверждает высокий уровень воздействия проекта как на локальную, так и на широкую аудиторию, а также его значимость в рамках социальных и образовательных инициатив.

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:		Внедрение практики наставничества волонтеров в отношении детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения				
Достигнутый результат от реализации проекта:		Закреплены 69 персональных наставников (заявлено не менее 60) к группам детей и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Привлечены 1,5 тысяч волонтеров, в том числе 700 человек из числа молодежи, 50 серебряных волонтеров. Реализованы 30 малых грантов, в том числе 3 проекта с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур. Заключены 5 меморандумов с профильными организациями Подготовлен Аналитический доклад о реализации проекта с рекомендациями на 2022-2024 годы				
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные индикаторы	Индикаторы		Эффект
				план	факт	
Задача 1. Набор, подготовка и обучение волонтеров-наставников навыкам работы с детьми и	Интеграционное сотрудничество со стейкхолдерами для достижения положительного социального эффекта в реализации практики	В рамках мероприятия были подписаны меморандумы о взаимном сотрудничестве с организациями образования для детей-сирот и детей, оставшихся без	Меморандумы https://drive.google.com/drive/folders/1PmuCGH_MFAzXQodjywAI8RvmgMQ1cjpG?usp=drive_link	5	5	Заключение меморандума с центрами поддержки детей способствует укреплению партнерских отношений и повышению

молодежью, находящихся в трудной жизненной ситуации и детских домах, привлечению волонтеров к данной работе	наставничества, расширения участия волонтеров в работе с детьми и молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации	попечения родителей Меморандумы от 12.03.24, 24.06.24, 12.09.24, 12.10.24, 18.10.24				эффективности совместной деятельности
	Расширение участия волонтеров в работе с детьми и молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации	1,5 тысяч волонтеров в том числе 700 из числа молодежи, 50 серебряных волонтеров	Список привлеченных волонтеров https://drive.google.com/drive/folders/1F6Fy0-nrsVEbkJ5P_ZlRTnFJvB3GbKpt?usp=drive_link	Не менее 1,5 тысяч волонтеров, в том числе не менее 700 из числа молодежи, не менее 50 серебряных волонтеров	Не менее 1,5 тысяч волонтеров, в том числе не менее 700 из числа молодежи, не менее 50 серебряных волонтеров	В рамках проекта привлечены более 1500 волонтеров, что демонстрирует значительный потенциал в развитии волонтерского движения.
	Проведение онлайн вебинаров на тему: «Наставничество как процесс сопровождения детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации» на государственном и русском языках	С 22 по 31 августа 2024 года проведены 10 онлайн вебинаров для волонтеров, наставников и других заинтересованных сторон на тему «Наставничество как процесс сопровождения детей и молодежи находящихся в трудной жизненной ситуации. В качестве спикеров вебинаров были приглашены	Общее количество регионов Количество вебинаров Программа вебинара Тренера/спикеры (резюме, сертификаты) Список участников (фио, дата	17 и 3 города республиканского значения 10 2 Не менее 1 1	17 и 3 города республиканского значения 10 2 2 1	На вебинарах были рассмотрены вопросы коммуникации, периодизации несовершеннолетних, проблемы и предложения в части помощи их социализации

		психологи в сфере родительско-детских отношений. Количество участников вебинаров (реализаторы малых грантов) - 33	рождения, регион, контакты) Доля участников, положительно оценивших обучение (фио, дата рождения, регион) Публикации в соц.сетях Фотоотчет	Не менее 80% Не менее 1 Не менее 5 фото с каждого вебинара	93,7% 8 публикаций 50 фото	
	Проведение отборочного этапа в пул наставников (тестирование, интервью)	Проведен отборочный этап в пул наставников среди волонтеров, реализаторов малых грантов (проведено тестирование, интервью) составлены карта наставников для формирования пула потенциальных наставников на государственном и русском языках.	Карта наставника по итогам тестирования и проведения интервью с положительными рецензиями от трех экспертов в сфере наставничества Количество закрепленных наставников	Не менее 60 Не менее 60 персональных наставников	93 82	По итогам отбора на каждого закрепленного наставника сформирована «Карта наставника» с положительными рецензиями от трех экспертов в сфере наставничества.
	Реализация образовательно- прикладной	С 24 сентября по 31 октября 2024 года проведены онлайн	Общее количество участников	Не менее 60 персональных наставников	188 (в том числе 82	Образовательная программа помогает

	программы «Платформа наставничества QOLDAU» для волонтеров-наставников (онлайн на государственном и русском языках) Модуль 1. «Основы наставничества и пути реализации» Модуль 2. «Взаимосвязь: Наставник-дети» Модуль 3. «Социальная компетентность наставника»	тренинги с волонтерами-наставниками. Даты проведения: 24, 26 сентября, 01, 03, 08, 10, 15, 17, 22, 24, 29, 31 октября 2024 года По завершению участникам тренинга выданы сертификаты.	Программа курса Доля участников, положительно оценивших обучение Количество семинар-тренингов каждого модуля Записи зумов https://drive.google.com/drive/folders/1OEHNMQyf_9-whhmqa45_k3dv0_N34eLQ?usp=drive_link Публикации в соц.сетях	1 Не менее 80% 8 Не менее 24 Не менее 1	персональных наставников) 1 93,2% 8 24 12	повышению компетентности всех участников, в создании более стабильных условий для воспитания детей и улучшению их шансов на успешную адаптацию в обществе.
Задача 2. Оказание консультаций, проведение встреч, организация мероприятий	Фасилитирующий тренинг «Проблемы наставничества и пути решения» (онлайн/офлайн) на государственном и	1-2 августа 2024 года проведена фасилитация для определения и анализа ключевых проблем, с трудностями, а также	Общее количество регионов Количество тренингов	17 и 3 города республиканского значения 2	17 и 3 города республиканского значения 2	участники тренинга выявили основные трудности в процессе наставничества, получили

для наставников-волонтеров	русском языках	современных разработок практических решений, способствующих повышению эффективности и устойчивости процессов наставничества. Количество участников вебинаров (реализаторы малых грантов) - 32	Программа тренинга	2	2	понимание ключевых проблем в наставничестве, таких как недостаточная связь между наставником и наставляемым, неясность ролей и ожидания, отсутствие системной поддержки
			Тренеры	2	2	
			Список участников	2	2	
			Публикации в соц.сетях	Не менее 1	2	
			Фотоотчет	Не менее 1 фото	10	
	Проведение индивидуальных/ групповых коуч сессий/консультаций (онлайн/офлайн) по личным запросам наставников на государственном и русском языках	В августе 2024 года проведено индивидуальных/ групповых коуч сессий/консультаций. Коуч-сессии прошли 12 взрослых (наставников), 41 детей.	Количество коуч сессий/ консультаций	34 коуч сессий/консультаций на государственном и русском языках	35	По запросам Центров поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, были проведены инд./групповых коуч сессий/консультаций
	Проведение практических тренингов (Практикум)Разбор кейсов (онлайн/офлайн) на государственном и русском языках	Проведен разбор кейсов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в организациях образования для	Количество практикумов	14	14	Участники получили возможность сразу же использовать теоретические знания на практике
			Публикации в соц.сетях	Не менее 1	2	
			Фотоотчет	Не менее 1 фото	14	

		детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				
	Проведение круглого стола с участием всех заинтересованных сторон	В октябре 2024 года проведен круглый стол по внедрению подходов наставничества в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей через институт попечительских советов с участием гос. организаций, представителей попечительских советов, волонтеров-наставников	Программа круглого стола Протокол заседания Список участников Публикации в соц.сетях Фото/видео отчет	1 1 Не менее 60 Не менее 1 Не менее 5 фото, 1 видео	1 1 60 1 5 фото, 1 видео	Участники круглого стола определили основные задачи по вопросам развития практики наставничества через инструменты попечительских советов, в том числе через оказание консультаций, проведение встреч, обучающих мероприятий
Задача 3. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый), направленных на привлечение	Реализация малых грантов, направленных на привлечение волонтеров к практике наставничества в отношении детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей,	В апреле 2024 года разработано и согласовано с Оператором и Заказчиком Положение о проведении конкурса малых грантов (на государственном и русском языках)	Положение о проведении конкурса малых грантов, согласованное с Оператором и Заказчиком (на государственном и русском языках) Размещение положения	1 На странице в инстаграм	1 На странице в инстаграм	В 2024 году конкурс малых грантов показал значительный рост интереса. Заявки были поданы по разным направлениям для содействия в социализации детей и подростков из

волонтеров к практике наставничества в отношении детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения и др.	оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения	28 апреля 2024 года на соц. страницах опубликовано объявление о конкурсе (срок подачи заявок продлен до 31 мая 2024 года) По малым грантам поступило 102 заявки с разных регионов	Объявление о конкурсе Публикация объявления Список заявителей	1 на государственном и русском языках Не менее 1 1	1 на государственном и русском языках 2 1	детских интернатных учреждений.
	Отбор проектов, определение победителей конкурса малых грантов	По малым грантам поступило 102 заявки, технический отбор прошли 71 заявка, которые были оценены конкурсной комиссией. По итогам рейтинга проектов на основе общего балла 30 проектов признаны победителями малых грантов С каждым победителем заключен договор о предоставлении малого гранта. 18 июня 2024 года на	Протокол итогов конкурса малых грантов Количество победителей состав экспертной Комиссии Акт приема передачи с подписями сторон Договоры Публикация в соц.сетях	1 30 Не менее 5 человек 30 30 Не менее 1 поста	1 30 5 30 30 1	Выделенные средства по 300 000 (триста тысяч) тенге на каждого победителя малого гранта позволит расширить практику наставничества в отношении детей, оказавшихся в трудной жизненной

		соц. страница опубликованы победители малых грантов				
	Презентация проектов (в рамках малых грантов) бизнес-структур и меценатам, заинтересованным лицам, для последующего продолжения финансирования	В сентябре 2024 года презентованы три наиболее успешные проекты перед бизнес- сообществом. 3 проекта получили последующее финансирование со стороны бизнес структур: 1) проект «Гончарная студия Alaqa»; 2) проект Бариста; 3) Бьюти – мастер на миллион	Презентации проектов Список заинтересованных бизнес-структур, меценатов, заинтересованных лиц Публикации в соц.сетях Проекты, получившие последующее финансирование со стороны различных организаций, бизнес структур	Не менее 3 1 1 Не менее 3	3 1 1 3	Дополнительным механизмом развития и признания лучших проектов стала презентация трех наиболее успешных проектов перед бизнес- сообществом, что способствовало привлечению дополнительных инвестиций и устойчивости проектов
	Мониторинг за реализацией малых грантов	Период реализации проекта определен с 1 июля по 30 сентября 2024 года, с учетом предоставления отчета по малым грантам. В рамках программы было охвачено 607	Охват Отчет по малым грантам Анализ уровня удовлетворенности	17 и 3 города республиканск ого значения 30 Не менее 80%	17 и 3 города республиканс кого значения 30 93,2%	Конкурс малых грантов продемонстриров ал, что при относительно небольших суммах поддержки удалось создать

		благополучателей, привлечено 261 волонтеров.	участников			эффект социального мультипликатора – когда начальные инвестиции запускают цепочку позитивных изменений.
Задача 4. Организация информационн ого сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн- платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МКИ РК, в том числе подготовка не	Информационное освещение по реализации проекта, в том числе предоставление малых грантов	Записаны 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов	Написание сценарии и запись видеороликов об успешных кейсах (хронометраж не менее 2 минут, в качестве FullHD) Хронометраж	Не менее 8 Не менее 2 мин.	8 Не менее 2 мин.	Продвижение успешных кейсов через видеоролики - это не только способ рассказать о нем, но и инструмент для создания повышения доверия, привлечения партнеров и популяризации практики наставничества в социализации детей интернатных учреждений

менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов						
Задача 5. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов	Составление сборника успешных кейсов на государственном и русском языках	По результатам реализации наиболее значимых проектов малых грантов сформирован «Сборник успешных кейсов» В сборник вошли 11 кейсов.	Количество сборника	Не менее 10	32	Сборник позволит поощрить самые качественные инициативы, тиражировать лучший опыт и демонстрировать социальную значимость проделанной работы
			Количество кейсов	Не менее 10	11	
			Акт приема-передачи по регионам	Не менее 10	11	
			Сопроводительные письма к сборникам успешных кейсов	Не менее 10	11	
	Поощрение активных участников проекта	Сформирован список активных участников проекта. Волонтеры-наставники, попечительские советы, реализаторы малых грантов были награждены специальными значками «Birgemiz: Sabaqtastyq».	Список активных участников проекта	Не менее 75 участников	75	Награждение создает положительные стимулы для волонтеров-наставников, что способствует увеличению количества активных участников и повышению их эффективности в реализации
			Награждение активных участников проекта	Не менее 75 значков	75	

						проекта.
Задача 6. Организация и проведение итогового мероприятия «Birgemiz»	Организация и проведение итогового мероприятия «Birgemiz»	и 4-5 декабря 2024 года прошла итоговая конференция Центра поддержки гражданских инициатив с участием партнеров, НПО, экспертов, бенефициаров проекта. На форум была приглашена победитель малого гранта Мурзахметова Айгуль с г. Уральск	Организация и проведение итогового мероприятия «Birgemiz» в городе Астана	1	1	Подведены итоги реализации грантовых проектов; истории успеха получателей малых грантов, обсудили роли грантов в развитии инклюзивного общества, повышение качества жизни, устойчивых социальных проектов и др
			Программа мероприятия	1	1	
			Список участников в т.ч. Министерство и ЦПГИ (фио, иин)	1	1	
			Фото/видео отчет	1	1	
			Публикации в СМИ, соц.сети	Не менее 5	5	
			Рекомендации и дальнейшее развитие по итогам круглого стола	1	1	
Задача 7. Подготовка аналитического о доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов	Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями	В ноябре 2024 года подготовлен Аналитический доклад о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов за 2022-2024 годы	Аналитический доклад о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями, согласованный с	1	1	Аналитический доклад представляет анализ достигнутых результатов в рамках проекта, эффективности внедренных мер и

с рекомендациям и			Заказчиком и Оператором			рекомендации для дальнейшего развития проекта
Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора	Итоговая публичная презентация результатов	11 декабря 2024 года выступили с итоговой презентацией за весь период реализации проекта с указанием достигнутых индикаторов	Презентация об итогах проекта за 2022-2024 годы Публикации в СМИ и в соц.сетях	1 Не менее 2	1 2	В презентации об итогах проекта на 2022-2024 годы обозначены достигнутые индикаторы в рамках проекта
Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора	Информационно-разъяснительная работа. Реклама, публикация постов, интервью, проведение прямых эфиров (Facebook, инстаграм, единая онлайн-платформа волонтеров qazvolunteer.kz, рассылка whatsapp)	В рамках проекта мероприятия публиковались в социальных сетях, СМИ, проводились прямые эфиры	Посты Статьи в СМИ Прямые эфиры с наставниками: знакомство с опытом лучших кейсов в социальных сетях	Не менее 70 на единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook КДГО МКИ РК Не менее 5 Не менее 8	141 5 8	Информационная работа через социальные сети повышает уровень доверия целевых групп, прозрачность проекта его узнаваемости, адаптивности и привлечения новых участников или партнеров.

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	1 109	1 109
	из социально-уязвимые категории населения	человек	648	648
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	33 373	33 373
3.	Количество штатных работников	человек	4	4
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	1	1
	из социально-уязвимые категории населения	человек	0	0
5.	Количество охваченных НПО	организация	3	3
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	5 258 000	5 258 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	654 401	654 401
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	9 174 799	9 174 799
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	5	5

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: нет

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Цель - внедрение практики наставничества волонтеров в отношении детей и молодежи, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения.

Факты, подтверждающие достижение целей:

- внесение изменений в действующий нормативно-правовой документ деятельности Попечительских советов в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **в части включения в функцию содействие в развитии практики наставничества в отношении воспитанников.** (Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

«История успеха» — это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помогла в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);

Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта; воздействие социального проекта на ситуацию результат воздействия.

Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

История успеха Изберген Жаннұр, 16 лет

Жаннұр воспитанница Областной детской деревни семейного типа города Актау. Участвовала в проекте малого гранта «Креатив студия «Алақар» и впоследствии была трудоустроена в организацию руководителя данного проекта Шахатовой Гаухар. Это история успеха одной девочки, которая успешно социализировалась в общество и нашла хорошего наставника в лице Гаухар благодаря проекту «Birgemiz: Sabaqtastyq». Тел. руководителя 8 701 356 4137

Отзыв от воспитанницы <https://www.instagram.com/reel/C-fWb-OMt65/?igsh=NDZvaWN1b21hbmo3>

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
2 609	974	1 635

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
2 609	648	700	34	53	0	60	-	48	95	1201

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
2 609	586	262	185	340	801	380	55

5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):
 - закреплены 82 персональных наставников (заявлено не менее 60) к группам детей и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
 - привлечены 1,5 тысяч волонтеров, в том числе 700 человек из числа молодежи, 50 серебряных волонтеров;
 - реализованы 30 малых грантов с охватом 261 волонтеров и 607 детей и подростков из интернатных учреждений, в том числе 3 проекта с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур;
 - заключены 5 меморандумов с профильными организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - подготовлен Аналитический доклад о реализации проекта с рекомендациями на 2022-2024 годы;
 - прошли обучение основам наставничества представители волонтеров, попечительских советов с охватом 188 участников.
- долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):
 - одним из достижений устойчивости проекта в развитии практики наставничества — это внесение изменений в действующий нормативно-правовой документ деятельности Попечительских советов в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **в части включения в функцию содействие в развитии практики наставничества в отношении воспитанников.** (Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355)
- устойчивость социального проекта/социальной программы:
 - развитие практики наставничества в рамках данного проекта усилен через институт Попечительских советов организаций образования для детей-сирот, и детей оставшихся без попечения родителей.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Для успешной реализации проекта важно учитывать вклад и роль каждого партнера и поддерживающей структуры. В рамках проекта были вовлечены центральные, местные исполнительные органы в части административной, информационной поддержки, координации в реализации мероприятий. Непосредственно реализация проекта осуществлялась в тесном взаимодействии с организациями образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по всей республике (детские дома). На сегодня функционируют свыше 80 различных типов таких организаций (детских домов): Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Центр адаптации несовершеннолетних, Детская деревня семейного типа, Дом юношества, Центр социальной адаптации несовершеннолетних. В рамках проекта взаимодействие и сотрудничество было со всеми вышеназванными организациями.

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Комитет по охране прав детей Министерства просвещения РК	Законодательная поддержка: создание нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность социального проекта в части развития практики наставничества; Административное содействие: упрощение бюрократических процедур, оперативное решение вопросов в части сбора информационных данных и т.д. Организационная поддержка: взаимодействие с другими структурами: координация между местными исполнительными органами их	8 701 601 2976 КОПД МП РК	-

	ведомственных структур; Информационная помощь: распространение информации о мероприятиях проекта		
Акиматы	Административное содействие: упрощение бюрократических процедур, оперативное решение вопросов в части сбора информационных данных и т.д. Организационная поддержка: взаимодействие с другими структурами: координация между местными исполнительными органами их ведомственных структур; Информационная помощь: распространение информации о мероприятиях проекта	8 778 381 6839 Акимат г. Астана	Организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей это подведомственные структуры местных исполнительных органов при управлениях/отделах образования
Организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Сотрудничество и партнерство в части реализации проекта	8 777 383 3130 ЦПД г.Астана 8 777 424 7274 Детская деревня г. Уральск ЗКО 8 705 665 7409 ЦПД г.Житикара Костанайская область 8 775 950 5448 Дом юношества Акжарский район СКО	Организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей это типы детских домов: Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ЦПД), Центр адаптации несовершеннолетних (ЦАН), Детская деревня семейного типа, Дом юношества, Центр социальной адаптации несовершеннолетних.

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)

- 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта;
- 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- 3) охрана окружающей среды;
- 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;
- 5) решение проблем демографии;
- 6) решение гендерных проблем;
- 7) поддержка социально уязвимых слоев населения;
- 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;
- 9) содействие в трудоустройстве граждан;
- 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;
- 11) развитие культуры и искусства;
- 12) охрана историко-культурного наследия;
- 13) укрепление общественного согласия и национального единства;
- 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;
- 13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
Комитет по охране прав детей Министерства просвещения РК	Отработаны и внесены изменения в действующий нормативно-правовой документ деятельности Попечительских советов в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части включения в функцию Попечительских советов «содействие в развитии практики наставничества в отношении воспитанников»	Типовые правила организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355
НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»	Создание системы оценки и стимулирования качества проектов	Аналитический доклад

Общее количество страниц отчета: 27

Председатель/ Сауіл / Ф.Сағындық

Должность, Ф.И.О. (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения 28.07.2014

Место печати

С приложением ознакомлен



Сауіл Ф.Сағындық