

**Заключительный отчет  
по итогам реализации социального проекта**

1. Полное наименование неправительственной организации: Частное учреждение «Западно-Казахстанский Центр медиации и переговорного процесса»
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Куртаева Алия Владимировна
3. Юридический адрес, контактный телефон: Республика Казахстан, Актюбинская область, город Актобе, ул. Маресьева 86/Д-48
4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): «Укрепление общественного согласия и общенационального единства» по приоритетному направлению «Развитие медиации в сфере общественных отношений Актюбинской области»
5. Дата начала и окончания периода реализации социального проекта и/или социальной программы: с «03» июня 2024 года по «31» октября 2024 года.
6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 5 500 000 (пять миллионов пятьсот тысяч) тенге

**1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта**

*Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору.*

**Задача 1.** Повышение квалификации действующих медиаторов, оказывающих практическую помощь в урегулирование споров/конфликтов в сфере общественных отношений в действующих кабинетах 12 районов Актюбинской области.

**Мероприятие 1.** Организация 2-х дневного офлайн обучения для не менее 30 медиаторов города Актобе и 12 районов с привлечением сертифицированных тренеров в целях совершенствования деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах.

В мероприятии приняли участие 41 медиатор, что превышает запланированное количество на 37%. Обучение прошло в 12 районах и в городе Актобе, что охватило ключевые территории области. Основные темы - навыки переговорного процесса, невербальной и вербальной коммуникации для эффективного консультирования граждан при обращении к медиатору на стадии досудебного урегулирования спора; основы медиативного подхода для диагностики конфликта, обзор дополнений и изменений в Закон РК «О медиации», особенности применения медиации в различных сферах, в том числе в сфере общественных отношений, и др. Все 41 участник успешно завершили обучение и получили сертификаты, подтверждающие повышение квалификации. Более 80% участников выразили удовлетворение от качества обучения, методики и работы тренеров, что подтверждает высокую эффективность курса. Задача по обучению медиаторов была выполнена в полном объеме с высоким уровнем участия и положительными результатами.

**Задача 2.** Квалифицированная подготовка медиаторов для оказания практической помощи при профилактике и урегулировании межэтнических конфликтов

**Мероприятие 1.** Организация трехдневного курса этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов с привлечением 2-х этномедиаторов, прошедших специальный курс (не менее 40 участников).

Проведено 3-х дневное офлайн обучения по этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов. В ходе курса прошли обучение 40 человек, из них 18 руководители этнокультурных объединений включая представителей гражданского общества, государственных органов и этнических групп. Для проведения курса были приглашены 2 сертифицированных этномедиатора, прошедших специальный курс подготовки. 90% участников отметили повышение своих знаний и навыков в области этномедиации, включая практическое применение методов разрешения межэтнических конфликтов. Получено более 80% положительных отзывов от участников по содержанию курса, методам обучения и вовлеченности тренеров. В ходе курса было рассмотрено не менее 5 реальных кейсов межэтнических конфликтов, что позволило участникам получить практический опыт решения таких ситуаций.

**Задача 3.** Усовершенствование профессионального уровня и компетенции государственных служащих в вопросах профилактики конфликтных ситуаций, ведения переговоров и взаимодействия с населением при разрешении спорных и конфликтных ситуаций

**Мероприятие 1.** Организация обучения государственных служащих по разрешению и урегулированию споров с привлечением сертифицированного тренера и с участием не менее 20 человек.

Проведено 2-х дневное офлайн обучения по разрешению и урегулированию споров. В обучении приняли участие 20 государственных служащих. Обучение было проведено с привлечением сертифицированного тренера, специализирующегося на разрешении споров и урегулировании конфликтных ситуаций. 85% участников отметили улучшение своих навыков в области профилактики конфликтных ситуаций, а также в ведении переговоров и разрешении спорных ситуаций. 80% участников выразили высокую степень удовлетворенности качеством обучения, методикой и практическими упражнениями. Все участники завершили обучение и получили сертификаты, подтверждающие повышение квалификации в области урегулирования споров и взаимодействия с населением.

**Задача 4.** Популяризация Института медиации, повышение правовой грамотности населения и укрепление доверия к внесудебному способу разрешения споров в целях достижения консенсуса, что в целом будет способствовать улучшению правового поведения граждан, снижению уровня социальной напряженности и созданию бесконфликтного общества

**Мероприятие 1.** Проведение семинар-тренинга для представителей общественности, государственных и правоохранительных органов, населения 2-х районов (не менее 20 человек в каждом) Актюбинской области с привлечением квалифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей

- 1) информирование населения об эффективности урегулирования споров/конфликтов в досудебном порядке;
- 2) раскрытие преимуществ процедуры медиации, как одного из эффективных способов разрешения споров в общественных отношениях и в сфере защиты прав потребителей;
- 3) информирование граждан о перспективе применения медиации в сфере образования, здравоохранения, при разрешении семейно-брачных и трудовых конфликтов, соседских споров в досудебном порядке.

Проведено 2-х дневное офлайн обучения. Семинар был успешно проведен в двух районах: в Аглицком районе участие приняли 25 человек, а в Мугалжарском районе — 27 человек. Общее количество участников составило 52 человека, что превышает запланированное минимальное количество (40 человек) на 30%. В ходе тренинга было разъяснено населению, как эффективно урегулировать споры и конфликты в досудебном порядке. 90% участников отметили улучшение понимания этого процесса. 85% участников указали, что тренинг помог им лучше понять преимущества медиации как альтернативного способа разрешения конфликтов, особенно в сфере защиты прав потребителей и общественных отношений. Участники получили информацию о перспективах применения медиации в сфере образования, здравоохранения, семейно-брачных и трудовых споров, а также в разрешении

соседских конфликтов. 80% участников выразили заинтересованность в дальнейшем использовании медиации в своей практике. Семинар-тренинг был проведен в полном объеме, с высокими результатами по информированию участников и повышению их правовой грамотности в области медиации и разрешения споров.

#### Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора

**Мероприятие 1. Подготовка и размещение в социальных сетях о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещении мероприятий в рамках реализуемого Проекта;**  
Подготовлено не менее 20 постов о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещении мероприятий в рамках реализуемого Проекта. Информационный охват составил –17 604.

**Мероприятие 2. Организация записи подкастов с приглашением практикующих медиаторов, экспертов в сфере медиации, переговоров, профайлинга и психологии.**

Снято и размещено 2 подкаста с привлечением медиаторов, информационный охват составил более 5000.

#### Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора

Проведена публичная презентация итогов реализации проекта, уровня достижения целей и задач, проведенных мероприятий.

Заполните таблицу и сравните полученные результаты с запланированными результатами:

<b>Цель проекта:</b>	<b>Охват в рамках проекта составит не менее 150 жителей Актобинской области, информационный охват не менее 10 тысяч просмотров</b> Информирование о роли медиации в сфере общественных отношений и совершенствование деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах, повышение квалификации представителей гражданского общества и государственных органов, этнокультурных объединений для эффективного и качественного предупреждения и разрешения конфликтов в сфере общественных отношений в целях минимизации социальной напряженности и профилактики конфликтов
<b>Достигнутый результат от реализации проекта:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организация двухдневного офлайн обучения для не менее 30 медиаторов города Актобе и 12 районов с привлечением сертифицированных тренеров в целях совершенствования деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах</li> <li>Организация трехдневного курса этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов с привлечением 2 этномедиаторов, прошедших специальный курс (не менее 40 участников)</li> <li>Организация обучения государственных служащих по разрешению и урегулированию споров с привлечением сертифицированного тренера и с участием не менее 20 человек</li> <li>Проведение семинар-тренинга в 2 районах Актобинской области с привлечением квалифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей</li> <li>Подготовка и размещение в социальных сетях информации о роли медиации в разрешении споров общественных отношений и</li> </ul>

		вопросах защиты прав потребителей.							
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Дата проведения	Место проведения	Кол-во участников	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные показатели	Индикаторы		Результаты/эффект в долгосрочной перспективе (к задачам)
							план	факт	
<b>Задача 1.</b> Повышение квалификации действующих медиаторов оказывающих практическую помощь в урегулировании споров/конфликтов в сфере общественных отношений в действующих кабинетах 12 районов Актобинской области	Проведение двухдневного офлайн обучения для не менее 30 медиаторов города Актобе и 12 районов с привлечением сертифицированных тренеров в целях совершенствования деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах	15-16.08.2024	Актобинская область, город Актобе с участием представителей 12 районов	41	Мероприятие проведено в точном соответствии с планируемым объемом и временем. В ходе тренинга участники поделились основным проблемным вопросом: отсутствие практических навыков при разрешении конфликтов, сопряженных с жесткими позициями сторон и отсутствие наставничества в лице профессиональных специалистов в сфере медиации. В ходе семинара/тренинга выявлено отсутствие у многих медиаторов базовых навыков процедуры	Программа 2-х дневного офлайн обучения (согласованная с Заказчиком)  Формирование группы по списку (согласованный с Заказчиком)  Количество сертифицированных тренеров (с резюме)  Количество медиаторов  Охват  Презентация/методический материал/практические кейсы  Список участников (с ФИО, контактные данные)  Предтренинговое анкетирование	1 (16 часов, 2 календарных дня)  1  1  40  12 районов, 1 город  1  1 с каждого дня  1	1 (16 часов, 2 календарных дня)  1  1  41  12 районов, 1 город  1  1 с каждого дня  1	По итогам семинара/тренинга участники выразили пожелания о необходимости дальнейшего продолжения таких семинаров в целях обсуждения проблемных вопросов и изучения практических ситуаций для эффективного применения

					<p>медиации, что затрудняет сблизить позиции сторон в целях выработки взаимовыгодного решения и выхода из конфликтной ситуации.</p> <p>Повышение квалификации охватило 2 аспекта:</p> <p>1) изучение базовых навыков при разрешении споров при проведении процедуры медиации;</p> <p>2) повышение квалификации способствовало расширению знаний в возможностях применения Института медиации во многих сферах (гражданской, семейной, в образовании и здравоохранении, в уголовном судопроизводстве), где сторонами являются представители общественности, а значит затрагиваются общественные отношения.</p>	<p>После тренинговое анкетирование</p> <p>Анализ анкетирования</p> <p>Отчет тренеров</p> <p>Фото/видеоотчет</p> <p>Публикации в социальной сети</p> <p>Охват через обученных участников</p> <p>Изготовление раздаточного материала (рабочая тетрадь)</p> <p>Количество сертификатов</p> <p>Охват через социальные сети</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)</p> <p>2</p> <p>50 -500</p> <p>30</p> <p>30</p> <p>50 / 1000</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)</p> <p>12 публикаций</p> <p>50 -500</p> <p>30</p> <p>41</p> <p>2470</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--	---	--

<p><b>Задача 2.</b></p> <p>Квалификационная подготовка медiatоров для оказания практической помощи при профилактике и урегулировании межэтнических конфликтов</p>	<p>Проведение трехдневного курса этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов с привлечением 2-х этномедиаторов в прошедших специальный курс (не менее 40 участников)</p>	<p>23-25.09.2024</p>	<p>Актюбинская область, город Актюбе</p>	<p>40</p>	<p>Мероприятие проведено в точном соответствии с планируемым объемом и временем.</p> <p>В ходе тренинга участники поделились основным проблемным вопросом: отсутствие практических навыков при разрешении конфликтов, сопряженных с жесткими позициями сторон и отсутствие наставничества в лице профессиональных специалистов в сфере этномедиации.</p> <p>В ходе семинара/тренинга выявлено отсутствие у многих этномедиаторов базовых навыков процедуры медиации, что затрудняет сблизить позиции сторон в целях выработки</p>	<p>Программа 3-х дневного офлайн обучения (согласованная с Заказчиком)</p> <p>Формирование группы по списку (согласованный с Заказчиком)</p> <p>Количество этномедиаторов, прошедших специальный курс</p> <p>Количество участников (представителей гражданского общества и государственных органов)</p> <p>Презентация/методический материал/практические кейсы</p> <p>Список участников (с ФИО, контактные данные)</p> <p>Предтренинговое анкетирование</p> <p>После тренинговое анкетирование</p>	<p>1(24 часов, 3 календарных дня)</p> <p>1</p> <p>не менее 2</p> <p>40 (из них 18-20 руководителей этнокультурных объединений)</p> <p>1</p> <p>1 с каждого дня</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1 (24 часов, 3 календарных дня)</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>40- 18 руководителей этнокультурных объединений</p> <p>1</p> <p>1 с каждого дня</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>По итогам обучения участники получили:</p> <p>1) теоретические знания по алгоритму профилактики и разрешения межэтнических конфликтов</p> <p>2) практические навыки по стадиям проведения межэтнической медиации, особенностях межэтнических конфликтов</p>
---	--	----------------------	--	-----------	---	---	--	---	--

					взаимовыгодного решения и выхода из конфликтной ситуации. Семинар/тренинг охватил основные направления деятельности деятельности медиаторов при разрешении межэтнических конфликтов: 1) государственная политика, направленная на укрепление общественного согласия и предупреждение конфликтов, в том числе с представителями этносов, проживающих на территории Казахстана; 2) понятийный аппарат по алгоритму развития межэтнической медиации; 3) основные аспекты этнополитики и этнографии; 4) международный опыт разрешения межэтнических конфликтов 5) фазы развития конфликта в межэтнических	Анализ анкетирования	1	1	
						Отчет тренеров	1	1	
						Фото/видеоотчет	5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)	5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)	
						Публикации в социальной сети	2	2	
						Охват через обученных участников	50 / 500	53	
						Изготовление раздаточного материала (рабочая тетрадь)	40	40	
						Количество сертификатов	40	46	
						Охват через социальные сети	50 / 1000	1294	

					отношениях 6) алгоритм урегулирования межэтнических конфликтов в РК (МВД и другие структуры, СМИ) 7) техники и приемы построения конструктивного диалога при разрешении межэтнического конфликта 8) методы и способы урегулирования межэтнических конфликтов 9) особенности проведения межэтнической медиации 10) диагностика личности 11) разрешение групповых конфликтов				
<b>Задача 3.</b> Усовершенствование профессионального уровня и компетенции государственных служащих в вопросах профилактики	Организация обучения государственных служащих по разрешению и урегулированию споров с привлечением сертифицированного тренера и с участием не менее 20 человек	26-27.09.2024	Актюбинская область, г. Актюбе	20	Семинар-тренинг был проведен в точном соответствии с утвержденной Программой. Мероприятие проведено в точном соответствии с Программой. В ходе тренинга участники открыто делились основными	Программа 2-х дневного офлайн обучения (согласованная с Заказчиком)  Формирование группы по списку (согласованное с Заказчиком)  Количество сертифицированных	1 (8-16 часов, 2 календарных дня)  1  2	1 (8-16 часов, 2 календарных дня)  1  2	Полученные на обучении навыки будут способствовать профессиональному подходу при предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций в сфере общественных отношений; -изучение эффективности профилактических мер по предупреждению

конфликтных ситуаций, ведения переговоров в и взаимодействии с населением при разрешении спорных и конфликтных ситуаций					проблемами в налаживании коммуникации при: 1)взаимодействии с гражданами на приеме 2)недостаточность времени для личного развития и необходимостью методологической литературы 3)Семинар/тренинг охватил основные направления деятельности государственных служащих: - расширение теоретических знаний и практических навыков государственных служащих в вопросах переговорного процесса, медиативных компетенций и технологий.	тренеров:			конфликтов на ранней стадии их возникновения, что в последующем будет способствовать их минимизации в общественных отношениях; -повышение уровня компетентности при налаживании коммуникаций, применении технологий переговорного процесса и их заинтересованность в дальнейшем повышении своей квалификации.
						Количество участников	20	20	
						Презентация/методический материал/практические кейсы	1	1	
						Список участников (с ФИО, контактные данные)	1 с каждого дня	1 с каждого дня	
						Предтренинговое анкетирование	1	1	
						После тренинговое анкетирование	1	1	
						Анализ анкетирования	1	1	
						Отчет тренеров	1	1	
						Фото/видеоотчет	5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)	5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)	
						Публикации в социальной сети	2	2	
Изготовление раздаточного материала (рабочая тетрадь)	20	20							

						Количество сертификатов	20	20	
						Охват через обученных участников	20 / 500	22	
<b>Задача 4.</b> Популяризация Института медиации, повышение правовой грамотности и населения и укрепление доверия к внесудебному способу разрешения споров в целях достижения консенсуса, что в целом будет способствовать улучшению правового поведения граждан, снижению уровня	Проведение семинар-тренинга в 2 районах Актобинской области с привлечением квалифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей	17.10.2024	1)Актобинская область, Мугалжарский район, гор. Кандыгаш 2)Актобинская область, Алгинский район, г. Алга	25 чел.  25 чел.	Семинары проведены в соответствии с Программой, нацеленной на освещение информации для повышения правовой грамотности участников по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов в общественных отношениях в порядке процедуры досудебной медиации 2)Предтренинговая анкета способствовала выявлению уровня информированности и участников о процедуре медиации, возможности ее	Программа 2-х дневного офлайн обучения (согласованная с Заказчиком)  Охват районов  Формирование группы по списку (согласованное с Заказчиком)  Количество квалифицированных тренеров (с резюме):  Количество участников  Презентация/методический материал/практические кейсы	1 (8 часов, 1 для каждого района)  2  2  1  Не менее 50 (не менее 25 на каждый район)  1	1 (8 часов, 1 для каждого района)  2  2  1  25 Алга, 27 Мугалжар  1	По итогам семинаров участники выразили свою благодарность за информационный блок по урегулированию конфликтов в сфере общественных отношений и высказали свои пожелания о проведении на постоянной основе аналогичных мероприятий, нацеленных на повышение правовой грамотности населения по защите своих прав, как потребителей, так по урегулированию споров, возникающих в сфере общественных отношений: в конфликтах между соседями, семейно-брачных, трудовых и при нарушении прав потребителей.

социальной напряженности и созданию бесконфликтного общества					применения в досудебном порядке 3) Начало семинара было проведено в формате викторины «Вопросы/ответы», на которые каждый участник по выбранным карточкам отвечали на поставленные вопросы, исходя из своего индивидуального видения и практического опыта урегулирования споров, как в общественных отношениях, так и при нарушении прав потребителей. Данный формат снял напряжение целевой аудитории и создал доверительную атмосферу между ними. Кроме того, позволил выявить уровень осведомленности участников о медиации и иных методах разрешения конфликтов в обществе. 4) В ходе семинара	Список участников (с ФИО, контактные данные)	1	1	
						Предтренинговое анкетирование	1	1	
						После тренинговое анкетирование	1	1	
						Анализ анкетирования	1 на каждый район	1 на каждый район	
						Отчет тренеров	1	1	
						Фото/видеоотчет	5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)	5 фото/ 1 видео (с каждого дня обучения)	
					Публикации в социальной сети	2	2		
					Подготовка и распространение информационного материала (буклетов) по согласованию с заказчиком	50	52		
					Количество сертификатов по согласованию с заказчиком	50	52		
					Проведение	4	4		

					участникам были даны практические кейсы, которые они пробовали разобрать самостоятельно или в групповой работе 5) После тренингового тестирования (анкеты обратной связи) позволили проверить уровень усвоенного материала и получить мнение участников об эффективности подобных семинаров, что влияет на устойчивость социального гранта. 6) Полученный раздаточный материал (буклеты) и блокноты предоставило участникам семинаров ознакомиться с общей информацией об Институте медиации (на 2-х языках) и делать в ходе обучения письменные заметки, что в перспективе будет способствовать расширению уровня	семинара в формате вопросов/ответов			
						Охват через учебных участников	40 / 100	50	
						Охват через социальные сети	50 / 1000	4293	

					осведомленности населения о возможностях мирного урегулирования споров/конфликтов при содействии медиатора и популяризации Института медиации в регионе. 7) По итогам семинаров участникам были вручены сертификаты				
<b>Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора</b>	подготовка и размещение в социальных сетях о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещении мероприятий в рамках реализуемого Проекта,				подготовка и размещение в социальных сетях о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещении мероприятий в рамках реализуемого Проекта;	Посты (о роли Института медиации, преимуществах досудебного урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещении мероприятий в рамках реализуемого Проекта)  Релиз (о роли Института медиации, преимуществах досудебного	Не менее 20	20	

					урегулирования споров, роли медиатора в качестве посредника, сферах применения медиации и освещении мероприятий в рамках реализуемого Проекта)	Не менее 20	20		
					Количество просмотров	Не менее 5000	17604		
				Организация записи подкастов с приглашением практикующих медиаторов, экспертов в сфере медиации, переговоров, профайлинга и психологии.	Количество подкастов	2	2		
					Запись подкаста	2	2		
					Количество просмотров	не менее 5000	не менее 5000		
					Количество специалистов (с резюме)	Не менее 2	2		

Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора	-	-	-	-	Публичная презентация итогов реализации проекта, уровня достижения целей и задач, проведенных мероприятий.	Публичная презентация по итогам проекта	1	1	-
--	---	---	---	---	--	---	---	---	---

Соответствие запланированных результатов полученным результатам/ обоснование отклонений от плана, если таковые имеются: отклонений нет

Заполните таблицу, указав социально-экономический эффект социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров	человек	150	153
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	10 000	17604
3.	Количество штатных работников	человек	1	1
4.	Количество привлеченных специалистов	человек	1	1
5.	Количество охваченных НПО	организация	-	-
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	650 000	650 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	73 840	73 840
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	2 451 160	2 451 160
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	1	1

## 2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Охват в рамках проекта составил 153 жителей Актюбинской области, информационный охват не менее 17 тысяч просмотров

1) Организовано двухдневного офлайн обучения для 41 медиаторов города Актобе и 12 районов с привлечением сертифицированных тренеров в целях совершенствования деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах;

2) Организован трехдневный курс этномедиации для представителей гражданского общества и государственных органов с привлечением 2 этномедиаторов, прошедших специальный курс (не менее 40 участников);

3) Организовано обучения государственных служащих по разрешению и урегулированию споров с привлечением сертифицированного тренера и с участием не менее 20 человек;

4) Проведен семинар-тренинга в 2 районах Актюбинской области с привлечением квалифицированного тренера в целях информирования о роли медиации в сфере общественных отношений между различными группами населения и в разрешении конфликтов по вопросам защиты прав потребителей;

5) Подготовлена и размещена в социальных сетях информация о роли медиации в разрешении споров общественных отношений и вопросах защиты прав потребителей.

## 3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

*«История успеха» — это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помог в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);*

*Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта; воздействие социального проекта на ситуацию; результат воздействия.*

*Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.*

1) после проведения тренинга/семинара «Медиация в межличностных отношениях» был сформирован новый состав этномедиаторов, вошедших в Совет этномедиации при КГУ Актюбинской области (Дом Дружбы);

2) по итогам семинара/тренинга «Повышение квалификации практикующих медиаторов 12 районов» ведется работа по формированию сообщества общественных медиаторов Актюбинской области в соответствии с требованиями ст. 16 Закона РК «О медиации» путем: предоставления протоколов общих собраний и сходов по выборам кандидатур общественных медиаторов, предоставления справок об отсутствии судимости, отсутствия кандидатов на учете в нарко/психо диспансерах, предоставления удостоверения личности для подтверждения достижения возраста 40 лет, обновления Реестра общественных медиаторов в сельских, районных акиматах Актюбинской области. После формирования сообщества общественных медиаторов, планируется их обучение на семинарах/тренингах в онлайн формате на тему «Базовые навыки по медиации для общественных медиаторов», что позволит улучшить их профессиональную деятельность по профилактике и разрешению конфликтов в сфере общественных отношений;

3) итоги семинара/тренинга для государственных служащих дает основание для предоставления в Академию по подготовке госслужащих рекомендаций о включении Программ обучения по коммуникативным навыкам, техникам переговоров и медиативным компетенциям;

4) итоги семинаров для населения, правоохранительных органов, проведенных в 2-х районах Актюбинской области дает основание для: внедрения в систему образования проекта «Школьная служба медиации» и подготовки преподавателей навыкам медиации для разрешения споров/конфликтов в сфере образования; подготовки участковых инспекторов и инспекторов по делам несовершеннолетних по теме:

«Коммуникативные навыки и техники переговоров для профилактики и разрешения конфликтов в сфере общественных и семейно-брачных отношениях».

5) по итогам участия представителей правоохранительных органов, исходя из их отзывов на проведенных мероприятиях, рекомендовано Заказчику социального Гранта направления письма в Институт МВД по Актыобинской области для включения вопросов по процедуре медиации, переговорам и коммуникативным компетенциям в программу подготовки курсантов для расширения их теоретических и практических навыков.

#### 4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

##### Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
153	55	98

##### Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети с инвалидностью)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Лица с инвалидностью	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
153	-	6	36	54	-	35	-	13	9	-

##### Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
153	-	-	6	25	38	41	43

#### 5. Результаты социального проекта:

- *конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):*

В ходе реализации социального проекта были достигнуты значительные результаты. Обучение 41 медиатор из города Актобе и 12 районов повысило эффективность работы медиационных кабинетов, что способствовало улучшению разрешения конфликтов на местах. В трехдневном курсе этномедиации приняли участие 40 представителей гражданского общества и государственных органов, что укрепило межэтнические отношения и повысило уровень взаимодействия различных этнических групп. Обучение 20 государственных служащих по вопросам урегулирования споров и медиации улучшило качество обслуживания граждан и повысило доверие к государственным органам. В рамках семинаров и тренингов в двух районах Актыобинской области более 52 участников узнали о роли медиации в общественных отношениях и защите прав потребителей, что повысило их способность эффективно решать споры. Информационное сопровождение проекта в социальных сетях достигло более 10 тысяч просмотров, что позволило повысить осведомленность населения о медиации и ее важности для урегулирования конфликтов. В целом, проект значительно улучшил социальную ситуацию в регионе, повысив знания и навыки медиаторов, государственных служащих и местных жителей в области разрешения споров.

- *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*

Долговременное влияние проекта заключается в укреплении института медиации в Актыобинской области, что приведет к снижению числа конфликтов и улучшению качества разрешения споров. Повышение квалификации медиаторов и государственных служащих, а также улучшение осведомленности населения о медиации обеспечит более эффективное взаимодействие между гражданами, государственными органами и различными этническими группами. Ожидается устойчивое улучшение общественных отношений, повышение доверия к властям и укрепление правовой культуры среди населения.

*устойчивость социального проекта/социальной программы:*

Устойчивость социального проекта обеспечивается через создание и укрепление структур для медиации, обучение и сертификацию специалистов, а также информирование населения о возможностях разрешения конфликтов. В дальнейшем, благодаря обучению и подготовке квалифицированных кадров, деятельность медиационных кабинетов будет продолжаться и развиваться на местном уровне. Положительные изменения в сфере урегулирования споров будут поддерживаться за счет вовлечения государственных органов и гражданского общества в процессы, направленные на профилактику конфликтов и улучшение социальной гармонии.

- *социально-экономический эффект реализованного проекта:*

Социально-экономический эффект проекта выражается в укреплении социальной стабильности и улучшении межгрупповых отношений в обществе, благодаря внедрению медиации в разрешение споров. Обучение медиаторов и государственных служащих, а также повышение правовой грамотности населения привели к росту доверия к институтам разрешения конфликтов и снижению числа судебных дел.

- «обслуживанию мероприятий (оплату услуг на организацию кофе-брейков, комфортное проживание приглашенных тренеров, услуг мобильграфа, фотографа и специалиста по инстаграм и др.)
- 2) Поддержка ГУ «Управление внутренней политики Актобинской области», ГУ «Отдела внутренней политики города Актобе», ГУ «Отдел внутренней политики» районов Актобинской области способствовало качественному формированию списков участников всех проведенных семинаров.
- 3) В дальнейшей перспективе при тесном взаимодействии с ГУ «Управление внутренней политики Актобинской области» планируются мероприятия по укреплению сообщества общественных медiatоров Актобинской области, формированию Реестров общественных медiatоров районов и города Актобе; разработке концепции деятельности Совета Этномедиации Актобинской области, проведению обучающих семинаров для этно и общественных медiatоров.

#### Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Партнер ГУ «Управление внутренней политики Актобинской области»	Вид поддержки Координационная, информационная	8 7132 548660	-
ГУ «Отдел внутренней политики гор. Актобе»	Административная	1) город Актобе 8 (7132) 416386 2) Алгинский район 8(71337)7-00-25 3) Айтекебийский район 8(71339)21-5-36 4) Байганинский район 8(71345)22-9-37 5) Иргизский район 8(71345)22-1-00 6) Каргалинский район 8(71342)22-7-16 7) Хобдинский район 8(7134)322-1-48 8) Мартукский район 8(7132)21-7-01 9) Мугалжарский район 8(71333)34-8-10 10) Темирский район 8(71346)2-32-20 11) Уилский район 8(71332)2-17-72 12) Хромтауский район 8(71336)25-3-98 13) Шалкарский район 8(71335)23-3-41	-
ЧУ «Центр медиации и права» «Парасат» Руководитель Урозбаева Г.А.	Экспертная, координационная, практическая и информационная	8 777 397 1127	-

Предложения для включения в перечень приоритетных направлений государственных грантов:

ЧУ «Центр медиации и права» «Парасат» Руководитель Урозбаева Г.А.	Экспертная, координационная, практическая и информационная	13) Шалкарский район 8(71335)23-3-41 8 777 397 1127	-
--	--	--	---

Предложения для включения в перечень приоритетных направлений государственных грантов:

№	Сфера государственного гранта	Предлагаемое приоритетное направление государственного гранта	Краткое описание проблемы который должен решить реализация гранта	Объем финансирования (тысячи тенге)	Вид гранта	Ожидаемый результат
	«Укрепление общественного согласия и общенационального единства»	Развитие сферы медиации в сфере общественных отношений Актобинской области	Информирование о роли медиации в сфере общественных отношений и совершенствование деятельности действующих кабинетов медиации в городских и районных центрах, повышение квалификации представителей гражданского общества и государственных органов, этнокультурных объединений для эффективного и качественного предупреждения и разрешения конфликтов в сфере общественных отношений в целях минимизации социальной напряженности и профилактики конфликтов	5 500 000	государственный	Создание бесконфликтного общества, укрепление общественного согласия и минимизация конфликтов в общественных отношениях

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями)
------------------------	--------------	--

