



CISC
Civil Initiatives Support Center



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПУТЕВОДИТЕЛЬ

для родителей/ опекунов/ законных представителей детей с
инвалидностью

**по вопросам взаимодействия с профильными организациями и
алгоритму получения специальных социальных/ медицинских/
образовательных и иных услуг**

Республика Казахстан, 2023 год

Материал подготовлен в рамках проекта
«Достижение позитивной динамики изменений в социальной политике регионов по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью через развитие деятельности по консультированию, созданию единого ресурса по повышению компетенций родителей в вопросах воспитания, обучения, реабилитации, организации процессов социализации и интеграции детей с инвалидностью в общество, а также развитие гражданской активности родителей детей с инвалидностью в 17 областях и городах Астана, Алматы, Шымкент в период с 2023 по 2024 годы»,
реализуемого при государственном грантовом финансировании деятельности неправительственных организаций на 2023 год Министерства культуры и информации РК

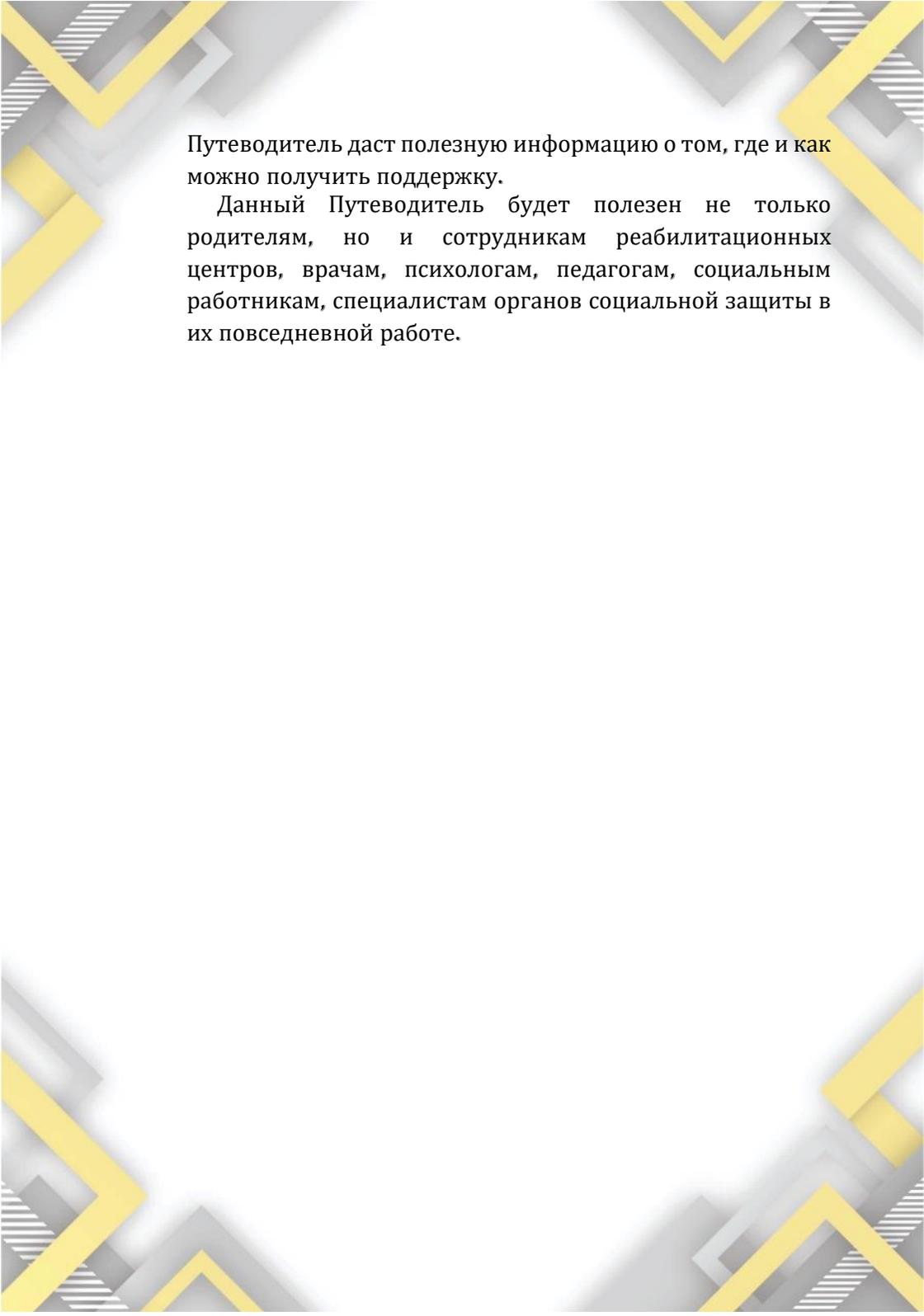
Преамбула

Уважаемые родители!

Создание благоприятных социальных условий и поддержка общества будут способствовать улучшению жизни детей с инвалидностью и их семей. Права детей с инвалидностью и их семей на здравоохранение, образование, социальное обслуживание и медицинскую реабилитацию закреплены в законах, указах Президента Республики Казахстан и постановлениях Правительства Республики Казахстан. В настоящее время существует целый ряд социальных льгот и гарантий, направленных на компенсацию ограничений, связанных с состоянием здоровья детей с инвалидностью и учитывающих реальный уровень их возможностей.

В данном Путеводителе приведены примеры решений и мер, направленных на поддержку детей и их семей в Республике Казахстан. Ценно то, что работа над Путеводителем создала дополнительный повод для межведомственного взаимодействия и координации медицинской, социальной, образовательной и других видов помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью.

Путеводитель, который Вы держите в руках, необычный. Это путеводитель по правовым аспектам и консультант по многим вопросам, например, где и как оформить инвалидность ребенка, какие льготы существуют для семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью, какую образовательную траекторию выбрать для ребенка. Родителям детей с инвалидностью



Путеводитель даст полезную информацию о том, где и как можно получить поддержку.

Данный Путеводитель будет полезен не только родителям, но и сотрудникам реабилитационных центров, врачам, психологам, педагогам, социальным работникам, специалистам органов социальной защиты в их повседневной работе.

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение	6
Раздел I «Права и льготы детей с инвалидностью и их родителей»	7
Раздел II «Социальный Кодекс РК»	8
Раздел III «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»	17
Telegram-бот для консультирования семей, воспитывающих детей с инвалидностью в 17 областях и гг Астана, Алматы, Шымкент	21

Введение

Данный путеводитель адресован, прежде всего, Вам - родителям, ожидающим или уже воспитывающим ребенка с инвалидностью, чтобы дать общее представление об основных ресурсах государственной и общественной помощи и поддержки, иными словами - помощи, которую Вам могут предложить социальные, медицинские, культурные и образовательные службы. Настоящий путеводитель поможет Вам найти информацию, соответствующую возрасту Вашего ребенка или об интересующей Вас службе, о том, что необходимо предпринять в период ожидания младенца, и о том, на что следует обратить внимание после его рождения.

В путеводителе уделено внимание воспитанию и обучению ребенка с инвалидностью на разных этапах его взросления; описана система социальной защиты ребенка с инвалидностью и его семьи, основные права и льготы. Вы также получите информацию о том, как установить юридический статус «ребенок с инвалидностью».

В настоящем путеводителе термин «инвалидность» используется как общее название всех форм и степеней нарушений. Однако, прежде всего, путеводитель предназначен для родителей, чей ребенок имеет значительные постоянные нарушения здоровья.

Путеводитель адресован не только Вам, родителям детей с инвалидностью, но и более широкой аудитории. Семьи, имеющие детей, нуждаются в помощи общества, доброжелательном отношении окружающих. Для этого необходимо улучшать осведомленность общества о существующих в этих семьях проблемах, улучшать социальную интеграцию людей с инвалидностью.

Раздел I.

«Права и льготы детей с инвалидностью и их родителей»

В нашей стране принят целый ряд законов, помогающих решить проблемы и направленных на поддержание семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

В соответствии со **Статьей 1 Социального Кодекса Республики Казахстан:**

106) лицо с инвалидностью – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, увечьями (ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, нарушениями, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

110) ребенок с инвалидностью – лицо в возрасте до восемнадцати лет, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, увечьями (ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, нарушениями, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

Государства-участники признают, что неполноценный в умственном или физическом отношении ребенок должен вести полноценную и достойную жизнь в условиях, которые обеспечивают его достоинство, способствуют его уверенности в себе и облегчают его активное участие в жизни общества. *(Ст. 23 п.1 Конвенции ООН о правах ребенка).*

Конвенция ООН о правах инвалидов

Принята Резолюцией **61/106** Генеральной Ассамблеи от **13** декабря **2006** года
(Ратифицирована Казахстаном 21 мая 2015 года)

Статья 7

Дети-инвалиды

1. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения полного осуществления детьми-инвалидами всех прав человека и основных свобод наравне с другими детьми.

2. Во всех действиях в отношении детей-инвалидов первоочередное внимание уделяется высшим интересам ребенка.

3. Государства-участники обеспечивают, чтобы дети-инвалиды имели право свободно выражать по всем затрагивающим их вопросам свои взгляды, которые получают должную весомость, соответствующую их возрасту и зрелости, наравне с другими детьми и получать помощь,

соответствующую инвалидности и возрасту, в реализации этого права.

Статья 23

Уважение дома и семьи

1. Государства-участники принимают эффективные и надлежащие меры для устранения



дискриминации в отношении инвалидов во всех вопросах, касающихся брака, семьи, отцовства, материнства и личных отношений, наравне с другими, стремясь при этом обеспечить, чтобы:

2. Государства-участники обеспечивают права и обязанности инвалидов в отношении опекунов, попечительства, опеки, усыновления детей или

аналогичных институтов, когда данные понятия присутствуют в национальном законодательстве; во всех случаях первостепенное значение имеют высшие интересы ребенка. Государства-участники оказывают инвалидам надлежащую помощь в выполнении ими своих обязанностей по воспитанию детей.

3. Государства-участники обеспечивают, чтобы дети-инвалиды имели равные права в отношении семейной жизни. Для реализации этих прав и недопущения сокрытия детей-инвалидов, их оставления, уклонения от ухода за ними и их сегрегации государства-участники обязуются с самого начала снабжать детей-инвалидов и их семьи всесторонней информацией, услугами и поддержкой.

4. Государства-участники обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со

своими родителями против их воли, за исключением случаев, когда поднадзорные суду компетентные органы в соответствии с применимыми законами и процедурами определяют, что такое разлучение необходимо в высших интересах ребенка. Ни при каких обстоятельствах ребенок не может быть разлучен с родителями по причине инвалидности либо самого ребенка, либо одного или обоих родителей.

5. Государства-участники обязуются в случае, когда ближайшие родственники не в состоянии обеспечить уход за ребенком-инвалидом, прилагать все усилия к тому, чтобы организовать альтернативный уход за счет привлечения более дальних родственников, а при отсутствии такой возможности — за счет создания семейных условий для проживания ребенка в местном сообществе.

ПРАВА И ЛЬГОТЫ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЛЯТСЯ НА НЕСКОЛЬКО КАТЕГОРИЙ:

- 01 трудовые льготы,
- 02 жилищные льготы,
- 03 транспортные льготы,
- 04 льготы и права, связанные с воспитанием и обучением детей с инвалидностью,
- 05 льготы на медицинское и санаторно-курортное обслуживание детей с инвалидностью,
- 06 налоговые льготы.

1.1

ТРУДОВЫЕ ЛЬГОТЫ

- Работодатель согласно ст. 54 ТКРК не имеет право расторгать трудовой договор с одиноким родителем, воспитывающим ребенка-инвалида:
- при сокращении штата;
- при сокращении объема работ
- Работодатель согласно ст. 54 ТКРК не имеет право расторгать трудовой договор с одиноким родителем, воспитывающим ребенка-инвалида:
- Согласно ст.127 ТКРК в праве отказаться от командировки без письменного согласия не имеет право работодатель привлекать в ночное время

1.2

НАЛОГОВЫЕ ЛЬГОТЫ

- Освобождение от ИПН не являются плательщиками земельного налога по

- земельным участкам, занятым под гаражи.
- Освобождение от ИПН:
- земельным участкам, занятым жилищным фондом, в том числе строениями и сооружениями при нем;
- придомовым земельным участкам;
- земельным участкам, предоставленным для ведения личного домашнего (подсобного) хозяйства, садоводства и дачного строительства, включая земли, занятые под подстройки и под гаражи;
- Инвалиды всех групп, а также один из родителей инвалида с детства освобождаются от уплаты сбора при государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним согласно подпункту 2 статьи 457 Налогового кодекса.



1.3

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОШЛИНА В СУДЕ

- В соответствии с подпунктом 12 статьи 541 Налогового кодекса истцы инвалиды, а также один из родителей инвалида с детства по всем делам и документам освобождаются от уплаты государственной пошлины в судах.

Согласно подпункту 4 статьи 542

Налогового кодекса инвалиды всех групп, а также один из родителей инвалида с детства

освобождаются от уплаты государственной пошлины по всем нотариальным действиям.

Государственная пошлина при документировании Инвалиды, а также один

из родителей инвалида с детства освобождаются от уплаты государственной пошлины за регистрацию места жительства, при выдаче паспортов и удостоверений личности граждан РК, а также видов на жительство иностранного гражданина и удостоверений лица без гражданства согласно подпунктам 1 и 6 статьи 546 Налогового кодекса.

Инвалиды, а также один из родителей инвалида с детства

освобождаются от уплаты государственной пошлины при выдаче государственного регистрационного номерного знака на автомобиль, прицеп к автомобилю, на мототранспорт согласно подпункту 7 статьи 546.



Раздел II

Социальный кодекс РК действует с 01.07.2023 г. Утратили силу следующие законы:

1) Закон Республики Казахстан от 16 июня 1997 года "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";

2) Закон Республики Казахстан от 5 апреля 1999 года "О специальном государственном пособии в Республике Казахстан";

3) Закон Республики Казахстан от 17 июля 2001 года "О государственной адресной социальной помощи";

4) Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";

5) Закон Республики Казахстан от 28 июня 2005 года "О государственных пособиях семьям, имеющим детей";

6) Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах";

7) Закон Республики Казахстан от 21 июня 2013 года "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";

8) Закон Республики Казахстан от 2 августа 2015 года "О внесении

изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам пенсионного обеспечения";

9) Закон Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года "О занятости населения";

10) Закон Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года "Об обязательном социальном страховании".



СТАТЬЯ 160.
МЕДИЦИНСКАЯ
РЕАБИЛИТАЦИЯ
(АБИЛИТАЦИЯ) СКРК

1. Медицинская реабилитация (абилитация) осуществляется медицинскими работниками в соответствии с клиническими протоколами, стандартами и правилами оказания медицинской помощи.

Медицинская абилитация проводится детям с врожденными функциональными ограничениями до достижения ими возраста трех лет.

2. Медицинская организация разрабатывает медицинскую часть индивидуальной программы реабилитации (абилитации) лиц с инвалидностью, с указанием объемов медицинских услуг, видов и сроков проведения реабилитации (абилитации), осуществляет ее выполнение.

3. Обеспечение лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью санаторно-курортным лечением осуществляется через портал социальных услуг в порядке, определенном уполномоченным

государственным органом, за исключением случаев, предусмотренных **статьей 169** настоящего Кодекса.

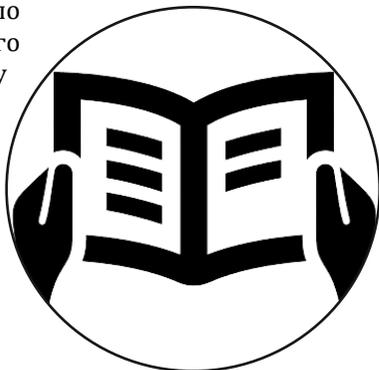
СТАТЬЯ 169.
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ
ТОВАРАМИ И УСЛУГАМИ В
СООТВЕТСТВИИ С
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
О ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ЗАКУПКАХ

Лица с инвалидностью обеспечиваются товарами и услугами в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках в случаях:

- 1) отсутствия поставщиков товаров и услуг на портале социальных услуг на основании заключения комиссии;
- 2) обеспечения протезно-ортопедической помощью, слухопротезной помощью с обеспечением слуховыми



аппаратами, услугой по замене и настройке речевого процессора к кохлеарному импланту, специальными средствами передвижения, изготовляемыми по индивидуальным заказам лиц с инвалидностью.



СТАТЬЯ 171.
ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ
И ВЫПЛАТЫ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ПОСОБИЙ ДЛЯ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ,
СОЦИАЛЬНОЙ
ВЫПЛАТЫ ПО СЛУЧАЮ
УТРАТЫ
ТРУДОСПОСОБНОСТИ

1. Основанием для назначения государственного социального пособия по инвалидности, пособия воспитывающему ребенка с инвалидностью, пособия лицу, осуществляющему уход (далее – государственные пособия для лиц с инвалидностью), является заявление лица, имеющего право на государственные пособия для лиц с инвалидностью, или его законного представителя.

5. Государственные пособия для лиц с инвалидностью

назначаются на весь период инвалидности, установленный подразделением медико-социальной экспертизы.

СТАТЬЯ 177.
РАЗМЕРЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
СОЦИАЛЬНОГО
ПОСОБИЯ ПО
ИНВАЛИДНОСТИ

2. Лицам с инвалидностью, указанным в подпунктах 1), 2) и 4) статьи 176 настоящего Кодекса, государственные социальные пособия по инвалидности назначаются в следующих размерах:
детям с инвалидностью до семи лет – 1,61 прожиточного минимума;
детям с инвалидностью с семи до восемнадцати лет первой группы – 2,20 прожиточного минимума;
детям с инвалидностью с семи до восемнадцати лет

второй группы – 1,83 прожиточного минимума; детям с инвалидностью с семи до восемнадцати лет третьей группы – 1,61 прожиточного минимума; лицам с инвалидностью с детства первой группы – 2,20 прожиточного минимума;

СТАТЬЯ 183. **ПРАВО НА ПОСОБИЕ** **ВОСПИТЫВАЮЩЕМУ** **РЕБЕНКА С** **ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

1. Пособие воспитывающему ребенка с инвалидностью предоставляется постоянно проживающим в Республике Казахстан гражданам Республики Казахстан, кандасам, а также иностранцам, право на получение пособия которых предусмотрено международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан.

2. Пособие воспитывающему ребенка с инвалидностью назначается матери или отцу, усыновителю (удочерителю), опекуну (попечителю), воспитывающим ребенка с инвалидностью.

3. В случае проживания в семье двух и более детей с инвалидностью пособие воспитывающему ребенку с

лицам с инвалидностью с детства второй группы – 1,83 прожиточного минимума; лицам с инвалидностью с детства третьей группы – 1,61 прожиточного минимума;

инвалидностью назначается и выплачивается на каждого ребенка с инвалидностью.

СТАТЬЯ 208. **ИСЧИСЛЕНИЕ** **ТРУДОВОГО СТАЖА** **ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ** **ПЕНСИОННЫХ** **ВЫПЛАТ ПО** **ВОЗРАСТУ**

1. При исчислении трудового стажа для назначения пенсионных выплат по возрасту засчитываются:

6) время ухода за лицом с инвалидностью первой группы, одиноким лицом с инвалидностью второй группы и пенсионером по возрасту, нуждающимся в посторонней помощи, а также престарелым, достигшим восьмидесятилетнего возраста;

7) время ухода за ребенком с инвалидностью в возрасте до 18 лет;



Раздел III

Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения

Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263.

Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 июня 2023 года № 32941
вступил в силу с 01.07.2023 г.

1. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара (далее – Стандарт) разработан в соответствии с абзацем пятым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан (далее - Социальный кодекс)

2. Стандарт устанавливает требования к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях стационарного типа государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации стационарного типа), предназначенных для круглосуточного постоянного или временного проживания в условиях стационара, определяет условия приема, содержания, выписки (отчисления), временного выбытия и перевода из организации стационарного типа:

1) детей с инвалидностью с психоневрологическими патологиями от трех до восемнадцати лет (далее – дети);

2) детей с инвалидностью с нарушениями опорно-двигательного аппарата от трех до восемнадцати лет (далее – дети с нарушениями ОДА);

3) лица с инвалидностью старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями (далее – лица старше восемнадцати лет);

4) лица с инвалидностью первой и второй групп (далее – лица с инвалидностью);

5) лиц не способных к самостоятельному обслуживанию в связи с преклонным возрастом (далее – престарелые). Указанные выше категории совместно именуются получатели услуг.



Глава 2. Условия предоставления специальных социальных услуг в организациях стационарного типа

3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях стационарного типа осуществляется по направлению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг.

5. Лица (семьи), признанные нуждающимися в специальных социальных услугах, обращается в отдел занятости за предоставлением гарантированного объема специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи:

1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, Отдел занятости при приеме заявления

приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту или ходатайство медицинской организации;

2) документа, удостоверяющего личность либо электронный документ из сервиса цифровых документов получателя услуг с наличием индивидуального идентификационного номера (далее – ИИН) для идентификации;

3) медицинской карты по форме, согласно приложению 2 к настоящему Стандарту с выпиской из амбулаторной карты или истории болезни.



формирует запросы по ИИН в информационные системы государственных органов и (или) организаций через шлюз "электронного правительства" (далее – информационные системы) для получения следующих сведений:

- 1) о документе, удостоверяющем личность;
- 2) об установлении инвалидности;
- 3) о разработанных мероприятиях в индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР);
- 4) для лиц старше восемнадцати лет – о решении суда при признании лица недееспособным (при наличии);

Копии документов предоставляются вместе с оригиналами, которые после сверки возвращаются заявителю, кроме медицинской карты.

6. При соответствии пакета документов, указанных в пункте 5 настоящего Стандарта, специалист отдела занятости вносит в автоматизированную информационную систему "Е-Собес" (далее – АИС "Е-Собес") данные из заявления обратившегося лица (семьи), признанные нуждающимися в специальных социальных услугах.

7. В течение двух рабочих дней со дня вынесения местным исполнительным органом решения о предоставлении специальных социальных услуг, отдел занятости по месту жительства получателя услуг направляет получателю услуг уведомление об оформлении документов на оказание специальных социальных услуг и о необходимости авторизации и выбора организации стационарного типа на портале социальных услуг (<http://aleumet.egov.kz>)

При наличии сведений об абонентском номере получателя услуг в базе мобильных граждан, получателю услуг дополнительно направляется уведомление о необходимости авторизации и выбора организации стационарного типа на портале с АИС "Е-Собес" на зарегистрированный на веб-портале "электронного правительства" телефонный номер абонентского устройства сотовой связи посредством передачи СМС-уведомления.

После получения уведомления получатель услуг в течение десяти рабочих дней авторизуется на портале посредством ЭЦП и выбирает организацию стационарного типа.

В случае отсутствия у получателя услуг доступа к интернет-ресурсу, получатель услуг обращается в сектор самообслуживания отдела занятости.

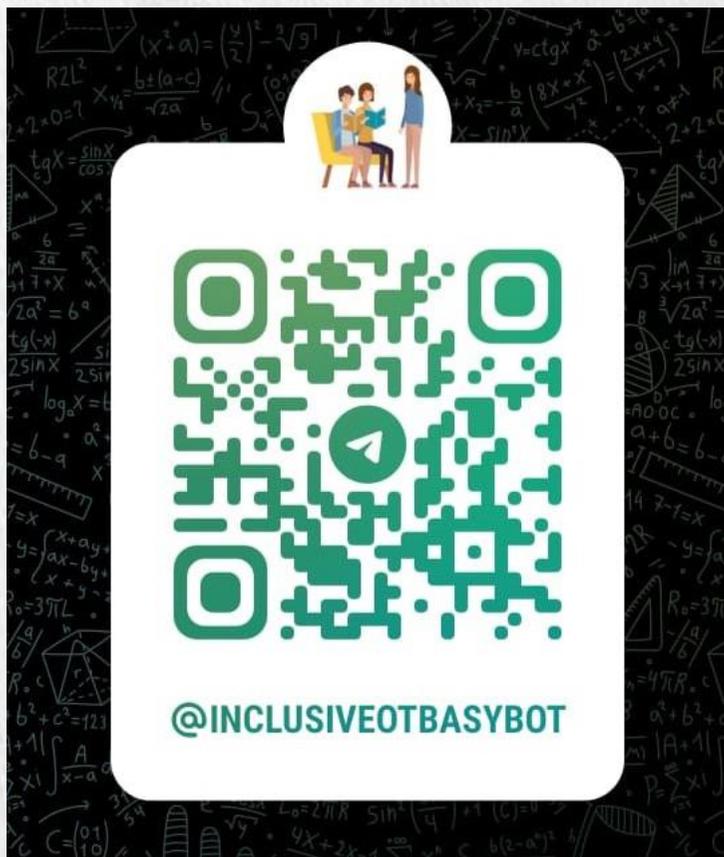
При наличии свободного места получатель услуг в течение пятнадцати рабочих дней прибывает в организацию стационарного типа. В случае физической неспособности (болезнь, госпитализация) получателя услуг явиться в организацию стационарного типа в установленный срок, получатель услуг уведомляет организацию стационарного типа и ему предоставляется возможность перенести один раз срок действия прибытия дополнительно до тридцати календарных дней.

Уведомление о физической неспособности получателя услуг явиться в организацию стационарного типа в установленный срок в связи с болезнью, госпитализацией направляется в организацию стационарного типа через портал в форме электронного документа, подписанного ЭЦП получателя услуг, законного представителя (для несовершеннолетних и недееспособных лиц).

В случае неприбытия получателя услуг в организацию стационарного типа в установленные сроки очередь переходит к следующему получателю услуг.

В случае отсутствия свободных мест в выбранной организации стационарного типа, получатель услуг самостоятельно становится в очередь путем авторизации на портале посредством ЭЦП.

Автоматизированный Telegram-бот для консультирования по психологическим, социально-правовым и иным вопросам для семей, воспитывающих детей с инвалидностью в 17 областях и гг Астана, Алматы, Шымкент



*Данный путеводитель является частью первого этапа реализации проекта «Достижение позитивной динамики изменений в социальной политике регионов по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью через развитие деятельности по консультированию, созданию единого ресурса по повышению компетенций родителей в вопросах воспитания, обучения, реабилитации, организации процессов социализации и интеграции детей с инвалидностью в общество, а также развитие гражданской активности родителей детей с инвалидностью в 17 областях и городах Астана, Алматы, Шымкент в период с 2023 по 2024 годы», реализуемого в рамках государственного грантового финансирования для неправительственных организаций на **2023** год.*