|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 8 к Договору о предоставлении  государственного гранта  от «15» марта 2023 года № 8 |

**Заключительный отчет по итогам реализации**

**социального проекта и (или) социальной программы**

1. **Полное наименование неправительственной организации**: ОЮЛ «Ассоциация «Международная академия переговоров»
2. **Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации:** Председатель – Калмухамбетов С. К.
3. **Юридический адрес, контактный телефон:** Казахстан, город Актобе, ул. Сатпаева 5
4. **Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):** «Развитие сферы медиации» в направлении укрепление общественного согласия и общенационального единства.
5. **Дата начала и окончания периода реализации социального проекта и/или социальной программы:** 15 марта 2023 г – декабрь 2024
6. **Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта**: 32 144 00 (тридцать два миллиона сто сорок четыре тысячи тенге)

**1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель проекта:** | | | Доля дел, завершенных в порядке медиации к 1 декабря 2024 года составит 30 и более % | | | | | | | |
| **Достигнутый результат от реализации проекта:** | | | В рамках реализации республиканского проекта «Развитие медиации в Республике Казахстан» экспертной группой ОЮЛ «Ассоциация «Международная Академия Переговоров» проведены выездные мероприятия в форме Конференций, Акций и Круглых столов с участием региональных медиаторов, судей примирителей, предпринимателей, представителей общественных организаций и студентов регионов. В ходе мероприятий проведены встречи в 15 регионах регионах страны: Суды, Департаменты полиции, Департамент по защите прав потребителей КГУ «Қоғамдық келісім», университеты, ЦОНы, региональные палаты предпринимателей «Атамекен», молодежные ресурсные центры, трудовые коллективы и общественные организации.  Проект получил большой отклик у профессиональных и непрофессиональных медиаторов регионов, у причастных к процессам медиации в лице сотрудников государственных учреждений, представителей общественности, предпринимателей, участники конференций выражают свою заинтересованность в прохождении обучения медиации, обучение по повышению квалификации медиаторов пройдет 300 действующих медиаторов в течении следующей недели с выдачей сертификатов.  Наши эксперты вошли в состав рабочей группы по выработке предложений по совершенствованию государственной политики и государственного регулирования деятельности в области медиации при Министерстве культуры и информации РК.  Также организация «ОЮЛ «Ассоциация «Международная академия переговоров» стала призером республиканского конкурса лучших проектов «Qazaqstan Project Management Awards» 2023, реализуемый нами в рамках государственного гранта проект «Развитие сферы медиации» стал лучшим в номинации «Приз ассессорских симпатий».  Публикации в СМИ имеют большие охваты, что также подтверждает повышение интереса у общественности к вопросам применения и развития медиации и способствует пропаганде и распространению знаний о медиации в обществе. Встречи с учащимися высших учебных учреждений содействует развитию правовой культуры в образовании. Работа по повышению уровня знаний о медиации и сферах ее применения содействует использованию физическими и юридическими лицами принципов культуры конструктивного решения споров, проводя информационные встречи и конференции мы успешно реализуем данную задачу, которая является одной из приоритетных в реализации проекта «Развитие медиации в Республике Казахстан». | | | | | | | |
| **Задача** | **Мероприятия в рамках задачи** | **Дата проведения** | | **Место проведения** | **Кол-во участников** | Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям) | **Количественные и качественные индикаторы** | **Индикаторы** | | **Эффект** |
| **план** | **факт** |
| **Задача 1.** Проведение работы по разъяснению Закона «О медиации» среди различных групп населения | **Мероприятие 1.**1 Встреча, посвященную семейной медиации на площадке Центра поддержки института семьи «Жанұя».консультации); | 5 сентября | | г.. Астана, Центр поддержки семьи, Бейбитшилик 14 | 35 | В ходе мероприятия предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Семейная медиация – процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта улучшить взаимодействие друг с другом и принимать приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или всем вопросам, связанным с расставанием, разводом, детьми, а также по финансовым и иным вопросам. | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | 15 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | 35 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | Бенефициарам предоставлены консультации по актуальным вопросам. |
|  | **Мероприятие 1.2** Информационная встреча с медицинскими работниками по основам медиации с Республиканским альянсом ассоциаций по репродуктивному потенциалу населения Казахстана был проведен семинар для врачей репродуктологов по врачебной медиации | 15 сентября | | г. Астана Городская поликлиника № 9 | 45 человек | В ходе семинара медработникам была предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется также в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней тяжести. | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | 15 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | 45 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | Бенефициарам предоставлены консультации по актуальным вопросам. |
|  | Мероприятие 1.3 Встреча с учащимися и преподавателями Международного лингвистического колледжа (КИЛС) | 22 сентября | | . Астана, Бигельдинова 6 | 30 человек | В ходе встречи студентам и преподавателям колледжа будет предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | 15 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | 30 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | Бенефициарам предоставлены консультации по актуальным вопросам. |
| Задача 2. Организация обмена опытом с медиаторами | **Мероприятие 2.1** Проведение региональной конференции в Костанайской области | 22 мая | | г. Костанай | 77 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 77 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
| **Мероприятие 2.2** Проведение региональной конференции в Карагандинской области | 29 мая | | г. Караганда | 87 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 87 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.3** Проведение региональной конференции в Павлодарской области | 27 июля | | г. Павлодар | 52 человека | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 52 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.3** Проведение региональной конференции в Северо- Казахстанской области | 7 июня | | г. Петропавловск | 101 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 101 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.4** Проведение региональной конференции в Акмолинской области | 8 июня | | г. Кокшетау | 64 человека | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 64 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.5** Проведение региональной конференции в Восточно – Казахстанской области | 4 июля | | г. Усть-Каменогорск | 53 человека | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 53 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.6** Проведение региональной конференции в Абайской области | 5 июля | | г. Семей | 64 часа | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 64 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.7** Проведение региональной конференции в Актюбинской области | 24-28 июля | | г. Актобе | 58 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 58 человек;  - 4 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.8** Проведение региональной конференции в Западно- Казахстанской области | 30 июля | | г. Уральск | 74 человека | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 74 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.9** Проведение региональной конференции в Мангыстауской области | 27 сентября | | г. Актау | 55 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 55 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.10** Проведение региональной конференции в Атырауской области | 29 сентября | | г.. Актырау | 49 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 49 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.11** Проведение региональной конференции в Кызылординской области | 7 ноября | | г. Кызылорда | 54 человека | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 54 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2.12** Проведение региональной конференции в Туркестанской области | 9 ноября | | г. Туркестан | 50 человек | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 50 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
|  | **Мероприятие 2. 13** Проведение региональной конференции в г. Шымкент | 10 ноября | | г. Шымкент | 54 человека | В ходе встречи бенифициарам предоставлена всесторонняя информация о медиации, как об альтернативном способе разрешения споров. Новая форма урегулирования споров с участием нейтральной стороны применяется в спорах по гражданским, трудовым, семейным и иным правоотношениям, а также по уголовным делам небольшой и средней | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 45 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | - 54 человек;  - 3 встречи;  - 1 программа; | Участники были ознакомлены с основами медиации, проведены работы по разъяснению Закона «О медиации» |
| Задача 3. Проведение семинаров с участием иностранных экспертов | Задача 3. 1  II-й Международный форуме «РОССИЯ-КАЗАХСТАН. МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА МЕДИАЦИИ — ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ», который прошел 8 сентября в г. Москва. В рамках данного форума медиаторы Казахстана получили возможность обменяться опытом с коллегами из 33 стран | 8 сентября | | г. Москва | 150 человек | В форуме приняли участие эксперты медиаторы с 33 стран мира, каждый из которых рассказал о практике применения медиации в разрезе своих стран с учетом особенностей законодательства условий применения медиативных процедур. | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 150 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | В ходе мероприятия в форме обсуждения было проведено сравнение норм применения медиации в ряде стран и Казахстане, озвучены ключевые проблемные аспекты двух стран участников по продвижению и поддержке института медиации, обсужден порядок обучения медиаторов |
|  | **Мероприятие 3.2** Круглый стол по обмену опытом со специалистами в сфере медиации международного уровня с участием ведущих медиаторов из Нидерландов | 11 июня | | г. Астана Дом дружбы | 40 человек | В ходе мероприятия в форме обсуждения было проведено сравнение норм применения медиации в Нидерландах и Казахстане, озвучены ключевые проблемные аспекты двух стран участников по продвижению и поддержке института медиации, обсужден порядок обучения медиаторов; | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 40 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | В ходе мероприятия в форме обсуждения было проведено сравнение норм применения медиации в Нидерландах и Казахстане, озвучены ключевые проблемные аспекты двух стран участников по продвижению и поддержке института медиации, обсужден порядок обучения медиаторов. |
|  | **Мероприятие 3.3** Двухдневный международный семинар-тренинг на тему: «Международный опыт применения медиации в». | 30 ноября | | г. Астана | 70 человек | Цель семинара-тренинга - совершенствование профессиональных компетенций медиаторов, направленных на проведение процедуры медиации в своей профессиональной деятельности.  В семинар-тренинге приняли участие представители министерства культуры и информации, просвещения, внутренних дел, труда и социальной защиты, здравоохранения и местных исполнительных органов, суда города Астаны, также региональные общественные организаций медиаторов. | - 2 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 70 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | В ходе мероприятия в форме обсуждения было проведено сравнение норм применения медиации в Германии и Казахстане, озвучены ключевые проблемные аспекты двух стран участников по продвижению и поддержке института медиации, обсужден порядок обучения медиаторов |
| Задача 4. Взаимодействие в рамках панельных сессий Конференции | Задача 4. 1  Участие в заседании рабочей группы по выработке предложений по совершенствованию государственной политики и государственного регулирования деятельности в области медиации при Министерстве культуры и информации РК | 14 ноября | | г. Астана  Дом министерств | 20 человек | В рамках работы в рабочей группе экспертами ассоциации будут проводиться работы по улучшению и созданию условий для развития медиации в стране, предложены предложения по системному решению проблем и вопросов, выявленных в ходе исследований проводимых в рамках проекта. 3 ноября прошло первое собрание рабочей группы. | 1 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | Совместная работа с с госорганами и экспертным сообществом по выработке предложений по совершенствованию государственной политики и государственного регулирования деятельности в области медиации |
| Задача 4. 2 Проведение Дней открытх дверей кабинетов медиацииссовеместно с НАО « Правительство для граждан» в г. Актобе | 28 июля | | ЦОН г. Актобе | 50 человек | На ряду с государственными услугами граждане получали консультации по медиации бесплатно , услуги медиаторов зачастую являются неподъемными для отдельных категорий граждан, в данном направлении в рамках проекта также рассматривается возможность оказания консультативной помощи нуждающимся в ней гражданам. | 1 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 50 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | В течении дня эксперты академии предоставляли всем желающим консультации по медиации и по иным юридическим вопросам. Зачастую граждане не знают о возможностях применения медиации и такие акции помогают узнать больше конструктивном мирном решении споров во всех сферах жизнедеятельности. |
|  | Задача 4. 3 Проведение Дней открытх дверей кабинетов медиацииссовеместно с НАО « Правительство для граждан» в г. Уральск | 30 июля | | ЦОН г. Уральск | 50 человек | На ряду с государственными услугами граждане получали консультации по медиации бесплатно , услуги медиаторов зачастую являются неподъемными для отдельных категорий граждан, в данном направлении в рамках проекта также рассматривается возможность оказания консультативной помощи нуждающимся в ней гражданам. | 1 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 50 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | В течении дня эксперты академии предоставляли всем желающим консультации по медиации и по иным юридическим вопросам. Зачастую граждане не знают о возможностях применения медиации и такие акции помогают узнать больше конструктивном мирном решении споров во всех сферах жизнедеятельности. |
| Задача 4. 4 Проведение Дней открытх дверей кабинетов медиацииссовеместно с НАО « Правительство для граждан» в г. Астана | 6 октября | | ЦОН г. Астана | 50 человек | На ряду с государственными услугами граждане получали консультации по медиации бесплатно , услуги медиаторов зачастую являются неподъемными для отдельных категорий граждан, в данном направлении в рамках проекта также рассматривается возможность оказания консультативной помощи нуждающимся в ней гражданам. | 1 пресс-анонса;  - список участников (не менее 15 человек на каждом мероприятии);  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 20 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | - 50 человек;  - 1 встречи;  - 1 программа; | В течении дня эксперты академии предоставляли всем желающим консультации по медиации и по иным юридическим вопросам. Зачастую граждане не знают о возможностях применения медиации и такие акции помогают узнать больше конструктивном мирном решении споров во всех сферах жизнедеятельности. |
| Задача 5. Проведение работы по разъяснению Закона «О медиации» среди различных групп населения | Задача 5. 1. Информационная кампания в региональных и республиканских СМИ, реализация контента в социальных сетях. Утверждение образа медиаторов согласно Концепции в общественном сознании | В течении года | | Региональные и республиканские СМИ | 100 000 человек | Постоянное освещение деятельности в рамках проекта проводилось посредством размещения материалов в региональных и республиканских СМИ | Пресс анонс на каждое мероприятие, сбор ссылок |  | 100 000 просмотров | Публикации о реализуемых в рамках проекта мероприятиях вышли в 27 региональных СМИ, на 33 официальных сайтах государственных и местных исполнительных органов, в 10 республиканских СМИ и на 1 иностранной площадке (Российский новостной портал) |
|  | Задача 5. 2  Постоянное информационное освещение деятельности членов Ассоциации. | В течении года | | Инстаграмм | 10 000 | В рамках реализации проекта в официальном аккаунте Ассоциации велось освещение реализации проекта. Аккаунт имеет единое оформление публикаций с размещением логотипов и упоминанием Министерства культуры и информации РК и НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». Наименование аккаунта kz\_map | Публикация на каждое мероприятие на двух языках с единым оформлением и |  | 10 000 охваченных аккаунтов | Более 100 публикаций за период реализации проекта |
| Задача 6. Организация обучения профессиональных медиаторов и, общественных медиаторов и судей | Задача 6. 1 Проведение обучения . Актуализация знаний и сертификация тренеров | В течении года | | Онлайн обучение посредством проведения зум конференций | 308 | В ходе реализации проекта проведено обучение по повышению квалификации медиаторов по следующим темам:  «Техника переговорного процесса и развитие медиативных навыков по урегулированию конфликтов».  «Единый Документооборот профессиональных медиаторов и работа с персональными данными».  «Развитие института Медиации - внесудебный метод урегулирования споров».  «Коучинг в медиации». | - список участников (не менее 300 человек на каждом мероприятии);  4 семинара в режиме онлайн  - 10 фото;  - 1 отчет о мероприятии; | - 300 человек;  - 4 семинара;  - 4 программы; | - 308 человек;  - 4 семинара;  - 4 программы; | В рамках реализации проекта для действующих профессиональных и общественных медиаторов прошло обучение по повышению квалификации с целью ознакомления медиаторов с новыми направлениями в развитии медиации, с современными инструментами медиативных техник.  Обучение и его результаты получило большое количество откликов от обучившихся, разработанные программы приняты в работу и позволят в=повысить уровень развития компетентности действующих медиаторов. |

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Индикатор | Единица измерения | Планируемый уровень | Фактический уровень |
| 1. | Количество прямых бенефициаров, в том числе: | человек | - | 1740 |
|  | из социально-уязвимые категории населения | человек | - | 100 |
| 2. | Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ) | человек | - | 110 000 |
| 3. | Количество штатных работников | человек | 4 | 4 |
| 4. | Количество привлеченных специалистов, в том числе: | человек | 18 | 18 |
|  | *из социально-уязвимые категории населения* | *человек* | - | - |
| 5. | Количество охваченных НПО | организация | 10 | 10 |
| 6. | Фонд оплаты труда от общей суммы гранта | тенге | 8 000 000 | 8 000 000 |
| 7. | Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников) | тенге | 1 664 000 | 1 664 000 |
| 8. | Вклад в экономику (покупка товаров и услуг) | тенге | - | - |
| 9. | Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица) | организация/человек | 6 | 6 |

**Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:** отклонений от запланированного плана нет, все мероприятия выполнены в полном объеме

**2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):**

Поставленную перед проектом цель - доля дел, завершенных в порядке медиации к 1 декабря 2024 года составит 30 и более % в количественном соотношении всех уголовных и административных дел можно будет отследить составляя соответствующие запросы в Верховный суд по количеству дел, завершенных в порядке медиации.

Проект получил большой отклик у профессиональных и непрофессиональных медиаторов регионов, у причастных к процессам медиации в лице сотрудников государственных учреждений, представителей общественности, предпринимателей.

Наши эксперты вошли в состав рабочей группы по выработке предложений по совершенствованию государственной политики и государственного регулирования деятельности в области медиации при Министерстве культуры и информации РК.

Также организация «ОЮЛ «Ассоциация «Международная академия переговоров» стала призером республиканского конкурса лучших проектов «Qazaqstan Project Management Awards» 2023, реализуемый нами в рамках государственного гранта проект «Развитие сферы медиации» стал лучшим в номинации «Приз ассессорских симпатий».

Публикации в СМИ имеют большие охваты, что также подтверждает повышение интереса у общественности к вопросам применения и развития медиации и способствует пропаганде и распространению знаний о медиации в обществе. Встречи с учащимися высших учебных учреждений содействует развитию правовой культуры в образовании. Работа по повышению уровня знаний о медиации и сферах ее применения содействует использованию физическими и юридическими лицами принципов культуры конструктивного решения споров, проводя информационные встречи и конференции мы успешно реализуем данную задачу, которая является одной из приоритетных в реализации проекта

308 бенефициаров прошли обучение по по повышению квалификации с целью ознакомления медиаторов с новыми направлениями в развитии медиации, с современными инструментами медиативных техник.

Обучение и его результаты получило большое количество откликов от обучившихся, разработанные программы приняты в работу и позволят в=повысить уровень развития компетентности действующих медиаторов.

В рамках реализации проекта создано новое юридическое лицо ОЮЛ в форме ассоциации «Единый альянс медиаторов Казахстана» с целью консолидации экспертного сообщества и составления единого реестра медиаторов. Для реализации проекта были задействованы эксперты со всего Казахстана, в 18 регионах были созданы региональные представительства организации.

Проведена большая информационная Кампания в региональных и республиканских СМИ, реализация контента в социальных сетях. В направлении утверждения образа медиаторов согласно Концепции в общественном сознании

**3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта** *(сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):*

В рамках реализации проекта проведена большая работа по по разъяснению Закона «О медиации» среди различных групп населения.

В предпринимательской среде распространение знаний о медиации позволит сократить риски затяжных судебных процессов и позволит применять более конструктивные способы рзрешения конфликтов, в молодежной среде полученике знаний о медиации способствовало повышению уровня правовой грамотности среди молодежи, работа с медицинскими и образовательнымми учреждениями позволила расширить круг профессиональных наний специалистов по конфликтологии и эффективным спосбом взаимодействия с услугополучателями.

**4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **Мужчин** | **Женщин** |
| 1740 | Около 40% | Около 60% |

**Социальный статус по категориям:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **Дети (в том числе дети с инвалидностью)** | **Молодежь** | **Государственные служащие** | **Работники бюджетных организаций** | **Лица с инвалидностью** | **Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.** | **Безработные** | **Представители общественных организаций** | **Представители бизнес-сектора** | **Другие категории** |
| 1740 человек | - | около 30 % | около 20% | около 10% | - | около 5% | - | около 10% | около 20% | 5% |

**Возрастной показатель:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **от 13-16 лет** | **17-22 года** | **23-27 лет** | **28-32 года** | **33-45 лет** | **46-58 лет** | **59 лет и выше** |
| 1740 человек | - | около 2 % | около 10% | около 20% | около 45% | 20% | Около 3% |

**5. Результаты социального проекта:**

Проведена работа в рамках укрепления общенационального согласия единства. Также в рамках реализации проекта в трех регионах страны проведена акция «День отрытых дверей кабинетов медиации» совместно с НАО «Правительство для граждан» и Международный форум «»Россия-Казахстан. Мировой опыт развития медиации – от теории к практике», заключены меморандумы с Центром поддержки семьи «Жанұя» с целью содействия оказания помощи многодетным и семьям в трудной жизненной ситуации в части оказания юридического сопровождения и повышения правовой грамотности данной категории граждан. Заключен меморандум с Казахстанским Международным Лингвистическим колледжем в части обучения и ознакомления студентов учреждения с основами медиации и содействию повышения правовой грамотности молодежи. Собрана и обработана информация и статистические данные совместно с Министерством внутренних дел РК, Ассамблеей народа РК и Верховным судом РК.

**6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**

Благодаря вкладу партнеров, были организованы встречи с сотрудниками государственных учреждений с целью повышения компетенций в части знаний о медиации..

**Партнеры социального проекта**

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации /ФИО партнера** | **Роль в проекте** | **Контакты организации, партнера** | **Примечание** |
| Министерство культуры и информации РК | - - Оказание содействия в организации мероприятий. | Садибеков Лесбек Уласбекович  8 701 707 8907 |  |
| РГУ «Қоғамдық келісім» | - Оказание содействия с - организации и проведении проектных мероприятий;  - Предоставление инфрмации согласно запросов о количестве общественных медиаторов  - | Италиева Талшын Мукатовна – +7 701 377 5535 |  |
| НПП «Атамакен» в регионах | - Оказание содействия в организации встреч с предпринимателями в регионах | Асылбек Куанбаевич +7 708 161 086 |  |
| Центр поддержки семьи «Жанұя» | - Оказание содействия с - организации и проведении проектных мероприятий; | Куралай Сериковна +7 775 188 229 |  |
| Дом дружбы г. Павлодар | - Оказание содействия с - организации и проведении проектных мероприятий; | -Нурила Калымовна  +7 705 268 2878 |  |

**Предложения для включения в перечень приоритетных направлений государственных грантов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сфера государственного гранта** | **Предлагаемое приоритетное направление государственного гранта** | **Краткое описание проблемы который должен решить реализация гранта** | **Объем финансирования (тысячи тенге)** | **Вид гранта** | **Ожидаемый результат** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов****.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государственные органы** | **Рекомендации** | **Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций**  ***(копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)*** |
| Министерство культруры и информации РК | Создать единый реестр медиаторов со всего Казахстана, разработать шаблоны единого документооборота для профессиональных медиаторов | Озвучено экспертами Ассоциации на заседании рабочей группы при министерстве |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Общее количество страниц отчета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Грантополучатель:**

**ОБЛ « Ассоциация «Международная академия переговоров»**

Председатель Калмухамбетов С. К.

Дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место печати