

**Заключительный отчет по итогам реализации
социального проекта и (или) социальной программы**

1. Полное наименование неправительственной организации: Некоммерческое учреждение «Центр стратегических исследований GUMOL»
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Аубакирова Гулден Сандибековна
3. Юридический адрес, контактный телефон: 130000, Мангистауская обл., г. Актау, 2 мкр, 10 дом, 21 кв
4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): «Общественный мониторинг медицинских услуг» в Мангистауской области
5. Дата начала и окончания периода реализации социального проекта и/или социальной программы: Май 2023г.-Ноябрь 2023г.
6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 6 470 000 тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.

Задача 1. Создание рабочей группы по мониторингу качества медицинских услуг

Сроки реализации: 17.08.2023 – 03.11.2023 гг.

Место проведения: Мангистауская область, город Актау, ZOOM платформа

В рамках проекта была сформирована рабочая группа из трех человек. В состав которой вошли представители неправительственных организации, журналисты, социологи, представители медицинских организации.

Всего было проведено 5 заседаний рабочей группы.

РГ 1 – 17.08.2023г.

РГ 2 – 08.09.2023г.

РГ 3 – 27.09.2023г.

РГ 4 – 12.10.2023г.

РГ 5 – 03.11.2023г.

В рамках проекта рабочая группа выполняла следующие задачи:

- Приняла участие в заседаниях РГ
- Участие в дискуссионной площадке
- Консультационные услуги
- Участие в выборе и адаптации методологии
- Участие в определениях ареала опроса
- Участие в разработке перечня вопросов
- Выработка рекомендации по итогам общественного мониторинга

Анализ реализации проекта выявил следующие важные моменты, осуществленные рабочей группой в рамках заседания:

Методология социологического исследования: Члены группы активно обсудили и прокомментировали существующую методологию, внесли необходимые коррективы, направленные на повышение ее эффективности.

Промежуточные результаты проекта: Проведено заслушивание и детальное обсуждение текущих промежуточных результатов, что позволило оптимизировать дальнейшие шаги и стратегии.

Экспертное интервью: Произведено комментирование и утверждение методического руководства (гайда) по экспертному интервью. Рабочая группа активно работала над совершенствованием методологии тайного покупателя и определением перечня экспертов для проведения экспертного интервью.

Вопросы анкетирования и распределение квот: Осуществлено обсуждение и комментирование вопросов анкетирования, а также проведено распределение квот для более точного и представительного исследования.

Отбор сел и районов: Проведен отбор сел и районов для проведения анкетного опроса, что обеспечило комплексное охватывание исследуемой территории.

Члены рабочей группы активно высказали свои мнения, что привело к значительным улучшениям в опроснике и методологии исследования. Работа группы продемонстрировала высокую эффективность и привела к утверждению перечня экспертов для проведения экспертного интервью.

Задача 2. Проведение общественного мониторинга медицинских услуг

Сроки реализации: 01.05.2023 – 10.11.2023 гг.

Место проведения: Мангистауская область.

В рамках проведения общественного мониторинга были использованы следующие инструменты: анкетный опрос среди 2500 респондентов, тайный покупатель 20 объектов, экспертное интервью 4 эксперта.

В рамках мониторинга были использованы как количественные, так и качественные виды исследования.

Количественное исследование

Опрос населения

Общее количество: 2500 респондентов.

Метод: анкетирование (face-to-face)

География проведения: Магистауская область

В рамках настоящего социологического исследования был использован метод опроса – анкетирование.

Инструментарий исследования:

Анкета для опроса населения составлена на русском языке и переведена на государственный язык. Анкета разработана на основе поставленных задач исследования.

Описание выборки исследования

Исследование проведено среди населения Мангистауской области–старше 18 лет. Объем выборочной совокупности составляет – **2500** респондентов.

Ошибка выборки составляет +/-2%

Качественное исследования

В рамках качественного исследования был проведен экспертный опрос (глубинные интервью) и тайный покупатель.

Экспертный опрос

Метод опроса: глубинное интервью

Объект исследования:

- эксперты в области здравоохранения, политологии, социологии, психологии;
- представители органов местной власти занимающие руководящие должности;
- представители медицинской сферы региона – руководители/главные врачи/заведующие отделением;
- предприниматели, руководители бизнеса;
- представители сферы НПО, международных организаций;
- общественный деятели;
- журналисты/СМИ и т.д.

Выборка: 4 эксперта

Инструментарий – гайд для проведения экспертного интервью, состоящий из основной части и социально-демографического параграфа. Гайд подготовлен на русском языке и переведен на государственный язык.

Длительность интервью – от 20 до 30 минут.

Тайный покупатель:

Метод опроса: тайный покупатель

Объект исследования:

визит был произведен в медицинские учреждения по определенной легенде как частные так и в государственные поликлиники. Легенда была реализована в ходе приема у врачей разных направлений.

Выборка: 20 визитов

Инструментарий – для проведения исследования была составлена легенда тайного покупателя.

Обеспечение технической обработки результатов

Результаты исследования были обработаны с использованием специального программного обеспечения *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows* и представлены в виде одномерных и двумерных.

SPSS for Windows – это универсальная система статистического анализа и управления данными. Пакет наряду с использованием своего собственного типа данных, может считать данные практически из любых типов файлов и использовать их для создания отчетов в форме таблиц, графиков и диаграмм, а также вычислять описательные статистики, производить сложный статистический анализ и моделирование, рассчитывать одномерные, двухмерные таблицы.

Для проведения полевых работ были привлечены интервьюеры. По результатам социологического исследования был составлен аналитический отчет и размножен в количестве 200 экземплярах на казахском и русском языках с указанием путей решения выявленных проблем.

Рекомендации по итогам общественного мониторинга

Необходимо поднять статус врачей и мотивировать их к работе в государственных клиниках.

Необходимо обеспечить психологическую поддержку врачей в медучреждениях и курсы по контактированию с пациентами.

Важно провести мониторинг материально-технического оснащения медицинских учреждений

Для оптимизации работы медицинских сотрудников необходимо унифицировать все существующие системы внедрения информации о пациентах

Обеспечить регион лечебно-оздоровительными санаториями

Провести мониторинг заболеваемости населения.

Повысить информированность населения о программе ОСМС.

Проводить комплексные исследования среди населения по оценке медицинских услуг

Задача 3. Информационная работа

Проведение диалоговой площадки для освящения результатов общественного мониторинга.

27.11.2023г. состоялась диалоговая площадка посвященная результатам общественного мониторинга. На мероприятии приняли участие представители медицинских организации Мангистауской области, представители филиала ФОМС, журналисты, эксперты, неправительственные организации. Мероприятие прошло через платформу ZOOM. В ходе мероприятия были презентованы итоги проведенных мероприятий в рамках проекта и результаты общественного мониторинга. Также, в ходе диалоговой площадки выступили замначальника управления здравоохранения Мангистауской области Бибизада Ашимовна, директор общественного фонда «Өркениетті келешек» Карабалина Гулбаршын, представитель филиала ФОМС по Мангистауской области Гайни Турсинова, директор ОФ «Маңғыстау жергілікті бастама орталығы» Махамбетова Жаксыгул итд.

Информационная кампания

Кроме того, с целью широкого информационного охвата по информированию об услугах здравоохранения были подготовлены 10 рилсов о медицинских услугах (прикрепление, сопровождение беременных, перечень бесплатных лекарственных средств, перечень доступных услуг через ОСМС итд), в том числе были опубликованы менее 15 постов о медицинских услугах и разработан 1 итоговый видеоролик о проекте. Всего опубликованы 20 публикации в соцсетях GUMOL.

Тематика рилсов были посвящены следующим направлениям:

- Прикрепление к медицинской организации
- Стандарты оказания акушерско-гинекологической помощи в Республике Казахстан
- Порядок организации оказания акушерско-гинекологической помощи в амбулаторных условиях
- Перечень медицинских услуг оказываемые через ОСМС
- Лекарственная помощь в ГОБМП и ОСМС
- Перечень бесплатных лекарственных средств для взрослых и детей до 18 лет через систему ОСМС
- Как осуществляются возвраты ошибочно или излишне уплаченных отчислений и взносов?
- Как защитить свои права пациента
- По каким заболеваниям можно будет обращаться к узким специалистам без посещения терапевта?
- Тайный покупатель. Мониторинг мед.услуг

Общий охват публикации составил свыше 31179 просмотра

Цель проекта:	Содействие повышению качества работы медицинских организаций и медицинских услуг через проведение общественного мониторинга						
Достигнутый результат от реализации проекта:	1. Сформирована рабочая группа по мониторингу качества медицинских услуг с привлечением опытных специалистов и экспертов региона и организована групповая работа на постоянной основе; 2. По итогам общественного мониторинга выработаны рекомендации по работе каждой медицинской организации по повышению качества работы медицинских организаций с привлечением опытных специалистов страны 3. Организована комплексная информационная работа, направленная на обеспечение широкого приобщения граждан к услугам здравоохранения. 4. По результатам социологического исследования был составлен аналитический отчет и размножен в количестве 200 экземпляров на казахском и русском языках с указанием общих выводов и путей решения выявленных проблем.						
Задача						Индикаторы	Эффект

								<p>социологического исследования. Особенное внимание было уделено улучшению методов тайного покупателя и проведению экспертного интервью. На заседании группы происходило обсуждение и комментирование не только гайда экспертного интервью, но и пересмотр вопросов для анкетирования.</p> <p>В рамках этого процесса был утвержден перечень экспертов, которые участвовали в проведении экспертных интервью. Это решение было принято после тщательного анализа и обсуждения потенциальных кандидатов внутри рабочей группы.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

									Помимо этого, члены группы принимали активное участие в обсуждении и утверждении распределения квот и в процессе отбора сел и районов для проведения анкетного опроса. Важно отметить, что в ходе заседания участники группы высказывали свои мнения и вносили ценные коррективы в опросник, что дополнительно подчеркнуло эффективность работы рабочей группы.
Задача 2. Проведение общественного мониторинга медицинских услуг	Проведение общественного мониторинга (в рамках общественного мониторинга будут использованы следующие инструменты общественного	Август-Ноябрь 2023	Мангистауская область	2524 респондентов	В отчетном периоде был проведен общественный мониторинг с использованием следующих инструментов: анкетный опрос, тайный покупатель, экспертное интервью. По итогам составлен	<i>Количественный индикатор</i> Аналитический отчет Тайный покупатель Анкетный опрос Экспертное интервью	200 20 2500 4	200 20 2500 4	В рамках проведения общественного мониторинга были использованы следующие инструменты: анкетный опрос среди 2500 респондентов, тайный покупатель 20 объектов, экспертное интервью 4 раза.

	<p>мониторинга: тайный покупатель, анкетный опрос, экспертное интервью. Для проведения полевых работ будут привлечены дополнительные интервьюеры. По итогам будет составлен аналитический отчет и размножен в 200 экземплярах на казахском и русском языках с указанием путей решения выявленных проблем)</p>				<p>аналитический отчет</p>	<p><i>Качественный индикатор</i> Уровень вовлеченности респондентов</p>	<p>90%</p>	<p>95%</p>	<p>Эффект общественного мониторинга: Выявлены проблемы в организации здравоохранения, такие как нехватка квалифицированных врачей, устаревшая техника в медицинских учреждениях, и ослабление материально-технической базы. В результате опросов населения были выявлены тенденции в предпочтениях и требованиях пациентов, что позволяет лучше адаптировать систему к их потребностям. Общественный мониторинг акцентирует внимание на сфере здравоохранения, стимулирует государственные и общественные структуры на внедрение</p>
--	---	--	--	--	----------------------------	---	------------	------------	--

									изменений, направленных на повышение качества медицинского обслуживания и оптимизацию работы системы в целом. Коллективные усилия, в том числе предложенные в рекомендациях, позволяют обеспечить более эффективное и гармоничное функционирование здравоохранительной системы в Мангистауской области, способствуя улучшению здоровья и благополучия населения.
Задача 3. Информационная работа	Проведение диалоговой площадки для освящения результатов общественного мониторинга (Для распространения результатов	Ноябрь 2023	Мангистауская область	42 участников	В отчетном периоде состоялась диалоговая площадка посвященное результатам общественного мониторинга	<i>Количественные индикаторы</i> Диалоговая площадка <i>Участники</i> <i>Качественные индикаторы</i> Рекомендаций	1 40 10-15	1 40 10	27.11.2023г. состоялась диалоговая площадка посвященное результатам общественного мониторинга. Участие представителей медицинских организаций, ФОМС,

	<p>общественног о мониторинга будет организована диалоговая площадка. В качестве участников на мероприятие будут приглашены все заинтересован ные стороны, В рамках мероприятия эксперты озвучат выявленные проблемы, а также предоставят практические рекомендации по улучшению качества медицинских услуг региона)</p>							<p>журналистов, экспертов и неправительственны х организаций обеспечило обширный обмен мнениями и опытом. Презентация реализованных мероприятий в рамках проекта и выводы общественного мониторинга не только документировали проблемы, но и стали основой для разработки дальнейших стратегий улучшения системы здравоохранения в регионе. Важность проведения мероприятий такого рода через платформу ZOOM подчеркнула гибкость и доступность подобных форм коммуникации, способствуя более широкому участию</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

									заинтересованных сторон в диалоге и принятии совместных решений.
Проведение информационной кампании (также в рамках проекта не менее 5000 человек будут приобщены к услугам здравоохранения через активную информационную кампанию. В рамках информационной кампании будут подготовлены не менее 10 рилсов о медицинских услугах (прикрепление,	Ноябрь 2023	Мангистауская область	31179 просмотра	В рамках отчетного периода было снято 10 рилсов. Опубликованы серия постов. Подготовлен итоговый видеоролик о проекте	Количественные индикаторы Сценарий Видео рилсов Посты Видеоролик HD камера 1080, 3 минуты Качественные индикаторы: Охват	10 10 20 1 5000	10 10 20 1 31179	Проведение информационной кампании в рамках проекта оказало значительный эффект на привлечение населения к услугам здравоохранения. Благодаря активной кампании более 31179 человек стали осведомленными о медицинских услугах, предоставляемых в регионе. Подготовка 10 роликов и более 20 постов об услугах, таких как прикрепление, сопровождение беременных, перечень бесплатных лекарств и доступных услуг через ОСМС, способствовала разъяснению населению многих	

	сопровождение беременных, перечень бесплатных лекарственных средств, перечень доступных услуг через ОСМС итд), в том числе будут опубликованы менее 20 постов о медицинских услугах и 1 итоговый видеоролик о проекте)								вопросов и создала положительное отношение к предоставляемым медицинским возможностям. Итоговый видеоролик о проекте стал не только заключительным аккордом информационной кампании, но и мощным инструментом мотивации для дальнейшего вовлечения общества в улучшение системы здравоохранения.
Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями и договора	Презентация проекта	Ноябрь 2023	Мангистауская область	50 участников	В рамках проекта были проведены 2 презентации: 1. О начале проекта 2. Об итогах проекта	Количество презентации Охват	2 50	2 50	Публичная презентация результатов проекта оказала положительное воздействие на общество и заинтересованных стейкхолдеров. В ходе мероприятия удалось эффективно донести до широкой аудитории

									<p>значимость и достижения проекта в сфере здравоохранения. Прозрачное представление реализованных мероприятий, презентация итогов общественного мониторинга выработанные рекомендации вызвали положительные реакции и поддержку как со стороны медицинского сообщества, так и обычных граждан. Публичная презентация стала хорошим инструментом информирования.</p>
<p>Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями</p>	<p>Публикация постов в соцсетях организации</p>	<p>Август-Ноябрь 2023</p>	<p>Мангистауская область</p>	<p>31179 просмотра</p>	<p>Опубликованы посты в соцсетях GUMOL</p>	<p>Количество постов Охват</p>	<p>20 5000</p>	<p>20 31179</p>	<p>Систематические посты о медицинских услугах, достижениях проекта и прозрачной информации создали позитивное восприятие организации среди</p>

и договора									<p>пользователей соцсетей. Аудитория получила доступ к полезной информации о прикреплении, сопровождении беременных, бесплатных лекарствах и других медицинских услугах, что повысило их уровень осведомленности. Взаимодействие с аудиторией в комментариях способствовало созданию позитивного образа и установлению доверия.</p>
	<p>Публикация статей в СМИ</p>	<p>Август-Ноябрь 2023</p>	<p>Мангистауская область</p>	<p>1000 просмотра</p>	<p>Опубликованы статьи в СМИ</p>	<p>2</p> <p>Количество статей</p> <p>Охват</p>	<p>2</p> <p>1000</p>	<p>2</p> <p>1005</p>	<p>Благодаря опубликованным статьям освещающим результаты и цели исследования, привлекли внимание широкой аудитории, включая представителей медицинского сообщества, общественность и</p>

									<p>решающих сферу здравоохранения. Публичность вокруг проекта выросла, что способствовало повышению общего уровня осведомленности о здравоохранении в регионе. СМИ помогли создать дополнительный канал коммуникации с населением, обеспечивая прозрачность и понимание важности предоставляемых медицинских услуг.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров	человек	2500	2524
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	5000	31179
3.	Количество штатных работников	человек	4	4
4.	Количество привлеченных специалистов	человек	4	4
5.	Количество охваченных НПО	организация	1	3
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	2 730 000	2 730 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	312 650	312 650
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	3 427 350	3 427 350

9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	4	5
----	--	---------------------	---	---

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: отклонения по проекту от плана не было.

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

В рамках проекта были достигнуты запланированные цели в содействии повышению качества работы медицинских организаций и предоставляемых ими медицинских услуг. Общественный мониторинг, проведенный совместно с представителями медицинского сообщества и другими заинтересованными сторонами, выявил ключевые проблемы и недостатки в сфере здравоохранения Мангистауской области.

Активное вовлечение граждан в мониторинг создало эффективный механизм обратной связи между пациентами и медицинскими учреждениями. Факты, собранные в результате мониторинга, послужат основой для внедрения конкретных улучшений. В рамках реализации информационной кампании было увеличено количество людей, приобщенных к медицинским услугам через активное распространение информации о программе ОСМС и доступных медицинских услугах.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

«История успеха» — это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помогла в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);

Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта; воздействие социального проекта на ситуацию результат воздействия.

Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

Жулдыз Амангелди начала свой профессиональный путь в медицинской сфере, работая медсестрой в онкологической больнице. В течение семи лет она посвятила себя уходу за онкологическими пациентами, сталкиваясь с трудностями и эмоциональной нагрузкой, свойственной этой области.

Вмешательство со стороны социального проекта, направленного на улучшение медицинских услуг и условий работы медицинских работников, изменило жизнь Жулдыз. Приглашенная в проект в качестве интервьюера, она приняла решение оставить свою работу в больнице и активно включиться в новую сферу деятельности.

Работая с проектной командой, Жулдыз принимала участие в координации работы интервьюеров, участвовала в расшифровке анкетных данных, а также активно собирала первичную информацию. В течение двух месяцев она прошла путь от медсестры к активному члену проектной команды, приобретая новые навыки и перспективы.

«Работа в онкологической больнице очень сложная, каждый день видеть, как люди умирают или мучаются от боли — это не просто. Я давно хотела уйти с медицинской сферы, однако, себя в другом секторе не видела. Предложение стать интервьюером мне как раз подошло. В течение двух месяцев я испытала себя как интервьюера, много общалась с людьми, активно работала с представителями государственных органов, участвовала в оценке работы своих коллег. Мне все это было очень интересно и новое. Я рада, что могла поучаствовать в проекте, направленном на улучшение медицинских услуг, а также в улучшении положения медицинских работников», - рассказала Жулдыз.

С завершением проекта Жулдыз не только обогатилась новыми навыками, но также нашла новые возможности для профессионального роста. Приглашенная для участия в другом социологическом проекте, она продолжила свой вклад в сферу социальных изменений.

Теперь, благодаря своему активному участию в проектах, Жулдыз стала не только успешным интервьюером, но и активным агентом положительных изменений в области здравоохранения. Ее история успеха стала примером того, как социальные проекты могут не только развивать профессиональные навыки, но и содействовать созданию более эффективной и качественной системы медицинских услуг для общества.

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
2577	1259	1318

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети с инвалидностью)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Лица с инвалидностью	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
2577	-	1672	27	58	17	148	22	5	16	612

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
2577	-	520	553	489	455	487	73

5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

В ходе реализации социального проекта по общественному мониторингу медицинских услуг были достигнуты следующие конкретные результаты:

Объем опрошенного населения: Проведен анкетный опрос, охвативший 2500 респондентов из различных слоев общества, что позволило получить широкий обзор мнений и предпочтений населения по вопросам здравоохранения.

Качество медицинских услуг: С использованием метода тайного покупателя было проведено оценивание 20 медицинских учреждений. Этот подход обеспечил объективную оценку качества обслуживания и предоставленных медицинских услуг, а также выявил уровень удовлетворенности пациентов.

Экспертные мнения: Проведено 4 экспертных интервью с представителями медицинских организаций, что добавило глубину анализа и позволило выявить ключевые проблемы и потенциальные улучшения в системе здравоохранения.

Идентификация проблемных областей: Результаты мониторинга выявили конкретные проблемные области в сфере здравоохранения, такие как дефицит квалифицированных специалистов, неудовлетворительное оборудование медицинских учреждений и слабая информированность населения о доступных медицинских услугах.

Разработка рекомендаций: На основе полученных данных были разработаны конкретные рекомендации по улучшению медицинских услуг и системы здравоохранения в регионе.

Активизация общественного интереса: Проведение проекта способствовало активизации общественного интереса к вопросам здравоохранения, повышению осведомленности населения и укреплению доверия к системе медицинских услуг.

Результирующий эффект проекта заключается в создании фундамента для будущих улучшений в системе здравоохранения, а также в повышении качества предоставляемых медицинских услуг, что, в свою очередь, содействует общему благополучию общества.

- *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*

Улучшение качества медицинского обслуживания: Проект обеспечивает систематическую обратную связь от пациентов и регулярные социологические исследования, что создает механизм постоянного мониторинга и оценки качества медицинского обслуживания. Это в свою очередь стимулирует медицинские учреждения к внедрению улучшений и повышению стандартов обслуживания.

Адаптация к потребностям пациентов: Знание потребностей и предпочтений пациентов, полученное в ходе проекта, способствует более гибкому и адаптивному предоставлению медицинских услуг. Медицинские учреждения могут более эффективно взаимодействовать с пациентами, предоставлять информацию на понятных языках и учитывать культурные особенности.

Рост доверия к системе здравоохранения: Прозрачность и ответственность, внедренные в процесс обратной связи и социологических исследований, способствуют повышению доверия населения к системе здравоохранения. Это может сформировать позитивное восприятие медицинских учреждений и укрепить связь между медицинским персоналом и пациентами.

Эффективное использование ресурсов: Знание реальных потребностей населения позволяет более эффективно использовать ресурсы здравоохранения. Медицинские учреждения могут выстраивать приоритеты и направлять усилия туда, где они действительно необходимы, что может привести к оптимизации процессов и расходов.

Таким образом, проект оказывает долгосрочное позитивное воздействие на здравоохранение региона, способствуя его развитию, адаптации к изменяющимся потребностям и повышению качества предоставляемых услуг.

- *устойчивость социального проекта/социальной программы*

Устойчивость данного социального проекта обеспечивается целым рядом факторов, создающих основу для продолжения его воздействия в долгосрочной перспективе.

Институциональная интеграция: Проект успешно внедрен в систему здравоохранения Мангистауской области, что обеспечивает его тесное взаимодействие с официальными медицинскими учреждениями и властями. Это позволяет проекту стать неотъемлемой частью системы здравоохранения.

Активное информирование общества: Продолжение информационных кампаний после завершения проекта поддерживает осведомленность общества о медицинских услугах и возможностях обращения за помощью. Это важно для поддержания интереса и вовлечения общества в сферу здравоохранения.

Партнерские отношения: Создание и поддержание партнерских отношений с гражданским обществом, НПО и бизнес-сектором обеспечивают дополнительные источники поддержки и ресурсов. Это создает сеть заинтересованных сторон, готовых поддерживать и развивать проект.

- *социально-экономический эффект реализованного проекта:*

Повышение ответственности и прозрачности: Общественный мониторинг помогает медицинским учреждениям в поддержании высоких стандартов обслуживания. Это также способствует повышению уровня прозрачности в системе здравоохранения, поскольку пациенты и общественность могут быть более информированными о том, как функционируют медицинские учреждения.

Формирование общественного мнения и политики: кроме того, результаты мониторинга могут стать основой для формирования общественного мнения и разработки политики в сфере здравоохранения. Это может влиять на решения правительства, касающиеся финансирования, регулирования и развития системы здравоохранения.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Специалисты управления здравоохранения в ходе реализации проекта оказали поддержку в виде предоставления писем для проведения общественного мониторинга, в поиске информации о медицинских организациях.

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Управления здравоохранения Мангистауской области	Оказание помощи при проведении общественного мониторинга (предоставление письма поддержки, предоставление информации о медицинских организациях)	Телефон приемной: 8 (7292) 30-20-50 E-mail: a.zhumirov@mangystau.gov.kz	-
Директор ОФ «Маңғыстау жергілікті бастама орталығы» Маханбетова Жақсыгүл	Участие в заседаниях рабочей группы, консультирование работы эксперта и проектной команды, комментирование вопросов опросника, участие в диалоговой площадке	87013358106	-
Основатель сайта Tilshi.kz, независимый журналист Асқар Ақтілеу	Участие в заседаниях рабочей группы, консультирование работы эксперта и проектной команды, комментирование вопросов опросника, участие в диалоговой площадке в качестве модератора	87785234496	-
Директор №1 Актауской городской больницы Кенжина Айгул	Участие в заседаниях рабочей группы, консультирование работы эксперта и проектной команды, комментирование вопросов опросника, участие в диалоговой площадке	87026942330	-
Заместитель директора исследовательского института «Общественное мнение» Айнур Мажитова	Эксперт социолог проекта, разработка опросников и гайдов, анализ и подготовка аналитического отчета	87014229095	-

Предложения для включения в перечень приоритетных направлений государственных грантов:

№	Сфера государственного гранта	Предлагаемое приоритетное направление государственного гранта	Краткое описание проблемы который должен решить реализация гранта	Объем финансирования (тысячи тенге)	Вид гранта	Ожидаемый результат
---	-------------------------------	---	---	-------------------------------------	------------	---------------------

<p>Общественный мониторинг качества государственных услуг</p>	<p>Организация общественного мониторинга качества медицинских услуг в Мангистауской области</p>	<p>На сегодняшний день качество медицинских услуг является основным показателем, характеризующим как развитие отрасли здравоохранения в целом, так и эффективность работы отдельных медицинских организаций.</p> <p>Перед отраслью здравоохранения области стоят задачи обеспечения граждан информацией о деятельности медицинских организаций, повышения качества организации медицинской помощи, оценки отдельных показателей деятельности медицинских организаций, принятия своевременных мер, направленных на повышение их эффективности.</p> <p>Для реализации этих задач необходимо развивать диалог и сотрудничество между медицинскими организациями и гражданским обществом региона, привлекать к мониторингу качества медицинских услуг, разрабатывать предложения по улучшению качества работы медицинских организаций.</p>	<p>9 500</p>	<p>Краткосрочный грант</p>	<p>1) Ожидаемый результат: 2) Будет сформирована рабочая группа по мониторингу качества медицинских услуг с привлечением опытных специалистов и экспертов региона, организована групповая работа на постоянной основе; 3) алгоритм работы каждой медицинской организации по повышению качества работы медицинских организаций с привлечением опытных специалистов с указанием путей решения характерных проблем и распространяется на указанные организации); 4) Организуется комплексная информационная работа (через подготовку средств массовой информации, типографской продукции), направленная на обеспечение широкого приобщения граждан к услугам здравоохранения.</p>
---	---	--	--------------	----------------------------	---

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
------------------------	--------------	---

<p>Управления Мангистауской области</p> <p>здравоохранения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимо поднять статус врачей и мотивировать их к работе в государственных клиниках. 2. Необходимо обеспечить психологическую поддержку врачей в медучреждениях и курсы по контактированию с пациентами. 3. Важно провести мониторинг материально-технического оснащения медицинских учреждений 4. Для оптимизации работы медицинских сотрудников необходимо унифицировать все существующие системы внедрения информации о пациентах 5. Обеспечить регион лечебно-оздоровительными санаториями 6. Провести мониторинг заболеваемости населения. 7. Повысить информированность населения о программе ОСМС. 8. Проводить комплексные исследования среди населения по оценке медицинских услуг 9. Большая часть общественности не информирована об ОСМС, поэтому НПО необходимо используют средства информирования через социальный заказ и современные методы распространения информации 10. Рекомендуется внедрить систему электронного направления к врачам через компьютер в регистратуре, а также возможность распечатки направлений на анализы прямо в регистратуре или их отправки непосредственно в лабораторию 	<p>№144-23 от 29.11.2023</p>
--	---	------------------------------

Общее количество страниц отчета: _____
_____/_____/_____

Грантополучатель: Директор _____ Аубакирова Г.С.

Дата заполнения 29.12.2023г.

Место печати