|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение № 8к Договору о предоставлении государственного гранта от « » \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года №\_\_\_ |

**Заключительный отчет по итогам реализации**

**социального проекта и (или) социальной программы**

1. Полное наименование неправительственной организации: ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс Казахстана»
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Омашев Мурат Аманжолович
3. Юридический адрес, контактный телефон: город Астана, улица Д. Конаева 12/1, офис 12-02
4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): Развитие института общественных советов
5. Дата начала и окончания периода реализации социального проекта и/или социальной программы: март 2023-декабрь 2024 гг.
6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 34 188 000 (тридцать четыре миллиона сто восемьдесят восемь тысяч) тенге

**1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта**

*Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.*

**Задача 1. Провести оценку потребностей в обучении членов ОС с дальнейшей разработкой плана обучения**

**Мероприятие 1. Привлечь экспертов из числа опытных членов ОС, гражданского общества обладающие необходимыми навыками и компетенциями в области ОС.**

В апреле месяце в рамках реализации проекта привлечены эксперты из числа опытных членов ОС, гражданского общества обладающие необходимыми навыками и компетенциями в области ОС. Привлечение опытных экспертов обеспечило более глубокий и разносторонний взгляд на рассматриваемые вопросы. Эксперты, обладающие необходимыми навыками и компетенциями, предложили более эффективные и обоснованные решения, способствуя повышению качества работы института общественных советов.

Привлеченные эксперты:

1. Абдыхалыков Каиржан Саясатович – председатель ОЮЛ «Гражданский Альянс г. Алматы», доктор PhD в международных отношениях, общественный деятель.
2. Ушакова Светлана Борисовна – руководитель Общественного фонда «Институт Национальных и Международных Инициатив Развития» (ОФ «ИНМИР»), общественный деятель.
3. Нургазиева Бану Ганиевна - президент Гражданского Альянса Казахстана, член ОС.
4. Шукеева Гульжанар Булатовна - руководитель управления общественного развития ЗКО, общественный деятель.

**Мероприятие 2. Провести оценку потребностей среди членов ОС посредством Googlе-опросника для определения тематик, времени и языка обучения направленных на повышение компетенции и потенциала.**

С мая по июнь месяцы экспертами проекта разработана оценка (далее – анкета-опросник) потребностей для членов ОС. Данный опрос в дальнейшем покажет результаты, необходимые для формирования плана мероприятий по повышению эффективности деятельности ОС и повышению потенциала членов ОС. Анкета запущена на платформе Google в форме опросника.

Опросник позволил получить детальную обратную связь от членов ОС относительно их потребностей в обучении. Это позволило лучше понять, в каких областях члены ОС чувствуют себя менее уверенно, и адаптировать образовательные программы под их конкретные потребности.

**Мероприятие 3. Провести анализ оценки потребностей и разработать общий план обучения с определением тем, языка, времени обучения.**

Экспертами проекта на основе полученных 1493 анкетных данных подготовлен аналитический отчет результатов потребностей членов ОС.

Целенаправленное обучение: анализ анкетных данных выделил ключевые области интересов и потребностей членов ОС. Это позволило разработать целенаправленные образовательные программы, направленные на повышение компетенции и потенциала участников.

Оптимизация языка обучения: исходя из анализа данных, определили предпочтительный язык обучения для максимального понимания материала членами ОС. Это обеспечило более эффективное усвоение информации и создало благоприятную обучающую среду.

Оптимальное распределение времени обучения: имея данные о предпочтениях и доступности участников, разработали график обучения, который учитывает их расписание и временные ограничения. Это способствует более удобному участию и повышению эффективности обучения.

Создание модульных программ: Результаты анализа использованы для плана обучения, что позволило участникам выбирать темы в соответствии с их конкретными потребностями. Это повысило релевантность обучения для каждого участника.

Обеспечение долгосрочной устойчивости: разработанный общий план обучения служит основой для долгосрочного образовательного процесса. Это позволит институту общественных советов эффективно адаптироваться к изменяющимся потребностям членов ОС в течение времени.

Создание системы отчетности и оценки: общий план обучения включает систему отчетности и оценки, которая позволит отслеживать прогресс участников и вносить коррективы в обучающие программы в соответствии с их потребностями.

В результате проведения анализа и разработки общего плана обучения можно ожидаем более эффективного и адаптированного подхода к повышению компетенции членов Общественных Советов, что в итоге способствует успешной реализации проекта "Развитие института общественных советов".

**Задача 2. Обучить не менее 50 % членов ОС согласно разработанного плана**

**Мероприятие 1. Провести вводное анкетирование (пре-тест) для определения уровня знаний членов ОС и распределить участников на две группы: начальная и продвинутая.**

24 августа посредством Google-опросника среди членов ОС всех уровней для формирования тематик, времени и языку обучения прошел опрос. Данный вводное анкетирование проводилось среди членов ОС. Анализ результатов определили начальный уровень знаний и опыта каждого участника. Исходя из результатов анкетирования, разделили участников на две группы: начальную и продвинутую. Это позволило адаптировать обучение под конкретные потребности каждой группы. Эффективная реализация этих шагов поможет достичь цели обучения не менее 50% членов Общественных Советов в соответствии с разработанным планом.

**Мероприятие 2. Разработать индивидуальный обучающий модуль для каждой группы с учетом анализа пре-теста и предложений самих членов ОС.**

В июне месяце эксперты проекта провели анализ пре-тестов, которые предоставили участники ОС перед началом обучения. Этот анализ позволил выявить основные знания, навыки и потребности каждой группы. Кроме того, эксперты также приняли во внимание предложения и пожелания самих членов ОС.

На основе полученных данных были разработаны индивидуальные обучающие модули для каждой группы. Каждый модуль был адаптирован под конкретные потребности и уровень знаний каждой группы участников ОС. В этих модулях были включены материалы, объясняющие основные понятия и принципы, примеры и упражнения для закрепления знаний, а также практические задания, которые помогли применить полученные знания на практике.

Разработка индивидуальных обучающих модулей позволила участникам ОС эффективно освоить необходимые им знания и навыки, удовлетворить свои потребности и достичь поставленных целей.

**Мероприятие 3. Провести обучающие онлайн семинары для членов ОС с последующим проведением пост анкетирования для определения уровня полученных знаний с выдачей сертификатов.**

Институт общественных советов представляет собой важный механизм взаимодействия гражданского общества и властных структур, способствующий участию граждан в процессах принятия решений и обеспечения контроля деятельности государственных органов.

Анализ опыта разных стран и регионов показывает, что развитие и функционирование института общественных советов, его роль в формировании открытого и ответственного правительства, а также в укреплении демократических институтов зависит от уровня подготовленности, знаний и компетенций членов общественных советов.

План обучения членов общественных советов разработан на основе анкетирования, по итогам которого учтены индивидуальные мнения и пожелания членов общественных советов касательно выбора языка тематики и времени обучения.

Обучение проводится в целях повышения эффективности деятельности членов общественных советов, тематика тренингов сформирована с фокусом на вызовы и перспективы развития данного института, включая использование современных технологий и методов взаимодействия с населением.

Привлеченные тренеры для проведения обучающих семинаров:

1. Исламбек Дастанұлы, член Общественного совета Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан, президент Объединения юридических лиц «Гражданский Альянс Жамбылской области» и главный редактор информационного агентства TURANINFO.KZ;
2. Каиржан Абдыхалыков, председатель Гражданского Альянса города Алматы, член Общественного совета города Алматы, доктор PhD;
3. Гульнар Курбанбаева, Вице-президент ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана», Президент «Ассоциации предпринимателей Карагандинской области»;
4. Бану Нурғазиева, Президент ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана».

Проведено 33 обучающих семинаров для членов Общественных советов всех уровней.

В обучающих семинарах приняло более 1500 человек. Семинары проходили в онлайн формате (платформа ZOOM).

**Тренер Исламбек Дастанұлы, проведено 12 обучающих семинаров (на казахском и русском языках):**

* «Жұртшылықпен және халықпен байланыс. Мақсатты аудиторияға ақпаратты қалай жеткізу керек» - 11 октября (11:00 ч.), 12 октября (15:00 ч.) 16 октября (11:00 ч.) – обучение проводилось на казахском языке – 3 семинара;
* «Коммуникации с общественностью и населением. Как нужно доносить информацию до своей целевой аудитории» - 11 октября (15:00 ч.), 12 октября (1:00 ч.), 16 октября (15:00 ч.) – обучение проводилось на русском языке – 3 семинара;
* «Социальные сети. Правильной подход к информационному освещению деятельности Общественных советов» - 23 октября (11:30 ч.), 24 октября (15:00 ч.), 26 октября (11:00 ч.) – обучение проводилось на русском языке – 3 семинара;
* «Әлеуметтік медиа. Қоғамдық кеңестердің қызметін ақпараттық жариялауға дұрыс көзқарас» - 23 октября (15:00 ч.), 24 октября (11:00 ч.), 26 октября (15:00 ч.) – обучение проводилось на казахском языке – 3 семинара;

Обучающие семинары включили в себя ряд тематических модулей:

1. Основы коммуникации: обзор эффективных стратегий и методов коммуникации, включая формирование ключевых сообщений и развитие навыков активного прослушивания.
2. Взаимодействие с общественностью: обсуждение методов вовлечения общественности в процесс принятия решений, организации консультаций и обсуждения вопросов, связанных с развитием и улучшением жизни в городах и поселках.
3. Управление образом и репутацией: разработка стратегии по формированию позитивного восприятия общественным советом и его членами, включая своевременную информационную поддержку и высокую степень ответственности.
4. Технологии коммуникации: использование современных средств коммуникации, включая социальные сети, электронные платформы и мультимедийные инструменты для достижения целевой аудитории.
5. Работа с медиа: обучение навыкам взаимодействия с представителями СМИ, ведению пресс-конференций, подготовке информационных материалов и эффективному использованию СМИ для распространения информации о деятельности общественного совета.

Важным аспектом таких семинаров была практическая работа, включающая групповые упражнения, обмен опытом и рассмотрение конкретных кейсов из реальной практики работы общественных советов.

Данные семинары помогли улучшить коммуникационную эффективность общественных советов и их представителей, способствуя установлению доверительных отношений с общественностью и местным населением.

**Тренер Каиржан Абдыхалыков, проведено 14 обучающих семинаров (на казахском и русском языках):**

* «Қоғамдық кеңес мүшесінің портреті: міндеттері, өкілеттіктері, жауапкершілігі» - 4 ноября (12:00 ч.), 6 ноября (16:00 ч.), 7 ноября (18:00 ч.) – обучение проводилось на казахском языке – 3 семинара;
* «Әлеуметтік көшбасшылық» - 4 ноября (10:00 ч.), 6 ноября (18:00 ч.), 7 ноября (11:00 ч.) - обучение проводилось на казахском языке – 3 семинара;
* «Что такое общественный мониторинг и общественные слушания?» - 9 ноября (14:00 ч.), 10 ноября (09:30 ч.), 13 ноября (09:30 ч.) - обучение проводилось на русском языке – 3 семинара.
* «Қоғамдық мониторинг және қоғамдық тыңдау дегеніміз не?» - 14 ноября (16:00 ч.), 10 ноября (16:00), 13 ноября (16:00 ч.) - обучение проводилось на казахском языке – 3 семинара;
* «Қоғамдық кеңестер қызметіндегі қоғамдық сараптама: проблемалар, жетістік тарихы, тиімді технологиялар» - 22 ноября (11:00 ч.), 23 ноября (12:00 ч.) - обучение проводилось на казахском языке – 2 семинара.

Обучающие семинары включили в себя ряд тематических модулей:

1. «Қоғамдық кеңес мүшесінің портреті: міндеттері, өкілеттіктері, жауапкершілігі»

На данном семинаре участники подробно изучили и обсудили ключевые обязанности, полномочия и уровень ответственности, лежащие на плечах члена общественного совета. Основное внимание было уделено активному участию в работе совета, анализу проблематики и предложению практических решений.

1. «Әлеуметтік көшбасшылық»

На этом модуле бы рассмотрены важные навыки и характеристики социального лидера. Участники изучили примеры успешных лидеров, освоили методы мотивации и организации людей для совместной работы над достижением общих целей.

1. «Қоғамдық мониторинг және қоғамдық тыңдау дегеніміз не?»

В рамках данного модуля участники получили понимание важности общественного мониторинга для эффективного участия в общественной жизни. Мы также изучили методики проведения общественных слушаний и их роль в сборе обратной связи от общественности по важным вопросам.

1. «Қоғамдық кеңестер қызметіндегі қоғамдық сараптама: проблемалар, жетістік тарихы, тиімді технологиялар»

Проблемы в общественной экспертизе:

Идентификация препятствий, с которыми сталкиваются общественные советы при проведении экспертизы. Это может включать в себя недостаток ресурсов, сложности в привлечении квалифицированных специалистов, ограничения в доступе к информации и т.д.

Истории успеха в общественной экспертизе:

Изучение успешных кейсов, где общественные советы смогли провести эффективную экспертизу, привлечь внимание общественности к важным вопросам и повлиять на принимаемые решения. Это позволяет извлекать уроки из успешного опыта и применять его в практике.

Эффективные технологии общественной экспертизы:

Изучение современных методов и технологий, которые могут улучшить процесс общественной экспертизы. Это включает в себя использование онлайн-платформ для сбора мнений, инструменты аналитики данных для объективной оценки информации, а также методы взаимодействия с общественностью для активной обратной связи.

Участники семинаров были активно вовлечены в обсуждения, групповые задания и практические упражнения по каждой из тем. Отмечается повышение осознанности и готовности к активному участию в общественной жизни, а также рост интереса к эффективным способам влияния на общественные процессы.

**Тренер Гульнар Курбанбаева, проведено 7 обучающих семинаров (русском языке):**

* «Портрет члена общественного совета: обязанности, полномочия, ответственность» - 30 октября (10:00 ч.), 31 октября (15:00 ч.), 1 ноября (10:00 ч.) - обучение проводилось на русском языке – 3 семинара;
* «Социальное лидерство» - 2 ноября (10:00 ч.), 3 ноября (15:00 ч.), 6 ноября (10:00 ч.) - обучение проводилось на русском языке – 3 семинара;
* «Общественная экспертиза в деятельности общественных советов: проблемы, истории успеха, эффективные технологии» - 24 ноября (11:00 ч.) - обучение проводилось на русском языке – 1 семинар.

Обучающие семинары включили в себя ряд тематических модулей:

1. «Портрет члена общественного совета: обязанности, полномочия, ответственность»

На этом семинаре участники подробно изучили и обсудили ключевые обязанности, полномочия и уровень ответственности, лежащие на плечах члена общественного совета. Основное внимание было уделено активному участию в работе совета, анализу проблематики и предложению практических решений.

1. «Социальное лидерство»

На этом модуле были рассмотрены важные навыки и характеристики социального лидера. Участники изучили примеры успешных лидеров, освоили методы мотивации и организации людей для совместной работы над достижением общих целей.

1. «Общественная экспертиза в деятельности общественных советов: проблемы, истории успеха, эффективные технологии»

Проблемы в общественной экспертизе:

Идентификация препятствий, с которыми сталкиваются общественные советы при проведении экспертизы. Это может включать в себя недостаток ресурсов, сложности в привлечении квалифицированных специалистов, ограничения в доступе к информации и т.д.

Истории успеха в общественной экспертизе:

Изучение успешных кейсов, где общественные советы смогли провести эффективную экспертизу, привлечь внимание общественности к важным вопросам и повлиять на принимаемые решения. Это позволяет извлекать уроки из успешного опыта и применять его в практике.

Эффективные технологии общественной экспертизы:

Изучение современных методов и технологий, которые могут улучшить процесс общественной экспертизы. Это включает в себя использование онлайн-платформ для сбора мнений, инструменты аналитики данных для объективной оценки информации, а также методы взаимодействия с общественностью для активной обратной связи.

**Задача 3. Разработать и запустить постоянно действующую площадку по взаимодействию членов общественных советов всех уровней.**

**Мероприятие 1. Создать постоянно действующую диалоговую площадку на базе ГАК**

В апреле месяце на базе ГАКа создана диалоговая площадка «Қоғамдық кенес» для обмена мнений и повышения взаимодействия между ОС разных уровней, которая действует на постоянной основе.

ГАК имеет у себя конференц-зал, а также комплект оборудования для проведения встреч в гибридном формате офлайн/онлайн.

В рамках данной задачи на базе ГАК создали диалоговую площадку «Қоғамдық кенес» для обмена мнений и повышения взаимодействия между ОС разных уровней. Внедрили механизмы обратной связи для сбора мнений и предложений участников по улучшению площадки.

Данная площадка работает на постоянной основе в рамках проекта.

**Мероприятие 2. Проведение первой диалоговой площадки для составления Плана и частоты встреч.**

20 апреля 2023 года в рамках реализации проекта была запущена первая Диалоговая площадка «Қоғамдық кенес». Основная цель диалоговой площадки – укрепление партнёрских отношений и коммуникации между Общественными советами всех уровней, обмена мнениями и положительным практическим опытом решения задач и проблем населения на местном и центральном уровне, выработка общих подходов в совместной деятельности.

Предполагается оказание методического сопровождения деятельности Общественных советов и координация взаимодействия в режиме «центр – регион, регион – центр» на постоянной основе.

**Мероприятие 3. Создание единого окна информирования (группа в WatsApp), для извещения участников о предстоящих диалоговых площадках и тем встреч.**

В апреле месяце создано единое окна информирования в WhatsApp которое помогло участникам быть в курсе предстоящих мероприятий и диалоговых площадок, а также способствует активному участию в общественных инициативах.

В период с апреля по май была обновлена база данных членов ОС всех уровней.

Для извещения участников о деятельности проекта ОС и предстоящих мероприятиях созданы 5 групп в WatsApp:

1. чат Областных председателей – 20 человек;

2. чат ЦГО и КГС председателей – 35 человек;

3. чат председателей городов – 41 человек

4. чат районных председателей – 135 человек;

5. чат Секретарей ОС всех уровней – 258 человек.

Общий охват участников – 489 человек.

**Мероприятие 4. Координация работы диалоговой площадки.**

В результате координации работы диалоговой площадки с апреля по ноябрь месяцы 2023 года, проводились в регионах Казахстана: ВКО, СКО, Павлодарская область, Костанайская область, ЗКО, Акмолинская область, а также посредством платформы ZOOM (онлайн) – организовано и проведено 11 Диалоговых площадок.

**Организация и проведение Диалоговых площадок «Қоғамдық кеңес»:**

1. 29 мая состоялась Диалоговая площадка «Қоғамдық кеңес» с участием Лидеров Гражданских Альянсов Казахстана (платформа ZOOM - онлайн)

На данном мероприятии были обсуждены вопросы НПА, подняты проблемы деятельности ОС.

По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия

1. 29 июня состоялась Диалоговая площадка «Қоғамдық кеңес» на тему Презентация аналитического отчета с участием Председателей Общественных советов ЦГО, КГС, Областных и городских уровней.

Был презентован аналитический отчет.

По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 28 человек, протокол, фото мероприятия

1. 30 июня онлайн формате состоялась диалоговая площадка, на которой был презентован Председателям районных ОС аналитический отчет по результатам анкетирования о потребностях членов общественных советов в обучении и обсуждение проблемных вопросов общественных советов. Аналитический отчет был подготовлен экспертами проекта Абдыхалыковым К.С и Ушаковой С.Б.

Был презентован Председателям районных ОС аналитический отчет по результатам анкетирования о потребностях членов общественных советов в обучении и обсуждение проблемных вопросов общественных советов.

По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 34 человек, протокол, фото мероприятия

1. 13 июля состоялось заседание с членами Общественных советов Западно-Казахстанской области, на которой были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами, развитие патриотизма и нравственности в своем регионе.

Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами, развитие патриотизма и нравственности в своем регионе.

По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 16 человек, протокол, фото мероприятия

1. В Костанайской области 10 августа в областном акимате (гибридный формат онлайн/оффлайн) состоялась Диалоговая площадка с членами ОС. На мероприятии модератором Нургазиевой Б.Г представлена деятельность проекта, а также темы будущих обучающих семинаров для членов ОС. Председателем ОС Костанайской области Бектургановым С.Ч прокомментированы проблемы, связанные НПА. По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 42 человека, протокол, фото мероприятия
2. 5 сентября в Восточно-Казахстанской области в г. Усть-Каменогорск состоялась Диалоговая площадка с участием вице-министра Кадировым Д.Р. Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами. По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 21 человек, протокол, фото мероприятия
3. 6 сентября в Павлодарской области в г. Павлодар состоялась Диалоговая площадка с участием вице-министра Кадировым Д.Р. Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами. По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 17 человек, протокол, фото мероприятия
4. 13 сентября в Северо-Казахстанской области г. Петропавловск состоялась Диалоговая площадка с членами Общественных советов. Обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами. По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 21 человек, протокол, фото мероприятия.
5. 3 октября в Акмолинской области, г. Кокшетау состоялась Диалоговая площадка с членами Общественных советов. Обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами. По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников 20 человек, протокол, фото мероприятия
6. 18 октября состоялась Диалоговая площадка в Казмедиа орталығы г. Астана. Были обсуждены вопросы Механизмы взаимодействия общественных советов с государственными органами при реализации функций общественного контроля. По итогам выработаны рекомендации по улучшению деятельности общественных советов. Количество участников 39 человек.
7. 13 ноября в гостиница «IBIS» г. Астана состоялась конференция, посвященная анализу проблем и перспектив развития института общественных советов по обсуждению предлагаемых изменений в законодательствах Республики Казахстан, формировании рекомендаций по улучшению законодательной базы. Были обсуждены проблемы и перспективы развития института общественных советов. По итогам выработаны рекомендации по улучшению деятельности общественных советов. Количество участников 36 человек.

Всего в рамках данного мероприятия в Диалоговых площадках «Қоғамдық кеңес» приняло участие 374 человека.

**Задача 4. Инициировать институционализацию опыта работы ОС путем систематизации положительных практик деятельности ОС всех уровней и организации обмена опытом между ОС всех уровней посредством организации стади-туров**

**Мероприятие 1. Провести анализ представленных положительных практик на III Мажилисе ОС РК, и систематизация по сферам направления (здравоохранения, экология, образование, социальная защита и др.).**

С апреля по июнь месяцы проведен анализ представленных положительных практик на III Мажилисе ОС РК и отобраны актуальные положительные кейсы по направлениям (здравоохранение, экология, образование, социальная защита и др.).

На портале Kazkenes.kz https://kazkenes.kz/ru/cases/cases/all загружены актуальные положительные кейсы по направлениям (здравоохранение, экология, образование, социальная защита и др.).

На основе проведенного анализа представленных положительных практик на III Мажилисе ОС РК были отобраны следующие актуальные положительные кейсы по различным направлениям:

**Образование:** внедрение электронных образовательных платформ для дистанционного обучения, развитие цифровой инфраструктуры в образовании, улучшение качества образования и доступности для всех слоев населения. Улучшение физического образования в школах, в том числе путем проведения дополнительных занятий и создания спортивных секций.

**Социальная защита:** развитие системы социальной помощи и поддержки для малоимущих семей, пожилых людей и людей с инвалидностью. Создание программ общественной работы для безработных и малообеспеченных граждан, чтобы помочь им вернуться на рынок труда. Развитие системы по уходу за пожилыми и инвалидами.

**Здравоохранение:** развитие системы электронного здравоохранения, улучшение доступности и качества медицинской помощи населению, внедрение программ профилактики заболеваний.

**Экология:** приоритет на переход к экологически чистым источникам энергии, поддержка проектов по восстановлению экологического баланса, внедрение программы по раздельному сбору и переработке отходов, что способствует сокращению загрязнения окружающей среды.

**Юстиция:** повышение прозрачности и доступности судебной системы, улучшение возможностей граждан для защиты своих прав.

**Культура и спорт:** поддержка творческой индустрии и развитие культурных мероприятий, инвестиции в строительство спортивных объектов и развитие спорта на всех уровнях.

**Сельское хозяйство:** модернизация сельского хозяйства и развитие сельских территорий, поддержка сельхозпроизводителей, внедрение инноваций в сельское хозяйство.

**Индустрия и инфраструктура:** развитие промышленности и стимулирование инвестиций, модернизация инфраструктуры, реализация проектов по развитию транспортной сети и коммуникаций.

**Мероприятие 2. Усовершенствовать вкладки Кейсы на сайте www.kazkenes.kz путем добавления подразделов по сферам направления**

С апреля по июнь месяцы на портале Kazkenes.kz (https://kazkenes.kz/) загружена актуальная информация о деятельности Общественных советов, их составах, обратиться к ним, скачать аналитические и методические материалы. В рамках данного мероприятия был усовершенствован раздел Кейсы с добавлением вкладок подразделов, для оптимизации и улучшению деятельности ОС.

**Мероприятие 3. Разместить в вновь созданных подразделах положительные кейсы по сферам направления, таким образом данная систематизация положительных практик позволит повысить деятельность ОС, путем оперативного поиска нужной информации для применения на практике.**

С июня по июль месяцы на портале Kazkenes.kz обновлен и наполнен подраздел раздела Кейсы с учетом разделения практик по направлениям. Всего на портале Kazkenes.kz были добавлены подразделы в количестве 8 разделов, что позволило повысить деятельность ОС, путем оперативного поиска нужной информации для применения на практике.

**Мероприятие 4. Обновлять подразделы во вкладке Кейсы сайта www.kazkenes.kz не реже 1 раза в квартал.**

С июля по декабрь месяцы ведется обновление подразделов во вкладке Кейсы сайта www.kazkenes.kz не реже 1 раза в квартал. Обновление ведется на постоянной основе, чтобы обеспечить актуальность и свежесть информации для посетителей сайта. В рамках обновления подразделов происходит добавление новых кейсов и обновление существующих кейсов с новыми данными, фотографиями или любыми другими изменениями, которые могут быть актуальны для кейсов.

Обновление подразделов может быть связано с добавлением новых услуг, акций, сезонности или изменением текущих предложений. Целью такого обновления является предоставление пользователям сайта самой свежей и полной информации о предлагаемых кейсах.

Для обновления подразделов на сайте www.kazkenes.kz могут использоваться различные методы, включая добавление новых статей, фотографий, видео или других медиафайлов. Также возможно изменение описаний, цен или характеристик кейсов.

Важно отметить, что обновления подразделов могут происходить не только на основной странице Кейсы, но и во всех связанных с ней страницах, таких как страницы для отдельных кейсов или страницы с отзывами клиентов.

Обновление подразделов на постоянной основе позволяет сайту www.kazkenes.kz поддерживать актуальность информации и привлекательность для потенциальных клиентов. Это помогает удерживать посетителей на сайте, повышает доверие к компании и улучшает пользовательский опыт.

**Задача 5. Обеспечить популяризацию и продвижение интернет-портала** [**www.kazkenes.kz**](http://www.kazkenes.kz) **с использованием различны методов продвижения**

**Мероприятие 1. Будет проведен мониторинг и обновление www.kazkenes.kz в части: на актуальность данных действующих членов ОС, НПА относящихся к деятельности ОС РК, данных по статистике.**

В течение реализации проекта (апрель-декабрь 2023 год) «Развитие института общественных советов» на постоянной основе ведется мониторинг и обновление портала Kazkenes.kz:

* на актуальность данных действующих членов ОС;
* НПА, относящихся к деятельности ОС РК;
* документов, регламентирующих работу и функции ОС РК;
* информации о проведенных заседаниях и принятых решениях ОС РК;
* контактной информации организаций и лиц, связанных с ОС РК;

**Мониторинг и обновление портала включает в себя следующие этапы:**

1. Периодический анализ актуальности данных действующих членов ОС РК. При необходимости производится обновление информации о составе ОС РК.
2. Отслеживание и обновление НПА, относящихся к деятельности ОС РК. В случае изменения или появления новых нормативных актов, связанных с ОС РК, производится обновление соответствующей информации на портале.
3. Постоянный мониторинг новостей и событий, связанных с деятельностью ОС РК. Новая информация и события добавляются на портал с указанием даты публикации.
4. Регулярное обновление документов, регламентирующих работу и функции ОС РК. При изменении или появлении новых документов производится их обновление и добавление на портал.
5. Публикация информации о проведенных заседаниях и принятых решениях ОС РК. Официальные протоколы и решения ОС РК публикуются на портале для ознакомления пользователей.
6. Обновление контактной информации организаций и лиц, связанных с ОС РК. При изменении контактной информации организаций или лиц, связанных с ОС РК, производится ее обновление на портале.

**Мероприятие 2. Будет осуществляться техническое сопровождение сайта на работоспособность и обеспечиваться наполняемость контентом в части публикаций актуальных новостей, положительных кейсов, обращений граждан и др.**

В течение реализации проекта (апрель-декабрь 2023 год) «Развитие института общественных советов» на постоянной основе ведется мониторинг, обновление, обеспечение наполняемостью контентом в части публикаций актуальных новостей, положительных кейсов, обращений граждан и др портала Kazkenes.kz, новостей и событий, связанных с деятельностью ОС РК, любой другой информации, которая может быть полезной для пользователей портала.

Для этого были использованы следующие методы:

* Мониторинг новостных и информационных сайтов, социальных сетей и других источников информации для выявления актуальных событий и новостей, связанных с деятельностью общественных советов РК, а также других релевантных тем.
* Проведены беседы с представителями общественных советов, экспертами, гражданами и другими участниками процесса для получения положительных кейсов, историй успеха, обращений граждан и другой информации, которая может быть интересна для пользователей портала.
* Анализ и обработка полученной информации с целью выбора наиболее интересных и значимых материалов для публикации на портале.
* Создание и редактирование контента, включая написание новостей, статей, интервью, аналитических материалов и других публикаций.
* Регулярное обновление контента на портале, чтобы обеспечить его актуальность и интересность для пользователей.
* Сотрудничество с общественными организациями, экспертами, журналистами и другими заинтересованными сторонами для получения дополнительной информации и материалов.
* Взаимодействие с пользователями портала, включая ответы на вопросы, комментарии и обращения, а также участие в форумах и дискуссиях.

Все эти меры направлены на то, чтобы обеспечить постоянное обновление и наполняемость контентом портала Kazkenes.kz, чтобы пользователи могли иметь доступ к актуальной и полезной информации о деятельности общественных советов РК.

**Мероприятие 3. Для членов ОС по пользованию сайта www.kazkenes.kz будут разработан и размещен на Youtube канале обучающий видеоролик пользования функционалом личного кабинета и размещения информации на своей странице.**

В июне месяце разработан обучающий видеоролик на двух языках по пользованию функционалом личного кабинета для членов ОС всех уровней. Данные видеоролики размещены на всех интернет платформах: Instagram, YouTube, Telegram.

**Мероприятие 4. В рамках данной задачи будет использована таргетированная и контекстная реклама по продвижению сайта в социальных сетях: Facebook, Instagram и др. Данное таргетирование позволит популяризировать сайт среди населения через популярные интернет-платформы.**

С мая по декабрь месяцы используя комбинацию таргетированной и контекстной рекламы в социальных сетях, таких как Facebook, Instagram и другие, успешно был продвинут сайт Kazkenes.kz. Эта стратегия позволила привлечь внимание широкой аудитории через самые популярные интернет-платформы.

Объединение таргетированной и контекстной рекламы на платформах, таких как Facebook и Instagram, существенно улучшило видимость и популярность сайта Kazkenes.kz. Общее число посещений, достигнутое этой стратегией – 850 563, что является ярким показателем успешного привлечения внимания разнообразной аудитории.

**Задача 6. Повысить уровень информированности граждан о деятельности ОС через использование различных форм работы с населением, а также через активизацию членов ОС в социальных сетях.**

**Мероприятие 1. В целях повышения уровня информированности граждан о деятельности общественных советов будут организованы на базе СЦК брифинги с обеспечением участия членов ОС всех уровней и для обсуждения и выявления проблем, волнующих население, изучения ситуации и общественного настроения в целом.**

В целях повышения уровня информированности граждан о деятельности общественных советов были организованы брифинги в трех регионах: город Кунаев, город Шымкент и город Алматы. В брифинге Алматинской области приняли участие Руководитель аппарата акима г. Кунаева - Ертай Серикбайұлы; Агентство РК по делам государственной службы по Алматинской области - Асылхан Байшоранов; Блогер, член ОС - Азамат Шынтилеуов; Член сервисной полиций, мед.работник - Омарова Жанара; Корреспонднт газеты «Алатау Арайы» - Айжарық Көптілеуов; Секретарь ОС - Абдулла Райхан. По итогам брифингана на тему «Проблемы и перспективы развития общественных советов», была опубликована статья в газете «Алатау Арайы».

**Брифинг – 1.** В городе Шымкент на телеканале «Ontustik» прошел брифинг на тему «Роль и развитие общественного совета города Шымкент». На брифинге приняли участие: Председатель ОС города Шымкент, председатель территориального объединения профсоюзов «Центр профсоюзов города Шымкент» – Алтеев Бауыржан; заместитель председателя регионального филиала народно-демократической патриотической партии «Ауыл» по городу Шымкент, председатель комиссии-Отеген Жанысбек; пенсионер, общественный деятель, член комиссии-Сыздык Канжигит; тепличные работники «Южного Казахстана» ассоциация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц», председатель комиссии – Карабаев Мырзахмет; Руководитель Шымкентского городского ситуационного центра – Амиртаев Азат; Руководитель филиала Республиканского общественного объединения «Общенациональное антикоррупционное движение «Жаңару» по городу Шымкент председатель комиссии – Талгат Нурдаулет.

**Брифинг – 2.** В городе Алматы в Региональной службе телекоммуникаций прошел брифинг на тему «Об эффективных формах взаимодействия Общественного совета с государственными органами в решении некоторых социально-значимых проблем в г. Алматы». На брифинги приняли участие: Кобеева А.О. – председатель Общественного совета г. Алматы, директор ОФ «Информационно-ресурсный центр», Джапаров Борис Аликенович – председатель комиссии №1 по коммунальной инфраструктуре, мобильности, экологии, финансам, активам и безопасности Общественного совета г. Алматы, Байсакова Зульфия Мухамедбековна, председатель комиссии №5по здравоохранению, образованию и занятости Общественного совета г. Алматы, Жакупов Нуржан Бауржанович, председатель комиссии №4 по общественному развитию, религии, культуре, спорту и делам молодежи Общественного света г. Алматы, Шибутов Марат Максумович, председатель комиссии № 2 по строительству, земельным отношениям, урбанистике, энергетике и водоснабжению Общественного света г. Алматы.

**Брифинг – 3.**

**Мероприятие 2. Будет обеспечено участие членов ОС в различных телевизионных и интернет программах:**

**прямые эфиры на телевидении (например: Хабар 24, EL ARNA, KZ24 и др.); прямые эфиры в социальных сетях (например: Rezonans.kz, Ошакбаев LIVE, Parasat ideas и др.)**

За все время (апрель-декабрь 2023 год) председатели и члены ОС приняли участие в 16 телевизионных программах:

* Бану Нургазиева – Президент «Гражданского Альянса Казахстана». Программа «Дневная смена», телеканал «Хабар 24»
* Бану Нургазиева – Президент «Гражданского Альянса Казахстана». Программа «Мәжіліс LIVE», телеканал «Хабар 24»
* Талаева Таттыгуль – председатель ОС Актюбинской области. Телеканал «Aqtobe TV»
* Таттыгуль Талаева – председатель ОС Актюбинской области; Султанбек Ташкинбай – член ОС Актюбинской области. Программа «Справедливый Казахстан», телеканал Aqtobe TV
* Ахат Мырзалин – председатель ОС города Актобе. Программа «Из первых рук», телеканал РИКА ТВ
* Максим Ізбасов – председатель ОС Атырауской области; Нұрайнаш Қамалова – член ОС Атырауской области, Телеканал «Atyraý TV»
* Сұлтан Өсербаев – член ОС Жамбылской области. Телеканал «Jambyl TV»
* Сәкен Қондыбаев – секретарь ОС Жамбылской области. Телеканал «Jambyl TV»
* Ғалым Даулеталин – Председатель Комиссии по законодательству, правопорядку и борьбе с коррупцией Общественного совета Актюбинской области; Бекарыстан Мырзабай – Председатель комиссии по вопросам социально-культурного развития образования и здравоохранения Общественного совета Актюбинской области, Телеканал «AqtobeTV», программа «Справедливый Казахстан»
* Таттыгуль Талаева – председатель ОС Актюбинской области. Телеканал «Aqtobe TV»
* Рахметілдә Рахманбердиев – член ОС Жамбылской области. Телеканал «Jambyl TV»
* Талаева Таттыгуль – председатель ОС Актюбинской области, Ольга Кузовлева – председатель ОС Министерства труда и социальной защиты населения РК, Серик Бектурганов – председатель ОС Костанайской области. Телеканал «Atameken Business», программе «Время говорить»
* Бауржан Алтеев – председатель ОС города Шымкент. Телеканал «Atameken Business».

**Мероприятие 3. Для обеспечения понимания обществом специфики деятельности ОС будет проведена разъяснительная работа в информационном поле на республиканском уровне.**

В рамках обеспечения широкого понимания общественностью особенностей работы ОС мы запустили таргет по разъяснению работы в информационном пространстве на республиканском уровне. За весь период таргета была охвачено **более 175 403 аккаунтов**, общее число посещений сайта Kazkenes.kz, достигнутое этой стратегией **более 1200 аккаунтов** - это является ярким показателем успешного привлечения внимания разнообразной аудитории.

**Мероприятие 4. Для активизации членов ОС в социальных сетях, вначале будет проведен мониторинг на определение присутствия и наличие аккаунтов членов ОС в социальных сетях, и по результатам мониторинга, будет оказана помощь в открытии аккаунта в социальных сетях тем, у кого он отсутствует.**

Согласно предоставленным данным секретарей, в целом по Республике, был проведен мониторинг социальных сетей (Instagram, Facebook) членов общественных советов.

Всего было промониторена 3394 членов общественных советов, из них:

• 650 членов ОС имеют личный аккаунт в социальных сетях

• 838 членов ОС имеют аккаунт, однако редко делают публикации

• 1909 членов ОС не имеют личного аккаунта в социальных сетях

По выявленным данных количество и качество личных аккаунтов членов ОС в социальных сетях, были открыты 500 аккаунтов для членов ОС в социальной сети Facebook.

**Мероприятие 5. Будет создан единый #хэштег, при вводе которого будут доступны все посты и информация размещенная в социальных сетях о деятельности ОС, таким образом поиск информации о деятельности ОС будет упрощен.**

В апреле для упрощения поиска информации о деятельности ОС созданы единые #хэштеги, такие как, #Қоғамдықкенес, #QazKenes, #ОС, #ОбщественныеСоветы, #CISC, #МКИ, #КДГО, #ҚК предоставляют возможность легкого доступа к обширной информации о деятельности Общественных Советов. Путем ввода данных хэштегов все имеют возможность ознакомиться с разнообразными постами и материалами, размещенными в социальных сетях, связанными с деятельностью общественных советов.

**Мероприятие 6. Создание единого окна информирования, где будет находиться актуальная информация о деятельности ОС всех уровней, и позволит членам ОС писать публикации для постов.**

С апреля по декабрь 2023 года на портале Kazkenes.kz в разделе новостей представлены материалы, размещаемые секретарями общественных советов. Секретари активно делятся информацией о деятельности своих региональных общественных советов, обеспечивая обмен опытом между членами ОС. Каждому секретарю предоставлены уникальные учетные данные (логин/пароль) для входа в их личные аккаунты на сайте, обеспечивая доступ к функционалу портала. Было создано более 100 учетных записей для секретарей общественных советов.

**Мероприятие 7. Так как, аккаунт каждого члена ОС должен транслировать экспертность, а информация должна подаваться корректно, для этого будет организовано и проведено обучение в виде курсов, тренингов или семинаров/вебинаров по SMM, как и в оффлайн, так и в онлайн формате. На обучении тренер поделится основными трендами социальных сетей и расскажет, как писать «вкусно».**

Обучающий семинар на тему «Социальные сети» (SMM) состоялся 10 октября 2023 года. В семинаре приняло участие 83 человека. Тренер: Исламбек Дастан

Организация и проведение обучающего семинара по социальным сетям (SMM) имел ряд положительных эффектов:

* Участники семинара получили более глубокое понимание принципов работы социальных сетей, основ SMM, и навыков эффективного ведения аккаунтов.
* Обучение SMM улучшило профессиональные навыки участников, особенно тех, кто занимается маркетингом, рекламой или управлением общественными отношениями.
* Участники научились эффективно использовать социальные сети в рамках своей деятельности, что поможет оптимизировать ресурсы и достигать поставленных целей.
* Понимание методов SMM дает возможность более эффективно продвигать продукты, услуги или идеи через социальные платформы, улучшая видимость и привлекая аудиторию.
* Участники освоили как строить и поддерживать положительный имидж бренда в социальных сетях, что влияет на восприятие аудитории.
* Участие в семинаре дало возможность познакомиться с коллегами из отрасли и расширить свои профессиональные контакты.

В итоге, организация и проведение обучающего семинара по социальным сетям значительно улучшило профессиональные навыки и эффективное использование социальных медиа в рабочей деятельности общественных советов.

**Мероприятие 8. По итогам реализации обучения, будет проведена оценка полученных результатов на определение основных причин инертного поведения членов ОС в соц.сетях (например: отсутствие времени, незаинтересованность и др.)**

С октября по ноябрь месяцы в проведенной оценки выявлены основные причины неактивности в социальных сетях:

Возраст членов Общественных Советов представляет проблему в использовании социальных сетей. Большинство членов, находящихся старше 50 лет, сталкиваются с дополнительными трудностями в освоении технологий и цифровых платформ.

Участники Консультативно-совещательного органа, ссылаясь на свой статус консультативного органа, могут ограничивать свою активность в социальных медиа из-за временных ограничений, связанных с их ролью в совещательных заседаниях.

Проблемы с плохим интернет-покрытием в районах и областях представляют собой существенное препятствие для активного участия членов Общественных Советов в социальных сетях. В условиях ограниченного доступа к высокоскоростному интернету, членам ОС может быть затруднительно регулярно обновлять контент, участвовать в онлайн-дискуссиях и поддерживать активное присутствие в социальных медиа.

Члены Общественных Советов проявляют неосознанность в отношении важности своего участия и деятельности. Эта неосознанность может быть обусловлена недостаточной ясностью в целях и ценностях Общественных Советов. Многие из них могут не видеть явной связи между своей работой в ОС и необходимостью активного взаимодействия в социальных сетях. Более того, отсутствие понимания того, как социальные сети могут служить мощным инструментом для обмена идеями, привлечения внимания общественности и поддержки их инициатив, может быть результатом ограниченного опыта в использовании цифровых платформ.

**Задача 7. Подготовить не менее 15 предложений/ рекомендаций по дальнейшему институциональному укреплению ОС на основе анализа практической их деятельности и представить предложения/рекомендации по итогам реализации проекта в уполномоченные государственные органы, депутатам нового Парламента Республики Казахстан для усовершенствования деятельности ОС.**

**Мероприятие 1. Создать экспертную группу из числа действующих членов ОС, уполномоченного органа (МКИ КДГО) и экспертов, принимавших участие в разработки законопроекта об ОС (ABA ROLI, ОФ «ИНМИР», ОЮЛ «АРГО», и т.д.) для разработки рекомендаций/предложений по дальнейшему усовершенствованию деятельности ОС и внесение поправок в действующие НПА.**

Работает постоянно действующая площадка из числа членов ОС, уполномоченного органа и экспертов для выработки рекомендаций по улучшению деятельности работы ОС.

Экспертная площадка по развитию института общественных советов является важным инструментом для обеспечения эффективности и продвижения института ОС. Эффект от внедрения экспертной площадки по развитию института общественных советов может быть многогранным и положительным:

* экспертная группа способствует выработке более обоснованных и качественных решений за счет использования высококвалифицированных мнений и опыта;
* участие в экспертных обсуждениях и обмен опытом способствует профессиональному росту членов общественных советов, повышая их квалификацию и компетенции;
* экспертная площадка может помочь в формировании более прозрачных и понятных коммуникаций между общественными советами и обществом, что способствует лучшему взаимопонимании;
* экспертная площадка создает условия для интенсивного обмена опытом и знаниями, что способствует общему росту компетенций в сфере общественного участия.

Члены экспертной группы:

1. Абдыхалыков Каиржан Саясатович Общественный деятель, доктор PhD, член ОС г. Алматы.
2. Еспенова Маххабат Максутовна Президент ОЮЛ «Альянс НПО г. Астана»
3. Кобеева Алтынай Орманкалиевна Директор ОФ «Информационный ресурсный центр», депутат маслихата Ошакбаев Рахим Сакенович Председатель ОС МВД РК
4. Курбанбаева Гульнар Туретаевна Вице-президент ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана»
5. Султанова Гульбара Бекетовна Заместитель Председателя КДГО МКИ РК
6. Альжанова Жанаргуль Балгабековна Руководитель управления КДГО МКИ РК
7. Нургазиева Бану Ганиевна Президент ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана»
8. Батталова Зауреш Кабылбековна Президент ОФ «Фонд развития парламентаризма в Казахстане»
9. Талаева Таттыгуль Жаксыбаевна. Председатель ОС Актюбинской области

**Мероприятие 2. Проведение встреч Экспертной группы с участием депутатов Мажилиса Парламента РК, Сената Парламента РК и другими заинтересованными сторонами по усовершенствованию деятельности ОС.**

**Заседание экспертной группы – 1.** В рамках проекта 28 августа прошла экспертная площадка, на которой были определены эксперты площадки и определен формат проведения площадки.

**Заседание экспертной группы – 2.** 20 сентября на базе Гражданского Альянса состоялась онлайн экспертная площадка. В ходе работы площадки были рассмотрены вопросы: 1. Процедура проведения выборов в Общественные советы. 2. Внедрение KPI метрик для измерения эффективности советов. 3.Разработка методических рекомендаций для назначения членов Общественных советов. По итогам работы были выработаны рекомендации и предложения.

**Заседание экспертной группы – 3.** 22 ноября состоялась экспертная площадка на которой прошло: Обсуждение выработанных рекомендаций в ходе работы диалоговых площадок с председателями и членами ОС в рамках Форума и конференции «Проблемы и перспективы развития института общественных советов». По итогам работы были выработаны рекомендации и предложения.

**Заседание экспертной группы – 4.** 13 декабря

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель проекта:** | Содействовать повышению уровня участия граждан в реализации государственной политики путем повышения потенциала и эффективности деятельности членов общественных советов (далее ОС) (не менее 50 % членов ОС). |
| **Достигнутый результат от реализации проекта:** | 1) Проведение работы по организации обучающих мероприятий, направленных на повышение компетенции и потенциала членов общественных советов всех уровней. 2) Популяризация интернет-портала [www.kazkenes.kz](http://www.kazkenes.kz) и использование его возможностей для повышения уровня информированности граждан о деятельности общественных советов. 3) Активизация членов общественных советов в социальных сетях в части информирования граждан о конкретной деятельности общественных советов. 4) Систематизация положительных практик деятельности общественных советов всех уровней и обмен опытом между общественными советами всех уровней посредством организации стади-туров. |
| **Задача** | **Мероприятия в рамках задачи** | **Дата проведения** | **Место проведения** | **Кол-во участников** | **Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)** | **Количественные и качественные индикаторы**  | **Индикаторы** | **Эффект** |
| **план** | **факт** |
| **Задача 1.** Провести оценку потребностей в обучении членов ОС с дальнейшей разработкой плана обучения | Мероприятие 1.Привлечь экспертов из числа опытных членов ОС, гражданского общества обладающие необходимыми навыками и компетенциями в области ОС. | Апрель 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | 4 | В рамках реализации проекта привлечены эксперты из числа опытных членов ОС, гражданского общества обладающие необходимыми навыками и компетенциями в области ОС | Договор с экспертами Резюме экспертов | 14 | 44 | Привлечение опытных экспертов обеспечило более глубокий и разносторонний взгляд на рассматриваемые вопросы. Эксперты, обладающие необходимыми навыками и компетенциями, предложили более эффективные и обоснованные решения, способствуя повышению качества работы института общественных советов. |
|  | Мероприятие 2.Провести оценку потребностей среди членов ОС посредством Googlе-опросника для определения тематик, времени и языка обучения направленных на повышение компетенции и потенциала. | Май-июнь 2023 год | Форма Google-опросника (онлайн) | 1493 | Экспертами проекта разработана оценка (далее – анкета-опросник) потребностей для членов ОС. Данный опрос в дальнейшем покажет результаты, необходимые для формирования плана мероприятий по повышению эффективности деятельности ОС и повышению потенциала членов ОС.Анкета запущена на платформе Google в форме опросника. | Разработанная оценки потребностейПроведенная оценка потребностейСкриншоты | 119 | 119 | Имея ясное представление о темах, времени и языке обучения, создало более целенаправленные и эффективные образовательные программы. Это помогло максимально использовать учебное время и предоставлять членам ОС необходимые знания и навыки. |
|  | Мероприятие 3. Провести анализ оценки потребностей и разработать общий план обучения с определением тем, языка, времени обучения | Июнь-июль 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | 4 | Экспертами проекта на основе полученных 1493 анкетных данных подготовлен аналитический отчет результатов потребностей членов. ОС | Аналитический отчетПлан обучения | 11 | 11 | Анализ анкетных данных выделил ключевые области интересов и потребностей членов ОС. Это позволило разработать целенаправленные образовательные программы, направленные на повышение компетенции и потенциала участников. |
| **Задача 2.**Обучить не менее 50 % членов ОС согласно разработанного плана  | Мероприятие 1. Провести вводное анкетирование (пре-тест) для определения уровня знаний членов ОС и распределить участников на две группы: начальная и продвинутая. | Июль-август 2023 год | Форма Google-опросника (онлайн) | 887 | Проводится опрос среди членов ОС всех уровней для формирования тематик, времени и языку обучения. По состоянию на 24 августа в опроснике приняло участие более 887 членов ОС | Разработанная пре-тест анкетаРезультат уровня | 11 | 11 | Провелось вводное анкетирование среди членов ОС.Анализ результатов определили начальный уровень знаний и опыта каждого участника.Исходя из результатов анкетирования, разделили участников на две группы: начальную и продвинутую. Это позволило адаптировать обучение под конкретные потребности каждой группы.Эффективная реализация этих шагов поможет достичь цели обучения не менее 50% членов Общественных Советов в соответствии с разработанным планом. |
|  | Мероприятие 2. Разработать индивидуальный обучающий модуль для каждой группы с учетом анализа пре-теста и предложений самих членов ОС. | Август 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | - | Экспертами проекта разработаны индивидуальные обучающие модули для каждой группы с учетом анализа пре-теста и предложений самих членов ОС. | Разработан обучающий модуль | 1 | 1 | Разработаны индивидуальные обучающие модули для каждой группы с учетом анализа пре-теста и предложений самих членов ОС. |
|  | Мероприятие 3. Провести обучающие онлайн семинары для членов ОС с последующим проведением пост анкетирования для определения уровня полученных знаний с выдачей сертификатов | Октябрь-ноябрь 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | 958 *(общее количество участников)* | Проведены обучающие онлайн семинары для членов ОС с последующим проведением пост анкетирования для определения уровня полученных знаний с выдачей сертификатов | Онлайн семинарыПресс-анонсыПрограммаСписки участниковРезюме | 333353 | 3533353 | Эффект от проведенного мероприятия:- подготовлен план онлайн-семинаров- подготовлены образовательные материалы- проводятся онлайн-семинары- будет проведен анализ результатов и оценка эффективности- по окончанию будет выдача сертификатовЭффективная реализация этих шагов поможет обеспечить успешное проведение онлайн-семинаров, оценку уровня знаний и навыков участников, а также выдачу сертификатов в соответствии с целью обучения. |
|  | **Тренер: Исламбек Дастанұлы****Обучающий семинар на тему:** «Жұртшылықпен және халықпен байланыс. Мақсатты аудиторияға ақпаратты қалай жеткізу керек» | 11, 12, 16 октября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 11 октября (11:00 ч.), 12 октября (15:00 ч.) 16 октября (11:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на казахском языке  | Обучающие семинары | 3 | 3 | Обучающие семинары включили в себя ряд тематических модулей: 1.Основы коммуникации: обзор эффективных стратегий и методов коммуникации, включая формирование ключевых сообщений и развитие навыков активного прослушивания.2. Взаимодействие с общественностью: обсуждение методов вовлечения общественности в процесс принятия решений, организации консультаций и обсуждения вопросов, связанных с развитием и улучшением жизни в городах и поселках.3.Управление образом и репутацией: разработка стратегии по формированию позитивного восприятия общественным советом и его членами, включая своевременную информационную поддержку и высокую степень ответственности |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Коммуникации с общественностью и населением. Как нужно доносить информацию до своей целевой аудитории» | 11, 12, 16 октября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 11 октября (15:00 ч.), 12 октября (1:00 ч.), 16 октября (15:00 ч.) состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на русском языке | Обучающие семинары | - | 3 |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Социальные сети. Правильной подход к информационному освещению деятельности Общественных советов» | 23, 24, 26 октября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 23 октября (11:30 ч.), 24 октября (15:00 ч.), 26 октября (11:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на русском языке | Обучающие семинары | - | 3 | Обучающие семинары включили в себя ряд тематических модулей: 1. Технологии коммуникации: использование современных средств коммуникации, включая социальные сети, электронные платформы и мультимедийные инструменты для достижения целевой аудитории.2. Работа с медиа: обучение навыкам взаимодействия с представителями СМИ, ведению пресс-конференций, подготовке информационных материалов и эффективному использованию СМИ для распространения информации о деятельности общественного совета. |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Әлеуметтік медиа. Қоғамдық кеңестердің қызметін ақпараттық жариялауға дұрыс көзқарас» | 23, 24, 26 октября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 23 октября (15:00 ч.), 24 октября (11:00 ч.), 26 октября (15:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на казахском языке | Обучающие семинары | - | 3 |
|  | **Тренер Каиржан Абдыхалыков****Обучающий семинар на тему:** «Қоғамдық кеңес мүшесінің портреті: міндеттері, өкілеттіктері, жауапкершілігі» | 4, 6, 7 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 4 ноября (12:00 ч.), 6 ноября (16:00 ч.), 7 ноября (18:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на казахском языке | Обучающие семинары | - | 3 | На данном семинаре участники подробно изучили и обсудили ключевые обязанности, полномочия и уровень ответственности, лежащие на плечах члена общественного совета. Основное внимание было уделено активному участию в работе совета, анализу проблематики и предложению практических решений. |
|  | **Обучающий семинар на тему:**«Әлеуметтік көшбасшылық» | 4, 6, 7 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 4 ноября (10:00 ч.), 6 ноября (18:00 ч.), 7 ноября (11:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на казахском языке | Обучающие семинары | - | 3 | На этом модуле были рассмотрены важные навыки и характеристики социального лидера. Участники изучили примеры успешных лидеров, освоили методы мотивации и организации людей для совместной работы над достижением общих целей. |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Что такое общественный мониторинг и общественные слушания?» | 9, 10, 13 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 9 ноября (14:00 ч.), 10 ноября (09:30 ч.), 13 ноября (09:30 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на русском языке | Обучающие семинары | - | 3 | В рамках данного модуля участники получили понимание важности общественного мониторинга для эффективного участия в общественной жизни. Мы также изучили методики проведения общественных слушаний и их роль в сборе обратной связи от общественности по важным вопросам. |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Қоғамдық мониторинг және қоғамдық тыңдау дегеніміз не?» | 14, 10, 13 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 14 ноября (16:00 ч.), 10 ноября (16:00), 13 ноября (16:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на казахском языке | Обучающие семинары | - | 3 | В рамках данного модуля участники получили понимание важности общественного мониторинга для эффективного участия в общественной жизни. Мы также изучили методики проведения общественных слушаний и их роль в сборе обратной связи от общественности по важным вопросам. |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Қоғамдық кеңестер қызметіндегі қоғамдық сараптама: проблемалар, жетістік тарихы, тиімді технологиялар» | 22, 23 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 22 ноября (11:00 ч.), 23 ноября (12:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на казахском языке | Обучающие семинары | - | 3 | Идентификация препятствий, с которыми сталкиваются общественные советы при проведении экспертизы. Это может включать в себя недостаток ресурсов, сложности в привлечении квалифицированных специалистов, ограничения в доступе к информации и т.д. |
|  | **Тренер Гульнар Курбанбаева****Обучающий семинар на тему:** «Портрет члена общественного совета: обязанности, полномочия, ответственность» | 30, 31 октября и 1 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 30 октября (10:00 ч.), 31 октября (15:00 ч.), 1 ноября (10:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на русском языке | Обучающие семинары | - | 3 | На семинаре участники подробно изучили и обсудили ключевые обязанности, полномочия и уровень ответственности, лежащие на плечах члена общественного совета. Основное внимание было уделено активному участию в работе совета, анализу проблематики и предложению практических решений. |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Социальное лидерство» | 2, 3, 6 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 2 ноября (10:00 ч.), 3 ноября (15:00 ч.), 6 ноября (10:00 ч.)состоялись обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на русском языке | Обучающие семинары | - | 3 | В этом модуле были рассмотрены важные навыки и характеристики социального лидера. Участники изучили примеры успешных лидеров, освоили методы мотивации и организации людей для совместной работы над достижением общих целей. |
|  | **Обучающий семинар на тему:** «Общественная экспертиза в деятельности общественных советов: проблемы, истории успеха, эффективные технологии» | 24 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | 24 ноября (11:00 ч.)состоялся обучающие семинары, обучение для членов ОС проводилось на русском языке | Обучающие семинары | - | 1 | Идентификация препятствий, с которыми сталкиваются общественные советы при проведении экспертизы. Это может включать в себя недостаток ресурсов, сложности в привлечении квалифицированных специалистов, ограничения в доступе к информации и т.д.Истории успеха в общественной экспертизе:Изучение успешных кейсов, где общественные советы смогли провести эффективную экспертизу, привлечь внимание общественности к важным вопросам и повлиять на принимаемые решения. Это позволяет извлекать уроки из успешного опыта и применять его в практике. |
| **Задача 3.**Разработать и запустить постоянно действующую площадку по взаимодействию членов общественных советов всех уровней. | Мероприятие 1. Создать постоянно действующую диалоговую площадку на базе ГАК | Апрель-декабрь | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | - | На базе ГАКа создана диалоговая площадка «Қоғамдық кенес» для обмена мнений и повышения взаимодействия между ОС разных уровней, которая действует на постоянной основе.ГАК имеет у себя конференц-зал, а также комплект оборудования для проведения встреч в гибридном формате офлайн/онлайн. | Диалоговая площадка «Қоғамдық кенес» | 1 | 1 | В рамках данной задачи на базе ГАК создали диалоговую площадку «Қоғамдық кенес» для обмена мнений и повышения взаимодействия между ОС разных уровней. Внедрили механизмы обратной связи для сбора мнений и предложений участников по улучшению площадки.Данная площадка работает на постоянной основе в рамках проекта. |
|  | Мероприятие 2. Проведение первой диалоговой площадки для составления Плана и частоты встреч. | 20 апреля 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | 100 | 20 апреля в формате онлайн (платформа ZOOM) была проведена первая Диалоговая площадка «Қоғамдық кенес».В мероприятии приняли участие представители МИОР КГДО, НАО ЦПГИ и члены ОС всех уровней. На Диалоговой площадке были озвучены и обсуждены вопросы по улучшению деятельности ОС, задачах и целях ОС, о положительных практиках и опыте деятельности ОС в РК. | Пресс-релиз Программа Порядок ведения Регламент работы ТезисыПротокол Список участниковСкриншоты | 111111115 | 111111115 | 20 апреля 2023 года в рамках реализации проекта была запущена первая Диалоговая площадка «Қоғамдық кенес». Основная цель диалоговой площадки – укрепление партнёрских отношений и коммуникации между Общественными советами всех уровней, обмена мнениями и положительным практическим опытом решения задач и проблем населения на местном и центральном уровне, выработка общих подходов в совместной деятельности.Предполагается оказание методического сопровождения деятельности Общественных советов и координация взаимодействия в режиме «центр – регион, регион – центр» на постоянной основе. |
|  | Мероприятие 3. Создание единого окна информирования (группа в WatsApp), для извещения участников о предстоящих диалоговых площадках и тем встреч. | Апрель-май 2023 год | Группы в WhatsApp | 290 (косвенный) | В период с апреля по май была обновлена база данных членов ОС всех уровней.Для извещения участников о деятельности проекта ОС и предстоящих мероприятиях созданы 5 групп в WatsApp:1. чат Областных председателей;2. чат ЦГО и КГС председателей;3. чат председателей городов;4. чат районных председателей;5. чат Секретарей ОС всех уровней. | Группа в WhatsApp | 1 | 5 | Создание единого окна информирования в WhatsApp поможет участникам быть в курсе предстоящих мероприятий и диалоговых площадок, а также способствует активному участию в общественных инициативах.Вся важная информация по проекту осуществляется через группу в WatsApp. В рамках проекта созданы 5 групп: чат Областных председателей, чат ЦГО и КГС председателей, чат председателей городов, чат районных председателей, чат Секретарей ОС всех уровней. |
|  | Мероприятие 4. Координация работы диалоговой площадки | Апрель-декабрь 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | - | С апреля по декабрь проведено – 10 диалоговых площадок (онлайн/оффлайн) | Диалоговая площадка | 1 | 12 | В результате координации работы диалоговой площадки, они проводились по регионам Казахстана: ВКО, СКО, Палодарская область, Костанайская область, ЗКО, Акмолинская область |
|  | Диалоговая площадка | 29 мая 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | 33 | 29 мая состоялась Диалоговая площадка «Қоғамдық кеңес» с участием Лидеров Гражданских Альянсов Казахстана (платформа ZOOM - онлайн)На данном мероприятии были обсуждены вопросы НПА, подняты проблемы деятельности ОС. | Пресс-анонсПрограммаСписок участниковПротоколСкриншоты | 11119 | 11119 | На данном мероприятии были обсуждены вопросы НПА, подняты проблемы деятельности ОС.По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  | Диалоговая площадка | 29 июня 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | 28 | Диалоговая площадка «Қоғамдық кеңес» на темуПрезентация аналитического отчетас участием Председателей Общественных советов ЦГО, КГС, Областныхи городских уровней. | Пресс-анонсПрограммаСписок участников ПротоколСкриншоты | 111110 | 111110 | Был презентован аналитический отчет.По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  | Диалоговая площадка | 30 июня 2023 года | Платформа ZOOM (онлайн) | 34 | В онлайн формате состоялась диалоговая площадка, на которой был презентован Председателям районных ОС аналитический отчет по результатам анкетирования о потребностях членов общественных советов в обучении и обсуждение проблемных вопросов общественных советов. Аналитический отчет был подготовлен экспертами проекта Абдыхалыковым К.С и Ушаковой С.Б. | Пресс-анонсПрограммаСписок участниковПротоколСкриншоты | 111110 | 111110 | Был презентован Председателям районных ОС аналитический отчет по результатам анкетирования о потребностях членов общественных советов в обучении и обсуждение проблемных вопросов общественных советов.По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  | Диалоговая площадка | 13 июля 2023 год | Западно-Казахстанская область (г. Уральск) | 16 | 13 июля состоялось заседание с членами Общественных советов Западно-Казахстанской области, на которой были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами, развитие патриотизма и нравственности в своем регионе. | Пресс-анонсПрограмма Список участниковПротоколФото | 111110 | 111110 | Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами, развитие патриотизма и нравственности в своем регионе.По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  | Диалоговая площадка | 10 августа 2023 года | Костанайская область (г. Костанай).Гибридный формат (оффлайн/онлайн) | 42 | В Костанайской области 10 августа в областном акимате (гибридный формат онлайн/оффлайн) состоялась Диалоговая площадка с членами ОС. На мероприятии модератором Нургазиевой Б.Г представлена деятельность проекта, а также темы будущих обучающих семинаров для членов ОС. Председателем ОС Костанайской области Бектургановым С.Ч прокомментированы некоторые проблемы связанные НПА, касаемые | Пресс-анонсПрограммаСписок участниковПротоколТезисыФото/скриншоты  | 1111110 | 1111110 | На мероприятии модератором Нургазиевой Б.Г представлена деятельность проекта, а также темы будущих обучающих семинаров для членов ОС.По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  | Диалоговая площадка | 5 сентября 2023 год | Восточно-Казахстанская область (г. Усть-Каменогрск) | 21 | 5 сентября в Восточно-Казахстанской области в г. Усть-Каменогорск состоялась Диалоговая площадка с участием вице-министра Кадировым Д.Р.Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами | Пресс-анонсПрограмма Список участниковПротоколТезисыФото | 1111110 | 1111110 | Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органамиПо всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  |  | 6 сентября 2023 год | Павлодарская область (г. Павлодар) | 17 | 6 сентября в Павлодарской области в г. Павлодар состоялась Диалоговая площадка с участием вице-министра Кадировым Д.Р.Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами | Пресс-анонсПрограмма Список участниковПротоколТезисыФото | 1111112 | 1111112 | Были обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами.По всем диалоговым площадкам составлены: пресс-анонс, программа, список участников, протокол, фото мероприятия |
|  |  | 13 сентября 2023 год | Северо-Казахстанская область (г. Петропавловск) | 21 | 13 сентября в Северо-Казахстанской области г. Петропавловск состоялась Диалоговая площадка с членами Общественных советовОбсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами | Пресс-анонсПрограмма Список участниковПротоколТезисыФото | 1111111 | 1111111 | Обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами. |
|  |  | 3 октября 2023 год | Акмолинская область (г. Кокшетау) | 20 | 3 октября состоялась Диалоговая площадка с членами Общественных советовОбсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами | Пресс-анонсПрограмма Список участниковПротоколТезисыФото | 1111117 | 1111117 | Обсуждены вопросы по усилению контроля и работы членов Общественного совета области, взаимодействие и сотрудничество с государственными органами. |
|  |  | 18 октября 2023 год | Казмедиа орталығы (г. Астана) | 39 | 18 октября состоялась Диалоговая площадка | Пресс-анонсПрограмма Список участниковПротоколТезисыФото | 1111110 | 1111110 | Были обсуждены вопросы Механизмы взаимодействия общественных советов с государственными органами при реализации функций общественного контроля. По итогам выработаны рекомендации по улучшению деятельности общественных советов |
|  |  | 13 ноября 2023 год | Гостиница «IBIS» (г. Астана) | 36 | Конференция, посвященная анализу проблем и перспектив развития института общественных советов по обсуждению предлагаемых изменений в законодательствах Республики Казахстан, формировании рекомендаций по улучшению законодательной базы | Пресс-анонсПрограммаСписок участниковПротоколТезисыПрезентацииРекомендацииФото | 111132115 | 111132115 | Были обсуждены проблемы и перспективы развития института общественных советов. По итогам выработаны рекомендации по улучшению деятельности общественных советов. |
| **Задача 4** Инициировать институционализацию опыта работы ОС путем систематизации положительных практик деятельности ОС всех уровней и организации обмена опытом между ОС всех уровней посредством организации стади-туров. | Мероприятие 1. Провести анализ представленных положительных практик на III Мажилисе ОС РК и систематизация по сферам направления (здравоохранения, экология, образование, социальная защита и др.) | Апрель-июнь 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | - | Проведен анализ представленных положительных практик на III Мажилисе ОС РК и отобраны актуальные положительные кейсы по направлениям (здравоохранение, экология, образование, социальная защита и др.) | Актуальные положительные кейсы | 10 | 10 | На сайте казкенес https://kazkenes.kz/ru/cases/cases/all загружены актуальные положительные кейсы по направлениям (здравоохранение, экология, образование, социальная защита и др.)  |
|  | Мероприятие 2. Усовершенствовать вкладки Кейсы на сайте www.kazkenes.kz путем добавления подразделов по сферам направления | Апрель-июнь 2023 год | Портал Kazkenes.kz | - | Усовершенствован раздел Кейсы с добавлением вкладок подразделов, для оптимизации и улучшению деятельности ОС | Скриншоты | 1 | 1 | Портал https://kazkenes.kz/ здесь вы сможете найти информацию о деятельности Общественных советов, их составах, обратиться к ним, скачать аналитические и методические материалы. В рамках данного мероприятия был усовершенствован раздел Кейсы с добавлением вкладок подразделов, для оптимизации и улучшению деятельности ОС. |
|  | Мероприятие 3. Разместить в вновь созданных подразделах положительные кейсы по сферам направления, таким образом данная систематизация положительных практик позволит повысить деятельность ОС, путем оперативного поиска нужной информации для применения на практике. | Июнь-июль 2023 год | Портал Kazkenes.kz | - | На портале Kazkenes.kz обновлен и наполнен подраздел раздела Кейсы с учетом разделения практик по направлениям | Подраздел раздела | 3 | 8 | На портале Kazkenes.kz обновлен и наполнен подраздел раздела Кейсы с учетом разделения практик по направлениям. |
|  | Мероприятие 4. Обновлять подразделы во вкладке Кейсы сайта www.kazkenes.kz не реже 1 раза в квартал. | Июль-декабрь 2023 год | Портал Kazkenes.kz | - | Ведется постоянное обновление подразделов на актуальную информацию | Скриншоты | - | 13 | В рамках проекта ведется постоянное обновление подразделов на актуальную информацию. https://kazkenes.kz/ru/news/main/ |
| **Задача 5.** Обеспечить популяризацию и продвижение интернет-портала [www.kazkenes.kz](http://www.kazkenes.kz) с использованием различны методов продвижения. | Мероприятие 1. Проведение мониторинга и обновление www.kazkenes.kz в части: • на актуальность данных действующих членов ОС;• НПА, относящихся к деятельности ОС РК | Апрель-декабрь 2023 год | Портал Kazkenes.kz | - | На постоянной основе ведется мониторинг и обновление портала Kazkenes.kz; • на актуальность данных действующих членов ОС;• НПА, относящихся к деятельности ОС РК | Отчет о проделанной работеСкриншоты | 1- | 14 | В рамках проекта на постоянной основе ведется мониторинг и обновление портала Kazkenes.kz; • на актуальность данных действующих членов ОС;• НПА, относящихся к деятельности ОС РК |
|  | Мероприятие **2.** Осуществление технического сопровождения сайта на работоспособность и обеспечение наполняемостью контентом в части публикаций актуальных новостей, положительных кейсов, обращений граждан и др. | Апрель-декабрь 2023 год | Портал Kazkenes.kz | - | Осуществляется бесперебойная работа сайта, ведется постоянное наполнение актуальной информацией раздела «Новости», опыт положительных практик раздела «Кейсы», обращений граждан | Отчет технического сопровождения сайта | 1 | 1 | В рамках данного мероприятия: осуществляется бесперебойная работа сайта, ведется постоянное наполнение актуальной информацией раздела «Новости», опыт положительных практик раздела «Кейсы», обращений граждан https://kazkenes.kz/ |
|  | Мероприятие 3. Для членов ОС по пользованию сайта www.kazkenes.kz будут разработан и размещен на Youtube канале обучающий видеоролик пользования функционалом личного кабинета и размещения информации на своей странице. | Май-июнь 2023 год | Портал Kazkenes.kz,YouTube | - | Разработан обучающий видеоролик на двух языках по пользованию функционалом личного кабинета для членов ОС всех уровней | Видеоролик (каз/русс.яз) | 1 | 1 | Данные видеоролики размещены на всех интернет платформах: Инстаграм, ФБКазкенес, Ютубhttps://www.youtube.com/watch?v=4QqrPDAi\_Qk |
|  | Мероприятие 4. Использование таргетированной и контекстной рекламы по продвижению сайта в социальных сетях: Facebook, Instagram и др. Данное таргетирование позволит популяризировать сайт среди населения через популярные интернет-платформы. | Май-декабрь 2023 год | Facebook, Instagram | 850563*(косвенный охват)* | Ведется таргетированная и контекстная реклама по продвижению портала в социальных сетях: Facebook, Instagram. Таргетированная реклама позволяет популяризировать портал Kazkenes.kz среди населения. В связи с чем увеличилось число посетителей портала за счет рекламы | Отчет о проделанной работеКоличество бенефициаровСкриншоты | -300000- | 185056311 | В рамках проекта запланирована таргетированная и контекстная реклама по продвижению портала в социальных сетях: Facebook, Instagram. Таргетированная реклама позволила популяризировать портал Kazkenes.kz среди населения. В связи с чем увеличилось число посетителей портала за счет рекламы на 850563 человек |
| **Задача 6.** Повысить уровень информированности граждан о деятельности ОС через использование различных форм работы с населением, а также через активизацию членов ОС в социальных сетях. | Мероприятие 1. В целях повышения уровня информированности граждан о деятельности общественных советов будут организованы на базе СЦК брифинги с обеспечением участия членов ОС всех уровней и для обсуждения и выявления проблем, волнующих население, изучения ситуации и общественного настроения в целом.  | 22 ноября 2023 год | Алматинская область (г. Конаев) | - | Состоялся брифинг с участием членов Общественных советов Алматинской области | Пресс-анонсПрограммаПорядок веденияФото | 1114 | 1114 | Брифинг (от англ. brief «краткий») или инструкта́ж — краткое мероприятие, в ходе которого организатор доводит до присутствующих некую информацию.В рамках проекта был проведен брифинг: В г. Конаев Алматинской области по информированности населения о деятельности ОС. По итогам работы на конец ноября будет выпущена статья о деятельности ОС в газете "Алатау Арайы". |
|  |  | 22 ноября 2023 год | г. Шымкент | - | 22 ноября в г. Шымкент с участием Председателя Әлтеева Бауыржана Ілімшаұлы состоялся брифинг | ПрограммаСписок участниковВопросы обсуждения | 111 | 111 | В г. Шымкент состоялся брифинг: на тему: Шымкент қаласының қоғамдық кеңесінің рөлі мен дамуы. По итогам работы выйдет программа на телеканале «Ontustik» телеарнасы.  |
|  | Мероприятие 2.Будет обеспечено участие членов ОС в различных телевизионных и интернет программах:- прямые эфиры на телевидении (например: Хабар 24, EL ARNA, KZ24 и др.);- прямые эфиры в социальных сетях (например: Rezonans.kz, Ошакбаев LIVE, Parasat ideas и др.) | Апрель-декабрь 2023 год |  | - | Увеличено число информированных граждан о деятельности ОС, через участие членов ОС в различных телевизионных и интернет программах | ОтчетУчастие членов ОС на ТВ | 13 | 114 | В рамках проекта было запланировано участие председателей и членов общественных советов в телевизионных и интернет программах. В целом председатели и члены ОС посетили 14 программ, на которых обсуждались актуальные проблемы развития общественных советов, роль общественных советов региона, области, города. Тем самым был достигнут эффект, население больше узнало о работе общественных советов, их проблемах и перспективах развития. |
|  | Мероприятие 3. Для обеспечения понимания обществом специфики деятельности ОС будет проведена разъяснительная работа в информационном поле на республиканском уровне. | Апрель-декабрь 2023 год | Социальные сети(Facebook, Instagram) | 175 403 *(косвенный охват)* | Проведена разъяснительная работа с помощью социальных сетей для повышения уровня информированности граждан о деятельности ОС | ОтчетОхватСкриншоты | 1400- | 117540312 | На интернет площадках (Facebook, Instagram) была проведена информационная работа с помощью для повышения уровня информированности граждан о деятельности ОС. Охват составил на сегодняшний день 175 403 бенефициара. |
|  | Мероприятие 4. Для активизации членов ОС в социальных сетях, вначале будет проведен мониторинг на определение присутствия и наличие аккаунтов членов ОС в социальных сетях, и по результатам мониторинга, будет оказана помощь в открытии аккаунта в социальных сетях тем, у кого он отсутствует | Апрель-июль 2023 год | Социальные сети членов ОС всех уровней(Facebook, Instagram) | - | Выявлено количество и качество личных аккаунтов членов ОС в социальных сетях | Анализ мониторинга социальных сетей членов ОССписок созданных аккаунтов | 11 | 11 | Всего было промониторено 3394 членов общественных советов, из них: •650 членов ОС имеют личный аккаунт в социальных сетях;•838 членов ОС имеют аккаунт, однако редко делают публикации;•1909 членов ОС не имеют личного аккаунта в социальных сетях.500 членам ОС, которым был необходим аккаунт в социальных сетях, он был открыт с помощью нашего SMM менеджера. |
|  | Мероприятие 5. Будет создан единый **#хэштег**, при вводе которого будут доступны все посты и информация размещенная в социальных сетях о деятельности ОС, таким образом поиск информации о деятельности ОС будет упрощен | Апрель 2023 год | Социальные сети(Facebook, Instagram) | - | Создан единый хэштег для удобства пользования и быстрого поиска информации о деятельности ОС | Список Скриншоты | 1- | 110 | В рамках данного мероприятия создан единый хэштег для удобства пользования и быстрого поиска информации о деятельности ОС.Хэштег:#Қоғамдықкенес, #QazKenes, #ОС, #ОбщественныеСоветы, #CISC, #МКИ, #КДГО, #ҚК |
|  | Мероприятие 6. Создано единое окно информирования, где будет находиться актуальная информация о деятельности ОС всех уровней, и позволит членам ОС писать публикации для постов | Апрель-декабрь 2023 год | Портал Kazkenes.kz | - | Создано и постоянно действующее окно информирования для членов ОС | Не менее 1 | 1 | 1 | В рамках данного мероприятия на портале Kazkenes.kz есть раздел новости, где секретари общественных советов размещают информацию о деятельности ОС своего региона, тем самым информируют о своей работе других членов ОС.Также каждому секретарю ОС для входа в личный аккаунт был создан логин/пароль для работы с сайтом. Всего более 100 секретарям создали логин/пароль. |
|  | Мероприятие 7. Организация и проведение обучения в виде курсов, тренингов или семинаров/вебинаров по SMM, как и в оффлайн, так и в онлайн формате. На обучении тренер поделится основными трендами социальных сетей и расскажет, как писать «вкусно» | Октябрь 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | 83 | Организация и проведение обучающего семинара «Социальные сети» (SMM) | Пресс-анонсСписок участниковСкриншотыРезюмеПрезентация | 111811 | 111811 | Организация и проведение обучающего семинара по социальным сетям (SMM) имел ряд положительных эффектов:1.Участники семинара получили более глубокое понимание принципов работы социальных сетей, основ SMM, и навыков эффективного ведения аккаунтов.2. Обучение SMM улучшило профессиональные навыки участников, особенно тех, кто занимается маркетингом, рекламой или управлением общественными отношениями.3.Участники научились эффективно использовать социальные сети в рамках своей деятельности, что поможет оптимизировать ресурсы и достигать поставленных целей.4.Понимание методов SMM дает возможность более эффективно продвигать продукты, услуги или идеи через социальные платформы, улучшая видимость и привлекая аудиторию.5.Участники освоили как строить и поддерживать положительный имидж бренда в социальных сетях, что влияет на восприятие аудитории.6.Участие в семинаре дало возможность познакомиться с коллегами из отрасли и расширить свои профессиональные контакты.В итоге, организация и проведение обучающего семинара по социальным сетям значительно улучшило профессиональные навыки и эффективное использование социальных медиа в рабочей деятельности общественных советов. |
|  | Мероприятие 8. Проведение оценки полученных результатов на определение основных причин инертного поведения членов ОС в соцсетях (например: отсутствие времени, незаинтересованность и др.) | Октябрь-ноябрь 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | - | Выявлены основные причины инертного поведения членов ОС в соц сетях, выработаны рекомендации и переданы в уполномоченный орган | Рекомендации | 1 | 1 | При проведении данного мероприятия оценка результатов помогла выделить конкретные аспекты, в которых наблюдается инертность или низкая активность членов ОС в социальных сетях.Анализ результатов оценки определил основные причины инертного поведения, такие как отсутствие времени, недостаточная мотивация, низкая обученность в использовании социальных медиа и другие.Разработка персонализированных подходов и решений способствовал более активному участию членов ОС в социальных сетях, усиливая их вовлеченность. |
| **Задача 7.** Подготовить не менее 15 предложений/ рекомендаций по дальнейшему институциональному укреплению ОС на основе анализа практической их деятельности и представить предложения/рекомендации по итогам реализации проекта в уполномоченные государственные органы, депутатам нового Парламента Республики Казахстан для усовершенствования деятельности ОС. | Мероприятие 1. Создать экспертную группу из числа действующих членов ОС, уполномоченного органа (МКИ КДГО) и экспертов, принимавших участие в разработки законопроекта об ОС (ABA ROLI, ОФ «ИНМИР», ОЮЛ «АРГО», и т.д.) для разработки рекомендаций/предложений по дальнейшему усовершенствованию деятельности ОС и внесение поправок в действующие НПА. | Август 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» | 7 | Работает постоянно действующая площадка из числа членов ОС, уполномоченного органа и экспертов для выработки рекомендаций по улучшению деятельности работы ОС | СписокРезюме | 17 | 17 | Экспертная площадка по развитию института общественных советов является важным инструментом для обеспечения эффективности и продвижения института ОС. Эффект от внедрения экспертной площадки по развитию института общественных советов может быть многогранным и положительным:-экспертная группа способствует выработке более обоснованных и качественных решений за счет использования высококвалифицированных мнений и опыта-участие в экспертных обсуждениях и обмен опытом способствует профессиональному росту членов общественных советов, повышая их квалификацию и компетенции-экспертная площадка может помочь в формировании более прозрачных и понятных коммуникаций между общественными советами и обществом, что способствует лучшему взаимопонимани.-экспертная площадка создает условия для интенсивного обмена опытом и знаниями, что способствует общему росту компетенций в сфере общественного участия. |
|  | Мероприятие 2. Проведение встреч Экспертной группы с участием депутатов Мажилиса Парламента РК, Сената Парламента РК и другими заинтересованными сторонами по усовершенствованию деятельности ОС. | 28 августа 2023 год | ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана» |  | Заседание экспертной группы «Рекомендации для повышения эффективности деятельности общественных советов» | ПрограммаПротоколФото/скриншоты | 114 | 114 | В рамках проекта 28 августа прошла экспертная площадка, на которой были определены эксперты площадки и определен формат проведения площадки. |
|  |  | 20 сентября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) | 7 | Встреча экспертной группы с участием экспертов, депутатов и другими заинтересованными сторонами по усовершенствованию деятельности ОС. | ПрограммаПротоколСкриншоты | 114 | 114 | 20 сентября на базе Гражданского Альянса состоялась онлайн экспертная площадка. В ходе работы площадки были рассмотрены вопросы 1.Процедура проведения выборов в Общественные советы.2. Внедрение KPI метрик для измерения эффективности советов.3.Разработка методических рекомендаций для назначения членов Общественных советов.По итогам работы были выработаны рекомендации и предложения. |
|  |  | 22 ноября 2023 год | Платформа ZOOM (онлайн) |  | Заседании экспертной группы по вопросам разработки рекомендации для повышения эффективности деятельности общественных советов | ПрограммаПротоколСкриншоты | 118 | 118 | 22 ноября состоялась экспертная площадка на которой прошло: Обсуждение выработанных рекомендаций в ходе работы диалоговых площадок с председателями и членами ОС в рамках Форума и конференции «Проблемы и перспективы развития института общественных советов». По итогам работы были выработаны рекомендации и предложения. |

**Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Индикатор** | **Единица измерения** | **Планируемый уровень** | **Фактический уровень** |
| 1. | Количество прямых бенефициаров | человек | - | 3182 |
| 2. | Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ) | человек | Не менее 300 000 | Более 1 025 966 |
| 3. | Количество штатных работников | человек | 3 | 3 |
| 4. | Количество привлеченных специалистов | человек | 19 | 19 |
| 5. | Количество охваченных НПО | организация | Более 60 | Более 60 |
| 6. | Фонд оплаты труда от общей суммы гранта | тенге | 6 030 000,00 | 6 030 000,00 |
| 7. | Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников) | тенге | 685 008,00 | 685 008,00 |
| 8. | Вклад в экономику (покупка товаров и услуг) | тенге | 26 899 252,98 | 26 899 252,98 |
| 9. | Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица) | организация/человек | 20 | 20 |

**Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:** отклонений от плана по проекту «Развитие института общественных советов» нет.

**2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):** За весь период проекта были достигнуты следующие цели: Для реализации проекта одной из первых задач стояла привлечение экспертов из числа опытных членов ОС, гражданского общества обладающие необходимыми навыками и компетенциями в области ОС. В рамках проекта были привлечены 4 эксперта из числа опытных членов ОС, гражданского общества. Экспертами проекта разработана оценка потребностей для членов ОС. Анкета в форме опросника была запущена на платформе Google. На основе полученных 1493 анкетных данных подготовлен аналитический отчет результатов потребностей членов ОС.

В рамках проекта запланировано обучение не менее 50% членов ОС. Среди членов ОС проводился опрос всех уровней для формирования тематик, времени и языку обучения. В опроснике приняло участие более 850 членов ОС. Целенаправленное обучение: Анализ анкетных данных выделил ключевые области интересов и потребностей членов ОС. Это позволило разработать целенаправленные образовательные программы, направленные на повышение компетенции и потенциала участников.

Оптимизация языка обучения: Исходя из анализа данных, определили предпочтительный язык обучения для максимального понимания материала членами ОС. Это обеспечило более эффективное усвоение информации и создало благоприятную обучающую среду.

Оптимальное распределение времени обучения: Имея данные о предпочтениях и доступности участников, разработали график обучения, который учитывает их расписание и временные ограничения. Это способствует более удобному участию и повышению эффективности обучения.

Создание модульных программ: Результаты анализа использованы для плана обучения, что позволило участникам выбирать темы в соответствии с их конкретными потребностями. Это повысило релевантность обучения для каждого участника.

Обеспечение долгосрочной устойчивости: Разработанный общий план обучения служит основой для долгосрочного образовательного процесса. Это позволит институту общественных советов эффективно адаптироваться к изменяющимся потребностям членов ОС в течение времени.

Создание системы отчетности и оценки: Общий план обучения включает систему отчетности и оценки, которая позволит отслеживать прогресс участников и вносить коррективы в обучающие программы в соответствии с их потребностями.

В результате проведения анализа и разработки общего плана обучения можно ожидаем более эффективного и адаптированного подхода к повышению компетенции членов Общественных Советов, что в итоге способствует успешной реализации проекта "Развитие института общественных советов".

Далее на базе Гражданского Альянса Казахстана создана и запущена диалоговая площадка «Қоғамдық кенес» для обмена мнений и повышения взаимодействия между ОС разных уровней, которая действует на постоянной основе. Альянс имеет у себя конференц-зал, а также комплект оборудования для проведения встреч в гибридном формате офлайн/онлайн. За весь год проводилось 11 диалоговых площадок: диалоговая площадка в Западно-Казахстанской области, в г. Уральск, диалоговая площадка в Костанайской области, г. Костанай, диалоговая площадка в Восточно-Казахстанской области, г. Усть-Каменогорск, диалоговая площадка в Павлодарской области, г. Павлодар, диалоговая площадка в Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск, диалоговая площадка в Акмолинской области, г.Кокшетау и заключительная диалоговая площадка в форме конференции в г. Астана. В мероприятии приняли участие представители МИОР КГДО, НАО ЦПГИ и члены ОС всех уровней. На Диалоговых площадках были озвучены и обсуждены вопросы по улучшению деятельности ОС, задачах и целях ОС, о положительных практиках и опыте деятельности ОС в РК. На заключительной конференции «Проблемы и перспективы развития института общественных советов» с участием Вице-министра Министерства культуры и информации Республики Казахстан Кадировым Данияр Рамазановичем, председателями общественных советов ЦГО, КГС и регионов были выработаны рекомендации по улучшению работы общественных советов.

В рамках проекта в период с апреля по май была обновлена база данных членов ОС всех уровней. Для извещения участников о деятельности проекта ОС и предстоящих мероприятиях созданы 5 групп в WatsApp:

1. чат Областных председателей;

2. чат ЦГО и КГС председателей;

3. чат председателей городов;

4. чат районных председателей;

5. чат Секретарей ОС всех уровней.

В рамках проекта стояла задача по популяризации и продвижении интернет-портала www.kazkenes.kz с использованием различных методов продвижения. Проведено обновление информации и актуальных данных, мониторинг и техническое сопровождение сайта <https://kazkenes.kz/>. Усовершенствован раздел Кейсы с добавлением вкладок подразделов, для оптимизации и улучшению деятельности ОС <https://kazkenes.kz/ru/cases/cases/all>. На портале Kazkenes.kz обновлен и наполнен подраздел раздела Кейсы с учетом разделения практик по направлениям. В течении года проводилось постоянное обновление подразделов на актуальную информацию раздела Новости <https://kazkenes.kz/ru/news/main/> , а также на постоянной основе ведется мониторинг и обновление портала Kazkenes.kz на актуальность данных действующих членов ОС и НПА, относящихся к деятельности ОС РК. Разработан и размещен на сайте обучающий видеоролик на двух языках по пользованию функционалом личного кабинета для членов ОС всех уровней <https://youtu.be/4QqrPDAi_Qk>.

 В рамках проекта проводилась таргетированная и контекстная реклама по продвижению портала в социальных сетях: Facebook, Instagram. С помощью таргетированной рекламы мы популяризировали портал Kazkenes.kz среди населения. В связи с чем увеличилось число посетителей портала за счет рекламы. По состоянию на сегодняшний день посетило 164 533 человек.

Для повышения уровня информированности граждан о деятельности ОС, председатели и члены общественных советов участвовали в различных телевизионных программах и интернет ресурсах:

* Нургазиева Бану Ганиевна дала интервью в программе «Мәжіліс LIVE» прокоментировав принятие закона об Общественном контроле <https://fb.watch/lHpSrsEYR4/>
* Члены Общественного Совета Актюбинской области проверили качество асфальтового покрытия в городе Актобе <https://fb.watch/lHpTYrX4c1/>
* Состоялось заседание Общественного совета района Байтерек Западно-Казахстанской области <https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0vy2zhxKS1ViFPNkbk4fehj4TsthL9QSEhiVrYJuPQxPK5KMV9ZbAuUaMgZdfVvjsl&id=100064703139455>
* Состоялось заседание Общественного совета Сырдарьинского района <https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02XB4A7pb5hXnq4ujJnqtB9TZmAMFTZsbPBK3KbyABN1spRo3qtG2YmT9JNzr9YHKEl&id=100064703139455>
* Прошла диалоговая площадка в онлайн формате на тему «Презентация аналитического отчета по оценки потребностей» <https://fb.watch/lHqcCczWGh/>

<https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02qoFbSQfvCojeyBR4rjHXZETZXSXCxuX97PhmDtRYqJ1JFfwRCEnHSHH4No8gxiR2l&id=100064703139455>

* Общественный совет района Сырдария провел мониторинг <https://www.facebook.com/photo/?fbid=667644448735654&set=pcb.667644595402306>
* На телеканале РИКА в программе «Из первых рук» Председатель Общественного Совета города Актобе Мурзалин Ахат Ахметович <https://www.facebook.com/azamattyk.alliance/videos/256794583766410>
* В городе Уральск в рамках проекта «Развитие института общественных советов» состоялась диалоговая площадка «Қоғамдық Кеңес» с участием членов Общественного Совета Западно-Казахстанской области <https://www.facebook.com/photo/?fbid=668793265287439&set=pcb.668793348620764>
* В городе Костанай в рамках проекта «Развитие института общественных советов состоялась диалоговая площадка «Қоғамдық Кеңес» <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=687963573370408&set=a.633436332156466&type=3&mibextid=K8Wfd2>
* Начало анкетирования для обучения членов ОС <https://www.facebook.com/100064703139455/posts/pfbid024RRXLRhDoKA4d2J6Jj6t9vZPvXXofudDBwsLvTGz7U8rM6RHJPf8DCWVytoYS31Ql/?mibextid=K8Wfd2>
* Информация о портале kazkenes <https://www.facebook.com/100064703139455/posts/pfbid039vhcVJAGwaWbATdF1LynRLiBd7Rx8jiZB8SANQ2opbYLqh6y2FXvEa44oXdfRDXl/?mibextid=K8Wfd2>

<https://www.facebook.com/100064703139455/posts/pfbid02EndDg7WYUNBbjUY1CWrAhDGefNR6wDM9Fxsvva3mLg9jnQwDf5EoyxCKqqh4Rgavl/?mibextid=K8Wfd2>

Проведена разъяснительная работа с помощью социальных сетей для повышения уровня информированности граждан о деятельности ОС. Выявлено количество и качество личных аккаунтов членов ОС в социальных сетях, для этого был проведен мониторинг социальных сетей. Всего было промониторено 3394 членов общественных советов, из них:

• 650 членов ОС имеют личный аккаунт в социальных сетях;

• 838 членов ОС имеют аккаунт, однако редко делают публикации;

• 1909 членов ОС не имеют личного аккаунта в социальных сетях.

500 членам ОС, которым был необходим аккаунт в социальных сетях, он был открыт с помощью нашего SMM менеджера.

**3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта** *(сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):*

Портал Kazkenes.kz до начала проекта был слабым и содержал неактуальную информацию. Секретари общественных советов не имели доступ к сайту и не умели им пользоваться. Нами был разработан видеоролик <https://youtu.be/4QqrPDAi_Qk> по администрированию сайта на двух языках, всем секретарям ОС был создан логин/пароль для работы с сайтом и входа в личный кабинет для корректировки информации и обновлении актуальных новостей. На сегодняшний день Kazkenes.kz это единый портал о деятельности Общественных советов. В рамках проекта сайт Kazkenes.kz обновился и активно начал свою работу. В течении года мы активно развивали и продвигали сайт на интернет площадках Facebook <https://fb.watch/oqWzXObr9f/>, Instagram <https://www.instagram.com/reel/CyRB5mfL-Gv/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRlODBiNWFlZA>== с помощью таргетированной и контекстной рекламы. В Казахстане по состоянию на 2023 год 258 общественных советов на нашем сайте <https://kazkenes.kz/> можно увидеть всю информацию по республиканским и региональным общественным советам. Здесь можно обратиться к Советам с вопросом или проблемой, который у вас возник при взаимодействии с государственными органами, или другие вопросы в рамках деятельности Общественных советов. Все вопросы публикуются на сайте, с указанием статуса рассмотрения вопроса. А также в разделе «Кейсы» можно посмотреть успешные кейсы по работе общественных советов регионов.

Данный сайт <https://kazkenes.kz/ru/docs/> имеет также актуальную информацию по документам относящимся к работе Общественных советов Казахстана. На 2023 год можно выделить:

* Аналитический обзор по эффективности деятельности ОС

Данный документ является аналитический обзором по эффективности деятельности Общественных Советов

* Аналитический отчет по опросу членов Общественных Советов Казахстана.

Результаты опроса необходимы для формирования Плана мероприятий по повышению эффективности деятельности ОС и повышению потенциала членов ОС. В результате опроса было получено 1493 анкеты.

* По вопросу ответственности государственных органов

Основной формой принимаемых общественными советами (ОС) решениями являются рекомендации. С учетом статуса ОС как консультативно-совещательного органа решения ОС носят рекомендательный характер. В соответствии с Законом «Об общественных советах» (далее – Закон), рекомендации ОС являются обязательными для рассмотрения государственными органами, субъектами квазигосударственного сектора (пункт 1, статьи 1 Закона).

* Социологические исследования по эффективности деятельности ОС.

Данный документ является социологическим исследованием по эффективности деятельности Общественных Советов

* По вопросу подотчетности общественных советов

В соответствии со статьей 4 Закона «Об общественных советах» (далее – Закон), одним из основных принципов деятельности общественных советов является принцип публичности. Публичность работы Общественного совета осуществляется путем информирования населения о результатах его взаимодействия с гражданским обществом и государственными органами, составе ОС, повестке дня заседаний, принятых решениях и других вопросах, имеющих общественную значимость.

**4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **Мужчин** | **Женщин** |
| 1410 | 550 | 860 |

**Социальный статус по категориям:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **Дети (в том числе дети с инвалидностью)** | **Молодежь** | **Государственные служащие** | **Работники бюджетных организаций** | **Лица с инвалидностью** | **Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.** | **Безработные** | **Представители общественных организаций** | **Представители бизнес-сектора** | **Другие категории** |
| 1410 | - | - | 239 | 115 | 14 | 496 | - | 546 | - | - |

**Возрастной показатель:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **от 13-16 лет** | **17-22 года** | **23-27 лет** | **28-32 года** | **33-45 лет** | **46-58 лет** | **59 лет и выше** |
| 1410 | - | - | 98 | 231 | 666 | 296 | 119 |

**5. Результаты социального проекта:**

* *конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):* В рамках проекта «Развитие института общественных советов» обновился и заработал портал Kazkenes.kz, посещаемость его достигла на 851 641 человек. Освещение работы проекта на интернет ресурсах составило 349 публикаций в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram, YouTube) и на ТВ. В разделе «Кейсы», было загружено 10 успешных кейсов по работе общественных советов. Был проведен мониторинг социальных сетей 3394 членов общественных советов. В результате мониторинга было выявлено, что 650 членов ОС имеют личный аккаунт в социальных сетях, 838 членов ОС имеют аккаунт, однако редко делают публикации и 1909 членов ОС не имеют личного аккаунта в социальных сетях. Всем, у кого отсутствовал аккаунт он был открыт в социальных сетях 500 членам ОС. Согласно разработанного плана обучения были созданы группы на казахском и русском языках, а также группы были поделены на начальную и продвинутые. В рамках проекта всего на обучение записались 864 члена ОС. По окончанию будет выдан сертификат о прохождении обучения.
* *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):* Проект, основанный на привлечении экспертов из числа опытных членов гражданского общества в области ОС, ожидается иметь значительное положительное влияние на решаемую проблему. Путем привлечения специалистов с необходимыми навыками и компетенциями проект создает возможности для качественного анализа, разработки и внедрения эффективных решений. Проект способствует повышению уровня экспертизы и квалификации в области гражданского общества. Привлечение опытных членов ОС позволяет обеспечить высокий уровень профессионального развития экспертов и их взаимодействия с другими участниками проекта. Это, в свою очередь, создает условия для генерации новых идей, нахождения инновационных решений и дальнейшего развития ОС. Одним из прогнозируемых позитивных изменений является улучшение качества принимаемых решений и их применение в практике. Эксперты, вовлеченные в проект, обладают необходимыми знаниями и опытом для анализа проблемы и выработки решений, обеспечивающих наиболее эффективные результаты. Благодаря этому, проект способствует повышению качества жизни граждан и развитию общества в целом. Важным аспектом проекта является обучение членов ОС, а также формирование площадок для обмена опытом и знаниями, которые смогут продолжать функционировать после его завершения. Это позволяет сохранить и распространить полученные знания и навыки, а также обеспечить устойчивость влияния проекта на решаемую проблему в долгосрочной перспективе.
* *устойчивость социального проекта/социальной программы:* Проект, основанный на привлечении экспертов из числа опытных членов гражданского общества, ставит перед собой задачу обеспечить устойчивость своей работы и сделать долговременное влияние на решаемую проблему. Для этого необходимо учесть несколько факторов. Во-первых, проект должен основываться на четкой стратегии долгосрочного развития. Это подразумевает разработку планов и программ, которые позволят продолжить работу после завершения основных этапов проекта. Такая стратегия включает в себя создание механизмов для поддержки и дальнейшего развития площадок обмена опытом и знаниями, а также участия экспертов в реализации других проектов и программ. Во-вторых, необходимо обеспечить финансовую устойчивость проекта. Это может быть достигнуто путем поиска источников финансирования, как государственных, так и частных, а также разработкой модели управления ресурсами проекта. Важно создать механизмы для обеспечения постоянного финансирования и поддержки, чтобы проект мог успешно функционировать в долгосрочной перспективе. Также следует обратить внимание на вовлечение и мотивацию экспертов и участников проекта. Для обеспечения устойчивости необходимо разработать меры по стимулированию участия, созданию благоприятных условий для работы, а также системы оценки и признания достижений. Это поможет поддержать интерес и активность участников проекта на протяжении долгого времени. Проект долгосрочный, поэтому все вопросы устойчивости проекта продолжаются.
* *социально-экономический эффект реализованного проекта:* Реализация проекта, основанного на привлечении экспертов из числа опытных членов гражданского общества, может иметь значительный социально-экономический эффект. Вот несколько примеров позитивного влияния проекта: 1. Законодательные изменения и улучшение системы управления. Эксперты, вовлеченные в проект, способны проанализировать существующие проблемы и предложить действенные меры изменений. Это может привести к разработке и внедрению новых законодательных актов, улучшению системы управления и снижению бюрократии. Эти изменения помогут повысить уровень эффективности деятельности общественных советов. 2. Развитие инновационных инициатив. Проект предоставляет платформу для обмена опытом и знаниями, что способствует развитию инновационных инициатив. Это может привести к созданию новых комиссий, развитию технологических решений и улучшению конкурентоспособности региона. 3. Повышение уровня квалификации членов ОС. Участие в проекте позволяет экспертам и участникам развивать свои навыки и компетенции в области гражданского общества, ОС. Это может привести к повышению уровня квалификации членов ОС и улучшению их трудовой продуктивности. Более квалифицированный трудовой ресурс способствует развитию экономики и росту благосостояния граждан. 4. Развитие сотрудничества и партнерства. Проект предоставляет возможность для установления партнерских отношений и сотрудничества между различными структурами и организациями. Это может привести к развитию и укреплению социальных связей. В целом, реализация проекта по привлечению экспертов из числа опытных членов гражданского общества ожидается иметь положительные изменения в сфере гражданского общества, экономики и социальной сферы. Он способствует повышению качества принимаемых решений, развитию инноваций, улучшению уровня квалификации и развитию партнерских отношений. В долгосрочной перспективе проект может стать важным фактором для устойчивого развития общества и повышения благосостояния граждан.

**6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**

**Партнеры социального проекта**

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации /ФИО партнера** | **Роль в проекте** | **Контакты организации, партнера** | **Примечание** |
| Уполномоченный по правам человека | Взаимный обмен знаниями, компетенциями и успешной практикой, выработанной в рамках гражданского общества. | Республика Казахстан, г. Астана, ул.Мәңгілік ел, 8, подъезд Call-центр: 8-(7172)-74-05-48, 8-(7172)-74-05-42 Прием: 8-(7172)-74-01-69 | <https://eotinish.kz> (с ЭЦП), <https://dialog.egov.kz/blogs/5013512/welcome> (без ЭЦП) |
| Региональные представители «Гражданского Альянса Казахстана»: | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | Республика Казахстан, г. Астана, проспект Мангилик Ел 10.Приемная офиса: 8- 701-181-92-04 | <https://civilalliance.kz/> |
| ОЮЛ «Гражданский Альянсгорода Астаны» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 378 23 54, 17112030@mail.ru+7 771 999 03 60  | Kameda@inboх.ru |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Акмолинской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 570 31 66  | cultura.psi@mail.ru; |
| ОЮЛ в форме ассоциации «Национальная сеть информационно – ресурсных центров» Алматы | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 7991700 info-rc@inbox.ru; |  |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Актюбинской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 494 44 54  | daigul2007@yandex.ru; |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Алматинской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | + 7 777 358 57 53  | womencenter@mail.ru; |
| ОЮЛ «Гражданский Альянс Атырауской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 527 55 08 +7 775 680 4640 | S\_alibek@mail.ru |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Восточно-Казахстанской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 777 235 23 93 +7 772 031 540 | chernyshov.ukg@gmail.com; |
| ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский альянс Жамбылской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 707 550 04 70 | Исламбек Дастан |
| ОЮЛ «Ассоциация Гражданский Альянс Западно – Казахстанской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | + 7 702 726 25 24 Gaz\_ko@mail.ru+ 7 776 155 66 56 |  |
| ОЮЛ «Гражданский Альянс Карагандинской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 707 693 1557  | guliak2004@mail.ru |
| Общественный фонд «Гражданский Альянс Костанайской области «ГрИн» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | + 7 777 248 80 99  | utebaeva-d@mail.ru; |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Кызылординской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7027285554  | Umai.kz@mail.ru |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Мангыстауской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 702-517-6605  | jibek\_aktau@mail.ru |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Павлодарской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 705-207-4501  | pavlodarga@gmail.com; |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Северо-Казахстанской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 390 12 12  | irms@mail.ru; |
| ОЮЛ «Гражданский альянс Южно-Казахстанской области» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 702 491 70 56 ga\_uko@mail.ru |  |
| ОЮЛ «Гражданский альянс г. Шымкент» | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7017188444 + 7 708 592 78 67 | ga.shymkent@gmail.com |
| Управление внутренней политикиг.Астана | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 702 291 02 72 |  |
| Управление внутренней политики г. Алматы | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | + 701-888-96-63 |  |
| Управление внутренней политики Акмолинской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7017220563 |  |
| Управление внутренней политики Актюбинской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701-245-38-66 |  |
| Управление внутренней политики Алматинской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 775-500-00-01 |  |
| Управление внутренней политики Костанайской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7059909977+7 7013600059 |  |
| Управление внутренней политики Атырауской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701-183-01-83 |  |
| Управление внутренней политики Восточно – Казахстанской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7776006060 |  |
| Управление внутренней политики Западно -Казахстанской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7026813942 |  |
| Управление внутренней политики Карагандинской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7-701-077-29-79 |  |
| Управление внутренней политики Костанайской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7018889087 |  |
| Управление внутренней ПолитикиКызылординской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701-525-09-53 |  |
| Управление внутренней политики Мангыстауской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 701 434 57 30 |  |
| Управление внутренней политики Павлодарской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7054001215 |  |
| Управление внутренней политики Северо –Казахстанской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 702-925-16-11+7 702-365-90-96 |  |
| Управление внутренней политики Туркестанской области | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7028046081 |  |
| Управление внутренней политики г. Шымкент. | Информационная, аналитическая, организационная поддержка проекта | +7 7775027676 |  |

**Предложения для включения в перечень приоритетных направлений государственных грантов:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сфера государственного гранта** | **Предлагаемое приоритетное направление государственного гранта** | **Краткое описание проблемы который должен решить реализация гранта** | **Объем финансирования (тысячи тенге)** | **Вид гранта** | **Ожидаемый результат** |
|  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов****.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государственные органы**  | **Рекомендации** |  **Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций** ***(копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)*** |
| Министерство культуры и информации Республики Казахстан | Подробное описание рекомендаций направленные уполномоченному органу прилагаются *(Задача 6. Мероприятие 8.)* | Исх. № 288 от 21.11.2023 г.Зарегистрированное письмо № 6457 от 21.11.2023 |

**Общее количество страниц отчета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Грантополучатель:**

  **Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Омашев М.А**

 Дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 МП