

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

**Грантополучатель:** Республиканское общественное объединение «Медицинская молодежь»

**Тема гранта:** Реализация общенационального проекта «Birgemiz: Saýlyq» по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.

**Сумма гранта:** 27 756 000 тенге

### 1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

*Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.*

**Задача 1. Подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере здравоохранения, оказания помощи больным, включая хосписы, онкологические диспансеры и другие учреждения.**

**Мероприятие 1.** В рамках реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq» было открыто 20 региональных фронт-офисов по всей республике: в 17 областях и 3 крупных мегаполисах. С момента начала проекта были назначены 20 координаторов в каждом регионе, соответствующие положениям «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Sauluq». Большинство из них – это волонтеры с медицинским образованием и активисты, готовые работать в рамках волонтерской программы. Основные задачи координаторов включают привлечение волонтеров к проектным мероприятиям, помощь бенефициарам, информационную поддержку и мониторинг реализации малых грантов.

**Мероприятие 2.** Для повышения осведомленности целевых групп о проекте была проведена PR-кампания. В ее рамках были подготовлены и опубликованы посты на популярных социальных платформах: Instagram, Facebook, TikTok, Telegram, YouTube, а также на единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz. Также для студентов медицинских вузов и колледжей было разослано 34 письма с информацией о наборе волонтеров в медицинские учреждения. В результате через страницу Taplink проекта «Birgemiz:Sauluq» к программе присоединились 2151 медицинских волонтеров и студентов.

**Мероприятие 3.** Привлечение волонтеров для реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq». Благодаря успешной PR-кампании, активной работе координаторов и реализации 30 малых грантов проект привлек 2151 волонтеров, что на 151 человек больше, чем было запланировано (2000 волонтеров).

**Мероприятие 4.** Привлечение «серебряных» волонтеров при содействии профессиональных медицинских ассоциаций для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам, нуждающимся в узкоспециализированной помощи, а также для проведения встреч, семинаров и тренингов. Сотрудничество с медицинскими учреждениями, работниками здравоохранения и НПО позволило успешно реализовать данное мероприятие. В рамках малых грантов в нескольких регионах были привлечены серебряные волонтеры, и к концу проекта их число составило 57 человека.

**Мероприятие 5.** Проведение регулярных встреч школы волонтеров-медиков в онлайн и офлайн форматах для практического обучения, теоретического усвоения знаний, профессионального развития и обмена опытом с тренерами, медицинскими работниками. В рамках заседаний школы волонтеров был утвержден годовой план работы, согласованный с ЦПГИ. В результате было проведено 20 заседаний, как было запланировано. На мероприятиях участвовало около 2128 волонтеров, которые через практические тренинги и образовательные сессии улучшили свои знания в таких областях, как менеджмент, цифровизация в здравоохранении, профилактика онкологических заболеваний, правовая грамотность в медицине и другие. Среди тем тренингов были: «Волонтерская помощь в медицинских организациях», «Благородное дело — волонтерство», «Основы медицинского волонтерства», «Мой выбор – медицина», «Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание у медицинских работников», «Управление конфликтами», «Правовая грамотность – требование времени» и другие. Для оценки удовлетворенности участников был проведен опрос, в котором приняли участие 1467 человека. 91% респондентов положительно оценили мероприятия, организованные в рамках школы волонтеров-медиков.

**Задача 2. Оказание волонтерской помощи в уходе за больными в медицинских учреждениях, предоставляющих услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (больницы, научно-исследовательские институты, диспансеры, хосписы) уровнях.**

**Мероприятие 1.** Сбор информации совместно с управлениями здравоохранения и медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в волонтерской помощи, социальной и юридической поддержке.

Партнеры проекта выразили готовность к сотрудничеству для реализации целей медицинского волонтерства. В рамках проекта 10 организаций КГП на ПХВ «Городская поликлиника №5» УОЗ города Алматы, ОФ «Бізде адамбыз», Высший медицинский колледж «Авиценна» города Семей, Медицинский колледж «Семей», КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж им. Д.Калматаева» УЗ области Абай, ТОО «ID Senim R», медицинский центр ТОО «Алат С» подписали меморандум о сотрудничестве. Для достижения целей меморандума был разработан и реализован совместный план работы с партнерами.

**Мероприятие 2.** Оказание волонтерской помощи медицинским учреждениям в уходе за больными.

В рамках проекта волонтеры предоставляли помощь медицинским учреждениям, поддерживая врачей, средний и младший медицинский персонал в уходе за пациентами, выполнении медицинских процедур, гигиенических манипуляций и заполнении медицинской документации. В общей сложности помощь была оказана 100 пациентам. Для оценки эффективности волонтерской работы был проведен

опрос среди пациентов. В опросе приняли участие 68 респондентов, и 89% из них положительно оценили помощь, оказанную волонтерами в медицинских учреждениях.

**Задача 3. Предоставление не менее 30 малых грантов на конкурсной основе (по 300 000 тенге каждый) для реализации волонтерских инициатив, направленных на оказание бесплатной социальной и юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, помощь в уходе за больными, включая хосписы и онкологические диспансеры, а также создание служб помощи по уходу за больными.**

**Мероприятие 1.** Организация и проведение конкурса на получение не менее 30 малых грантов в размере 300 000 тенге. Реализация грантов будет подтверждаться подписанием договоров и актами приема-передачи выполненных работ. В рамках проекта был разработан и утвержден конкурс на малые гранты, который был согласован с ЦПГИ и обсужден с руководителями региональных фронт-офисов. Для приема заявок была сформирована конкурсная комиссия, состоящая из 5 человек, включая представителей ЦПГИ, врачей, общественников и волонтеров-медиков. Кроме того, консультативная поддержка предоставлялась по телефону и через WhatsApp для потенциальных участников конкурса. В результате было подано 81 заявок, из них 3 проекта не прошла первичный отбор по причине несоответствия заявленной темы проекту. На рассмотрение комиссии было представлено 78 заявок. Из 78 волонтерских инициативы были выбраны 30 победителей, которым были выделены гранты по 300 000 тенге на реализацию. Важным фактором успеха конкурса стало активное информационное освещение в социальных сетях, которое привлекло внимание многих неправительственных организаций и инициативных групп.

В рамках полученных грантов, 4 неправительственных организаций, 2 волонтерские инициативные группы и 24 физических лица реализовали проекты в сфере медицинского волонтерства. Общий охват этих инициатив составил около 1000 волонтеров по всей республике, из которых 4 проектов были реализованы в сельской местности. Три из этих проектов получили дальнейшее финансирование от бизнес-структур и других организаций, обеспечив свою устойчивость. Для оценки удовлетворенности бенефициаров грантов был проведен опрос, в котором приняли участие 464 человека. 95% респондентов выразили высокую оценку волонтерской помощи, оказанной в рамках малых грантов.

**Мероприятие 2.** Заключение конкурса и награждение победителей с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров проекта, целевой группы и общественности. Заключительное мероприятие, посвященное реализации малых грантов, прошло в онлайн-формате на платформе ZOOM с участием представителей ЦПГИ, менеджеров проекта и грантополучателей. В рамках мероприятия были подведены итоги конкурса, а также представлен сборник успешных кейсов, реализованных в рамках волонтерских инициатив. Менеджеры проекта выразили благодарность всем руководителям проектов, вручив благодарственные письма за их вклад. Все благодарственные письма были отправлены руководителям проектов по электронной почте после встречи в ZOOM. Также был проведен опрос среди грантополучателей для оценки качества работы

РОО «Медицинская молодежь». В опросе приняли участие все 30 респондентов, и 100% из них отметили высокий уровень организации конкурса малых грантов.

#### **Задача 4. Организация консультаций для больных, их родственников и близких по вопросам правовой и социальной помощи с привлечением волонтеров.**

**Мероприятие 1.** Прием, обработка и выполнение заявок на постоянной основе, поступающих через Taplink страницу проекта (горячая линия WhatsApp и электронная почта zanger\_sauluq@mail.ru) для предоставления юридических консультаций больным и их семьям. Юристом проекта было оказано 2012 консультаций по правовым вопросам для больных и их близких. Вопросы поступали через WhatsApp, электронную почту и телефонные звонки. В процессе работы волонтеры фиксировали вопросы людей, нуждающихся в юридической помощи. Кроме того, в рамках реализации малых грантов, грантополучатели также предоставляли юридические консультации бенефициарам проекта.

**Мероприятие 2.** Открытие краудфандинга для сбора средств и других ресурсов на поддержку проекта и оказание адресной социальной помощи.

В рамках проекта был запущен сбор краудфандинговых средств, благодаря которому была оказана помощь 245 нуждающимся. Среди получателей помощи — люди с инвалидностью 1, 2 и 3 степени, матери-одиночки, матери, воспитывающие детей-инвалидов, а также одинокие пожилые люди, оставшиеся без помощи со стороны родственников. Каждому из этих категорий граждан было выделено по 5000 тенге, что составило в общей сложности 1 225 000 тенге. Для оценки удовлетворенности получателей краудфандинговой помощи был проведен опрос, в котором участвовали все 245 респондентов. Результаты показали, что 100% респондентов остались довольны оказанной помощью.

**Мероприятие 3.** Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи, с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта.

Совместно с партнерами проекта и реализаторами малых грантов была организована адресная социальная помощь для пациентов и одиноких пожилых людей. В общей сложности помощь была оказана 5000 людям. Волонтеры предоставляли помощь лежачим пациентам, доставляя медицинские препараты, продукты питания, а также выполняя домашние обязанности, такие как уборка, измерение артериального давления и запись на прием к врачу. Кроме того, волонтеры-медики участвовали в крупных культурных и спортивных мероприятиях, предоставляя первую медицинскую помощь участникам на месте.

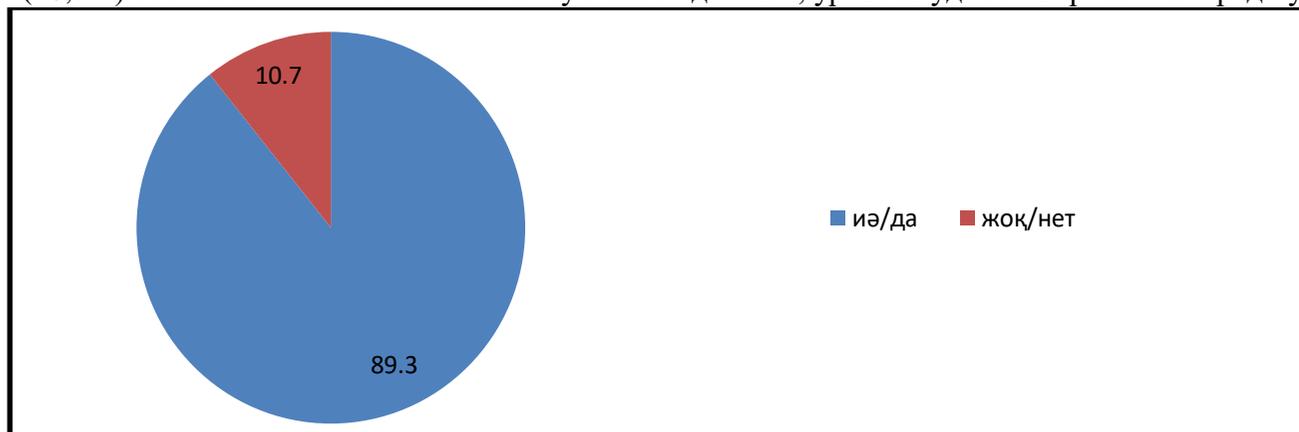
**Мероприятие 4.** Оценка качества оказанной помощи через анкетирование целевой группы проекта.

С 4 сентября по 20 октября 2024 года был проведен опрос среди граждан, получивших социальную помощь в рамках проекта «Birgemiz: Sauluq». В опросе приняли участие 711 респондентов. Участникам было задано 3 вопросов, направленных на оценку качества предоставленной социальной помощи.

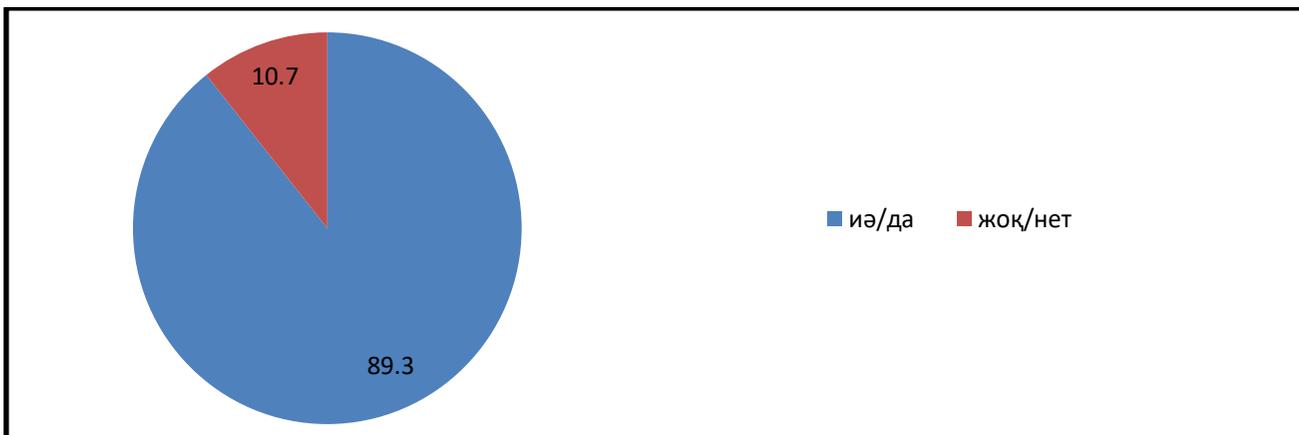
В период с 27 ноября по 1 декабря 2024 года в рамках общенационального проекта "Birgemiz: Sauluq" был проведен опрос среди граждан, получивших юридическую помощь. Общее количество респондентов опроса составило 711 человек. Основной целью опроса было оценить качество оказания предоставленной помощи в рамках малого гранта.

Участникам было задано 3 вопроса с целью получения обратной связи и анализа эффективности предоставленных услуг.

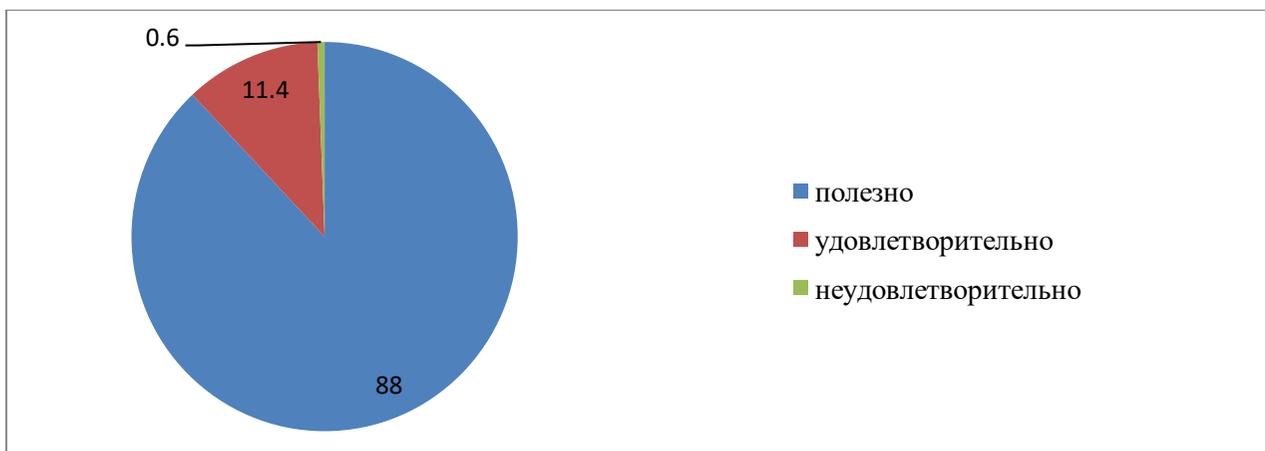
Результаты ответов на вопрос: **«Выполнены ли ваши запросы?»** 635 респондентов (89,3%) ответили – «да», 76 респондентов (10,7%) ответили - «нет». Согласно полученным данным, уровень удовлетворенности среди участников опроса составил 89,3%.



Результаты ответов на вопрос: **«Оказали ли вам должную помощь?»** 635 респондентов (89,3%) ответили – «да», 76 респондентов (10,7%) ответили - «нет». Согласно полученным данным, уровень удовлетворенности среди участников опроса составил 89,3%.



Результаты ответов на вопрос: «**Насколько было полезным?**» 626 респондентов (88%) ответили - «полезно», 81 респондентов (11,4%) ответили – «удовлетворительно», еще 4 человека (0,6%) дали ответ – «неудовлетворительно». Согласно полученным данным, уровень удовлетворенности среди участников опроса составил 88%.



**Задача 5.** Организация тематических мероприятий в торговых центрах, на площадях, в домах престарелых, медицинских учреждениях, вузах, колледжах, школах и интернатах для профилактики социально-значимых заболеваний и повышения медицинской грамотности населения с участием профессиональных медицинских ассоциаций, учреждений здравоохранения, медицинских университетов и колледжей.

**Мероприятие 1.** Проведение мероприятий, приуроченных к следующим международным дням:

- 7 апреля — Международный день здоровья;
- 14 мая — Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией;
- 31 мая — Всемирный день без табачного дыма;
- 14 июня — Всемирный день донора;
- 28 июля — Всемирный день борьбы с гепатитом;
- 10 сентября — Всемирный день оказания первой медицинской помощи;
- 1 октября — Международный день пожилых людей;
- 9 октября — Всемирный день зрения;
- 14 ноября — Всемирный день диабета.

Эти мероприятия проводились в крупных городах Казахстана, таких как Алматы, Астана, Шымкент и Караганда. Акция «Всемирный день донора» была организована четыре раза в Астане и Алматы. Также в 8 городах состоялись утренние зарядки на свежем воздухе. В городе Семей был организован концерт, посвященный Дню пожилых людей. Волонтеры проводили измерения артериального давления и уровня глюкозы в крови, обучали население навыкам первой медицинской помощи, проводили лекции и распространяли информационные материалы в общественных местах, таких как рынки, скверы и торговые центры.

**Задача 6.** Организация информационной поддержки проекта и освещение его в СМИ, социальных сетях и на онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, включая подготовку 10 видеороликов о успешных кейсах реализации малых грантов.

**Мероприятие 1.** Разработка и реализация контент-плана для проекта.

SMM-специалист разработал контент-план для информационного сопровождения проекта в социальных сетях и на онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz. Это обеспечило широкий охват аудитории и активное участие пользователей.

**Мероприятие 2.** Создание 11 видеороликов продолжительностью не менее 2 минут о лучших волонтерских инициативах, которые были опубликованы на социальных сетях и новостных порталах.

В 2024 году в рамках общенационального проекта «Birgemiz: Sauluq» было предоставлено 30 грантов по 300 000 тенге (всего 9 000 000

тенге) для волонтерских инициатив в 17 регионах страны. 4 неправительственные организации, 2 волонтерские инициативные группы и 24 физических лица стали победителями, из которых 4 проекта были реализованы в сельской местности. Среди выделенных проектов:

- Мини-грант "Шақалаққа өмір", где обучались дети с инвалидностью, вязали изделия, которые были переданы детским домам.
- Мини-грант "Открытое сердце", в рамках которого онкологическим пациентам была оказана паллиативная помощь, а также психологическая поддержка.
- Проект "Көз жанары", предоставивший бесплатные консультации по уходу за глазами и диагностику для малообеспеченных семей.
- Проект "Мейірім шуағы", в котором волонтеры оказывали помощь хосписным больным.

**Мероприятие 3.** Публикация видеороликов об успешных инициативах в социальных сетях и на страницах медиа-партнеров проекта. 11 видеороликов о наиболее успешных проектах были опубликованы на страницах в Instagram и на онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz.

**Мероприятие 4.** Регулярное обновление информации о проекте на онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz и в социальных сетях. Страница проекта на платформе qazvolunteer.kz была обновлена, а все новости публиковались в разделе "Birgemiz". В течение всего периода проекта было размещено 176 постов.

**Мероприятие 5.** Публикация материалов проекта с использованием единого хэштега #birgemizsaulyq2024, #cisckz, #цпгикз. В течение реализации проекта было опубликовано более 1017 постов с использованием указанных хэштегов в социальных сетях.

**Задача 7.** Создание сборника успешных примеров реализации малых грантов (не менее 10 кейсов).

**Мероприятие 1.** Отбор конкурсной комиссией 15 успешных проектов в рамках малых грантов. Комиссией, а также организаторами конкурса малых грантов, были выбраны 15 волонтерских инициатив, которые позднее были включены в сборник успешных примеров.

**Мероприятие 2.** Подготовка и выпуск сборника успешных кейсов на казахском и русском языках. Были подготовлены два сборника, каждый объемом 30 страниц, на казахском и русском языках. Центр ISBN.kz присвоил сборникам УДК, ББК и ISBN. Эти сборники были размещены в библиотеке на единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, где любой желающий может ознакомиться с примерами успешных проектов и использовать их в своей практике.

## 1. Информация о выполненных работах

№	Задача мероприятия	Мероприятий согласно Детальному плану	Срок исполнения мероприятия	Уровень достижения целевых индикаторов по продуктам социального проекта	Количество участников	Описание (если, на момент сдачи отчетности деятельность выполнено частично, то описывается выполненная работа. Кроме того, при описании данного пункта необходимо ответить на вопрос, что представители целевой группы получили в рамках реализации проекта)	Приложенные подтверждающие документы (фото, ссылки и списки)	Стоимость мероприятия
1.	Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и	Создание 20 региональных фронт-офисов по реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq», назначение координаторов с использованием «Руководства по отраслевому волонтерству Birgemiz:Sauluq»	Январь-Апрель	Назначение координатора в региональных фронт-офисов <b>20 из 20</b>	20	В рамках реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq», было создано 20 региональных фронт-офисов, охватывающих все области Казахстана. Координаторы являются специалистом с опытом в медицинской сфере, активным общественным		

	др.	ф».				<p>деятелем или опытным волонтером, который давно работает на благо своего региона. Координаторы оказывали нам значительную поддержку в координации малых грантов, организации социальной помощи и проведении социально значимых акций. Кроме того, благодаря их участию мы смогли успешно проводить тренинги для волонтеров что позволило укрепить социальную поддержку и взаимодействие в регионах.</p>		
		Распространение брендированной продукции для волонтеров проекта	-	1/1	1	В рамках проекта была организована передача брендированной продукции для волонтеров с	-	

						<p>логотипами «Virgemiz:Sauluq».</p> <p>Волонтеры получили кепки, футболки, шопперы, рюкзаки и жилетки с логотипами, которые они активно использовали в своей деятельности.</p> <p>Брендированная продукция не только помогала идентифицировать волонтеров, но и способствовала популяризации проекта среди населения.</p>		
		<p>Рассылка информационных писем медицинским ВУЗам, колледжам, медицинским учреждениям</p> <p>публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в</p>	<p>Январь-Апрель</p>	<p>Разработка PR кампании <b>1/1</b></p> <p>Пресс-релиз <b>1/1</b></p> <p>Публикации в СМИ <b>1/1</b></p> <p>Публикация в социальных сетях <b>40 из 34</b></p>	<p>100%</p>	<p>Для увеличения осведомленности целевой аудитории о проекте была запущена PR-кампания. Мы разместили сообщения о наборе волонтеров-медиков в социальных сетях медицинских университетов и колледжей, а также на единой</p>	-	-

		<p>единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplinkстраницы «Birgemiz:Sauluq».</p>		<p>Информационные письма в медицинские ВУЗы, колледжи, мед.учреждения</p> <p><b>40 из 20</b></p>		<p>платформе для волонтеров qazvolunteer.kz, также были опубликованы на наших социальных медиа-страницах: Instagram (@qazmed_jastary; @birgemiz.sauluq), Facebook (Медицинская молодежь). Мы отправили информационные письма основным партнерам, таким как медицинским учебным заведениям и медицинским учреждениям, чтобы информировать студентов медиков о проекте, малых грантах и о наборе волонтеров.</p>		
		<p>Привлечение волонтеров для реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq»</p>	<p>Январь-Декабрь</p>	<p>Количество привлеченных волонтеров 2317 из 2000</p>	<p>2317</p>	<p>К реализации проекта были привлечены волонтеры благодаря сотрудничеству с региональными координаторами,</p>		<p>-</p>

						учебными заведениями, включая университеты и колледжи, особенно медицинские. Волонтеры оказывали поддержку как в сфере медицинской помощи, так и в рамках других волонтерских инициатив, внося существенный вклад в достижение целей проекта.		
		Привлечение серебряных волонтеров	Январь-Декабрь	Количество серебряных волонтеров 56/50	100	В рамках реализации малого гранта к проекту были привлечены серебряные волонтеры, которые активно участвовали в различных волонтерских инициативах, внося свой опыт и поддержку в развитие проекта.	-	-
		Проведение на постоянной основе в	Март-Декабрь	План работы школы волонтеров-	2029	Для волонтеров проекта были проведены тренинги	(Программы и список участников	-

		офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья.		<p>медиков на 2024 г. Согласованный с ЦПГИ <b>1/1</b></p> <p>Количество проведенных заседаний/встреч школы волонтеров-медиков <b>20 из 20</b></p> <p>Программы <b>20 из 20</b></p> <p>Количество обученных волонтеров 2128/2000</p>		<p>в оффлайн-формате, охватывающие несколько ключевых тем. В рамках тренингов участники изучали основы волонтерской деятельности в медицинской сфере, принципы здорового образа жизни и навыки командной работы. Также были организованы тренинги по тайм-менеджменту, включая управление временем и организацию рабочего процесса. Эти мероприятия способствовали повышению квалификации волонтеров и улучшению их взаимодействия в рамках проекта.</p>	школы волонтеров-медиков, публикации в социальных сетях)	
<b>2.</b>	Оказание	Совместный	Март-Ноябрь	Меморандум	1	Были подписаны	-	-

	<p>волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях</p>	<p>сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи</p>		<p>ы, подписанные с профильным и организациям и <b>10 из 10</b></p>		<p>меморандумы о сотрудничестве в рамках проекта Біргеміз Саулық с 10 профильными организациями</p>		
3.	<p>Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.</p>	<p>Формирование рабочей группы специалистов в сфере медицинского, гражданского права и волонтеров</p>	-	-	-	<p>На основании подписанных меморандумов с больницами и поликлиниками будет создана рабочая группа, состоящая из специалистов в области медицины.</p>		-
		<p>Принятие, обработка и отработка</p>	<p>Январь-Ноябрь</p>	<p>Проведение юридических консультаций</p>		<p>В онлайн-формате была оказана юридическая</p>		

		заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта		в онлайн/офлайн форматах <b>2000 из 2000</b>		консультация, которая оказала значительную помощь людям. Эти консультации предоставляли информацию и поддержку в решении юридических вопросов, способствуя улучшению правовой грамотности и защите прав граждан.		
		Открытие краудфандинга для сбора средств	Январь-Ноябрь	1 млн тенге/1 млн тенге		В рамках оказания благотворительной помощи были организованы следующие мероприятия: нуждающимся пожилым людям и одиноким гражданам предоставлены продуктовые наборы, а также в рамках краудфандинговой инициативы осуществлялась		

						раздача денежных средств в размере 5 000 тенге.		
		Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта.	Январь-Ноябрь	Список получивших социальную помощь <b>5000/5000</b>		Волонтёры, волонтеры-медики и студенты оказывали значительную социальную помощь гражданам Казахстана. В разных регионах страны была организована помощь на дому в виде продуктовых корзин. Волонтёры также помогали с уборкой, предоставляли психологическую поддержку и взаимодействовали со спонсорами для обеспечения необходимыми ресурсами. Когда спонсоры предоставляли денежные средства, наши волонтёры		

						<p>организовывали закупку продуктов и доставку их нуждающимся.</p> <p>Кроме того, была оказана помощь детям с ограниченными возможностями.</p> <p>Волонтеры сопровождали их на концерты, помогая им участвовать в мероприятиях. Мы организовали бесплатное посещение концертов, чтобы эти дети могли общаться и развлекаться, так как многие из них долгое время проводили дома.</p>		
		<p>Привлечение сети аптечных складов, аптек для благотворительной помощи паиентам с острыми и</p>	-	<p>Письма о сотрудничест вс10/10</p>		<p>Было направлено письмо крупным аптечным сетям, таким как Фармаком, Цветная, Алмасат, Smart аптека, аптека низких цен о</p>		

		хроническими заболеваниями, нуждающихся в лекарственных препаратах, средствах для гигиены.				сотрудничестве в сфере благотворительной помощи пациентам. В письме мы предложили возможность совместной работы для обеспечения поддержки нуждающихся граждан и оказания необходимой медицинской помощи.		
4.	Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной	Организация и проведения конкурса не менее 30 малых грантов в размере не менее 300 000 тенге. Реализация малых грантов будет подтверждаться договором и актом приема-передачи выполненных	Февраль-Ноябрь	Положение о конкурсе Согласованное с ЦПГИ на двух языках <b>1/1</b>  Состав конкурсной комиссии в составе экспертов ЦПГИ <b>5/5</b>  Проведение	30	В рамках проекта «Малых грантов» были реализованы не менее 30 малых грантов в размере не менее 300 000 тенге. Среди них были проекты, такие как медицинские проекты, направленные на развитие детей с аутизмом, а также программы для пожилых людей, которые страдают от	-	

	<p>юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.</p>	<p>работ.</p>		<p>онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе <b>3/3</b></p> <p>Рассылка писем в медицинские ВУЗы и колледжи <b>40/10</b></p> <p>Публикации о конкурсе в Instagram, Tik-tok, qzvolunteer <b>23 из 3</b></p> <p>Протокол итогов конкурса малых грантов <b>1/1</b></p> <p>Список победителей <b>1/1</b></p>		<p>деменции, инсульта или инфаркта. В рамках этих инициатив проводились обучающие мероприятия, на которых объясняли, как правильно действовать в таких ситуациях.</p> <p>Также были разработаны проекты для матерей и будущих матерей, направленные на поддержку и обучение в области здоровья и ухода за детьми. Особое внимание уделялось проектам, направленным на поддержку уязвимых групп населения.</p>		
--	--	---------------	--	--	--	---	--	--

				<p>Договора и акты приема-передачи отчетов малых грантов <b>30/30</b></p> <p>Отчеты о реализации малых грантов с фото/видео материалами 30/30</p> <p>Количество реализованных проектов, получивших свою устойчивость через дальнейшее финансирование бизнес структур или со стороны различных организаций 3/3</p>				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

5.	<p>Организация тематических акций в торговых-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими и ассоциациями, медицинским</p>	<p>Организация нижеследующих акций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 октября – международный день пожилых людей;</li> <li>• 9 октября – всемирный день зрения</li> <li>• 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом;</li> </ul>	Март-Ноябрь	<p>Календарный план<b>1/1</b></p> <p>Программа тематических акций<b>7/9</b></p> <p>Список организаций, волонтеров, консультирующих врачей, участвовавших в акции, спонсоры, меценаты, НПО (фио, информация, регион, контакты)<b>9/9</b></p> <p>Список участников акций<b>9/9</b></p>	7	<p>Проводились тематические акции с участием волонтеров и координаторов, приуроченные к важным датам, таким как Всемирный день борьбы с гепатитом, День пожилых людей и Всемирный день зрения. В ходе этих мероприятий была организована раздача информационных брошюр, чтобы повысить осведомленность населения о соответствующих темах.</p> <p>Кроме того, в День пожилых людей состоялось посещение дома престарелых, что способствовало созданию теплой атмосферы и поддержке его</p>	(Программы и список участников акции, Публикации в социальных сетях о проведенных акциях)	-
----	---	--	-------------	--	---	---	---	---

	и учреждениями, МедВУЗами и колледжами.					жителей. В Всемирный день зрения акции были проведены в университетах и колледжах, направленные на информирование студентов о важности заботы о зрении и профилактики заболеваний..		
6.	Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой	Разработка и реализация контент-плана проекта	Январь-Ноябрь	Контент-план1/1	-	Специалист по SMM разработал контент-план для информационной поддержки проекта на социальных сетях и на единой онлайн-платформе для волонтеров qazvolunteer.kz.		Согласно приложению №2
	онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram,	Изготовление видеороликов продолжительностью не менее 2 минут о лучших волонтерских	Май - Ноябрь	Видеоролики 11/11	-	Был изготовлен видеоролик длительностью не менее двух минут, посвященный лучшим проектам, реализованным в	-	-

	Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов	инициативах, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах				рамках малых грантов. Видеоматериал освещает ключевые достижения и успешные кейсы участников. Ролик был опубликован на сайте qazvolunteer.kz.		
	об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов	Публикация видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов на страницах известных врачей, блогеров, медийных личностей, партнеров и целевой группы проекта.	Май - Ноябрь	-	-	Опубликовано в соцсетях: Instagram - @qazmed_jastary, @birgemiz.saulyq, youtube канале	-	-
		Публикации на постоянной основе информации в единой онлайн-платформе	Январь-Ноябрь	Публикации 176 из 50		На платформе qazvolunteer.kz была обновлена, а все новости публиковались в разделе "Birgemiz".		

		волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МКИ РК.				В течение всего периода проекта было размещено 176 постов.		
		Публикация всех постов проекта единым хэштегом #birgemizsaulyq 2024, #amanbolhalqym.	Январь-Ноябрь	Количество публикации <b>1017/350</b>		Публикация материалов проекта с использованием единого хэштега #birgemizsaulyq2024, #cisckz, #цпгикз. В течение реализации проекта было опубликовано более 1017 постов с использованием указанных хэштегов в социальных сетях.		
7.	Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов)	Отбор комиссией конкурса малых грантов 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов	Ноябрь	Количество успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проектов 15/15	-	Комиссией, а также организаторами конкурса малых грантов, были выбраны 15 волонтерских инициатив, которые позднее были	-	-

		проекта.				включены в сборник успешных примеров.		
		Изготовление сборника успешных кейсов на государственном и русском языках		Сборник успешных кейсов на государственном и русском языках 1/1  Загрузка в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz  С присвоением ISBN номера 1/1		Были подготовлены два сборника, каждый объемом 30 страниц, на казахском и русском языках. Центр ISBN.kz присвоил сборникам УДК, ББК и ISBN. Эти сборники были размещены в библиотеке на единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, где любой желающий может ознакомиться с примерами успешных проектов и использовать их в своей практике		
8.	Активное вовлечение волонтеров-обучающихся Birgemiz:	Мероприятие по финансовой грамотности сотрудников медицинских		Team-building 1/1  Программа тимбилдинга		В городе Алматы, на берегу озера Алакол, был проведён тимбилдинг с		

	<p>Saulyq. Тимбилдинг - Финансовая грамотность. В рамках проведения тимбилдинга будет организован выезд на горную местность в Алматы.</p>	<p>учреждений и студентов медицинских ВУЗов</p>		<p>1/1</p> <p>Список участников мероприятия 1/1</p> <p>Спикер (резюме) 1/1</p> <p>Фото/видео отчет 5/5 1/1</p>		<p>волонтерами и волонтерами-медиками. Мероприятие включало игры, направленные на развитие командной работы, а также поход в горы. В ходе тимбилдинга проводились беседы, которые способствовали укреплению командного духа и обсуждению дальнейших планов работы.</p>		
--	---	---	--	--	--	--	--	--

9.	Подготовка аналитического доклада о реализации проекта, эффективность и реализованных малых грантов с рекомендациями – 2024 год.	Формирование рабочей группы из числа социологов, волонтеров, партнеров проекта по подготовке аналитического доклада с рекомендациями и о реализации общенационального проекта «Virgemiz:Saul uq» за 2020-2024 годы.	Ноябрь	Список рабочей группы 1/1		На республиканском уровне были проведены общественные слушания с прямой онлайн-трансляцией. Мероприятие объединило координаторов и волонтеров проекта из разных регионов страны. В рамках слушаний был представлен аналитический доклад, после чего состоялась церемония награждения лучших координаторов и волонтеров.		
		Проведение республиканского общественного слушания с охватом 20 регионов для обсуждения дrafтовой версии аналитического доклада и для подготовки рекомендации		Программа общественног о слушания 1/1 Публикации 2/2 Количество участников 100/100 Фото отчет 5/5				

		с учетом мнения общественности.		Аналитический доклад 1/1				
		Публичная презентация аналитического доклада о реализации проекта, эффективности реализованных малых грантов с рекомендациями и в смешанном формате с участием министров общественного развития и здравоохранения, с выходом на прямой эфир в YouTube, Facebook, Instagram страницах НАО «Центр поддержки социальных инициатив» с		Рецензия доклада от специалистов общественно о здоровья, социальной сферы 1/1 Публичная презентация 1/1 Список участников 1/1 Трансляция презентации в социальных сетях 1/1 Публикации в соц.сетях 2/2				

		подключением в ZOOM.						
10.	Проведение форума по итогам проекта.	Организация и проведение итогового мероприятия «Birgemiz:Saul уq»	Декабрь	Организация и проведение итогового мероприятия 1/1  Сценарий мероприятия 1/1 Награждение активных, лучших координаторо в, волонтеры в различных номинациях ( г. Астана, благодарстве нные письма) 50/50		Проведен двухдневный форум, объединивший проектных менеджеров и получателей малых грантов. Участники обсудили ход реализации проектов, обменялись опытом и выработали рекомендации для повышения эффективности работы.		

				Публикация в СМИ, соц.сетях 1/1 Список участников в т.ч 1/1  Пресс релиз 1/1  Фото/видео отчет 1/1				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта**

	<b>Индикатор</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Планируемый уровень</b>	<b>Фактический уровень</b>
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	7000	7322
	из социально-уязвимые категории населения	человек	7000	7322
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	-	234 551
3.	Количество штатных работников	человек	3	3
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	3	3
	из социально-уязвимые категории населения	человек	2	2
5.	Количество охваченных НПО	организация	-	4
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	5049000	5049000

7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	649297	649297
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	21 622 296	21 622 296
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	-	10

## 2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Расширено участие граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечены более 2 тысяч волонтеров, в том числе более 1 тысячи молодежи, 56 серебряных волонтеров. Благодаря высокой информированности о проекте, работе региональных координаторов и реализации волонтерских инициатив, участниками проекта стали 2156 волонтеров. Составлен реестр волонтеров с контактными данными. В рамках проекта был разработан и утвержден конкурс на малые гранты, который был согласован с ЦПГИ и обсужден с руководителями региональных фронт-офисов. Для приема заявок была сформирована конкурсная комиссия, состоящая из 5 человек, включая представителей ЦПГИ, врачей, общественников и волонтеров-медиков. Кроме того, консультативная поддержка предоставлялась по телефону и через WhatsApp для потенциальных участников конкурса. В результате было подано 81 заявок, из них 3 проекта не прошла первичный отбор по причине несоответствия заявленной темы проекту. На рассмотрение комиссии было представлено 78 заявок. Из 78 волонтерских инициативы были выбраны 30 победителей, которым были выделены гранты по 300 000 тенге на реализацию. Важным фактором успеха конкурса стало активное информационное освещение в социальных сетях, которое привлекло внимание многих неправительственных организаций и инициативных групп.

В рамках полученных грантов, 4 неправительственных организаций, 2 волонтерские инициативные группы и 24 физических лица реализовали проекты в сфере медицинского волонтерства. Общий охват этих инициатив составил около 1000 волонтеров по всей республике, из которых 4 проектов были реализованы в сельской местности. Три из этих проектов получили дальнейшее финансирование от бизнес-структур и других организаций, обеспечив свою устойчивость. Для оценки удовлетворенности бенефициаров грантов был проведен опрос, в котором приняли участие 464 человека. 95% респондентов выразили высокую оценку волонтерской помощи, оказанной в рамках малых грантов.

## 3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта

*Во время реализации социального проекта были много социальных изменений. Например, если сравнить индикаторы реализации проекта за 2022 год, то количество привлеченных волонтеров в 2023 году – около 2156, в 2024 году – более 2317, серебряные волонтеры 2023 году 53, в 2024 – 56 волонтеров, это выше аналогичных показателей прошлого года.*

**4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
11 695	4317	7378

**Социальный статус по категориям:**

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
11 695	511	1255	175	73	1681	1369	2631	50	1378	2622

**Возрастной показатель:**

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
11 695	488	2753	2597	2599	628	599	2031

**5. Результаты социального проекта:**

Расширено участие граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечены более 2 тысяч волонтеров, в том числе более 1 тысячи молодежи, 56 серебряных волонтеров. Благодаря высокой информированности о проекте, работе региональных координаторов и реализации волонтерских инициатив, участниками проекта стали 2156 волонтеров. Составлен реестр волонтеров с контактными данными. В рамках проекта был разработан и утвержден конкурс на малые гранты, который был согласован с ЦПГИ и обсужден с руководителями региональных фронт-офисов. Для приема заявок была сформирована конкурсная комиссия, состоящая из 5 человек, включая представителей ЦПГИ, врачей, общественников и волонтеров-медиков. Кроме того, консультативная поддержка предоставлялась по телефону и через

WhatsApp для потенциальных участников конкурса. В результате было подано 81 заявок, из них 3 проекта не прошла первичный отбор по причине несоответствия заявленной темы проекту. На рассмотрение комиссии было представлено 78 заявок. Из 78 волонтерских инициативы были выбраны 30 победителей, которым были выделены гранты по 300 000 тенге на реализацию. Важным фактором успеха конкурса стало активное информационное освещение в социальных сетях, которое привлекло внимание многих неправительственных организаций и инициативных групп.

В рамках полученных грантов, 4 неправительственных организаций, 2 волонтерские инициативные группы и 24 физических лица реализовали проекты в сфере медицинского волонтерства. Общий охват этих инициатив составил около 1000 волонтеров по всей республике, из которых 4 проектов были реализованы в сельской местности. Три из этих проектов получили дальнейшее финансирование от бизнес-структур и других организаций, обеспечив свою устойчивость. Для оценки удовлетворенности бенефициаров грантов был проведен опрос, в котором приняли участие 464 человека. 95% респондентов выразили высокую оценку волонтерской помощи, оказанной в рамках малых грантов.

Проведение регулярных встреч школы волонтеров-медиков в онлайн и офлайн форматах для практического обучения, теоретического усвоения знаний, профессионального развития и обмена опытом с тренерами, медицинскими работниками. В рамках заседаний школы волонтеров был утвержден годовой план работы, согласованный с ЦПГИ. В результате было проведено 20 заседаний, как было запланировано. На мероприятиях участвовало около 2029 волонтеров, которые через практические тренинги и образовательные сессии улучшили свои знания в таких областях, как менеджмент, цифровизация в здравоохранении, профилактика онкологических заболеваний, правовая грамотность в медицине и другие. Среди тем тренингов были: «Волонтерская помощь в медицинских организациях», «Благородное дело — волонтерство», «Основы медицинского волонтерства», «Мой выбор – медицина», «Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание у медицинских работников», «Управление конфликтами», «Правовая грамотность – требование времени» и другие. Для оценки удовлетворенности участников был проведен опрос, в котором приняли участие 1467 человека. 91% респондентов положительно оценили мероприятия, организованные в рамках школы волонтеров-медиков.

**6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие? \_\_\_\_\_**

### **Партнеры социального проекта**

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

10 подписали меморандум о сотрудничестве с нашей организацией в сфере медицинского волонтерства.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
--	----------------	--------------------------------	------------


**Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:**

<b>№</b>	<b>Наименование проекта</b>	<b>Обоснование целесообразности (описание проблемы)</b>	<b>Цель</b>	<b>Задачи</b>	<b>Краткое описание (основные направления проекта)</b>	<b>Необходимая сумма</b>	<b>Место реализации (география проекта)</b>	<b>Ожидаемые результаты</b>

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)

- 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта;
- 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- 3) охрана окружающей среды;
- 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;
- 5) решение проблем демографии;
- 6) решение гендерных проблем;
- 7) поддержка социально уязвимых слоев населения;
- 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;
- 9) содействие в трудоустройстве граждан;
- 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;
- 11) развитие культуры и искусства;
- 12) охрана историко-культурного наследия;
- 13) укрепление общественного согласия и национального единства;
- 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;

13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)

Общее количество страниц отчета: \_\_\_\_\_

мл. мед. сестра / 1 Асанбеков А.А.

Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения 29.11.24

Место печати «жастары»

С приложением ознакомлен Рож ФИО руководителя

