



---

# СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК

---

**В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ МАЛЫХ ГРАНТОВ  
«BIRGEMIZ: ÚMIT»**

# СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК

в рамках реализации малых грантов  
Общенационального проекта «Birgemiz: Úmit» по привлечению  
волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению  
рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций  
природного и техногенного характера

Сборник лучших практик: в рамках реализации малых грантов Общенационального проекта «Birgemiz: Úmit» по привлечению волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера \ под ред.О.К. Чебакова – Кызылорда: ОФ «Волонтёры Кызылорды» , 2022 г, кол-стр

Данное издание подготовлено и опубликовано за счёт средств выделенных на реализацию Общенационального проекта «Birgemiz: Úmit» по привлечению волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера по заказу Министерства информации и общественного развития РК и грантовой поддержке НАО "Центр поддержки гражданских инициатив".



В сборнике опубликованы практики, собранные в ходе реализации малых грантов «Birgemiz: Úmit».

Сборник адресован представителям органов государственной власти, местного самоуправления, СМИ, социально ответственного бизнеса, некоммерческих организаций, волонтёрам и всем неравнодушным гражданам.

Руководитель проекта: Чебакова Ольга Константиновна  
Книга предоставлена для некоммерческого распространения.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5 стр
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ.....	6-25 стр
1. Проект «Ещё один шанс» - г.Алматы.....	6 стр
2. Проект «Мобильный штаб» - г.Костанай.....	8 стр
3. Проект «Волонтерское движение «Храбрые сердцем» - Туркестанская обл, п.Темирлан.....	10 стр
4. Проект «Частный дом без пожара» - г. Павлодар.....	12 стр
5. Проект «Позывной 1.2.3.» - г. Кызылорда.....	14 стр
6. Проект: «На линии 112» Информационно разъяснительная группа – Актыбинская обл, Алгинский район.....	16 стр
7. Проект: «ЧС безопасность» - г.Талдыкорган.....	18 стр
8. Проект: «Безопасность в каждый дом» - г.Атбасар.....	20 стр
9. Проект: «Saqtanu Auy!» - Кызылординская обл, село Аккум.....	22 стр
10. Проект: «Unique» - г. Астана.....	24 стр

## ВВЕДЕНИЕ

В рамках реализации Общенационального проекта «Birgemiz: Úmit» по привлечению волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2022 году в 17 регионах Казахстана были реализованы 30 малых грантов среди НКО/НПО и инициативных групп согласно утверждённому положению конкурса малых грантов.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

### 1. Цель Конкурса:

Расширение участия граждан в реализации проектов по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

### 2. Задачи Конкурса:

- популяризация волонтерства среди населения в данной сфере;
- подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях, в том числе организация разъяснительной и профилактической работы среди населения в целях предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций на водных объектах;
- организация и обеспечение мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- расширение доступности инструментов поддержки проектов в сфере чрезвычайных ситуаций.

Собранные в ходе конкурса и реализации социальных проектов 10 лучших практик вошли в данный сборник. Все эти проекты очень разные, но нас объединяет одна важная цель - поддержка индивидуальных усилий граждан (добровольная миссия) и волонтерских инициатив в решении конкретных задач по привлечению волонтеров к проектам по поиску пропавших людей, снижению рисков бедствий и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в рамках общенационального проекта «Birgemiz: Úmit».



ПРОЕКТ:  
«ЕЩЁ ОДИН  
ШАНС»

ОО «ВОЛОНТЁРСКОЕ  
ДВИЖЕНИЕ LIDER.KZ»

## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – город Алматы
- Город (село) реализации – город Алматы
- ФИО руководителя проекта – Блац Дильмира Кутлукжановна
- Контакты (сот. телефон) - 77013759291
- Email: ira20071973@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @volontery\_lider.kz\_almobl
- Количество волонтеров – 100 волонтеров
- Ключевые результаты - Проект направлен на поиски без вести пропавших, оперативному обеспечению населения средствами первой необходимости

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Самая сложная категория поисков без вести пропавших – это поиски людей дезориентированных в силу проблем со здоровьем. Пожилые люди либо дети, страдающие психическими расстройствами, болезнью Альцгеймера, деменцией, потерей памяти, аутисты – не могут ориентироваться в пространстве, не помнят своих личных данных и адреса. Но уходят они от родных с завидным постоянством. Волонтеры LIDER.KZ Алматы и Алматинской области занимаются активными поисками этой категории пропавших. Но если действия пропавших невозможно предугадать, то можно значительно облегчить поиски и страдания родных. С этой целью и в рамках проекта, Лидеры приобрели GPS-трекеры, которые позволят установить местонахождение пропавших в кратчайшие сроки. И предоставить поисковикам еще один немаловажный шанс найти человека быстро и живым. Мы провели мероприятия по обучению использования гаджетов, с вручением их «бегункам-потеряшкам». Для проведения указанного мероприятия были так же привлечены серебряные волонтеры.





ПРОЕКТ:

# «МОБИЛЬНЫЙ ШТАБ»

«ДОБРОВОЛЬНЫЙ ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ ОТРЯД «РЕГИОН - 10»

## О ПРОЕКТЕ

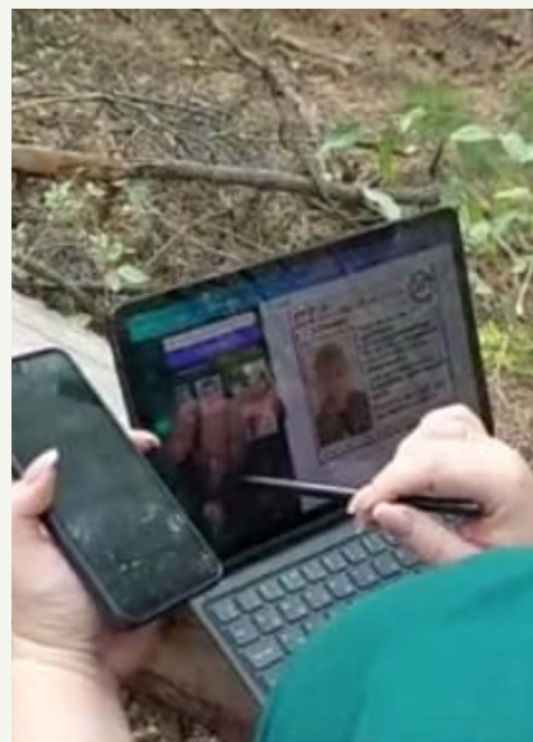
- Регион реализации - Костанайская область
- Город (село) реализации – Город Костанай
- ФИО руководителя проекта – Карпенко Ирина Валерьевна
- Контакты (сот. телефон) -87774159261
- Email: ira-karpenko@inbox.ru
- Ссылка на социальные сети - @poisk\_region\_10
- Количество волонтеров – 178 волонтеров

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Основная проблема без вести пропавшие люди всех возрастов и категорий. На практике мы решаем путем оказания содействия правоохранительным органам, органам гражданской обороны (ДЧС, МВД). Оказываем содействие в оперативном реагировании на подобные ситуации, оказания прямой поддержки в поиске без вести пропавших предотвращая подобных случаев путем освещения проблем в социальных сетях, проведением различных лекций в учебных заведениях города и области. Профилактические мероприятия, работа с населением по предупреждению и информирование о случаях пропажи людей.

**Ключевые результаты** - Возросло количество волонтерского состава, возросло качество оказания услуги по поиску без вести пропавших людей. Появилась своя техническая база и оснащения, способствующие более качественному и оперативному проведению поисковой спасательных мероприятий. Открытие собственного сайта, где люди могут подорвать заявки, а также получать информацию о нашей деятельности. Прирост подписчиков в социальных сетях как живой пример того, что людям это направление интересно.







ПРОЕКТ:  
«ХРАБРЫЕ  
СЕРДЦЕМ»

ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ «ЭРА-KZ»

О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации - Туркестанская область
- Город (село) реализации – п.Темирлан и Турар-Рыскулова
- ФИО руководителя проекта – Таштемирова Зарина Рамазановна
- Контакты (сот. телефон) – 87025603163
- Email: arven\_14@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @era\_kz.7172
- Количество волонтеров - 20 волонтеров

ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ  
РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Создание профессиональной группы волонтеров, способных оказывать помощь населению в условиях ЧС, является одной из задач проекта. Повышение информированности населения по вопросам поведения в условиях ЧП, так же является задачей, которую решает проект, а так же создание сплоченного сообщества для быстрого реагирования в условиях ЧП будет способствовать продвижению проекта в дальнейшем. Основным преимуществом является возможность реализовывать проект после окончания финансирования, так как сработанная и созданная групп и телеграмм канал будет так же функционировать вне зависимости от финансирования. Обученные волонтеры так же смогут передавать полученные знания после окончания проекта.

**Ключевые результаты** - Создан общий чат быстрого реагирования для волонтеров двух поселков, который после окончания проекта будет так же функционировать, как для обмена информации, так и по поиску людей и т.д. Обучены и сертифицированы 20 волонтеров из двух поселков.

С помощью Акций проведена работа по популяризации волонтерского движения в селах, что является важным аспектом, так как в селах данная работа проводится не так активно как в городах.





ПРОЕКТ:

# «ЧАСТНЫЙ ДОМ БЕЗ ПОЖАРА»

## ИНИЦИАТИВНАЯ ГРУППА

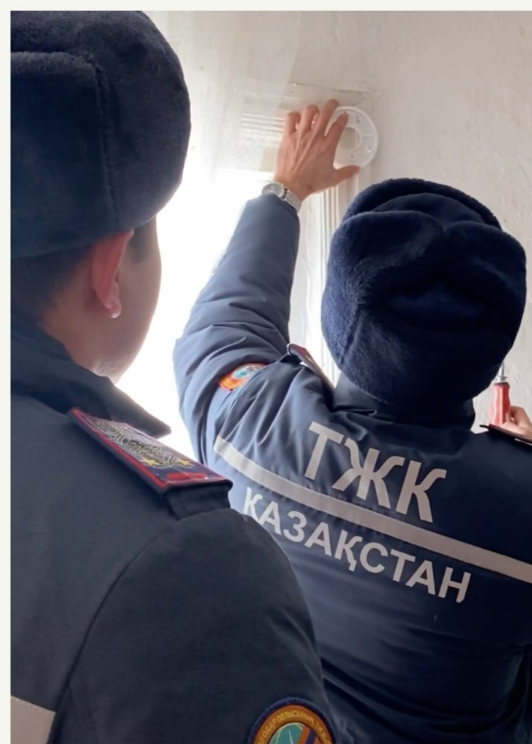
## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации - Павлодарская область
- Город (село) реализации – г. Павлодар
- ФИО руководителя проекта – Қинаятов Серікболсын Манарбекұлы
- Контакты (сот. телефон) – 7 7754577746
- Email: kinayatov@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @serikbolsyn\_q
- Количество волонтеров – 5 человек

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Определение пожароопасных частных домов в городе Павлодар. Проведение информационной работы по средством распространения буклетов. Установление дымовых сигнализации частным домам.

**Ключевые результаты** - Раздали информационные буклеты в количестве 500 штук, установлены 10 дымовых сигнализации частным домам.





ПРОЕКТ:  
«ПОЗЫВНОЙ  
1.2.3.»

## ИНИЦИАТИВНАЯ ГРУППА

## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – Кызылординская область
- Город (село) реализации – город Кызылорда
- ФИО руководителя проекта – Шакиев Олег Имашевич
- Контакты (сот. телефон) – 87760130975
- Email: oleg.shakiev.75@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @birgemizumit.kzo
- Количество волонтеров – 15 человек

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Возможность повышение уровня навыков и знаний группы волонтеров ЧС путём проведения практических учений в максимально приближённой обстановке.

Ключевые результаты - Реализация проекта позволит нам провести ряд мероприятий по подготовке «новичков», закрепления материала действующего состава и приобретения необходимого дополнительного оснащения для волонтерской группы.





ПРОЕКТ:  
«НА ЛИНИИ  
112»

ИНИЦИАТИВНАЯ ГРУППА  
ИНФОРМАЦИОННО  
РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ГРУППА

## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – Актыбинская область
- Город (село) реализации – Алгинский район
- ФИО руководителя проекта – Қалдыбай Нұрсұлтан Мәуленұлы
- Контакты (сот. телефон) – 8 775 458 67 81
- Email: Nukan\_aktobe@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @birgemiz\_aktobe\_oblysy
- Количество волонтеров – 10 человек

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Привлечение к проекту «На линии 112» заинтересованных лиц. Создание информационно разъяснительной группы совместно с ДЧС. Волонтеры после прохождения учебного курса ДЧС будут проводить семинары-тренинги для учащихся СОШ г. Алга.

Сформируется новая волонтерская группа, которая будет заниматься оперативно-розыскной работой пропавших людей. Формирование у молодежи региона грамотности по предупреждению и ликвидации последствий ЧС. Несомненно, проект «112 в сети» станет отличным проектом, который поможет в работе ДЧС Алгинского района.

**Ключевые результаты** - Заключены меморандумы о сотрудничестве с ДЧС г. Алга. Заключение меморандума о сотрудничестве с МРЦ г. Алга. Создание и обучение волонтерской группы. Проведение семинаров-тренингов для учащихся СОШ г. Алга







ПРОЕКТ:  
«ЧС  
БЕЗОПАСНОСТЬ»

ОО «ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР  
LIDER.KZ»

## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – Жетисуйская область
- Город (село) реализации – город Талдыкорган
- ФИО руководителя проекта – Шведин Матвей Викторович
- Контакты (сот. телефон) – 7 700 290 3000
- Email: 16.08\_s@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @shtab\_chs\_7su
- Количество волонтеров – 92 + детский корпус 12 волонтеров

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Волонтер это не профессия и волонтеру нужно всегда проходить обучение и тренинги от специализированных учреждений таких как МЧС рк, красный крест. Пройдя обучение волонтер сможет быстро среагировать в ЧС ситуации и оказать правильную помощь.

**Ключевые результаты** - Проведены тренинги по ЧС, оказанию первой доврачебной помощи для волонтеров, привлечены новые люди в волонтерство, получили знания 50 волонтеров. Проведены поиски без вести пропавших путем оклейки ориентировок, закуп оборудования.





ПРОЕКТ:

## «БЕЗОПАСНОСТЬ В КАЖДЫЙ ДОМ»

### ИНИЦИАТИВНАЯ ГРУППА

### О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – Акмолинская область
- Город (село) реализации – город Атбасар
- ФИО руководителя проекта – Петров Александр Николаевич
- Контакты (сот. телефон) – 8 775 411 68 15
- Email: Sanya-atb95@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @dom.atbasar
- Количество волонтеров – 30 человек

### ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Предоставление услуги по очистке дымохода (печной трубы) для 20 домов из числа СУСН специальным агрегатом (до начала отопительного сезона + в период сезона)

Проводить широкую информационную кампанию, подворовый обход совместно с волонтерским корпусом г.Атбасар и сотрудниками пожарной части (есть согласованность), раздачи листовок. Улучшение экологической ситуации в г.Атбасаре (снижение выбросов вредных веществ в воздух как эффект воздействия от прочистки дымоходов)

**Ключевые результаты** - Проведение большой информационной кампании среди населения города, о правильной эксплуатации бытовой печи, в жилых домах. Оказание безвозмездной услуги, по очистке печных дымоходов социально уязвимым слоям населения. Вовлечение молодежи в сферу волонтерства в ЧС.





ПРОЕКТ:  
«SAQTANU AUYL»

## ИНИЦИАТИВНАЯ ГРУППА

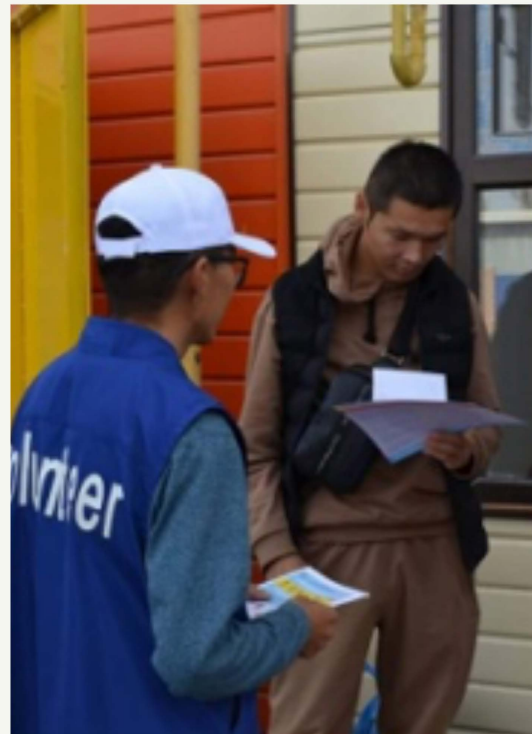
## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – Кызылординская область
- Город (село) реализации – село Аккум
- ФИО руководителя проекта – Айтбай Нұрмағанбет Оразбайұлы
- Контакты (сот. телефон) – 8 771 479 8307
- Email: Nurik.esenaliev@mail.ru
- Ссылка на социальные сети - @zhalagash.times
- Количество волонтеров – 20 человек

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Предотвращение возгорания и пожара.

**Ключевые результаты** - Во время реализации проекта был подготовлен раздаточный материал, который был распространен среди жителей. Были созданы и распространены разъяснительные видеоролики по пожарной безопасности. Проведены обучающие семинары по пожарной безопасности. Благодаря привлечению квалифицированных специалистов увеличилась возможность противопожарной безопасности. Была проведена адресная разъяснительная работа для жителей села, разъяснена техника безопасности фермерам при сезонных работах на полях. Проведена разъяснительная работа для школьников и учителей. Во время адресной работы была установлена противопожарная сигнализация. Газовой компанией проведены разъяснительные работы для жителей села по газовой безопасности в отопительный сезон.





ПРОЕКТ:  
«UNIQUE»

## ИНИЦИАТИВНАЯ ГРУППА

## О ПРОЕКТЕ

- Регион реализации – Астана
- ФИО руководителя проекта – Ганиев Адлет Мукатаевич
- Контакты (сот. телефон) – 8 705 399 26 85
- Email: [uniquesearchkz@gmail.com](mailto:uniquesearchkz@gmail.com)
- Ссылка на социальные сети - @unique\_search\_
- Количество волонтеров – 10 человек

## ПРОБЛЕМА, КОТОРУЮ РЕШАЕТ ПРАКТИКА

Получение знаний и отработка навыков по оказанию первой помощи в режиме онлайн. Без оплаты онлайн уроки в инстаграм и YouTube канале: <https://clck.ru/sRjuU>  
Задача проекта: Повысить грамотность населения по владению навыками первой помощи при внезапной остановке сердца и других распространённых неотложных состояниях.

**Ключевые результаты** - Общество получило совершенно бесплатно уроки по оказанию первой помощи. Своевременность и эффективность оказания Первой помощи очевидцем происшествия до прибытия «скорой помощи» – залог благоприятного исхода экстренной ситуации.  
Общество получило знания ценою в жизнь, и сможет спасти жизнь человека!



