

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Республиканское общественное объединение «Медицинская молодежь»

Тема гранта: Реализация общенационального проекта «Birgemiz: Saýlyq» по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.

Сумма гранта: 27 756 000 тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.

Задача 1. Набор, подготовка и обучение волонтеров для работы в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.

Мероприятие 1. В рамках реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq» было создано 17 региональных фронт-офисов по всей республике: в 14 областях и 3 крупных мегаполисах страны.

С момента начала реализации проекта были назначены 17 координаторов во всех регионах страны, которые были назначены согласно «Руководству по отраслевому волонтерству Birgemiz:Sauluq». В основном координаторами стали волонтеры-медики с медицинским образованием и активисты-волонтеры, которые готовы работать по нашему направлению волонтерства. Основной задачей координаторов является привлечение волонтеров к мероприятиям, проводимых в рамках проекта, а также оказание помощи бенефициарам проекта, информационная поддержка и мониторинг хода реализации малых грантов.

Мероприятие 2.

Для повышения информированности целевых групп о проекте была разработана PR-кампания. В рамках данной кампании были подготовлены и опубликованы посты в социальных сетях Instagram, Facebook, Tik tok, Telegram, Youtube и на единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz. Кроме того, для информирования студентов-медиков было разослано 34 письма о наборе волонтеров-медиков в медицинские учреждения, МедВУЗы и колледжи. В этой связи, посредством использования Taplink страницы «Birgemiz:Sauluq» к проекту было присоединено 2156 волонтеров-медиков, волонтеров и студентов.

Мероприятие 3. Привлечение волонтеров для реализации общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq».

Благодаря успешной PR-кампании и высокой информированности о проекте, слаженной работе координаторов и реализации 30 малых грантов, участниками проекта стали 2156 волонтеров из 2000 запланированных.

Мероприятие 4. Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциации для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся в узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытом между волонтерами проекта. Благодаря сотрудничеству с мед.учреждениями, сотрудниками здравоохранения и представителями НПО дала свой результат в достижении данного индикатора. В рамках реализации малых грантов были привлечены серебряные волонтеры в нескольких регионах. К концу проекта количество серебряных волонтеров составило 53 человек.

Мероприятие 5. Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического, теоретического обучения, профессионального развития, обмена опытом с участием тренеров, медицинских работников, волонтеров и НПО в сфере медицинского волонтерства стран СНГ, дальнего зарубежья.

В рамках организации заседания школы волонтеров-медиков был утвержден годовой план работы, согласованный с ЦПГИ. В рамках данного плана было проведено 17 заседаний из 17 запланированных. Мероприятия проводились в офлайн форматах. Всего на заседаниях школ приняло участие около 400 волонтеров, которые посредством практических тренингов и просветительских бесед смогли улучшить свои знания в области менеджмента, цифровизации в здравоохранении, коммуникации, профилактики онкологических заболеваний, изучили английский язык, включая медицинскую терминологию и правовую грамотность в медицине. За год работы проекта были проведены тренинги, семинары и беседы, на такие темы, как: «Ментальное здоровье волонтеров», «Правовая грамотность – требование времени», «Основы волонтерства в медицинской сфере», «Дневник медика-волонтера», «Волонтерский менеджмент», «Learn medical English – для международных волонтерских миссий в медицинской сфере», «Профессиональный стресс и эмоциональное выгорание у медицинских работников», «Эффективные коммуникации», «Медицина будущего» и многое другое. 388 волонтеров проекта, а также все грантополучатели малых грантов со своими командами активно участвовали на заседаниях школы. Для определения уровня удовлетворенности участников школы волонтеров-медиков был проведен опрос, где участвовали 264 респондентов. В итоге 91% респондентов положительно оценили мероприятия, организованные в рамках школы волонтеров-медиков.

Задача 2. Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях.

Мероприятие 1. Совместный сбор информации с управлениями здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи.

Партнеры, заинтересованные стороны нашего проекта изъявили желание сотрудничать для достижения основных целей медицинского волонтерства. В рамках проекта 10 профильных организаций: Центр развития предпринимательства среди людей с ограниченными

возможностями «Alash», КГП «Костанайская городская больница», КГП «Костанайский высший медицинский колледж», ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ, Общественный фонд «Qaiyymdy qala», Государственный фонд развития молодежной политики города Алматы подписали меморандум о сотрудничестве с нашей организацией. Для реализации поставленных целей и задач меморандума, был реализован план совместной работы с партнерами.

Мероприятие 2. Оказание волонтерской помощи медицинским учреждениям в уходе за больными.

В рамках проекта, в медицинских учреждениях волонтерами оказывалась помощь медицинским сотрудникам. А именно врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу по уходу за пациентами, выполнению медицинских манипуляций, гигиенических процедур, заполнению медицинской документации. Кроме того, данная волонтерская помощь была оказана 110 пациентам. В этой связи, был проведен опрос, направленный на определение уровня удовлетворенности пациентов волонтерской помощью. Всего в опросе приняли участие 68 респондентов, в итоге 89% респондентов положительно оценили работу волонтеров в медицинских учреждениях.

Задача 3. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.

Мероприятие 1. Организация и проведения конкурса не менее 30 малых грантов в размере не менее 300 000 тенге. Реализация малых грантов будет подтверждаться договором и актом приема-передачи выполненных работ.

Согласно проекту по реализации волонтерских инициатив было разработано положение о конкурсе малых грантов. Данное положение было согласовано с ЦПГИ, а также обсуждено с руководителями региональных фронт-офисов волонтеров, в ходе которого была сформирована конкурсная комиссия по приему заявок. В состав конкурсной комиссии вошли 12 человек. Это представители ЦПГИ, врачи, общественники, волонтеры-медики и т.д. Заявки принимались через Taplink страницу проекта. Вместе с тем, менеджером по реализации волонтерских инициатив было проведено 3 прямых эфира на Instagram странице проекта. Кроме того, проводились постоянные консультационные работы по телефону, WhatsApp номеру для всех потенциальных грантополучателей. В результате, всего было принято 179 заявки, из них 1 заявок не прошли первичный отбор, в связи с несоответствием темы заявленного проекта. Из 178 проектов победителями были определены 30 грантов, которые получили по 300 000 тенге для реализации волонтерской инициативы. Активную заинтересованность неправительственных организаций, инициативных групп в участии конкурса можно связать с широким информационным освещением в социальных сетях.

В рамках малых грантов волонтерские инициативные группы и неправительственные организации реализовали свои проекты по медицинскому волонтерству. В общей сложности, по всей республике, 30 инициативным группам было выделено по 300 000 тенге. 6 неправительственных организаций и 24 волонтерских инициативных групп, реализовавших малые гранты, охватили в общей сложности около

1000 волонтеров. Из них 6 проектов реализованы в сельской местности. 3 проекта получили свою устойчивость через дальнейшие финансирования бизнес структур и со стороны различных организаций.

Для определения уровня удовлетворенности бенефициаров малых грантов был проведен опрос, где участвовали 464 респондентов. В итоге 95% респондентов отметили высокий уровень оказания волонтерской помощи в рамках малых грантов.

Мероприятие 2. Заключение конкурса, награждение реализаторов малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности.

В онлайн формате на платформе ZOOM прошло заключительное мероприятие в рамках реализации малых грантов, с участием представителя ЦПГИ Шалабаева Алтынай, менеджера общенационального проекта «Birgemiz: Saýlyq» Джанибекова Акмеир, менеджера по реализации волонтерских инициатив Бақташ Гүлбибі и грантополучателей. В рамках мероприятия были подведены итоги проектов, презентован сборник успешных кейсов среди волонтерских инициатив. Подытоживая мероприятие, менеджера общенационального проекта «Birgemiz: Saýlyq» выразили свою благодарность всем руководителям малых грантов и вручил благодарственные письма за проделанную работу. (все благодарственные письма были отправлены руководителям проектов через электронную почту после ZOOM-встречи). Наряду с этим, был проведен опрос среди грантополучателей для определения качества работы РОО «Медицинская молодежь», в котором приняли участие все 30 респондентов. По итогам опроса, 100% респондентов отметили высокий уровень организации конкурса малых грантов.

Наряду с этим, был проведен опрос среди грантополучателей для определения качества работы РОО «Медицинская молодежь», в котором приняли участие все 30 респондентов. По итогам опроса, 100% респондентов отметили высокий уровень организации конкурса малых грантов.

Задача 4. Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.

Мероприятие 1. Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger_sauilyq@mail.ru) для оказания юридической консультаций больных, их родных и близких по правовым вопросам.

Юристом-консультантом проекта было оказано 2038 консультации больным, родным и близким по правовым вопросам. Вопросы поступали через WhatsApp номер, электронную почту и звонки. Вместе с тем, волонтеры во время оказания волонтерской помощи записывали вопросы тех людей, которым нужна юридическая консультация. Наряду с этим, в рамках реализации малых грантов, грантополучатели оказывают юридическую помощь бенефициарам проекта.

Мероприятие 2. Открытие краудфандинга для сбора средств (деньги и иные ресурсы) поддержки проекта, адресной социальной помощи.

В рамках проекта был объявлен сбор краудфандинговых средств и оказана помощь 245 нуждающимся. Среди них инвалиды 1, 2 и 3 степени, матери-одиночки, матери, воспитывающие детей-инвалидов, одинокие пожилые люди, оставшиеся без присмотра родственников.

Всем вышеперечисленным группам лиц было выделено по 5000 тенге, что в общей сложности составило 1 225 000 млн.тенге. Для определения уровня удовлетворенности граждан, получивших краундфандинговую помощь был проведен опрос, где участвовали 245 респондентов. В итоге 100% респондентов были удовлетворены оказанной помощью.

Мероприятие 3. Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink страницу проекта.

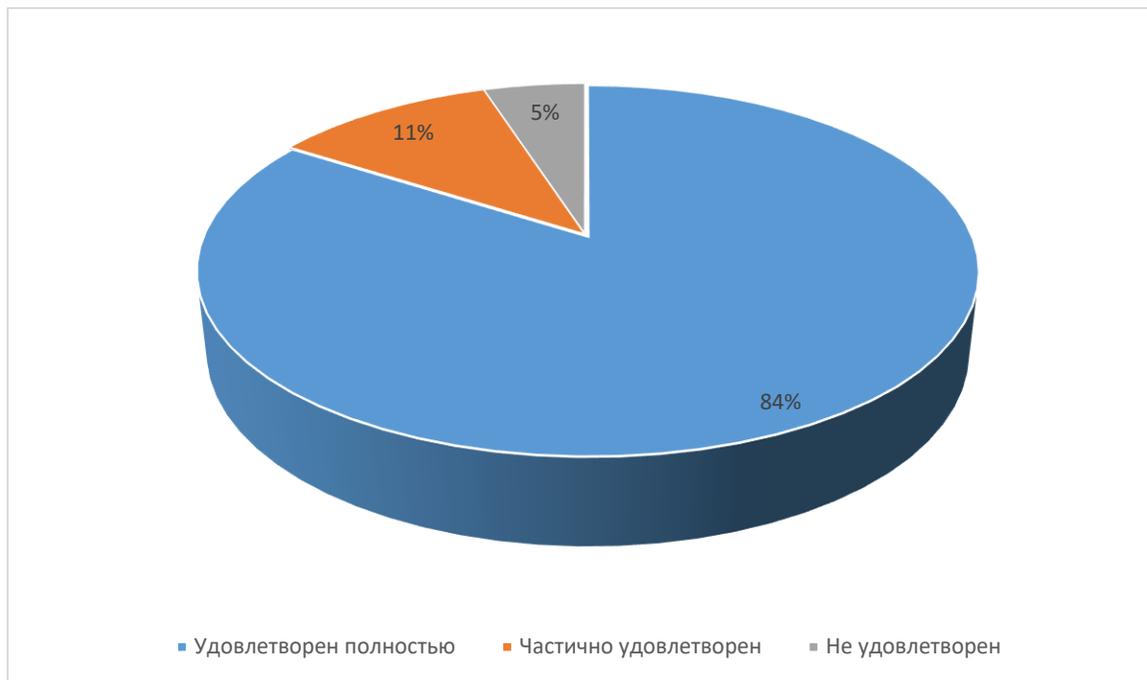
Совместно с партнерами проекта, также реализаторами малых грантов была оказана адресная социальная помощь пациентам, одиноким пожилым людям. Общее количество получивших социальную помощь составило 5057 человек. На данном этапе работы, волонтеры помогали лежачим пациентам с доставкой медицинских препаратов и лекарственных средств, продуктов питания, а также помогали по дому делать уборку, измеряли артериальное давление, помогали записаться на прием к врачу по месту жительства. Вместе с тем, волонтеры-медики принимали участие в крупных городских культурно-массовых и спортивных мероприятиях, оказывая на месте первую необходимую медицинскую помощь для молодежи.

Мероприятие 4. Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта.

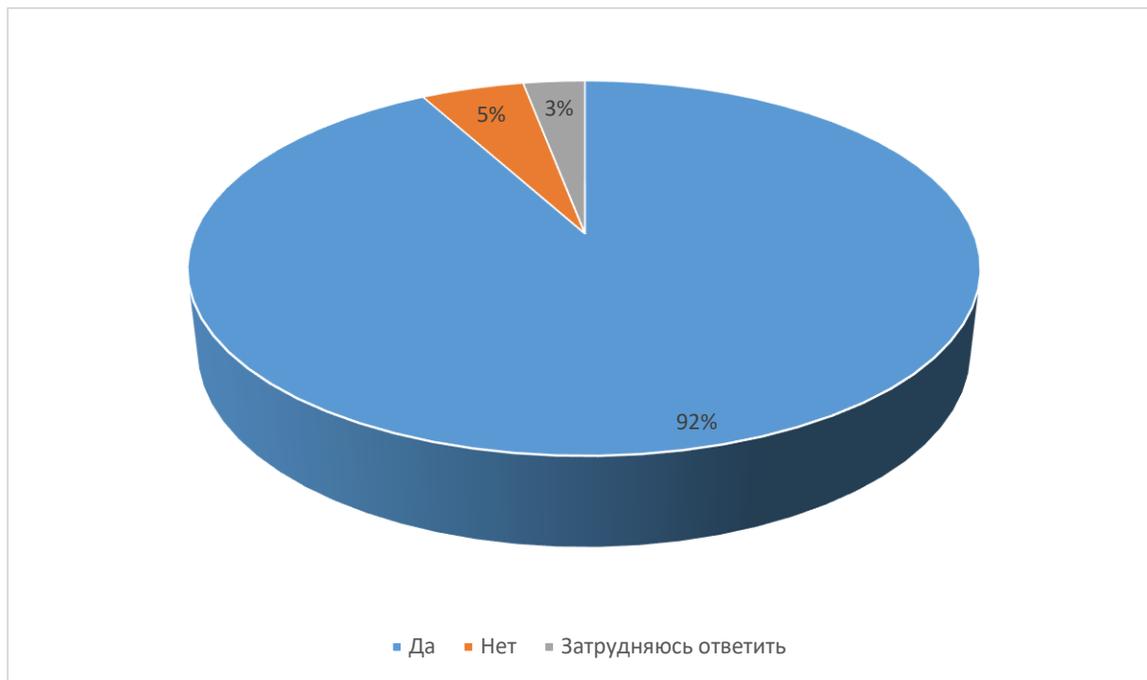
В период с 4 сентября по 20 октября 2023 года в рамках общенационального проекта «Birgemiz: Sauluq» был проведен опрос среди граждан, получивших социальную помощь. Всего в опросе приняло участие 480 респондентов.

Всего участникам было задано 5 вопроса, основной целью которых было оценить качество оказанной социальной помощи среди целевой группы.

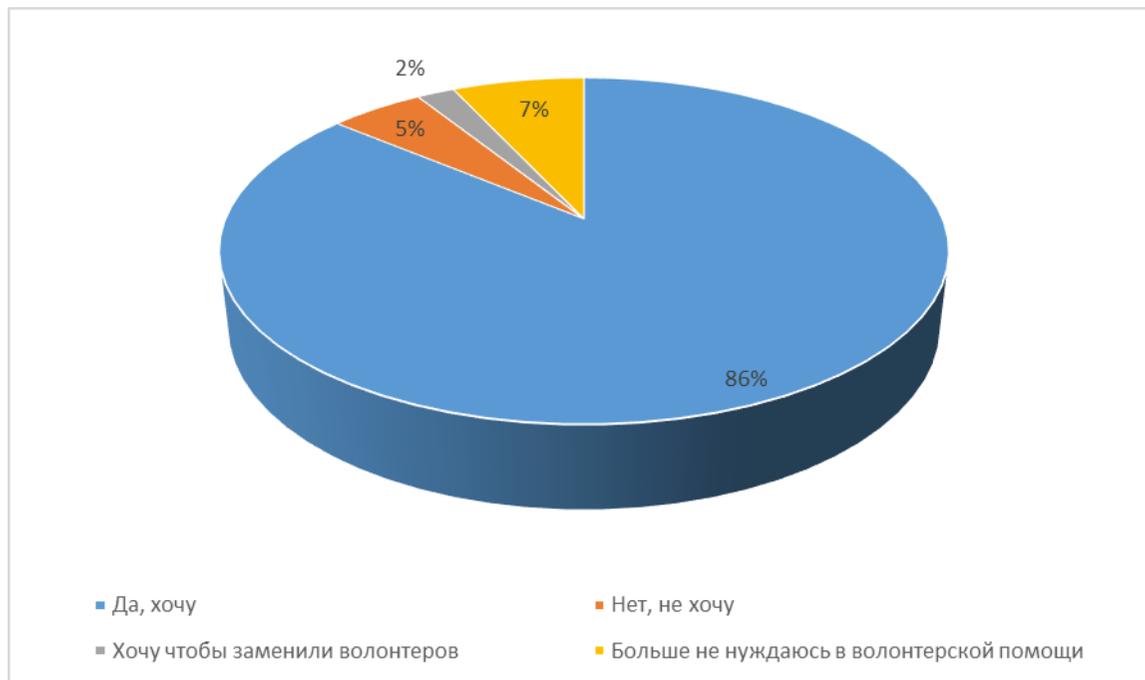
Результаты ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством оказания социальной помощи?» 404 респондентов (84%) ответили – «удовлетворен полностью», 52 респондента (11%) – дали ответ «частично удовлетворен», 24 респондентов (5%) остались не удовлетворены качеством оказания социальной помощи.



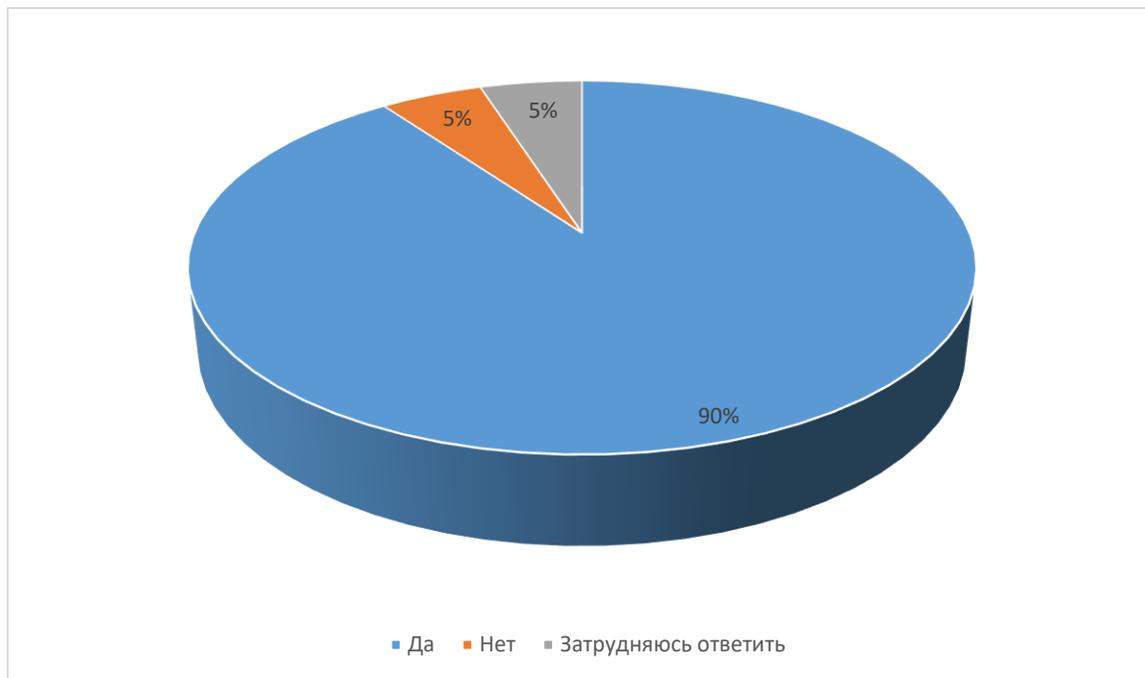
На вопрос «Удовлетворены ли Вы степенью подготовки волонтеров, оказавших Вам социальную помощь?» 442 человек, что составляет 92% респондентов дали ответ «да», 24 респондентов (5%) дали ответ «нет», а 14 респондентов (3%) затруднились ответить



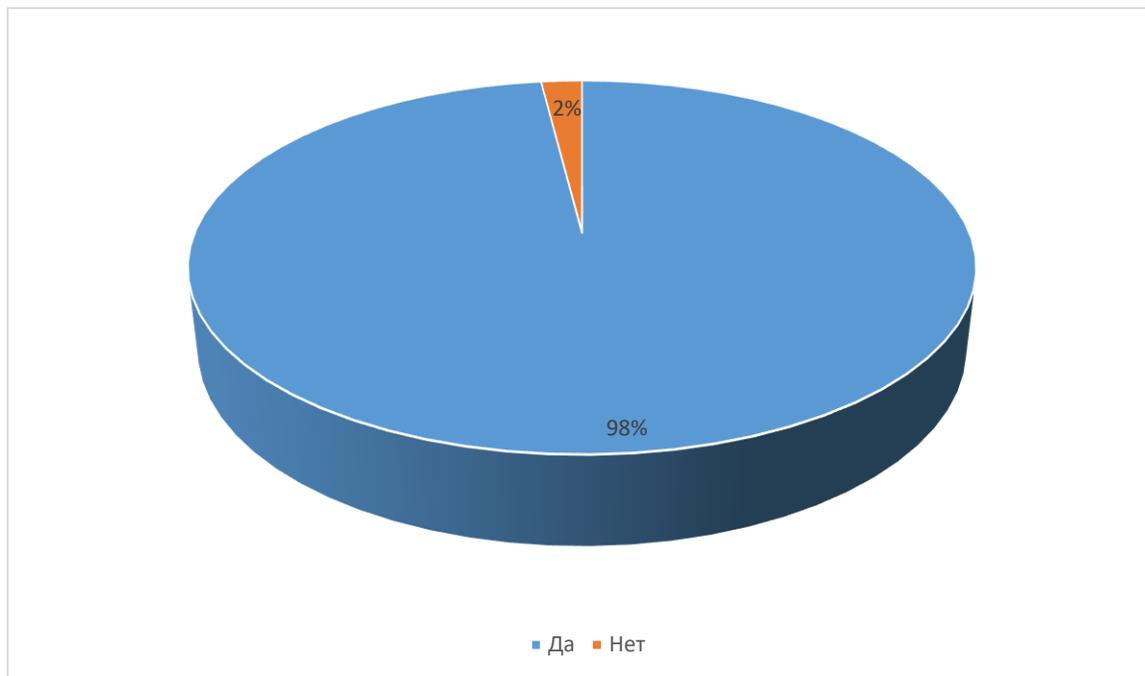
На вопрос «Хотели бы Вы повторно получить социальную помощь, от волонтеров, которые оказывали вам помощь?» 413 респондентов (86%) ответили «да, хочу», вариант «нет, не хочу» выбрали 24 респондентов (5%), «хочу, чтобы заменили волонтеров» - 9 опрошенных (2%), «больше не нуждаюсь в волонтерской помощи» - 34 респондентов (7%)



На вопрос «среагировали ли волонтеры вовремя, когда вы нуждались в социальной помощи?» 432 человек, что составляет 90% респондентов дали ответ «да», 24 респондентов (5%) дали ответ «нет», а 24 респондентов (5%) затруднились ответить



На вопрос «Порекомендовали бы вы своим знакомым обратиться к нашей волонтерской организации для получения социальной помощи?» 471 человек, что составляет 98% респондентов дали ответ «да», 9 респондентов (2%) дали ответ «нет»



Заключение:

Для обеспечения репрезентативности опроса была охвачена фокус группа из числа бенефициаров в количестве 480 человек. По результатам опроса, помощь оказанную в рамках общенационального проекта «Birgemiz:Sauluq» положительно оценили более 90% респондентов, что безусловно подтверждает качественную работу с целевыми группами.

Задача 5. Организация тематических акций в торгово-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах, для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.

Мероприятие 1. Организация нижеследующих акций: 7 апреля – международный день здоровья; 14 мая – всемирный день борьбы с артериальной гипертензией; 31 мая – всемирный день без табачного дыма; 14 июня – всемирный день донора; 28 июля – всемирный день

борьбы с гепатитом; 10 сентября – всемирный день оказания первой медицинской помощи; 1 октября – международный день пожилых людей; 9 октября – всемирный день зрения; 14 ноября – всемирный день диабета.

Все вышеперечисленные мероприятия проводились в крупных городах Казахстана, таких как – Астана, Алматы, Шымкент, Караганда и так далее. Социальная акция «Всемирный День донора» была проведена четыре раза в городах Астана и Алматы. Наряду с этим, массовые утренние зарядки на свежем воздухе были проведены в 8 городах. Кроме того, волонтеры-медики провели концерт в городе Семее, посвященный ко Дню пожилых людей. На улицах, скверах, рынках и торгово-развлекательных центрах мерили прохожим артериальное давление, уровень глюкозы в крови, обучали граждан навыкам первой медицинской помощи, читали лекции, раздавали информационные брошюры.

Задача 6. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов

Мероприятие 1. Разработка и реализация контент-плана проекта.

SMM специалистом был разработан контент-план для информационного сопровождения проекта в социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz. Реализация плана обеспечила высокий охват среди пользователей социальных сетей.

Мероприятие 2. Изготовление 11 видеороликов, продолжительностью не менее 2 минут о лучших волонтерских инициативах, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах.

В рамках общенационального проекта «Birgemiz: Sauluq» в 2023 году на поддержку волонтерских инициатив выделено 30 грантов по 300 000 тенге (общая сумма 9 000 000 тенге) для волонтеров в 15 регионах страны. Небольшие гранты выиграли 6 неправительственных организаций и 24 волонтерских инициативных группы. Из них 6 проектов были реализованы в сельской местности.

Особо следует отметить, что по мини-гранту "Шақалаққа өмір" ученики с инклюзией были обучены вязанию, более 50 изделий были розданы детским домам. Помощь была оказана не только новорожденным детям, но и детям с повреждением центральной нервной системы и особыми потребностями, которым были вручены развивающие игрушки от волонтеров проекта "Добрые игрушки". В рамках мини-гранта "Открытое сердце" 15 онкологическим больным была оказана паллиативная помощь, а также волонтеры проекта "Вместе против рака - Birgemiz" обучились у специального психолога и оказывали психологическую поддержку онкологическим больным. По мини-гранту "Көз жанары" 500 человек получили бесплатные консультации по уходу за глазами, и 10 малообеспеченным семьям были выданы сертификаты на бесплатную диагностику зрения и очки от клиники «Estet Optic». Волонтерами проекта "Мейірім шуағы» была оказана физическая помощь 50 больным хосписа «Жансая» тяжелой формой, проведена работа по соблюдению личной гигиены и общему уходу за пациентами. В ходе

проекта работали и высококвалифицированные юристы: бесплатная консультация охватила 150 человек. Аналогичная юридическая помощь была оказана еще на 3 малых грантах.

Мероприятие 3. Публикация видеороликов об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов на страницах известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта.

11 видеороликов об успешных кейсах были опубликованы на рабочих страницах проекта в инстаграме, фэйсбуке, телеграм-канале, онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz.

Мероприятие 4. Публикация на постоянной основе информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК.

На единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz была обновлена страница проекта и на регулярной основе все новости были опубликованы в разделе Birgemiz. За весь период проекта 176 постов было опубликовано в новостной ленте.

Мероприятие 5. Публикация всех постов проекта единым хэштегом #birgemizsaullyq2023, #cisckz, #цпгикз.

За весь период реализации проекта единым хэштегом проекта было опубликовано более 1017 постов в социальных сетях.

Задача 7. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов).

Мероприятие 1. Отбор комиссией конкурса малых грантов 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта.

Комиссией и организаторами конкурса малых грантов было отобрано 15 волонтерских инициатив, которые в дальнейшем вошли в сборник успешных кейсов.

Мероприятие 2. Изготовление сборника успешных кейсов на государственном и русском языках.

Изготовлены 2 сборника на государственном и русском языках, каждый из которых состоит из 30 страниц. Центр ISBN.kz присвоил сборнику УДК, ББК и ISBN. Сборник загружен в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz, где любой желающий может ознакомиться с успешными кейсами и применять на практике.

	<p>а по отраслевому волонтерству у «Birgemiz:Saulyq».</p> <p>2.Рассылка информационных писем в медицинские ВУЗы, колледжи, мед.учреждения публикация постов, видеороликов в социальных сетях Instagram, Tik-Tok, в единой платформе волонтеров qazvolunteer.kz о наборе волонтеров-медиков с использованием Taplink</p>	<p>оказывали волонтерскую помощь. Проведены 17 заседаний школы волонтеров-медиков.</p>	<p>Разработка PR кампании</p> <p>Публикация в социальных сетях. Каналы распространения (Instagram, Facebook, Вконтакте YouTube, чаты и каналы WhatsApp, Tik Tok и Telegram)</p> <p>Информационные письма в медицинские ВУЗы, колледжи, мед.учреждения</p>	<p>1</p> <p>Не менее 34</p> <p>Не менее 17</p>	<p>1</p> <p>34</p> <p>17</p>	<p>реализации проекта. Для широкого охвата волонтеров в сфере охраны здоровья, на имя первых руководителей медицинских организаций были отправлены информационные письма, на официальных страницах в социальных сетях были опубликованы публикации о наборе волонтеров-медиков. Благодаря широкой информационной поддержке, для реализации проекта были задействованы по всей стране 2156 волонтеров, в том числе более 1000 молодежи. Также, впервые в проекте приняли участие 53 серебряных волонтера. Для повышения качества волонтерской помощи и реализуемых мероприятий в рамках</p>
--	---	--	---	--	------------------------------	--

	<p>страницы «Birgemiz:Salyq».</p> <p>3. Привлечение волонтеров для реализации общенационального проекта «Birgemiz:Salyq»</p> <p>4. Привлечение серебряных волонтеров при помощи профессиональных медицинских ассоциаций для оказания бесплатных медицинских консультаций пациентам нуждающихся</p>		<p>Количество привлеченных волонтеров</p> <p>Список волонтеров</p> <p>Количество серебряных волонтеров</p>	<p>2000, в том числе не менее 1000 молодежи</p> <p>1</p> <p>Не менее 50</p>	<p>2156, в том числе более 1000 молодежи</p> <p>1</p> <p>53</p>	<p>проекта прошло 17 заседаний школы волонтеров-медиков, в формате тренингов, вебинаров, встреч, с участием известных личностей здравоохранения, тренеров, успешных волонтеров в сфере охраны здоровья онлайн и офлайн форматах. Благодаря школе волонтеров-медиков волонтеры получили новые знания, навыки и идеи. Доказательством того является высокая удовлетворенность участников.</p>
--	--	--	--	---	---	---

	<p>ся В узкоспециализированной медицинской помощи и для проведения онлайн, офлайн встреч, семинаров, тренингов и для взаимного обмена опытом между волонтерами проекта.</p> <p>5. Проведение на постоянной основе в офлайн, онлайн форматах школы волонтеров-медиков для практического,</p>		<p>План работы школы волонтеров-медиков на 2023 г. Согласованный с ЦПГИ</p> <p>Количество проведенных заседаний школы</p>	<p>1</p> <p>17</p>	<p>1</p> <p>17</p>	
--	---	--	---	--------------------	--------------------	--

	<p>теоретическ ого обучения, профессиона льного развития, обмена опытом с участием тренеров, медицински х работников, волонтеров и НПО в сфере медицинског о волонтерств а стран СНГ, дальнего зарубежья.</p>		<p>волонтеров- медиков</p> <p>Публикации в соц.сетях (Instagram, Facebook, Вконтакте YouTube, чаты и каналы WhatsApp, Tik Tok и Telegram)</p> <p>Список участников школы волонтеров- медиков</p>	<p>17</p> <p>1</p> <p>Не менее 80%</p>	<p>34</p> <p>17</p> <p>94%</p>	
--	---	--	--	--	--------------------------------	--

			Анализ удовлетворенности			
Задача 2. Оказание волонтерской помощи в уходе за больными медицинским учреждениям оказывающие услуги на амбулаторном (поликлиники) и стационарном (научно-исследовательские институты, больницы, диспансеры, хосписы) уровнях	1. Совместный сбор информации с управлениями и здравоохранения, медицинскими учреждениями о пациентах, нуждающихся в уходе волонтеров, социальной и юридической помощи	За период с января по ноябрь месяц были подписаны 10 меморандумов с профильными организациями. Благодаря, которому волонтеры получили доступ в медицинские учреждения и помогли 110 пациентам.	Меморандумы, подписанные с профильными организациями	Не менее 10	10	Неправительственные организации, представители квазигосударственного сектора, лечебно-профилактические учреждения и организации медицинского образования проявили интерес к работе с волонтерами в сфере здравоохранения. В итоге были подписаны 10 меморандумов о сотрудничестве в рамках проекта. 110 пациентам была оказана волонтерская помощь в медицинских учреждениях. Волонтеры помогли врачам, среднему и младшему персоналу по уходу за больными.
	2. Оказание волонтерской помощи медицинским учреждениям	Пациенты, получившие волонтерскую помощь в мед. учреждениях	Не менее 100	110		

	м в уходе за больными		Журнал регистрации Анализ удовлетворенности	1 Не менее 80%	1 89%	
Задача 3. Предоставление на конкурсной основе не менее 30 малых грантов (не менее по 300 тысяч тенге каждый) на реализацию волонтерских инициатив, направленных на оказание социальной, бесплатной юридической помощи больным и людям с особыми	1. Организация и проведения конкурса не менее 30 малых грантов в размере не менее 300 000 тенге. Реализация малых грантов будет подтверждаться договором и актом приема-передачи	В рамках проекта были реализованы 30 малых грантов с охватом всех регионов страны.	Положение о конкурсе согласованный с ЦПГИ Состав конкурсной комиссии в составе экспертов ЦПГИ Проведение онлайн консультаций по написанию проекта для участия в конкурсе Поиск различных организаций,	1 не менее 10 человек не менее 3 прямые эфиры количество проектов не	1 10 3 4	Менеджером по реализации волонтерских инициатив было разработано положение о конкурсе. В состав конкурсной комиссии вошли представители МИОР, ЦПГИ, врачи, общественные деятели, волонтеры, в общей сложности 10 экспертов. Для широкого охвата были опубликованы публикации в социальных сетях партнеров, отправлены информационные

<p>потребностями, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах, созданию служб помощи по уходу за больными и др.</p>	<p>выполненны х работ.</p> <p>2. Заключение конкурса, награждение реализаторо</p>		<p>бизнес структур для поддержки волонтерских инициатив</p> <p>Договора и акты приема-передачи выполненных работ промежуточных и заключительных отчетов малых грантов</p> <p>Количество реализованных проектов, получивших свою устойчивость через дальнейшие финансирования бизнес структур или со стороны различных организаций</p> <p>Уровень удовлетворенности целевой группы (бенефициары малых грантов)</p>	<p>менее 3 подтверждающ ие письма от спонсоров проекта не менее 3</p> <p>не менее 30 договоров и не менее 60 актов приема передач</p> <p>Не менее 3</p> <p>не менее 80%</p>	<p>3</p> <p>30 договоров и 60 актов</p> <p>4</p> <p>88%</p>	<p>письма Управлениям молодежной политики городов, регионов, молодежным ресурсным центрам. Менеджером было организовано 3 прямых эфира, где проводила разъяснение по подаче заявки на конкурс. В итоге были приняты 179 заявки от НПО и инициативных групп. В рамках малых грантов волонтерские инициативные группы и неправительственные организации реализовали свои проекты по медицинскому волонтерству. Всего по 300 000 тенге было выделено 30 грантов волонтерам со всех регионов страны. 6 неправительственных организаций и 24 волонтерских</p>
--	---	--	---	---	---	--

	<p>в малых грантов с участием представителей НАО «Центр гражданских инициатив», партнеров, целевой группы проекта, общественности.</p>		<p>Пресс релиз</p> <p>Список участников</p> <p>Анализ удовлетворенности</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>не менее 80%</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>100%</p>	<p>инициативных групп, реализовавших малые гранты, охватили в общей сложности около 1000 волонтеров и оказали социальную, медицинскую, юридическую помощь более 3000 человек. Из них 6 проектов реализованы в сельской местности. 4 проекта получили для дальнейшей реализации поддержку от бизнес-структур и различных организаций. Бенефициары малых грантов были удовлетворены оказанной помощью волонтеров. В заключении было организовано мероприятие, где участвовали менеджер ЦПИ, руководитель проекта и реализаторы малых грантов. Всем</p>
--	--	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	--

						грантополучателям были вручены благодарственные письма.
Задача 4. Организация консультаций больных, их родных и близких по правовой, социальной помощи с привлечением волонтеров.	1. Принятие, обработка и отработка заявок на постоянной основе поступивших через Taplink страницу проекта (WhatsApp горячая линия и электронная почта zanger_saulyq@mail.ru) для оказания юридическо й консультации й больных, их родных и близких по правовым вопросам	В рамках проекта более 7000 граждан получили социальную, юридическую и краундфандиговую помощь.	Журнал регистрации Количество оказанных юридических консультаций Анализ удовлетворенности	1 Не менее 2000 не менее 80%	1 2038 92%	Юристом-консультантом проекта было оказано 2038 консультации больным, родным и близким по правовым вопросам. Вопросы поступали через WhatsApp номер, электронную почту и звонки, также волонтеры во время оказания волонтерской помощи записывали вопросы тех людей, которым нужна юридическая консультация. Также в рамках реализации малых грантов, грантополучатели оказывают юридическую помощь бенефициарам проекта. В рамках проекта был объявлен сбор краудфандинговых средств и оказана помощь 245

	<p>2. Открытие краудфандинга для сбора средств (деньги и иные ресурсы) поддержки проекта, адресной социальной помощи.</p> <p>3. Сбор данных о целевых группах, нуждающихся в адресной социальной помощи с местными исполнительными органами, медицинскими учреждениями и через Taplink</p>		<p>Сумма краудфандинговых средств</p> <p>Список</p> <p>Анализ удовлетворенности</p> <p>Список получивших социальную помощь</p> <p>Количество получивших социальную помощь</p>	<p>Не менее 1 млн тенге</p> <p>1</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>Не менее 5000</p>	<p>1 225 000 тенге</p> <p>1</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>5057</p>	<p>нуждающимся людям. Совместно с КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова была оказана помощь в общей сумме 1 млн 225 тысяч тенге (по 5000 тг 245 бенефициарам) инвалидам, пожилым людям с хроническими заболеваниями, пенсионерам по возрасту, одиноким ветеранам ВОВ и УТФ. Для определения уровня удовлетворенности граждан, получивших краудфандинговую помощь был проведен опрос, где участвовали 245 респондентов. В итоге 100% респондентов были удовлетворены оказанной помощью. Совместно с партнерами проекта, также реализаторами малых грантов была оказана адресная социальная помощь пациентам, одиноким</p>
--	--	--	---	--	--	--

	<p>страницу проекта.</p> <p>4. Оценка качества оказания помощи путем анкетирования целевой группы проекта.</p>		<p>Анкета оценки оказанной помощи среди целевой группы</p> <p>Количество участников анкетирования</p> <p>Анализ анкет оценки оказания помощи</p>	<p>1</p> <p>Не менее 700 респондентов</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1080</p> <p>1</p>	<p>пожилым людям. Общее количество получивших социальную помощь составило 5057 человек. Волонтеры занимались доставкой лекарственных средств, продуктов питания, также помогали в уборке по дому, измеряли артериальное давление, помогали записаться на прием к врачу по месту жительства.</p>
<p>Задача 5. Организация тематических акций в торговых-развлекательных центрах, площадях, домах престарелых, медицинских организациях, ВУЗах, ССУЗах, школах, интернатах,</p>	<p>Организация нижеследующих акций: 7 апреля – международный день здоровья; 14 мая – всемирный день борьбы с артериальной гипертонией; 31 мая –</p>	<p>Были организованы 9 тематических акций для повышения медицинской грамотности населения и профилактики социально-значимых заболеваний.</p>	<p>Программы</p> <p>Список организаций, волонтеров, консультирующих врачей, участвовавших в акции</p> <p>Публикация в соц.сетях</p>	<p>9</p> <p>9</p> <p>9</p>	<p>9</p> <p>9</p> <p>27</p>	<p>Для повышения медицинской грамотности населения и профилактики социально-значимых заболеваний волонтеры организовали 9 тематических акций в местах массового скопления, ВУЗах школах, домах престарелых, центрах крови. Все вышеперечисленные мероприятия</p>

<p>для профилактики социально-значимых заболеваний среди населения, повышения медицинской грамотности жителей совместно с профессиональными медицинскими ассоциациями, медицинскими учреждениями, МедВУЗами и колледжами.</p>	<p>всемирный день без табачного дыма; 14 июня – всемирный день донора; 28 июля – всемирный день борьбы с гепатитом; 10 сентября – всемирный день оказания первой медицинской помощи; 1 октября – международный день пожилых людей; 9 октября – всемирный день зрения 14 ноября – всемирный день диабета</p>					<p>проводились в крупных городах Казахстана, таких как – Астана, Алматы, Шымкент, Караганда и так далее. Социальная акция «Всемирный День донора» была проведена четыре раза в городах Астана и Алматы. Наряду с этим, массовые утренние зарядки на свежем воздухе были проведены в 8 городах. Кроме того, волонтеры-медики провели концерт в городе Семее, посвященный ко Дню пожилых людей. На улицах, скверах, рынках и торговых-развлекательных центрах мерили прохожим артериальное давление, уровень глюкозы в крови, обучали граждан навыкам первой медицинской помощи, читали лекции, раздавали</p>
--	---	--	--	--	--	---

						информационные брошюры.
<p>Задача 6. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz, социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК, в том числе подготовка не менее 8 видеороликов об успешных кейсах в</p>	<p>1. Разработка и реализация контент-плана проекта</p> <p>2. Изготовлены видеоролики в продолжительностью не менее 2 минут о лучших волонтерских инициативах, которые будут опубликованы в социальных сетях, новостных порталах.</p>	<p>В рамках проекта был разработан и реализован контент-план. Отсняты 11 видеороликов продолжительностью более 3-х минут, которые опубликованы на официальных страницах проекта и партнеров. Более 1017 публикации опубликованы в социальных сетях с единым хэштегом проекта.</p>	<p>Контент-план</p> <p>Видеоролики</p>	<p>1</p> <p>Не менее 8</p>	<p>1</p> <p>11</p>	<p>SMM специалистом был разработан контент-план для информационного сопровождения проекта в социальных сетях, единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz. Реализация плана обеспечила высокий охват среди пользователей социальных сетей. Охват через социальные сети составил 218 089. В рамках реализации малых грантов были отобраны 15 лучших волонтерских инициатив. Были изготовлены видеоролики про проекты: Проект «Шақалаққа өмір», «Қамқор» гигиеналық материалдан жасалған көрпеше, «Забота о старшем поколении», «Оберегая сердца»,</p>

рамках реализации малых грантов	3. Публикация видеоролико в об успешных кейсах в рамках реализации малых грантов на страницах известных врачей, блогеров, медиа-личностей, партнеров и целевой группы проекта.	Публикации в соц.сетях	Не менее 8	11	«Смогу стать взрослым», «Рука милосердия», «Уход за стомированными пациентами», «Өмірге кұштар», «Көз жанары», «Мейірім шуағы», «Вместе против рака - Birgemiz». Длительность каждого видео составило более 3-х минут, где реализаторы малых грантов дали интервью, рассказали про свой проект. 11 видеороликов об успешных кейсах были опубликованы на рабочих страницах проекта в инстаграме, фэйсбуке, телеграм-канале, онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz. За весь период реализации проекта единым хэштегом проекта было опубликовано более 1017 постов в социальных сетях.
	4. Публикация на постоянной основе информации в единой онлайн-платформе волонтеров qazvolunteer.kz,	Публикации	Не менее 50	176	

	<p>социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданског о общества МИОР РК.</p> <p>5. Публикация всех постов проекта единым хэштегом #birgemizsau lyq2022, #amanbolhal qum.</p>		Количество публикации	350	более 1000	
--	---	--	--------------------------	-----	------------	--

<p>Задача 7. Подготовка сборника успешных кейсов в рамках реализации малых грантов (не менее 10 кейсов)</p>	<p>1. Отбор комиссией конкурса малых грантов 15 успешных кейсов в рамках реализации малых грантов проекта.</p> <p>2. Изготовление сборника успешных кейсов на государственном и русском языках</p>	<p>Было отобрано 15 успешных проектов среди малых грантов, разработан дизайн и опубликован сборник на казахском и русском языках в библиотеке онлайн-платформы qazvolunteer.kz</p>	<p>Сборник успешных кейсов на государственном и русском языках</p> <p>Загрузка в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz с присвоением ISBN номера</p>	2	2	<p>Организаторами конкурса малых грантов было отобрано 15 волонтерских инициатив, которые в дальнейшем вошли в сборник успешных кейсов. Изготовлены 2 сборника на государственном и русском языках, каждый из которых состоит из 33 страниц. Центр ISBN.kz присвоил сборнику УДК, ББК и ISBN. Сборник загружен в библиотеку единой онлайн-платформы qazvolunteer.kz, где любой желающий может ознакомиться с успешными кейсами и применять на практике.</p>

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	7000	7095
	из социально-уязвимые категории населения	человек	7000	7095
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	-	218 089
3.	Количество штатных работников	человек	3	3
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	3	3
	Из социально-уязвимых категории населения	человек	2	2
5.	Количество охваченных НПО	организация	-	6
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	5 508 000	5 508 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	625704	625704
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	21 622 296	21 622 296
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	-	10

Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

- Расширено участие граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечены более 2 тысяч волонтеров, в том числе более 1 тысячи молодежи, а также 53 серебряных волонтеров. Благодаря высокой информированности о проекте, слаженной работе региональных координаторов и реализации волонтерских инициатив, участниками проекта стали 2104 волонтеров. Составлен реестр волонтеров с контактными данными.
- Реализованы 30 малых грантов, в том числе не менее 4 проектов с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур. Заявки принимались через Taplink страницу проекта. Наряду с этим, менеджером проекта было проведено 3 прямых эфира в инстаграме, а также консультационные работы велись по телефону и WhatsApp номеру. В итоге было принято 179 заявок, из них 1 заявка не прошла первичный отбор, в связи с несоответствием темы заявленного проекта. Из 178 проектов победителями были определены 30 грантов, которые получили по 300 000 тенге для реализации волонтерской инициативы. Активную заинтересованность неправительственных организаций, инициативных групп в участии конкурса, можно связать с широким информационным освещением в социальных сетях.

- Была оказана социальная, юридическая помощь более 7 тысяч больным людям с особыми потребностями. Совместно с партнерами проекта были достигнуты все индикаторы. Составлен список получивших социальную помощь с контактными данными, а также список получивших юридическую помощь с вопросами, ответами и контактными данными.
- Заключены 10 меморандумов с профильными организациями. Центр развития предпринимательства среди людей с ограниченными возможностями «Alash», КГП «Костанайская городская больница», КГП «Костанайский высший медицинский колледж», ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ, Общественный фонд «Qaiyugmdy qala», Государственный фонд развития молодежной политики города Алматы подписали меморандум о сотрудничестве с нашей организацией в сфере медицинского волонтерства.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить допроектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

- Во время реализации социального проекта были много социальных изменений. Например, если сравнить индикаторы реализации проекта за 2022 год, то количество привлеченных волонтеров в 2022 году – около 2000, в 2023 году – более 2156, что на 5.5% выше аналогичных показателей прошлого года.

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
10137	4227	5910

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
10137	486	175	4381	51	1678	1324	2215	1327	369	94

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
10137	486	2242	2087	2587	625	597	1510

5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):
- Расширено участие граждан и волонтеров в сфере охраны здоровья граждан. Привлечены более 2 тысяч волонтеров, в том числе более 1 тысячи молодежи, 53 серебряных волонтеров. Благодаря высокой информированности о проекте, работе региональных координаторов и реализации волонтерских инициатив, участниками проекта стали 2156 волонтеров. Составлен реестр волонтеров с контактными данными.
- Реализованы 30 малых грантов, в том числе не менее 3 проектов с последующим финансированием со стороны различных организаций, бизнес структур. Заявки принимались через Taplink страницу проекта, а также менеджер провела 3 прямых эфира в инстаграме и консультировала всех потенциальных грантополучателей по телефону, WhatsApp номеру. В итоге было принято 179 заявок, из них 1 заявка не прошла первичный отбор, в связи с несоответствием темы заявленного проекта. Из 178 проектов победителями были определены 30 грантов, которые получают по 300 000 тенге для реализации волонтерской инициативы. Активную заинтересованность неправительственных организаций, инициативных групп в участии конкурса, можно связать с широким информационным освещением в социальных сетях.

- Оказана социальная, юридическая помощь более 7 тысяч больным людям с особыми потребностями. Совместно с партнерами проекта были достигнуты все индикаторы. Составлен список получивших социальную помощь с контактными данными и список получивших юридическую помощь с вопросами, ответами, контактными данными.
- *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*
Развитие медицинского волонтерства является очень актуальным в настоящее время. Благодаря проекту «Birgemiz Saulyq» наша организация расширила географию проекта, так как были созданы 17 фронт – офисов в крупных городах Казахстана, назначены координаторы, на регулярной основе проводились акции и мероприятия, посвященные профилактике социально – значимых заболеваний. Наши волонтеры оказывали практическую помощь в хосписах, онкодиспансерах, больницах районного, областного значения. Реализация 30 малых грантов позволило перейти к проектному менеджменту в регионах нашей страны. Было оказано более 2000 юридических консультаций, социальную помощь получили более 5000 наших сограждан. По нашим прогнозам, реализация такого рода социальных проектов позволит повысить грамотность населения в вопросах здоровья, юридических прецедентов, консолидирует медицинскую молодежь по всей стране для оказания волонтерской помощи.
- *устойчивость социального проекта/социальной программы.* После окончания проекта, обученные волонтеры смогут продолжить деятельность на безвозмездной основе, используя лучшие практики из своего опыта. Проведенные тренинги по краундфандингу помогут волонтерам и координационным центрам искать дополнительные средства. Будут продвигаться социальные заказы через бюджеты местных исполнительных органов для поддержки медицинского волонтерства в регионе. Наша организация имеет опыт проведения волонтерских инициатив и проектов без привлечения государственного или грантового финансирования. Многие проекты были реализованы за счет спонсорских средств и сбора пожертвований. Организация поделится опытом привлечения средств для проведения волонтерских мероприятий. Мы продолжим свою деятельность в данном направлении и подтянем всех желающих, ведь для проявления волонтерства, не существует преград.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

- , подписали меморандум о сотрудничестве с нашей организацией в сфере медицинского волонтерства.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Центр развития предпринимательства среди людей с ограниченными возможностями «Alash»	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Елеусизов Алибек Нурбаевич	
КГП «Костанайская городская больница»	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Шатерников Владимир Владимирович	
КГП «Костанайский высший медицинский колледж»	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Низтаевой Эльмиры Нуридиновна	
ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Капанова Сакен Тажигереевич	
Общественный фонд «Qaiyymdy qala»	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Курман Дидар Кайратович	
Государственный фонд развития молодежной политики города Алматы	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Арнаева Жанар Талгатовна	
КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника»	Содействие в реализации проекта на областном уровне	Олжаев Саяхат Таурбекович	

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ города Алматы	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Молдакулов Жумахан Мукашович	
КГУ «Дом ребенка»	Содействие в реализации проекта на городском уровне	Ибраимов Ербол Капанович	
Общественный фонд «Жаныңдамын»	Содействие в реализации проекта на областном уровне	Есниязова Мейрамгуль Таргиновна	

Предложения по темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
<p>(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта; 2) пропаганда здорового образа жизни среди граждан нашей страны; 3) экологически опасные месторождения в стране: устранение ошибок, охрана окружающей среды; 4) оказание психологической и юридической помощи для женщин, пострадавших от домашнего насилия; 5) решение проблем демографии; 6) решение гендерных проблем; 7) поддержка социально уязвимых слоев населения; 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей, а также детям с инвалидностью; 9) содействие в трудоустройстве граждан; 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций; 11) упрощение условий ипотечных программ для молодежи; 12) охрана историко-культурного наследия; 								

13) укрепление общественного согласия и национального единства;

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)

Общее количество страниц отчета: _____
Исполнительный директор/ Солтанай Ж./ _____
Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения 13.12.2023 г.
Место печати

