

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД.

Грантополучатель: Общественное Объединение «Центр гражданской инициативы»  
Тема гранта: Академия НПО  
Сумма гранта: 55 479 000тг.

### 1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

#### Задача 1.

##### Мероприятие № 1.

**Анализ уровня профессиональной подготовки представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала”.  
Формирование уровней обучения в соответствии с результатами анализа.**

В 2023 году для определения уровня компетенций представителей некоммерческих организаций Казахстана было принято решение провести предварительный пре-тест опрос до начала обучения в Академии НПО на всех учебных направлениях среди бенефициаров, которые изъявили желание принять участие в программе обучения.

Респондентами опроса выступили представители НПО высшего и среднего звена, в период с января по май 2023 года. В опросе приняли участие 1168 представителей НПО. В результате опроса был определен уровень компетенций участником по основным понятиям, связанных с деятельностью НПО, его устойчивости, миссии, продвижении и реализации целей и задач.

Данный опрос позволил провести анализ и сделать выводы о том, что вопрос профессионализации представителей НПО остается недостаточным и требует повышения уровня квалификации.

Так же в связи с низким уровнем подготовленности, недостаточной активностью и слабой профессиональной подаче проектных заявок, в декабре 2022 года от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» было предложено в рамках программы обучения в Академии НПО провести экспресс-курсы по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» в Южно-Казахстанском и Западно-Казахстанском регионах.

Таким образом, в 2024 году было решено создать экспресс-курс для Южно-Казахстанского и Западно-Казахстанского регионов страны, в программу которого вошли базовые модули по факультетам: «Организационно-институциональное развитие НПО», «Финансовый менеджмент» и «Проектный менеджмент». Основной упор было решено сделать на формирование у участников обучения практически-прикладных навыков в написании заявок для участия в грантовых проектах, грамотной подаче заявок на конкурс и получения грантовых средств на реализацию проектов.

На основании этого, в 2024 году произошли изменения в структуре Академии НПО, к основным направлениям: три факультета - «Организационно-институциональное развитие НПО», «Финансовый менеджмент», «Проектный менеджмент», три специальных курса – «Менеджмент в некоммерческом секторе (обучение руководителей НПО)», «Подготовка тренеров в области развития НПО» (ТОТ), Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак», а также 2 экспресс-курса по программе «Подготовка к участию в конкурсах и

реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» в Южно-Казахстанском и Западно-Казахстанском регионах. Реализация данного мероприятия выполнена на 100 %.

## **Мероприятие 2.**

### **Факультет: Организационное развитие НПО (адаптация разработка модулей, обучение, начальная и продвинутая школа)**

Реализацию данного мероприятия на начало 2023 года взяла на себя компания **ОЮЛ «Almaty Azamattyg Alliance»**. В ходе реализации задач обучения представителей НПО на факультете «Организационное развитие НПО» был разработан план, составлена программа обучения, расписание. Запущено анонсирование по набору участников на факультет, начат сбор информации по определению уровня профессиональных компетенций участников. Но в связи с загруженностью руководителя **ОЮЛ «Almaty Azamattyg Alliance»** в мае месяце было принято решение расторгнуть договор об оказании возмездных услуг № 8/23 от 10 марта 2023 г. по согласованию сторон. С 25 мая 2023 года **Общественное Объединение «Центр гражданской инициативы»** заключил договор № 9/23 об оказании возмездных услуг с **Общественным фондом «Информационно-ресурсный центр»** (далее – ОО «ИРЦ»). Проектной командой ОО «ИРЦ» было принято решение поменять формат проведения обучения на факультете и сделать максимальный охват участников за счет привлечения тренеров с разных регионов Казахстана. Такой формат обучения позволил сделать максимальный охват офлайн участников в процессе проведения всех образовательных модулей. Так же, было решено провести обучение для всех представителей некоммерческих организаций по единой базовой программе, так как предварительный анализ уровня компетенций участников показал недостаточный уровень знаний у большинства респондентов и необходимость деления участников по разноуровневому обучению стало неактуальным.

Таким образом, программа обучения составила 8 основных образовательных модулей:

1. Правовые основы НПО.
2. Спонсорская помощь, иностранное инвестирование, государственный социальный заказ.
3. Гражданское общество. Некоммерческий сектор.
4. Маркетинговые коммуникации.
5. Эдвакаси.
6. Организационная культура.
7. Основы управления НПО.
8. Интеллектуальная собственность.

Региональный охват:

г. Павлодар, Павлодарская область, г. Алматы, г. Усть-Каменогорск, Восточно-Казахстанская область, г. Семей, Абайская область, г. Астана, Акмолинская область, г. Талдыкорган, Жетысуйская область, г. Конаев, Алматинская область.

На начало обучения была проведена предварительная регистрации участников посредством мобильного приложения Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>). Перед началом каждого модуля на всех площадках (сайт, социальные сети) проходило анонсирование по набору участников и программы обучения на факультете, проведено предварительное тестирование на предмет выявления уровня компетентности зарегистрированных участников по каждому образовательному модулю.



Проведено обучение по 8 темам, количество академических часов – **68** для представителей НПО **13** регионов Казахстана.

Всего зарегистрировано на обучение: **224 человек**. Прошли обучение **200 человек**. Завершили полный курс (все модули программы) - **34 человека**.

В ходе обучения на данном факультете возникло ряд сложностей:

В силу разных часовых поясов, занятостью участников обучения и др. причинам, обучение участников не всегда было системным особенно в онлайн формате. При этом, несмотря на возможность пройти обучение дистанционно через мобильное приложение (все записи, учебно-методические материалы тренингов выкладывались в личные кабинеты участников), этот фактор явился основной причиной минимального количества участников, которые заполнили все пост/тесты факультета по всем темам и завершили полный курс обучения. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

### **Мероприятие 3.**

#### **Факультет: Проектный менеджмент.**

Реализацию данного мероприятия осуществляла компания **ОФ «Гражданский Альянс Костанайской области «ГРИН»**. В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на факультете «Проектный менеджмент» была проведена предварительная регистрация участников посредством мобильного приложения Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>), проведено предварительное тестирование на предмет выявления уровня компетентности зарегистрированных участников с целью определения дальнейшего уровня обучения. Проведено офлайн обучение представителей НПО по темам:

#### **1 уровень.**

Грантовое финансирование и государственный социальный заказ (общее представление).

Бюджет и источники финансирования проекта. Отчетность по проекту.

Основы проектного менеджмента. Логика проектной заявки на грантовое финансирование.

Мониторинг реализации и оценка эффективности проекта, устойчивость проекта.

#### **2 уровень.**

Государственный социальный заказ: основные изменения.

Грантовое финансирование: создание краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных проектов.

Управление проектами и обеспечение их устойчивости.

Работа со стейкхолдерами и рискменеджмент.

Мониторинг реализации и оценка эффективности проекта.

Дата и место проведения обучения:

14 апреля – г. Костанай (2 уровень)

21 апреля – г. Петропавловск (1 уровень)

10 мая – г. Кокшетау (2 уровень)

11 мая – г. Павлодар (1 уровень)

Проведено обучение по 9 темам, количество академических часов – 64 для представителей НПО 8 регионов Казахстана.

Итого зарегистрировано на факультет 100 участников, прошли обучение 100 человек, получили сертификаты об успешном завершении факультета «Проектный менеджмент» - 100 участников.

Хотелось бы отметить, что основным моментом в успешности реализации данного мероприятия явилось форма обучения в режиме онлайн. Многие участники высоко оценили слаженность и профессиональную подготовленность команды тренеров, интересную подачу материалов в интерактивной форме, возможность получать прикладные навыки в прямом диалоге с тренером. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

#### **Мероприятие 4.**

##### **Факультет: Финансовый менеджмент.**

Реализацию данного мероприятия осуществляла компания **ОФ «Информационно-ресурсный центр»**. В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на факультете «Финансовый менеджмент» была проведена предварительная регистрация участников посредством мобильного приложения Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>), проведено предварительное анкетирование на предмет выявления уровня компетентности зарегистрированных участников с целью определения дальнейшего уровня обучения.

Организовано и проведено обучение для представителей НПО согласно расписанию. (14 вебинаров)

- Отчетность формы 100.00 для НПО по годовым некоммерческим доходам.
- Налоговые льготы при реализации проектов по КПН, ИПН и соц. Налог.
- Фандрайзинг, стратегии и тактики поиска различных видов ресурсов и сбора средств.
- Фандрайзинг с международными донорами и отчетность по иностранному финансированию для руководителей НПО.
- Финансовое планирование деятельности НПО.
- Финансовая деятельность при реализации проектов.
- Отчётность по иностранному финансированию 017.00, 018.00.
- Государственный социальный заказ: финансовая деятельность от заявки до отчета.
- Благотворительная и спонсорская деятельность НПО.
- Финансовая деятельность при реализации проектов.
- Налогообложение предпринимательской деятельности НПО, отдельный учет.
- Договора ГПХ с физическими лицами (налогообложение, оформление).
- Изменения Трудового и Социального Кодексов июля 2023 года, коснувшиеся НПО".
- Эдвокаси для НПО как инструмент формирования актуальных предложений ГСЗ.

Дата и место проведения обучения:

г. Алматы - 20.03.23; 27.04. 23; 12-14.04.2023; 03.05.2023; 12.05.2023; 22.05.2023; 13-14.06.2023; 29.06.23; 24.07.2023; 28.07.2023.

г. Астана - 21.04.2023.

г. Уральск – 03-04.07.2023.

Все занятия проходили в гибридном формате онлайн/офлайн.



Итого зарегистрировано **165 человек**, обучалось - **153 человека**, завершили полный курс обучения (все модули программы) - **35 человек**.

В ходе реализации программы обучения на факультете возникла необходимость подачи всего материала только на русском языке, так как специфическая терминология и особенности профессиональной информации, даже при синхронном переводе вызывали трудности восприятия у слушателей. Так же при анализе предварительного тестирования на определение уровня компетенций участников было принято решение не делить группы по уровням, так как большинство участников имеют базовое финансовое, экономическое образование и записались на факультет с целью получить углубленные профессиональные знания по ведению финансовой деятельности НПО.

По результатам анкет обратной связи, комментариям и отзывам участников факультета команда тренеров получила высокую оценку в качестве подачи учебного материала и профессиональной подготовленности, отмечена актуальность и прикладная значимость полученных знаний. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

#### **Мероприятие 5.**

**Организация работы Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области)**

Реализацию данной задачи осуществляла компания ОЮЛ «Гражданский Альянс Мангыстауской области». В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на Экспресс-курсе по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области) была проведена первичная регистрация участников в мобильном приложении Академии НПО (<https://academy-ngo.kz/>). Данный курс был разработан, как единая программа обучения по 3 основным базовым факультетам Академии НПО: организационно-институционального развития, финансовый менеджмент и проектный менеджмент. Приоритетными целями данной программы стало обучение практически-прикладным навыкам у участников экспресс-курса для улучшения качества подачи заявок и участия в грантовых проектах НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», а также значительное повышение уровня компетенций представителей НПО в данном регионе по организации, ведению, решению социальных задач и формированию устойчивых общественных некоммерческих организаций. Обучения во всех регионах прошел в офлайн формате. Всего было проведено 4 базовых модуля:

1. Организационно-институциональное развитие НПО.
2. Финансовый менеджмент.
3. Проектный менеджмент.
4. Правила участия в грантовых конкурсах НАО «ЦПГИ».

Итого зарегистрировано на курсе **153 человека**, прошли полный курс обучения **153 человека**.

Практически-прикладной метод подачи материалов на данном курсе позволил увеличить количественный и качественный показатель подачи заявок от НПО, прошедших обучение для участия в грантовых программах, многие из которых стали победителями конкурсов. Участники высоко оценили профессиональную подачу материала тренерами, доступность и актуальность проведенного экспресс курса и возможность грамотно реализовать цели и задачи некоммерческих организаций. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

### Мероприятие 6.

**Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области).**

Реализацию данной задачи осуществляла компания **ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс города Шымкент»**. В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на Экспресс-курсе по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) была проведена первичная регистрация участников в мобильном приложении Академии НПО (<https://academy-ngo.kz/>). Данный курс был разработан, как единая программа обучения по 3 основным базовым факультетам Академии НПО: организационно-институционального развития, финансовый менеджмент и проектный менеджмент. Приоритетными целями данной программы стало обучение практически-прикладным навыкам у участников экспресс-курса для улучшения качества подачи заявок и участия в грантовых проектах НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», а также значительное повышение уровня компетенций представителей НПО в данном регионе по организации, ведению, решению социальных задач и формированию устойчивых общественных некоммерческих организаций. Обучения во всех регионах прошел в офлайн формате. Всего было проведено 7 базовых модуля:

1. Гражданское общество и некоммерческий сектор.
2. Организационно-правовые основы НПО.
3. Основы управления человеческими ресурсами.
4. Управление проектом, Жизненный цикл организации, Жизненный цикл проекта.
5. PR, SMM.
6. Финансовое управление, Бюджетирование, основы налогообложения.
7. Разработка проекта.

Итого зарегистрировано **201 человек**, прошли полный курс обучения - **200 человек**.

Практически-прикладной метод подачи материалов на данном курсе позволил увеличить количественный и качественный показатель подачи заявок от НПО, прошедших обучение для участия в грантовых программах, многие из которых стали победителями конкурсов. Участники высоко оценили профессиональную подачу материала тренерами, доступность и актуальность проведенного экспресс курса и возможность грамотно реализовать цели и задачи некоммерческих организаций. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

### Задача 2.

**Организация обучения по лидерской программе (менеджмент в некоммерческом секторе) для активных руководителей НПО.**

Реализацию данной задачи осуществляла компания **ИП e-Labor 18**. В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на курсе «По лидерской программе (менеджмент в некоммерческом секторе) для активных руководителей НПО» была проведена первичная регистрация участников в мобильном приложении Академии НПО (<https://academy-ngo.kz/>). Всего проведено 13 модульных программ.

1. Стратегическое планирование для НПО.



2. Процесс принятия решений, решение проблем.
3. Создание и тиражирование успешного НПО - социальный франчайзинг.
4. Искусство подготовки заявки на соискание гранта.
5. PR и брендинг НПО.
6. GR для НПО.
7. Инструмент GR для НПО: составление аналитической записки.
8. Менторство.
9. Управление финансами для лидеров НПО.
10. Общественный мониторинг.
11. Развитие креативных навыков.
12. Цифровая трансформация.
13. Ораторское искусство и сторителлинг.

После завершения обучения на потоке проведено пост тестирование участников, что позволило определить уровень полученных знаний на курсе. На основании оценки компетентности участников по результатам пост тестирования участникам были выданы сертификаты об успешном завершении курса. В целом участники высоко оценили уровень профессионализма тренеров, интересную подачу учебных материалов, компетентность и мотивацию на результат. По итогам опроса уровень удовлетворенности участников в среднем составляет 90-95 %.

Итого зарегистрировано **-128 человек**, обучилось и прошло полный курс обучения **118 человек**. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

### Задача 3.

#### Организация обучения тренеров гражданского сектора.

Реализацию данной задачи осуществляла компания ОЮЛ «**Almaty Azamattyg Alliance**». В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на курсе «Обучения тренеров гражданского сектора» была проведена первичная регистрация участников в мобильном приложении Академии НПО (<https://academy-ngo.kz/>). Проведено онлайн обучение на русском и казахском языке. Разработаны и проведены тренинги:

- Модуль 1 - Основы менторинга.
  - Модуль 2 – Секреты создания авторских тренингов: от разработок до практического их применения.
  - Модуль 3 – Методическое обеспечение тренинга.
  - Модуль 4 – Дизайн мышление.
  - Модуль 5– Эффективные коммуникации.
- Общее количество академических часов – 45.

Все разработанные презентации на каждый блок занятий, домашние задания размещены в мобильном приложении Академии НПО и доступны для каждого зарегистрированного участника курса. В ходе проведения тренингов участникам оказано сопровождение в разработке собственных курсов. В 2023 году все обучение проходило в офлайн формате. Участники курса приехали с разных регионов Казахстана в г. Алматы. По завершении обучения курса, участникам было предложено разработать собственную программу тренинга и принять участие в конкурсе на лучший проект. 16 участников прошли менторскую поддержку и помощь в написании собственной программы тренинга и презентовали свои программы на Экспертном Совете курса, защитили свои программы 10 человек. По итогам голосования лучшие проекты (Смагулова Зубираш, Кабатова Индира, Имангалиева Алия) заняли призовые места. От Академии НПО победителям предложено пройти защиту своих программ на Экспертном Совете Академии НПО для участия в проектной команде, в качестве тренеров на следующий 2024 год.

На основании разработанных тренингов, результатов пост-тестов участникам выданы сертификаты о полном завершении курса «Подготовка тренеров в области развития НПО». Участникам, кто разработал программу и защитил ее выданы благодарственные письма от Академии НПО.

Всего на курс было зарегистрировано **53 человека**, прошли полный курс обучения **30 человек**, менторинг участников - **16 человек**, защитили тренинги - **10 человек**, получили сертификаты об успешном завершении курса **30 человек**.

Участниками курса была дана высокая оценка работы команды тренеров, профессионализм и четкая организация учебного процесса, интерактивность и уникальность подачи материала, разнообразие в использовании различных информационных ресурсов в формате работы Академии НПО. Реализация поставленной задачи по данному мероприятию реализовано на 100%.

#### **Задача 4.**

##### **Организация обучения менеджеров социального предпринимательства.**

Реализацию данного мероприятия осуществляла компания **ТОО «Международный Университет Астана»**. В ходе реализации задачи обучения представителей НПО на курсе «Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак» была проведена регистрация участников курса в мобильном приложении Академии НПО (<https://academy-ngo.kz/>) на поток с русским языком обучения и на поток с казахским языком обучения. Была запущена предварительная анкета на определение уровня компетенций участников, с целью выявления подходов к процессу обучения представителей НПО. Составлено расписание занятий по двум потокам обучающихся-представителей НПО.

Всего проведено 10 модульных программ на двух языках:

Модуль 1 – Самодиагностика текущего состояния НПО (использование инструментов пересборки, фасилитационная сессия, мозговой штурм)

Модуль 2 – Стратегическое планирование деятельности НПО: видение, миссия, цели, задачи. Структура и содержание стратегического плана.

Модуль 3 – Тактическое планирование, анализ и распределение ресурсов. Поиск ресурсов. Планирование финансов.

Модуль 4 - Управление стратегическим планированием. Оценка стратегии. Формирование дорожной карты развития (этапы реализации проектов).

Модуль 5 – Управление социальным проектом (мозговой штурм, практические задания, подготовка проекта, презентация)



Модуль 1 - ҮЕҰ-ның қазіргі жағдайының өзін-өзі диагностикасы (қайта құрастыру құралдарын пайдалану, фасилитативтік сессия, миға шабуыл)

Модуль 2 – ҮЕҰ қызметін стратегиялық жоспарлау: көзқарас, миссия, мақсаттар, міндеттер. Стратегиялық жоспардың құрылымы мен мазмұны.

Модуль 3 – Тактикалық жоспарлау, талдау және ресурстарды бөлу. Ресурстарды іздеу. Қаржылық жоспарлау.

Модуль 4 – Стратегиялық жоспарлауды басқару. Стратегияны бағалау. Дамудың жол картасын қалыптастыру (жобаны іске асыру кезеңдері).

Модуль 5 – Әлеуметтік жобаларды басқару (миға шабуыл, практикалық тапсырмалар, жобаны дайындау, презентация)

Обучение прошло с 29 марта 2023 г. по 15 апреля 2023 г. в регионах – г. Астана, г. Караганда, г. Петропавловск, Восточно-Казахстанская область, с. Глубокое, г. Актобе, Туркестанская область, г. Жетысай, г. Мангыстау, г. Актау, г. Кызылорда

Созданы телеграмм чаты с участниками проекта, где координировалась работа курса. Вели контроль выполнение работ в мобильном приложении, где размещались материалы программы обучения по пяти модулям (запись тренинга в зуме, лекции, практические задания, тесты, шаблон проектной работы). Были подведены предварительные итоги обучения, на стадии завершения проверка выполненных заданий и пост-тестов на гугл диске Академии НПО [oakademianpo22@gmail.com](mailto:oakademianpo22@gmail.com). Было составлено расписание менторской поддержки лучших представителей НПО на июль 2023 года. Были проведены Менторские консультации 18 участников. Проведен конкурс на лучший социальный проект – 16 менти. 3 участника стали победителями конкурса «Социальных идей» и получили денежные призы для реализации проектов.

- 90,0 % респондентов удовлетворены обучением в Школе социального предпринимательства «Өрелі Ұрпақ»;
- 90,26 % респондентов в среднем удовлетворены всеми пятью модулями курса;
- 91,5 % респондентов получили знания, начали работу и\или разработали стратегический план развития своего НПО.
- 95,5 % слушателей отметили высокий уровень профессиональной компетенций тренерского состава (9-10 баллов из 10 максимально возможных). Респонденты отмечают в комментариях, что курс был полезен и интересен.
- 94,8 % респондентов по итогам обучения знают, как презентовать и представить свой социальный проект, как организовать процесс управления этим проектом.

В комментариях и рекомендациях респонденты отмечают, что для НПО важны системные знания, что планирование деятельности необходимо, без видения перспектив сложно реализовывать социальные проекты в обществе. Слушатели отмечают, что ожидают от проекта Академия НПО новых курсов по таким вопросам как правовые аспекты деятельности НПО, регулирование деятельности социальных предпринимателей, развитие мягких навыков, формирование корпоративной культуры.

Участники курса высоко оценили команду профессиональных тренеров, слаженность работы и доступность подачи учебного материала. Особенным социально значимым эффектом данного курса явился конкурс «Социальных идей». Качество подготовки, менторской поддержки тренеров позволило 16 участникам презентовать свои социальные идеи, 3 из которых получили достойную награду

в денежном эквиваленте для дальнейшей реализации проектов. Высокий уровень мотивации тренеров и участников, прикладная направленность и возможность реализации целей и задач НПО в процессе обучения отмечен многими слушателями курса.

Всего на курс было зарегистрировано 195 человек, прошли обучение и получили сертификаты 192 человек.

#### **Задача 5.**

#### **Обеспечение студией для проведения онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOK (массовые открытые онлайн курсы)).**

На базе предоставленного в аренду конференц зала от компании ТОО «Алуал», в рамках проекта Академия НПО было оснащено помещения для съемки и проведения онлайн курсов. Организована работа студии онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOK (массовые открытые онлайн курсы)). В студии проводились онлайн курсы на факультете «Организационное развитие НПО», «Финансовый менеджмент», специального курса «Школа подготовки тренеров (ТОТ)». Слушатели и тренеры отмечают высокий уровень соответствия технического обеспечения студии современным требованиям на 100%. Уровень удовлетворенности слушателей –80%. Жалоб и нареканий на техническое несоответствие оборудования студии не отмечено.

#### **Задача 6. Проведение обслуживания и обновления материалов мобильного приложения «Академия НПО».**

Реализацию данной задачи осуществляла компания ТОО «CAFLA». В 2022 году был разработан сайт Академии НПО <https://academy-ngo.kz/>, на базе которого было так же разработано мобильное приложение, как обучающая платформа для слушателей Академии НПО. Принципиальным новшеством мобильного приложения является доступность и простота использования. При регистрации участников на сайте, без дополнительного скачивания приложения в Play Market, автоматически создается личный кабинет зарегистрированного пользователя на любом электронном носителе (компьютер, планшет, любой Android и т.д.).

В 2023 году в мобильном приложении зарегистрировано 8 факультетов- курсов. Каждый факультет может добавить свои курсы в приложение самостоятельно, так имеет преподавательскую панель в приложение.

В рамках мобильного приложения тренер может загружать видео уроки, используя, как собственный хостинг, так и несколько источников видео (YouTube, Vimeo, Presto Player, встроенное видео и т. д.)

Также тренер может управлять уроками и конструировать сертификаты с динамическим перетаскиванием.

В мобильном приложении встроен расширенный конструктор тестов (несколько типов тестов), который может использовать преподаватель для своих студентов.

В приложении есть функция системы рейтинга курсов

Функции отслеживание прогресса курса, уровень сложности курса, продолжительности курса.

Функции требования к курсу и инструкции и таймер теста. А также расширенная аналитика для тренеров.



Каждый студент может начать свой индивидуальный план по времени обучения через приложение. После прохождения курса, студент может завершить курс, тем самым обозначив статистику своих курсов.

Функция вопросы и ответы позволяет студентам держать связь с преподавателем курса.

Панель управления курсами пользователя (студента). Очень удобен и функционален для пользователей, так как позволяет конструировать свои курсы. То есть каждый слушатель может сам составлять свой учебный план в зависимости от потребностей.

Для улучшения качества и удобства использования мобильного приложения был усовершенствован функционал приложения:

- 1) Была разработана специальная регистрационная форма для участников проекта, на двух языках.
- 2) При регистрации была сделана возможность выбора факультета, что позволяет участникам после регистрации и входа, напрямую попадать на выбранный факультет – курс. А также тренерам отслеживать количество записавшихся на курс и делать выгрузку анкет.
- 3) Было расширено меню с распределением функционала: неавторизованный, вход участника, вход тренера, вход администратора.
- 4) Были созданы пошаговые инструкции на двух языках, по работе с курсами, для тренеров, для пользователей.
- 5) созданы стартовые страницы: 3 факультета, 3 спец. курса и 2 экспресс курса:
  - Факультет Организационно-институционального развития НПО
  - Факультет проектного менеджмента
  - Факультет финансового менеджмента
  - Курс «Школа лидерства»
  - Курс «Школа для тренеров»:
  - Курс «Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак»
  - Экспресс-Курс «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актыубинская области)
  - Экспресс-Курс «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области).
- 6) По запросу менеджера НАО «ЦПГИ», в связи с необходимостью мониторинга работы мобильного приложения Академии НПО, дополнительно была разработана регистрация для проверяющих.
- 7) Возможность администрирования, сбора информации, получения статистических данных через мобильное приложение у членов проектной команды (база данных зарегистрированных участников, персональные данные, все учебно-методические материалы).

- 8) Расширенный функционал по выгрузке всех учебно-методических материалов, видео-уроков позволил участникам в свободное время изучать весь курс обучения в дистанционном формате, повторять пройденный материал, заполнять домашние задания, тесты, анкеты и т.д. Все материалы легко скачиваются в личных кабинетах участников, а прикрепленные ссылки видео-уроков автоматически переходят на YouTube канал Академии НПО <https://www.youtube.com/channel/UCKI20SCmTpRmQg4CoMpqJfg>

### **Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора**

В ходе реализации проекта было проведено 1 публичная презентация. Проведена итоговая публичная презентация содержания и результатов работы Академии НПО за 2023 год на площадке ОО «Центр гражданской инициативы».

- количество презентаций - 1;
- количество активных участников презентации- 30 человек;
- количество участников презентации – 30 человек;
- количество стейкхолдеров- 20 человек;
- количество бенефициаров- 16 человек;
- количество СМИ - 5;
- качественный состав участников - 100 %;
- уровень удовлетворенности организацией и содержанием презентации - 100%;
- уровень удовлетворенности результатами работы Академии НПО- 100%.

### **Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора.**

- количество PR стратегий-1-а;
- количество планов информационного сопровождения- 1-н;
- публикации в печатных СМИ различного информационного материала о работе по проекту - 12;
- количество публикаций в социальных сетях- 391;
- количество аналитических и информационных выпусков различного формата- 396;
- количество информационных материалов для участников обучения и мероприятий - 396;
- количество интервью - 12;
- общий охват населения: 278473;
- уровень позитивных заключений о PR стратегии и медиа плане экспертами - 100 %;
- уровень позитивных заключений о содержании информации в СМИ - 100%;



- уровень позитивных мнений о содержании публикаций и информации в СМИ бенефициарами и населением - **100%** ;
- уровень удовлетворенности и практической применимости содержания информации , аналитического материала и иной печатной продукции бенефициарами и экспертами - **100%**.

### **Внутренний мониторинг проекта (См. Приложение № 6 к итоговому программному отчету)**

Проведенный внутренний мониторинг позволил в ходе реализации проекта улучшить качественные показатели и своевременно внести корректировки, рекомендации. По результатам итогового мониторинга отмечено:

Сильные и слабые стороны проекта Академия НПО

#### **Сильные стороны**

1. Актуальный запрос. К сильным компонентам проекта отношу актуальный запрос на профессионализацию от общественных организаций Республики Казахстан, чаще всего представители НПО — это гражданские активисты, которые получили самые разные профессии и образование, чаще всего, никак не связанное с общественной деятельностью. Для эффективной работы гражданских организаций, нужно знания со спецификой работы в НПО, знания законов, налогообложения, финансовой отчетности, фандрайзинга, умения планировать и составлять заявки и много другое.
2. Системный подход. Системный подход к методике в целом, для обучения выбраны самые востребованные темы, сильные тренеры, дифференцированный подход по уровню компетенций обучающихся.
3. Партнерские связи. У поставщиков проекта хорошо налажены партнерские связи, с государственными органами, с экспертами. Обучение предоставляет и представителям Академии, и участникам обучения возможность расширения сети контактов, встретить коллег партнеров, совместно реализовывать проекты и привлекать в свою работу экспертов.
4. Компетентные тренеры. В проекте задействованы сильные тренеры, которые являются экспертами по своим направлениям с уникальными программами, актуальными методиками.
5. Адаптация к форматам. Проект Академия НПО успешно адаптировался к ведению различных форматов обучения и офлайн, и онлайн, в гибридном формате для удобства обучающихся и даже возможности посмотреть пропущенное занятие в записи на Ютуб канале.

#### **Слабые стороны**

1. Набор. К слабым компонентам проекта, по-прежнему относиться сложность в прогнозе количественный набора на курсы. Наблюдается большое количество записавшихся, но количество пришедших на занятия в любом формате бывает значительно меньше.
2. Риски слабого интернет-соединения. Для онлайн занятий, особенно в регионах сохраняются риски технических сбоев или отсутствия Интернет-соединения. Этот риск является внешним и не регулируется в рамках проекта, но решен возможностью посмотреть занятие в записи.

#### **Практические рекомендации:**

1. Провести оценку потребностей представителей НПО по повышению компетенций. Анализ Анкет обратной связи дает возможность понять потребности и ожидания участников обучения для планирования и составления будущих актуальных учебных модулей.
2. Улучшить технически способ регистрации на сайте, без зависания системы. Проконтролировать исправление технического сбоя при регистрации в приложении.
3. Предусмотреть возможность для масштабирования (а также достижения количественных показателей): наиболее популярные учебные модули, повторить в разных форматах или регионах.
4. Заказчику заложить в бюджет средства для таргетированной рекламы. Это упрощает и существенно расширяет аудиторию информирования.

**Подготовка итогового аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта.**

Проведенный итоговый анализ результатов реализации проекта позволил разработать ряд рекомендаций для улучшения качества образовательного процесса в Академии НПО на следующий год.

**Рекомендации**

1. Использовать в дальнейшем единую программу Академии для обучения целевой группы, как адаптированную эффективную программу на последующий год реализации проекта.
2. Упростить Заказчику в лице ОЮЛ «Центр поддержки гражданских инициатив» финансовый механизм по распределению и освоению бюджета проекта, выдавать транши по итогам работы своевременно со сдачи согласно отчетам, без каких-либо формальных препятствий, в том, числе связанных со сменой проектных менеджеров.
3. Упростить сдачу отчетной документации с переходом от бумажного формата в электронный формат (с подписанием электронной цифровой подписью), что значительно облегчит работу проектной команды.
4. Улучшить систему оповещения, обратной связи Заказчика с Исполнителем, своевременно информировать об изменениях в кадровых перестановках или рекомендациях по отчетности и прочей информации по проектной деятельности.
5. По факультету Финансового менеджмента кроме обучения вопросам финансовой устойчивости организации, составления бюджетных заявок для проектов, обучать сотрудников НПО широким спектром финансовых тем (так как они должны знать портрет своих адресных групп и обучать их тоже финансовой грамотности), в частности, общий доход семьи, различные источники и виды дохода (например, пособия, заработная плата и т.д.), личные сбережения, виды сбережений, кредитование, умение сравнивать различные кредитные продукты, а также понимать последствия долга и ответственность за невыполнение кредитных соглашений, инвестирование, основные знания о том, что такое инвестирование, в чем его отличие от сбережения и кредитования, страхование, включает понимание основных задач и принципов страхования, знание различных видов страховых банковских продуктов, условий страховых выплат в случае наступления страхового случая, риски и финансовая безопасность, ключевая область финансовой грамотности, включающая возможность определения путей и способов



управления финансами с учетом представлений о потенциальных финансовых прибылях или убытках. Расширение тем значительно увеличит число участников.

6. Увеличить компонент онлайн обучения на факультете Финансового менеджмента, для количественного и качественного охвата более широких слоев НПО в регионах РК посредством формата экспресс-курсов, в частности на государственном языке.
7. По факультету Проектного менеджмента обучать технологиям работы с социальными инновациями и написанию проектов с использованием современных подходов в управлении проектами. Усилить теоретическую и практическую деятельность через командную работу и защите проектов по итогам обучения. Также не забывать записывать видеуроки для лиц с инвалидностью.
8. По Школе социального предпринимательства, для наибольшего достижения практического эффекта, предлагаю проводить Школу в виде акселерационной площадки, с реальным внедрением форм социального предпринимательства среди представителей НПО. Рекомендую создать пул менторов из успешных социальных предпринимателей и бизнес-консультантов для акселерации в рамках Школы.
9. По факультету Организационно-институциональное развитие НПО сделать упор на систематизации знаний в рамках эдвокаси/адвокации, при этом углубив программу.
10. Продолжить обучению полного цикла институционального образования для НПО - тренинги по управлению человеческими ресурсами, разработке проектов, финансовому и проектному менеджменту, стратегическому планированию, мониторингу и оценке;
11. Акцентировать обучение НПО работе со СМИ и в целом с медиапродуктами для распространения новостей о деятельности НПО;
12. Пересмотреть методику проведения тренинга для тренеров, сместив приоритеты с количественных показателей на качество подготовки, посредством внедрения 2-х уровневго тренинга (это: прикладные знания в сфере НПО, и принципы педагогического мастерства для бизнес-тренеров)

**В целях повышения эффективности проекта предлагаются рекомендации:**

Развитие международного партнерства – активное сотрудничество международных некоммерческих организаций в обучении НПО, обмен опытом, новыми технологиями в институциональном развитии.

Практически усилить работу по социальному проектированию и развитию гражданских инициатив через разработку и экспертизу социальных программ для отдельных регионов, занимающихся благотворительностью. Накопленный экспертный опыт позволяет специалистам Академии НПО создавать программы социальной направленности, учитывающие интересы бизнеса, государственных органов и некоммерческих организаций.

Внедрить акселерационные площадки, где организации, тренеры и эксперты Академии предоставляют проектным командам возможность работать с экспертами в узких сферах, дают доступ к консультантам и инвестициям, предлагают наставничество и практическую поддержку. Это позволит повысить результативность по образовательному модулю «Менеджмент в НПО», Лидерство». Образовательный курс по данным направлениям станет прикладной площадкой для обмена опытом и совместного поиска ответов на вызовы, стоящие перед сектором социально ориентированных некоммерческих организаций и обществом в целом.

13. Рассмотреть возможность видеозаписи определенных курсов с дальнейшим выкладыванием указанных видеоуроков для инклюзивных сообществ, кто мог бы заниматься в онлайн режиме через доступные форматы обучения.
14. Создать базу данных тренеров Казахстана для создания профессиональной сети преподавателей по обучению сотрудников НПО в рамках единой стандартной программы Академии НПО.
15. В целях улучшения качества преподавания тренеров, рекомендую проводить демо-урок каждого тренера, который претендует на проведение того или иного тренингового курса в Академии для демонстрации перед Экспертным Советом. Деканам факультетов Академии НПО желательно разработать соответствующие критерии такого демо-урока.
16. Для дальнейшего развития методологии обучения НПО, следует привести учебно-методический материал каждого курса/тренинга в соответствие с программой дополнительного обучения и принципами непрерывного образования, и на базе этого сформировать соответствующий учебно-методический комплекс Академии.
17. Рекомендуется пересмотреть на 2024 год договорные условия с партнерами, которые будут оказывать услуги по организации обучения на факультетах и специальных курсах/тренингах Академии, с расширением и детализацией индикаторов в техническом задании и условиями договора по срокам оказания возмездных услуг в рамках проекта.

**Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам**

<b>Цель проекта:</b>		Профессионализация деятельности НПО через создание системы обучения представителей НПО.				
<b>Достигнутый результат от реализации проекта:</b>		Все мероприятия, проведенные в рамках проекта, Академия НПО выполнены на 100%.				
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные индикаторы	Индикаторы		Эффект
				план	факт	
- определение профессионального и компетентностного уровня представителей НПО для участия в	<b>Анализ уровня профессиональной подготовки представителей НПО на основании инструмента</b>	Проведен опрос представителей НПО. Проведен анализ уровня компетентности	Респондентами опроса выступили представители НПО высшего и среднего звена, в период за 2021 год (весь) и	<b>1000</b>	<b>1168</b>	Данный анализ позволил улучшить качественный состав слушателей Академии НПО, повысить эффективность, результативность



<p>обучении Академии НПО;  - формирование графиков – рекомендаций по повышению профессионального уровня (индивидуальных);  - формирование учебных групп в соответствии с уровнями подготовленности и предпочтений обучения на факультетах Академии;</p>	<p><b>“Оценка потенциала”.  Формирование уровней обучения в соответствии с результатами анализа.</b></p> <p><b>Подготовка итогового аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта.</b></p> <p><i>(См. Приложение № 1 в итоговом программном отчете)</i></p>	<p>участников опроса.  Разработаны рекомендации.  Создан Экспертный Совет для проведения качественного анализа тренерского состава и пересмотра модульного наполнения по учебным программам Академии НПО.  Разработана структурированная программа обучения для профессиональных НПО, в сочетании с базовыми науками – для начинающих.</p> <p>Проведен сбор аналитического материала и составлен аналитический доклад по</p>	<p>январь-май 2022 года. В опросе приняли участие <b>1168</b> представителей НПО. В результате опроса респонденты выделили наиболее интересные их темы для повышения квалификации представителей НПО.</p>			<p>образовательного процесса и уровень полученных знаний.</p> <p>Составлен аналитический доклад по результатам реализации проекта, дана оценка социально-экономической эффективности проекта, разработаны рекомендации.</p>
---	---	--	---	--	--	---

		результатам реализации проекта, дана оценка эффективности, разработаны рекомендации.				
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний представителей НПО;</p> <p>- формирование профессиональных навыков с учетом модулей обучения;</p> <p>- усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций;</p> <p>- формирование основы для повышения продуктивности профессиональной деятельности НПО;</p> <p>- повышение уровня познавательной активности в стремлении</p>	<p><b>Факультет:</b> <b>Организационное развитие НПО (адаптация разработку модулей, обучение, начальная и продвинутая школа) для первого и второго профессионального уровня</b></p> <p><i>(См. Приложение № 8 к 1 программ. Промеж. Отчету, приложение № 7 ко 2 программ. Промеж. Отчету, приложение № 5 к 3 программ. Промеж. Отчету, приложение № 5 к 4 программ. Промеж. Отчету)</i></p>	<p>Проведено 8 обучающих онлайн/офлайн вебинаров, тренингов для представителей НПО в 13 регионах страны.</p>	<p><b>224 участника,</b> подали заявки на обучение. <b>200 человек</b> прошли обучение. Из них <b>34 человека</b> получили сертификат о полном завершении факультета.</p>	<b>200 человек</b>	<b>200 человек</b>	<p>По отзывам участников большинство бенефициаров дали высокую оценку качественному наполнению учебных программ, профессиональной подготовленности тренеров, актуальности изучаемых тем. Так же некоторыми участниками отмечен значительный прогресс в продвижении их НПО, повышении активности в реализации задач организации благодаря полученным знаниям на факультете, участие в общественно-значимых мероприятиях города и страны в целом, а также в грантовых программах.</p>



<p>повышения уровня профессионализма, как основы повышения качества проектной деятельности НПО, обеспечении долгосрочных социальных эффектов.</p>						
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний представителей НПО; - формирование профессиональных навыков с учетом модулей обучения; - усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций; - формирование основы для повышения продуктивности профессиональной деятельности НПО; - повышение уровня познавательной</p>	<p><b>Факультет «Проектный менеджмент НПО» для первого и второго профессионального уровня</b></p> <p><i>(См. Приложение № 9 к промежуточному программному отчету № 1, приложение № 8 ко 2 промежуточному программному отчету)</i></p>	<p>Проведено <b>9 обучающих онлайн тренингов</b> для представителей НПО по 2 уровням в <b>8</b> регионах Казахстана: Кокшетау, Акмолинская область, Костанай, Костанайская область, Петропавловск, Северо-Казахстанская область, Павлодар, Павлодарская область.</p>	<p>Зарегистрировано <b>100 участников</b>, из них <b>100 участника</b> прошли полный курс обучения</p>	<p><b>100 человек</b></p>	<p><b>100 человек</b></p>	<p>Основным компонентом успешности реализации обучения на факультете явился офлайн формат обучения. Благодаря этому многие участники высоко оценили слаженность и профессиональную подготовку команды тренеров, интерактивную подачу информации, получение актуальных прикладных навыков в прямом взаимодействии с тренерами. Так как ОФ «Гражданский Альянс Костанайской области «ГрИн» проводит обучение на факультете второй год, отдельно хочется отметить уникальную возможность видеть результаты своих выпускников прошлого года</p>

<p>активности в стремлении повышения уровня профессионализма, как основы повышения качества проектной деятельности НПО, обеспечении долгосрочных социальных эффектов.</p>						<p>и помочь им в дальнейшем профессиональном росте. И самое главное, видеть итоги в реализации долгосрочных целей представителей НПО, прошедших обучение в Академии НПО.</p>
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний представителей НПО; - формирование профессиональных навыков с учетом модулей обучения; - усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций; - формирование основы для повышения продуктивности профессиональной деятельности НПО;</p>	<p><b>Факультет «Финансовый менеджмент НПО» для первого и второго профессионального уровня</b></p> <p><i>(См. Приложение № 10 к промежуточному программному отчету № 1, приложение № 9 ко 2 промежуточному программному отчету, приложение № 6 к 3 промежуточному</i></p>	<p>Проведено <b>14 вебинаров.</b> В ходе реализации программы обучения на факультете возникла необходимость подачи всего материала только на русском языке, так как специфическая терминология и особенности профессиональной информации, даже при синхронном переводе вызывали трудности восприятия у</p>	<p>Зарегистрировано <b>165 участников.</b> Прошли обучение <b>153 человека.</b> Завершили полный курс обучения (все модули программы) <b>35 участников.</b></p>	<p><b>150</b></p>	<p><b>153</b></p>	<p>Команда тренеров получила высокую оценку в качестве подачи учебного материала и профессиональной подготовленности, доступности, своевременности и прикладной направленности полученных знаний. Многие участники после обучения смогли восстановить деятельность своих организаций, появились четкие цели и планы в реализации поставленных задач, заключены меморандумы о сотрудничестве с государственными учреждениями и благотворительными организациями. Так же</p>



<p>- повышение уровня познавательной активности в стремлении повышения уровня профессионализма, как основы повышения качества проектной деятельности НПО, обеспечении долгосрочных социальных эффектов.</p>	<p><i>программному отчету)</i></p>	<p>слушателей. Так же при анализе предварительного тестирования на определение уровня компетенций участников было принято решение не делить группы по уровням, так как большинство участников имеют базовое финансовое, экономическое образование и записались на факультет с целью получить углубленные профессиональные знания по ведению финансовой деятельности НПО. По результатам анкет обратной связи, комментариям и отзывам участников факультета</p>				<p>участники отметили возможность проработки пройденных материалов, видеоуроков через функционал мобильного приложения Академии НПО, продолжать изучать его более углубленно.</p>
---	------------------------------------	--	--	--	--	---

		команда тренеров получила высокую оценку в качестве подачи учебного материала и профессиональной подготовленности, отмечена актуальность и прикладная значимость полученных знаний.				
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний представителей НПО;</p> <p>- формирование профессиональных навыков с учетом модулей обучения;</p> <p>- усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций;</p> <p>- формирование основы для повышения продуктивности</p>	<p><b>Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области)</b></p> <p><i>(См. приложение № 5 к 1</i></p>	<p>Проведено <b>4 базовых модуля, по 32 академических часа</b> для представителей НПО 3 регионов: Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области</p>	<p>Зарегистрировано <b>153 участника.</b> Завершили полный курс обучения (все модули программы) <b>153 человека.</b></p>	<b>150</b>	<b>153</b>	<p>Практически-прикладной метод подачи материалов на данном курсе позволил увеличить количественный и качественный показатель подачи заявок от НПО, прошедших обучение для участия в грантовых программах, многие из которых стали победителями конкурсов. Участники высоко оценили профессиональную подачу материала тренерами, доступность и актуальность проведенного экспресс курса и возможность грамотно реализовать цели и задачи некоммерческих организаций.</p>



<p>профессиональной деятельности НПО; - повышение уровня познавательной активности в стремлении повышения уровня профессионализма, как основы повышения качества проектной деятельности НПО, обеспечении долгосрочных социальных эффектов.</p>	<p><i>промежуточному программному отчету, приложение № 5 ко 2 промежуточному программному отчету)</i></p>					
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний представителей НПО; - формирование профессиональных навыков с учетом модулей обучения; - усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций; - формирование основы для</p>	<p><b>Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская,</b></p>	<p>Проведено <b>7 базовых модуля, по 15 академических часа</b> для представителей НПО 4 регионов: Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области, г. Шымкент.</p>	<p>Зарегистрировано <b>201 участника.</b> Завершили полный курс обучения (все модули программы) <b>200 человек.</b></p>	<p><b>200</b></p>	<p><b>200</b></p>	<p>Практически-прикладной метод подачи материалов на данном курсе позволил увеличить количественный и качественный показатель подачи заявок от НПО, прошедших обучение для участия в грантовых программах, многие из которых стали победителями конкурсов. Участники высоко оценили профессиональную подачу материала тренерами, доступность и актуальность проведенного экспресс курса и возможность грамотно реализовать цели и задачи</p>

<p>повышения продуктивности профессиональной деятельности НПО; - повышение уровня познавательной активности в стремлении повышения уровня профессионализма, как основы повышения качества проектной деятельности НПО, обеспечении долгосрочных социальных эффектов.</p>	<p><b>Кызылординская области)</b>  (См. приложение № 6 к 1 промежуточному программному отчету, приложение № 6 ко 2 промежуточному программному отчету)</p>					<p>некоммерческих организаций.</p>
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний руководителей НПО; - формирование и совершенствование профессиональных навыков с учетом модулей обучения; - усиление мотивации к повышению профессиональных</p>	<p><b>Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе</b>  (См. Приложение № 13 к промежуточному программному отчету № 1, приложение № 12 ко 2 промежуточному программному</p>	<p>Проведено <b>13</b> модульных программ для участников.</p>	<p>Зарегистрировано - <b>128 человек.</b> Прошли полный курс обучение <b>118 человек.</b></p>	<p><b>100</b></p>	<p><b>118</b></p>	<p>Участники высоко оценили уровень профессионализма тренеров, интересную подачу учебных материалов, компетентность, практическую применимость знаний и мотивацию на результат. По итогам опроса уровень удовлетворенности обучения на курсе участников в среднем составляет 90-95 %.</p>



<p>знаний и компетенций;  - формирование основы для повышения продуктивности профессиональной деятельности НПО;  - повышение уровня познавательной активности в стремлении повышения уровня профессионализма, как основы повышения качества проектной деятельности НПО, обеспечении долгосрочных социальных эффектов.</p>	<p><i>отчету, приложение № 8 к 3 промежуточному программному отчету)</i></p>					
<p>- повышение и систематизация профессиональных знаний тренеров и менторов для работы с представителями и руководителями НПО;  - формирование и совершенствование профессиональных</p>	<p><b>Школа подготовки тренеров и менторов</b>   <i>(См. Приложение № 12 к промежуточному отчету № 1, приложение № 11 ко 2</i></p>	<p>Проведено <b>5 базовых модульных программ</b> для участников.</p>	<p>Зарегистрировано <b>53 человека</b>.  Прошли полный курс обучения <b>30 человек</b>.  <b>16 человек</b> получили менторинговое сопровождение.  <b>10 человек</b> участвовали в</p>	<p><b>30</b></p>	<p><b>30</b></p>	<p>Участниками курса была дана высокая оценка работы команды тренеров, профессионализм и четкая организация учебного процесса, интерактивность и уникальность подачи материала, разнообразие в использовании различных информационных ресурсов в</p>

<p>навыков с учетом модулей обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций;</li> <li>- повышение уровня познавательной активности в стремлении повышения уровня профессионализма и личных компетенций для участия в обучающих мероприятиях с представителями и руководителями НПО.</li> </ul>	<p><i>промежуточному программному отчету, приложение № 7 к 3</i></p> <p><i>промежуточному программному отчету, приложение № 6 к 4</i></p> <p><i>промежуточному программному отчету, приложение № 2 к итоговому программному отчету)</i></p>		<p>конкурсе на лучший проект.</p>			<p>формате работы Академии НПО.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение и систематизация профессиональных знаний у представителей НПО в сфере социального предпринимательства;</li> <li>- формирование и совершенствование профессиональных</li> </ul>	<p><b>Онлайн-школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак»</b></p> <p><i>(См. Приложение № 11 к промежуточному программному отчету № 1, приложение № 10</i></p>	<p>Проведено <b>5</b> учебных модулей по <b>18 часов</b> для представителей НПО в <b>11</b> регионах.</p>	<p>Зарегистрировано на курс <b>195</b> участников, прошли полный курс обучение и получили сертификаты <b>192</b> человек.</p>	<p><b>160</b></p>	<p><b>192</b></p>	<p>В комментариях и рекомендациях респонденты отмечают, что для НПО важны системные знания, что планирование деятельности необходимо, без видения перспектив сложно реализовывать социальные проекты в обществе. Слушатели отмечают, что ожидают от проекта Академия НПО</p>



<p>навыков с учетом модулей обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление мотивации к повышению профессиональных знаний и компетенций;</li> <li>- повышение уровня познавательной активности в стремлении повышения уровня профессионализма и личных компетенций для участия в программах социального предпринимательства.</li> </ul>	<p><i>ко 2 промежуточному программному отчету)</i></p>				<p>новых курсов по таким вопросам как правовые аспекты деятельности НПО, регулирование деятельности социальных предпринимателей, развитие мягких навыков, формирование корпоративной культуры.</p> <p>Участники курса высоко оценили команду профессиональных тренеров, слаженность работы и доступность подачи учебного материала. Особенным социально значимым эффектом данного курса явился конкурс «Социальных идей». Качество подготовки, менторской поддержки тренеров позволил 16 участникам презентовать свои социальные идеи, 3 из которых получили достойную награду в денежном эквиваленте для дальнейшей реализации проектов. Высокий уровень мотивации тренеров и участников, прикладная направленность и возможность реализации целей и задач НПО в</p>
---	--	--	--	--	---

						процессе обучения отмечен многими слушателями курса.
<p>- создание условий для системного и содержательного обучения в онлайн формате представителей НПО;</p> <p>- обеспечение комфортных и гарантированных технических условий для профессиональной деятельности тренеров, и других представителей проектной команды.</p>	<p><b>Техническое оснащение помещения для съемки и проведения онлайн курсов.</b></p> <p><b>Организация работы студии онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOK (массовые открытые онлайн курсы).</b></p> <p><i>(См. Приложение № 3 к итоговому программному отчету)</i></p>	<p>Организована работа студии, оснащенная техническим оборудованием для проведения онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOK (массовые открытые онлайн курсы).</p>	<p>Слушатели и тренера отмечают высокий уровень соответствия технического обеспечения студии современным требованиям на 100%. Уровень удовлетворенности слушателей – 80%. Жалоб и нареканий на техническое несоответствие оборудования студии не отмечено.</p>	<p>- количество студий (для онлайн обучения) - 1-а;</p> <p>- количество цифровых курсов обучения - не менее 15-и;</p> <p>- количество технических специалистов по организации работы студии и цифровых курсов - 2 -х;</p> <p>- уровень соответствия технического обеспечения студии современным требованиям - ок.100%</p> <p>- уровень рекламаций на техническое состояние оборудования - не более 10%</p>	<p>Проведено онлайн вебинары на факультете «Организационное развитие НПО», «Финансовый менеджмент», специальном курсе «Школа подготовки тренеров (ТОТ)»</p> <p>Слушатели и тренера отмечают высокий уровень соответствия технического обеспечения студии современным требованиям</p>	<p>Технические возможности студии для проведения онлайн и цифровых курсов обучения позволили улучшить качество зумм конференций, расширил возможности в формате онлайн обучения использовать интерактивные методы и формы подачи учебного материала.</p>



				- уровень удовлетворенности слушателей - не менее 80%	на 100%. Уровень удовлетворенности слушателей –80%. Жалоб и нареканий на техническое несоответствие оборудования студии не отмечено.	
- создание условий для системного и содержательного обучения посредством мобильного приложения представителей НПО; - обеспечение гарантированных технических условий для профессиональной деятельности тренеров и других представителей проектной команды.	<b>Организация и проведение систематического обслуживания мобильного приложения и совершенствование существующего, а также подготовка нового материала для мобильного приложения на основании мониторинга и оценки</b>	Созданное в 2022 году новое более упрощенное и функциональное мобильное приложение, которое связано с сайтом Академии НПО расширено функциональными возможностями.	Количество публикаций 260. Общий охват 44602 Просмотров - 1415.	количество мобильных приложений - 1; - количество функциональных нововведений для мобильного приложения - не менее 5-и (ежегодно); - уровень удовлетворенности мобильным приложением - не менее 80%; - уровень практической	Расширены функциональные возможности и мобильного приложения более 5. Уровень удовлетворенности работой мобильного приложения 82%. Доступность к мобильному приложению	Расширен функционал мобильного приложения: 1) Была разработана специальная регистрационная форма для участников проекта, на двух языках. 2) При регистрации была сделана возможность выбора факультета, что позволяет участникам после регистрации и входа, напрямую попадать на выбранный факультет – курс. А также тренерам отслеживать количество

	<p>результатов функционирования мобильного приложения.</p> <p><i>(См. Приложение № 4 к промежуточному программному отчету № 1, приложение № 4 ко 2 промежуточному программному отчету, приложение № 4 к 3 промежуточному программному отчету, приложение № 4 к 4 промежуточному программному отчету, приложение № 3 к итоговому программному отчету)</i></p>			<p>применимости мобильного приложения- не менее-75%;</p> <p>- уровень доступности мобильного приложения - не менее 95%.</p>	<p>100%.</p> <p>Уровень практически применимости мобильного приложения на сегодня составляет около 85 %.</p> <p>260 публикаций. Общий охват 43187 просмотров</p> <p>Количество информационно-методических материалов в мобильном приложении - 175</p>	<p>записавшихся на курс и делать выгрузку анкет.</p> <p>3) Было расширено меню с распределением функционала: неавторизованный, вход участника, вход тренера, вход администратора.</p> <p>4) Были созданы пошаговые инструкции на двух языках, по работе с курсами, для тренеров, для пользователей.</p> <p>5) созданы стартовые страницы: 3 факультета, 3 спец. курса и 2 экспресс курса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Факультет Организационно-институционального развития НПО</li> <li>- Факультет проектного менеджмента</li> <li>- Факультет финансового менеджмента</li> <li>- Курс «Школа лидерства»</li> <li>- Курс «Школа для тренеров»:</li> </ul>
--	--	--	--	---	---	---



						<p>- Курс «Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак»</p> <p>- Экспресс-Курс «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области)</p> <p>- Экспресс-Курс «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области).</p> <p>б) По запросу менеджера НАО «ЦПГИ», в связи с</p>
--	--	--	--	--	--	---

					<p>необходимостью мониторинга работы мобильного приложения Академии НПО, дополнительно была разработана регистрация для проверяющих.</p> <p>7) Возможность администрирования, сбора информации, получения статистических данных через мобильное приложение у членов проектной команды (база данных зарегистрированных участников, персональные данные, все учебно-методические материалы).</p> <p>8) Расширенный функционал по выгрузке всех учебно-методических материалов, видео-уроков позволил участникам в свободное время изучать весь курс обучения в дистанционном формате, повторять пройденный материал, заполнять домашние задания, тесты,</p>
--	--	--	--	--	---



						анкеты и т.д. Все материалы легко скачиваются в личных кабинетах участников, а прикрепленные ссылки видео-уроков автоматически переходят на YouTube канал Академии НПО <a href="https://www.youtube.com/channel/UCK120SCmTpRmQg4CoMpqJfg">https://www.youtube.com/channel/UCK120SCmTpRmQg4CoMpqJfg</a>
<p>- информирование заинтересованных лиц о содержании и результатах проекта ;</p> <p>- формирование позитивного восприятия результатов деятельности по проекту у широких слоев населения ;</p> <p>- создание практического интереса у представителей НПО к повышению своего профессионализма и личных компетенций .</p>	<p><b>Презентация содержания и результатов работы Академии НПО</b></p> <p><i>(См. Приложение № 4 к итоговому программному отчету)</i></p>	<p>Проведена итоговая публичная презентация содержания и результатов работы Академии НПО за 2023 год в гибридном формате посредством зумм конференции и в офлайн режиме.</p>	<p>Конференция прошла в гибридном формате (онлайн/офлайн)</p>	<p>- количество презентаций - 1 (ежегодно) ;</p> <p>- количество активных участников презентации- не менее 3 х. чел.;</p> <p>- количество участников презентации - не менее 40 чел., в т.ч.</p> <p>- количество стейкхолдеров- не менее 20 чел;</p> <p>- количество бенефициаров- не менее 15 чел;</p>	<p>- количество презентаций - 1;</p> <p>- количество активных участников презентации - 30 чел.;</p> <p>- количество участников презентации - 30 чел.</p> <p>- количество стейкхолдеров- 20 чел.;</p> <p>- количество бенефициаров- 16 чел.;</p> <p>- количество СМИ - 5;</p> <p>- качественны</p>	<p>Организаторы и участники конференции, отметили высокую результативность важность проекта, расширенный и подробный отчет по всем мероприятиям проекта с количественными и качественными показателями.</p>

				<p>- количество СМИ - не менее 5;</p> <p>- качественный состав участников - ок. 95 %;</p> <p>- уровень удовлетворенности организацией и содержанием презентации - не менее 80%;</p> <p>- уровень удовлетворенности результатами работы Академии НПО- не менее 85%.</p>	<p>й состав участников - 100 %;</p> <p>- уровень удовлетворенности организацией и содержанием презентации - 100%;</p> <p>- уровень удовлетворенности результатам и работы Академии НПО- 100%.</p>	
<p>- создание целостной системы информационного сопровождения проекта в медиа пространстве;</p> <p>- информирование всех заинтересованных лиц о содержании и результатах проекта;</p>	<p><b>Подготовка PR стратегии и плана информационного сопровождения реализации проекта, а также освещения деятельности Академии НПО и её результатов в</b></p>	<p>Проведена информационная компания по сопровождению и реализации проекта. Ведется освещение деятельности Академии НПО и её результатов в СМИ, социальных сетях. Все</p>	<p>СМИ – 7</p> <p>Количество публикаций в соц. сетях - 391.</p> <p>Информационный материал для слушателей - 385</p> <p>Общий охват населения: 278473</p> <p>Уровень удовлетворенности и по размещению,</p>	<p>- количество PR стратегий-1-а;</p> <p>- количество планов информационного сопровождения - 1-н;</p> <p>- публикации в печатных СМИ различного информационн</p>	<p>- количество PR стратегий-1-а;</p> <p>- количество планов информационного сопровождения- 1-н;</p> <p>- публикации</p>	<p>По итогам проведения информационной кампании были достигнуты следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Опубликовано 385 материалов с целью информирования и освещения деятельности проекта на ресурсе yvision.kz и в социальных сетях Facebook и Instagram, TikTok</li> </ul>



<p>- формирование позитивного восприятия результатов деятельности по проекту у широких слоев населения ;</p> <p>- создание практического интереса у представителей НПО к повышению своего профессионализма и личных компетенций ;</p> <p>- анализ общественного восприятия деятельности по проекту проектной командой , внесение актуальных корректив в содержание работы с учетом общественного мнения и оценок.</p>	<p><b>СМИ, социальных сетях.</b></p> <p><b>Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, в том числе социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МИОР РК</b></p> <p><i>(См. Приложение № 5 к заключительному программному отчету)</i></p>	<p>публикации отправляются для публикации в Комитет по делам гражданского общества МИОР РК</p>	<p>содержанию, качеству и наполняемости информационным и материалами – 100%</p>	<p>ого материала о работе по проекту - не менее 3-х (ежемесячно);</p> <p>- количество публикаций в социальных сетях- не менее 15-и (ежемесячно);</p> <p>- количество аналитических и информационных выпусков различного формата- не менее 12-и(ежегодно);</p> <p>- количество информационных материалов для участников обучения и мероприятий - не менее 1000-и(ежегодно);</p> <p>-количество интервью - не менее 12-и (ежегодно);</p> <p>- общий охват населения: ок.</p>	<p>в печатных СМИ различного информационного материала о работе по проекту - 12;</p> <p>- количество публикаций в социальных сетях- 391;</p> <p>- количество аналитических и информационных выпусков различного формата- 396;</p> <p>- количество информационных материалов для участников обучения и мероприятий - 396;</p> <p>- количество интервью - 12;</p>	<p>в соответствующих аккаунтах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опубликованные материалы набрали 224746 просмотров;</li> <li>• Реализована рассылка email сообщений в количестве 72152 писем;</li> <li>• Охват целевой аудитории в социальных сетях составил свыше 300000 пользователей.</li> </ul> <p>Все материалы были подготовлены и опубликованы согласно актуальным данным о проводимых мероприятиях в рамках проекта «Академия НПО». При наличии запросов от пользователей, они либо передавались организаторам, либо давалась обратная связь.</p> <p>При проведении аналогичных мероприятий в будущем, необходимо будет актуализировать контактную базу НПО для повышения отклика и эффективности при проведении информационной email рассылки.</p> <p>Информационная кампания в социальных сетях показала,</p>
---	--	--	---	--	---	--

				<p>300 000 чел. (в т.ч. прямой- не менее 1200 чел.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень <b>ПОЗИТИВНЫХ</b> заключений о PR стратегии и медиа плане экспертами - не менее 75 %;</li> <li>- уровень позитивных заключений о содержании информации в СМИ - не менее 80%;</li> <li>- уровень позитивных мнений о содержании публикаций и информации в СМИ бенефициарами и населением - не менее 70%;</li> <li>- уровень удовлетворенности и практической применимости содержания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- общий охват населения: свыше 300000;</li> <li>- уровень позитивных заключений о PR стратегии и медиа плане экспертами - 100 %;</li> <li>- уровень позитивных заключений о содержании информации в СМИ - 100%;</li> <li>- уровень позитивных мнений о содержании публикаций и информации в СМИ бенефициарами и населением - 100%;</li> </ul>	<p>что наиболее активный отклик был от пользователей из сети Instagram, по этой причине рекомендуем при планировании дальнейших информационных работ, усилить работу в данной социальной сети.</p>
--	--	--	--	--	--	--

				информации, аналитического материала и иной печатной продукции бенефициарами и экспертами - не менее 70%.	- уровень удовлетворенности и практической применимости содержания информации, аналитического материала и иной печатной продукции бенефициарами и экспертами - 100%.	
--	--	--	--	---	--	--

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	1090	1146
	из социально-уязвимые категории населения	человек	-	-
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	1200	51 101
3.	Количество штатных работников	человек	2	2
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	10	10
	из социально-уязвимой категории населения	человек	0	0
5.	Количество охваченных НПО	организация	1090	1168



6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	6 000 000	6 000 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	506 160	506 160
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	3 532 378	3 532 378
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	10	10

**Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:**

Мероприятия были реализованы согласно утвержденному плану на 100 %.

**2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):**

На основании соответствия количественных и качественных индикаторов, заложенных в детальном плане и фактической реализацией всех поставленных задач, можно отметить, что проект Академия НПО в 2023 году достиг всех поставленных целей на 95%. Все мероприятия, проведенные в Академии, выполнили количественный план по обучению представителей НПО, в некоторых факультетах и курсах число обучившихся было выше, согласно поставленному плану.

1. Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») для представителей НПО Западно-Казахстанского региона (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области страны) - зарегистрировано 153 человека, прошли полный курс обучения 153 человека.

2. Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») для представителей НПО Южно-Казахстанского региона (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области страны) - зарегистрировано 201 человек, прошли полный курс обучения - 200 человек.

3. Факультет Организационно-институционального развития - зарегистрировалось 223 человека, прошли обучение - 200 человек, завершили полный курс (все модули программы) - 34 человека

4. Факультет Проектный менеджмент - зарегистрировано 100 человек, прошли полный курс обучения - 100 человек.

5. Факультет Финансовый менеджмент - зарегистрировано 165 человек, обучалось - 153 человека, завершили полный курс обучения (все модули программы) - 35 человек.

6. Курс Школа для лидеров - зарегистрировано 128 человек, обучилось и прошло полный курс обучения 118 человек.

7. Курс Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» - зарегистрировано 195 человек, прошли обучение 192 человек, подали заявку на участие в конкурсе Социальных идей - 18 менти, 3 из которых стали победителями.

8. Подготовка тренеров в области развития НПО - зарегистрировано 53 человека, прошли полный курс обучения 30 человек, менторинг участников 16 человек, защитили тренинги - 10 человек.

Широкий региональный охват: Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области, г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области, г. Павлодар, г. Усть-Каменогорск, г. Костанай, г. Алматы, г. Астана, г. Караганда, г. Талдыкорган, г. Конаев, г. Кокшетау, г. Петропавловск, г. Уральск.

Обучение проходило в гибридном формате (онлайн/офлайн). 70% участников обучение прошло в офлайн формате. Так же благодаря внедрения нового функционала в мобильном приложении (размещение всех видео/фото, а также методического материала каждого семинара) участники, которые не могли подключаться к обучению в реальном времени, проходили обучение в дистанционном формате в мобильном приложении.

Для максимальной доступности, прозрачности, удобства в коммуникациях и обратной связи были расширен функционал мобильного приложения, сайта. Введена таргетированная реклама для максимального продвижения информации. Активно проводилась работа в чатах в мессенджерах, анкетирование и опросы в гугл формах, рассылки через электронные почты.

Слушатели Академии НПО по результатам анкет обратной связи высоко оценили качественный уровень, профессионализм тренеров, актуальность, своевременность и прикладную направленность учебных модулей, организацию и сопровождение во время проведения семинаров, вебинаров, тренингов командой профессиональных тренеров, менторов. Наиболее значимым результатом работы Академии НПО стали истории успеха участников проекта, которые в процессе полученных знаний и навыков смогли реализовать свои идеи на практике.

### **3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта:**

До начала учебного процесса в Академии НПО на всех факультетах и курсах был проведен опрос среди представителей НПО, для выявления запроса о желаемых навыках, по каким темам им было бы интересно и полезно пройти обучение.

Вышеуказанный анализ позволил сделать выводы о том, что для составления полноценной учебной программы, уровень профессионализации опрошенных НПО недостаточен.

Ситуация на момент завершения проекта.

Положительными результатами от реализации данного социального проекта как Академия НПО в текущем году необходимо отметить:

1. Высокую результативность по анализу формата обучения в виде экспресс-курсов в ЮКО и ЗКО, обусловленную потребностью в повышении профессиональных компетенций НПО данных регионов.
2. Эффективность созданной проектной командой Академии устойчивой стандартной программы обучения, разработанной с учетом уровня подготовленности представителей НПО.
3. Участники Академии освоили полный курс по 3 факультетам и курсам ТОТ, социального предпринимательства, ТОТ, институционального развития.
4. Дифференцированный подход в выборе сразу несколько направлений по программам обучения.



5. Адаптирование программы обучения в Академии НПО без разделения на уровни компетенций представителей организаций.
6. Возможность вовлечения в учебный процесс региональных НПО с использованием нового формата как экспресс-курсы.
7. Широкий региональный охват: Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области, г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области, г. Павлодар, г. Усть-Каменогорск, г. Костанай, г. Алматы, г. Астана, г. Караганда, г. Талдыкорган, г. Конаев, г. Кокшетау, г. Петропавловск, г. Уральск.
8. Обучение проходило в гибридном формате (онлайн/офлайн). 70% участников обучение прошло в офлайн формате. Так же благодаря внедрению нового функционала в мобильном приложении (размещение всех видео/фото, а также методического материала каждого семинара) участники, которые не могли подключаться к обучению в реальном времени, проходили обучение в дистанционном формате в мобильном приложении.
9. Увеличение количества подготовленных тренеров для проведения локального обучения по единому стандарту образовательной программы Академии НПО среди сельских и отдаленных местных сообществ.
10. Широкий охват образовательных модулей, позволяющей повысить потенциал организаций, работающих в разных сферах.
11. Проведен качественный анализ и модернизация дистанционного и мобильного обучения в рамках Академии НПО, определены приоритеты, созданное в 2022 году новое мобильное приложение, которое интегрировано с также созданным сайтом Академии НПО [academy-ngo.kz](http://academy-ngo.kz) (мобильное приложение легко скачивается с сайта, приложение дублирует все разделы сайта, что усиливает информированность стейкхолдеров, любой желающий, будь то слушатель или тренер может доступно зарегистрироваться и управлять своими курсами и тренингами, равноуровневость функционала мобильного приложения согласно категориям пользователей). В 2023 году расширенный и усовершенствованный функционал мобильного приложения позволил пользователям:
  - проходить регистрацию и первичную пре/тест анкету в рамках мобильного приложения, что позволяет автоматически формировать единую базу участников на факультетах и курсах Академии НПО;
  - разделен и расширен доступ участников (участник, тренер, администратор, проверяющий);
  - выгрузка всех учебных материалов и записей видео уроков для участников курсов позволяет повторять пройденный материал, выполнять домашние задания, обучаться дистанционно;
  - возможность мониторинга посещаемости участников курса в процессе обучения;
  - своевременная обратная связь с тренерами и администрацией Академии НПО;
  - техническая поддержка участников, использующих мобильное приложение.
10. Оценка, мониторинг, анализ в ходе реализации проекта для снижения проектных рисков и увеличения возможностей повышения эффективности и коррекции в ходе проектной деятельности.



11. Увеличение числа НПО, принявших участие в гос. соц. заказах и грантовых программах, а также успешный обмен опытом и знаний, полученных в ходе обучения в Академии.
12. Разработка социальных инноваций и проектных идей, в том числе по социальному предпринимательству.
13. Проведены презентации учебных программ и модулей тренерами Академии на 2024 год.
14. Разработаны с учетом потребностей и уровня компетенций новые подходы в обучении и качественно отработаны темы, направления по модулям.

Качественное улучшение программы обучения в рамках проведенных курсов и тренингов. Программа обучения Академии включает в себя основные и специфические потребности НПО, и каждый год подвергается изменению. Данные изменения обусловлены итогами обратной связи от конечных пользователей как сотрудники НПО, а также количественными, качественными показателями вовлеченности организаций в проектную деятельность и гражданскую активность.

15. На системной основе проводится работа по распространению знаний об образовательных продуктах Академии НПО. Используются все каналы дистрибуции и генерирования информации. Таким образом, можно утвердительно сказать, что на проекте хорошо поставлена работа по управлению знаниями.

**Социальным эффектом от реализации проекта «Академия НПО»** является то, что посредством обучения широких кругов представителей НПО увеличивается их компетентность и знания, за счет чего повышается востребованность данных НПО на рынке социальных услуг и получения грантового финансирования. Через укрепление позиций на рынке услуг НПО усиливают свою социальную направленность на решение нужд и потребностей простых жителей городов и областей. Как успешный итог прохождения обучения в Академии НПО, представители неправительственных организаций усиливают свои компетентности по фандрайзингу и оформлению заявок на гос. соц. заказ. Также повышается востребованность персонала НПО, и их социальная значимость в обществе.

**Экономический эффект** от реализации социального проекта «Академия НПО» экстраполируется в виде следующего:

- 1) Усиливается синергетический эффект взаимодействия разных НПО между собой;
- 2) За счет применения новых прикладных знаний в работе НПО, неправительственные организации могут увеличить свое финансирование в рамках успешной работы по фандрайзингу;
- 3) Расширяются возможности НПО по развитию экономической инфраструктуры своего региона и местности;
- 4) Укрепляется финансово-экономическая устойчивость деятельности самих НПО;
- 5) Растет степень влияние гражданского сектора на принятие тех или иных решений на государственном, региональном и местном уровнях.

Проект «Академия НПО» по своей сути уже становится корпоративным институтом для всех НПО Казахстана. Считаю, что это является залогом долговременного влияния проекта на сферу отечественных НПО. Одни из приоритетов в развитии проекта, является роль Академии

как информационного хаба, который в многопрофильном плане обеспечивает устойчивое развитие системы прикладных и социальных знаний представителей казахстанских НПО. Думаю, что такого рода проекта необходимо продолжать и функционально расширять охват вовлеченности казахстанского НПО-сектора. Академия НПО при должном организационно-институциональном развитии, в долгосрочном плане может трансформироваться в корпоративный университет НПО, и стать лучшей практикой гражданского участия и распространения знаний, как в Казахстане, так и на евразийском пространстве.

### **ИСТОРИИ УСПЕХА (См. Приложение № 7 в итоговом программном отчете):**

#### **1. ЭКСПРЕСС КУРС ПО ПРОГРАММЕ «ПОДГОТОВКА К УЧАСТИЮ В КОНКУРСАХ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ НАО «ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ» В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «АКАДЕМИЯ НПО» В МАНГИСТАУСКОЙ, АТЫРАУСКОЙ, АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТЯХ.**

##### **История успеха №1**

В начале 2023 года ОЮЛ «Гражданский альянс Мангистауской области» для неправительственных организации Мангистауской, Атырауской, Актюбинской области провел курс не тему «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» в рамках проекта «Академия НПО». В котором принял участие Нурлан Куанышбай.

Журналист местной телекомпании Нурлан Куанышбай в конце 2020 года зарегистрировал общественную организацию. Открыв общественный фонд «Жағымды жаңалық» он мечтал развивать журналистику в Мангистауской области. Однако, работать журналистом и параллельно развивать общественную организацию оказалась не так-то просто. В течение трех лет организация не вела особой активности.

В рамках проекта «Академия НПО», Нурлан получил необходимые знания и консультационную поддержку для активизации проектной деятельности. А именно впервые за существование ОФ «Жағымды жаңалық» сумел получить грант НАО ЦПГИ на сумму 9 500 000 тенге.

«До обучения в Академии НПО, ОФ «Жағымды жаңалық» принимал во множестве конкурсах, начиная от малых проектов от 300 тыс.тг до крупных конкурсов, но, никогда не выигрывал. Курс «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» хорошая возможность для таких неопытных организации как моя. Эксперты курса сопровождали меня от написания проектной заявки до заключения договора и по настоящее время продолжают оказывать поддержку. За что я им благодарен» - подчеркнул Нурлан Куанышбай.

Помимо, ОФ «Жағымды жаңалық» следующие НПО впервые получили гранты от НАО ЦПГИ. Все они также прошли обучение и консультационную поддержку в рамках проекта «Академия НПО». Большинство организации мы дальше продолжаем сопровождать.

Управления внутренней политики Мангистауской области

ОФ «Саламатты Ел» - Пропаганда семейных ценностей



ОФ «Жастар жетістіктері» - Формирование казахстанского патриотизма через повышение роли государственных символов

ОФ «Жағымды жаңалық» - Взаимодействие государственных органов с представителями СМИ

Отдела внутренней политики Мунайлинского района Мангистауской области

ЧУ “Zhas Даурен” - Предотвращение и предупреждение коррупционных рисков в обществе

Управления по делам религий Мангистауской области

ОФ «Көмек командасы» - Подготовка и продвижение материалов контрпропаганды для формирования иммунитета против радикальной идеологии в интернет-пространстве

Управление внутренней политики Актыубинской области

ОЮЛ "Ассоциация НПО Актыубинской области" – Организация мероприятий по консолидации и развитию НПО,

защита прав и законных интересов. Организация деятельности Актыубинского областного Гражданского центра 8 000 000 тенге

Управления образования Мангистауской области

Актауское городское общественное объединение ветеранов войны в Афганистане «Боевое братство» - Военно-патриотическое воспитание обучающихся (учащихся 9-11 классов школы и студентов колледжей)

ОФ «Айрық» - Воспитание подрастающего поколения в национальных традициях

## **История успеха №2**

23-24 февраля текущего года, команда ОЮЛ «Гражданский альянс Мангистауской области» провел двухдневный обучающий курс для НПО и местный исполнительный орган Атырауской области в лице ГУ Управления внутренней политики и КГУ "Гражданский центр». В ходе обучения были затронуты следующие темы: 1. Организационно-институциональное развитие НПО, 2. Финансовый менеджмент, 3. Проектный менеджмент, 4. Правила участия в грантовых конкурсах НАО «ЦПГИ», 5. Участие в государственном социальном заказе.

Во время тренингов неправительственные организации Атырауской области отметили, что, опыт участия в грантовых конкурсах НАО ЦПГИ у них небольшой, конкуренция на Республиканские гранты очень высокая. Команда ОЮЛ «Гражданский альянс Мангистауской области» поделился своим опытом по участию в грантовых конкурсах ЦПГИ, а именно в конкурсах местного исполнительного органа Мангистауской области:

«В 2022 году управления внутренней политики Мангистауской области впервые объявил конкурс через единого оператора в сфере выдачи грантов. Начиная с текущего года к нему присоединились управления по делам религий Мангистауской области, Управление культуры, архивов и документации Мангистауской области, управления образования Мангистауской области, Отдел внутренней политики Мунайлинского района и города Жанаозен и Управления здравоохранения. Как опытная организация по участию в грантовых конкурсах, можем отметить, что гранты НАО ЦПГИ имеет множество



преимуществ, это и опыт по управлению проектами, отсутствие демпинга, невысокая конкуренция на региональные проекты итд.» - отметил Президент ОЮЛ ГАМО

В рамках проекта Академии НПО ОЮЛ ГАМО консультировал и делился опытом с местным исполнительным органом Атырау по выдаче грантов через НАО ЦПГИ. В результате проделанной работы Управления внутренней политики Атырауской области объявил два раза конкурс на сумму 19 507 тенге (4 проекта) и 57 856 тенге на 6 проекта. Благодаря проекту неправительственные организации Атырауской области смогут получить госгранты.

### **История успеха №3**

В 2021 году государство выплатило неправительственным организациям 12,6 млрд тенге, а за последние 5 лет – 53 млрд, чтобы они решали социальные вопросы. Последний блок курса «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» в рамках проекта «Академия НПО» был посвящен участию НПО в государственном социальном заказе. Через которое выделяются средства для неправительственных организаций.

В рамках проекта Академия НПО неправительственные организации Мангистауской, Атырауской, Актюбинской областей дополнили свои знания по государственному социальному заказу. И результате выпускники Академии ОО «Боевое братство», ОФ «Саламатты Ел», ОФ «Шуағынды шаш», ОФ «Көмек командасы», ОФ «Шаңырақ», ОО «Асер» выиграли лоты для решения социальных проблем.

«Общественный фонд «Көмек командасы» был зарегистрирован в 2018 году, однако, активной деятельности организация не вела. Только в 2021 году во время пандемии наша организация выиграл свой первый грант. Но все же знания и опыта у организации было недостаточно для реализации больших проектов. В этом году благодаря Академии НПО наша организация выиграл 2 гранта НАО ЦПГИ и 3 лота государственного социального заказа. Безусловно проекта как Академия НПО необходимы для поддержания региональных НПО» - сказал директор фонда Айтбай Қ.

### **2. ЭКСПРЕСС КУРС ПО ПРОГРАММЕ «ПОДГОТОВКА К УЧАСТИЮ В КОНКУРСАХ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ НАО «ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ» В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «АКАДЕМИЯ НПО» В Г. ШЫМКЕНТ, ТУРКЕСТАНСКОЙ, ЖАМБЫЛСКОЙ, КЫЗЫЛОРДИНСКОЙ ОБЛАСТЯХ.**

В период февраль-апрель 2023 года Гражданский Альянс города Шымкент в рамках Программы «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центра поддержки гражданских инициатив» (в рамках реализации проекта «Академия НПО») провел Экспресс-курс по усилению навыков в подготовке проектных заявок для участия в конкурсах на гранты для НПО по Южно-Казахстанскому региону г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области. страны (

Экспресс курс был проведен в формате онлайн с посттренинговой поддержкой в виде консультаций по разработке проектов участников курса.

### **История успеха №1**

Кызыл-Ординская область:

"Зеленый детский сад" Нпо "Лечебно-воспитательный благотворительный приют для детей дошкольного возраста "Умай". Руководитель Изден Анар Жарылкасыновна Кызылординская область прошла учебный курс и совместно с командой разработала свой проект на конкурсе КФ «Фонд социальных проектов» "Birgemiz Taza-Alem".

ОО Умай получило мини грант на реализацию своего разработанного проекта "зеленый детский сад". Данный проект разработан в рамках нашего экспресс тренинга по разработке проектов. Проект получил наивысшие баллы.

### **История успеха № 2**

Жамбылская область:

- КФ Жер-Ана: Мусабаева Роза Макажановна прошла обучение на курсе, провела оценку нужд и потребности своей целевой группы и разработала проект. Данный проект подала на конкурс КФ «Фонд социальных проектов» "Birgemiz Taza-Alem". Проектная заявка прошла предварительный отбор, заявка соответствует требованиям конкурса.
- Мусаева Алия Январбековна выпускница курса обучения, по завершении тренинга собрала вокруг своей идеи инициативную группу из молодежи поселка. Провела с ними работу по оценке нужд и потребности аула с экологической точки зрения. Совместно с группой молодых людей разработали и подали заявку на конкурс КФ «Фонд социальных проектов» "Birgemiz Taza-Alem" для экопросвещения и создания аллеи в ауле. Проектная заявка прошла предварительный отбор и соответствуют требованиям конкурса.
- Амирова Кунсая, выпускница курса по завершении тренинга сформировала инициативную группу, разработала проект и подала проектную заявку на конкурс КФ «Фонд социальных проектов» Birgemiz-saylyq. Проектная заявка прошла предварительный отбор и соответствуют требованиям конкурса. Ожидается решение экспертной комиссии.

### **История успеха № 3**

Туркестанская область и г. Шымкент:

- ОО "Зерек" подготовил заявку на конкурс КФ «Фонд социальных проектов» "Birgemiz Taza-Alem". Проектная заявка прошла предварительный отбор и соответствуют требованиям конкурса. Подана заявка и по программе "Birgemiz - Saylyq". Предварительный отбор прошла заявка. Ожидается решение комиссии.
- выпускник экспресс курса обучения Жаксылыков Ербол с аула Кабылсай город Арысь создал инициативную группу и совместно с группой подготовил и направил заявку на конкурс КФ «Фонд социальных проектов» "Birgemiz - Saylyq". Предварительный отбор прошла заявка. Ожидается решение комиссии.
- БФ "Мейрим" разработали и подали заявку на конкурс КФ «Фонд социальных проектов» "Birgemiz Taza-Alem". Проектная заявка прошла предварительный отбор, заявка соответствует требованиям конкурса.



#### **История успеха № 4**

Кайрамбаев Нурболат – руководитель ОО “Ак Мейир” после тренинга получил серии консультаций по разработке проекта по оказанию поддержки детям, имеющим ограничения, и получил грант от Корпоративного Фонда "Samruk - Kazyna Trust". В настоящее время проект на стадии реализации, работают специалисты, психологи, логопеды и оказывают помощь 150 сельским детям, у которых нет возможности посещать коррекционные кабинеты в связи с отдаленностью от районного центра.

“Я благодарен организаторам курса обучения в таком виде и с оказанием консультаций на индивидуальной основе. Такие курсы хороши тем, что ты получаешь теорию и тут же прорабатываешь с опытными тренерами и консультантами свой проект”.

#### **История успеха № 5**

Нармуратова Акмейр – руководитель ОО “Зерек” Чардаринский район, после тренинга получила серии консультаций индивидуальных и разработала свой проект “Мобильному город”, который вошел в число победителей в конкурсе грантов ФЕЦА по программе “Твой голос важен”.

“ После прохождения экспресс курса, я была мотивирована продолжать свое образование в сфере проектного менеджмента и финансового управления в проекте и в организации. Экспресс курс дал мне мотивацию расширять и углублять свои знания, изучать дополнительную литературу, материалы и презентации тренеров тренинга были мне и моей команде полезны. Мы разработали свой проект и получили грант в программе, которая призывает нас молодых заявлять о себе, решать свои проблемы и предлагать обществу свои подходы. Я благодарна организаторам таких образовательных экспресс-курсов.”

### **3. ФАКУЛЬТЕТ ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.**

Проведено 5 обучающих семинаров в четырех регионах Казахстана: Костанайская область (1 и 2 уровень), Акмолинская (2 уровень), Северо-казахстанская (1 уровень), Павлодарская (1 уровень).

1. Участники 2-го уровня Акмолинской области Салимова Зарина и Абрицова Елена из ОФ "Jana ugraq STEP", обучившись в 2022 году на 1 уровень, смогли выиграть государственный социальный заказ в 2023 году, а также республиканский грант.
2. Участница 2 уровня Акмолинской области Оксана Волкова-Михальская из ОО «Женский луч» смогла в текущем году выиграть международный грант Фонда Евразии, а также стать экспертом НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».
3. Участница 1 уровня Павлодарской области Козбаева Алмагуль Зайнулловна после обучения зарегистрировала НПО «Гражданский Союз Павлодарской области», в настоящее время на уровне менторской поддержки Академии НПО планирует стать экспертом НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».
4. Участница 1 уровня Северо-Казахстанской области Вербицкая Татьяна Ивановна (ОО «Секрет долголетия») получает менторскую поддержку по изменению устава, планирует участвовать в конкурсах мини-грантов Центра поддержки гражданских инициатив по серебряному волонтерству.



5. Участница 1 уровня Северо-Казахстанской области Черняева Зарина (ОО «Шебер-белая нить жизни») в настоящее время получает менторскую поддержку по написанию заявок в отраслевые гранты.
6. Участница 2 уровня из Житикаринского района Костанайской области Сабира Утешева (ОО «Лидер»), после обучения на 1 уровне в 2022 году выиграла мини-грант.
7. Участница 2 уровня из Алтынсаринского района Бидаулетова Ботагоз (ОО «Центр гендерной поддержки») после обучения на 1 уровне выиграла государственный социальный заказ по пропаганде семейных ценностей.

#### 4. ШКОЛА ЛИДЕРСТВА.

##### История успеха № 1

«Здравствуйте.

Турумкожаева Жамиля Сапарбаевна. Общественный фонд “Assyl Mura Almaty”. Благодаря курсам Академии НПО начала активно работать, начала писать заявки на получение грантов, где уже получила малый грант на проведение тренингов в Центре поддержки и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оставшихся без попечения родителей. А самое главное достижение — это получение должности руководителя проекта “Бақытты отбасы Турксибского района”, благодаря знаниям, полученным на курсах.»

##### История успеха № 2

«Меня зовут Абдуллаева Гульзира. Я пришла к идее открытия НПО, имея в запасе довольно серьезный научно-педагогический стаж работы в вузе. Курс по лидерству оказался очень полезным для меня. Особенно, информация по получению грантов. Вот сейчас, с ясным пониманием, я готовлю заявку для участия в конкурсе грантового финансирования от Казинновейшен. Развитие своей предпринимательской деятельности я осуществляю в русле сферы образования. В частности, в профориентации. Хотелось бы отметить, что все идеи и рекомендации, озвученные тренерами курса (Академии), откликнулись и вселили уверенность в правильности моего выбранного пути. Спасибо Вам!»

##### История успеха № 3

«Сәлеметсізбе, Мен Сырым Гүлмира Нұралықызы Атырау облысында “Зейін-Атырау” Қоғамдық Қорынның жобп менеджерімін. Мен Сіздерден курс өту барысында көптеген ақпараттар алдым. Соның ішінде фандрайзинг өте көмегін тигізді. Қазіргі Құлсары қаласында өтіп жатырған жобаны Атырау облысына тиражирование жасау барысында “Самұрық Қасына Траст” және “Теңізшевройл” ЖШС-не жоба жазып жатырмын.»

##### История успеха № 4

«Здравствуйте. Меня зовут Дегенбаева Жаныл. Я подготовила все документы для открытия ОФ, и составила бизнес-план для того, чтобы участвовать на грант. Меня пригласили на защиту, но у меня возникли проблемы, дело в том, что у меня неоплаченный кредит есть, это и помешало ко всему. А так, после ваших курсов. В данный момент на свои деньги открыла зал АФК для детей с психоневрологическими диагнозами, но пока еще без ИП 😊

Думала, что ИП открою, когда выиграю грант.

Буду участвовать теперь на 3-4поток. Я надеюсь, что выиграю.»

История успеха № 5

Голубинская Елена.

Проработали и отправили заявки для получения творческого гранта от фонда Назарбаева для молодёжи в категории креатора.

Здем результаты отбора. Явилась ментором по вопросам продвижения, оформления заявки и презентации.

В Волонтерском движении выявила новую семью с семью детьми и поставили ее под контроль в комиссию по защите прав семьи при Областном Акимате города Тараза.

Сейчас готовим второго кандидата для гранта по этой же программе от Союза художников Казахстана.

Участвовала в международной ремесленнической выставке по аккредитации города на право получения сертификата от союза ремесленничества Азиатско-Тихоокеанского региона.

Продвигают экотеку по использованию альтернативных товаров.

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid023tugrBxXdUg4f9cYBh6gDqibSxYaMf5vZmkPJHcnVwSXecHtKfGMQdtxXT2ndvkel&id=100047346997805&sfnsn=wa&mibextid=RUBZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid023tugrBxXdUg4f9cYBh6gDqibSxYaMf5vZmkPJHcnVwSXecHtKfGMQdtxXT2ndvkel&id=100047346997805&sfnsn=wa&mibextid=RUBZ1f)

Это подтверждение про стихи от СМИ

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0GgECo7zrqH3N4x2CR7QMhAqPxFNdvH8oXbXzVifryxFRxDvAXuQGFY1czs357Hn4l&id=100008595990935&sfnsn=wa&mibextid=RUBZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0GgECo7zrqH3N4x2CR7QMhAqPxFNdvH8oXbXzVifryxFRxDvAXuQGFY1czs357Hn4l&id=100008595990935&sfnsn=wa&mibextid=RUBZ1f)

Общественная работа в ОО" Союза художников Тараза"».

## 5. ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА “ӨРЕЛІ ҰРПАҚ”.

Истории успеха это менти, которые вышли на Конкурс социальных проектов, 16 проектов (18 участников), отдельные отзывы:

1. Есина Амина, Хасенова Айгуль – 1 место в конкурсе социальных проектов Школы социального предпринимательства “Өрелі Ұрпақ” - Социальный проект «Иппотерапия в реабилитологии», грант 150 000 тенге: хотелось выразить благодарность за организацию столь насыщенного и познавательного мероприятия. Инкубационная программа позволила мне понять многие возможности, за время обучения приобретены финансовые и организационные навыки, которые сейчас успешно применяю на практике. Необходимо отметить высокий уровень преподавательского состава, все рабочие кейсы — это

просто кладезь знаний на каждый день. Мероприятие по защите проектов проходило в атмосфере дружбы и взаимоподдержки, это заслуга организаторов. Благодарю!!!

2. Булатова Нургуль - 2 место в конкурсе социальных проектов Школы социального предпринимательства “Өрелі Ұрпақ” - социальный проект «Центр развития навыков 21 века» (для сельских подростков и молодежи), грант 100 000 тенге: «... Хотим выразить огромную благодарность от лица Общественного фонда GROW KZ, г. Петропавловск. За организацию на высоком уровне обучения в Школе социального предпринимательства, за полезные знания и практические навыки, которым Вы нас обучили! За миссию, видение и стратегию, которые у нас теперь есть благодаря Вам! За конкурс социальных проектов, абсолютно все участники крутые, классные, актуальные проекты! И конечно же за высокую оценку нашего проекта, за 2 место в конкурсе - для нас это очень значимо и ценно! Еще раз благодарим всех, кто причастен к проекту ШСП, Академию НПО, менторов, спикеров, жюри и участников с других регионов за приятные знакомства, нетворкинг и поддержку!».

3. Калимова Самал - 3 место в конкурсе социальных проектов Школы социального предпринимательства “Өрелі Ұрпақ” - Социальный проект «Оформление пенсии от «А» до «Я»», грант 50 000 тенге: «Выражаю огромную благодарность конкурсу социальный проект школа предпринимателей Өрелі ұрпақ, благодаря данному конкурсу я получила клад знаний, узнала много нового, а самое главное встретилась с единомышленниками».

## 6. ФАКУЛЬТЕТ «ОРГАНИЗАЦИОННО-ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НПО»

История успеха. № 1

### **Васильцова Ирина. Астана.**

«После успешного завершения обучения в Академии НПО на факультете «Организационно-институциональное развитие НПО» мы с командой открыли фонд Senim Qogamy. Заключение меморандум с ДЧС Астаны. Приняли участие в круглом столе с Прокуратурой города Астана.

Цель создания фонда Senim Qogamy @senim01kz

- объединение опытных педагогов, психологов, методологов, журналистов, врачей, коучей для популяризации идеи позитивной детской безопасности.

Одно из важных направлений нашей работы - проведение обучающих тренингов для детей и родителей, где мы не только делимся информацией, но и прививаем навыки самообороны. На сегодняшний день в нашей копилке более 30 востребованных тренингов на темы: «Я и чужой взрослый», «Безопасность на воде», «Опасный незнакомец», «Буллинг и кибербуллинг», «Безопасный город», «Один дома», «Интимная безопасность», «Стоп, наркотик!»

Благодаря высокой квалификации наших тренеров, наличию авторских методик, позитивным отзывам мы можем гордиться участием в больших событиях и разностороннему сотрудничеству. Так, мы были спикерами международных и республиканских конференций, в



частности, «Мы защищаем детей», форума педагогов, Августовской конференции-2023; заключили ряд меморандумов со структурными подразделениями МЧС РК, медицинскими учреждениями Астаны, уполномоченным по делам ребенка г. Астаны.

Кроме того, Фонд готовит меморандум о сотрудничестве с Управлением образования г. Астаны, в скором времени примет участие в работе круглого стола Генеральной прокуратуры РК.

Спасибо большое за знания, которые нам помогли в реализации наших целей. 🙏 🙏

<https://instagram.com/senim01kz?igshid=MzRIODBiNWF1ZA==>

## **История успеха. № 2**

### **Голубинская Елена**

«Сегодня получила второй сертификат от Академии НПО и ФОИР. Это стало подтверждением моего обучения на протяжении четырёх месяцев в формате оффлайн/онлайн.

Во-первых, хочу сказать, что данная форма обучения очень удобная для работающих граждан.

Во-вторых, организаторы выбирали профессиональных спикеров, с опытом работы в сфере обучаемой темы. Это очень важно. Т.к. всем известно, что теория должна быть подкреплена практическими навыками. И каждый опыт и результат важен. Так мы и учимся друг у друга, перенимая знания.

В-третьих, было получено очень много новой и нужной информации в сфере Взаимодействия Гражданского общества и власти.

В - четвёртых, полученные знания в Академии сделали меня увереннее, открыли глаза на многие темы в социальных, экономических, политических вопросах.

Есть хорошая поговорка: "Учитель приходит тогда, когда ученик готов".

И это случилось со мной.

Академия НПО стала замечательной платформой для новых идей и действий в выполнении различных миссий.

На сегодняшний день, являясь участником волонтерского движения г. Тараз Volonter\_group\_08, членом ремесленнической ассоциации г. Тараза, учредителем союза художников г. Тараза, экоактивистом, действующим работником Жамбылского Областного русского драматического театра, а также руководителем базы практики по спец дисциплинам в сфере лёгкой промышленности и дизайна одежды, приходится взаимодействовать со многими людьми, которым не безразличны судьбы других людей и с теми, кому нужна разная помощь, но они не знают как и где её получить.

Наше волонтерское движение занимается помощью многодетным и малоимущим семьям, людям с инвалидностью. Для них проводятся различные акции, в которых принимают участие спонсоры-предприниматели и волонтеры. С государственными органами взаимодействуем по вопросам помощи в оформлении различных документов и соцпособий для нуждающихся.

В июне удалось поучаствовать в качестве модератора молодого ремесленника на фестивале "Жастар Фест" г. Алматы при защите экопроекта.

И благодаря курсам НПО приняла участие в форуме "Взаимодействия гражданского общества" в пленарном заседании по вопросам экологии. При выступлении осветила пути и способы решения переработки ТБО. Предложила отказаться от полиэтиленовых пакетов в пользу альтернативных видов упаковок.

После форума один из участников предложили в сентябре принять участие в качестве наблюдателя в эко-игре, которая будет проходить в г. Каратау. Новый опыт и креативные подходы к решению проблем всегда радуют.

В июле при поддержке акимата города Тараз и по приглашению акимата г. Астаны, с ассоциацией ремесленников выехали в Астану на день столицы на ярмарку со своей эко-продукцией для проведения агитации в пользу защиты экологического вопроса. А также нам помогла в реализации продукции творческой студии "Ажур" г. Тараз (колясочники) по их соц. Проекту и продвигала молодых ремесленников и художников.

По мере возникновения проблем и появления креативные идеи, освещаю и провожу экоагитацию в инстаграмме и фейсбуке.

Местные власти мониторят наши жалобы, предложения, реагируют и проводят соответствующие действия. И это тоже радует.

Нахожусь в постоянном общении с творческими журналистами, которые охотно помогают с агитационными постами.

Жизнь с Академией НПО стала более интересной, идеи креативнее, действия осознанными, результаты значимыми.

Благодарю всех!

Вместе мы сила!

Восточная ярмарка Елорда базары

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid022uWengyFVvk9oedjemyJ6VFMM6DjaViqeTAZh1ZSX1uPYYhB7qPmdeEi7mQ9ZnK72l&id=100047346997805&sfnsn=wa&mibextid=RUbZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid022uWengyFVvk9oedjemyJ6VFMM6DjaViqeTAZh1ZSX1uPYYhB7qPmdeEi7mQ9ZnK72l&id=100047346997805&sfnsn=wa&mibextid=RUbZ1f)

Форму НПО в Алматы. Панельная сессия по решению экологических проблем.

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0ucegZxdtrF57BJFssYdRDDG3abgYer7ApfzmzqRxjVLUqzHiDk4LidX2iVZhFJMGl&id=100047346997805&sfnsn=wa&mibextid=RUbZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0ucegZxdtrF57BJFssYdRDDG3abgYer7ApfzmzqRxjVLUqzHiDk4LidX2iVZhFJMGl&id=100047346997805&sfnsn=wa&mibextid=RUbZ1f)

### **История успеха № 3**

#### **Бакирова Динара Сериковна**

Председатель Общественного Объединения «Алтын Адам Жетісу шеберлер орталығы» области Жетісу, Директор филиала ОО "Kaz Eco Patrol" области Жетісу, город Талдыкорган. Основатель и спонсор единственной в Казахстане, креатив этноцентра ремесленничества «Мамания өнер мектебі» Общественный деятель, волонтер, зоозащитник, экоактивист, член Попечительского Совета Детского Дома "Айналайын", член комиссии Общественного Совета области Жетісу, член специальной комиссии по введению в реестр субъектов социального предпринимательства является учредителем в 6 НПО:

ОО «Федерация стрельбы из традиционного лука области Жетісу»

ОЮЛ Ассоциация «Гражданский Альянс Жетісу»

ОО «Федерация Рафтинга области Жетісу»,



ОО "Гильдия город Мастеров»,

ОО «Федерация кайыка Жетісу»

Председатель Попечительского Совета ОФ «Меірімді Жүрек Жетісу»

После обучения в «Академия НПО» на факультете «Организационно-институционального развития НПО» и специальном курсе «Школа лидеров» получила сертификаты.

Участвовала по программе ЦПГИ по обмену, выиграла проезд на международную выставку ремесленников в городе «Тараз».

После полученных знаний, подавали от Филиала Общественного Объединения «KazEcoPatrol» области Жетісу города Талдыкорган, на грант Фонда Нурсултана Назарбаева Ярмарки социальных идей и проектов 2023 года «Коммуникации для НПО: лучшие стратегии работы с населением» стали победителями и выиграла грант 3 млн на реализацию социально значимого проекта «Jasyl Bolashaq», и занимаемся его разработкой и реализацией, с августа месяца 2023 г по июль 2024 г.

Выиграли грант 19 июля 2023г. по гранту «Ярмарке социальных идей» 800 000 тыс.тг. на кружок швейного дела, бесплатное обучение родителей детей с инклюзией, креатив этноцентра «Мамания өнер мектебі»,

Нами заключены меморандумы, ОО инвалидов «Алпамыс», ОО «Гильдия город Мастеров» г. Алматы. с ГНПП «Жонгар Алатау», ТОО «Тумар Транс», «Туристским информационным центром», «Казахстанская Ассоциация агро и сельского туризма», ГККП «Дворец школьников», ОФ «Ұлы тағзым», ОФ «Фонд местных сообществ Енбекшиказахского района», ОЮЛ «Национальная ассоциация индустрии туризма», «Ассоциация этнодизайнеров Шымкента», ОО «Шебер Шанырақ» Жамбылской области, ОО «АяВосток» ВКО, Международный клуб успешных женщин РК, филиал Текели «Университет Центральной Азии», с ИП «Утебекова Г.А.» автором методического пособия по обучению казахского языка «Возвращение Умай», Ассоциацией «Хунарманд» Республики Узбекистан.

## 7. ФАКУЛЬТЕТ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

### История успеха № 1

**Бекенова Гульнар**, программный координатор ОО "Казахстанская ассоциация по половому и репродуктивному здоровью (КМПА). Мне, как представителю НПО, очень важно было принять участие в обучении, так как необходимо улучшить свои знания для повышения эффективности работы нашей организации. Определенными знаниями в этой области я обладаю, но новым для меня явилась информация по налоговым льготам, трудовому кодексу. Я поделилась информацией с нашим бухгалтером. Важным для НПО является финансовая устойчивость, приток источников финансирования, над которым мы работаем постоянно. Однако, важно знать принципы фандрайзинга, порядок действий и как выстраивать отношения с донорами. Мелочей не бывает. Также важно было услышать об опыте других НПО и поделиться своим. В нашей организации есть специалист по мобилизации ресурсов. Интересным для меня явилась тема по договорам ГПХ. Спасибо вашей организации за обучение, профессионального тренера и замечательного человека! Организация замечательная, атмосфера потрясающая!

### История успеха № 2



### **Байдилданова Асем Есовна - ОФ «ЖАН САУЛЫҚ ОРТАЛЫҒЫ»**

Я работаю в сфере НПО и обучалась в академии НПО. Было понятно тренеры тоже понравились хорошо доходчиво объясняли все семинары. Открыла НПО приобрела навыки при работе НПО. Хотелось бы еще больше участвовать на таких семинарах и больше получать знания, и применять их развивать нашу страну РК. Рекомендую больше проводить такие семинары и обучить новых НПО писать проекты.

### **История успеха № 3**

**Кенесова Елена Борисовна**, ОФ "Устойчивое развитие местных сообществ". Обучение на Факультете Финансовый менеджмент 2023 года дало возможность получить обширные знания от профессиональных спикеров, более углубленные и подробные. Семинар «Финансовое планирование деятельности НПО» дал знания для практического применения финансового планирования нашего фонда для повышения устойчивости и разработки дальнейшей стратегии развития организации.

### **История успеха № 4**

**Деймунд Виктор Георгиевич**, ОО "Союз Чернобыль" Павлодарской области.

Я занимаюсь общественной работой уже более 40 лет. Проходил обучение по работе в НПО в нашей стране и за рубежом, в том числе ТОТ. Сам проводил много тренингов. Организовал в Казахстане скаутское движение. Создавал организации по защите ветеранов-чернобыльцев, был директором ресурсного центра для НПО, в настоящее время являюсь руководителем ОО «Союз Чернобыль» Павлодарской области и АЮЛ «Союз Чернобыль» Республики Казахстан. Организации, в которых я работал и помогал создавать, проводили многомиллионные проекты. Последние 5-6 лет, организации, которыми я руковожу, не участвовали в конкурсах международных фондов и в соцзаказе (на это у меня есть определенные причины). Но мы проводили и проводим большую работу без стороннего финансирования.

В настоящее время я решил восстановить работу по госсоцзаказу, для этого прошел обучение у вас, в Академии НПО (для восстановления некоторых знаний, в том числе по современному законодательству, и изучения опыта других организаций и лидеров. Свои задачи, от участия в Академии НПО, я решил. За это вам спасибо! В августе написал заявку на минигрант. Надеюсь выиграть и качественно отработать.

### **История успеха № 5**

**Заманбекова Анда** - координатор РОО "Международный правозащитный центр".

Я очень благодарна за те практичные знания и информацию, которые уже который год НПО получают от Гражданского Центра г.Алматы, Информационно-ресурсного Центра и Академии НПО. На постоянной основе проводятся полезные в работе семинары, тренинги по актуальным вопросам, которые позволяют не совершать ошибок, вести правильно налоговый и бухгалтерский учет, развивать свою

организацию, делая ее устойчивой и стабильной. Благодаря обучению, мы получаем своевременно все необходимые знания, которые помогают нам оказывать качественные услуги населению и приносить пользу обществу и государству.

### **История успеха № 6**

**Бошель Марина Михайловна, АЮЛ, АРТОП**

Благодаря обучению в Академии НПО сбылась моя мечта и я стала учредителем благотворительного фонда. Это стало важным периодом в моей жизни, в котором я ощутила свою способность влиять на благополучие других людей через свой вклад. Я осознала свою страсть к общественной деятельности и желание помочь тем, кто находится в нужде. Первым шагом в создании фонда было проведение детального исследования, и определение политики финансового расчета. Так благодаря обучению в Академии НПО факультет, финансового менеджера – моя мечта стала реальностью. Быть одним из основателей благотворительного общественного фонда по борьбе с раком молочной железы – это большая и важная ответственность.

Сейчас мы работаем в тесном сотрудничестве со специалистами в различных областях, чтобы максимально эффективно реализовывать наши идеи, а также активно ищем возможность сотрудничать с другими благотворительными организациями не только в Республике Казахстан, но и за рубежом чтобы объединить наши усилия и создать большой социальный эффект.

Рассматриваем возможности для расширения нашей деятельности. Открытие фонда стало для меня незабываемым опытом, полным испытаний и радости. Мне безумно приятно видеть, как наша работа приносит пользу и положительное изменение в жизни людей. Я полна энтузиазма и готова продолжать работу вместе с нашей командой, чтобы делать мир лучше.

Я верю, что реализация моей мечты благодаря Академии НПО может стать ярким примером для многих и полезным вкладом в общественное благо.

## **8. КУРС «ШКОЛА ПОДГОТОВКИ ТРЕНЕРОВ И МЕНТОРОВ»**

### **История успеха № 1**

**Индира Кабатова** - представитель Молодежного Ресурсного центра г. Байконур Кызылординской области, она начала проводить тренинги по личностному развитию для целевой группы студенческой и школьной молодежи;

### **История успеха № 2**

**Татьяна Грицова**, впервые начала реализовывать услуги бизнес-тренера в социальной сфере, разработала свой авторский курс «Растим успешного ребенка»;

### **История успеха № 3**

**Алия Имангалиева**, является основателем и руководителем Ассоциации социальных предпринимателей ЗКО «Зияткер», по итогам обучения на курсе она разработала на свой собственный тренинг «Жасанды интеллектты ұйымда колдану арқылы уақытты қалай тиімді пайдалану», фокус данного тренинга направлен на решение проблемных вопросов социальных предпринимателей и НПО региона в Западном Казахстане.

**4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
1146	285	861

**Социальный статус по категориям:**

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
1146	-	-	-	-	-	-	-	1146	-	-



**Возрастной показатель:**

<b>Количество участников проекта всего</b>	<b>от 13-16 лет</b>	<b>17-22 года</b>	<b>23-27 лет</b>	<b>28-32 года</b>	<b>33-45 лет</b>	<b>46-58 лет</b>	<b>59 лет и выше</b>
Организационно-институциональное развитие НПО	1	12	18	46	48	40	35
Школа менеджмента для руководителей (лидеров) НПО		5	10	12	42	38	11
Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ»		5	15	22	110	45	12
Проектный менеджмент.		5	4	15	44	20	12
Подготовка тренеров в области развития НПО			3	10	10	5	2
Финансовый менеджмент.		5	5	12	76	45	15
Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области)		3	20	19	61	32	18
Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области)		37	25	27	45	30	36
<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>163</b>	<b>436</b>	<b>255</b>	<b>129</b>

**5. Результаты социального проекта:**

*конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):*

Если говорить об абсолютных количественных показателях эффективности проекта Академии НПО, а также динамике вовлеченности в процесс обучения представителей НПО – прослеживается значительный рост участия в образовательной программе. Также необходимо отметить и эффективность самого образовательного стандарта обучения с ее программными модулями. Данные показатели достаточно легко поддаются измерению и оценке: это и разработанные в ходе обучения практические кейсы по написанию проектных идей, презентации социальных инноваций, методические рекомендации и предложения, разработанные стратегические планы, лидерские ивенты, бюджетные заявки и коммерческие предложения и т.д. По всем 3 факультетам и специальным курсам имеются истории успеха, более 65,5 % обученных приняли участие в государственных социальных заказах и грантах, привлекли финансовые вложения через фандрайзинг, открыли социальные предприятия, создали устойчивые команды, усилили маркетинговую политику организаций и нашли свое поле деятельности в гражданском секторе. Показателями оценки эффективности обучения сотрудников в Академии НПО являются и увеличения в их НПО:

- количества благополучателей, подписчиков, волонтеров, участников мероприятий;
- количества проведенных мероприятий, обращений в НПО, оказанных услуг;
- объема привлеченных/распределенных финансовых и иных средств;
- повышение потенциала организаций;
- позитивные изменения в жизни их благополучателей, участников проектов НПО: изменение моделей поведения, улучшение состояния здоровья, социально-экономического статуса.
- позитивные результаты для сообщества: изменение институциональных условий, общественного мнения, отношения к конкретной проблеме и ее решению.

В стратегическом ключе благодаря участию в Академии НПО повысилась устойчивость результатов деятельности НКО, появились знания для участия в законотворческой деятельности, в подготовке законопроектов и докладов, обращений в органы государственной власти. Представители НПО на основе полученных академических и практических знаний начали принимать участие в экспертных, общественных советах, рабочих группах при органах власти. При помощи новых коммуникативных навыков НПО стали создавать профессиональные сообщества, межрегиональные партнерские сети. Теперь они обучают и просвещают стейкхолдеров, от деятельности которых зависят актуальные проблемы. Благодаря нетворкингу на семинарах Академии НПО участники обучения нашли новых партнеров и объединили усилия для системного решения социальных проблем.

Положительными результатами от реализации данного социального проекта как Академия НПО в текущем году необходимо отметить:

1. Высокую результативность по анализу формата обучения в виде экспресс-курсов в ЮКО и ЗКО, обусловленную потребностью в повышении профессиональных компетенций НПО данных регионов.
2. Эффективность созданной проектной командой Академии устойчивой стандартной программы обучения, разработанной с учетом уровня подготовленности представителей НПО.



3. Участники Академии освоили полный курс по 3 факультетам и курсам ТОТ, социального предпринимательства, ТОТ, институционального развития.
4. Дифференцированный подход в выборе сразу несколько направлений по программам обучения.
5. Адаптирование программы обучения в Академии НПО без разделения на уровни компетенций представителей организаций.
6. Возможность вовлечения в учебный процесс региональных НПО с использованием нового формата как экспресс-курсы.
7. Увеличение количества подготовленных тренеров для проведения локального обучения по единому стандарту образовательной программы Академии НПО среди сельских и отдаленных местных сообществ.
8. Широкий охват образовательных модулей, позволяющей повысить потенциал организаций, работающих в разных сферах.
9. Проведен качественный анализ и модернизация дистанционного и мобильного обучения в рамках Академии НПО, определены приоритеты, созданное в 2022 году новое мобильное приложение, которое интегрировано с также созданным сайтом Академии НПО [academy-ngo.kz](http://academy-ngo.kz) (мобильное приложение легко скачивается с сайта, приложение дублирует все разделы сайта, что усиливает информированность стейкхолдеров, любой желающий, будь то слушатель или тренер может доступно зарегистрироваться и управлять своими курсами и тренингами, равноуровневость функционала мобильного приложения согласно категориям пользователей). В 2023 году расширенный и усовершенствованный функционал мобильного приложения позволил пользователям:
  - проходить регистрацию и первичную пре/тест анкету в рамках мобильного приложения, что позволяет автоматически формировать единую базу участников на факультетах и курсах Академии НПО;
  - разделен и расширен доступ участников (участник, тренер, администратор, проверяющий);
  - выгрузка всех учебных материалов и записей видео уроков для участников курсов позволяет повторять пройденный материал, выполнять домашние задания, обучаться дистанционно;
  - возможность мониторинга посещаемости участников курса в процессе обучения;
  - своевременная обратная связь с тренерами и администрацией Академии НПО;
  - техническая поддержка участников, использующих мобильное приложение.
10. Оценка, мониторинг, анализ в ходе реализации проекта для снижения проектных рисков и увеличения возможностей повышения эффективности и коррекции в ходе проектной деятельности.
11. Увеличение числа НПО, принявших участие в гос. соц. заказах и грантовых программах, а также успешный обмен опытом и знаний, полученных в ходе обучения в Академии.
12. Разработка социальных инноваций и проектных идей, в том числе по социальному предпринимательству.
13. Проведены презентации учебных программ и модулей тренерами Академии на 2024 год.
14. Разработаны с учетом потребностей и уровня компетенций новые подходы в обучении и качественно отработаны темы, направления по модулям.



Качественное улучшение программы обучения в рамках проведенных курсов и тренингов. Программа обучения Академии включает в себя основные и специфические потребности НПО, и каждый год подвергается изменению. Данные изменения обусловлены итогами обратной связи от конечных пользователей как сотрудники НПО, а также количественными, качественными показателями вовлеченности организаций в проектную деятельность и гражданскую активность.

15. На системной основе проводится работа по распространению знаний об образовательных продуктах Академии НПО. Используются все каналы дистрибуции и генерирования информации. Таким образом, можно утвердительно сказать, что на проекте хорошо поставлена работа по управлению знаниями.

**Социальным эффектом** от реализации проекта «Академия НПО» является то, что посредством обучения широких кругов представителей НПО увеличивается их компетентность и знания, за счет чего повышается востребованность данных НПО на рынке социальных услуг и получения грантового финансирования. Через укрепление позиций на рынке услуг НПО усиливают свою социальную направленность на решение нужд и потребностей простых жителей городов и областей. Как успешный итог прохождения обучения в Академии НПО, представители неправительственных организаций усиливают свои компетентности по фандрайзингу и оформлению заявок на гос. соц. заказ. Также повышается востребованность персонала НПО, и их социальная значимость в обществе.

**Экономический эффект** от реализации социального проекта «Академия НПО» экстраполируется в виде следующего:

- 1) Усиливается синергетический эффект взаимодействия разных НПО между собой;
- 2) За счет применения новых прикладных знаний в работе НПО, неправительственные организации могут увеличить свое финансирование в рамках успешной работы по фандрайзингу;
- 3) Расширяются возможности НПО по развитию экономической инфраструктуры своего региона и местности;
- 4) Укрепляется финансово-экономическая устойчивость деятельности самих НПО;
- 5) Растет степень влияние гражданского сектора на принятие тех или иных решений на государственном, региональном и местном уровнях.

Проект «Академия НПО» по своей сути уже становится корпоративным институтом для всех НПО Казахстана. Считаем, что это является залогом долговременного влияния проекта на сферу отечественных НПО. Одни из приоритетов в развитии проекта, является роль Академии как информационного хаба, который в многопрофильном плане обеспечивает устойчивое развитие системы прикладных и социальных знаний представителей казахстанских НПО. Думаю, что такого рода проекта необходимо продолжать и функционально расширять охват вовлеченности казахстанского НПО-сектора. Академия НПО при должном организационно-институциональном развитии, в долгосрочном плане может трансформироваться в корпоративный университет НПО, и стать лучшей практикой гражданского участия и распространения знаний, как в Казахстане, так и на евразийском пространстве.

*долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*

С момента обретения независимости Республикой Казахстан, одним из показателей общественных преобразований является развитие неправительственного сектора, как одного из важных и непосредственных участников демократических процессов. Сейчас в стране активно идет процесс формирования Третьего сектора, необходимого для функционирования гражданского общества. В этой связи очень важно, чтобы это формирование строилось на грамотной и функционально ресурсной базе знаний, умений и навыков, которые будут способствовать выстраиванию компетентных отношений между властью и населением в решении социально значимых задач, поставленных в НПО. Сегодня Государство заинтересовано в развитии конструктивных контактов с НПО. И одним из таких примеров активной поддержки гражданских инициатив является социальный проект «Академия НПО».

Так как основной целью реализации проекта «Академия НПО» является социальная проекция деятельности НПО через создание системы обучения представителей НПО, перед началом образовательного процесса был проведен анализ качественного уровня компетенции представителей НПО во всех регионах Казахстана. Была отмечена недостаточная информированность и дефицит образовательной подготовленности представителей НПО. Это позволило сделать выводы и разработать структуру учебных модулей таким образом, чтобы все потенциальные слушатели Академии НПО могли комфортно, доступно, а самое главное в соответствии со своими запросами и уровнем компетенции, получить тот объем знаний и навыков, которые будут легко применимы в практической деятельности для развития своего НПО.

Таким образом, по результатам реализации проекта можно отметить:

1. За отчетный период в проекте участвовало 1168 человек.
2. Академия НПО дала возможность обучения и реализации проектов представителям НПО со всего Казахстана.
3. Четко разработанная структура учебных модулей по факультетам и специальным курсам, позволила участникам делать актуальный выбор учебных программ, которые наиболее важны для НПО. Это позволило делать своевременный анализ наиболее востребованных знаний, необходимых для представителей НПО, актуализировать базу данных НПО Казахстана в целом.
4. Действующие тренеры получили новые компетенции, а сотрудники НПО разработали собственные программы обучения и социальные проекты.
5. Участники проекта получили возможность изучить с нуля или же повысить уровень знаний в более чем 40 компетенциях, таких как: Организационно-правовые основы НПО, работа со СМИ, адвокаси, лидерство, управление изменениями, финансовая грамотность, фандрайзинг и др. Тем самым показав практическую и социальную значимость проекта Академии.

Подводя итоги года, можно сказать, что образовательный уровень, полученный слушателями Академии, дал хороший старт для дальнейшего развития и реализацию многих задач, как начинающих НПО, так и имеющих опыт. Безусловно проект имеет эффект



долгосрочного влияния в решении вопроса профессионализации НПО Казахстана и будет актуален в дальнейшем. Это даст возможность увеличить рост гражданских инициатив в будущем и решать многие социальные вопросы обществ в целом.

• *устойчивость социального проекта/социальной программы*

В современном мире, когда все время меняются законодательные нормативно-правовые акты, вносятся поправки и изменения в постановления, в век цифровизации и ежедневного обновления, открытия новых информационных ресурсов и т.д. человек все время должен чему-то учиться, пополнять свой багаж знаний, умений, компетенций, получать новые ресурсы, прикладные навыки, чтобы быть успешным, востребованным и грамотным. Деятельность любого НПО так же напрямую связана со всеми этими показателями.

В ходе предварительно проведенного анализа, был определен ряд проблем НПО Казахстана.

**Первая проблема** — недостаточное распространение информации о деятельности НПО. На территории нашей страны функционирует более 22 тыс. зарегистрированных НПО, которые разбросаны по регионам, но у общества нет понимания того, как они работают.

В целом, в казахстанском обществе отсутствует понимание важности работы НПО, гражданских инициатив со стороны большинства, и как следствие это влияет на результаты работы.

**Вторая проблема** — существенное различие между деятельностью и возможностями городских и сельских или региональных НПО. Конечно, городские организации считаются более развитыми и помощи они могут получить больше, отсюда и вопрос о помощи и участии государства в развитии третьего сектора в лице НПО.

**Третья проблема** заключается в самой деятельности НПО. Это её слабая организационная структура, институциональная проблема и проблема финансирования. Недостаток финансирования это, в первую очередь, нехватка знания в получении финансирования, участие в конкурсах или грантах, некомпетентность (особенно у сельских организаций).

**Четвертая проблема** — недостаток квалифицированного персонала, так как она затрагивает многие компании и общества, но тем не менее ощутима.

Таким образом, стоит отметить, что социальный проект «Академия НПО» закрывает практически на 90% все эти проблемные вопросы, что автоматически говорит об его устойчивости, в силу актуальности и социальной важности. Так же приоритетом устойчивости проекта можно считать, что в ходе его реализации в течение текущего года разработана эффективная и структурированная образовательная программа обучения представителей НПО, сформирован положительный имидж и репутация «Академии НПО», появилась узнаваемость со стороны общественности, собрана широкая партнерская и тренерская база, профессиональная команда специалистов и экспертов.

**6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**

В ходе реализации проекта ОО «Центр гражданской инициативы» была оказана поддержка следующих организаций:

- **ОФ «Информационно-ресурсный центр» в рамках проекта «Гражданский центр Алматы»;**
- **«Гражданский альянс Казахстана»;**
- **РГУ Служба центральных коммуникаций.**



РГУ Служба центральных коммуникаций и "Гражданский альянс Казахстана" оказали помощь в распространении анонсовой информации о работе Академии НПО в всех регионах РК.

ОФ «Информационно-ресурсный центр» в рамках проекта «Гражданский центр Алматы» проведения совместных онлайн/офлайн семинаров, оказали содействие в распространении информации по проекту «Академия НПО» по базе данных НПО Казахстана.

Такая форма содружества позволяет реализовывать проект, который рассчитан на охват всех регионов Казахстана, системным, более упрощенным и информативным. Благодаря такому сотрудничеству стал возможен набор слушателей с различных регионов, повысилась узнаваемость проекта. Так же данное сотрудничество позволило проведение открытых семинаров для более широкой аудитории слушателей.

В дальнейшем планируется продолжить сотрудничество со всеми организациями и расширить круг партнеров для увеличения эффективности проекта Академия НПО.

Отдельно хотим отметить работу экспертов Академии НПО, которые вошли в состав Экспертного Совета и на безвозмездной основе оказали содействие в оценке качества реализации проекта, своевременно внесли свои рекомендации и предложения. Что улучшило процесс качественного взаимодействия с участниками и тренерами Академии, позволило повысить образовательный уровень учебных модулей.

### **Партнеры социального проекта**

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
ОФ «Информационно-ресурсный центр»	PR продвижение Таргетирование, анонсирование по информационной рассылке	+7 777 262 9783	
ОФ «Информационно-ресурсный центр»	Организация обучения на факультете: Организационное развитие НПО (адаптация разработка модулей, обучение, начальная и продвинутая школа)	+7 777 262 9783	
ОФ "Гражданский Альянс Костанайской области "ГрИн"	Организация обучения на факультете: Проектный менеджмент.	+7 701 748 5601	

ОФ «Информационно-ресурсный центр»	Организация обучения на факультете: Финансовый менеджмент.	+7 777 262 9783	
ТОО «Международный Университет Астана»	Организация обучения на курсе Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак»	+7 701 730 5411	
ОЮЛ «Almaty Azamattyg Alliance»	Организация обучения на курсе: Подготовка тренеров в области развития НПО	+7 707 823 8131	
ИП e-Labor 18	Организация обучения на курсе: Школа менеджмента для руководителей (лидеров) НПО	+7 701 788 7238	
ОЮЛ «Гражданский Альянс Мангистауской области»	Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Западно-Казахстанскому региону (Мангыстауская, Атырауская, Актюбинская области)	+7 702 517 6605	
ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс города Шымкент»	Экспресс-курс по программе «Подготовка к участию в конкурсах и реализации проектов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по Южно-Казахстанскому региону страны (г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области)	+7 701 362 3612	
ТОО «CAFLA»	Разработка образовательной Платформы	+7 777 585 2606	

Алпысова Сауле Муратовна	Подготовка аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта	+7 707 510 7800	
Бикинеева Нурия Дамировна	Проведение внутреннего мониторинг проекта	+7 777 263 4477	

**Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:**

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
1	Новый подход в усилении вовлеченности населения (гражданского общества) в реализации Программы развития города Алматы в соответствии с индикаторами ЦУР ООН	Полноценная реализация ЦУР невозможна без активного вовлечения всех заинтересованных сторон, в том числе представителей депутатского корпуса, гражданского, бизнес и экспертного сообщества,	Ускорить процесс адаптации ЦУР казахстанским условиям, с установлением достижимых и одновременно амбициозных национальных целевых показателей ЦУР, отвечающим глобальным	1. Организация кампаний по вовлечению граждан в реализацию ЦУР МИО, НПО, частный сектор, академические круги; 2. Включение местных региональных инициатив в национальные и местные стратегии	ЛОКАЛИЗАЦИЯ ЦУР – содействие сбалансированному развитию города Алматы. Обеспечить вовлечение местных исполнительных органов и организаций гражданского общества в процесс национализации индикаторов ЦУР и	10 000 000	г. Алматы	Благодаря дополнительным формам работы, продиктованным задачами ЦУР, будет оказано дополнительное содействие реализации программы <i>развития города Алматы, целью которой является формирование</i>



		международных организаций, а также частного сектора.	целям до 2030 года. Выявить основные пробелы и узкие места при реализации ЦУР, и рассмотреть возможность включения целевых показателей по конкретным секторам в программные документы, с выделением соответствующих средств на их реализацию.	принцип работы «снизу-вверх» участие в работе Координационного совета по устойчивому развитию; 4. Мониторинг Интеграция местных данных в национальный мониторинг; Использование индикаторов ЦУР для оценки благополучия города Алматы	их дальнейшую реализацию. Создать рабочие и целевые группы по ЦУР, учитывая интересы разных уровней власти и местных заинтересованных сторон, в том числе уязвимых групп населения			<i>комфортной среды для жизни населения.</i>
--	--	--	--	---	---	--	--	--

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)

- 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта;
- 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- 3) охрана окружающей среды;
- 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;
- 5) решение проблем демографии;
- 6) решение гендерных проблем;
- 7) поддержка социально уязвимых слоев населения;
- 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;

- 9) содействие в трудоустройстве граждан;
- 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;
- 11) развитие культуры и искусства;
- 12) охрана историко-культурного наследия;
- 13) укрепление общественного согласия и национального единства;
- 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;
- 13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг;
- 14) содействие развитию гражданского общества, в том числе повышению эффективности деятельности неправительственных организаций.

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
МКИ РК	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение штата сотрудников в НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», принимающих финансовые и программные промежуточные отчеты.</li> <li>2. Сократить сроки приема/проверок отчетов с 3-х недель на 1 неделю.</li> <li>3. Сократить сроки по утверждению и корректировке сметы, бюджета проекта.</li> <li>4. Внести дополнения в Договор между НАО ЦПГИ и грантополучателями по штрафным санкциям, применительно к НАО ЦПГИ, в случае нарушения сроков</li> </ol>	<p><i>Исх. № 41-23</i>  <i>От «23» ноября 2023г.</i>  <i>(См. Приложение № 6 к итоговому программному отчету)</i></p>

выполнения обязательств по договору перед Поставщиками услуг.

5. Перевести прием подачи заявок на портал или Гос. закупа или же создать свой.

6. Подачу отчетов перевести в систему только электронной подачи, с подписью ЭЦП организаций. Исключить тем самым сдачу отчетов на бумажных и электронных носителях (экологичность), через почтовые отправки, экономия бюджетных средств.

7. Увеличение заработной платы штатных сотрудников проектов и сотрудников ГПХ.

8. Ввести гибкую систему оплаты индикаторов с привязкой к курсу доллара (например, размещение видео роликов, материалов на ютуб канале четко привязано к курсу доллара и не может быть фиксированным на год).

9. Размещение видео материалов на топовых Республиканских телевизионных каналах должно быть с поддержкой НАО ЦПГИ и размещаться или бесплатно, или с очень большими скидками, или увеличить бюджет проекта согласно официальным прайсам ТВ, радио, интернет порталы, паблики. Один видеоролик на канале «Хабар» стоит около 5 млн. тг.

10. Осуществлять мониторинг деятельности НАО ЦПГИ на предмет эффективности и качества. С возможностью видеть результаты мониторинга в открытом доступе.



	<p>11. Пересмотреть схему выплаты траншей без вычета 30% от суммы сдачи промежуточных финансовых отчетов, с целью своевременной оплаты услуг поставщикам проекта и освоения грантовых средств по факту выполненных работ без задержек.</p> <p>12. В целях оценки качества реализации проекта важно участие и присутствие на итоговых мероприятиях руководства Министерства Культуры и Информации РК и НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», как основного Заказчика. Чтобы Исполнитель мог отчитываться не только перед получателями услуг и проектной командой, но в первую очередь перед основным Заказчиком, что прописано в условиях Договора и технической спецификации проекта.</p> <p>13. Для побуждения активного участия представителей сельских НПО в грантовых программах и их эффективной реализации, важно определить наиболее значимые социальные запросы по регионам и на основании этого создавать и выставлять для конкурса грантовые программы. По результатам проведенного анализа от молодых и новых НПО из сел по организации конкурсов краткосрочных грантов предлагаем следующие направления и темы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Гражданские технологии в широкие слои населения, бюджетное участие сельского населения.</li></ul>	
--	--	--

	<p>- Участие граждан в управлении делами государства через популяризацию технологий и механизмов: общественный контроль, социальный аудит инфраструктурных проектов сел. Мониторинг и контроль региоальных программ развития территорий.</p> <p>- Просвещение и гражданское образование.</p> <p>- Санитария и гигиена, профилактика заболеваний среди детей, подростков.</p> <p>- Охрана природы, изменение климата, взаимодействие с градообразующими предприятиями.</p> <p>14. На регулярной основе проводить встречи Заказчика с Исполнителем (1 раз в 3 месяца или по мере взаимной необходимости), с целью своевременного реагирования на возникшие трудности, внутреннего мониторинга реализации проектов, информирования об изменении в кадровой политике Заказчика, условий сдачи и приема промежуточных отчетов и т.д.</p>	
<p><b>НАО ЦПГИ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение штата сотрудников в НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», принимающих финансовые и программные промежуточные отчеты.</li> <li>2. Сократить сроки приема/проверок отчетов с 3-х недель на 1 неделю.</li> <li>3. Сократить сроки по утверждению и корректировке сметы, бюджета проекта.</li> <li>4. Внести дополнения в Договор между НАО ЦПГИ и грантополучателями по штрафным санкциям, применительно к НАО ЦПГИ, в случае нарушения сроков</li> </ol>	<p><i>Исх. № 41-23</i></p> <p><i>От «23» ноября 2023г.</i>  <i>(См. Приложение № 6 к итоговому программному отчету)</i></p>

	<p>выполнения обязательств по договору перед Поставщиками услуг.</p> <p>5. Перевести прием подачи заявок на портал или Гос. закупа или же создать свой.</p> <p>6. Подачу отчетов перевести в систему только электронной подачи, с подписью ЭЦП организаций. Исключить тем самым сдачу отчетов на бумажных и электронных носителях (экологичность), через почтовые отправки, экономия бюджетных средств.</p> <p>7. Увеличение заработной платы штатных сотрудников проектов и сотрудников ГПХ.</p> <p>8. Ввести гибкую систему оплаты индикаторов с привязкой к курсу доллара (например, размещение видео роликов, материалов на ютуб канале четко привязано к курсу доллара и не может быть фиксированным на год).</p> <p>9. Размещение видео материалов на топовых Республиканских телевизионных каналах должно быть с поддержкой НАО ЦПГИ и размещаться или бесплатно, или с очень большими скидками, или увеличить бюджет проекта согласно официальным прайсам ТВ, радио, интернет порталы, паблики. Один видеоролик на канале «Хабар» стоит около 5 млн. тг.</p> <p>10. Осуществлять мониторинг деятельности НАО ЦПГИ на предмет эффективности и качества. С возможностью видеть результаты мониторинга в открытом доступе.</p>	
--	---	--



11. Пересмотреть схему выплаты траншей без вычета 30% от суммы сдачи промежуточных финансовых отчетов, с целью своевременной оплаты услуг поставщикам проекта и освоения грантовых средств по факту выполненных работ без задержек.

12. В целях оценки качества реализации проекта важно участие и присутствие на итоговых мероприятиях руководства Министерства Культуры и Информации РК и НАО «Центр поддержки гражданских инициатив», как основного Заказчика. Чтобы Исполнитель мог отчитываться не только перед получателями услуг и проектной командой, но в первую очередь перед основным Заказчиком, что прописано в условиях Договора и технической спецификации проекта.

13. Для побуждения активного участия представителей сельских НПО в грантовых программах и их эффективной реализации, важно определить наиболее значимые социальные запросы по регионам и на основании этого создавать и выставлять для конкурса грантовые программы. По результатам проведенного анализа от молодых и новых НПО из сел по организации конкурсов краткосрочных грантов предлагаем следующие направления и темы:

- Гражданские технологии в широкие слои населения, бюджетное участие сельского населения.

	<p>- Участие граждан в управлении делами государства через популяризацию технологий и механизмов: общественный контроль, социальный аудит инфраструктурных проектов сел. Мониторинг и контроль региональных программ развития территорий.</p> <p>- Просвещение и гражданское образование.</p> <p>- Санитария и гигиена, профилактика заболеваний среди детей, подростков.</p> <p>- Охрана природы, изменение климата, взаимодействие с градообразующими предприятиями.</p> <p>14. На регулярной основе проводить встречи Заказчика с Исполнителем (1 раз в 3 месяца или по мере взаимной необходимости), с целью своевременного реагирования на возникшие трудности, внутреннего мониторинга реализации проектов, информирования об изменении в кадровой политике Заказчика, условий сдачи и приема промежуточных отчетов и т.д.</p>	
--	--	--

Общее количество страниц отчета: \_\_\_\_\_

*Александрова А.М.*

Должность, Ф.И.О (при его наличии) \_\_\_\_\_

руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_

С приложением ознакомлен \_\_\_\_\_ ФИО руководителя