

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ**

**Грантополучатель:** ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс Казахстана»

**Тема гранта:** Организация и развитие деятельности республиканского гражданского центра для поддержки неправительственных организаций

**Сумма гранта:** 34 309 000 тенге

### **1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта**

*Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору, датой, местом, количеством участников.*

**Задача 1. Организация деятельности республиканского гражданского центра для НПО. Проведение анализа и оценки деятельности региональных ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (КРІ), разработанных в 2021 году.**

#### **Мероприятие 1. Организация деятельности республиканского гражданского центра для НПО.**

Гражданский Альянс Казахстана (далее – ГАК), является разветвленной республиканской сетью неправительственных организаций. В состав Альянса входят свыше 3000 неправительственных организаций по всей территории Республики Казахстан, так же в каждом регионе имеется представитель Альянса. В апреле 2022 года, ГАК провел онлайн совещание с представителями каждого региона, где объявил, что в этом году занимается организацией и развитием деятельности республиканского гражданского центра. Вовремя совещание были определены ключевые приоритеты работы РГЦ и ГЦ.

**Мероприятие 2. Проведение анализа и оценки деятельности региональных ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (КРІ), разработанных в 2021 году.**

Для проведения анализа и оценки деятельности региональных ресурсных центров, было привлечено 2 специалиста с опытом работы в гражданском обществе более 10 лет и опытом работы в ГРЦ более 5 лет. Специалисты по итогам подготовили аналитический отчет проведенного анализа и оценки деятельности региональных ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (КРІ), разработанных в 2021 году.

#### **Мероприятие 3. Выработка рекомендаций по совершенствованию деятельности гражданских ресурсных центров.**

На основании полученного анализа, совместно с руководителями гражданских ресурсных центров подготовлены рекомендации по совершенствованию деятельности гражданских ресурсных центров. Рекомендации направлены уполномоченному государственному органу.

**Задача 2. Проведение оценки потребностей совершенствования механизмов государственного финансирования НПО, по методике разработанной в 2021 году. Подготовка аналитического отчета с выработкой рекомендаций.**

**Мероприятие 1. Проведение оценки потребностей совершенствования механизмов государственного финансирования НПО, по методике разработанной в 2021 году.**

В рамках проекта была проведена оценка потребностей совершенствования механизмов государственного финансирования НПО, по методике разработанной в 2021 году с привлечением специалиста с опытом работы в гражданском секторе более 10 лет. Был подготовлен аналитический отчет по итогам исследования. 3 ноября 2022 года в формате ZOOM провели публичную презентацию аналитического отчета по итогам проведенной оценки потребностей населения в разрезе регионов и с участием представителей уполномоченного органа, ЦПГИ и НПО. Общее количество участников составило более 30 человек. Трансляция публичной презентации также была через социальную сеть Facebook/

**Мероприятие 2. Представление рекомендаций для государственных органов повестке государственного социального заказа и грантового финансирования.**

По окончании проведения оценки потребностей совершенствования механизмов государственного финансирования НПО в разрезе регионов были выработаны рекомендации для государственных органов, по совершенствованию государственного социального заказа, государственных грантов и премий для НПО. Все рекомендации были направлены в Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.

**Задача 3. Разработка методики оценки потребностей населения, и его апробирование в разрезе регионов и различных целевых групп. Подготовка аналитического отчета с выработкой рекомендаций для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования.**

**Мероприятие 1. Разработка методики оценки потребностей населения.**

Для разработки методики оценки потребностей населения был привлечен эксперт с опытом работы более 20 лет Гуляев С.Н., директор ОФ «Десента». Методика была разработана с учетом международного опыта и нынешним условиям казахстанского общества.

**Мероприятие 2. Апробирование методики оценки потребности населения в разрезе регионов.**

На основании разработанной методики, была проведена апробация методики в Мангыстауской и Павлодарской областях. 25 ноября 2022 года было проведено ZOOM совещание по апробации методики потребности населения, также ознакомление данной методики с активными жителями данных регионов и НПО страны.

**Мероприятие 3. Выработка рекомендаций для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования.**

По окончании апробации методики, совместно с региональными гражданским ресурсными центрами, были разработаны рекомендации для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования. Все выработанные рекомендации были направлены в Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.

**Задача 4. Апробация внедрения стандарта работы региональных ресурсных центров, разработанного в 2021 году. Оказание консультационных, методических, образовательных услуг для региональных гражданских (ресурсных) центров для НПО.**

**Мероприятие 1. Оказание консультационных услуг для региональных гражданских центров.**

Республиканский гражданский центр, с начала апреля 2022 года по ноябрь 2022 года, проводил консультации для НПО и всех заинтересованных граждан РК. Консультации проводились в онлайн/оффлайн форматах. В рамках консультационных услуг

было привлечено 29 региональных консультантов из числа сотрудников 16 региональных гражданских ресурсных центров. Всего за период реализации проекта было оказано 1329 консультаций, что превышает запланированный индикатор в 4,5 раза

#### **Мероприятие 2. Оказание методических услуг.**

На основании анализа обращений, были разработаны 20 методических пособий для НПО по различным направлениям. Методические пособия разработаны на двух языках и размещены на сайте Гражданского Альянса, а также переданы для пользования в региональные гражданские центры

#### **Мероприятие 3. Оказание образовательных услуг.**

В рамках данного мероприятия были организованы и проведены 10 обучающих мероприятий и обмен положительной практикой деятельности. 10 онлайн семинаров проводились через ZOOM площадку, в семинарах принимали участие ГЦ, представители государственных органов и НПО со всех регионов и все заинтересованные граждане. Тренерами на семинарах выступили высококвалифицированные специалисты, такие как Еспенова Махаббат, Ушакова Светлана, Бегалиева Захира, Курбанбаева Гульнар, Баястановна Жанель и другие. Количество обученных представителей ГЦ и региональных НПО составило 90 человек.

#### **Мероприятие 4. Стандартизация деятельности региональных гражданских ресурсных центров**

На протяжении всего срока реализации проекта, была проведена апробация стандартов работы ГРЦ в регионах. По итогам была проведен опрос среди ГРЦ по уровню вовлеченности в стандартизацию деятельности региональных гражданских центров. Согласно проведенному опросу, вовлеченность составляет более 70%.

#### **Задача 5. Организация не менее 2-х стади-туров по обмену положительной практикой деятельности региональных гражданских центров**

##### **Мероприятие 1. Проведение 2 стади-туров между ГРЦ.**

В рамках реализации данной задачи было проведено 6 стади-туров между ГРЦ. На стади-турах представители обменялись опытом и положительной практикой. По стади-турам были посещены в следующих городах региональные ГРЦ: Астана, Актобе, Кызылорда. Участниками были из следующих городов: Кызылорда, Шымкент, Туркестан, Костанай, Астана, Уральск.

#### **Задача 6. Активизация участия гражданского сектора в процессах публичного обсуждения тематики и оценки результатов государственного социального заказа, тематики грантового финансирования.**

##### **Мероприятие 1. Проведение «Networking» конференции.**

6-7 октября 2022 года в городе Астана была проведена «Networking» конференция с участием представителей гражданских ресурсных центров, НПО, МИОР РК и НАО «ЦПГИ».

##### **Мероприятие 2. Проведение 2 семинар-тренингов в рамках «Networking» конференции – обмен опытом и положительными практиками.**

В рамках конференции было проведено 2 семинар-тренинга по темам: стратегическое планирование для ГРЦ и взаимодействие с государственными органами. В офлайн формате с применением современных методов работы. Тренерами выступили опытные

специалисты из числа руководителей ведущих ресурсных центров городов Астана и Тараз. На семинар-тренингах участники работали в малых группах, обсудили успешные кейсы по развитию гражданских центров в регионах.

**Мероприятие 3. Проведение круглого стола с участниками, представителями гражданского общества и уполномоченного органа.**

7 октября 2022 года в рамках конференции был проведен круглый стол «Новый Казахстан – эффективное государство с сильным гражданским обществом». Участие принял Министр информации и общественного развития РК, Уполномоченный по правам человека в РК и др. В рамках круглого стола прошло подписание ряда меморандумов о сотрудничестве с:

- Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан, АЗИМОВОЙ Эльвирой Абилхасимовной;
- Заместителем Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, МАЛАХОВЫМ Дмитрием Михайловичем;
- Директором «Института Парламентаризма», МАХАМБЕТОВЫМ Мансурхан Махамбетовичем;
- Председателем Правления – ректором Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, СЫДЫКОВЫМ Ерлан Батташевичем;
- Председателем Правления ОФ «Қазақстан Халқына», ЖАМИШЕВЫМ Болат Бидахметовичем;
- Управляющим партнером ТОО «Yevniy Consulting Group», ЕВНИЕВЫМ Арман Кайратовичем и заслушивание доклада на тему: «Проведение НПО общественного мониторинга деятельности госорганов по реализации национальных проектов и системных реформ».
- Основателем и руководителем проекта «AKIMY.KZ», АЛДАШЕВ Анвар Ерболатулы, Презентация приложения.

**Задача 7. Проведение работы с местными исполнительными органами по созданию ресурсных центров НПО.**

**Мероприятие 1. Создание не менее 5 новых сельских ресурсных центров через финансирование местных исполнительных органов.**

В рамках данного мероприятия были отобраны 5 сельских НПО, с ними были заключены договоры. Также подписаны меморандумы с МИО о партнерстве на двухлетний срок по финансирование данных сельских ресурсных центров в рамках ГСЗ на следующий год. Были проведены ряд мероприятий в сельских РГЦ по вопросам гражданского общества, социальных проблем. Выстроена работа по реализации общественно-политических направлений региона.

**Мероприятие 2. Презентация проведенной деятельности открытых гражданских ресурсных центров.**

Для выполнения данной задачи сельскими ресурсными центрами были представлены отчеты о проделанной работе. А также представлены видеоролики о деятельности сельских РГЦ, все видео материалы размещены в социальных сетях Альянса

**Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам**

<b>Цель проекта:</b>	Укрепление потенциала региональных гражданских (ресурсных) центров для НПО
<b>Достигнутый результат от</b>	Функционирует республиканский гражданский, была возобновлена работы 16 региональных

<b>реализации проекта:</b>		<p>ресурсных центров. В ходе работы Республиканского гражданского центра было оказано 1329 консультационных услуг, и з г о т о в л е н о 20 методических пособий на двух языках с учетом запроса. По итогам консультаций в рамках проекта, были открыты 10 НПО. Был проведен анализ деятельности региональных гражданских (ресурсных) центров с выработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности. В рамках проекта разработаны: методика оценки потребностей населения. Подготовлены аналитические отчеты: 1. По результатам оценки потребностей в совершенствовании механизмов государственного финансирования НПО; 2. По апробированию методики оценки потребностей населения.</p> <p>Проведены 10 обучающих онлайн семинаров для местных исполнительных органов и представителей гражданского общества, общее количество участников составило – более 200 человек. Заключены 6 меморандумов о сотрудничестве и взаимодействии в вопросах содействия развитию институтов гражданского общества с центральными государственными органами, ВУЗами и профильными НПО. Разработаны рекомендации по совершенствованию механизмов государственного финансирования социальных проектов. В ходе реализации проекта было выстроено тесное сотрудничество, в результате которого Гражданский Альянс Казахстана стал площадкой для постоянного взаимодействия и обмена опытом</p>				
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные индикаторы	Индикаторы		Эффект
				план	факт	
<b>Организация деятельности республиканского гражданского центра для НПО. Проведение анализа и оценки деятельности региональных</b>	Организация деятельности республиканского гражданского центра для НПО.	В рамках проекта была возобновлена деятельность Республиканского гражданского центра для поддержки НПО	Протокол совещания об организации деятельности республиканского ГЦ	1	1	Возобновлена деятельность Республиканского гражданского центра в 16 регионах страны. Запись совещания: <a href="https://drive.google.com/file/d/1Z_7o5zpf3DfQcLobnRz9j0f5-S5uTVnt/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Z_7o5zpf3DfQcLobnRz9j0f5-S5uTVnt/view?usp=sharing</a>
	Проведение	В рамках проведенной	Аналитический отчет	1	1	Был проведен анализ

<b>ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (KPI), разработанных в 2021 году.</b>	анализа и оценки деятельности региональных ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (KPI), разработанных в 2021 году.	анализа и оценки был подготовлен аналитически отчет	проведенного анализа и оценки деятельности региональных ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (KPI), разработанных в 2021 году			оценки деятельности региональных ресурсных центров на основе ключевых показателей результативности (KPI), разработанных в 2021 году
	Выработка рекомендаций по совершенствованию деятельности гражданских ресурсных центров.	На основании полученного анализа, совместно с руководителями гражданских ресурсных центров подготовлены рекомендации по совершенствованию деятельности гражданских ресурсных центров. Рекомендации направлены уполномоченному государственному органу.	Рекомендации по совершенствованию деятельности гражданских центров	1	1	Выработаны и направлены уполномоченному государственному органу в лице Министерства информации и общественного развития РК рекомендации по совершенствованию деятельности гражданских центров
<b>Проведение оценки потребностей совершенствования</b>	Проведение оценки потребностей совершенствования	В рамках проекта была проведена оценка потребностей совершенствования механизмов	Аналитический отчет по итогам проведенной оценки потребности населения в разрезе регионов	1	1	Проведена оценка потребностей совершенствования механизмов государственного

<p><b>механизмов государственного финансирования НПО, по методике разработанной в 2021 году. Подготовка аналитического отчета с выработкой рекомендаций</b></p>	<p>механизмов государственного финансирования НПО, по методике разработанной в 2021 году.</p>	<p>государственного финансирования НПО, по методике разработанной в 2021 году с привлечением специалиста с опытом работы в гражданском секторе более 10 лет. Был подготовлен аналитический отчет по итогам исследования. 3 ноября 2022 года в формате ZOOM провели публичную презентацию аналитического отчета по итогам проведенной оценки потребностей населения в разрезе регионов и с участием представителей уполномоченного органа, ЦПГИ и НПО. Общее количество участников составило более 30 человек. Трансляция публичной презентации также была через социальную сеть Facebook.</p>				<p>финансирования НПО во всех регионах согласно разработанной методике. И подготовлен аналитический отчет</p>
	<p>Представление рекомендаций для</p>	<p>По окончанию проведения оценки потребностей совершенствования</p>	<p>Рекомендации для государственных органов повестке государственного</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Все рекомендации были направлены в Министерство информации и</p>

	государственных органов повестке государственного социального заказа и грантового финансирования.	механизмов государственного финансирования НПО в разрезе регионов были выработаны рекомендации для государственных органов, по совершенствованию государственного социального заказа, государственных грантов и премий для НПО. Все рекомендации были направлены в Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.	социального заказа и грантового финансирования			общественного развития Республики Казахстан.
<b>Разработка методики оценки потребностей населения, и его апробирование в разрезе регионов и различных целевых групп. Подготовка аналитического отчета с</b>	Разработка методики оценки потребностей населения.	Для разработки методики оценки потребностей населения был привлечен эксперт с опытом работы более 20 лет Гуляев С.Н., директор ОФ «Десента». Методика была разработана с учетом международного опыта и нынешним условиям казахстанского общества.	Методика оценки потребностей населения	1	1	Разработана методика оценки потребностей населения с учетом международного опыта. Все материалы размещены на сайте Гражданского Альянса Казахстана



<p><b>выработкой рекомендаций для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования.</b></p>	<p><b>Апробирование методики оценки потребности населения в разрезе регионов.</b></p>	<p>На основании разработанной методики, была проведена апробация методики в Мангыстауской и Павлодарской областях. 25 ноября 2022 года было проведено ZOOM совещание по апробации методики потребности населения, также ознакомление данной методики с активными жителями данных регионов и НПО страны.</p>	<p>Протокол ZOOM совещания по апробации методики оценки потребности населения в разрезе регионов. Запись размещена на youtube канале организации.</p>	1	1	<p>На ZOOM совещании, была представлена сама методологию, и итоги апробации Ссылка: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BB6FhOh0mmw">https://www.youtube.com/watch?v=BB6FhOh0mmw</a></p>
<p><b>Выработка рекомендаций для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования.</b></p>	<p><b>Выработка рекомендаций для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования.</b></p>	<p>По окончании апробации методики, совместно с региональными гражданским ресурсными центрами, были разработаны рекомендации для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования. Все выработанные рекомендации были направлены в</p>	<p>Рекомендации для государственных органов по тематикам государственного социального заказа и грантового финансирования</p>	1	1	<p>По окончании апробации методики, совместно с региональными гражданским ресурсными центрами, были разработаны рекомендации для государственных органов по тематикам государственного социального заказа, грантового финансирования. Все выработанные рекомендации были направлены в</p>

		Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.				Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.
<b>Апробация внедрения стандарта работы региональных ресурсных центров, разработанного в 2021 году. Оказание консультационных, методических, образовательных услуг для региональных гражданских (ресурсных) центров для НПО.</b>	<b>Мероприятие 1. Оказание консультационных услуг для региональных гражданских центров.</b>	Республиканский гражданский центр, с начала апреля 2022 года по ноябрь 2022 года, проводил консультации для НПО и всех заинтересованных граждан РК. Консультации проводились в онлайн/оффлайн форматах. В рамках консультационных услуг было привлечено 29 региональных консультантов из числа сотрудников 16 региональных гражданских ресурсных центров. Всего за период реализации проекта было оказано 1329 консультаций	Журнал консультаций	1	1	Республиканский гражданский центр проводил консультации для НПО и всех заинтересованных граждан РК. Консультации проводились в онлайн/оффлайн форматах. В рамках консультационных услуг было привлечено 29 региональных консультантов из числа сотрудников 16 региональных гражданских ресурсных центров. Всего за период реализации проекта было оказано 1329 консультаций, что превышает запланированный индикатор в 4,5 раза
	<b>Оказание</b>	Методические пособия	Список оказанных	1	1	На основании анализа

<b>методических услуг.</b>	разработаны на двух языках и размещены на сайте Гражданского Альянса, а также переданы для пользования в региональные гражданские центры	методических услуг  Количество оказанных методических услуг	20	20	обращений, были разработанных 20 методических пособий для НПО по различным направлениям. Все методические пособия разработаны на двух языках. И размещены на сайте Альянса <a href="https://civilalliance.kz/methodicheskie-posobiya/">https://civilalliance.kz/methodicheskie-posobiya/</a>
<b>Оказание образовательных услуг.</b>	В рамках данного мероприятия были организованы и проведены 10 обучающих мероприятий и обмен положительной практикой деятельностью. 10 онлайн семинаров проводились через ZOOM площадку, в семинарах принимали участие ГЦ, представители государственных органов и НПО со всех регионов и все заинтересованные граждане. Тренерами на семинарах	План проведения обучающих мероприятий  Количество обучающих мероприятий  Список участников образовательных мероприятий	1  10  1	1  10  1	Обучение прошли представители РГЦ и НПО, темы были самые актуальные. Все записи обучающих семинаров размещены на you tube канале Альянса, где каждый желающий может прослушать в любое удобное для него время. Ссылка на обучающие вебинары: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Cqm8u1vsJ20&amp;list=PLHvMLJ9Sg7np8rVwwk3uZqwlC1n5Z_xql">https://www.youtube.com/watch?v=Cqm8u1vsJ20&amp;list=PLHvMLJ9Sg7np8rVwwk3uZqwlC1n5Z_xql</a>

		выступили высококвалифицированные специалисты, такие как Еспенова Махаббат, Ушакова Светлана, Бегалиева Захира, Курбанбаева Гульнар, Баястанов Жанель и другие. Количество обученных представителей ГЦ и региональных НПО составило 90 человек.				
	<b>Мероприятие 4. Стандартизация деятельности региональных гражданских ресурсных центров</b>	На протяжении всего срока реализации проекта, была проведена апробация стандартов работы ГРЦ в регионах. По итогам была проведен опрос среди ГРЦ по уровню вовлеченности в стандартизацию деятельности региональных гражданских центров. Согласно проведенному опросу, вовлеченность составляет более 70%.	Уровень вовлеченности в стандартизацию деятельности региональных гражданских центров	Не менее 70%	Не менее 70%	Согласно проведенному опросу выявлено, что практически все ГРЦ используют в своей работе разработанные стандарты, что показывает активную деятельность НПО.
<b>Задача 5. Организация не менее 2-х</b>	<b>Проведение 2 стади-туров между</b>	В рамках реализации данной задачи было проведено 6 стади-туров	Творческий отчет участников стади-туров	2	6	Было проведено 6 стади-туров между ГРЦ. На стади-турах

стади-туров по обмену положительно й практикой деятельности региональных гражданских центров	ГРЦ.	<p>между ГРЦ. На стади-турах представители обменялись опытом и положительной практикой. По стади-турам были посещены в следующих городах региональные ГРЦ: Астана, Актобе, Кызылорда.</p> <p>Участниками были из следующих городов: Кызылорда, Шымкент, Туркестан, Костанай, Астана, Уральск.</p>				<p>представители обменялись опытом и положительной практикой. По стади-турам были посещены в следующих городах региональные ГРЦ: Астана, Актобе, Кызылорда.</p> <p>Участниками были из следующих городов: Кызылорда, Шымкент, Туркестан, Костанай, Астана, Уральск.</p>
<p><b>Задача 6.</b> Активизация участия гражданского сектора в процессах публичного обсуждения тематики и оценки результатов государственного социального заказа, тематики грантового финансирован</p>	<p><b>Меро-приятие 1.</b> Проведение «Networking» конференции</p>	<p>6-7 октября 2022 года в городе Астана была проведена «Networking» конференция с участием представителей гражданских ресурсных центров, НПО, МИОР РК и НАО «ЦПГИ».</p>	<p>Программа «Networking» конференции</p> <p>Видео/промо ролик <a href="https://drive.google.com/drive/folders/12oamnBxHYBVoonVIMljRGmwyA0hh64e5?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/12oamnBxHYBVoonVIMljRGmwyA0hh64e5?usp=sharing</a></p> <p>Анкета удовлетворенности участников</p> <p>Пакет раздаточного материала</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>Не менее 70%</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>Не менее 70%</p> <p>1</p>	<p>Программа «Networking» конференции была разработана с учетом потребностей самих региональных ГРЦ. Активное участие НПО в данном мероприятии показывает необходимость на постоянном уровне проводить обучающие мероприятия для ГРЦ с целью повышения их компетенций для работы в регионах</p>

ия.			Количество участников	20	25	
	<p><b>Мероприятие 2. Проведение 2 семинар-тренингов в рамках «Networking» конференции – обмен опытом и положительными практиками.</b></p>	<p>В рамках конференции было проведено 2 семинар-тренинга по темам: стратегическое планирование для ГРЦ и взаимодействие с государственными органами. В оффлайн формате с применением современных методов работы. Тренерами выступили опытные специалисты из числа руководителей ведущих ресурсных центров городов Астана и Тараз.</p>	<p>Количество семинар-тренингов</p> <p>Программа семинар-тренингов</p> <p>Резюме тренеров</p> <p>Фото отчет с семинар-тренингов</p> <p>Список участников семинар-тренинга</p>	<p>Не менее 2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>1</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>1</p>	<p>Было проведено 2 семинар-тренинга по темам: стратегическое планирование для ГРЦ и взаимодействие с государственными органами. В оффлайн формате с применением современных методов работы. Тренерами выступили опытные специалисты из числа руководителей ведущих ресурсных центров городов Астана и Тараз. На семинар-тренингах участники работали в малых группах, обсудили успешные кейсы по развитию гражданских центров в регионах.</p>
	<p><b>Мероприятие 3. Проведение круглого стола с участниками</b></p>	<p>7 октября 2022 года в рамках конференции был проведен круглый стол «Новый Казахстан – эффективное государство с сильным гражданским</p>	<p>Программа круглого стола</p> <p>Список участников</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>7 октября 2022 года в рамках конференции был проведен круглый стол «Новый Казахстан – эффективное государство с сильным гражданским</p>

	<p><b>представителями гражданского общества и уполномоченного органа.</b></p>	<p>обществом». Участие принял Министр информации и общественного развития РК, Уполномоченный по правам человека в РК и др.</p>			<p>обществом». Участие принял Министр информации и общественного развития РК, Уполномоченный по правам человека в РК и др. В рамках круглого стола прошло подписание ряда меморандумов о сотрудничестве с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан, АЗИМОВОЙ Эльвирой Абилхасимовной;</li> <li>- Заместителем Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, МАЛАХОВЫМ Дмитрием Михайловичем;</li> <li>- Директором «Института Парламентаризма»,</li> </ul>
--	---	--	--	--	--

						<p>МАХАМБЕТОВЫМ Мансурхан Махамбетовичем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Председателем Правления – ректором Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева,</li> </ul> <p>СЫДЫКОВЫМ Ерлан Батташевичем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Председателем Правления ОФ «Қазақстан Халқына»,</li> </ul> <p>ЖАМИШЕВЫМ Болат Бидахметовичем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управляющим партнером ТОО «Yevniy Consulting Group»,</li> </ul> <p>ЕВНИЕВЫМ Арман Кайратовичем и заслушивание доклада на тему: «Проведение НПО общественного мониторинга деятельности госорганов по реализации</p>
--	--	--	--	--	--	---



						национальных проектов и системных реформ». - Основателем и руководителем проекта «АКІМУ.КZ», АЛДАШЕВ Анвар Ерболатулы, Презентация приложения.
<b>Задача 7. Проведение работы с местными исполнительными органами по созданию ресурсных центров НПО.</b>	<b>Мероприятие 1. Создание не менее 5 новых сельских ресурсных центров через финансирование местных исполнительных органов.</b>	В рамках данного мероприятия были отобраны 5 сельских НПО, с ними были заключены договоры. Также подписаны меморандумы с МИО о партнерстве на двухлетний срок по финансирование данных сельских ресурсных центров в рамках ГСЗ на следующий год. Были проведены ряд мероприятий в сельских РГЦ по вопросам гражданского общества, социальных проблем. Выстроена работа по реализации общественно-политических направлений региона	Меморандумы с МИО о партнерстве на долгосрочной основе (на срок более 2-х лет)  Протокол встреч с представителями уполномоченных органов  Количество сельских ресурсных центров через финансирование местных исполнительных органов  Процент действующих ГЦ, выстроивших взаимодействия (финансирования) с МИО в 2022 году	Не менее 5  5  Не менее 5  Не менее 30%	10  5  5  Не менее 45%	Выстроена работы сельских НПО с МИО в рамках развития села и решение социальных проблем. Проведены ряд встреч и обсуждены текущие вопросы и запросы населения, а также совместно с Акиматами выстроена работа на 2023-2024 года по улучшению общественного климата на селе.
	<b>Мероприяти</b>	Для выполнения данной	Отчет о деятельности	Не менее 5	5	Представлены пакеты

	<b>2. Презентация проведенной деятельности открытых гражданских ресурсных центров.</b>	задачи сельскими ресурсными центрами были представлены отчеты о проделанной работе.	гражданских ресурсных центров			материалов о проделанной работы на селе. А также представлены видеоролики о деятельности сельских РГЦ, все видео материалы размещены в социальных сетях Альянса
<b>Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора</b>	Анализ удовлетворенности бенефициаров, предоставленными услугами	Проведен опрос по анализу удовлетворенности бенефициаров, представленными услугами	Показатель удовлетворенности целевой аудитории	Не менее 100%	100%	Показатель удовлетворенности говорит о правильном направлении реализации проекта, с учетом предложений и рекомендаций от бенефициаров, в последующих грантах по работе ГРЦ должны быть учтены
	Итоговая публичная презентация результатов	Публичная презентация итогов проекта прошла 26 ноября в 11.30 ч. В прямом эфире на площадке ZOOM с трансляцией на странице ЦПГИ	Презентация об итогах проекта. Презентация была проведена	1	1	Ознакомление бенефициаров, партнеров, заказчиков и других заинтересованных лиц с итоговыми результатами социального проекта
<b>Информационная работа о ходе реализации</b>	Публичные презентации о ходе реализации	Все публичные презентации проходили согласно представленному	Презентации	Не менее 3	3	Ознакомление бенефициаров, партнеров, заказчиков и других

<b>проекта в соответствии с условиями договора</b>	проекта	графику ЦПГИ в прямом эфире на площадке ZOOM с трансляцией на странице ЦПГИ				заинтересованных лиц с промежуточными результатами социального проекта, получение информации о мероприятиях и услугах. Получения не только информации, но и возможности стать партнером проекта
	Публичное размещение отчета о реализации проекта (с учетом финансовой отчетности проекта)	Отчет размещен	Отчет на официальном интернет-ресурсе НАО «ЦПГИ» и страницах в социальных сетях (Фейсбук, Инстаграм, Телеграмм) и на сайте ГАК	1	1	Ознакомление бенефициаров, партнеров, заказчиков и других заинтересованных лиц с итоговыми результатами социального проекта.
	Медиа-план	Разработан медиа-план по мероприятиям для активной работы в социальных сетях	Медиа-план с пресс-релизами по мероприятиям  Информационный обхват	1  Не менее 50 тыс.	1  Более 63 тыс.	Максимальное информационное освещение о деятельности РГЦ и его услугах через официальные страницы Альянса и его партнеров

**Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта**

	<b>Индикатор</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Планируемый уровень</b>	<b>Фактический уровень</b>
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	300	1329

	из социально-уязвимые категории населения	человек		
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	50000	63000
3.	Количество штатных работников	человек	3	3
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	15	30
	из социально-уязвимые категории населения	человек		
5.	Количество охваченных НПО	организация	20	46
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	4 400 000	4 400 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	475 840	475 840
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	28 946 884	28 942 144,38
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	20	40

**Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:** отклонений от детального плана проекта не было

## **2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):**

В сегодняшних реалиях – роль НПО как никогда важна для построения Справедливого Казахстана. Благодаря поддержке государства неправительственный сектор стал подспорьем для реализации поручений Президента во всех областях социально-экономической жизни Казахстана.

Тем не менее гражданский инициативный корпус перманентно нуждается в улучшении базовых факторов развития - повышения квалификации сотрудников, улучшения компетенций и материально-технической базы для более качественной реализации проектов социального характера.

Роль Гражданского центра – формировать атмосферу для плодотворной работы НПО в регионах, оказывать всяческую помощь и консультирование, систематизировать действия организация для целей результативных коммуникаций между гражданским обществом, бизнесом, государством. Центры на постоянной основе анализируют и внедряют лучшие зарубежные практики в области развития гражданских инициатив.

В целом можно заключить, что проект «Организация и развитие республиканского гражданского центра для поддержки неправительственных организаций» дал реально ощутимый и measurable эффект. Региональные общественные организации в течение

2022 года получали поддержку по консультационной, методической и образовательной услуге. Гражданские центры помогли «регионам» сократить бюрократию, получить любую запрашиваемую информацию по вопросам Гражданского общества, повысить свои компетенции по профессиональным темам.

Очевидно, что Гражданские центры стали драйвером для развития и наращивания потенциала общественных организаций в регионах, увеличения эффективности их проектов, что неминуемо отражается на улучшении качества жизни казахстанцев.

### **3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта**

Создание гражданского центра позволило создать многопрофильную сервисную площадку для физических и юридических лиц в сфере развития гражданских инициатив, повышения гражданской активности населения и формирования среды, что способствует устойчивому развитию институтов гражданского общества. Создание современных гражданских центров и поощрение социальной активности гражданского общества будут служить катализатором устойчивого развития страны и создаст гарантию экономических и политических прав и свобод граждан. Организация и развитие республиканского гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» стало реально действующим каналом связи неправительственных организаций. Региональным ресурсным центрам была оказана поддержка по консультационной, методической, образовательной услуге. Были удовлетворены запросы НПО о насущных социальных проблемах и средствах их решения. Создание ГЦ для поддержки НПО по принципу «одного окна» позволило сократить препятствия и бюрократию, дало возможность получить качественную консультацию всему Гражданскому обществу и неправительственным организациям, получить доступ к необходимой информации, получить помощь в решении проблемных вопросов гражданского общества или проходить обучение на системной основе. Данный проект способствует развитию НПО, через наращивание потенциала Гражданских Центров, что в итоге приведет к улучшению качества жизни граждан.

### **4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

<b>Количество участников проекта всего</b>	<b>Мужчин</b>	<b>Женщин</b>
1329	344	985

**Социальный статус по категориям:**

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
1329		340	45					1284		

#### Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
1329		3	345	432	202	341	6

#### 5. Результаты социального проекта:

В рамках проекта была обеспечена деятельность Республиканского гражданского центра на базе ГАК. В ходе данной деятельности ГАК задействовал весь свой потенциал, а это 20 региональных представителей во главе лидерами общественного мнения и 3000 неправительственных организаций, которые входят в состав Альянса. Республиканский гражданский центр провел свыше 1000 консультаций в онлайн/офлайн форматах, были разработаны 20 методических пособий на двух языках, проведены 10 онлайн обучающих семинаров для представителей государственных органов, ГЦ и НПО. Так же, в рамках проекта Республиканским центром были заключены 6 меморандумов о сотрудничестве с государственными органами, НПО и бизнесом. Сельские гражданские центры заключили 12 меморандумов. На сегодняшний день НПО является динамично развивающимся сектором, который охватывает множество сфер жизни государства. С поддержкой государства, НПО получают существенный стимул для большего развития и эффективной реализации социально- значимых проектов. Государственные гранты, социальные заказы, премии дают возможность НПО реализовать себя в правозащитной сфере и вносить вклад в развитие общества. Однако многие НПО нуждаются в услугах повышения квалификации сотрудников, улучшения компетенций и материально-технической базы для более качественной реализации проектов социального характера. В этой связи работают Гражданские центры как вспомогательные инструменты для НПО. Работа Республиканского гражданского центра позволила модернизировать процесс исполнения НПО государственных заказов и минимизировать бюрократическую волокиту, что увеличит эффективность. Для проверки эффективности деятельности гражданских (ресурсных) центров был проведен анализ деятельности региональных гражданских (ресурсных) центров НПО по разработанной методике в 2021 году. Была проведена оценка

потребностей населения по совершенствованию механизмов государственного финансирования, а также разработана и апробирована методика оценки потребностей населения. Создание гражданского центра позволило создать многопрофильную сервисную площадку для физических и юридических лиц в сфере развития гражданских инициатив, повышения гражданской активности населения и формирования среды, что способствует устойчивому развитию институтов гражданского общества. Создание современных гражданских центров и поощрение социальной активности гражданского общества будут служить катализатором устойчивого развития страны и создаст гарантию экономических и политических прав и свобод граждан. Организация и развитие республиканского гражданского центра для поддержки неправительственных организаций стало реально действующим каналом связи неправительственных организаций. Региональным ресурсным центрам была оказана поддержка по консультационной, методической, образовательной услуге. Были удовлетворены запросы НПО о насущных социальных проблемах и средствах их решения. Данный проект способствует развитию НПО, через наращивание потенциала Гражданских Центров, что в итоге приведет к улучшению качества жизни граждан.

**6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**

Гражданский Альянс Казахстана, является разветвленной республиканской сетью неправительственных организаций. В состав Альянса входят свыше 3000 неправительственных организаций по всей территории Республики Казахстан, так же в каждом регионе имеется представитель Альянса. Главными партнерами проекта выступили представители ГАК-а в регионах. В каждом регионе была возобновлена деятельность гражданского (ресурсного) центра для неправительственных организаций. Гражданские (ресурсные) центры, выстроили тесную связь с местными исполнительными органами, вели консультации в онлайн/офлайн форматах, помогали открытию, продвижению деятельности неправительственных организаций. Так же, сотрудники ГЦ и местных НПО, проходили обучение и повышение квалификации, улучшали свои знания и повышали свои компетенции. Все это является основными задачами работы гражданских (ресурсных) центров в стране. ГАК в 2022 году также в партнерстве с офисом ОБСЕ в Астане и ФЕЦА провели обучающие вебинары для новых НПО по различным темам. Все обучающие мероприятия размещены на you tube канале Альянса, что дает возможность всем НПО при необходимости пользоваться бесплатно данным каналом. Можем с уверенностью сказать, что все партнеры проекта, оказали колоссальную поддержку и внесли большой, неопределимый вклад в развитие и продвижение деятельности проекта.

**Партнеры социального проекта**

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
ОЮЛ «Альянс НПО города	Гражданский ресурсный центр,	+7 771 999 03 60 Kameda@inbox.ru	Еспенова Махаббат Максutowна

Астаны»	взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка		
ОЮЛ «Гражданский альянс Акмолинской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 701 570 31 66 cultura.psi@mail.ru;	Терентьева Ирина Михайловна
ОЮЛ в форме ассоциации «Национальная сеть информационно – ресурсных центров» Алматы	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 701 7991700 info-rc@inbox.ru;	Авершин Константин Викторович Кобеева Алтынай Орманкалиевна
ОЮЛ «Гражданский альянс Актюбинской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 701 494 44 54 daigul2007@yandex.ru;	Дюсенова Айгуль Егизбаевна
ОЮЛ «Гражданский альянс Алматинской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+ 7 777 358 57 53 womencenter@mail.ru;	Нурмуханова Жанар Болатовна
ОЮЛ «Гражданский Альянс Атырауской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 775 680 4640	Джайлаубаева Данагул Бағытжанқызы
ОЮЛ «Гражданский альянс Восточно-Казахстанской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 777 235 23 93 chernyshov.ukg@gmail.com; +7 772 031 540	Чернышов Олег Владимирович Бобрышева Ольга Александровна
ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский альянс Жамбылской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с	87084557313	Заурбекова Айнур Орынтаевна



	НПО региона, информационная поддержка		
ОЮЛ «Ассоциация Гражданский Альянс Западно - Казахстанской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+ 7 702 726 25 24 <a href="mailto:Gaz_ko@mail.ru">Gaz_ko@mail.ru</a>  + 7 776 155 66 56	Гапишев Аслан Нурланович  Тенишева Светлана Владимировна
ОЮЛ «Гражданский Альянс Карагандинской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 707 693 1557 guliak2004@mail.ru	Полтаренко Дмитрий Сергеевич
Общественный фонд «Гражданский Альянс Костанайской области «ГрИн»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+ 7 777 248 80 99 utebaeva- d@mail.ru;	Утебаева Динара Каирбековна
ОЮЛ «Гражданский альянс Кызылординской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 7027285554 Umai.kz@mail.ru	Изден Анар Жарылкасыновна
ОЮЛ «Гражданский альянс Мангыстауской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 702-517-6605 jibek_aktau@mail.ru	Ахметова Жибек Аманбаевна
ОЮЛ «Гражданский альянс Павлодарской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 705-207-4501 pavlodarga@gmail.com;	Могилюк Светлана Владимировна
ОЮЛ «Гражданский альянс Северо-Казахстанской области»	Гражданский ресурсный центр,	+7 701 390 12 12	Мухамеджанов Жанат

	взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	irms@mail.ru;	Кабдолрахимович
ОЮЛ «Гражданский альянс Южно-Казахстанской области»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 702 491 70 56 ga_uko@mail.ru	Намазбаева Инара Абдугаппаровна
ОЮЛ «Гражданский альянс г. Шымкент»	Гражданский ресурсный центр, взаимодействие с НПО региона, информационная поддержка	+7 7017188444 <a href="mailto:ga.shymkent@gmail.com">ga.shymkent@gmail.com</a> + 7 708 592 78 67	Билисбеков Жумагали Даулетбекович  Азырханов Юсуп Русланович
Управление внутренней политики г Астана	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 702 291 02 72	Бабамуратов Даурен Абуталиполвич
Управление внутренней политики Акмолинской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7017220563	Уразбаева Ляззат Аманжоловна
Управление внутренней политики Актюбинской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 701-245-38-66	Амренова Алтынай Байкадамовна
Управление внутренней политики Алматинской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 775-500-00-01	Азмуханов Канат Қадыржанұлы
Управление внутренней политики Костанайской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7059909977 +7 7013600059	Есдаулетов Рахмет Разбекович
Управление внутренней политики Атырауской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 701-183-01-83	Мекеев Жанат Жумагазинович
Управление внутренней политики Восточно – Казахстанской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7776006060	Садубаев Алмас Кадирбекович

Управление внутренней политики Западно -Казахстанской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7026813942	Кадралиев Дархан Каныбекулы
Управление внутренней политики Карагандинской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7-701-077-29-79	Құсайын Ерлан Бейсембайұлы
Управление внутренней политики Костанайской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7018889087	Журкабаев Марат Кенжебаевич
Управление внутренней Политики Кызылординской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 701-525-09-53	Казбекова Мира Жомартқызы
Управление внутренней политики Мангыстауской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 701 434 57 30	Нурдаулетов Амангали Сулейменович
Управление внутренней политики Павлодарской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7054001215	Байтенов Азамат Нурсерикович
Управление внутренней политики Северо –Казахстанской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 702-925-16-11 +7 702-365-90-96	Оспанов Кемел Карашиевич
Управление внутренней политики Туркестанской области	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7028046081	Шотанов Муратжан Шукирханулы
Управление внутренней политики г. Шымкент.	Информационная поддержка, рабочее взаимодействие	+7 7775027676	Осербаев Ансар Жанабайулы

**Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:**

№	Наименование	Обоснование	Цель	Задачи	Краткое	Необходимая	Место реализации	Ожидаемые
---	--------------	-------------	------	--------	---------	-------------	------------------	-----------

проекта	целесообразности (описание проблемы)			описание (основные направления проекта)	сумма	(география проекта)	результаты

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан	По совершенствованию механизмов государственного финансирования	№165 от 29.11.2022 года
Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан	По совершенствованию механизмов государственного финансирования	№169 от 29.11.2022 года
Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан	По совершенствованию механизмов государственного финансирования	№168 от 29.11.2022 года

**Общее количество страниц отчета:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Место печати

С приложением ознакомлен \_\_\_\_\_ ФИО руководителя