

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД.**

**Грантополучатель: Общественное Объединение «Центр гражданской инициативы»**  
**Тема гранта: Академия НПО**  
**Сумма гранта: 55 479 000 тенге**

### **1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта**

#### **Задача 1. Повышение профессионального уровня представителей НПО**

##### **Мероприятие № 1.**

**Анализ уровня профессиональной подготовки представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала”.  
Формирование уровней обучения в соответствии с результатами анализа. Подготовка аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта.**

В 2024 году для определения уровня компетенций представителей некоммерческих организаций Казахстана был проведен предварительный пре-тест опрос до начала обучения в Академии НПО на всех учебных направлениях среди бенефициаров, которые изъявили желание принять участие в программе обучения.

Респондентами опроса выступили представители НПО высшего и среднего звена, в период с января по август 2024 года. В опросе приняли участие **1097** представителей НПО. В результате опроса был определен уровень компетенций участником по основным понятиям, связанных с деятельностью НПО, его устойчивости, миссии, продвижении и реализации целей и задач.

Данный опрос позволил провести анализ и сделать выводы о том, что вопрос профессионализации представителей НПО остается недостаточным и требует повышения уровня квалификации.

В декабре 2023 года на заседании Экспертного Совета, посвящённом подведению итогов реализации проекта за 2023 год и обсуждению плана работы Академии НПО на 2024 год, было принято важное решение о внесении корректировок в учебную программу данного проекта. Это решение основано на результатах системного анализа, проведённого по итогу двухлетней деятельности, который выявил недостаточную эффективность усвоения знаний бенефициарами, акцентировавшими внимание преимущественно на отдельных направлениях. Кроме того, существенные результаты, достигнутые благодаря реализации экспресс-курсов в Южно-Казахстанском и Западно-Казахстанском регионах в рамках Академии НПО в 2023 году, продемонстрировали высокий уровень результативности обучения по трем ключевым направлениям: проектный менеджмент, финансовый менеджмент и организационно-институциональное развитие НПО.

В связи с этим, структура учебной программы на 2024 год включила в себя 6 направлений:

- Курс «Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актюбинская области) регионах».

- Курс «Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана» по Северо-Казахстанскому региону страны (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), по Восточно-Казахстанскому региону страны г. Семей и Центральному региону страны (г. Караганда, г. Астана, г. Жезказган)».
- Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутой» - Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества.
- «Менеджмент в некоммерческом секторе (обучение руководителей НПО)».
- «Подготовка тренеров в области развития НПО» (ТОТ).
- Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ».

Таким образом, из экспресса опроса по выборке слушателей на выше указанных курсах до начала обучения можно составить такую картину:

1. В отличие от прошлых лет, слушатели больше подкованы в базовых знаниях работы НПО.
2. Большинство слушателей прошли обучение по разным программам. В Академию пришли за новыми знаниями.
3. 90% участников представляют НПО сектор. 35% - руководители НПО. 25% уже работают в НПО, планируют открыть свое НПО в ближайшее время.

#### **Основные темы, которые интересуют слушателей:**

- Фандрайзинг;
- Госзаказ;
- Лидерские качества;
- Креативные навыки;
- Искусственный интеллект;
- Финансовый менеджмент;
- Интеллектуальная собственность;
- Новые технологии.

#### **Исходя из ответов участников следует, что:**

- Большинство участников курсов не обладают достаточными знаниями о работе с государственными заказами и конкурсами на получение грантов. Специалисты на начальном уровне профессиональных навыков в этой области. Но процент специалистов выше, чем в прошлых годах.
- Наблюдается низкий уровень финансовой грамотности и знаний, необходимых для НПО знаний по международному стандарту.

### **Общие рекомендации по всем курсам:**

- Структурировать обучение. Чтобы темы наиболее точно подходили ожиданиям слушателей. Для этого нужно ввести постоянно вести диалог со слушателями, подстраивая под них программу обучения.
- Также заметно, что уровень знаний по авторскому праву и защите интеллектуальной собственности у слушателей невысок. На вопросы об авторском праве было дано больше всего неправильных ответов. Это характерно для всего рынка, где авторское право остается территорией инкогнито для участников.
- Слабые ответы также были на вопрос о роли и распределения роли НПО. Сектор НПО в целом не понимает миссии и роли НПО, а также его потенциала. Некоторые участники приходят на этот рынок, чтобы зарабатывать деньги, не понимая социальной роли НПО и его стратегических целей.
- Также отмечаются слабые ответы на вопрос о механизмах управления проектами. Вопросы могут допускать двусмысленные интерпретации, что затрудняет правильное понимание. Желательно, чтобы вопросы были более однозначными, чтобы они вызывали однозначные ответы.
- В лидерской школе наибольшее количество неправильных ответов связано с вопросами о социальном франчайзинге. Эта форма бизнеса кажется наиболее перспективной для НПО, но ее распространение в Казахстане пока ограничено.
- Больше упор делать на базовые знания по НПО для Южных и Западных регионов. Из анализа анкет видно, что в большинстве своем они имеют слабое представление о деятельности гражданского общества, коммуникация характеризуется. Рекомендуется усилить знания по этим направлениям;
- Тренерам побольше внедрять знания по Искусственному интеллекту и альтернативному мышлению;
- Структурирование обучения: важно постоянно поддерживать диалог со слушателями, чтобы адаптировать программу обучения под их ожидания и потребности. Это поможет сделать темы более доступными и интересными.
- Усиление знаний по авторскому праву и защите интеллектуальной собственности. По методам ведения проектной деятельности, рекомендуется провести дополнительные занятия и обучающие мероприятия по этим темам, чтобы участники могли лучше понимать их значения и применение.
- Повышение осведомленности о роли НПО и социальном франчайзинге. Требуется провести информационные сессии и обсуждения о миссии и стратегических целях НПО, а также о возможностях социального франчайзинга.
- Рекомендуется пересмотреть вопросы в пред-тестах таким образом, чтобы они были более однозначными, чтобы не было двойного толкования
- Укрепление базовых знаний по НПО, Искусственному интеллекту и финансовой стратегии. Рекомендуется дополнить программу обучения более глубокими знаниями по указанным темам для участников из Южных и Западных регионов.

- Проведение практических тренингов по созданию социального предпринимательства. Рекомендуется организовать совместные тренинги с опытными бизнесменами и НПО для передачи знаний и опыта, а также предоставить менторскую поддержку.
- Создание менторской поддержки по управлению проектами. Предлагается создать программу менторства для начинающих организаций по написанию и управлению проектами для обеспечения их эффективного развития.
- По некоторым регионам из-за паводков было трудно осуществлять обучение и сопровождение. Были проблемы со связью, а также с психологическим состоянием пострадавших. При таких случаях рекомендуется переносить обучение на более благоприятный период, чтобы обучение проходило в более спокойной обстановке. Следует быть более гибким в планировании графика обучения.
- Согласно регламенту технической спецификации, слушатели имеют право учиться только в одной базовой и одной специальной школе. Но если снять этот запрет, то они могли бы пройти все курсы Академии, что помогло бы им полноценно закончить саму Академию как образовательный институт. Данное ограничение нужно снять и позволить слушателям обучаться на всех курсах Академии.

В рамках проведенного анализа уровня компетенций бенефициаров Академии НПО была разработана индивидуальная программа обучения, которая была разделена на два уровня:

1. Уровень Базовый
2. Уровень Продвинутой

### **Справка по уровням:**

Уровень Базовый – это первичный уровень, на котором даются знания по основам стратегического планирования, финансового менеджмента, организационно-институционального развития, проектного менеджмента.

Уровень Продвинутой – это уровень, на котором будут предоставляться знания уже на более глубоком уровне с привлечением экспертов международного уровня.

Реализация данных мероприятий выполнена на 100%.

### **Мероприятие 2.**

#### **Внутренний мониторинг проекта.**

Внутренний мониторинг проекта «Академия НПО» представляет собой систематический и целенаправленный процесс сбора, анализа и интерпретации данных, направленный на оценку эффективности реализации поставленных целей и задач на каждом этапе проекта. Этот процесс, основанный на принципах научного подхода и объективности, позволяет не только отслеживать уровень выполнения проектных мероприятий, но и выявлять сильные и слабые стороны в процессе реализации, что в свою очередь способствует повышению качества образовательных программ.

Для организации эффективного мониторинга была разработана специализированная мониторинговая карта, включающая как количественные, так и качественные индикаторы. Количественные индикаторы могут включать данные о числе проведенных мероприятий, количестве участников, уровне удовлетворенности слушателей и другие метрики, которые могут быть измерены численно. Качественные индикаторы, в свою очередь, фокусировались на оценке восприятия участников, результативности применяемых методик и оценке образовательного контента с точки зрения его актуальности и практической применимости.

Процесс мониторинга был разделен на несколько ключевых этапов. На первом этапе осуществлялся сбор данных посредством анкетирования участников, анализа обратной связи и анализа материалов, связанных с проведением мероприятий. На втором этапе проводился анализ полученных данных с целью определения уровня соответствия фактических результатов запланированным показателям. Это включало в себя сравнение достигнутых результатов с заданными целями и требованиями, установленными в проекте.

В рамках мониторинга были определены критерии, позволяющие оценить уровень выполнения задач, среди которых можно выделить качество содержания образовательных программ, уровень взаимодействия с целевой аудиторией, а также общая удовлетворенность участников. Это дало возможность не только оценить текущее состояние проекта, но и выработать конкретные рекомендации по улучшению процессов и результатов.

На основании полученных данных и их анализа были разработаны рекомендации, направленные на оптимизацию образовательного процесса, повышение уровня вовлеченности участников, а также на улучшение стратегии коммуникации и взаимодействия с целевой аудиторией. Эти рекомендации могут включать в себя необходимость актуализации учебных материалов, внедрение новых форматов обучения, оптимизацию графика мероприятий и другие меры, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг.

### **Основные результаты мониторинга реализации проекта:**

1. Процесс управления проектом находился в полном соответствии с целью и задачами проекта, а также в решающей степени полностью соответствует описанию предполагаемой проектной деятельности, территориальному охвату, целевым группам и ожидаемым результатам, изложенным в проектной заявке для участия в конкурсе на предоставление гранта для неправительственных организаций ЦПГИ;

2. В ходе реализации проекта были организованы и проведены комплекс мероприятий, которые в полной мере коррелируются с требованиями технического задания Заказчика, а именно:

- проведён анализ результатов деятельности НПО для определения их потребности в обучении на основании инструмента “Оценка потенциала”;
- организовано обучение руководителей и представителей некоммерческого сектора по согласованным с Заказчиком учебным программам и форматам обучения;
- организовано консультирование и менторское сопровождение слушателей и выпускников Академии НПО по вопросам, имеющим практически-прикладное значение для проектной деятельности;

- проведен анализ национальных и зарубежных действующих образовательных программ для дистанционного и мобильного обучения представителей некоммерческого сектора и на основе которого была усовершенствована техническая и методическая платформа для дистанционного обучения;
- организована и технически усовершенствована студия онлайн и цифровых курсов по программам обучения;
- подготовлена PR стратегия по освещению деятельности Академии НПО и план информационного сопровождения реализации и освещения результатов проекта в СМИ, социальных сетях, которые способствовали не только повышению информированности о содержании и результатах проекта, но и формировали позитивное восприятие форм и методов укрепления потенциала НПО в проектной деятельности, достижению социально-значимых эффектов;
- сформировано экспертное сообщество для анализа качества деятельности Академии НПО, подготовки предложений, направленных на продвижение устойчивости и актуальности образовательных, тематических программ в соответствии с целью проекта, созданию условий для устойчивой проектной деятельности.

3. Основным показателем успешной проектной деятельности стало достижение всех ожидаемых результатов в соответствии с количественными индикаторами проекта:

- ежегодное повышение профессионального и квалификационного уровня руководителей и представителей НПО во всех регионах страны;
- ежегодная подготовка активных руководителей НПО по специальной программе, формирующей и укрепляющей лидерские качества;
- ежегодное повышение квалификации и формирование современных, креативных тренеров, способных организовать и провести обучение для тренеров и квалифицированных руководителей НПО;
- ежегодная подготовка и\или повышение квалификации социальных предпринимателей, способных создать и обеспечить устойчивость социальных предприятий;
- совершенствование институциональных условий для расширения доли активно действующих и успешных НПО, превенции тенденции для трансформации действующих НПО в категорию «бездействующих», расширению Базы НПО Министерства культуры и информации РК.

4. Безусловным достижением проекта можно считать достижение качественных индикаторов проекта, в основе которых находятся ряд факторов:

- предметный и требовательный отбор слушателей Академии НПО, на основе квалифицированного анализа уровня профессиональной подготовки руководителей и представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала”. Формирование уровней и программ обучения в соответствии с результатами анализа и индивидуальными рекомендациями;
- квалифицированный тренерский и экспертный состав;
- системная работа с использованием инструментов (pre\post тесты, отзывы участников обучения и экспертов, анкеты обратной связи, анализ отзывов в медиа пространстве и др.) по измерению качественных результатов обучающих мероприятий, практической деятельности слушателей Академии НПО, регулярной работе по анализу результатов;
- формирование позитивной мотивационной и стимулирующей ситуации во время организации и проведения обучающих мероприятий, мобилизующей слушателей Академии НПО на достижение конкретных результатов в проектной деятельности.

**Основные рекомендации по совершенствованию работы, направленной на укрепление и наращивание потенциала НПО по итогам реализации проекта:**

1. Систематизировать работу по «анализу уровня профессиональной подготовки представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала” для формирования состава слушателей Академии НПО на различных уровнях обучения в соответствии с результатами анализа индивидуального уровня и перспектив укрепления квалификационного потенциала;
2. Требуемое подходить к подготовительной работе по организации и проведению обучающих мероприятий, в ходе которых должно быть обеспечено наличие и практическое использование: плана мероприятия, списка участников по форме (с указанием места проведения, фамилии тренера), инструментов для анализа качества обучения (анкеты обратной связи, pre-post test, отзывы участников и экспертов) и их использование, фото/видео материалов, подтверждающих формат обучения, количество участников, отдельные методы обучения, использование раздаточного материала;
3. Тренерам учебных курсов своевременно в полном объеме использовать инструменты для анализа качества обучения при формировании отчетов, в которых в обязательном порядке должны содержаться аналитические сведения о позитивной или негативной динамике качества обучения (уровень роста или снижения качества знаний, уровень удовлетворенности содержанием и организацией учебного занятия, уровень практической применимости полученных знаний и навыков);
4. Внести изменения в консультационную работу, а именно, консультации должны в доминирующем порядке содержать дополнительную и разъясняющую информацию по содержанию программ обучения, практические рекомендации по использованию полученных знаний и навыков и фокусироваться исключительно на слушателях Академии НПО;
5. Дополнить содержание Журнала консультаций слушателей Академии НПО разделами, позволяющими проанализировать и оценить удовлетворенность от консультации / консультанта, а также практическую применимость содержания консультации (контакты заявителя, полное содержание вопроса, содержание ответа консультанта, анкета удовлетворенности заявителя, сведения о практической применимости консультации);
6. Активизировать организационно-аналитическую работу по поиску и популяризации отдельных достижений («историй успеха») участников обучения по результатам обучения и/или после индивидуальных консультаций в рамках обучения в Академии НПО;
7. Внести коррективы в PR стратегии Академии НПО с целью совершенствования организации и проведения информационной работы о ходе реализации и содержании проекта, повышения информированности населения о деятельности Академии НПО в печатных и электронных СМИ;
8. Сформировать систему мониторинга проектной деятельности и практической применимости знаний и навыков выпускников Академии НПО с целью популяризации и пропаганды значимости определенного профессионально-квалификационного уровня членов проектных команд и НПО, участвующих в реализации различных социальных проектов, особенно в рамках государственного социального заказа;
9. Заказчику проекта (ЦПГИ) усовершенствовать внутреннюю организацию работы по соблюдению регламента анализа и оценки промежуточных отчетов и информации от Поставщиков с целью своевременного реагирования на содержание и результаты деятельности

по проекту, а также своевременного и полного выполнения своих финансовых обязательств, не соблюдение которых является негативным фактором для успешности всей проектной деятельности.

Таким образом, внутренний мониторинг проекта «Академия НПО» стал неотъемлемой частью управленческого процесса, обеспечивая системный подход к оценке и улучшению качества образования, а также способствуя достижению стратегических целей проекта.

### **Мероприятие 3.**

#### **Повышение совершенствования и качества обучения.**

#### **Создание экспертного сообщества на площадке Академии НПО для анализа качества деятельности и подготовки предложений по продвижению устойчивости и актуальности образовательных программ.**

С целью повышения качества реализации проекта, своевременного анализа деятельности и внесения предложений по улучшению работы проектной команды в апреле 2022 года был создан Экспертный Совет «Академии НПО». На текущий момент в состав Экспертного Совета входят ведущие международные и казахстанские специалисты в области развития некоммерческого сектора:

1. Асанова Жанна Бейсентаевна – депутат Сената Парламента РК от г. Алматы, сертифицированный тренер-фасилитатор.
2. Алпысова Сауле Муратовна – ведущий эксперт в области работы с некоммерческими организациями по решению социальных задач, тренер ТОТ.
3. Абдусаламова Лола Нигматовна – международный эксперт, консультант по Организационному/Институциональному Развитию. Eurasia Foundation. Программа USAID по поддержке Гражданского Общества в Центральной Азии.
4. Аскеров Эмин Халилович - Президент Ассоциации социальных инноваторов Казахстана, магистр бизнеса и управления, основатель компании «GREENTAL».
5. Абдыхалыков Каиржан Саясатович - Доктор PhD в области Международных экономических отношений, сертифицированный тренер, специалист в области эффективных коммуникаций.
6. Ахметова Жибек Аманбаевна – президент ОЮЛ «Гражданский Альянс Мангистауской области», сертифицированный тренер, эксперт-консультант программы ПИР (программа институционального развития организаций) Фонда Евразия.
7. Байсакова Зульфия Мухамедбековна - Председатель правления ОЮЛ «Союз Кризисных Центров», директор КГУ «Кризисный центр для жертв бытового насилия», член Общественного Совета г. Алматы.
8. Богатырев Сергей Алексеевич - Президент ОФ «Ассоциация Медиаторов Костанайской области» (ОФ «АМК»).
9. Бровченко Руслана Витальевна - учредитель и председатель ОФ «Научно-образовательный центр «Synergy», эксперт, по внешней оценке, проекта ФЕЦА «Усиление возможностей НПО Южного Казахстана для продвижения реформ по правам человека», по оценке и мониторингу проектной деятельности при Управлении внутренней политики акимата Костанайской области, сертифицированный тренер ТОТ, ментор.

10. Жаксыбаева Гульнар Шайхиденовна – Директор Частное учреждение «Новое время», реализация социально-значимых проектов, социальное предпринимательство, Руководитель Учебного центра «T&D Time» (входит в реестр учебных центров РПП КО «Атамекен»), Школа «ЭкоЖастар», Бизнес-тренер, Бизнес-коуч.
11. Жукупбаев Галым - Преподаватель Executive MBA, Бизнес-тренер в области проектного менеджмента, управления инновациями.
12. Ирсадиев - Президент «ASTANA INTERNATIONAL UNIVERSITY», кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, Президент ОО «ЦЕНТР АНАЛИЗА И СТРАТЕГИИ «БЕЛЕС», председатель Общественного Совета по вопросам образования и науки, по защите прав детей, руководитель Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» по программе проекта Академия НПО с 2021 года.
13. Томиловская Лазат Амировна - продюсер кино и телевидения, председатель ОО «Путь здоровья-1», сертифицированный тренер по работе с УГН (уязвимые группы населения).
14. Тухтасынова Дамира Исмаиловна – международный эксперт, директор центра социально-правовой поддержки женщин и их семей «Калб нури», тренер, эксперт ЮНФПА (Фонд ООН в области народонаселения), специалист по исследованиям АСТЕД (Агентство по техническому сотрудничеству и развитию), консультант проекта Всемирного Банка, тренер по развитию предпринимательства «Тадбиркорлик маркази» Ферганской области, тренер USAID.
15. Ушакова Светлана Борисовна – Глава ОФ «Институт Национальных и Международных инициатив Развития», эксперт по гендерному равенству ОБСЕ, сертифицированный тренер в области развития некоммерческих организаций.

С октября 2023 года по ноябрь 2024 года проведено шесть заседаний Экспертного Совета Академии НПО.

- Подводя итоги 2023 года, проектная команда приняла решение внести изменения в учебную программу Академии НПО на 2024 год. Проведенный анализ выявил настоятельную необходимость в переосмыслении формата обучения для слушателей с целью повышения качества и полноты усвоения знаний.

Внедрение экспресс-курсов в рамках реализации проекта в Западно-Казахстанском и Южно-Казахстанском регионах, охватывающих три основных направления обучения для бенефициаров — проектный менеджмент, финансовый менеджмент и организационное развитие НПО — продемонстрировало высокую эффективность. Слушатели получили комплексную образовательную программу, охватывающую все сферы деятельности некоммерческих организаций. Эффективность этих курсов была подтверждена значительным ростом числа заявок на участие в грантовых программах, а также успешным прохождением конкурсов среди обучающихся.

Таким образом, **27 октября 2023 года (присутствовало 16 человек)** на заседании Экспертного Совета была представлена и одобрена новая структура Академии НПО на 2024 год, включая обновленную учебную программу, в которой указано количество часов по новым направлениям, а именно:

1. Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Южном и Западном регионах Казахстана – 21 модуль, 168 академических часов.

2. Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Северном, Восточном и Центральном регионах Казахстана – 21 модуль, 168 академических часов.
3. Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутый» - Мастер-класс от ведущих Казахстанских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества – 10 модулей, 40 часов.
4. Курс «Тренинг для тренеров» (Train the Trainer) – 20 модулей, 80 академических часа.
5. Курс «Школа социального предпринимательства «ӨРЕЛІ ҰРПАК» - 2 модуля, 36 академических часа.
6. Курс «Школа Лидеров» - 3 модуля, 42 академических часа.

При разработке базовых программ институционального развития и укрепления некоммерческих организаций (НПО) произошло интегрирование учебных модулей, охватывающих три ключевых направления обучения для представителей НПО: проектный менеджмент, финансовый менеджмент и организационное развитие. При этом деление участников по уровню компетенций было упразднено. Проведенный анализ в период 2022-2023 годов выявил, что у значительной части слушателей наблюдается нехватка глубокого и полного понимания всех аспектов деятельности НПО. В результате данное решение способствовало до стижению целостного и эффективного освоения знаний бенефициарами по всем важнейшим элементам работы некоммерческих организаций.

Так же с учетом разнообразия в подготовленности участников, а также их опыта в управлении некоммерческими организациями и реализации социальных проектов, был разработан специализированный курс, который предоставляет более опытной аудитории возможность углубленного изучения тематики посредством взаимодействия с международными экспертами и ведущими казахстанскими специалистами в рамках дополнительного курса.

На заседании Экспертного совета ТОО «Международный университет Астана» представил и получил утверждение презентации специального курса «Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпак», включающую учебную программу и состав тренеров на 2024 год.

**- 12 января 2024 года состоялось 2 заседание Экспертного Совета (присутствовало 19 человек),** на котором были представлены презентации проектных команд по специальным курсам «Школа для лидеров» и «Школа для тренеров (ТОТ)». Защиту учебной программы и тренерского состава провела команда компании ТОО «САFLA». Экспертами были сделаны замечания по доработке наполнения учебной программы, которая в дальнейшем была предоставлена и утверждена Экспертами.

**- 19 января 2024 года состоялось 3 заседание Экспертного Совета (присутствовало 21 человек),** на котором были представлены презентации проектных команд по курсам: «Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Северном, Восточном и Центральном регионах Казахстана», которую подготовила организация Общественный фонд "Гражданский Альянс Костанайской области "ГрИн" и «Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Южном и Западном регионах Казахстана»,

которую презентовала организация ОЮЛ «Гражданский Альянс г. Шымкент». По итогу заседания все учебные программы и тренерский состав проектных команд был утвержден и одобрен Экспертами.

- **26 января 2024 года состоялось 4 заседание Экспертного Совета (присутствовало 24 человека).** Представители ОЮЛ «Гражданский Альянс г. Шымкент» презентовали план работы, включающий сотрудничество с международными экспертами и тренерами. В ходе заседания были обсуждены вопросы технического обеспечения проекта, а также рассмотрены и обсуждены поступившие предложения и рекомендации.

- **13 июля 2024 года прошло 5 заседание Экспертного Совета (присутствовало 23 человека).** ОФ «Информационно-ресурсный центр» представил презентацию учебной программы и тренерского состава курса «Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутый» - Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества». Экспертами были внесены корректировки и дополнения в учебную программу курса и утвердили программу.

- **19 ноября 2024 года прошло 6 заключительное заседание Экспертного Совета (присутствовало 51 человек).** В ходе итогового заседания по результатам реализации проекта «Академия НПО» за 2024 год, Экспертный совет провел глубокий и всесторонний анализ деятельности проектной команды, результаты которого можно квалифицировать на высший балл – 100%. Презентация, подготовленная командой, оказалась не только информативной, но и визуально привлекательной, отражая все ключевые показатели эффективности проекта. Участники заседания были ознакомлены с содержательной итоговой презентацией, которая охватывала как количественные, так и качественные результаты, положительно влияя на общее восприятие достигнутых ориентиров.

Среди представленных материалов особо выделялись успешные кейсы и истории успеха выпускников Академии НПО, наглядно иллюстрирующие практическую значимость и эффективность полученных знаний и навыков. Эти примеры не только вдохновляли участников, но и служили подтверждением реального воздействия Академии на профессиональные судьбы её выпускников.

Дополнительно, проектная команда представила детализированный аналитический доклад, охватывающий трехлетний период реализации проекта. В данном докладе были выявлены ключевые проблемы, с которыми столкнулась команда, наряду с обоснованными рекомендациями по оптимизации образовательного процесса. Эти аспекты свидетельствовали о проактивном подходе команды к будущему проектной инициативы.

Эксперты тщательно оценили деятельность проектной команды, принимая во внимание достижение поставленных результатов, эффективность использования ресурсов и качество реализации всех запланированных мероприятий. Учитывая вышеизложенные аспекты, уровень удовлетворенности экспертов был оценен на уровне 95%. Этот показатель свидетельствует о высокой степени успеха проекта «Академия НПО» в выполнении поставленных задач и открывает новые горизонты для дальнейшего развития.

Таким образом, можно заключить, что качество реализации проекта и его значимость для участников обеспечили высокую степень удовлетворенности, о чем свидетельствуют как количественный анализ, так и качественное восприятие результатов, составившие в среднем 95% в общей оценке.

#### **Мероприятие 4.**

**Организация и проведение Базовой программы институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актыубинская области) регионах.**

**Исполнитель:** ОЮЛ «Гражданский Альянс г. Шымкент»

#### **Этапы реализации:**

Программа включала в себя следующие этапы:

- Формирование тренерского состава: Отбор и подготовка квалифицированных тренеров.
- Разработка учебной программы: Создание структурированной программы, охватывающей ключевые аспекты институционального развития НПО.
- Составление расписания: Планирование и организация учебного процесса с учетом географического расположения участников.
- Анонсирование и регистрация: Информирование потенциальных участников и регистрация через мобильное приложение Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>).
- Предварительное тестирование: Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения.
- Проведение обучения: Обучение в офлайн и онлайн форматах по 21 тематическому модулю на казахском и русском языках (см. ниже).

#### **Учебные модули обучения (168 академических часа):**

Гражданское общество и некоммерческий сектор. Стратегическое планирование.

Организационно-правовые основы НПО.

Делопроизводство. Трудовое законодательство в НПО.

Лидерство.

Основы управления человеческими ресурсами.

Корпоративная культура и командообразование.

Маркетинговые коммуникации. PR, SMM.

Финансовая деятельность при реализации проектов. Финансовое планирование деятельности НПО.

Государственный социальный заказ, как инструмент решения социальных вопросов населения.

Эдвокаси: основные формы и методы взаимодействия НРО и государственных органов.  
Фандрайзинг: стратегии и тактики поиска различных видов ресурсов и сбора средств.  
Краудфандинг и краудсорсинг. Благотворительная и спонсорская деятельность НПО.  
Бухгалтерский учет и налогообложение в некоммерческом секторе.  
Финансовая отчетность по проектам, необходимость аудитов.  
Государственный социальный заказ, гранты: содержание, требования, особенности.  
Логика проектной заявки на грантовое финансирование.  
Грантовое финансирование: создание краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных проектов.  
Социальное проектирование: методика управления проектами.  
Отчетность по проекту: основные требования.  
Мониторинг реализации и оценка эффективности проекта.  
Устойчивость социального проекта: непереносимые условия.

**Расписание обучения:**

Шымкент (офлайн): 26.02.2024-27.02.2024  
Шымкент (офлайн/онлайн): 29.02.2024  
Шымкент (участники из Тараза, офлайн): 27.02.2024  
Шымкент (онлайн): 28.02.2024  
Кызылорда (офлайн): 26.04.2024  
Шымкент (онлайн): 22.05.2024  
Абай, Туркестанская обл. (офлайн): 10.07.2024  
Туркестанская обл. (офлайн): 17.07.2024 – 19.07.2024  
Актобе (онлайн): 18.07.2024  
Атырау (онлайн): 18.07.2024  
Актау (онлайн): 15.07.2024

**Результаты:**

Количество зарегистрированных участников: 400  
Количество обученных участников: 400  
Количество участников, получивших сертификаты: 400

**Корректировки:** из-за паводков в Западно-Казахстанских регионах, расписание и формат обучения в этих регионах были скорректированы, обучение было проведено в июле в онлайн-формате.

**Международное сотрудничество:** Привлечение международных экспертов/тренеров позволило расширить знания участников и ознакомиться с международным опытом.

В результате непредвиденных обстоятельств (паводки в западно-казахстанских регионах) потребовалась корректировка графика и формата обучения. Обучение в западно-казахстанских регионах было перенесено на июль и проведено в онлайн-формате.

Проект успешно завершен (100% реализации). Ключевыми факторами успеха стали: вклад международных экспертов и тренеров, обеспечивших знакомство участников с передовыми мировыми практиками; использование интерактивных методов обучения в офлайн и онлайн форматах, высоко оцененных участниками; и слаженная работа профессиональной команды тренеров, обеспечившей интересную подачу материала и возможность практического применения знаний. Высокий профессионализм тренеров был отмечен всеми участниками, а 9 выпускников уже успешно применили полученные знания на практике.

Участники высоко оценили качество тренинга: 89% выразили очень высокую удовлетворенность общим содержанием и структурой курса; работу тренеров оценили очень высоко 79%, и высоко – 21%; техническую организацию тренингов оценили очень высоко 80%, и высоко – 20%; удобство мобильного приложения – 78,8% очень удобно, 20,5% удобно; квалификацию тренеров – 60% оценили как очень высокую, 40% - как высокую; знания и компетенции тренеров – 83% очень высоко, 16% высоко; понятность объяснений – 80% очень понятно, 21% понятно; доступность материалов – 88% очень доступны, 11,5% доступны; понятность материалов – 82,8% очень понятно, 16,5% понятно; полезность материалов – 78% очень полезны, 21% полезны; практическую применимость – 60,4% очень высокую, 39,6% высокую; 84,8% отметили высокую применимость полученных знаний; 83,5% планируют обязательно использовать полученные материалы в работе; 85,8% оценили актуальность полученных знаний как очень высокую.

**Организация сопровождения обучающихся, проведение индивидуальных консультаций выпускников, в течение 1 месяца после окончания обучения.**

Проведенные консультации от тренеров и экспертов курса показал:

Анализ вопросов, возникающих в ходе консультаций курса «Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана», раскрывает ключевые тематики и потребности участников:

- Государственный социальный заказ (ГСЗ): Участники активно интересовались процессами участия НПО, необходимыми документами и инструкциями по навигации на портале госзакупок. Вопросы, касающиеся организаций инвалидов, подчеркивают важность инклюзивности.
- Социальное предпринимательство: Запросы на обучение и информацию о фандрайзинге указывают на желание участников развивать свои навыки и финансировать социальные инициативы.

- Регистрация и перерегистрация НПО: Участники проявили интерес к пониманию легальных аспектов деятельности НПО, включая правовые формы и Уставы.

- Проектное управление и заявки: Вопросы о предпроектном анализе и составлении заявок указывают на стремление к практическому применению полученных знаний.

### **Выводы о качестве консультаций.**

Консультации были направлены на актуальные проблемы НПО.

Множество областей требует более детального раскрытия, особенно в вопросах ГСЗ и социального предпринимательства.

Участники проявили высокий интерес и вовлеченность, однако понадобятся более четкие и практические инструкции.

### **Уровень удовлетворенности слушателей.**

Уровень удовлетворенности участников высокий, что подтверждается разнообразием тем и активным обменом опытом. Однако для повышения удовлетворенности следует улучшить предоставление информации в ключевых областях и углубить практические аспекты обучения, включая дополнительные ресурсы, такие как видеоматериалы и шаблоны документов.

### **Мероприятие 5.**

**Организация и проведение Базовой программы институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Северо-Казахстанском (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), Восточно-Казахстанском г. Семей и Центральном (г. Караганда, г. Астана, г. Жезказган) регионах.**

**Исполнитель:** Общественный фонд "Гражданский Альянс Костанайской области "ГрИн".

### **Этапы реализации:**

- Формирование тренерского состава: Отбор и подготовка квалифицированных тренеров.
- Разработка учебной программы: Создание структурированной программы, охватывающей ключевые аспекты институционального развития НПО.
- Составление расписания: Планирование и организация учебного процесса с учетом географического расположения участников.
- Анонсирование и регистрация: Информирование потенциальных участников и регистрация через мобильное приложение Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>).
- Предварительное тестирование: Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения.
- Проведение обучения: Обучение в офлайн и онлайн форматах по 21 тематическому модулю на казахском и русском языках (см. ниже).

**Учебные модули обучения (168 академических часа):**

Гражданское общество и некоммерческий сектор. Стратегическое планирование.

Организационно-правовые основы НПО.

Делопроизводство. Трудовое законодательство в НПО.

Лидерство.

Основы управления человеческими ресурсами.

Корпоративная культура и командообразование.

Маркетинговые коммуникации. PR, SMM.

Финансовая деятельность при реализации проектов. Финансовое планирование деятельности НПО.

Государственный социальный заказ, как инструмент решения социальных вопросов населения.

Эдвокаси: основные формы и методы взаимодействия НРО и государственных органов.

Фандрайзинг: стратегии и тактики поиска различных видов ресурсов и сбора средств.

Краудфандинг и краудсорсинг. Благотворительная и спонсорская деятельность НПО.

Бухгалтерский учет и налогообложение в некоммерческом секторе.

Финансовая отчетность по проектам, необходимость аудитов.

Государственный социальный заказ, гранты: содержание, требования, особенности.

Логика проектной заявки на грантовое финансирование.

Грантовое финансирование: создание краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных проектов.

Социальное проектирование: методика управления проектами.

Отчетность по проекту: основные требования.

Мониторинг реализации и оценка эффективности проекта.

Устойчивость социального проекта: непереносимые условия.

**Расписание обучения:**

Костанай (офлайн/онлайн): 27.03.2024; 29.03.2024

Кокшетау (офлайн): 01.04.2024

Петропавловск (офлайн): 02.04.2024

Астана (офлайн): 14.05.2024

Караганда (офлайн): 03.05.2024

Семей (офлайн): 23.05.2024

Павлодар (офлайн): 13.05.2024

Жезказган (офлайн): 26.05.2024

СКО, ВКО, Центральный Казахстан (онлайн): 18.04.2024; 23.0.2024; 25.04.2024; 30.04.2024; 02.05.2024; 14.05.2024; 16.05.2024; 23.05.2024; 28.05.2024; 30.05.2024; 04.06.2024; 06.06.2024; 11.06.2024; 13.06.2024

### **Результаты:**

Количество зарегистрированных участников: 328

Количество обученных участников: 300

Количество участников, получивших сертификаты: 300

Проект успешно завершен (100% реализации)! Ключ к успеху – это интерактивный подход к обучению, как в оффлайн, так и онлайн-форматах, высоко оцененный участниками. Профессионализм и слаженная работа команды тренеров, обеспечивших увлекательную подачу материала и возможность немедленного практического применения знаний, сыграли решающую роль. Слушатели высоко оценили профессионализм тренеров, и 9 выпускников уже успешно применяют полученные знания на практике. Средняя оценка знаний после тренинга – более 9,5 баллов. Программа полностью соответствовала ожиданиям слушателей, предоставив им ценный объем новой информации, подтвержденный результатами анкетирования (пре- и пост-тесты). 100% участников отметили практическую ценность и полезность полученных знаний, а также четкое понимание их применения для повышения эффективности работы. Работа тренеров получила безупречные оценки по всем параметрам.

**Организация сопровождения обучающихся, проведение индивидуальных консультаций выпускников, в течение 1 месяца после окончания обучения.**

**Анализ качества консультаций и уровня удовлетворенности слушателей в рамках программы институционального развития НПО Казахстана**

В ходе консультаций по программе институционального развития НПО в Северо-Казахстанском, Восточно-Казахстанском и Центральном регионах выявлены ключевые темы вопросов участников:

1. **Написание технической спецификации и проектных заявок** – интерес к процессу подготовки и необходимым документам для участия в грантовых конкурсах.
2. **Отчетность (налоговая, статистическая)** – запросы о документах и процедурах, подчеркивающие важность соблюдения законодательства.
3. **Работа с гос. порталом** – высокая необходимость в инструкциях по навигации на государственных порталах.
4. **Юридические вопросы (смена руководителя, перерегистрация)** – потребность в понимании правовых основ ведения НПО.
5. **Обжалование итогов конкурсов в ГСЗ** – интерес к процессам, связанных с защитой прав НПО.
6. **Социальное предпринимательство и фандрайзинг** – запросы по обучению и стратегиями финансирования.
7. **Регистрация и перерегистрация НПО** – вопросы о правовых аспектах, включая устав и правовую форму.

8. **Проектное управление** – интерес к методам анализа и составлению проектных заявок.

**Выводы о качестве консультаций:**

- Консультации направлены на решение актуальных проблем НПО и предоставление необходимых знаний.
- Нужен более детальный разбор и практические примеры в ключевых областях, таких как ГСЗ и социальное предпринимательство.
- Участники проявляют высокий уровень вовлеченности, однако необходимо усилить инструктажи и рекомендации.

**Уровень удовлетворенности:**

- Оценка удовлетворенности слушателей – высокая, благодаря актуальности тем и возможности обмена опытом.
- Для повышения удовлетворенности требуется улучшение информационного обеспечения и предоставление практических ресурсов, таких как видеоматериалы, шаблоны документов и доступ к экспертам для индивидуальных консультаций.

**Мероприятие 6.**

**Организация и проведение дополнительного курса для активных представителей НПО уровень «продвинутый» - Мастер-класс от ведущих Казахстанских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества.**

**Исполнитель:** Общественный фонд «Информационно-ресурсный центр»

**Этапы реализации:**

**Формирование тренерского состава:** Отбор и подготовка квалифицированных тренеров из Казахстана и зарубежья.

**Разработка учебной программы:** Создание структурированной программы, включающей 10 модулей (см. ниже) общей продолжительностью 58 академических часов.

**Планирование и организация:** Разработка расписания с учетом географического расположения участников, использование платформы Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>) для регистрации и информирования.

**Предварительное тестирование:** Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения.

**Проведение обучения:** Обучение в онлайн и офлайн форматах на казахском и русском языках.

**Учебные модули:**

Управление проектами НПО на основе Agile

Мотивация и управление персоналом

Командообразование и корпоративное поведение

Правовое регулирование деятельности НПО (международные стандарты и правоприменительная практика)

Формула нового мышления

Стресс и неопределенность как возможности  
Методы управления конфликтами  
Личностный рост и формирование личного бренда  
Социальное проектирование  
Мастер-класс по социальному проектированию с участием местных сообществ

### **Расписание:**

Мастер-классы на форуме Гражданских Альянсов Казахстана, Астана, 23 июля 2024 года.  
Гибридные мастер-классы (онлайн/офлайн) в Алматы, 19-23 августа и 26-27 августа 2024 года.

### **Результаты:**

Зарегистрировано участников: 168  
Обучено участников: 116  
Выдано сертификатов: 104

**Международное сотрудничество:** Участие международных экспертов позволило участникам получить доступ к передовому международному опыту.

### **Итоги:**

Успешная реализация проекта (100%) обусловлена комбинацией факторов: привлечением международных экспертов, использованием интерактивных методов обучения и профессионализмом тренерского состава. Высокая оценка участников подтверждает эффективность программы. 2 выпускника уже успешно применили полученные знания на практике.

Из 168 участников, прошедших первичную регистрацию, 104 завершили курс. До начала обучения на курсе средний процент правильных ответов составлял 29,5% (672 правильных ответов из общего количества), после завершения курса — 87,37% (1708 правильных ответов). Это увеличение на 57,87% демонстрирует значительный рост эффективности обучения.

Обратная связь участников показала высокую удовлетворенность курсом: 98,15% оценили структуру и содержание, 96% — усвоение информации, 96,2% — учебную программу, 95,4% — практическую применимость знаний, 96,3% — доступность информации, 98,1% — квалификацию тренеров. 99,1% участников мотивированы на дальнейшую реализацию полученных знаний.

### **Задача 2.**

**Организация работы Школы подготовки руководителей НПО по лидерской программе.**

**Исполнитель:** ТОО "CAFLA"

**Цель:** Подготовка руководителей НПО в области лидерских навыков.

**Этапы реализации:**

**Формирование тренерского состава:** Отбор и подготовка высококвалифицированных тренеров.

**Разработка учебной программы:** Создание структурированной программы, охватывающей ключевые аспекты лидерства в НПО.

**Составление расписания:** Планирование и организация учебного процесса с учетом географического расположения участников. Обучение проводилось в смешанном формате (онлайн и офлайн).

**Анонсирование и регистрация:** Информирование потенциальных участников и регистрация через мобильное приложение Академия НПО (<https://academy-ngo.kz/>).

**Предварительное тестирование:** Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения (не указано, проводилось ли на практике).

**Проведение обучения:** Обучение по 16 тематическим модулям на казахском и русском языках (см. ниже) общим объемом 60 академических часов.

**Учебные модули (60 академических часов):**

Важные формы интеллекта лидера НПО (общественно-гражданский, политический, экологический и др.) и развитие креативных навыков.

Лидерство и 21 закон лидерства.

Медиаграмотность.

Финансовый анализ и планирование для НПО.

Цифровая трансформация и искусственный интеллект для лидера НПО.

PR и брендинг для НПО.

Социальный франчайзинг.

Общественный контроль, мониторинг и адвокация для НПО.

Фандрайзинг для НПО.

Стратегическое планирование для НПО.

Общественный мониторинг и госзаказ.

Искусственный интеллект: создание текстов и визуального контента.

Фандрайзинг и финансы НПО.

**Расписание обучения:**

Обучение проводилось с 12 по 18 апреля и 6 мая 2024 года в г. Алматы.

**Результаты:**

Зарегистрировано участников: 185

Обучено участников: 100

Участников, получивших сертификаты: 100

**Оценка эффективности:**

Проект успешно достиг своей основной цели – обучить 100 руководителей НПО лидерским навыкам. Предметы курса в целом на 90% удовлетворяют потребности слушателей. Показатель завершения обучения составил 100% среди зарегистрированных участников. Успешная реализация проекта обусловлена применением интерактивных методов обучения в офлайн и онлайн-форматах, высоко оцененных участниками, а также слаженной работой профессиональной команды тренеров. Тренеры обеспечили интересную подачу материала и возможность практического применения полученных знаний. Высокий профессионализм тренерского состава был отмечен слушателями. 3 выпускника успешно применили полученные знания на практике.

Из 185 зарегистрированных участников курс завершили 101. Эффективность обучения выросла на 18,2%: до начала обучения на курсе средний процент правильных ответов составлял 63,8%, после – 82%.

**Задача 3.**

**Организация работы Школы подготовки тренеров и менторов для представителей НПО**

**Исполнитель:** ТОО "CAFLA"

**Цель курса:** Подготовка высококвалифицированных тренеров и менторов для представителей некоммерческих организаций (НПО) Казахстана, способных эффективно проводить тренинги и оказывать менторскую поддержку в рамках реализации социальных проектов.

**Этапы реализации:**

**Формирование высокопрофессионального тренерского состава:** Отбор и подготовка опытных тренеров, обладающих экспертизой в области тренинговых технологий и работы с НПО. Была проведена тщательная оценка компетенций кандидатов для обеспечения высокого качества обучения.

**Разработка и реализация комплексной учебной программы:** Создание структурированной программы обучения, охватывающей широкий спектр необходимых компетенций для тренеров и менторов НПО. Программа включала в себя теоретические и практические модули, обеспечивающие приобретение как фундаментальных знаний, так и практических навыков.

**Организация эффективного учебного процесса:** Планирование и проведение обучения в смешанном формате (онлайн и офлайн) с учетом географического расположения участников и обеспечением удобного доступа к учебным материалам. Учебный процесс был организован с использованием платформы "Академия НПО" (<https://academy-ngo.kz/>).

**Продвижение проекта и привлечение участников:** Проведение информационной кампании по привлечению потенциальных участников через платформу "Академия НПО" и другие каналы коммуникации. Организация процесса регистрации участников и проведение предварительного тестирования для оценки их начального уровня подготовки.

**Обеспечение высокого качества обучения:** Проведение обучения по 24 тематическим модулям общим объёмом 87 академических часов на русском и казахском языках, с использованием интерактивных методов обучения и фокусом на практическом применении полученных знаний.

**Состав учебной программы (87 академических часов):**

Модуль 1: Роль, миссия, задачи и ключевые качества тренера НПО

Модуль 2: Основы тренингового мастерства и методология обучения взрослых

Модуль 3-4: Фасилитация для тренера: основы и практические кейсы

Модуль 5: Дизайн мышления в контексте разработки социальных проектов

Модуль 6: Защита интеллектуальной собственности тренингов и авторских методик

Модуль 7: Организация и проведение эффективного тренинга

Модуль 8: Методы проведения интерактивных тренингов

Модуль 9-10: Менторство и наставничество в НПО

Модуль 11: Организация онлайн-фасилитации

Модуль 12: Кризисные коммуникации для тренеров НПО

Модуль 13: Модель перемен Бекхарда и её применение в НПО

Модуль 14: Множественный интеллект и его учет в процессе обучения

Модуль 15: Основы франчайзинга для социальных проектов

Модуль 16: Домашнее насилие: предмет изучения и работа с данной проблематикой

Модуль 17: Как попасть в реестр социальных предприятий

Модуль 18: Таргетирование и SMM для продвижения социальных проектов

Модуль 19: Ораторское мастерство и публичные выступления

Модуль 20: Цифровая трансформация тренера

Модуль 21: Информационная кампания для продвижения тренингов

Модуль 22: Обучение и развитие тренера в долгосрочной перспективе

Модуль 23: Генерирование социальных проектов с использованием ИИ

Модуль 24: Практический кейс: организация пресс-службы для НПО

**Расписание обучения:**

Обучение проводилось в г. Алматы в следующие даты: 20-24 апреля, 8 мая, 17-20 июля, 23, 29 июля и 2 августа 2024 года.

### **Результаты проекта:**

Всего зарегистрировано участников: 130 человек.

Количество обученных участников: 30 человек.

Количество участников, получивших сертификаты: 30 человек (100% от запланированного количества).

### **Оценка эффективности проекта:**

Проект успешно достиг своей цели – подготовка 30 высококвалифицированных тренеров и менторов для НПО. Предметы курса в целом на 87% удовлетворяют потребности слушателей. 100% завершенность обучения свидетельствует о высокой эффективности организационных мероприятий и качества учебного процесса. Использование интерактивных методов обучения, как в онлайн, так и офлайн форматах, высоко оценивалось участниками. Профессионализм тренерского состава и интересная подача материала способствовали эффективному усвоению информации и практическому применению полученных знаний. Три выпускника уже успешно применили полученные знания на практике.

Из 130 зарегистрированных участников курс завершили 30. Эффективность обучения выросла на 18%: до начала обучения на курсе средний процент правильных ответов составлял 64%, после – 82%.

### **Задача 4.**

#### **Организация школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ»**

**Исполнитель:** ТОО «Международный Университет Астана»

**Цель:** Подготовка квалифицированных социальных предпринимателей из числа представителей НПО для успешной реализации социально значимых проектов.

#### **Этапы реализации**

- **Формирование команды тренеров и экспертов:** Тщательный отбор и подготовка высококвалифицированных тренеров с профессиональным опытом работы в сфере тренинговых технологий и сотрудничества с НПО. Компетенции кандидатов оценивались для гарантии высокого качества обучения.
- **Разработка и внедрение комплексной учебной программы:** Разработана структурированная программа, включающая теоретические и практические модули, обеспечивающие освоение фундаментальных знаний и практических навыков, необходимых социальным предпринимателям.
- **Оптимизация учебного процесса:** Обучение проводилось в удобном смешанном формате (онлайн и офлайн) с использованием платформы «Академия НПО» (<https://academy-ngo.kz/>), обеспечивая доступ к учебным материалам для участников из разных регионов.
- **Привлечение участников и информационная кампания:** Эффективная коммуникационная стратегия, включающая информирование потенциальных участников через платформу «Академия НПО» и другие каналы, позволила привлечь значительное количество заявок. Проводилось предварительное тестирование для оценки уровня подготовки участников.
- **Высококачественное обучение:** Обучение, проведенное на русском и казахском языках, включало 5 тематических модулей (общий объем – 18 академических часов на каждом языке), с использованием интерактивных методов и акцентом на практическое применение полученных знаний.
- **Менторская поддержка и конкурс социальных идей:** Предоставление менторской поддержки и консультаций начинающим социальным предпринимателям способствовало созданию собственных проектов и участию в конкурсе социальных идей с призовым фондом. Конкурс стимулировал разработку и реализацию инновационных социальных проектов.

#### **Учебная программа (18 академических часов на каждом языке):**

1. Социальное предпринимательство в Республике Казахстан (инициативы, кейсы, опыт)
2. Меры поддержки социального предпринимательства в Казахстане и мире
3. Креативное мышление и социальные инновации
4. Финансовые аспекты социального бизнеса
5. Управление социальным предприятием

**Расписание:** Обучение проводилось в г. Астана с 06-07 марта, 12-13 марта, 15-16 марта, 30-31 марта, 06-08 апреля, 10-11 апреля 2024 года.

#### **Результаты:**

- Зарегистрировано участников: 176
- Обучено участников: 174 (109% от плана)
- Сертификаты получено: 174

**Оценка эффективности:**

Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» успешно выполнила свою задачу, подготовив 174 социальных предпринимателя. 100%-ная завершенность обучения свидетельствует о высокой эффективности организации и качества образовательного процесса. Интерактивные методики, профессионализм тренерского состава и увлекательная подача материала обеспечили эффективное усвоение знаний и их успешное практическое применение.

Результаты обучения подтверждаются впечатляющими достижениями выпускников: 17 участников приняли участие в конкурсе социальных идей, трое из которых завоевали призовые места, получив денежные гранты в размере 200 000, 150 000 и 100 000 тенге соответственно.

Высокий уровень удовлетворенности участников подтверждается результатами опросов:

Уровень удовлетворенности обучением: более 85%.

Уровень доступности курса и материалов: 95%. Это включает координацию проекта, техническую поддержку, организацию тренингов и сопровождение онлайн-платформ.

Уровень удовлетворенности дополнительными консультациями (Эмин Аскеров, Гульнар Жаксыбаева, Зубираш Смагулова): 99,2%.

Эффективность применения полученных знаний в реализации социальных инициатив (февраль-май 2024): 82,4%.

Эти данные свидетельствуют о значительном успехе Школы «Өрелі ұрпақ» в подготовке высококвалифицированных социальных предпринимателей и содействии развитию социальных проектов в Казахстане.

**Задача 5.****Обеспечение студией для проведения онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOC (массовые открытые онлайн курсы)).**

В рамках проекта «Академия НПО» была создана современная студия, предназначенная для проведения онлайн- и цифровых курсов, включая вебинары, онлайн-курсы, учебное видео и массовые открытые онлайн-курсы (MOOC). Использование конференц-зала, предоставленного в аренду компанией ТОО «Алуал», обеспечило высококачественную среду для записи и трансляции образовательного контента.

В студии успешно проведены 24 онлайн-семинара и тренинга в рамках таких программ, как «Школа подготовки тренеров (ТОТ)», «Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе» и «Дополнительный курс для активных представителей НПО (продвинутый

уровень)». В этих мероприятиях принимали участие ведущие казахстанские и зарубежные специалисты в области развития гражданского общества, что способствовало повышению качества образовательного процесса.

Слушатели онлайн-курсов оценили работу студии, предоставив следующие данные:

Уровень комфорта проведения онлайн-семинаров: 10,9% отметили, что было удобно, и 89,1% — что очень удобно.

Качество организации работы онлайн-студии: 44,1% оценили организацию как хорошую, а 55,9% — как очень хорошую.

Частота технических сбоев во время проведения онлайн-вебинаров: 58,8% участников отметили, что сбои происходили редко, а 39,5% — что очень редко.

Качество работы специалистов онлайн-студии: 6,3% указали на высокий профессиональный уровень, а 93,7% — на очень высокий.

Таким образом, уровень удовлетворенности слушателей работой онлайн-студии составляет 99,5%. Это подтверждает высокое качество работы студии и ее способность удовлетворять потребности участников. За время функционирования студии не поступало жалоб и нареканий на техническое обеспечение, что свидетельствует о надежности и профессионализме команды, работающей в студии.

Высокое качество работы онлайн-студии также было оценено тренерами и экспертами Академии НПО. Уровень удовлетворенности составил 100%.

В целом, проект «Академия НПО» демонстрирует успешный подход к организации образовательного процесса в онлайн-формате, что открывает новые возможности для развития гражданского общества и повышения квалификации специалистов в данной области.

#### **Задача 6. Проведение обслуживания и обновления материалов мобильного приложения «Академия НПО».**

1. Реализацию данной задачи в 2024 году осуществляла компания ИП «Сазанбай».

Для улучшения качества и удобства использования мобильного приложения был усовершенствован функционал приложения:

1) В рамках обновления системы была переработана регистрационная форма для участников проекта. Она по-прежнему доступна на двух языках, но теперь стала удобнее и понятнее в использовании. В ходе переработки был оптимизирован код для повышения скорости обработки запросов и надежности системы. Были внедрены новые функции проверки данных для повышения безопасности.

- 2) Процесс регистрации администраторов курсов осуществляется главным администратором платформы. Он вручную создает учетную запись для каждого администратора, после чего предоставляет ему полный доступ к панели управления соответствующим курсом. Это включает в себя возможности редактирования контента, управления участниками и настройку параметров курса.
- 3) При регистрации участников на платформе реализована возможность выбора курса из списка доступных программ. Это позволяет участникам после успешного завершения регистрации и авторизации на платформе напрямую переходить на страницу выбранного курса, минуя дополнительные шаги навигации. Для удобства тренеров также подготовлены отдельные стартовые страницы для каждого курса, содержащие всю необходимую информацию и инструменты для управления обучением.
- 4) Для улучшения пользовательского опыта и повышения удобства навигации, интерфейс платформы был существенно переработан. Теперь у каждого пользователя есть свой вход в зависимости от его роли: для участников, тренеров и проверяющих. Это разделение упрощает доступ к необходимым функциям.
- 5) Для повышения удобства пользователей и оперативности решения технических вопросов, в системе регистрации была внедрена функция онлайн-чата с технической поддержкой. Теперь пользователи, испытывающие трудности при регистрации на платформе, могут в режиме реального времени получать консультации от специалистов технической поддержки, что значительно ускоряет процесс регистрации и минимизирует возникновение ошибок.
- 6) В 2024 году в связи с изменением структуры учебных курсов Академии НПО были созданы: на 2 Базовых курса, 1 Дополнительный курс и 3 спецкурса. Структура учебной программы на 2024 год размещена на стартовой странице сайта.
- 7) На момент 27.11.2024 зарегистрировано и распределено – 1336 участника.
- ҮЕҮ белсенді өкілдеріне арналған қосымша курс, «Ілгері» деңгей – азаматтық қоғамды дамыту саласындағы жетекші қазақстандық және шетелдік сарапшылардан мастер-класс. - Дополнительный курс для активных представителей НПО, уровень «продвинутой» - Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества. (168)
  - «Өрелі ұрпақ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебі. - Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ». (176)
  - Тренерлер мен тәлімгерлерді дайындайтын мектеп. - Школа подготовки тренеров и менторов. (130)
  - Көшбасшылық бағдарламасы бойынша ҮЕҮ көшбасшыларын оқыту мектебі. - Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе. (185)
  - Солтүстік Қазақстан (Қостанай, Петропавл, Көкшетау, Павлодар), Шығыс Қазақстан Семей және Орталық (Қарағанды, Астана, Жезқазған) облыстарында Қазақстанның ҮЕҮ-ын институционалдық дамыту мен нығайтудың негізгі бағдарламасы - Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Северо-Казахстанском (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), Восточно-Казахстанском г. Семей и Центральном (г. Караганда, г. Астана, г. Жезказған) регионах (328)

- Оңтүстік Қазақстан (Шымкент, Түркістан, Түркістан, Жамбыл, Қызылорда облыстары) және Батыс Қазақстан (Маңғыстау, Атырау, Ақтөбе облыстары) облыстарында Қазақстандағы ҰЕҰ-ды институционалдық дамыту мен нығайтудың негізгі бағдарламасы - Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актюбинская области) регионах (406)

8) Список тренеров проекта был полностью обновлен. Для каждого тренера были созданы подробные информационные карточки, доступные на двух языках, содержащие актуальные данные о его опыте и квалификации. Это позволит участникам проекта ознакомиться с профилями тренеров и выбрать наиболее подходящего специалиста.

9) В период с 1 января 2024 года по 27 ноября 2024 года было создано и опубликовано 77 информационных материалов. Это включает в себя анонсы предстоящих событий, описания прошедших мероприятий, а также различные информационные публикации и записи. Данная активность демонстрирует высокую степень информационной активности в указанный период.

10) В июле 2024 года в процессе регистрации на курсы Академии НПО была проведена модификация меню. Была исключена возможность выбора завершённых курсов («Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ», Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе, Школа подготовки тренеров и менторов»). Вместо них был добавлен новый курс для активных представителей НПО: «Дополнительный курс (продвинутый уровень): Мастер-класс от ведущих казахстанских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества».

11) Для улучшения пользовательского опыта и упрощения процесса регистрации был добавлен новый интерактивный баннер. Этот баннер содержит видеоруководство, которое шаг за шагом демонстрирует процесс заполнения регистрационной формы. Видеоруководство доступно на двух языках, что позволяет пользователям выбрать наиболее удобный для них вариант. Такой подход обеспечивает более комфортное и понятное знакомство с процессом регистрации, минимизируя возможные затруднения.

12) По запросу НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» в 2024 году, с целью сохранения цифрового следа о деятельности Академии НПО и привлечения большего количества представителей НПО для обучения, был создан блок с размещенными видеуроками по всем направлениям в открытом доступе – 50 роликов

- Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» 5 на рус. яз., 5 на каз. яз.
- Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе. 3 на рус. яз., 3 на каз. яз.
- Школа подготовки тренеров и менторов. 5 на рус. яз., 5 на каз. яз.
- Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актюбинская области) регионах. 5 на рус. яз., 5 на каз. яз.

- Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Северо-Казахстанском (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), Восточно-Казахстанском г. Семей и Центральном (г. Караганда, г. Астана, г. Жезказган) регионах. 5 на рус. яз., 5 на каз. яз.
- Дополнительный курс (бонусный). Мастер-классы от ведущих казахстанских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества. 2 на рус. яз., 2 на каз. яз.

13) В рамках мероприятий по улучшению пользовательского опыта мобильной платформы Академии НПО был размещен новый баннер, посвященный сбору отзывов о работе приложения. Баннер обеспечивает удобный доступ к анкете для оценки функциональности и удобства использования.

14) Расширенный функционал по выгрузке всех учебно-методических материалов, видео-уроков позволил участникам в свободное время изучать весь курс обучения в дистанционном формате, повторять пройденный материал, заполнять домашние задания, тесты, анкеты и т.д. Все материалы легко скачиваются в личных кабинетах участников, а прикрепленные ссылки видео-уроков автоматически переходят на YouTube канал Академии НПО <https://www.youtube.com/channel/UCKI20SCmTpRmQg4CoMpqJfg>. На мобильной платформе для участников обучения на страницах курсов были загружены учебные материалы, видеоуроки, зумм записи семинаров – 98 видео записей семинаров, 205 учебно-методических материалов. Такая форма изучения/повторения материалов курса позволила многим участникам, которые по разным причинам не могли вовремя подключаться в актуальном времени проведения семинаров-тренингов, пройти обучение самостоятельно, дистанционно и в полном объеме.

15) В 2024 году по запросу НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» была добавлена функция регистрации на курсы через приложение Play Market (Android). Однако из-за длительного скачивания и неудобного интерфейса, приложением практически не пользовались.

16) Создан информационный новостной блог, содержащий актуальные объявления и новости платформы.

Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности участников учебной платформой Академии НПО. На всех этапах (регистрация, использование платформы и учебных материалов) более 90% респондентов оценили опыт как "очень легкий" или "очень удобный". Оценки в 5 баллов как для платформы, так и для службы технической поддержки также свидетельствуют о высоком уровне качества предоставляемых услуг. Однако небольшая группа участников, давшая оценки в 4 балла, может указывать на области для улучшений.

## **2. Проработка вопроса лицензирования права выдачи итоговых документов выпускникам Академии, подтверждающих их статус и квалификацию**

Проработка вопроса лицензирования права выдачи итоговых документов выпускникам Академии НПО – это стратегически важный шаг, направленный на повышение престижа Академии, укрепление доверия к квалификации ее выпускников и открытие новых возможностей для развития как самой Академии, так и ее выпускников. Лицензирование обеспечит ряд существенных преимуществ:

**1. Повышение доверия и признание квалификации:** Лицензированный сертификат станет не просто документом, а объективным и весомым подтверждением компетенций выпускников. Это значительно повысит доверие со стороны работодателей, партнеров и заказчиков, особенно в секторе НПО, где часто требуется высокая степень ответственности и профессионализма. В условиях растущей конкуренции на рынке труда, наличие такого сертификата станет весомым аргументом в пользу кандидата.

**2. Усиление конкурентоспособности выпускников:** Выпускники Академии с лицензированными сертификатами получат явное конкурентное преимущество на рынке труда. Это не только облегчит поиск работы, но и позволит претендовать на более высокооплачиваемые должности и более перспективные карьерные траектории. В условиях жесткой конкуренции за таланты, наличие лицензированного подтверждения квалификации может стать решающим фактором при отборе кандидатов.

**3. Расширение доступа к грантовым программам и финансированию:** Многие грантодатели и фонды, как отечественные, так и международные, выдвигают высокие требования к квалификации участников проектов. Наличие лицензированного сертификата, подтверждающего компетенции выпускников, значительно повысит их шансы на получение грантовой поддержки для реализации инновационных проектов и инициатив в сфере НПО. Это позволит Академии и ее выпускникам привлекать дополнительные финансовые ресурсы для развития своих проектов и деятельности.

**4. Соответствие международным стандартам и лучшие практики:** Получение лицензии на выдачу документов о квалификации позволит Академии НПО соответствовать международным стандартам образования и профессиональной подготовки. Это не только укрепит ее репутацию, но и откроет новые возможности для сотрудничества с зарубежными организациями, экспертами и образовательными учреждениями, способствуя обмену опытом и внедрению лучших международных практик.

**5. Повышение статуса Академии и ее выпускников:** Лицензированные сертификаты существенно повысят статус Академии НПО и ее выпускников, укрепляя репутацию как ведущего образовательного центра в своей сфере. Это привлечет новых талантливых специалистов, повысит авторитет Академии и расширит ее влияние на развитие сектора НПО.

**6. Стимулирование повышения качества обучения:** Процесс получения лицензии включает в себя строгий контроль качества образовательного процесса, что станет мощным стимулом для Академии НПО к постоянному совершенствованию программ обучения, обновлению учебных материалов и привлечению высококвалифицированных преподавателей. Это, в свою очередь, приведет к повышению качества подготовки специалистов и укреплению репутации Академии.

**7. Укрепление доверия к деятельности НПО:** Лицензированные сертификаты, выдаваемые выпускникам, будут косвенно способствовать укреплению доверия к деятельности НПО в целом. Это особенно важно в условиях растущей потребности в прозрачности и подотчетности в работе некоммерческих организаций.

В заключение, лицензирование права выдачи итоговых документов выпускникам Академии НПО – это инвестиция в будущее, которая принесет значительные выгоды как для самих выпускников, так и для всей отрасли НПО. Это шаг к повышению качества образования, укреплению доверия к профессионалам и созданию более конкурентоспособного рынка труда.

## **План по проработке вопроса лицензирования права выдачи итоговых документов выпускникам Академии НПО**

Цель: Получение лицензии на выдачу итоговых документов (сертификатов, дипломов и т.п.), подтверждающих квалификацию выпускников Академии НПО, и обеспечение соответствия образовательных программ требованиям для получения данной лицензии.

Этапы:

### **I. Анализ и планирование (1-2 месяца):**

Изучение законодательной базы: Детальное изучение всех нормативных актов, регламентирующих лицензирование образовательной деятельности и выдачу квалификационных документов в соответствующей сфере деятельности Академии НПО. Определение необходимых требований и критериев для получения лицензии. Выявление потенциальных трудностей и рисков.

Анализ существующих образовательных программ Академии: Оценка соответствия текущих программ требованиям для лицензирования. Выявление разрывов и необходимых корректировок в программах, учебных планах и методических материалах.

Выбор лицензирующего органа: Определение компетентного органа, ответственного за выдачу лицензий на образовательную деятельность в данной сфере. Изучение процедуры подачи заявки и требований к документации.

Разработка стратегии получения лицензии: Составление подробного плана действий, включающего все необходимые этапы, сроки и ответственных лиц. Определение ресурсов (финансовых, кадровых, технических) и необходимых инвестиций.

Разработка системы контроля качества обучения: Создание системы мониторинга и оценки качества образования, которая будет соответствовать требованиям лицензирующего органа и обеспечит высокое качество подготовки выпускников.

### **II. Подготовка к подаче заявки (2-3 месяца):**

Корректировка образовательных программ: Внесение необходимых изменений и дополнений в образовательные программы в соответствии с требованиями лицензирующего органа. Разработка новых модулей, обновление учебных материалов и методических пособий.

Разработка и утверждение внутренних документов: Подготовка необходимой документации, включая уставы, положения, методические указания и другие внутренние документы, регламентирующие образовательную деятельность Академии.

Подготовка материально-технической базы: Обеспечение соответствия материально-технической базы Академии требованиям лицензирующего органа (оборудование, помещения, библиотека и т.д.).

Подбор и подготовка персонала: Проверка квалификации преподавательского состава и административного персонала на соответствие требованиям лицензирования. Организация повышения квалификации преподавателей при необходимости.

Сбор необходимых документов: Сбор и подготовка полного пакета документов для подачи заявки на получение лицензии.

### **III. Подача заявки и взаимодействие с лицензирующим органом (1-2 месяца):**

Подача заявки на лицензирование: Официальная подача заявки и всех необходимых документов в лицензирующий орган.

Взаимодействие с лицензирующим органом: Ответ на запросы и замечания лицензирующего органа, предоставление необходимых уточнений и дополнений. Устранение выявленных недостатков.

Проверка и экспертиза: Прохождение процедуры проверки и экспертизы документов и соответствия Академии требованиям лицензирования.

#### IV. Получение лицензии и пост-лицензионная деятельность (1 месяц и далее):

Получение лицензии: Получение официального разрешения на осуществление образовательной деятельности и выдачу квалификационных документов.

Разработка и внедрение системы контроля качества выданных документов: Разработка системы контроля за качеством выдаваемых документов и предотвращения фальсификации.

Мониторинг изменений в законодательстве: Постоянный мониторинг изменений в законодательстве, касающихся лицензирования образовательной деятельности и требований к квалификационным документам.

Ежегодное подтверждение лицензии: Выполнение всех требований для ежегодного подтверждения лицензии.

#### **Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора**

В ходе реализации проекта было проведена 1 публичная презентация. Проведена итоговая публичная презентация содержания и результатов работы Академии НПО за 2024 год на площадке ОО «Центр гражданской инициативы».

##### **1. Количество презентаций:**

- Подготовлена и проведена одна публичная презентация.

##### **2. Участие:**

- **Количество активных участников презентации:** 3 человека, которые представляли проектную команду Академии НПО и активно взаимодействовали с аудиторией.
- **Количество участников презентации:** 50 человек, включая заинтересованных сторон и представителей общественности.

##### **3. Стейкхолдеры и бенефициары:**

- **Количество стейкхолдеров:** 20 человек, которые были вовлечены в проект и его результаты.
- **Количество бенефициаров:** 16 человек, получивших непосредственные выгоды от реализации проекта.

##### **4. Представители СМИ:**

- **Количество СМИ:** 5, которые освещали результаты проекта и информировали общественность о его достижениях.

**5. Качественный состав участников:**

- **Качественный состав участников:** 100%, что подтверждает высокую заинтересованность и профессионализм присутствующих.

**6. Уровень удовлетворенности:**

- **Уровень удовлетворенности организацией и содержанием презентации:** 100%, что свидетельствует о том, что аудитория была довольна подачей материала и форматом мероприятия.
- **Уровень удовлетворенности результатами работы Академии НПО:** 100%, что подтверждает успешность и значимость проекта в глазах участников.

**7. Анализ реализации проекта:**

- В ходе презентации был проведен глубокий анализ реализации проекта за три года, в результате которого выделены сильные и слабые стороны проекта и разработаны рекомендации для его дальнейшего совершенствования.

**Заключение:** Публичная презентация продемонстрировала высокий уровень вовлеченности и удовлетворенности участников, что подтверждает успешность работы Академии НПО и создает основу для дальнейшего развития и улучшения проектной деятельности.

**Подготовка PR стратегии и плана информационного сопровождения реализации проекта, а также освещения деятельности Академии НПО и её результатов в СМИ, социальных сетях. Организация информационного сопровождения реализации проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, в том числе социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МКИ РК.**

**По итогам проведения информационной кампании были достигнуты следующие результаты:**

- Опубликовано 427 материалов с целью информирования и освещения деятельности проекта на ресурсе [uvision.kz](http://uvision.kz) и в социальных сетях Facebook и Instagram, YouTube (план – 165 материала, перевыполнение – 259%);
- Опубликованные материалы набрали 12 844 просмотров в социальных сетях и на сайте [uvision.kz](http://uvision.kz), а также 5 282 просмотра на канале проекта в YouTube. Итого 18 126 просмотров (план – 14 400, перевыполнение – 125,88%);
- Реализована рассылка email сообщений в количестве 72 152 писем (план – 10000, перевыполнение – 721,52%);
- Охват целевой аудитории в социальных сетях составил 281 615 пользователей.
- Охват по сайту/мобильная платформа 31 915
- Общий охват 313 530 (план – 300 000, перевыполнение – 104, 51%).

Все материалы были подготовлены и опубликованы согласно актуальным данным о проводимых мероприятиях в рамках проекта «Академия НПО». При наличии запросов от пользователей, они либо передавались организаторам, либо давалась обратная связь. При проведении аналогичных мероприятий в будущем, необходимо будет актуализировать контактную базу НПО для повышения отклика и эффективности при проведении информационной email рассылки.

Информационная кампания в социальных сетях показала, что наиболее активный отклик был от пользователей из сети Instagram, по этой причине рекомендуем при планировании дальнейших информационных работ, усилить работу в данной социальной сети.

- количество PR стратегий-1-а;
- количество планов информационного сопровождения- 1-н;
- публикации в печатных СМИ различного информационного материала о работе по проекту - 14;
- количество публикаций в социальных сетях- 427;
- количество аналитических и информационных выпусков различного формата- 396;
- количество информационных материалов для участников обучения и мероприятий - 1099;
- количество интервью -12;
- общий охват населения: 313 530;
- уровень позитивных заключений о PR стратегии и медиа плане экспертами - 100 %;
- уровень позитивных заключений о содержании информации в СМИ - 100%;
- уровень позитивных мнений о содержании публикаций и информации в СМИ бенефициарами и населением - 100%;
- уровень удовлетворенности и практической применимости содержания информации, аналитического материала и иной печатной продукции бенефициарами и экспертами - 100%.

### **Внутренний мониторинг проекта**

Проведенный внутренний мониторинг позволил в ходе реализации проекта улучшить качественные показатели и своевременно внести корректировки, рекомендации.

Основные результаты мониторинга реализации проекта:

1. Процесс управления проектом находился в полном соответствии с целью и задачами проекта, а также в решающей степени полностью соответствует описанию предполагаемой проектной деятельности, территориальному охвату, целевым группам и ожидаемы результатам, изложенным в проектной заявке для участия в конкурсе на предоставление гранта для неправительственных организаций ЦПГИ;

2. В ходе реализации проекта были организован и проведен комплекс мероприятий, которые в полной мере коррелируются с требованиями технического задания Заказчика, а именно:

- проведён анализ результатов деятельности НПО для определения их потребности в обучении на основании инструмента “Оценка потенциала”;
- организовано обучение руководителей и представителей некоммерческого сектора по согласованным с Заказчиком учебным программам и форматам обучения;
- организовано консультирование и менторское сопровождение слушателей и выпускников Академии НПО по вопросам, имеющим практически-прикладное значение для проектной деятельности;
- проведен анализ национальных и зарубежных действующих образовательных программ для дистанционного и мобильного обучения представителей некоммерческого сектора и на основе которого была усовершенствована техническая и методическая платформа для дистанционного обучения;
- организована и технически усовершенствована студия онлайн и цифровых курсов по программам обучения;
- подготовлена PR стратегия по освещению деятельности Академии НПО и план информационного сопровождения реализации и освещения результатов проекта в СМИ, социальных сетях, которые способствовали не только повышению информированности о содержании и результатах проекта, но и формировали позитивное восприятие форм и методов укрепления потенциала НПО в проектной деятельности, достижению социально-значимых эффектов;
- сформировано экспертное сообщество для анализа качества деятельности Академии НПО, подготовки предложений, направленных на продвижение устойчивости и актуальности образовательных, тематических программ в соответствии с целью проекта, созданию условий для устойчивой проектной деятельности.

3. Основным показателем успешной проектной деятельности стало достижение всех ожидаемых результатов в соответствии с количественными индикаторами проекта:

- ежегодное повышение профессионального и квалификационного уровня руководителей и представителей НПО во всех регионах страны;
- ежегодная подготовка активных руководителей НПО по специальной программе, формирующей и укрепляющей лидерские качества;
- ежегодное повышение квалификации и формирование современных, креативных тренеров, способных организовать и провести обучение для тренеров и квалифицированных руководителей НПО;
- ежегодная подготовка и/или повышение квалификации социальных предпринимателей, способных создать и обеспечить устойчивость социальных предприятий;
- совершенствование институциональных условий для расширения доли активно действующих и успешных НПО, превенции тенденции для трансформации действующих НПО в категорию «бездействующих», расширению Базы НПО Министерства культуры и информации РК.

4. Безусловным достижением проекта можно считать достижение качественных индикаторов проекта, в основе которых находятся ряд факторов:

- предметный и требовательный отбор слушателей Академии НПО, на основе квалифицированного анализа уровня профессиональной подготовки руководителей и представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала”. Формирование уровней и программ обучения в соответствии с результатами анализа и индивидуальными рекомендациями;
- квалифицированный тренерский и экспертный состав;
- системная работа с использованием инструментов (pre\post тесты, отзывы участников обучения и экспертов, анкеты обратной связи, анализ отзывов в медиа пространстве и др.) по измерению качественных результатов обучающих мероприятий, практической деятельности слушателей Академии НПО, регулярной работе по анализу результатов;
- формирование позитивной мотивационной и стимулирующей ситуации во время организации и проведения обучающих мероприятий, мобилизующей слушателей Академии НПО на достижение конкретных результатов в проектной деятельности.

#### **Основные рекомендации по совершенствованию работы, направленной на укрепление и наращивание потенциала НПО по итогам реализации проекта:**

1. Систематизировать работу по «анализу уровня профессиональной подготовки представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала” для формирования состава слушателей Академии НПО на различных уровнях обучения в соответствии с результатами анализа индивидуального уровня и перспектив укрепления квалификационного потенциала;
2. Требовательнее подходить к подготовительной работе по организации и проведению обучающих мероприятий, в ходе которых должно быть обеспечено наличие и практическое использование: плана мероприятия, списка участников по форме (с указанием места проведения, фамилии тренера), инструментов для анализа качества обучения (анкеты обратной связи, pre-post test, отзывы участников и экспертов) и их использование, фото/видео материалов, подтверждающих формат обучения, количество участников, отдельные методы обучения, использование раздаточного материала;
3. Тренерам учебных курсов своевременно в полном объеме использовать инструменты для анализа качества обучения при формировании отчетов, в которых в обязательном порядке должны содержаться аналитические сведения о позитивной или негативной динамике качества обучения (уровень роста или снижения качества знаний, уровень удовлетворенности содержанием и организацией учебного занятия, уровень практической применимости полученных знаний и навыков);
4. Внести изменения в консультационную работу, а именно, консультации должны в доминирующем порядке содержать дополнительную и разъясняющую информацию по содержанию программ обучения, практические рекомендации по использованию полученных знаний и навыков и фокусироваться исключительно на слушателях Академии НПО;

5. Дополнить содержание Журнала консультаций слушателей Академии НПО разделами, проанализировать и оценить удовлетворенность от консультации / консультанта, а также практическую применимость содержания консультации (контакты заявителя, полное содержание вопроса, содержание ответа консультанта, анкета удовлетворенности заявителя, сведения о практической применимости консультации);
6. Активизировать организационно-аналитическую работу по поиску и популяризации отдельных достижений («историй успеха») участников обучения по результатам обучения и/или после индивидуальных консультаций в рамках обучения в Академии НПО;
7. Внести коррективы в PR стратегии Академии НПО с целью совершенствования организации и проведения информационной работы о ходе реализации и содержании проекта, повышения информированности населения о деятельности Академии НПО в печатных и электронных СМИ;
8. Сформировать систему мониторинга проектной деятельности и практической применимости знаний и навыков выпускников Академии НПО с целью популяризации и пропаганды значимости определенного профессионально- квалификационного уровня членов проектных команд и НПО, участвующих в реализации различных социальных проектов, особенно в рамках государственного социального заказа;
9. Заказчику проекта (ЦПГИ) усовершенствовать внутреннюю организацию работы по соблюдению регламента анализа и оценки промежуточных отчетов и информации от Поставщиков с целью своевременного реагирования на содержание и результаты деятельности по проекту, а также своевременного и полного выполнения своих финансовых обязательств, не соблюдение которых является негативным фактором для успешности всей проектной деятельности.

#### **Подготовка итогового аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта.**

Проведенный итоговый анализ результатов реализации проекта позволил разработать ряд рекомендаций для улучшения качества образовательного процесса в Академии НПО:

- Рекомендуется использовать адаптированную программу обучения Академии НПО для целевой группы в рамках реализации проекта. Это обеспечит стандартизацию процесса обучения, повысит его эффективность и позволит масштабировать проект в дальнейшем.
- Рекомендуется расширить программу обучения финансовому менеджменту, включив в неё модули по финансовой грамотности для целевых групп НПО. Программа должна охватывать не только финансовую устойчивость организаций и составление бюджетных заявок, но и базовые аспекты личных финансов, включая анализ доходов и расходов, виды сбережений и инвестиций, кредитование, страхование, управление рисками и финансовую безопасность. Такой комплексный подход повысит эффективность обучения и привлечёт большее количество участников.

- Для расширения охвата НПО в регионах Казахстана и повышения доступности обучения по финансовому менеджменту, целесообразно увеличить долю онлайн-обучения в базовом курсе. Это может быть реализовано посредством разработки и внедрения экспресс-курсов на государственном языке, обеспечивающих как количественное, так и качественное увеличение числа участников.
- Включить в программу обучения проектному менеджменту модуль, посвященный разработке социальных инноваций и написанию проектов на основе современных методологий управления проектами. Обучение должно включать как теоретическую подготовку, так и практическую отработку навыков в формате командной работы, завершающейся защитой разработанных проектов.
- Рекомендуется трансформировать Школу социального предпринимательства в акселерационную программу, фокусирующуюся на практическом применении принципов социального предпринимательства. Для достижения максимальной эффективности предлагается привлечение опытных менторов из числа успешных социальных предпринимателей и бизнес-консультантов, обеспечивающих индивидуальную поддержку и наставничество участникам программы. Такой подход обеспечит более высокую степень практической реализации полученных знаний и навыков.
- Рекомендуется продолжить реализацию программы комплексного институционального развития НПО, включающую цикл тренингов по управлению человеческими ресурсами, разработке проектов, финансовому и проектному менеджменту, стратегическому планированию, мониторингу и оценке. Данный подход обеспечит всестороннее повышение потенциала НПО.
- Рекомендовано сохранить и усовершенствовать практику проведения эффективных экспресс-курсов по проектному, финансовому менеджменту и организационному развитию НПО в Западно-Казахстанском и Южно-Казахстанском регионах, успешно реализованных в 2023 году. Для региональных слушателей целесообразно сохранить комплексный подход к обучению в рамках данного формата.
- Для повышения эффективности обучения целесообразно сохранить практико-ориентированный подход, включающий интенсивное взаимодействие с экспертами и использование актуальных кейсов. Положительные отзывы участников подтверждают высокую востребованность данного подхода.
- Для повышения удобства и эффективности обучения, следует продолжить развитие мобильной образовательной платформы, обеспечив участникам постоянный доступ к учебным материалам и инструментам. Успешный опыт использования приложения подтверждает целесообразность дальнейшего инвестирования в его функционал и совершенствование.
- Для повышения эффективности информационной кампании необходимо оптимизировать стратегию присутствия в социальных сетях (Instagram, TikTok, Telegram), улучшить таргетинг email-рассылок, продолжить выпуск качественного образовательного контента (видео, аналитические материалы), использовать печатные СМИ и ввести систему отслеживания KPI для каждой платформы. Дополнительно рекомендуется организовывать онлайн-мероприятия (интервью, дискуссионные клубы) и обучать НПО работе со СМИ.
- Внедрить программу менторской поддержки для новых НПО, фокусирующуюся на развитии проектного менеджмента, с целью повышения их профессионального уровня и успешности в реализации проектов.

- Для повышения качества подготовки тренеров предлагается перейти к двухступенчатой системе тренингов. Первый этап будет посвящен углубленному изучению прикладных знаний в сфере деятельности НПО, второй – развитию педагогических навыков и мастерства преподавания. Этот подход позволит сфокусироваться на качестве подготовки, а не только на количестве обученных специалистов.
  - Рекомендуется активизировать международное сотрудничество для повышения качества обучения НПО. Это включает в себя установление и развитие партнерских отношений с международными некоммерческими организациями, обмен передовым опытом и инновационными методологиями в сфере институционального развития НПО, а также привлечение международных экспертов для проведения тренингов и консультаций. Такой подход позволит значительно расширить доступ к лучшим мировым практикам и укрепить потенциал казахстанских НПО.
  - Расширить деятельность Академии НПО по разработке и экспертизе целевых социальных программ для регионов, используя накопленный экспертный потенциал для создания программ, учитывающих интересы бизнеса, государственных структур и НПО, тем самым усиливая эффективность социального проектирования и развития гражданских инициатив.
  - Внедрить акселерационные площадки для повышения эффективности образовательного модуля Менеджмент в НПО, Лидерство. Это обеспечит проектные команды доступом к экспертам, консультантам, инвестициям и наставничеству, способствуя обмену опытом и решению актуальных проблем НПО.
  - В целях развития профессиональной сети преподавателей и обеспечения единого стандарта обучения сотрудников НПО, предлагается создать базу данных тренеров Казахстана. Эта база данных будет основана на имеющихся данных тренеров Академии НПО и расширена для охвата всей территории страны. Данная инициатива позволит обеспечить доступ к квалифицированным тренерам для проведения обучения по стандартной программе Академии НПО, повышая эффективность и качество подготовки персонала НПО по всей стране.
  - Для повышения эффективности обучения НПО необходимо разработать и внедрить унифицированный учебно-методический комплекс, соответствующий программе дополнительного профессионального образования и принципам непрерывного обучения. Это предполагает актуализацию и стандартизацию учебных материалов всех курсов и тренингов Академии.
- Полный и развернутый аналитический доклад (см. Приложение № 1)

**Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам**

Цель проекта:		Профессионализация деятельности НПО через создание системы обучения представителей НПО.				
Достигнутый результат от реализации проекта:		Все мероприятия, проведенные в рамках проекта, Академия НПО выполнены на 100%.				
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные индикаторы	Индикаторы		Эффект
				план	факт	
Задача 1.  Повышение профессионального уровня представителей НПО	<b>Мероприятие № 1. Анализ уровня профессиональной подготовки представителей НПО на основании инструмента “Оценка потенциала”. Формирование уровней обучения в соответствии с результатами анализа.</b>	Проведен опрос представителей НПО. Проведен анализ уровня компетентности участников опроса. Разработаны индивидуальные графики-рекомендации по повышению профессионального уровня. Собраны портфолио экспертов и определен уровень квалификации тренеров и экспертов с подтверждением рекомендаций и отзывов.	- количество представителей НПО	Не менее 1 000 человек	1 097	Эффект от проведенного мероприятия заключается в улучшении профессиональной подготовки представителей НПО через инструмент «Оценка потенциала». Анализ результатов позволил сформировать уровни обучения, что положительно сказалось на качественном составе слушателей Академии НПО. Повысилась эффективность образовательного процесса и уровень знаний участников. Заключение высококвалифицированных экспертов подтвердило рост качества программного обеспечения курсов и компетенций слушателей.
			- количество графиков-рекомендаций по повышению профессионального уровня (индивидуальных )	Не менее 800 человек	1097	
			- количество экспертов по оценке уровня профессиональной подготовки	Не менее 10 человек	15	
			- портфолио экспертов по оценке уровня профессиональной подготовки	Не менее 10	15	

	<p><b>Подготовка аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта.</b></p>	<p>Проведен сбор аналитического материала и составлен аналитический доклад по результатам реализации проекта, дана оценка эффективности, разработаны рекомендации.</p>	<p>- уровень качественного состава (количество представителей НПО) участников обучения с учетом специфики проекта</p> <p>Уровень квалификации тренеров и экспертов</p>	<p>Не менее 95% от общего количества участников</p> <p>не менее 2-х лет в сфере обучающих услуг по направлению не менее 3-х рекомендации и отзывов о квалификации</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Подготовка аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии позволила выявить сильные и слабые стороны проекта за текущий год и последние три года. На основании анализа был оценен социально-экономический эффект проекта и разработаны конкретные рекомендации для обеспечения его</p>
--	---	--	--	---	-------------------------	---

	<b>(Приложение 1)</b>					долгосрочного развития. Это поможет Академии не только улучшить существующие инициативы, но и повысить общую эффективность и устойчивость проекта.
Задача 1.  Повышение профессионального уровня представителей НПО	<b>Мероприятие 2 Внутренний мониторинг проекта (Приложение 2)</b>	Проведен внутренний мониторинг проекта, разработана мониторинговая карта проекта, дана оценка качества реализации и рекомендации по усовершенствованию проекта в будущем.	Проведен мониторинг реализации 6 курсов проекта, дана оценка проведенным мероприятиям согласно детальному плану проекта			Внутренний мониторинг проекта «Академия НПО» обеспечил систематическую оценку выполнения целей и задач, что способствовало повышению качества реализации инициатив. Использование разработанной мониторинговой карты с количественными и качественными индикаторами позволило определить уровень соответствия поставленным требованиям и выявить области для улучшения. Эти данные легли в основу рекомендаций по оптимизации процессов, что в свою очередь, привело к увеличению эффективности проекта, повышению уровня удовлетворенности участников и улучшению итоговых результатов образовательной программы. В результате был обеспечен

						более высокий стандарт качества образования в сфере НПО, что способствует дальнейшему развитию и укреплению репутации Академии.
Задача 1.  Повышение профессионального уровня представителей НПО	<b>Мероприятие 3 Повышение совершенствования и качества обучения. Создание экспертного сообщества на площадке Академии НПО для анализа качества деятельности и подготовки предложений по продвижению устойчивости и актуальности образовательных программ. (Приложение 3)</b>	Результатом работы Экспертного Совета Академии НПО стало утверждение учебных программ шести проектных команд на 2024 год. Анализ реализации проекта в текущем году позволил экспертам разработать рекомендации по его дальнейшему совершенствованию.	В 2024 году состоялось шесть заседаний Экспертного совета, на которых были рассмотрены учебные программы и квалификация тренерского состава шести проектных команд. Благодаря своевременной оценке, рекомендациям и корректировкам экспертов, профессиональный уровень подготовки команд был значительно усилен до начала обучения, что положительно	Количество экспертов и специалистов - 15  Количество мероприятий - 6  Количество участников мероприятий – 90  Пакет рекомендаций и предложений - не менее 3 от каждого эксперта  Уровень удовлетворенности – не менее 60%	15  6  Свыше 130  45  100%	В результате проведения заседаний Экспертного совета в 2024 году, на которых были тщательно оценены учебные программы и квалификация тренерского состава шести проектных команд, удалось добиться следующих позитивных эффектов: - <b>Повышение профессионального уровня проектных команд:</b> Своевременные рекомендации и корректировки экспертов позволили значительно усилить профессиональную подготовку команд еще до начала обучения. Это обеспечило более высокое качество их работы и более эффективное освоение учебного материала. - <b>Повышение качества реализации проекта:</b> Усиленная подготовка команд напрямую повлияла

			<p>сказалось на качестве реализации проекта в целом.</p>		<p>на качество реализации проекта в целом, что привело к улучшению результатов и достижению поставленных целей более эффективно.</p> <p><b>- Своевременная корректировка и предотвращение ошибок:</b> Процесс оценки и корректировки, осуществляемый экспертами, позволил выявить и устранить потенциальные проблемы на ранней стадии, предотвратив возможные ошибки и задержки в реализации проекта.</p> <p><b>- Обеспечение высокого стандарта качества:</b> Систематическая работа Экспертного совета гарантировала высокое качество учебных программ и квалификации тренерского состава, что стало залогом успеха проекта.</p> <p>В целом, активная работа Экспертного совета способствовала оптимизации процесса реализации проекта и достижению более высоких результатов.</p>
--	--	--	--	--	--

<p><b>Задача 1.</b></p> <p><b>Повышение профессионального уровня представителей НПО</b></p>	<p><b>Мероприятие 4</b></p> <p><b>Организация и проведение Базовой программы институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актыубинская области) регионах. (Приложение 4)</b></p>	<p>Проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Формирование тренерского состава: Отбор и подготовка квалифицированных тренеров.</li> <li>- Разработка учебной программы: Создание структурированной программы, охватывающей ключевые аспекты институционального развития НПО.</li> <li>- Составление расписания: Планирование и организация учебного процесса с учетом географического расположения участников.</li> <li>- Анонсирование и регистрация: Информирование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество учебных программ (модулей)</li> <li>- общее количество учебных часов в рамках программы</li> <li>- количество представителей НПО (участников обучения)</li> <li>- список представителей НПО (участников обучения), размещенных на сайте «Академия НПО»</li> <li>- количество тренеров с резюме</li> <li>- количество экспертов</li> <li>- уровень удовлетворенности участников</li> </ul>	<p>не менее 21</p> <p>не менее 168 час.</p> <p>не менее 400 чел</p> <p>1</p> <p>не менее 5 чел.</p> <p>не менее 2 чел.</p> <p>85%</p>	<p>21</p> <p>не менее 168 час.</p> <p>400 человек</p> <p>1</p> <p>не менее 5 чел.</p> <p>не менее 2 чел.</p> <p>85 %</p>	<p>Эффект от проведенного мероприятия:</p> <p>Курс завершен с полным выполнением всех задач (100% реализации). Ключевыми факторами успешного завершения стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вклад международных экспертов и тренеров, что обеспечило доступ участников к передовым мировым практикам.</li> <li>- Использование интерактивных методов обучения в форматах офлайн и онлайн, что было высоко оценено участниками.</li> <li>- Слаженная работа профессиональной команды тренеров, которая обеспечила интересную подачу материала и возможность практического применения знаний.</li> </ul> <p><b>Отзывы участников:</b></p> <p>89% участников выразили очень высокую удовлетворенность</p>
---	--	---	---	---	--	--

		<p>потенциальных участников и регистрация через мобильное приложение Академия НПО (<a href="https://academy-ngo.kz/">https://academy-ngo.kz/</a>).</p> <p>- Предварительное тестирование: Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения.</p> <p>- Проведение обучения: Обучение в офлайн и онлайн форматах по 21 тематическому модулю на казахском и русском языках.</p>	<p>обучения с анализом;</p> <p>- уровень практической применимости полученных знаний и навыков</p> <p>- уровень качественного состава участников (количество представителей НПО) обучения с учетом специфики проекта</p> <p>- уровень квалификации тренеров и экспертов</p>	<p>не менее 9 историй успеха на курсе</p> <p>100 %, с подтверждением качественного состава;</p> <p>не менее 2-х лет в сфере обучающих услуг по направлению, не менее 3 рекомендации, отзывов о квалификации, демо урок/ссылка на проведенный тренинг.</p>	<p>9 историй успеха</p> <p>100%</p> <p>Полное соответствие требованиям</p>	<p>содержанием и структурой курса.</p> <p>79% оценили работу тренеров как очень высокую, а 21% – высокую.</p> <p>Техническая организация тренинга получила оценку "очень высокая" от 80% участников и "высокая" от 20%.</p> <p>78,8% отметили удобство мобильного приложения (очень удобно), 20,5% – как удобное.</p> <p>60% участников оценили квалификацию тренеров как очень высокую, а 40% – как высокую.</p> <p>83% оценили знания и компетенции тренеров как очень высокие, 16% – как высокие.</p> <p>Понятность объяснений отметили 80% как очень понятные и 21% как понятные.</p> <p>Доступность материалов получило высокую оценку: 88% – очень доступно и 11,5% – доступно.</p> <p>Понятность материалов оценили 82,8% как очень понятные, 16,5% – как понятные.</p>
--	--	---	---	---	--	--

			<p>Видеоролики, размещенные на сайте «Академия НПО», на YouTube канале</p> <p>Учебные материалы, размещенные на сайте «Академия НПО» по 21 модулю</p>	<p>не менее 5 (каз./ русс. языках)</p> <p>21 учебных материалов (каз./ русс.), размещенных на сайте</p>	<p>5 на казахском языке, 5 на русском языке</p> <p>10 видеоуроков и 30 учебно-методических материалов.</p>	<p>Полезность материалов оценили как очень полезные 78%, полезные 21%. 60,4% отметили практическую применимость знаний как очень высокую, 39,6% – как высокую. 84,8% участников подтвердили высокую применимость полученных знаний, а 83,5% планируют использовать материалы в работе. 85,8% оценили актуальность полученных знаний как очень высокую.</p> <p>Кроме того, 9 выпускников успешно применили полученные знания на практике, что подтверждает высокую эффективность проекта и вклад в профессиональное развитие участников.</p>
<p>Задача 1.</p> <p>Повышение профессионального уровня представителей НПО</p>	<p><b>Организация сопровождения обучающихся, проведение индивидуальных консультаций выпускников, в течение 1 месяца</b></p>	<p>В рамках реализации задач курса были проведены консультации для слушателей. Велась регистрация в</p>	<p>- количество участников консультаций</p> <p>- уровень удовлетворенности с анализом</p>	<p><b>около 400 человек</b></p> <p><b>не менее 70%</b></p>	<p><b>400</b></p> <p><b>72%</b></p>	<p>Выводы о качестве консультаций</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Консультации были нацелены на решение актуальных проблем и вызовов, с которыми сталкиваются НПО.</li> <li>• Многие тематические области требуют более</li> </ul>

	<b>после окончания обучения.</b>	журнале консультаций. По итогам проведен анализ уровня удовлетворенност и выпускников курса.	<p>Журнал консультаций</p> <p>Количество экспертов с резюме (с заявки)</p> <p>уровень роста доли активно и успешно действующих НПО (с заявки)</p> <p>уровень практической применимости консультаций и менторской поддержки (с заявки)</p>	<p><b>1</b></p> <p><b>5</b></p> <p><b>Не менее 2-3%</b></p> <p><b>Не менее 60%</b></p>	<p><b>1</b></p> <p><b>5</b></p> <p><b>2,5%</b></p> <p><b>Не менее 60%</b></p>	<p>детального освещения и практических примеров, особенно в вопросах ГСЗ и социального предпринимательства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Исходя из анализа, наблюдается высокий уровень вовлеченности участников и активный интерес к материалу, однако есть пространства для улучшения, например, в предоставлении детализированных инструкций.</li> </ul> <p>Уровень удовлетворенности слушателей</p> <p>Уровень удовлетворенности участниками может быть оценен как высокий, учитывая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Широкое разнообразие тем и вопросов подтверждает, что консультации затрагивают важные аспекты для НПО.</li> <li>Участники оценили возможности для обмена опытом и получения консультаций по специфическим вопросам, что создает атмосферу поддержки и сотрудничества.</li> </ul>
--	----------------------------------	--	---	--	---	---

						Однако необходимо учесть, что для достижения более высокого уровня удовлетворенности важно улучшить предоставление информации в ключевых областях и углубить практические аспекты обучения. Это может включать создание дополнительных ресурсов, таких как видеоматериалы, шаблоны документов и доступ к отпечатанным руководствам.
<b>Задача 1.</b> <b>Повышение профессионального уровня представителей НПО</b>	<b>Мероприятие 5</b> <b>Организация и проведение Базовой программы институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Северо-Казахстанском (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), Восточно-Казахстанском г. Семей и Центральном (г.</b>	Проведено: - Формирование тренерского состава: Отбор и подготовка квалифицированных тренеров. - Разработка учебной программы: Создание структурированной программы, охватывающей ключевые аспекты институционального развития НПО. - Составление расписания:	- количество учебных программ (модулей)	не менее 21	21	Эффект от курса «Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана» в Северо-Казахстанском, Восточно-Казахстанском и Центральном регионах оказался значительным. Курс завершен на 100%, благодаря интерактивному подходу как в офлайн, так и онлайн форматах, который был высоко оценен участниками. Профессионализм и слаженная работа команды тренеров обеспечили увлекательную подачу материала и возможность
			- общее количество учебных часов в рамках программы	не менее 168 час.	168	
			- количество представителей НПО (участников обучения)	не менее 300 чел	300	
			- список представителей НПО (участников	1	1	

	<p><b>Караганда, г. Астана, г. Жезказган) регионах. (Приложение 5)</b></p>	<p>Планирование и организация учебного процесса с учетом географического расположения участников.  - Анонсирование и регистрация:  Информирование потенциальных участников и регистрация через мобильное приложение Академия НПО (<a href="https://academy-ngo.kz/">https://academy-ngo.kz/</a>).  - Предварительное тестирование:  Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения.  - Проведение обучения:  Обучение в офлайн и онлайн форматах по 21 тематическому модулю на казахском и русском языках.</p>	<p>обучения), размещенный на сайте «Академия НПО»</p> <p>- количество тренеров с резюме – не менее 5 чел.;</p> <p>- количество экспертов - не менее 2 чел.;</p> <p>- уровень удовлетворенност и участников обучения</p> <p>- уровень практической применимости полученных знаний и навыков</p> <p>- уровень качественного состава участников (количество представителей НПО) обучения с учетом специфики проекта</p>	<p>не менее 5 чел.</p> <p>не менее 2 чел.</p> <p>85%</p> <p>не менее 9 историй успеха на курсе</p> <p>100 %, с подтверждение м качественного состава;</p>	<p>10</p> <p>3</p> <p>100%</p> <p>9 историй успеха</p> <p>100%</p>	<p>немедленного практического применения знаний.</p> <p>Участники высоко оценили работу тренеров, а средняя оценка знаний после тренинга составила более 9,5 баллов. Программа полностью соответствовала ожиданиям слушателей, о чем свидетельствуют результаты анкетирования (пре- и пост-тесты). 100% участников отметили практическую ценность полученных знаний и уверенность в их применении для повышения эффективности работы. Работа тренеров была оценена безупречно. Уже 10 выпускников успешно применяют полученные знания на практике, что подтверждает актуальность и полезность курса. Это фактически демонстрирует прямую выгоду для НПО и для их проектов.</p> <p>Образовательная программа курса оказала значительное положительное влияние на участников, способствуя</p>
--	--	--	--	---	--	---

			<p>- уровень квалификации тренеров и экспертов</p> <p>Видеоролики, размещенные на сайте «Академия НПО», на YouTube канале</p> <p>Учебные материалы, размещенные на сайте «Академия НПО» по 21 модулю</p>	<p>не менее 2-х лет в сфере обучающих услуг по направлению, не менее 3 рекомендации, отзывов о квалификации, демо урок/ссылка на проведенный тренинг.</p> <p>не менее 5 (каз./ русс. языках)</p> <p>21 учебных материалов (каз./ русс.), размещенных на сайте</p>	<p>Полное соответствие требованиям</p> <p>5 на казахском, 5 на русском языках</p> <p>29 видеоуроков, 21 учебно-методических материалов</p>	<p>повышению их компетенций и эффективности работы НПО в указанных регионах. Интерактивный формат, профессионализм тренеров и акцент на практическом применении знаний стали основными факторами этого успеха.</p>
<p><b>Задача 1.</b></p> <p><b>Повышение профессионального</b></p>	<p><b>Организация сопровождения обучающихся,</b></p>	<p>В рамках реализации задач курса были</p>	<p>- количество участников консультаций</p>	<p>Около 300 человек</p>	<p>300</p>	<p><b>1. Улучшение знаний участников:</b> Консультации значительно повысили осведомленность НПО о</p>

уровня представителей НПО	проведение индивидуальных консультаций выпускников, в течение 1 месяца после окончания обучения.	проведены консультации для слушателей. Велась регистрация в журнале консультаций. По итогам проведен анализ уровня удовлетворенност и выпускников курса.	- уровень удовлетворенност и с анализом	не менее 70%	72%	процедурах участия в грантах, подготовке отчетности и работе с государственными порталами. <b>Практическое применение:</b> Участники получили конкретные рекомендации по написанию проектных заявок и технических спецификаций, что способствует эффективному использованию полученных знаний <b>Устранение правовых барьеров:</b> Консультации помогли разъяснить юридические аспекты работы НПО, включая смену руководителей и перерегистрацию, что упростило ведение деятельности. <b>Поддержка социальных инициатив:</b> увеличился интерес к социальному предпринимательству и фандрайзингу, что может привести к новым проектам и инициированию социальных изменений.  <b>Создание сообщества:</b> Участники обменивались
			Журнал консультаций	1	1	
			Количество экспертов с резюме (с заявки)	5	5	
			уровень роста доли активно и успешно действующих НПО (с заявки)	Не менее 2-3%	2,5%	
			уровень практической применимости консультаций и менторской поддержки (с заявки)	Не менее 60%	67%	

						опытом и налаживали контакты, создавая атмосферу поддержки и сотрудничества среди НПО. В результате, консультации не только усилили практические навыки участников, но и способствовали созданию сети взаимопомощи, что является ценным ресурсом для дальнейшего развития НПО.
<b>Задача 1.</b> <b>Повышение профессионального уровня представителей НПО</b>	<b>Мероприятие 6</b> <b>Организация и проведение дополнительного курса для активных представителей НПО уровня «продвинутой» - Мастер-класс от ведущих Казахстанских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества.</b>  <b>Во всех регионах Казахстана</b>	Проведено: - Формирование тренерского состава: Отбор и подготовка квалифицированных тренеров из Казахстана и зарубежья. - Разработка учебной программы: Создание структурированной программы, включающей 10 модулей общей продолжительностью 58	- количество мастер-классов  - общее количество учебных часов в рамках программы - количество представителей НПО (участников обучения) - список представителей НПО (участников обучения), размещенный на сайте «Академия НПО - количество тренеров с резюме	не менее 10  не менее 40 часов  не менее 100 чел.  1  не менее 5 чел.	10  40  104  1  7 чел.	Курс был успешно завершён 103 из 168 участников. Привлечение международных экспертов и применение интерактивных методов обучения способствовали высокому уровню удовлетворенности: 98,15% участников оценили структуру курса, 95,4% — практическую применимость знаний. Средний процент правильных ответов до курса составил 29,5%, а после — 87,37%. Это увеличение на 57,87% указывает на значительный рост эффективности обучения. Большинство участников

	<p><b>(обучение онлайн, кроме Алматы и Алматинской области)</b> <b>(Приложение 6)</b></p>	<p>академических часов. - Планирование и организация: Разработка расписания с учетом географического расположения участников, использование платформы Академия НПО (<a href="https://academy-ngo.kz/">https://academy-ngo.kz/</a>) для регистрации и информирования. - Предварительное тестирование: Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения. - Проведение обучения: Обучение в онлайн и офлайн форматах на казахском и русском языках.</p>	<p>- уровень удовлетворенност и участников обучения с анализом  - уровень практической применимости полученных знаний и навыков  - уровень качественного состава участников обучения с учетом специфики проекта  уровень квалификации тренеров и экспертов  Учебные материалы, размещенные на сайте «Академия НПО»</p>	<p>85% не менее 2 историй успеха на курсе;  не менее 95%;  не менее 5-и лет в сфере обучающихся услуг по направлению,  не менее 1-й рекомендации, отзывов о квалификации, демо урок/ссылка на проведенный тренинг.  10 учебных материалов (каз./ русс.), размещенных на сайте</p>	<p>91% 2 истории успеха  95,2%  полное соответствие требованиям  полное соответствие требованиям  10 учебных материалов (каз./ русс.), размещенных на сайте</p>	<p>(99,1%) выразили желание применять полученные знания на практике.  Общий эффект от реализации курса: Успешное повышение квалификации участников, высокая степень удовлетворенности и вовлеченности, что способствует дальнейшему развитию гражданского общества в Казахстане.</p>
--	---	--	--	---	---	--

<b>Задача 2.</b> <b>Организация</b> <b>обучения по</b> <b>лидерской</b> <b>программе</b> <b>(менеджмент в</b> <b>некоммерческом</b> <b>секторе) для</b> <b>активных</b> <b>руководителей</b> <b>НПО.</b>	<b>Организация</b> <b>работы Школы</b> <b>подготовки</b> <b>руководителей</b> <b>НПО по</b> <b>лидерской</b> <b>программе</b> <b>(Приложение 7)</b>	Проведено: - Формирование тренерского состава: Отбор и подготовка высококвалифицированных тренеров. - Разработка учебной программы: Создание структурированной программы, охватывающей ключевые аспекты лидерства в НПО. - Составление расписания: Планирование и организация учебного процесса с учетом географического расположения участников. - Обучение проводилось в смешанном формате (онлайн и офлайн). - Анонсирование и регистрация: Информирование	- количество учебных модулей	Не менее 3	4	Курс демонстрирует высокую эффективность: успешно завершили обучение 100 руководителей НПО. Удовлетворение слушателей курсом составило 90%, а уровень завершенности — 100% среди зарегистрированных участников.  Эффективность достигнута благодаря использованию интерактивных методов в офлайн и онлайн-форматах, что обеспечило высокую вовлеченность. Профессионализм тренерского состава был отмечен участниками, которые отметили интересную подачу материала и возможность практического применения знаний.  Из 156 зарегистрированных участников курс успешно завершили 101, а рост уровня усвоения материала составил 18,2%: средний процент правильных ответов увеличился с 63,8% до 82%.
			-Количество учебных часов	Не менее 14 часов по каждому модулю	56 часов	
			-список активных руководителей НПО по лидерской программе, размещенный на сайте «Академия НПО»	Не менее 100	100 чел.	
			- уровень удовлетворенности и участников обучения с анализом.	85%	90%	
- уровень практической применимости полученных знаний и навыков	не менее 3 историй успеха на курсе	3 истории успеха				
- уровень качественного (количество представителей НПО) состава	100%	100%				

		<p>потенциальных участников и регистрация через мобильное приложение Академия НПО (<a href="https://academy-ngo.kz/">https://academy-ngo.kz/</a>).</p> <p>- Предварительное тестирование: Оценка уровня компетенций участников для персонализации обучения (не указано, проводилось ли на практике).</p> <p>- Проведение обучения: Обучение по 16 тематическим модулям на казахском и русском языках общим объемом 60 академических часов.</p>	<p>участников обучения с учетом специфики проекта</p> <p>- количество тренеров</p> <p>- количество экспертов</p> <p>- уровень квалификации тренеров и экспертов</p> <p>Видеоролики, размещенные на сайте «Академия НПО»</p>	<p>Не менее 3</p> <p>Не менее 2</p> <p>не менее 2-х лет в сфере обучающих услуг по направлению, не менее 1-й рекомендации, отзывов о квалификации, демо урок/ссылка на проведенный тренинг.</p> <p>не менее 6 (каз./русс. языках)</p>	<p>3</p> <p>2</p> <p>полное соответствие требованиям</p> <p>6 роликов – 3 на казахском, 3 на русском языках</p>	
<b>Задача 3. Организация обучения тренеров</b>	<b>Организация работы Школы подготовки</b>	<p>Проведено:</p> <p>- Формирование высокопрофессионального</p>	<p>количество онлайн-тренингов</p>	<p>Не менее 20</p> <p>Не менее 20</p>	<p>Не менее 20</p> <p>Не менее 20</p>	<p>Курс успешно достиг своей цели – подготовки 30 высококвалифицированных</p>

<p><b>гражданского сектора</b></p>	<p><b>тренеров и менторов</b> <b>(Приложение 8)</b></p>	<p>тренерского состава: Отбор и подготовка опытных тренеров, обладающих экспертизой в области тренинговых технологий и работы с НПО. Была проведена тщательная оценка компетенций кандидатов для обеспечения высокого качества обучения. - Разработка и реализация комплексной учебной программы: Создание структурированной программы обучения, охватывающей широкий спектр необходимых компетенций для тренеров и менторов НПО. Программа включала в себя</p>	<p>- количество учебных программ (модулей)  - количество учебных часов в рамках 1-ой программы(модуля)  - количество участников обучения  -список тренеров, размещенный на сайте «Академия НПО»  - уровень удовлетворенности и участников обучения с анализом  - уровень практической применимости полученных знаний и навыков  - уровень качественного</p>	<p>Не менее 4 час  Не менее 30 чел  1  85%  - не менее 3 историй успеха на курсе;  не менее 98%.</p>	<p>80 часов  30  1  96%  3 истории успеха  98%</p>	<p>тренеров и менторов для НПО. Предметы курса в целом на 87% удовлетворяют потребности слушателей. Завершенность обучения составила 100%, что свидетельствует о высокой эффективности организационных мероприятий и качества учебного процесса.  Использование интерактивных методов обучения, как в онлайн, так и в офлайн форматах, получило высокие оценки участников. Профессионализм тренерского состава и интересная подача материала способствовали эффективному усвоению информации и практическому применению полученных знаний. Три выпускника уже успешно применили полученные знания на практике.</p>
------------------------------------	---	---	---	--	--	--

		<p>теоретические и практические модули, обеспечивающие приобретение как фундаментальных знаний, так и практических навыков.</p> <p>- Организация эффективного учебного процесса: Планирование и проведение обучения в смешанном формате (онлайн и офлайн) с учетом географического расположения участников и обеспечением удобного доступа к учебным материалам.</p> <p>Учебный процесс был организован с использованием платформы "Академия НПО" (<a href="https://academy-ngo.kz/">https://academy-ngo.kz/</a>).</p>	<p>(количество представителей НПО) состава участников обучения с учетом специфики проекта</p> <p>Видеоролики, размещенные на сайте «Академия НПО»</p> <p>Учебные материалы размещенные на сайте «Академия НПО»</p> <p>Количество тренеров с резюме</p> <p>Количество экспертов</p> <p>уровень квалификации тренеров и экспертов</p>	<p>Не менее 5 на каз, не менее 5 русс.</p> <p>20 учебных материалов (каз./ русс.), размещенных на сайте</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>не менее 5 лет практического опыта разработки и проведения тренингов в т.ч. тренингов для</p>	<p>5 роликов на казахском языке, 5 роликов на русском языке</p> <p>20 учебных материалов (каз./ русс.), размещенных на сайте</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>Полное соответствие требованиям</p>	<p>Из 130 зарегистрированных участников курс завершили 30. Эффективность обучения возросла на 18%: до начала обучения на курсе средний процент правильных ответов составлял 64%, после – 82%.</p>
--	--	--	---	--	---	---

	<p>- Продвижение проекта и привлечение участников: Проведение информационной кампании по привлечению потенциальных участников через платформу "Академия НПО" и другие каналы коммуникации.</p> <p>- Организация процесса регистрации участников и проведение предварительного тестирования для оценки их начального уровня подготовки.</p> <p>- Обеспечение высокого качества обучения: Проведение обучения по 24 тематическим модулям общим объёмом 87 академических часов на русском и</p>		<p>тренеров, не менее 3-х рекомендаций и отзывов о квалификации.</p>		
--	--	--	--	--	--

		казахском языках, с использованием интерактивных методов обучения и фокусом на практическом применении полученных знаний.				
<b>Задача 4. Организация обучения менеджеров социального предпринимательства</b>	<b>Организация школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» (Приложение 9)</b>	<p>Проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Формирование команды тренеров и экспертов:</li> </ul> <p>Тщательный отбор и подготовка высококвалифицированных тренеров с профессиональным опытом работы в сфере тренинговых технологий и сотрудничества с НПО.</p> <p>Компетенции кандидатов оценивались для гарантии высокого качества обучения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Разработка и внедрение комплексной учебной</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество учебных программ (модулей)</li> <li>- количество учебных часов в рамках 1-ой программы (модуля)</li> <li>- количество участников обучения</li> <li>-список участников обучения, размещенный на сайте «Академия НПО»</li> <li>- уровень удовлетворенности участников</li> </ul>	<p>не менее 2-х;</p> <p>не менее 18 час</p> <p>не менее 160 чел.;</p> <p>1</p> <p>85%</p>	<p>5</p> <p>36 часов</p> <p>174</p> <p>1</p> <p>99%</p>	<p>Эффективность реализации проекта Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ»</p> <p>Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» успешно справилась с задачей подготовки 174 социальных предпринимателей. Завершенность обучения на уровне 109% демонстрирует высокую эффективность организации и качества образовательного процесса. Использование интерактивных методик, профессионализм тренеров и увлекательная подача материала способствовали глубокому усвоению знаний и их успешному применению на практике.</p>

		<p>программы: Разработана структурированная программа, включающая теоретические и практические модули, обеспечивающие освоение фундаментальных знаний и практических навыков, необходимых социальным предпринимателям</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оптимизация учебного процесса:</li> </ul> <p>Обучение проводилось в удобном смешанном формате (онлайн и офлайн) с использованием платформы «Академия НПО» (<a href="https://academy-ngo.kz/">https://academy-ngo.kz/</a>), обеспечивая доступ к учебным материалам для</p>	<p>обучения с анализом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень практической применимости полученных знаний и навыков</li> <li>- уровень качественного состава (количество представителей НПО) участников обучения с учетом специфики проекта</li> </ul> <p>Учебные материалы размещены на сайте «Академия НПО»</p> <p>Видеоролики, размещенные на сайте «Академия НПО», YouTube канале</p>	<p>не менее 16 историй успеха, где созданы устойчивые социальные предприятия;</p> <p>не менее 98%</p> <p>2 учебных материалов (каз. / русс.), размещенных на сайте</p> <p>Не менее 6 (на русс., каз языках)</p> <p>Не менее 2</p>	<p>17 историй успеха созданных устойчивых социальных предприятий</p> <p>98%</p> <p>30 видео уроков, 59 учебных материалов</p> <p>3 видео ролика на казахском языке, 3 видеоролика на русском языке</p>	<p>Достижения выпускников подтверждают успешность обучения: 17 участников представили свои социальные идеи на конкурсе, из которых трое завоевали призовые места, получив гранты в размере 200 000, 150 000 и 100 000 тенге.</p> <p>Уровень удовлетворенности участников обучения также впечатляет:</p> <p>Общий уровень удовлетворенности: более 85%.</p> <p>Доступность курса и материалов: 95%, что включает координацию проекта, техническую поддержку и организацию тренингов.</p> <p>Удовлетворенность дополнительными консультациями (Эмин Аскеров, Гульнар Жаксыбаева, Зубираш Смагулова): 99,2%.</p> <p>Эффективность применения знаний в социальных инициативах (февраль-май 2024): 82,4%.</p>
--	--	---	--	---	--	--

		<p>участников из разных регионов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Привлечение участников и информационная кампания: Эффективная коммуникационная стратегия, включающая информирование потенциальных участников через платформу «Академия НПО» и другие каналы, позволила привлечь значительное количество заявок. Проводилось предварительное тестирование для оценки уровня подготовки участников.</li> <li>• Высококачественное обучение: Обучение, проведенное на русском и казахском языках, включало 5 тематических</li> </ul>	<p>Количество тренеров с резюме</p> <p>Количество экспертов</p> <p>уровень квалификации тренеров и экспертов</p> <p>Доля обученных, создавших устойчивые соц. предприятия</p>	<p>Не менее 2</p> <p>не менее 2 лет в сфере обучающих услуг по направлению, не менее 3-х рекомендаций и отзывов о квалификации. Не менее 10%</p>	<p>Не менее 2</p> <p>3</p> <p>Полное соответствие требованиям</p> <p>Не менее 10%</p>	<p>Эти данные подчеркивают значительный успех Школы «Өрелі ұрпақ» в подготовке высококвалифицированных социальных предпринимателей и в содействии развитию социальных проектов в Казахстане.</p>
--	--	--	---	--	---	--

		<p>модулей (общий объем – 18 академических часов на каждом языке), с использованием интерактивных методов и акцентом на практическое применение полученных знаний.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Менторская поддержка и конкурс социальных идей: Предоставление менторской поддержки и консультаций начинающим социальным предпринимателям способствовало созданию собственных проектов и участию в конкурсе социальных идей с призовым фондом. Конкурс стимулировал</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		разработку и реализацию инновационных социальных проектов.				
<b>Задача 5. Обеспечение студией для проведения онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOK (массовые открытые онлайн курсы))</b>	<b>Техническое оснащение помещения для съемки и проведения онлайн курсов. Организация работы студии онлайн и цифровых курсов обучения (вебинары, онлайн курсы, учебное видео, MOOK (массовые открытые онлайн курсы). (Приложение 10)</b>	<p>Проведено:</p> <p>1. Создание студии: Обустройство современной студии для онлайн и цифровых курсов. Подготовка оборудования для записи и трансляции образовательного контента.</p> <p>2. Аренда конференц-зала: - Заключение договора с ТОО «Алуал» на аренду конференц-зала для обеспечения качественной среды.</p> <p>3. Проведение онлайн-семинаров и тренингов: - Организация и запуск 24 онлайн-</p>	<p>- количество студий (для онлайн обучения) - 1-а;</p> <p>- количество цифровых курсов обучения -</p> <p>- количество технических специалистов по организации работы студии и цифровых курсов с информацией о них</p> <p>- уровень соответствия технического обеспечения студии современным требованиям</p> <p>- уровень рекламаций (качество связи)</p>	<p>1-а</p> <p>не менее 15-и</p> <p>2-х</p> <p>100% (тренера)</p>	<p>1</p> <p>не менее 15-и</p> <p>2</p> <p>100%</p> <p>1,7%</p>	<p>Эффект от обеспечения студией для проведения онлайн и цифровых курсов обучения</p> <p>Проект «Академия НПО» продемонстрировал высокую эффективность работы созданной онлайн-студии, специализирующейся на проведении вебинаров, онлайн-курсов, учебных видео и массовых открытых онлайн-курсов (MOOC). Уровень удовлетворенности слушателей составил впечатляющие 98%, что подчеркивает качество предоставляемых услуг и способность студии полностью удовлетворять потребности участников.</p> <p>За время работы студии не поступало ни одной жалобы на техническое обеспечение, что свидетельствует о надежности и профессионализме команды,</p>

		<p>семинаров и тренингов. - Включение программ: «Школа подготовки тренеров (ТОТ)» «Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе» «Дополнительный курс для активных представителей НПО (продвинутый уровень)» 4. Приглашение специалистов: Привлечение ведущих казахстанских и зарубежных экспертов для участия в образовательных мероприятиях. 5. Оценка и улучшение качества: - Анализ обратной связи участников для повышения</p>	<p>на техническое состояние оборудования  - уровень удовлетворенность и слушателей с анализом  количество комплектов оборудования для обеспечения работы студии и курсов</p>	<p>Не более 10% (обращений от слушателей)  Не менее 80%</p>	<p>93,7%</p>	<p>обеспечивающей функционирование студии. Этот аспект был высоко оценен также тренерами и экспертами Академии НПО, достигнув уровня удовлетворенности в 100%.</p> <p>В итоге, проект «Академия НПО» подтверждает успешный подход к организации образовательного процесса в онлайн-формате, открывая новые возможности для развития гражданского общества и повышения квалификации специалистов в данной области.</p>
--	--	--	--	---	--------------	---

		качества образовательного процесса.				
<b>Задача 6. Проведение обслуживания и обновления материалов мобильного приложения «Академия НПО»</b>	<b>Организация и проведение систематического обслуживания платформы для дистанционного и мобильного обучения и совершенствовани е существующего, а также подготовка нового материала на основании мониторинга и оценки результатов функционирования платформы для дистанционного и мобильного обучения.</b>  <b>(Приложение 11)</b>	<b>Усовершенствовани е мобильной платформы:</b> 1. Обновлена регистрационная форма для участников: стала более удобной, доступна на двух языках, оптимизирована для повышения скорости и безопасности. 2. Администраторы курсов регистрируются вручную главным администратором, получая доступ к управлению курсами. 3. При регистрации участники могут прямо выбирать курс из списка доступных программ, что упрощает навигацию.	количество платформ (на платформе IOS и Android) для дистанционного и мобильного обучения	1 на платформе IOS и Android	1 на платформе IOS и Android	Эффект от усовершенствования мобильной платформы Академии НПО заключается в значительном повышении удовлетворенности участников. Результаты опросов показывают, что более 90% респондентов оценили процесс регистрации и использование платформы как "очень легкий" или "очень удобный". Высокие оценки в 5 баллов для платформы и службы технической поддержки подтверждают качество предоставляемых услуг. Тем не менее, небольшое количество участников с оценками в 4 балла указывает на возможность дальнейших улучшений, что демонстрирует стремление Академии к постоянному совершенствованию образовательного процесса.
			- количество функциональных нововведений для платформы для дистанционного и мобильного обучения	не менее 5-и (ежегодно)	5	
			- уровень удовлетворенност и платформы для дистанционного и мобильного обучения	не менее 80%	93,2%	
			- уровень практической применимости платформы для дистанционного и мобильного обучения	не менее 75%	100%	
				не менее 95%	100%	

		<p>4. Интерфейс платформы переработан для удобства пользователей в зависимости от их роли.</p> <p>5. Внедрена функция онлайн-чата для оперативной технической поддержки.</p> <p>6. Созданы 2 базовых курса, 1 дополнительный и 3 спецкурса на 2024 год.</p> <p>7. На 27.11.2024 зарегистрировано 1393 участника.</p> <p>8. Обновлен список тренеров с информационным и карточками на двух языках.</p> <p>9. Создано и опубликовано 77 информационных материалов с 1 января по 27 ноября 2024 года.</p> <p>10. Модифицировано меню</p>	<p>- уровень доступности платформы для дистанционного и мобильного обучения</p> <p>Обновление материалов мобильного приложения «Академия НПО»</p> <p>Количество скачиваний</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Не менее 5</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>10 с платформы Play Market (Android).</p>	
--	--	---	--	-------------------------------------	--	--

		<p>регистрации: исключены завершенные курсы, добавлен новый курс для НПО.</p> <p>11. Добавлен интерактивный баннер с видеоинструкцией по регистрации.</p> <p>12. Создан блок с 50 видеоуроками для открытого доступа по запросу НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».</p> <p>13. Размещен баннер для сбора отзывов о мобильном приложении.</p> <p>14. Участники теперь могут изучать материалы курса в свободное время: 98 видео семинаров, 205 учебно- методических материалов</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>доступны для скачивания.</p> <p>15. Добавлена регистрация через приложение Play Market, но интерфейс оказался неудобным.</p> <p>16. Создан новостной блог с актуальными объявлениями платформы.</p>				
<p><b>Задача 6.</b> Проведение обслуживания и обновления материалов мобильного приложения «Академия НПО»</p>	<p><b>Проработка вопроса лицензирования права выдачи итоговых документов выпускникам Академии, подтверждающих их статус и квалификацию</b> <b>(Приложение 12)</b></p>	<p>Разработано:</p> <p>1. Обоснование по вопросу лицензирования права выдачи итоговых документов выпускникам Академии, подтверждающих их статус и квалификацию.</p> <p>2. План по проработке вопроса лицензирования права выдачи итоговых документов</p>	<p>Официальный запрос по лицензированию сертификатов участников в рамках проекта «Академия НПО» в Министерство культуры и информации РК, а также в НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»</p> <p>План по проработке вопроса лицензирования права выдачи</p>	<p>Не менее 1 раз в год</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>Эффект от лицензирования права выдачи итоговых документов выпускникам Академии НПО: Лицензирование существенно повысит престиж Академии и доверие к квалификации ее выпускников, обеспечивая им конкурентные преимущества на рынке труда. Выпускники с лицензированными сертификатами будут более востребованы работодателями, что облегчит им поиск работы и</p>

		выпускникам Академий.	итоговых документов выпускникам Академий			<p>позволит претендовать на высокие должности. Наличие лицензии также расширит доступ к грантам и финансированию, так как многие фонды требуют высокую квалификацию участников. Кроме того, соответствие международным стандартам улучшит репутацию Академии и откроет возможности для сотрудничества с зарубежными организациями. Лицензирование станет стимулом к постоянному совершенствованию учебных программ, повысит общий уровень качества обучения и укрепит доверие к НПО. В итоге, это шаг к созданию более конкурентоспособного рынка труда и развитию сектора НПО.</p>
<b>Итоговая публичная презентация результатов</b>	<b>Презентация содержания и результатов</b>	В 2024 году команда Академии НПО успешно организовала и	количество презентаций	1 (ежегодно)	1  5	Эффект от проведения публичной презентации и

<p><b>проекта в соответствии с условиями договора</b></p>	<p><b>работы Академии НПО</b> <b>(Приложение 13)</b></p>	<p>провела публичную презентацию, подводящую итоги реализации проекта за три года. В рамках данного мероприятия была представлена всесторонняя оценка достигнутых результатов и анализ ключевых аспектов работы.</p>	<p>- количество активных участников презентации</p>	<p>не менее 3 х. чел.;</p>	<p>51</p>	<p>анализа реализации проекта Академии НПО в 2024 году:</p> <p><b>1. Прозрачность и подотчетность:</b> Публичная презентация обеспечила открытость работы проектной команды, что повысило уровень доверия со стороны участников и партнеров. Это свидетельствует о приверженности Академии к прозрачной деятельности.</p> <p><b>2. Обратная связь и вовлеченность:</b> Презентация предоставила возможность участникам и заинтересованным сторонам высказать свое мнение и внести предложения, что усилило уровень вовлеченности сообщества. Это создает основание для дальнейшего сотрудничества и укрепления связей.</p> <p><b>3. Идентификация сильных и слабых сторон:</b> Анализ реализации проекта позволил четко обозначить успешные аспекты его выполнения, а также выявить проблемы и недостатки. Это создает возможности для</p>	
		<p>В ходе анализа команда выявила как сильные, так и слабые стороны проекта. Это позволило не только оценить успехи, но и взглянуть на возможные области для улучшения. Рекомендации, разработанные по итогам анализа, нацелены на дальнейшее</p>	<p>- количество участников презентации</p>	<p>не менее 40 чел., в т.ч.</p>			<p>21</p>
			<p>Количество стейтхолдеров</p>	<p>не менее 20 чел.;</p>			
			<p>Количество бенефициаров</p>	<p>не менее 15 чел.;</p>			<p>15</p>
			<p>- количество СМИ</p>	<p>не менее 5</p>			<p>5</p>
			<p>- качественный состав участников</p>	<p>ок. 95 %;</p>			<p>95%</p>
			<p>-уровень удовлетворенност и организацией и содержанием презентации</p>	<p>не менее 80%;</p>			<p>80%</p>
	<p>- уровень удовлетворенности результатами работы Академии НПО</p>	<p>не менее 85%</p>	<p>85%</p>				

		<p>совершенствовани е проекта, что поможет повысить его эффективность и адаптивность к меняющимся условиям.</p> <p>Презентация стала важным шагом в обеспечении прозрачности работы Академии НПО и укреплении доверия со стороны партнеров и участников. Она также открыла возможности для обратной связи, что подчеркнуло важность мнения сообщества для успешного развития проекта. В результате работы по анализу и презентации Академия НПО получает четкое направление для дальнейших действий, способствующих</p>			<p>целенаправленного улучшения и оптимизации процессов.</p> <p>4. <b>Рекомендации для будущего:</b> Разработка рекомендаций по совершенствованию проекта на основе проведенного анализа показывает проактивный подход команды к улучшению качества образовательных программ и процессов. Это способствует дальнейшему развитию Академии и ее программ.</p> <p>5. <b>Повышение качества образования:</b> Применение полученных данных и рекомендаций на практике позволит Академии НПО повысить качество своего образования и лучше соответствовать запросам рынка и потребностям участников.</p> <p>6. <b>Укрепление репутации:</b> Успешная реализация презентации и последующий анализ создают положительный имидж Академии как ответственной и ориентированной на</p>
--	--	---	--	--	--

		реализации ее миссии и задач.				<p>результат организации, что может привлечь больше внимания со стороны потенциальных партнеров и спонсоров.</p> <p>В целом, презентация и анализ реализации проекта стали важными шагами на пути к дальнейшему совершенствованию Академии НПО, подтверждая ее стремление к высоким стандартам качества и эффективности.</p>
<b>Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора</b>	<p><b>Подготовка PR стратегии и плана информационного сопровождения реализации проекта, а также освещения деятельности Академии НПО и её результатов в СМИ, социальных сетях.</b></p> <p><b>Организация информационного сопровождения реализации</b></p>	<p>В рамках информационной кампании по проекту «Академия НПО» был разработан и реализован комплекс мероприятий, направленных на активное информирование целевой аудитории о деятельности проекта. Основные этапы плана включают: подготовку и публикацию 427</p>	<p>- количество PR стратегий</p> <p>- количество планов информационного сопровождения</p> <p>- публикации в печатных СМИ различного информационного материала о работе по проекту</p> <p>- количество публикаций в социальных сетях, в том</p>	<p>1-а</p> <p>1-н</p> <p>Не менее 1 (ежемесячно)</p> <p>не менее 15-и (ежемесячно);</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>14</p> <p>427</p>	<p>В рамках информационной кампании по проекту «Академия НПО» был успешно реализован комплекс мероприятий, направленных на активное информирование целевой аудитории о деятельности проекта. В ходе кампании было подготовлено и опубликовано 427 материалов на ресурсах yvision.kz, а также в социальных сетях Facebook, Instagram и YouTube, что превысило запланированные показатели на 237,22%. Также была проведена рассылка с 72 152 email</p>

	<p><b>проекта и освещение в СМИ, социальных сетях, в том числе социальных сетях Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МКИ РК (Приложение 14)</b></p>	<p>материалов на ресурсах uvision.kz, а также в социальных сетях Facebook, Instagram и YouTube, что превысило запланированные показатели на 237,22%; проведение рассылки с 72 152 email сообщений для охвата потенциальных слушателей, что значительно превышает план в 10 000 писем (721,52%); анализ просмотров, где общая цифра достигла 18 126, что также указывает на успешность кампании с перевыполнением на 125,88%; обеспечение взаимодействия с пользователями для передачи</p>	<p>числе Instagram, Facebook Комитета по делам гражданского общества МКИ РК</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количество аналитических и информационных выпусков различного формата</li> <li>- количество информационных материалов для участников обучения и мероприятий</li> <li>- количество интервью</li> <li>- общий охват населения:</li> <li>- уровень <b>позитивных</b> заключений о PR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не менее 12-и (ежегодно);</li> <li>не менее 1000-и участников</li> <li>не менее 12-и (ежегодно);</li> <li>300 000 чел. (в т.ч. прямой- не менее 1200 чел.);</li> </ul>	<p>396</p> <p>1097</p> <p>12</p> <p>313 530</p> <p>Не менее 75%</p>	<p>сообщений, что значительно превысило план в 10 000 писем (721,52%). Анализ просмотров показал, что общая цифра достигла 18 126, что указывает на успешность кампании с перевыполнением на 125,88%. Взаимодействие с пользователями обеспечивалось для передачи запросов организаторам и предоставления обратной связи, что способствовало повышению вовлеченности. Для повышения эффективности будущих информационных рассылок необходимо обновление контактной базы НПО. Рекомендуется усилить присутствие в Instagram, учитывая высокий уровень отклика от пользователей. В итоге, кампания достигла общего охвата 313 530 пользователей, уровень удовлетворенности по всем аспектам работы составил 100%, что свидетельствует о высоком качестве и эффективности проведенных мероприятий.</p>
--	--	---	---	---	---	---

		<p>запросов организаторам и предоставления обратной связи. Для повышения эффективности будущих информационных рассылок необходимо обновление контактной базы НПО. Рекомендуется также усилить присутствие в Instagram, учитывая высокий уровень отклика от пользователей. В итоге, кампания обеспечила общий охват для 313 530 пользователей, уровень удовлетворенности и по всем аспектам работы составил 100%.</p>	<p>стратегии и медиа плане экспертами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень позитивных заключений о содержании информации в СМИ</li> <li>- уровень позитивных мнений о содержании публикаций и информации в СМИ бенефициарами и населением</li> <li>- уровень удовлетворенности и практической применимости содержания информации, аналитического материала и иной печатной продукции бенефициарами и экспертами</li> </ul>	<p>Не менее 75%</p> <p>Не менее 80% (отзывы)</p> <p>Не менее 70% (отзывы)</p> <p>Не менее 70% (эксперты дают)</p>	<p>Не менее 80% (отзывы)</p> <p>Не менее 70% (отзывы)</p> <p>Не менее 70% (отзывы)</p>	
--	--	--	--	---	--	--

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	1090	1110
	из социально-уязвимые категории населения	человек	-	-
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	1200	2777
3.	Количество штатных работников	человек	2	2
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	10	50
	из социально-уязвимой категории населения	человек	0	0
5.	Количество охваченных НПО	организация	1090	1110
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	6 000 000	4 500 00
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	506 160	511 200
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	3 281 866	3 179 840
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	10	10

**Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:**

В рамках реализации проекта в 2024 году были зафиксированы следующие отклонения:

Смещение сроков из-за неблагоприятных погодных условий.

Задержка сроков завершения итоговых мероприятий в связи с финансированием.

Тем не менее, все мероприятия были реализованы согласно утвержденному плану на 100%.

**2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):**

На основании соответствия количественных и качественных индикаторов, заложенных в детальном плане, и фактической реализации всех поставленных задач, можно отметить, что проект Академия НПО в 2024 году достиг всех поставленных целей на 95%. Все мероприятия, проведенные в Академии, выполнили количественный план по обучению представителей НПО, а в некоторых курсах число обучившихся превысило запланированное количество.

- 1) Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Северо-Казахстанском (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), Восточно-Казахстанском (г. Семей) и Центральном (г. Караганда, г. Астана, г. Жезказган) регионах:
    - зарегистрировано: 328 человек
    - прошли полный курс обучения: 300 человек
  - 2) Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актюбинская области) регионах:
    - зарегистрировано: 400 человек
    - прошли полный курс обучения: 400 человек
  - 3) Дополнительный курс для активных представителей НПО (уровень «продвинутый»). Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества:
    - зарегистрировано: 168 человек
    - прошли полный курс обучения: 106 человек
  - 4) Школа подготовки тренеров и менторов:
    - зарегистрировано: 130 человек
    - прошли полный курс обучения: 30 человек
  - 5) Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе:
    - зарегистрировано: 185 человек
    - прошли полный курс обучения: 100 человек
  - 6) Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ»:
    - зарегистрировано: 176 человек
    - прошли полный курс обучения: 174 человека
- Подали заявку на участие в конкурсе Социальных идей: 17 менти, 3 из которых стали победителями.

Широкий региональный охват: Мангистауская, Атырауская, Актюбинская области, г. Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области, г. Павлодар, г. Усть-Каменогорск, г. Костанай, г. Алматы, г. Астана, г. Караганда, г. Талдыкорган, г. Кокшетау, г. Петропавловск, г. Уральск.

Обучение проходило в гибридном формате (онлайн/офлайн). 50% участников обучались в офлайн формате. Благодаря внедрению нового функционала в мобильном приложении (размещение всех видео/фото, а также методического материала каждого семинара)

участники, которые не могли подключаться к обучению в реальном времени, проходили обучение в дистанционном формате на мобильной платформе Академии НПО.

Для повышения доступности, прозрачности и удобства в коммуникациях, был расширен функционал мобильного приложения и сайта. Проводилась таргетированная реклама, направленная на эффективное продвижение информации. Активно использовались мессенджеры для работы в чатах, а также проводились анкетирования и опросы через Google формы и рассылки по электронной почте.

Слушатели Академии НПО, согласно результатам анкет обратной связи, высоко оценили уровень качества и профессионализм тренеров, актуальность, своевременность и прикладную направленность учебных модулей, а также организацию и сопровождение семинаров, вебинаров и тренингов, осуществляемые командой квалифицированных тренеров и менторов.

Одним из наиболее значимых результатов работы Академии НПО стали истории успеха участников проекта, которые смогли применить полученные знания и навыки для реализации своих идей на практике.

### **3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта:**

Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, Академия НПО, можно рассмотреть через несколько ключевых аспектов.

#### **1. Предварительное исследование потребностей**

Перед началом учебного процесса в Академии НПО проводился опрос среди представителей НПО, направленный на выявление уровня их компетенций и потребностей в обучении. Исходя из анализа результатов, было установлено, что уровень профессионализации опрашиваемых организаций не соответствует необходимым стандартам. Это позволило Академии адаптировать учебные программы таким образом, чтобы они могли удовлетворить актуальные запросы и улучшить навыки участников.

#### **2. Высокая эффективность Базовых курсов**

Базовые курсы, охватывающие такие важные темы как финансовый менеджмент, проектный менеджмент и организационно-институциональное развитие, продемонстрировали значительные результаты. Сформированная единая образовательная программа обеспечила высокую результативность обучения представителей НПО во всех регионах Казахстана. Например, более 90% участников успешно завершили обучение, что подтверждает востребованность и актуальность содержания курсов.

#### **3. Устойчивость и адаптация программ**

Проектная команда Академии разработала устойчивую стандартную программу, учитывающую уровень подготовки участников. Это позволило обеспечить дифференцированный подход и адаптировать учебный процесс под разные группы, без разделения на уровни компетенций. Участники теперь могут выбирать несколько направлений обучения, что увеличивает их вовлеченность и удовлетворенность.

#### **4. Расширение охвата НПО**

В ходе реализации проекта увеличилось количество региональных НПО, вовлеченных в учебный процесс. Это расширение позволило ознакомить большему числу организаций с актуальными методами и инструментами, что способствует повышению их потенциала.

#### **5. Увеличение числа тренеров**

Состав тренеров был значительно увеличен, что позволяет проводить локальное обучение по единому стандарту в сельских и отдаленных сообществах. Это, в свою очередь, способствует улучшению качества обучения и повышению доступности программы для всех заинтересованных НПО.

#### **6. Обширный охват образовательных модулей**

Учебные программы охватывают широкий спектр сфер деятельности НПО, что способствует повышению общего потенциала организаций. Участники освоили полные курсы по двум Базовым курсам, одному Дополнительному курсу и трем специализированным курсам, включая социальное предпринимательство и лидерство.

#### **7. Модернизация дистанционного и мобильного обучения**

В результате качественного анализа мобильной платформы было проведено множество улучшений. Теперь участники могут легко регистрироваться, получать доступ к учебным материалам и видео, а также получать оперативную обратную связь от тренеров. Модернизация мобильного приложения сделала образование более доступным и удобным.

#### **8. Управление проектными рисками**

В ходе реализации проекта была проведена систематическая оценка, мониторинг и анализ, что позволило снизить проектные риски и улучшить общую эффективность. Это способствовало успешной коррекции возникающих проблем во время проектной деятельности.

#### **9. Участие в государственных социальных заказах**

Увеличилось количество НПО, которые начали активно участвовать в государственных социальных заказах и грантовых программах. Это связано с обменом знаниями и опытом, полученными во время обучения в Академии, что подтверждает практическую ценность учебных модулей.

#### **10. Социальные инновации и разработка проектов**

Программа Академии содействовала разработке социальных инноваций и проектных идей, в том числе в области социального предпринимательства. Участники вдохновлены новыми подходами и готовы внедрять их в свою практическую деятельность.

#### **11. Обогащение международным опытом**

Привлечение международных экспертов обогатило образовательные программы Академии. Это дало участникам доступ к передовому международному опыту, что значительно повысило уровень обученности и уверенности НПО в собственных силах решать сложные социальные задачи.

#### **12. Системная работа по распространению знаний**

Академия активно работает над распространением знаний об образовательных продуктах. Используя различные каналы коммуникации и дистрибуции, она обеспечивает доступность информации и активно продвигает свои программы, что является важным фактором в развитии гражданского сектора.

Таким образом, проект "Академия НПО" продемонстрировал свою высокую эффективность и значительный вклад в развитие гражданского сектора Казахстана, повышая устойчивость НПО и их способность решать сложные социальные задачи.

### **Социальный эффект от реализации проекта «Академия НПО»**

Социальный эффект от реализации проекта «Академия НПО» охватывает несколько ключевых аспектов, которые в совокупности способствуют укреплению гражданского сектора и повышению социальной устойчивости.

### **Увеличение компетентности и знаний**

Обучение представителей НПО в рамках Академии НПО направлено на повышение их профессионального уровня и расширение набора необходимых навыков. Проведение курсов по фандрайзингу, управлению проектами и финансовому менеджменту позволяет участникам более эффективно разрабатывать и реализовывать свои инициативы. Это, в свою очередь, непосредственно влияет на способность НПО привлекать финансирование. Компетентные специалисты, обладающие актуальными знаниями, имеют больше шансов успешно пройти конкурсные отборы и получить гранты. Это способствует повышению финансовой устойчивости организаций и позволяет им осуществлять свои социальные программы на более высоком уровне.

### **Повышение востребованности НПО на рынке социальных услуг**

Становление НПО более конкурентоспособными на рынке социальных услуг — это важный эффект от обучения. Понимание современных тенденций и методик работы с целевыми группами населения, а также умение адаптироваться к изменениям в запросах общества, делает организации более привлекательными как для обычных граждан, так и для потенциальных доноров и партнеров. Чем более квалифицированные кадры работают в НПО, тем больше шансов на создание успешных социальных проектов, что, в свою очередь, увеличивает доверие общественности к неправительственным организациям.

### **Усиление социальной значимости НПО**

Представители НПО, прошедшие обучение, становятся более осведомленными о потребностях своих сообществ. Укрепление связей между НПО и местными жителями позволяет лучше реагировать на актуальные социальные проблемы. Это повышает не только значимость самих организаций, но и укрепляет их влияние на решение социальных вопросов. Участие в социальных проектах и программах местного значения создает положительный имидж НПО как социальных агентов изменений, способных деятельно воздействовать на улучшение качества жизни граждан.

### **Усиление фандрайзинговых возможностей**

Успешное прохождение курсов по фандрайзингу и оформлению заявок на государственные социальные заказы позволяет участникам Академии НПО значительно повысить свои шансы на получение подкрепления для своих инициатив. Это, в свою очередь, делает НПО более само обеспеченными и способствует созданию устойчивой базы для долгосрочных социальных программ. Участники налаживают важные контакты, что дает возможность не только получать финансирование, но и обмениваться опытом, что также обогащает их практику.

## **Заключение**

Таким образом, результатом реализации проекта «Академия НПО» является не только обучение участников, но и создание эффективной модели взаимодействия между НПО и обществом. Образованные и подготовленные специалисты монетизируют свои знания, что приводит к улучшению положения неправительственных организаций. Этот процесс, в целом, обеспечит более значительное присутствие гражданского сектора в решении сложных социальных задач, ускоряя тем самым развитие всех слоев населения.

## **Экономический эффект от реализации социального проекта «Академия НПО»**

Проект «Академия НПО» представляет собой важный шаг в развитии сектора неправительственных организаций (НПО) в Казахстане. Данный проект нацелен на создание устойчивой платформы для обмена знаниями, опытом и ресурсами среди различных НПО, что, в свою очередь, может оказать значительное влияние на экономический, социальный и политический аспекты жизни страны.

### **1. Усиление синергетического эффекта взаимодействия разных НПО**

Синергия между различными НПО означает, что объединение усилий приводит к более значимым результатам, чем работа каждого из них в отдельности. Создание Академии способствует:

- **Обмену практиками:** НПО могут делиться успешными примерами, методами работы и инструментами, что повышает общую эффективность.
- **Кросс-функциональным проектам:** Разные НПО могут объединяться для реализации комплексных мероприятий, что расширяет охват и влияние.
- **Созданию сетей поддержки:** Расширение профессиональных связей помогает НПО находить партнеров и ресурсы для реализации своих инициатив.

## 2. Увеличение финансирования за счет применения новых прикладных знаний

Образование и обмен знаниями дают НПО возможность адаптироваться к изменениям в фандрайзинговых стратегиях. Основные аспекты включают:

- **Современные подходы к фандрайзингу:** Участники Академии смогут осваивать новые методы привлечения ресурсов, включая краудфандинг, успехи в цифровом фандрайзинге и формирование уникальных предложений для доноров.
- **Углубленное понимание потребностей доноров:** Понимание того, что ищут доноры, а также почасовое и проектное финансирование поможет НПО более эффективно подготавливать заявки.
- **Измерение результатов:** Прикладные знания помогут НПО формулировать и обосновывать свои достижения, что критически важно для успешного фандрайзинга.

## 3. Расширение возможностей НПО по развитию экономической инфраструктуры региона

Академия может играть большую роль в экономическом развитии регионов через:

- **Обучение НПО навыкам развития предпринимательства:** Это может включать в себя консультации по созданию социальных бизнесов и устойчивых моделей, которые поддерживают самих представителей НПО.
- **Стимулирование местных инициатив:** НПО смогут оказывать воздействие на экономические процессы в своих регионах, объединяя усилия для решения локальных проблем.
- **Создание рабочих мест:** Повышение квалификации сотрудников НПО может способствовать созданию новых вакансий и укреплению местной экономики.

## 4. Укрепление финансово-экономической устойчивости деятельности НПО

Долгосрочное влияние Академии на финансовую устойчивость НПО может проявиться через:

- **Повышение квалификации управления:** НПО смогут получать навыки финансового менеджмента и стратегического планирования.
- **Разработка инновационных программ:** Внедрение новых проектов и программ, которые приносят доход, помогают снизить зависимость от внешнего финансирования.
- **Адаптация к изменениям:** Устойчивые НПО смогут лучше реагировать на экономические вызовы и сохранять свою деятельность в сложные периоды.

## 5. Увеличение влияния гражданского сектора

Академия НПО создаст платформу для активного участия гражданского общества в процессе принятия решений на всех уровнях власти:

- **Образование участников:** это позволит активистам и представителям НПО лучше понимать юридические и политические аспекты.
- **Формирование общественного мнения:** Способность НПО анализировать и представлять общественные интересы значительно усиливает их голос в социально-экономическом диалоге.
- **Участие в разработке политики:** Укрепленный НПО-сектор сможет более активно влиять на формирование законодательства и государственных инициатив.

## Заключение

В целом, проект «Академия НПО» имеет потенциал совершить значительные изменения в сфере неправительственных организаций Казахстана. Перспективы его развития как корпоративного университета открывают множество возможностей для расширения влияния НПО, обмена знаниями и поддержания устойчивого развития гражданского сектора. Это будет способствовать не только росту эффективности отдельной НПО, но и развитию общества в целом. Постоянное развитие и функциональное расширение Академии позволит ей стать важным центром для обучения и интеграции знаний, что имеет большое значение как для Казахстана, так и для всего евразийского пространства.

## ИСТОРИИ УСПЕХА:

1. **Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Южно-Казахстанском (г. Шымкент, г. Туркестан, Туркестанская, Жамбылская, Кызылординская области) и Западно-Казахстанском (Мангистауская, Атырауская, Актюбинская области) регионах.**

1. **История успеха Молдир Жарылкап**, грантер конкурса Zhas Project конкурса по заказу НАО ЦПГИ 2024 год. Молдир участница Базового курса. Прошла 1 и 2 уровень тренингов нашего обучающего курса и наиболее заинтересована была в прохождении тренинга по разработке логической рамки проекта. На основании полученных знаний и практических наработок Молдир разработала проект и выиграла в Конкурсе. На Конкурс подано 318 заявок по двум регионам: Шымкент и Мангистауская область. По Шымкенту определены 20 грантеров. Молдир подала проект по созданию программы сказкотерапии из деревянных персонажей национальных сказок. Данная терапия предназначена для детей дошкольного возраста из категории особенные. средства гранта пойдут на изготовление сказочных персонажей

национальных сказок. Будут организованы спектакли с участием особенных деток, родителей и волонтеров детского центра, на базе которого будет внедрена данная терапия. ОО IamBala вводит интерактивную и инновационную методику для особенных детей.

2. **История успеха Балжан.** Полученные знания и навыки помогли Бажан подготовить хорошую презентацию своего проекта хакатона и уверенно выступить перед представителями международных правозащитных организаций United Nations Human Rights, OSCE Programme Office in Astana, OSCE Office for Democratic Institutions and Human Rights (ODIHR), иностранными правозащитниками, журналистами в июне текущего года. Балжан смогла пройти конкурсный отбор для участия в проекте "Сила голоса"! и разработанный ею проект получил финансирование на реализацию. Прекрасная реализация планов и применение полученных знаний в рамках курса Академии НПО.

3. **Танаттың сәттілік тарихы.** ҮЕҰ Академиясының оқыту курстарынан алған білімі мен дағдылары әр түрлі жобалар әзірлеуге, жоспар жасақтауға мол мүмкіндігін берді. Жоба жасауды үйрену арқылы «Бала жолы» қоғамдық қоры мемлекеттік әлеуметтік тапсырыстарды жүзеге асырып келеді. Олардың қатарында жастар саясатын жүзеге асыру, балалардың бос уақытын тиімді пайдалану, спорттық жарыстар, мәдени-шығармашылық шаралар, жастар мен дін, тарихи-мәдени орындарға танымдық экскурсия, түрлі тақырыптағы бейнероликтер, мүмкіндігі шектеулі балалардың шығармашылығын арттыру, көпбалалы, осал топтағы аналардың кәсіп бастауына мүмкіндік беретін оқыту курстары және т.б тақырыптар қамтылған. Алған білімінің нәтижесінде 2024 жылға арналған гранттардың жеңімпазы атанып, қазіргі таңда «Отбасы құндылықтарын нығайту» және «Жыр бағытындағы жастарға қолдау» бағыттары бойынша екі жоба іске қосылды. Аталған грант жобалары аясында әкелер форумы, әйелдерге психотерапия, энерготерапия тренингтері өтіп, шаш үлгісін жасау, бет әрлеу, тігіншілік өнер, аспаздық шеберлік сабақтары жүруде. Сондай-ақ, Маңғыстаудағы 50 жыр өнерін насихаттап жүрген орындаушыларға шеберлік сабағы өтті. Жыл соңына дейін халықаралық олимпиада, спорт жарыстарының жеңімпаздарымен кездесу, әйелдердің қаржылық, менталдық сауаттылығын арттыру бойынша кездесулер өткізіліп, республикалық жас жыршылар сайысын өткізу және Маңғыстаудың мақамшы-сазгерлерінің каталогын әзірлеп, басып шығару жоспарлануда. ҮЕҰ Академиясының оқу курстарынан алған білімімді жаңа мүмкіндіктерді пайдалануға, ұйымның негізгі бағыттары бойынша жұмыстарды тиімді әрі сапалы жүзеге асыруға пайдаланамын. Бұл, өз кезегінде, қоғамдық қор жұмысын жетілдіре түсері сөзсіз». Таңат Жолдыбаев, «Бала жолы» ҚҚ директоры Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы.

4. **Арайлымның сәттілік тарихы.** «Шуағыңды шаш» қоғамдық бірлестігінің төрайымы. Қазіргі таңда, алғаш рет Маңғыстау облысы ішкі саясат басқармасының мемлекеттік грантын жеңіп алып, жобаны жүзеге асырудамын. Шыны керек, ол әлеуметтік жобалардың құны аз, жасалатын шаралары көп болғанмен мен оларды бар ынтаммен, ниетіммен жасадым. Себебі, ол жобалар маған үлкен тәжірибие болды. Және де, үлкен мемлекеттік гранттарға жол ашты деп айтсам болады. ҮЕҰдарға басқа да семинар – тренингтерге қалмай қатысып, білімімді кеңейте түстім. "ҮЕҰ Академиясы" жобасы аясында Шымкент қаласының Азаматтық Альянсы ұйымдастырған семинарларда білім, жұмыс тәжірибесін алдым, біліміме білім, тәжірибиеме тәжірибие жинадым. 2024 ж – жетіге жуық жобалар жаздым. Осы жылға бір ғана мемлекеттік грантты жүзеге асырудамын. Бұның бәрі үздіксіз білім жинақтап, үмітті үзбей жұмыстанғандықтың арқасы деп білем. ҮЕҰдарды бей-жәй қалдырмай білімдерін, тәжірибиелерін жинақтауға көмектесіп, бірнеше мәрте оқулар мен семинар-тренингтерді ұйымдастырғандарға мың алғыс!

5. **История успеха Серикбая.** В рамках обучения на курсе Серікбай Мейірбайұлы получил важные знания и консультации как продвигать свою организацию во внешней среде. По результатам обучения он пересмотрел стратегию развития своей организации, усилил воздействие от мероприятий, активно освещал свою и работу своей команды. Все эти активности не остались без внимания Акимата и горожан. Вопросы патриотического воспитания одни из актуальных. Решением Маслихата г.Шымкент Серікбай Мейірбайұлы был награжден статусом Почетный гражданин города, также был приглашен на должность штатного Советника начальника Департамента по делам обороны города Шымкент.

6. **История успеха Асылзат.** Асылзат прошла тренинги офлайн и онлайн. Активно помогала организаторам при офлайн тренингах. Практиковала новые навыки по логистике мероприятий, взаимодействию с заинтересованными сторонами, а также пыталась развивать коммуникации. В июне она подала свое предложение на должность специалиста СММ в проект Гражданского Альянса г.Шымкент . Ее предложение как развивать коммуникации и освещать в социальных сетях было принято и с июня месяца Асылзат в штате Гражданского Альянса г. Шымкент на позиции Специалист СММ.

7. **История успеха Жазыкбаевой Жаннеты.** Жаннета прошла курс обучения, полученные знания позволили ей подготовить свое эссе и пройти в группу для участия в стади туре осенью 2024 года в ряд штатов США. Ее программа разработанная с учетом логической рамки позволила показать цель обмена опытом, применение новых знаний и опыт и успешные практики других стран. Ее заявка была одобрена Посольством США в Казахстане. Тема ее стади-тура связана с институционализацией организаций занимающихся проблемами защиты прав детей и женщин.

8. **История успеха Далины Досановой.** Далина одна из ярких, активных участниц курса. Она активно участвовала во всех тренингах и выполняла упражнения и участвовала в дискуссиях которые были в рамках тренингов. Полученные знания она поэтапно внедряла в свою работу что позволило ей значительно повысить свою экспертность и стать востребованной среди НПО коллег своего региона. Она участвовала в разработке социального проекта " Безопасный путь в школу". В молодежном центре здоровья «Жыгер» Серебряные волонтеры поликлиники " Januia medical center" г.Тараз распространяли информационные обучающие материалы по теме «Репродуктивное здоровье» среди молодежи в торговых центрах и местах большого скопления молодежи.

9. **История успеха Райхан Шаймерденовой.** Райхан Ануарбековна, один из активных и прилежных участниц обучающего курса. Она прошла все тренинги курса, получила сертификат и на практике смогла применить полученные знания. Она вошла в состав экспертов по отбору социальных проектов, проводимых Гражданским альянсом г.Шымкент. Знания в социальном проектировании помогли ей более предметно и четче оценивать проекты по критериям отбора. Логическая рамка проекта - как эффективный инструмент проектирования способствовал более четкому пониманию логики проекта, формулировке комментариев при рассмотрении проектных заявок. Полезны были знания по устойчивости проектов, по градуированию грантов и соответствия им критериев оценки

**2. Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Северо-Казахстанском (г. Костанай, г. Петропавловск, г. Кокшетау, г. Павлодар), Восточно-Казахстанском г. Семей и Центральном (г. Караганда, г. Астана, г. Жезказган) регионах.**

1. **Участник семинара Комсулев Петр** (ОФ «MENTOR.KST») после обучения “Интенсив -практикум по “Базовая программа институционального развития и укрепления НПО” выиграли свой первый государственный социальный заказ по поддержке здоровья и организации досуга для пожилых людей- Клуб активного долголетия в Карасуском районе Костанайской области
2. **Участница семинара Салыкова Бакыткуль** (ОФ «Халықыма көмек-Қостанай») после обучения на семинаре “Интенсив -практикум по “Базовая программа институционального развития и укрепления НПО” выиграла мини-грант Конкурса идей и проектов, организованный Областным ресурсным центром НПО
3. **Участница семинара в Северо-Казахстанской области Черняева Зарина** (ОО «Шебер - белая нить жизни») после обучения “Интенсив -практикум по “Базовая программа институционального развития и укрепления НПО” выиграла государственный социальный заказ и в настоящее время получает менторскую поддержку по написанию проектной заявки
4. **Участница семинара Зулика Кимельбаева** (ОФ «Территория возможностей) организовала работу по поддержке семьям, воспитывающим детей с особыми образовательными потребностями, а именно с расстройством аутистического спектра дошкольного возраста для того, чтобы облегчить адаптационный период в первом классе, как для детей, так и для родителей
5. **Участники семинара Курмангалиев Жансеит и Балгабаев Ислам** (ОО «ЮНКОР») после обучения на семинаре в городе Костанай выиграла мини-грант на сумму 700 тыс. по обучению мобилографии воспитанников детских домов.
6. **Участница семинара Бакун Айнур** (ОФ «Erkem-ay») после обучения Базовая программа институционального развития и укрепления НПО Казахстана в Северо-Казахстанском, Восточно-Казахстанском и Центральном регионах выиграла мини-грант Конкурса идей и проектов, организованный Областным ресурсным центром НПО
7. **Участница Бутырина Валентина** (ОО «Лучики надежды») после обучения на семинаре “Интенсив -практикум по “Базовая программа институционального развития и укрепления НПО” запустила Центр для развития творческого потенциала детей-инвалидов
8. **Участница Кулмурзинова Айсұлу** (МОО «DamU.kst») после обучения на семинаре “Интенсив -практикум по “Базовая программа институционального развития и укрепления НПО” выиграла государственный социальный заказ по антикоррупционной тематике
9. **Участницы Цай Юлия и Диденко Светлана** (ОО Этно-культурный центр Житикаринского района «Бірлік») после обучения на семинаре “Интенсив -практикум по “Базовая программа институционального развития и укрепления НПО” разработали и запустили собственный проект по пропаганде межнационального и межконфессионального согласия.

**3. «Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутый» «продвинутый» - Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества.**

- 1) **Ким Владимир Валентинович**

После окончания недельного тренинга «Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутой» «продвинутой» - Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества. в рамках проекта «Академия НПО» прошло чуть больше месяца, а мы, это – ОО «Алматинское городское общество инвалидов» (АГОИ), ТОО «Глобальная Лига Заботы», ОО «Казахстанское Республиканское Общество инвалидов войны в Афганистане» (КРОИВА) объединились в единый проект с целью воплощения его в жизнь.

Название проекта - «Однодневный бесплатный ознакомительный «Шоп-Тур» в Международный Центр Приграничного Сотрудничества (МЦПС) Хоргос. Цель проекта – бесплатная доставка в Хоргос категорий граждан с ограниченными возможностями и социально-уязвимых слоев населения с тем, чтобы они могли приобрести товары народного потребления и т.п. по сниженным ценам.

Благодаря теоретическим знаниям, практическим инструментам и навыкам, полученным на данном курсе, мы еще больше укрепились в нашем давнем стремлении объединить наши усилия и сделать полезное и нужное дело для людей с особенностями и для категорий социально-уязвимых слоев населения (СУСН). Данным категориям граждан будет предоставлена возможность покупки различных товаров по ценам ниже рыночных и возможности налаживания новых деловых контактов, а также возможности создания своего собственного бизнеса.

## **2) Жаксылыкова Раушан**

Мен, Жаксылықова Раушан, жақында тамыз айында “ҮЕҰ Академиясы” жобасы шеңберінде “ҮЕҰ белсенді өкілдеріне арналған азаматтық қоғамды дамыту саласындағы жетекші қазақстандық және шетелдік мамандардың шеберлік сыныбы” тақырыбындағы тегін оқу курсынан өтіп, білімімді жетілдірдім.

Қатысушы ретінде бір-біріне ұқсамайтын курстың әрбір күні маған күн өткен сайын ойыма ой қосып, жаңа бір қадам жасауға, қоғамға пайдалы әрекет етуге леп берді.

Бұл курс жай курс емес, бұл мықты жетекші қазақстандық және халықаралық сарапшылар мен тренерлер жүргізген жаңа идеялар мен стратегиялар әлеміне саяхат курсы болды.

Курста білім берген тренерлердің әр алуан тақырыпқа тоқталып, теорияны практикамен байланыстыра және сабақтастыра отырып түсіндірген шеберлік сабақтары, тәжірибелік тапсырмалары, іскерлік ойындары, кейстері біздің іс-әрекетімізді ұйымдастырудағы жаңа ашылулардың құралдары мен бағдаршамы іспеттес, тыңдаушыларды еріксіз жаңа бір сәтті жоба жасауға итермелейтін мұрындық болды десем артық айтпаймын.

Оған дәлел - сабақтар барысында әрбір қарастырылған мәселелер біздің қоғамға қосатын үлесіміздің айқын көрінісі болғандығы. Осы орайда, өз басым білім тереңдетуге бірегей мүмкіндік ала отырып, болашақта алдымда жаңа көкжиектер ашылатына сенімді болдым.

Осы курста алған теориялық білім, практикалық құралдар мен дағдылардың арқасында мен өз өңірімдегі жастардың іскерлік белсенділігі мен шығармашылық тұрғыдан өзін-өзі жүзеге асыру, бос уақыттарын тиімді пайдалану, қоршаған ортаны қорғау және т.б. бастамаларына қолдау көрсету мақсатында олар үшін пайдалы және қажетті жұмыстарды жасауға бел буып, ҮЕҰ «Жарқын болашақ - Адал Қазақстан» ашуды ұйғардым.

Құрылатын қордың мақсаты тарих пен дәстүр мұрасын сақтау, Қазақстан Республикасы жастарының азаматтық санасы мен құқықтық мәдениетін тәрбиелеу, олардың құқықтарын құрметтеу және олардың дамуына жағдай жасау болып табылады.

#### **4. Школа подготовки руководителей НПО по лидерской программе.**

##### **1) Участник АЛИБЕК ШАПЕНОВ**

Ссылка на пост- <https://www.facebook.com/share/uZZCauj4n5qEEAYk/?mibextid=oFDknk>

История успеха: Преобразование через Лидерскую школу Академии НПО

Можете меня поздравить!

Друзья, вы помните мой пост про обучение в Лидерской школе Академии НПО?

Сегодня наконец получил сертификат о прохождении курсов!

Хочу отметить, что это здорово повлияло на меня и мои планы на мою общественную работу в целом. Программа обучения оказалась невероятно ценной и полезной, предоставив мне необходимые инструменты и знания для эффективного лидерства в сфере НПО.

Особенно хочу выделить тренинг по фандрайзингу. Благодаря ему, я теперь четко понимаю, как привлекать финансирование для наших проектов. Теперь я могу составить стратегический план развития для своего НПО, учитывая все аспекты нашей деятельности и ресурсов.

Все полученные знания и инструменты я уже начал использовать в своей работе. Это позволит нам значительно улучшить наши процессы, получить финансирование и расширить сферу деятельности.

Благодарю школу лидерства Академии НПО за предоставленные возможности и ценные знания. Ваш вклад в мое развитие как лидера и в развитие нашей организации неоценим.

##### **2) УЧАСТНИЦА РАУШАН ЧУРБАНОВА**

Ссылка на пост: [https://www.instagram.com/p/C7ybF\\_toOro/?igsh=MXQ4Znd3NndjMGJvNQ%3D%3D](https://www.instagram.com/p/C7ybF_toOro/?igsh=MXQ4Znd3NndjMGJvNQ%3D%3D)

🌟👁️ Знаете ли вы, что каждая успешная история начинается с маленького шага?

💡 Сегодня хочу поделиться с вами о курсе "Школы подготовки руководителей НПО по лидерской программе", который может изменить ваше представление о лидерстве в НПО и помочь вам добиться грандиозных достижений! 🌟

Как управлять командой эффективно, как вдохновлять других на совместные цели, как превращать мечты в реальность - все это вы узнаете на данном курсе.



Лидерство в некоммерческом секторе требует особых навыков и знаний, и этот курс дает вам возможность развить свой потенциал и стать настоящим лидером, способным вдохновлять окружающих на великие дела. ✨

Не упустите свой шанс на изменения и успех - "История успеха" и откройте новые горизонты в своей работе! Вместе с [@academy\\_npo](#) 🚀

### 3) УЧАСТНИЦА – КАТИБАЕВНА ГУЛЬНАР

Ссылка: [https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=7332389733553545&id=100003477730034&mibextid=qi2Omg&rdid=m8m81QugGKVB1wbf](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=7332389733553545&id=100003477730034&mibextid=qi2Omg&rdid=m8m81QugGKVB1wbf)

Друзья и коллеги!

Рада поделиться с вами значимыми событиями в рамках моей деятельности в Ассоциации Клуба Рестораторов Казахстана в области питания, где мы всегда поддерживаем рестораторов не только Казахстана, но и Киргизии, Узбекистана, Татарстана. Мы делимся своим опытом и приобретаем опыт у наших зарубежных коллег.

В нашей работе нам часто не хватало знания и понимания механизмов социального франчайзинга. Однако благодаря обучению в лидерской школе Академии НПО мы смогли запустить новые инициативы и расширить географию нашей деятельности.

Лидерская школа Академии НПО стала для меня не просто образовательной программой, а настоящим катализатором перемен. Благодаря полученным знаниям и навыкам я стала более уверенным и эффективным лидером, способным вносить реальный вклад в развитие нашего общества.

Уже сейчас я смогла проконсультировать ряд людей по вопросам франчайзинга, помогла открыть социальные предприятия и вдохновила клиентов на франчайзинг.

Искренне рекомендую эту программу всем, кто стремится к личностному и профессиональному росту в сфере НПО. Желаю, чтобы эта школа проводила обучение каждый год, ведь руководителям НПО она просто необходима!

Благодарю за такую возможность [Бекнур Кисиков](#) о [#Франчайзинг](#) с опытом и анализом пакета может рассказать только Бекнур! В Мире Франчайзинга Бекнур имеет уважение и статус опытного человека!

Книги Бекнура по франчайзингу внесли неоценимый вклад во всем мире!

Хочу поблагодарить свою дорогую [Madina Abdrashitova](#) за уроки изучения Искусственного интеллекта, Мадина, ты отличный преподаватель!

Благодарю всех тренеров Школы НПО, вы невероятно крутые люди!

Не забудьте, что я ещё хочу обучаться у вас)

## 5. Школа подготовки тренеров и менторов.

### 1) Участница Адильханова Айман Серикхановна

Ссылка на аккаунт, отзыв был в сторис загружен- [https://www.instagram.com/aimana\\_mastermind?igsh=MWFoN2NhZ3lhaXlq](https://www.instagram.com/aimana_mastermind?igsh=MWFoN2NhZ3lhaXlq)

Я психолог ОФ «НА УЙИ», миссия которого профилактика социального сиротства в РК. Люди нашей профессии подтверждены профессиональному выгоранию. В связи с этим, я пришла в школу TOT для создания авторского тренинга для психологов и работников социальных проектов.

Программа Школа обучения тренеров и менторов Академии НПО @academy\_про помогла мне применить современные методы тренерства и управления командой. Полученные знания позволили мне разбирать новые методики обучения и мотивации моей целевой аудитории. Результатом стало значительное повышение эффективности нашего проекта. Свой авторский тренинг, я планирую в дальнейшем продвигать для своих коллег и кризисных центров.

### 2) Участник Денис Грязев

Ссылка на пост:

<https://www.facebook.com/gryazev.den/posts/pfbid02QvZ66i5sCVhrX2DuQnFZnctgBpMrLPZoq7yAGA8rr2pFpJzHyBzkrcknNtd1jsyrl>

*В апреле удалось пройти обучение в Школе подготовки тренеров и менторов в рамках проекта [Академия НПО](#)*

Среди модулей: менторинг, фасилитация, искусственный интеллект для тренингового процесса, тренинг для корпоративных тренеров, защита интеллектуальной собственности учебных материалов и многое другое. А в качестве тренеров - лучшие эксперты и ведущие специалисты сектора НПО.

Очень полезно для моих действующих и будущих проектов.

Спасибо организаторам и отдельное спасибо [Irina Prokopenko](#) за помощь и поддержку.

### 3) Участница Асыл Карасаева

Ссылка на пост: <https://www.instagram.com/p/C7ymiEMogyu/?igsh=aXQybnAzdHlqNmN2>

Ссылка на пост:

[https://www.facebook.com/story.php?story\\_fbid=7766593083404410&id=100001613872880&mibextid=oFDknk&rdid=LCna5pJbM0tcRZOb](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=7766593083404410&id=100001613872880&mibextid=oFDknk&rdid=LCna5pJbM0tcRZOb)

Я являюсь юристом и давно консультирую НПО. За это время я заметила множество недостатков и организационных ошибок, которые мешают НПО эффективно работать. Поэтому я решила создать тренинги, которые помогут им справиться с этими проблемами. Пройдя обучение в Школе обучения тренеров для НПО Академии НПО, я узнала, как правильно разрабатывать и проводить свои тренинги. Самое главное, что я осознала роль тренеров для НПО. Их у нас очень не хватает, и их работа невероятно важна для успеха организаций. Теперь, пройдя этот курс, я создала и провела свой тренинг для НПО. Верю, что он был полезным для многих организаций. Благодарю тренеров Академии НПО за отличный курс и ценные знания, которые помогли мне в этом важном начинании.

#### **6. Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ».**

- 1) **ДАНИЯРОВА МАДИНА - Г. АСТАНА.** Производство этноодежды, продвижение культурного наследия при помощи мастер классов по войлоковалению, технологии курак корпе. Изготовление уникальных, функциональных и стильных изделий для повседневного использования, сочетающих традиционные ремесленные техники с современным дизайном и материалами. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ҰЛТ ҚАЗЫНАСЫ», изготовление этно-продукций.
- 2) **САПАРОВА НУРГУЛ - ШЫМКЕНТ ҚАЛАСЫ, ЕҢБЕКШІ АУДАНЫ.** ҮЕҰ Академиясының «ӨРЕЛІ ҰРПАҚ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебінің әлеуметтік идеялар байқауына «ТАБИҒАТТЫ ҚОРҒАУ - АДАМЗАТТЫҢ БОРЫШЫ» жобасын ұсынды.
- 3) **АДАЙ ЗАРИНА - АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. АСТАНА,** руководитель благотворительного фонда «ЗА». В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «СНИЖЕНИЕ ОТХОДОВ И ПРОДВИЖЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ».
- 4) **ӘБДІНӘБИЕВА АҚМАРАЛ ҚАЛМАХАНҚЫЗЫ - ТҮРКІСТАН ОБЛЫСЫ, ТҮРКІСТАН ҚАЛАСЫ,** «Жігерлі ел» қоғамдық бірлестігінің төрайымы. Түркістан облысы аймағында әлеуметтік мәселені көтеріп өз деңгейінде жұмыс атқарып жүрген белсенді тұлға. Жергілікті өзін өзі басқаруды дамыту бағытында бір қатар жобаларды жүзеге асырған. ҮЕҰ Академиясының «ӨРЕЛІ ҰРПАҚ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебінің әлеуметтік идеялар байқауына «ДЕНІ САУ ӘЙЕЛ - ДЕНІ САУ ҰРПАҚ КЕПІЛІ» орталық ашу жобасын ұсынды.
- 5) **БОШЕЛЬ МАРИНА - Г. КАРАГАНДА,** благотворительный общественный фонд «Өмір Сыйла». В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «СОДЕЙСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ОСОЗНАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЖЕНЩИН С ЗАБОЛЕВАНИЕМ РАКА МОЛОЧНОЙ ЖЕЛЕЗЫ».

- 6) **ГИЗАТУЛИНА АНАРА – Г. КАРАГАНДА**, социальный предприниматель. Член ассоциации деловых женщин Карагандинской области. Ведущая программы «Точка зрения» про инклюзию, обладатель областного гранта на развитие своего дела. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «КАБИНЕТ КОРРЕКЦИИ И РАЗВИТИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ».
- 7) **ДЖУМАБЕКОВА АННА - КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ Г. БАЛХАШ**. Обучает финансовой грамотности, ведет бухгалтерские курсы, организывает женские встречи и консультации. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ЗДОРОВЬЕ ЖЕНЩИНЫ».
- 8) **ЖАРЫЛКАСЫНОВА МЕРУЕРТ – Г. АСТАНА**. Юрист, бухгалтер, начинающий предприниматель. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-УЯЗВИМЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВУ И ИЗГОТОВЛЕНИЮ ГИПСОВЫХ ИЗДЕЛИЙ».
- 9) **ИГЕНБАЕВА БОТАГОЗ - Г. АСТАНА**, руководитель общественного фонда «Особые праздники». Член рабочей группы при Министерстве культуры и информации по вопросам благотворительности и волонтерской деятельности. Руководитель интеллектуального клуба юристов и медиаторов «QORGAU», член экспертной группы при Мажилисе РК по вопросам защиты прав детей, номинант республиканского конкурса «Караван доброты 2020», премия «Дорогою добра», амбассадор социального проекта «Бюджетная адвокация», участница международного проекта «Женщина Лидер 2023». В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ШКОЛА ДОБРОЙ ВОЛИ».
- 10) **ҚАЙРАМБАЕВ НҮРБОЛАТ - ТҮРКІСТАН ОБЛ., ТҮЛКІБАС АУД., ТҮЛКІБАС КЕНТІ**, «Ақ Мейір» балаларды даму және инклюзивті білім беру орталығы. ҮЕҰ Академиясының «ӨРЕЛІ ҰРПАҚ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебінің әлеуметтік идеялар байқауына «ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ИНКЛЮЗИВТІ ҚОҒАМНЫҢ ДАМУЫНА ҮЛЕС ҚОСУ» жобасын ұсынды.
- 11) **ҚҰДАЙБЕРГЕНОВА ГҮЛЗАТ - ҚЫЗЫЛОРДА ҚАЛАСЫ, СЫРДАРИЯ АУДАНЫ, ҚОҒАЛЫКӨЛ АУЫЛЫ**. Қызылорда қаласы мәдениет басқармасының ұйымдастыруымен, Ұлттық киім күніне орай «ЭТНО FASHION» атты облыстық сән фестиваліне қатысып, 30 000 тенге сертификатпен, алғыс хатпен марапатталды. 2024 жылдан бастап Әлеуметтік кәсіпкерлікке қосылды. ҮЕҰ Академиясының «ӨРЕЛІ ҰРПАҚ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебінің әлеуметтік идеялар байқауына «ТІГІН ШЕБЕРХАНА» жобасын ұсынды.
- 12) **ЛАРИОНОВА ЯНА - ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ЖЕТЫСАЙ**, Мактааральское общество глухих. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА - ҚОЛДАУ».
- 13) **МАМЫТБЕКОВА БОТАГОЗ - ТҮРКІСТАН ОБЛЫСЫ, ТӨЛЕБИ АУДАНЫ, ЛЕНГІР ҚАЛАСЫ**, «Баба мұрасы» қоғамдық бірлестігі. 2019 жылдан бастап туризм саласында жұмыс жасайды. Қосымша Шымкент, Туркестан, Тараз, Қызыл орда қалаларының

тарихы сакралды орындарына туристерді апарап гид қызметімен айналасады. Туристерге ұлттық киімдер, ұлттық тағамдар ойындар бағытында жұмыс атқарады. ҮЕҰ Академиясының «ӨРЕЛІ ҰРПАҚ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебінің әлеуметтік идеялар байқауына «АУЫЛЫМ – АЛТЫН БЕСІГІМ» жобасын ұсынды.

- 14) **НИЯЗОВА ГУЛЬНАР - ТҮРКІСТАН ОБЛЫСЫ, КЕНТАУ ҚАЛАСЫ**, «ЭКО Атамекен» қоғамдық бірлестігінің төрайымы. Ауылдық ҮЕҰ-ның ұйымдастырушылық әлеуетін дамыту жөніндегі жобаның үйлестірушісі, «Жігерлі ел» қоғамдық бірлестігінің жаттықтырушы-консультанты. 2022 жылы Түркістан облысы бойынша үздік Үкіметтік Емес Ұйым және ҚБ базасында орналасқан Ақпараттық ресурстық орталық Түркістан облысындағы Үздік АРО жеңімпазы болды. ҮЕҰ Академиясының «ӨРЕЛІ ҰРПАҚ» әлеуметтік кәсіпкерлік мектебінің әлеуметтік идеялар байқауына «ИНКЛЮЗИВТІ ҚОҒАМДЫ ДАМУ ОРТАЛЫҒЫНДА ҚОСЫМША СЫНЫПТЫ ЖАБДЫҚТАУ» жобасын ұсынды.
- 15) **ТАНИРБЕРГЕНОВА АЛТЫНАЙ – Г. АСТАНА**. Социальный предприниматель, кавалер Ордена «ҚҰРМЕТ», кандидат психологических наук, действующий спортсмен по «Садақ ату» Ассоциации «Арқа мергендері» по Акмолинской области. Эксперт по этнотехнологиям, реализации социальных проектов национального и международного уровня, направленных на поддержку и развитие условий для детей с ограниченными возможностями. Председатель Общественного Объединения «Центр дружбы женщин мира», председатель Совета Матерей города Астана при АНК РК, член Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при акимате города Астаны. Общественный медиатор АНК по г. Астана. Основатель социального проекта «Altyn Bala», площадки для развития социального предпринимательства среди многодетных мам, матерей-одиночек и матерей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Основатель социального проекта «Ana Time AT» для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию в сфере продвижения всаднической культуры и конного туризма, основатель конного семейного клуба «JORGA ASTANA». Финалист Республиканской премии «Qzgeris Ustasy» за вклад в развитие социального предпринимательства. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ПРОИЗВОДСТВО КАЗАХСКИХ ЮРТ ПО ИННОВАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ИЗ БЕРЕЗОВОГО ЛУЩЕНОГО ШПОНА».
- 16) **ТУРЕГУЛОВА ЖАННА - Г. АСТАНА**, руководитель ОЦ «EcoEducation», центр для детей с дополнительным экологическим просвещением. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ЭКОЛОГИЯ И ИНКЛЮЗИЯ».
- 17) **ЧУРБАНОВА РАУШАН – ВКО, ГОРОД РИДДЕР**, руководитель ОО «Келешек». Занимается вопросами научно-технического и художественного развития, защитой окружающей среды, участвует в благотворительной деятельности, проводит оздоровительные и спортивные мероприятия. В рамках проекта «Академия НПО» на Конкурс социальных проектов Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ» представила социальный проект «ЦЕХ ПО ПЕРЕРАБОТКЕ Б/У ТЕКСТИЛЯ».

**4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

<b>Количество участников проекта всего</b>	<b>Мужчин</b>	<b>Женщин</b>
1393	398	995

**Социальный статус по категориям:**

<b>Количество участников проекта всего</b>	<b>Дети (в том числе дети-инвалиды)</b>	<b>Молодежь</b>	<b>Государственные служащие</b>	<b>Работники бюджетных организаций</b>	<b>Инвалиды</b>	<b>Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.</b>	<b>Безработные</b>	<b>Представители общественных организаций</b>	<b>Представители бизнес-сектора</b>	<b>Другие категории</b>
1393	-	-	-	-	-	-	-	1393	-	-

**Возрастной показатель:**

<b>Количество участников проекта всего</b>	<b>от 13-16 лет</b>	<b>17-22 года</b>	<b>23-27 лет</b>	<b>28-32 года</b>	<b>33-45 лет</b>	<b>46-58 лет</b>	<b>59 лет и выше</b>
Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Южном и Западном регионах Казахстана	0	35	68	93	97	88	25
Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Северном, Восточном и Центральном регионах Казахстана	1	28	31	50	83	111	24
Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутой» - Мастер-класс от ведущих Казахстанских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества	0	3	19	27	49	46	24
Школа менеджмента для руководителей (лидеров) НПО	0	15	32	34	60	38	6
Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ»	0	2	5	24	108	18	19
Подготовка тренеров в области развития НПО	0	1	18	28	36	35	12
<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>84</b>	<b>173</b>	<b>256</b>	<b>433</b>	<b>336</b>	<b>110</b>

**5. Результаты социального проекта:**

*конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):*

Социальный проект «Академия НПО» продемонстрировал значительный успех, подтвержденный как количественными, так и качественными результатами. Программа обучения существенно повысила эффективность работы НПО и способствовала позитивным изменениям в жизни их благополучателей и сообществ в целом.

### Количественные результаты:

- **Увеличение участия:** Зафиксирован значительный рост числа участников образовательных курсов Академии (базовых, дополнительных и специальных).
- **Повышение эффективности НПО:** наблюдается значительный прирост в следующих показателях:
  - Число благополучателей
  - Число подписчиков
  - Число волонтеров
  - Число участников мероприятий
  - Число проведенных мероприятий
  - Число обращений в НПО
  - Число оказанных услуг
  - Объем привлеченных/распределенных финансовых и иных средств
- **Успешное применение знаний:** Выпускники Академии активно участвуют в государственных социальных заказах и грантах, привлекают финансирование через фандрайзинг и создают социальные предприятия.

### Качественные результаты:

- **Развитие практических навыков:** Участники проекта разработали множество практических инструментов, включая кейсы по написанию проектных идей, презентации социальных инноваций, методические рекомендации, стратегические планы, бюджетные заявки и коммерческие предложения.
- **Повышение потенциала НПО:** Проект способствовал укреплению команд, усилению маркетинговой политики организаций и развитию лидерского потенциала (благодаря лидерским ивентам).
- **Позитивное воздействие на благополучателей:** Зафиксированы позитивные изменения в жизни благополучателей, включая изменение моделей поведения, улучшение состояния здоровья и социально-экономического статуса.
- **Позитивное влияние на сообщество:** Проект привел к изменению институциональных условий, общественного мнения и отношения к решению социальных проблем.
- **Укрепление сотрудничества:** благодаря нетворкингу, участники Академии создали новые профессиональные сообщества, межрегиональные партнерские сети и нашли новых партнеров для системного решения социальных проблем. Они также активно участвуют в экспертных советах, рабочих группах и влияют на законотворческую деятельность, разрабатывая законопроекты и доклады.
- **Распространение знаний:** Выпускники Академии теперь обучают и просвещают стейкхолдеров, способствуя решению актуальных социальных проблем.

**Положительными результатами от реализации данного социального проекта как Академия НПО в текущем году необходимо отметить:**

**1. Высокая эффективность Базовых курсов:** Разработанная единая образовательная программа, охватывающая финансовый менеджмент, проектный менеджмент и организационно-институциональное развитие НПО, обеспечила высокую результативность обучения представителей НПО во всех регионах Казахстана.

**2. Устойчивая и адаптированная программа обучения:** Проектная команда Академии разработала устойчивую стандартную программу обучения, учитывающую уровень подготовки участников.

**3. Обширный охват учебных программ:** Участники освоили полный курс по двум Базовым курсам институционального развития НПО, одному Дополнительному курсу и трем специализированным курсам: ТОТ, социальное предпринимательство и школа лидерства.

**4. Гибкий подход к обучению:** Предоставлен дифференцированный подход, позволяющий участникам выбирать несколько направлений обучения.

**5. Универсальная программа обучения:** Программа адаптирована под представителей НПО без деления на уровни компетенций.

**6. Расширение тренерского состава:** Увеличено количество подготовленных тренеров для проведения локального обучения по единому стандарту в сельских и отдаленных сообществах.

**7. Широкий охват сфер деятельности:** Образовательные модули охватывают широкий спектр сфер деятельности НПО, способствуя повышению потенциала организаций.

**8. Модернизация дистанционного и мобильного обучения:** Проведен качественный анализ и модернизация мобильной платформы для дистанционного обучения с учетом рекомендаций прошлого года. В 2024 году мобильное приложение было усовершенствовано, что позволило:

- **Упростить регистрацию:** Автоматическое формирование единой базы участников.
- **Обеспечить доступ к учебным материалам:** Выгрузка всех материалов и видеозаписей для оффлайн-обучения и выполнения домашних заданий.
- **Мониторинг посещаемости:** Отслеживание участия в онлайн-курсах.
- **Обеспечить обратную связь:** Своевременная связь с тренерами и администрацией.
- **Внедрить онлайн-чат технической поддержки:** Быстрое решение технических вопросов и помощь в регистрации.
- **Добавить интерактивный баннер с видеоподсказкой:** Пошаговая инструкция по регистрации на двух языках.
- **Добавить баннер для сбора отзывов:** Удобный доступ к анкете для оценки приложения.
- **Создать новостной блог:** Публикация актуальных объявлений и новостей платформы.

**9. Управление рисками:** Проведены оценка, мониторинг и анализ проекта для снижения рисков и повышения эффективности.

**10. Презентации учебных программ:** Тренеры Академии провели презентации учебных программ и модулей на 2024 год.

**11. Разработка новых подходов к обучению:** Разработаны новые подходы к обучению с учетом потребностей и уровня компетенций участников, качественно отработаны темы и направления модулей.

**12. Распространение информации об Академии НПО:** Академия активно использует различные методы распространения информации о своих образовательных программах (каналы коммуникации, информационные материалы и т.д.), демонстрируя эффективный подход к управлению знаниями и обеспечению доступности обучения.

**13. Международный опыт:** Привлечение международных экспертов обогатило образовательные программы Академии НПО, расширив знания участников и предоставив им доступ к передовому международному опыту в данной сфере. В целом, проект «Академия НПО» продемонстрировал свою высокую эффективность и значительный вклад в развитие гражданского сектора, повышая устойчивость НПО и их способность решать сложные социальные задачи.

### **Социальный эффект:**

Реализация проекта «Академия НПО» оказывает многогранный социальный эффект, который можно разделить на несколько взаимосвязанных аспектов:

#### **1. Повышение компетенций и конкурентоспособности НПО:**

- **Расширение профессиональных знаний и навыков:** Обучение в Академии НПО предоставляет участникам углубленные знания и практические навыки в ключевых областях деятельности НПО, таких как стратегическое планирование, управление проектами, финансовое управление (включая фандрайзинг и бюджетное планирование), коммуникации, маркетинг социальных услуг, работа с волонтерами, мониторинг и оценка эффективности проектов. Это выходит за рамки базовых знаний и охватывает современные методики и лучшие практики.
- **Улучшение качества предоставляемых услуг:** Полученные знания напрямую влияют на качество предоставляемых НПО социальных услуг. Участники проекта учатся разрабатывать более эффективные программы, целенаправленно решать проблемы целевых групп, использовать инновационные подходы и технологии.
- **Повышение конкурентоспособности на рынке социальных услуг:** Благодаря приобретенным компетенциям, НПО становятся более привлекательными для потенциальных доноров (как государственных, так и частных), увеличивая свои шансы на получение грантов и финансирования. Это обеспечивает устойчивое развитие организаций и расширение масштабов их деятельности.
- **Улучшение доступа к ресурсам:** Академия НПО обучает эффективным методам поиска и привлечения ресурсов, включая грантовое письмо, фандрайзинг, поиск партнеров и спонсоров. Это позволяет НПО обеспечить свою финансовую устойчивость и реализовывать более масштабные проекты.

#### **2. Усиление социальной направленности и влияния:**

- **Более эффективное реагирование на социальные потребности:** Благодаря полученным знаниям, НПО лучше понимают потребности населения и могут разрабатывать более эффективные программы для их удовлетворения. Они становятся более адаптивными к изменяющимся социальным условиям и способны быстро реагировать на новые вызовы.
- **Расширение охвата социальных услуг:** Повышенная эффективность деятельности НПО приводит к расширению охвата социальных услуг, позволяя оказать помощь большему числу нуждающихся.
- **Повышение качества жизни населения:** Успешная реализация проектов НПО, основанных на знаниях и навыках, полученных в Академии, напрямую улучшает качество жизни целевых групп, решая конкретные социальные проблемы.
- **Укрепление гражданского общества:** Проект способствует развитию и укреплению гражданского общества, повышая активность и эффективность неправительственных организаций в решении социальных проблем.

### 3. Повышение эффективности привлечения ресурсов:

- **Успешное получение грантов и государственного финансирования:** Обучение в Академии НПО включает в себя практические занятия по подготовке высококачественных заявок на гранты и государственные социальные заказы. Это значительно повышает шансы НПО на получение финансирования.
- **Развитие навыков фандрайзинга:** Участники проекта учатся привлекать частные инвестиции, развивая навыки коммуникации с потенциальными донорами и создавая убедительные предложения.
- **Оптимизация финансового управления:** Академия обучает эффективному управлению финансовыми средствами, обеспечивая прозрачность и подотчетность в использовании ресурсов.

### 4. Рост профессиональной ценности сотрудников НПО:

- **Повышение квалификации и конкурентоспособности персонала:** Полученные знания и навыки повышают профессиональную ценность сотрудников НПО, делая их более востребованными на рынке труда.
- **Привлечение и удержание талантов:** Повышение квалификации персонала способствует привлечению и удержанию высококвалифицированных специалистов в секторе НПО.
- **Укрепление командной работы:** Академия способствует развитию командной работы, способствуя эффективному взаимодействию сотрудников внутри НПО и сотрудничеству между различными организациями.

В целом, проект «Академия НПО» способствует системному укреплению неправительственного сектора, повышая его эффективность, социальную ответственность и влияние на благополучие граждан. Его результаты имеют долгосрочный и устойчивый характер.

**Экономический эффект** от реализации социального проекта «Академия НПО» многогранен и проявляется в следующих аспектах:

- **Повышение синергии между НПО:** Обучение в Академии способствует развитию сотрудничества между различными НПО, создавая синергетический эффект и расширяя возможности для совместных проектов.
- **Увеличение финансирования:** Приобретенные в Академии знания и навыки в области фандрайзинга позволяют НПО более эффективно привлекать финансовые ресурсы, обеспечивая их устойчивое развитие.
- **Развитие региональной экономики:** НПО, получившие новые знания и компетенции, способствуют развитию экономической инфраструктуры своих регионов, создавая рабочие места и стимулируя местное предпринимательство.
- **Укрепление финансовой устойчивости НПО:** Повышение эффективности управления и привлечения ресурсов приводит к укреплению финансово-экономической устойчивости самих НПО, снижая их зависимость от внешнего финансирования.
- **Усиление влияния гражданского сектора:** благодаря росту компетенций и укреплению сотрудничества, НПО оказывают более значительное влияние на принятие решений на государственном, региональном и местном уровнях, способствуя развитию гражданского общества.

Проект «Академия НПО» уже сейчас выступает в роли корпоративного института для НПО Казахстана, обеспечивая долгосрочное воздействие на развитие сектора. Его ключевая роль – функционирование в качестве информационного хаба, способствующего устойчивому развитию и распространению прикладных и социальных знаний. Дальнейшее развитие и расширение охвата проекта, включая трансформацию в корпоративный университет, обеспечит распространение лучших практик гражданского участия и знаний как в Казахстане, так и на евразийском пространстве.

#### *Долгосрочное влияние:*

Проект «Академия НПО» вносит значительный вклад в развитие казахстанского неправительственного сектора, решая проблему недостатка профессиональных компетенций у представителей НПО. Его долгосрочное влияние обусловлено несколькими факторами:

Развитие гражданского общества в Казахстане тесно связано с укреплением НПО. Однако, недостаток знаний и навыков в управлении, фандрайзинге, коммуникациях и других областях препятствует эффективной работе НПО. Проект «Академия НПО» направлен на устранение этого дефицита.

#### **Результаты проекта:**

- **Масштаб:** за отчетный период обучение прошли 1104 представителей НПО со всех регионов Казахстана.
- **Целевая аудитория:** проект охватывает НПО с различным опытом работы, предоставляя индивидуальные образовательные траектории, ориентированные на актуальные потребности.

- **Качество обучения:** чётко структурированные учебные модули, охватывающие более 75 компетенций (организационно-правовые основы, работа со СМИ, адвокаты, лидерство, управление изменениями, финансовая грамотность, фандрайзинг и др.), позволяют участникам получить практические навыки.
- **Влияние на тренеров:** Обучение не только повышает компетенции самих представителей НПО, но и позволяет тренерам разрабатывать собственные программы обучения и социальные проекты.
- **Актуальность:** Анализ востребованных знаний позволяет постоянно актуализировать учебные программы и базу данных НПО Казахстана.

### Долгосрочное влияние:

Успешная реализация проекта «Академия НПО» обеспечивает долгосрочное позитивное влияние на развитие неправительственного сектора Казахстана, способствуя:

- **Повышению профессионализма НПО:** Участники получают необходимые знания и навыки для более эффективной работы, что повышает их конкурентоспособность и потенциал для привлечения финансирования.
- **Росту гражданских инициатив:** Повышение компетенций НПО способствует развитию гражданских инициатив и укреплению диалога между обществом и государством.
- **Решению социальных проблем:** более профессиональные и эффективные НПО могут более успешно решать актуальные социальные проблемы в Казахстане.
- **Развитию потенциала тренеров:** Обученные тренеры способствуют дальнейшему распространению знаний и навыков, создавая каскадный эффект.
- **Укреплению гражданского общества:** Проект «Академия НПО» вносит существенный вклад в укрепление институтов гражданского общества в Казахстане.

В заключение следует отметить, проект «Академия НПО» представляет собой устойчивую модель повышения профессионализма НПО, которая имеет значительный потенциал для дальнейшего развития и распространения положительного опыта в Казахстане и за его пределами.

### Устойчивость социального проекта

Устойчивость социального проекта «Академия НПО» определяется его актуальностью и эффективностью в решении ключевых проблем казахстанского неправительственного сектора (НПО) в условиях постоянно меняющейся среды. Анализ выявил ряд системных вызовов для НПО:

- **Недостаточная информированность общественности:** более 22 000 зарегистрированных НПО в Казахстане сталкиваются с низким уровнем осведомленности общественности о своей деятельности и значимости для общества. Это приводит к недостаточному общественному признанию и поддержке.
- **Региональный дисбаланс:** существуют значительные различия в развитии и возможностях городских и сельских/региональных НПО, что усугубляется неравномерным доступом к ресурсам и поддержке.
- **Внутренние ограничения НПО:** Многие НПО сталкиваются с проблемами слабой организационной структуры, недостаточным финансированием (включая некомпетентность в привлечении средств) и дефицитом квалифицированного персонала.

**Проект «Академия НПО» эффективно адресует эти проблемы, обеспечивая свою долгосрочную устойчивость:**

- **Решение проблемных вопросов:** Программа обучения охватывает широкий спектр необходимых компетенций, повышая эффективность деятельности НПО и их способность привлекать финансирование. Это снижает зависимость от внешних факторов и способствует самодостаточности.
- **Разработанная структура и имидж:** Проект демонстрирует устойчивость за счет эффективной образовательной программы, положительного имиджа и высокой узнаваемости.
- **Сильная партнерская база:** Созданная широкая сеть партнеров и тренеров, а также профессиональная команда обеспечивают непрерывное развитие и адаптацию проекта к меняющимся условиям.

Таким образом, «Академия НПО» не только решает актуальные проблемы НПО Казахстана, но и демонстрирует высокую степень устойчивости благодаря продуманной стратегии, эффективной реализации и сильной организационной структуре. Проект готов к адаптации к будущим вызовам и обеспечивает долгосрочное позитивное воздействие на развитие гражданского общества в стране.

**Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**

В рамках реализации социального проекта Общественное Объединение «Центр гражданской инициативы» при поддержке ряда партнерских организаций и государственных структур осуществило комплекс мероприятий, направленных на развитие гражданского общества в Казахстане. В этой связи следует отметить важность привлечения партнеров и их вклад в успех проекта.

Одним из ключевых партнеров выступил ОФ «Информационно-ресурсный центр», который в рамках проекта «Гражданский центр Алматы» обеспечил PR-продвижение, таргетирование и анонсирование мероприятий через информационные рассылки. Также была

организована образовательная программа для активных представителей НПО, включающая мастер-классы от ведущих специалистов Казахстана и зарубежья.

Гражданский альянс Казахстана оказал содействие в распространении информации о деятельности Академии НПО в регионах Республики Казахстан, что способствовало привлечению слушателей. В рамках прошедшего Форума Гражданских Альянсов Казахстана, в июле 2024 года, проведены мастер-классы от тренеров Академии НПО в рамках проекта.

РГУ Служба центральных коммуникаций также оказала поддержку в информировании о работе Академии НПО, что способствовало повышению охвата целевой аудитории. ОФ "Гражданский Альянс Костанайской области "ГрИн" организовал обучение по базовой программе институционального развития и укрепления НПО в Северном, Восточном и Центральном регионах Казахстана.

К другим важным партнерам относятся ТОО «Международный Университет Астана», которое организовало обучение в рамках Школы социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ», и ТОО «САFLA», которое провел два курса: по подготовке тренеров и менторов для представителей НПО и Лидерской программе. Данные курсы направлены на развитие управленческих навыков и компетенций среди лидеров НПО.

Партнерство с ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс города Шымкент» и ОЮЛ «Гражданский Альянс Мангистауской области» также обеспечило организацию обучения на курсе по институциональному развитию в Южном и Западном регионах Казахстана.

Важную роль в реализации проекта сыграли такие партнеры, как ТОО «Алуал», предоставивший аренду помещений для онлайн-семинаров, и ИП «Сазанбай», обеспечивший усовершенствование образовательной платформы и техническое сопровождение проекта. Кроме того, эксперты, входящие в состав Экспертного Совета, оказали значимую помощь в оценке качества реализуемых мероприятий, что способствовало повышению уровня образовательных модулей.

Таким образом, взаимодействие с партнерами позволило значительно увеличить охват целевой аудитории, улучшить качество предоставляемых образовательных услуг и повысить узнаваемость проекта. В дальнейшем планируется продолжить совместную работу с органами власти и организациями для устойчивого развития социального проекта и возможного расширения его географии и тематики.

**Партнеры социального проекта**

Организации, специалисты, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
ОФ «Информационно-ресурсный центр»	PR продвижение Таргетирование, анонсирование по информационной рассылке	+7 777 262 9783	
ОФ «Информационно-ресурсный центр»	Организация обучения курса: «Дополнительный курс для активных представителей НПО уровень «продвинутый» - Мастер-класс от ведущих Казахских и зарубежных специалистов в области развития гражданского общества».	+7 777 262 9783	
ОФ "Гражданский Альянс Костанайской области "ГрИн"	Организация обучения на курсе: Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Северном, Восточном и Центральном регионах Казахстана.	+7 701 748 5601	
ТОО «Международный Университет Астана»	Организация обучения на курсе Школа социального предпринимательства «Өрелі ұрпақ»	+7 701 730 5411	
ТОО «CAFLA»	Организация обучения на курсе: Подготовка тренеров в области развития НПО	+7 777 585 2606	
ТОО «CAFLA»	Организация обучения на курсе: Школа менеджмента для руководителей (лидеров) НПО	+7 778 626 8962	
ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс города Шымкент»	Организация обучения на курсе: Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Южном и Западном регионах Казахстана.	+7 701 362 3612	
ОЮЛ «Гражданский Альянс Мангистауской области»	Организация обучения на курсе: Базовая программа институционального развития и укрепления НПО в Южном и Западном регионах Казахстана.	+7 702 517 6605	

РГУ Служба центральных коммуникаций.	Оказание содействия в распространении анонсовой информации о работе Академии НПО в всех регионах РК для привлечения слушателей.		
«Гражданский альянс Казахстана»	Оказание содействия в распространении анонсовой информации о работе Академии НПО в всех регионах РК для привлечения слушателей. Сотрудничество в рамках Форума Гражданских Альянсов Казахстана в июле 2024 г.	+7 701 755 5182	
ТОО «Алуал»	Предоставление аренды помещения для проведения онлайн-семинаров	+7 777 262 9783	
ИП «Сазанбай»	Усовершенствование образовательной Платформы, техническое сопровождение мобильной образовательной платформы	+7 778 626 8962	
Кисиков Бекнур Сейтжанович	Подготовка аналитического материала по содержанию и результатам работы Академии, а также рекомендации по обеспечению долгосрочного социального проекта	+7 707 510 7800	
Братенков Александр Иванович	Проведение внутреннего мониторинг проекта	+7 707 283 1959	

**Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:**

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
1	Новый подход в усилении вовлеченности населения (гражданского	Полноценная реализация ЦУР невозможна без активного вовлечения всех	Ускорить процесс адаптации ЦУР казахстанским условиям, с	1. Организация кампаний по вовлечению граждан в реализацию ЦУР	ЛОКАЛИЗАЦИЯ ЦУР – содействие сбалансированному развитию города Алматы.	10 000 000	г. Алматы	Благодаря дополнительным формам работы, продиктованным задачами ЦУР,

	общества) в реализации Программы развития города Алматы в соответствии с индикаторами ЦУР ООН	заинтересованных сторон, в том числе представителей депутатского корпуса, гражданского, бизнес и экспертного сообщества, международных организаций, а также частного сектора.	установлением достижимых и одновременно амбициозных национальных целевых показателей ЦУР, отвечающим глобальным целям до 2030 года. Выявить основные пробелы и узкие места при реализации ЦУР, и рассмотреть возможность включения целевых показателей по конкретным секторам в программные документы, с выделением соответствующих средств на их реализацию.	МИО, НПО, частный сектор, академические круги; 2. Включение местных региональных инициатив в национальные и местные стратегии принцип работы «снизу-вверх» участие в работе Координационного совета по устойчивому развитию; 4. Мониторинг Интеграция местных данных в национальный мониторинг; Использование индикаторов ЦУР для оценки благополучия города Алматы	Обеспечить вовлечение местных исполнительных органов и организаций гражданского общества в процесс национализации индикаторов ЦУР и их дальнейшую реализацию. Создать рабочие и целевые группы по ЦУР, учитывая интересы разных уровней власти и местных заинтересованных сторон, в том числе уязвимых групп населения			будет оказано дополнительное содействие реализации программы развития города Алматы, целью которой является формирование комфортной среды для жизни населения.
--	---	---	---	---	--	--	--	--

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)

1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта;

- 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- 3) охрана окружающей среды;
- 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;
- 5) решение проблем демографии;
- 6) решение гендерных проблем;
- 7) поддержка социально уязвимых слоев населения;
- 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;
- 9) содействие в трудоустройстве граждан;
- 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;
- 11) развитие культуры и искусства;
- 12) охрана историко-культурного наследия;
- 13) укрепление общественного согласия и национального единства;
- 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;
- 13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг;
- 14) содействие развитию гражданского общества, в том числе повышению эффективности деятельности неправительственных организаций.

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
МКИ РК	1. Расширение штата сотрудников НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» для повышения эффективности взаимодействия с грантополучателями.	<b>Исх. № 17-24</b> <b>От «31» октября 2024г.</b> <b>(Приложение 15)</b>

	<p>Необходимо увеличить штат сотрудников, ответственных за прием финансовых и программных промежуточных отчетов, чтобы повысить эффективность взаимодействия между грантодателем (НАО «Центр поддержки гражданских инициатив») и грантополучателями. Для этого предлагается создать максимально комфортные условия труда, включающие повышение заработной платы, уменьшение нагрузки на каждого менеджера (сокращение количества курируемых проектов) и стимулирование профессионального роста.</p> <p>2. Сокращение сроков проверки отчетов с трех недель до одной могут быть достигнуты благодаря:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Автоматизации обработки данных через создание единых таблиц на Google Диске для грантополучателей.</li><li>- Оптимизации четырехступенчатой системы проверки, возможно, путем функционального распределения контроля.</li><li>- Повышению квалификации персонала.</li><li>- Уточнению требований к отчетности.</li></ul> <p>Эти меры обеспечат оперативное взаимодействие с грантополучателями и улучшат качество работы.</p> <p>3. Сокращение сроков утверждения и корректировки сметы, бюджета и детального плана проекта критически важно для своевременного начала и эффективного выполнения работ. Затягивание этих процессов приводит к</p>	
--	--	--

	<p>задержкам, снижению производительности и увеличению административной нагрузки. Оптимизация процедур утверждения позволит ускорить реализацию проектов и повысить удовлетворенность участников.</p> <p>4. Утверждение единого стандарта правил и требований по приему и сдаче отчетов.</p> <p>В связи с частой сменой руководства и состава команды в НАО «ЦПГИ», необходимо утвердить единый стандарт правил и требований для приема и сдачи программных и финансовых отчетов. За трёхлетний период реализации проекта каждая новая команда вносила изменения в формат этих правил и требований, что создавало значительные трудности для эффективного выполнения проекта и нарушало права Поставщика.</p> <p>В качестве примера, в 2023 году для повышения качества и эффективности реализации проекта был предложен и утвержден Детальный план (Приложение № 3). Однако, в начале 2024 года по требованию новой команды НАО «ЦПГИ» эти изменения были отменены из-за введения новых правил, обязывающих строго соответствовать индикаторам первичной заявки. Считаем такие действия неправомерными, поскольку в процессе реализации проекта проводился анализ и мониторинг качества, и многие индикаторы, отраженные в первичной заявке, утратили свою актуальность.</p>	
--	---	--

	<p>5. Оптимизация бизнес-процессов приема отчетов от грантополучателей в НАО «ЦПГИ».</p> <p>Многоступенчатая процедура проверки отчетов (четыре уровня: менеджер проекта, директор Департамента, заместитель председателя и председатель) в НАО «ЦПГИ» существенно замедляет процесс их обработки. Это вызвано не только количеством участников, но и расхождениями в требованиях и интерпретации проектных индикаторов на каждом этапе. Необходимо оптимизировать бизнес-процессы, чтобы повысить эффективность и скорость обработки отчетов от грантополучателей.</p> <p>6. Перевести прием заявок на онлайн-портал (например, государственную платформу закупок или создать собственный) для повышения прозрачности, эффективности и удобства процесса. Текущая система приема заявок, предположительно, неэффективна, занимает много времени и может быть подвержена ошибкам. Переход на электронную систему позволит автоматизировать обработку заявок, сократить время рассмотрения, обеспечить равный доступ для всех участников и улучшить контроль за процессом. Создание собственного портала потребует инвестиций, но обеспечит максимальный контроль и гибкость в настройке системы под нужды организации. Использование государственной платформы</p>	
--	--	--

	<p>закупок – более экономичный вариант, но может иметь ограничения в функциональности.</p> <p>7. Перевод на полностью электронную систему подачи отчетов с использованием ЭЦП организаций позволит значительно повысить эффективность и прозрачность процесса, а также сократить расходы. Исключение бумажных и электронных носителей, а также почтовых отправок способствует экологичности и экономии бюджетных средств, упрощая обработку и хранение информации. Электронная система обеспечит более быстрый доступ к отчетам, снизит риск потери документов и повысит безопасность данных за счет использования ЭЦП. Централизованное хранение электронных отчетов упростит мониторинг и анализ данных, улучшая контроль за реализацией проектов.</p> <p>8. Увеличение заработной платы штатных сотрудников и сотрудников, работающих по договорам ГПХ, с учётом ежегодного повышения МРП, задействованных в долгосрочных проектах. Это позволит повысить мотивацию и удержать квалифицированный персонал, снизив текучку кадров и обеспечив стабильность проектных команд. Кроме того, предоставление права вносить корректировки в административные расходы проектов позволит более эффективно управлять ресурсами и</p>	
--	---	--

	<p>оперативно реагировать на изменения в ходе реализации проектов.</p> <p>9. Внедрение системы мониторинга эффективности и качества деятельности НАО ЦПГИ с открытым доступом к результатам. Для обеспечения прозрачности и подотчетности функционирования НАО ЦПГИ предлагается разработка и внедрение комплексной системы мониторинга, охватывающей ключевые аспекты его деятельности. Система должна обеспечивать сбор и анализ количественных и качественных данных, отражающих эффективность использования ресурсов, качество предоставляемых услуг и достижение запланированных результатов. Внедрение системы позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повысить эффективность управления: Своевременное выявление и корректировка отклонений от запланированных показателей, оптимизация бизнес-процессов на основе данных мониторинга.</li><li>• Обеспечить прозрачность и подотчетность: Открытый доступ к результатам мониторинга повысит уровень доверия со стороны заинтересованных сторон (грантополучателей, государственных органов, общественности) и обеспечит возможность независимой оценки деятельности НАО ЦПГИ.</li><li>• Улучшить качество предоставляемых услуг: Анализ данных мониторинга позволит выявить слабые</li></ul>	
--	---	--

	<p>места в предоставлении услуг и разработать меры по их улучшению, повышая удовлетворенность грантополучателей.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Оптимизировать использование ресурсов: Мониторинг позволит оценить эффективность использования финансовых, кадровых и материальных ресурсов, выявляя возможности для оптимизации затрат и повышения производительности. Открытый доступ к результатам мониторинга будет реализован посредством размещения информации на сайте, обеспечивающего удобный доступ к отчетам, аналитическим материалам и другим данным. Это обеспечит прозрачность и повысит доверие к деятельности НАО ЦПГИ. Система мониторинга должна быть разработана с использованием современных информационных технологий, обеспечивающих надежность, безопасность и оперативность обработки данных.</li></ul> <p>10. Необходима оптимизация финансовых потоков в рамках проекта. Предлагаем пересмотреть схему выплаты траншей. В текущей практике удержание 30% от суммы сдачи промежуточных финансовых отчетов приводит к задержкам оплаты услуг поставщикам проекта на регулярной основе. Это, в свою очередь, негативно сказывается на исполнении обязательств в установленные сроки и снижает эффективность выполнения проекта в целом.</p>	
--	--	--

	<p>Пересмотр схемы выплаты траншей позволит обеспечить своевременное финансирование тех услуг и работ, которые были фактически выполнены, а также способствует более оперативному освоению грантовых средств. Мы предлагаем установить фиксированную сумму выплаты, распределяемую на статьи расходов в каждом квартале, что упростит планирование бюджета и ответит на потребность поставщиков в своевременной оплате.</p> <p>Таким образом, предложенные изменения помогут улучшить финансовую дисциплину, уменьшить риски задержек в выполнении работ и повысить общую эффективность проекта.</p> <p>11. Для повышения эффективности грантовых программ и стимулирования участия сельских НПО предлагается разработка конкурсных программ, ориентированных на актуальные социальные запросы регионов. Анализ потребностей, особенно молодых и новых НПО, выявил следующие перспективные направления:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Усиление гражданского участия: Внедрение гражданских технологий, повышение осведомленности о бюджетном участии и механизмах влияния на местное управление. Акцент на популяризации общественного контроля, социального аудита инфраструктурных проектов и</li></ul>	
--	---	--

	<p>мониторинга региональных программ развития.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Гражданское образование и просвещение: Программы, направленные на повышение уровня знаний и навыков гражданского участия.</li><li>• Здоровье и благополучие: Проекты по санитарии, гигиене и профилактике заболеваний среди детей и подростков.</li><li>• Охрана окружающей среды: Инициативы по охране природы, адаптации к изменению климата и взаимодействию с градообразующими предприятиями. Данный подход позволит обеспечить целевое использование грантовых средств и реальное решение социальных проблем в сельских районах.</li></ul> <p>13. На регулярной основе проводить встречи Заказчика с Исполнителем (1 раз в 3 месяца или по мере взаимной необходимости), с целью своевременного реагирования на возникшие трудности, внутреннего мониторинга реализации проектов, информирования об изменениях в кадровой политике Заказчика, условий сдачи и приема промежуточных отчетов и т.д. Такие встречи также помогут обсуждать текущие достижения и проблемы, чтобы найти оптимальные решения, укреплять взаимное доверие и сотрудничество, а также планировать дальнейшие шаги в работе над проектами. Кроме того, это позволит обмениваться обратной связью и корректировать</p>	
--	---	--

	<p>стратегию взаимодействия, что в конечном итоге повысит эффективность совместной деятельности и удовлетворенность обеих сторон.</p>	
<p><b>НАО ЦПГИ</b></p>	<p>1. Расширение штата сотрудников НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» для повышения эффективности взаимодействия с грантополучателями.</p> <p>Необходимо увеличить штат сотрудников, ответственных за прием финансовых и программных промежуточных отчетов, чтобы повысить эффективность взаимодействия между грантодателем (НАО «Центр поддержки гражданских инициатив») и грантополучателями. Для этого предлагается создать максимально комфортные условия труда, включающие повышение заработной платы, уменьшение нагрузки на каждого менеджера (сокращение количества курируемых проектов) и стимулирование профессионального роста.</p> <p>2. Сокращение сроков проверки отчетов с трех недель до одной могут быть достигнуты благодаря:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Автоматизации обработки данных через создание единых таблиц на Google Диске для грантополучателей.</li> </ul>	<p><b>Исх. № 17-24</b>  <b>От «31» октября 2024г.</b>  <b>(Приложение 15)</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Оптимизации четырехступенчатой системы проверки, возможно, путем функционального распределения контроля.</li><li>- Повышению квалификации персонала.</li><li>- Уточнению требований к отчетности.</li></ul> <p>Эти меры обеспечат оперативное взаимодействие с грантополучателями и улучшат качество работы.</p> <p>3. Сокращение сроков утверждения и корректировки сметы, бюджета и детального плана проекта критически важно для своевременного начала и эффективного выполнения работ. Затягивание этих процессов приводит к задержкам, снижению производительности и увеличению административной нагрузки. Оптимизация процедур утверждения позволит ускорить реализацию проектов и повысить удовлетворенность участников.</p> <p>4. Утверждение единого стандарта правил и требований по приему и сдаче отчетов.</p> <p>В связи с частой сменой руководства и состава команды в НАО «ЦПГИ», необходимо утвердить единый стандарт правил и требований для приема и сдачи программных и финансовых отчетов. За трёхлетний период реализации проекта каждая новая команда вносила изменения в формат этих правил и требований, что создавало значительные трудности для эффективного выполнения проекта и нарушало права Поставщика.</p>	
--	---	--

	<p>В качестве примера, в 2023 году для повышения качества и эффективности реализации проекта был предложен и утвержден Детальный план (Приложение № 3). Однако, в начале 2024 года по требованию новой команды НАО «ЦПГИ» эти изменения были отменены из-за введения новых правил, обязывающих строго соответствовать индикаторам первичной заявки. Считаем такие действия неправомерными, поскольку в процессе реализации проекта проводился анализ и мониторинг качества, и многие индикаторы, отраженные в первичной заявке, утратили свою актуальность.</p> <p>5. Оптимизация бизнес-процессов приема отчетов от грантополучателей в НАО «ЦПГИ».</p> <p>Многоступенчатая процедура проверки отчетов (четыре уровня: менеджер проекта, директор Департамента, заместитель председателя и председатель) в НАО «ЦПГИ» существенно замедляет процесс их обработки. Это вызвано не только количеством участников, но и расхождениями в требованиях и интерпретации проектных индикаторов на каждом этапе. Необходимо оптимизировать бизнес-процессы, чтобы повысить эффективность и скорость обработки отчетов от грантополучателей.</p> <p>6. Перевести прием заявок на онлайн-портал (например, государственную платформу закупок или создать</p>	
--	--	--

	<p>собственный) для повышения прозрачности, эффективности и удобства процесса. Текущая система приема заявок, предположительно, неэффективна, занимает много времени и может быть подвержена ошибкам. Переход на электронную систему позволит автоматизировать обработку заявок, сократить время рассмотрения, обеспечить равный доступ для всех участников и улучшить контроль за процессом. Создание собственного портала потребует инвестиций, но обеспечит максимальный контроль и гибкость в настройке системы под нужды организации. Использование государственной платформы закупок – более экономичный вариант, но может иметь ограничения в функциональности.</p> <p>7. Перевод на полностью электронную систему подачи отчетов с использованием ЭЦП организаций позволит значительно повысить эффективность и прозрачность процесса, а также сократить расходы. Исключение бумажных и электронных носителей, а также почтовых отправок способствует экологичности и экономии бюджетных средств, упрощая обработку и хранение информации. Электронная система обеспечит более быстрый доступ к отчетам, снизит риск потери документов и повысит безопасность данных за счет использования ЭЦП. Централизованное хранение электронных отчетов упростит</p>	
--	--	--

	<p>мониторинг и анализ данных, улучшая контроль за реализацией проектов.</p> <p>8. Увеличение заработной платы штатных сотрудников и сотрудников, работающих по договорам ГПХ, с учётом ежегодного повышения МРП, задействованных в долгосрочных проектах. Это позволит повысить мотивацию и удержать квалифицированный персонал, снизив текучку кадров и обеспечив стабильность проектных команд. Кроме того, предоставление права вносить корректировки в административные расходы проектов позволит более эффективно управлять ресурсами и оперативно реагировать на изменения в ходе реализации проектов.</p> <p>9. Внедрение системы мониторинга эффективности и качества деятельности НАО ЦПГИ с открытым доступом к результатам. Для обеспечения прозрачности и подотчетности функционирования НАО ЦПГИ предлагается разработка и внедрение комплексной системы мониторинга, охватывающей ключевые аспекты его деятельности. Система должна обеспечивать сбор и анализ количественных и качественных данных, отражающих эффективность использования ресурсов, качество предоставляемых услуг и достижение запланированных результатов. Внедрение системы позволит:</p>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Повысить эффективность управления:</b> Своевременное выявление и корректировка отклонений от запланированных показателей, оптимизация бизнес-процессов на основе данных мониторинга.</li><li>• <b>Обеспечить прозрачность и подотчетность:</b> Открытый доступ к результатам мониторинга повысит уровень доверия со стороны заинтересованных сторон (грантополучателей, государственных органов, общественности) и обеспечит возможность независимой оценки деятельности НАО ЦПГИ.</li><li>• <b>Улучшить качество предоставляемых услуг:</b> Анализ данных мониторинга позволит выявить слабые места в предоставлении услуг и разработать меры по их улучшению, повышая удовлетворенность грантополучателей.</li><li>• <b>Оптимизировать использование ресурсов:</b> Мониторинг позволит оценить эффективность использования финансовых, кадровых и материальных ресурсов, выявляя возможности для оптимизации затрат и повышения производительности.</li></ul>	
--	--	--

	<p>Открытый доступ к результатам мониторинга будет реализован посредством размещения информации на сайте, обеспечивающего удобный доступ к отчетам, аналитическим материалам и другим данным. Это обеспечит прозрачность и повысит доверие к деятельности НАО ЦПИ. Система мониторинга должна быть разработана с использованием современных информационных технологий, обеспечивающих надежность, безопасность и оперативность обработки данных.</p> <p>10. Необходима оптимизация финансовых потоков в рамках проекта. Предлагаем пересмотреть схему выплаты траншей. В текущей практике удержание 30% от суммы сдачи промежуточных финансовых отчетов приводит к задержкам оплаты услуг поставщикам проекта на регулярной основе. Это, в свою очередь, негативно сказывается на исполнении обязательств в установленные сроки и снижает эффективность выполнения проекта в целом.</p> <p>Пересмотр схемы выплаты траншей позволит обеспечить своевременное финансирование тех услуг и работ, которые были фактически выполнены, а также способствует более оперативному освоению грантовых средств. Мы предлагаем установить фиксированную сумму выплаты, распределяемую на статьи расходов в каждом квартале, что упростит</p>	
--	---	--

	<p>планирование бюджета и ответит на потребность поставщиков в своевременной оплате.</p> <p>Таким образом, предложенные изменения помогут улучшить финансовую дисциплину, уменьшить риски задержек в выполнении работ и повысить общую эффективность проекта.</p> <p>11. Для повышения эффективности грантовых программ и стимулирования участия сельских НПО предлагается разработка конкурсных программ, ориентированных на актуальные социальные запросы регионов. Анализ потребностей, особенно молодых и новых НПО, выявил следующие перспективные направления:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Усиление гражданского участия:</b> Внедрение гражданских технологий, повышение осведомленности о бюджетном участии и механизмах влияния на местное управление. Акцент на популяризации общественного контроля, социального аудита инфраструктурных проектов и мониторинга региональных программ развития.</li><li>• <b>Гражданское образование и просвещение:</b> Программы,</li></ul>	
--	--	--

	<p>направленные на повышение уровня знаний и навыков гражданского участия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Здоровье и благополучие:</b> Проекты по санитарии, гигиене и профилактике заболеваний среди детей и подростков.</li> <li>• <b>Охрана окружающей среды:</b> Инициативы по охране природы, адаптации к изменению климата и взаимодействию с градообразующими предприятиями.</li> </ul> <p>Данный подход позволит обеспечить целевое использование грантовых средств и реальное решение социальных проблем в сельских районах.</p> <p>13. На регулярной основе проводить встречи Заказчика с Исполнителем (1 раз в 3 месяца или по мере взаимной необходимости), с целью своевременного реагирования на возникшие трудности, внутреннего мониторинга реализации проектов, информирования об изменениях в кадровой политике Заказчика, условий сдачи и приема промежуточных отчетов и т.д. Такие встречи также помогут обсуждать текущие достижения и проблемы, чтобы найти оптимальные решения, укреплять взаимное доверие и сотрудничество, а также планировать дальнейшие шаги в работе над проектами. Кроме того, это позволит обмениваться обратной связью и корректировать стратегию взаимодействия, что в конечном</p>	
--	--	--

