



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ
И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



ОО «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU»

«Birgemiz: Sabaqtastyq» по внедрению практики наставничества волонтерами в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения»

Аналитический доклад

ВВЕДЕНИЕ

*Молодежь - это ценность особого рода,
это главная ценность общества,
это не только понятие демографическое,
но также экономическое, социальное, политическое.
Ставка на молодежь в настоящем, на будущие поколения
способна породить политику общества и государства,
которые будут работать на опережение событий,
на профилактику явлений, на ускорение развития
вместо политики запоздалой реакции
на уже развивающиеся противоречия и проблемы*
И.М. Ильинский

В современном мире подростку очень сложно самостоятельно ориентироваться в выборе направления развития себя, как личности, как субъекта государства, как члена общества. Поток неконтролируемой информации из интернет-ресурсов, выражение особенностей переходного возраста, одиночество, во всех его смыслах, порой провоцируют еще неокрепшую психологию подростка, на совершение проступков, правонарушений, и в худшем случае, к совершению преступления. Если мы говорим о подростке, который растет в семье, то большая часть ответственности за воспитание ребенка возложена на родителей. Если же мы говорим о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, то здесь ответственность возлагается на руководителя организации и его сотрудников.

Большинство исследователей, изучавших проблему социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отмечают, что воспитанники таких учреждений не готовы к самостоятельной жизни после выпуска. Причина этого лежит в нехватке опыта жизни в семье и поддержки со стороны общества. Последние исследования показывают, что «опыт», который дети получают за время жизни в организации для детей-сирот, оказывает большое влияние на их последующее развитие. В результате выпускники таких учреждений не владеют социальными навыками, имеют искаженное представление о социальных ролях, противоположном поле, а также о своем будущем.

Многие сироты ощущают себя социально-исключенными: имеют низкую самооценку, не уверены в себе, зависимы и неспособны строить отношения с окружающими. Все это приводит к более серьезным проблемам социальной адаптации и исключенности в будущем. Ребенок из детского дома, номинально имеет все необходимое для жизнедеятельности в стенах учреждения: питание, образование, определенные условия быта. Но не всегда в подобных организациях, особенно подросток, находит родственную душу, с которой можно поделиться своими невзгодами, спросить совета, рассказать про первую любовь и найти близкого по духу человека. Именно наставничество для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является тем звеном доверия, источника веры в себя, так как наставник непрерывно сопровождает своего подопечного в период становления личности.

Быть наставником — это значит, в первую очередь, иметь доброе сердце, желание помочь, при этом при наличии своих знаний и опыта, быть готовым учиться у своего подопечного быть непонятым, быть отверженным, не принятым обществом или отдельным человеком, и даже в этой ситуации найти пути решения и добиться результата. В работе наставника важное значение имеет вопрос самопознания - кто я? Могу ли я стать наставником? Зачем мне это нужно? Ответы на эти вопросы завтра помогут наставнику построить свои взаимоотношения со своим подопечным. Поэтому, наставник находится в постоянном процессе поиска - что я могу сделать, чтобы мой подопечный стал самостоятельным, уверенным в себе успешным или просто добрым человеком?

Переходя к теме аналитического доклада, хотелось бы отметить, что в процессе реализации проекта «Birgemiz: Sabaqtastyq» по внедрению практики наставничества волонтерами в отношении детей, находящихся в детских домах, и молодежи, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в центрах социального обслуживания системы социальной защиты населения Общественным объединением «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU» сделан вывод о том, что государственные учреждения не достаточно справляются со своей задачей подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни после выпуска. Из этого следует необходимость принятия дополнительных мер для решения проблем преодоления социальной исключенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В этом отношении программы наставничества, специализирующиеся в помощи детям-сиротам с целью развития их жизненного потенциала, выступают в качестве одного из вариантов таких мер, направленных на преодоление проблем социальной адаптации детей, в том числе и в образовательном пространстве.

Попечительский совет как инструмент реализации системы наставничества

В 2017 году в целях повышения эффективности и прозрачности деятельности организаций образования были созданы Попечительские советы - как форма коллегиального управления, что является примером активного участия граждан в развитии государственно-общественных форм управления в организациях образования.

Основные функции Попечительского совета - это общественный контроль за соблюдением прав детей, участие в назначении директоров организаций образования, содействие в осуществлении уставных функций организаций образования, выработки стратегических планов организаций образования, мониторинг бюджетных средств, качества обучения, питания детей, рассмотрение поступающих заявлений на оказание финансовой и материальной помощи отдельным категориям детей из фонда всеобуч, осуществление контроля за расходованием благотворительной помощи, поступающих на счет образовательных учреждений.

На сегодняшний день по республике функционирует 73 организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Типы	Всего организаций
РК	73
Детский дом	10
Детский дом семейного типа	2
Детский дом с особыми образовательными потребностями	1
Детская деревня семейного типа	11
Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с особыми образовательными потребностями	8
Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	18
Дом юношества (центр социальной адаптации)	13
Центр адаптации несовершеннолетних	10

Типы организаций образования



Детский дом для детей с ОВР

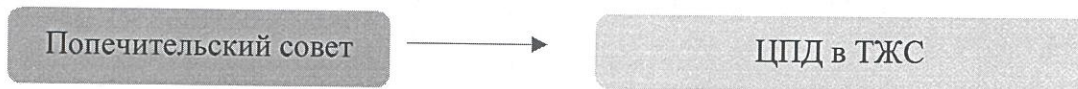
ЦПД – Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

ДЮ – Дом юношества

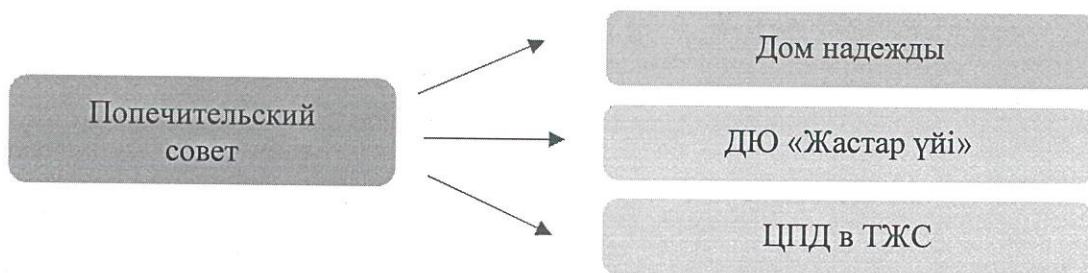
ЦСАМ, ЦСАЮ

ЦАН – Центр адаптации несовершеннолетних

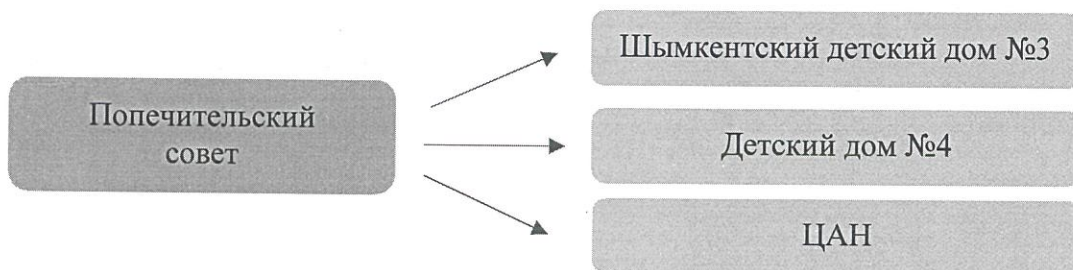
город Нур-Султан



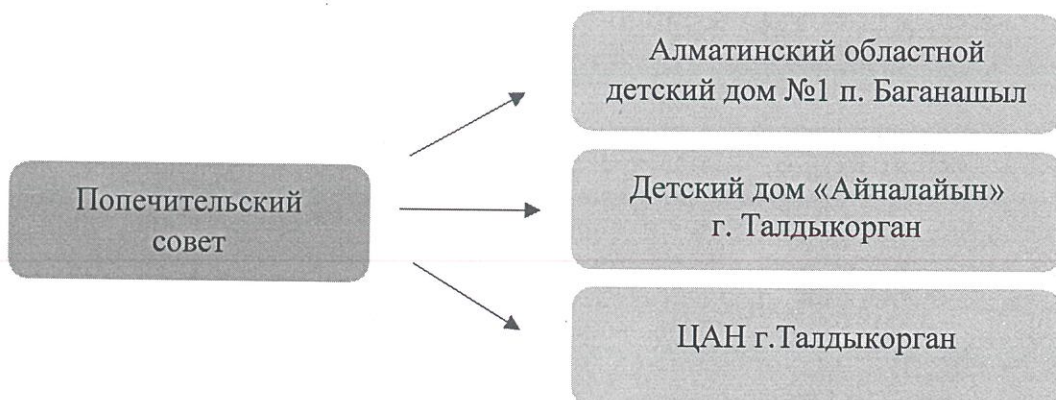
город Алматы



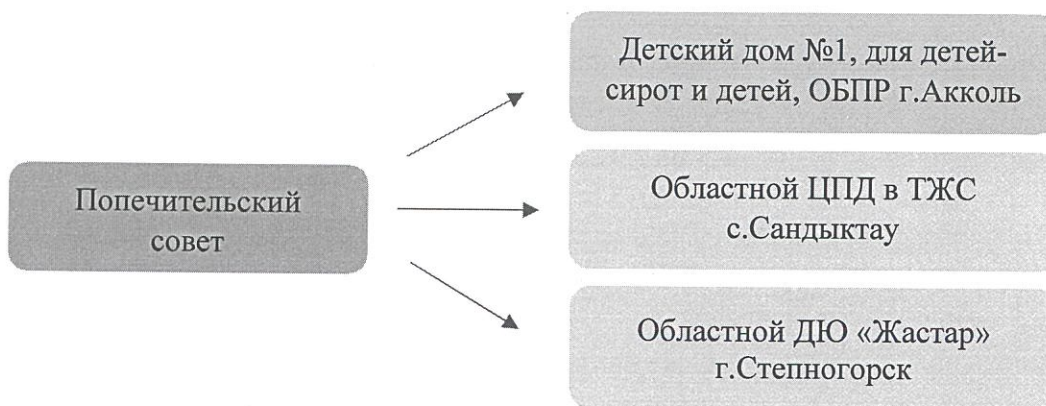
город Шымкент



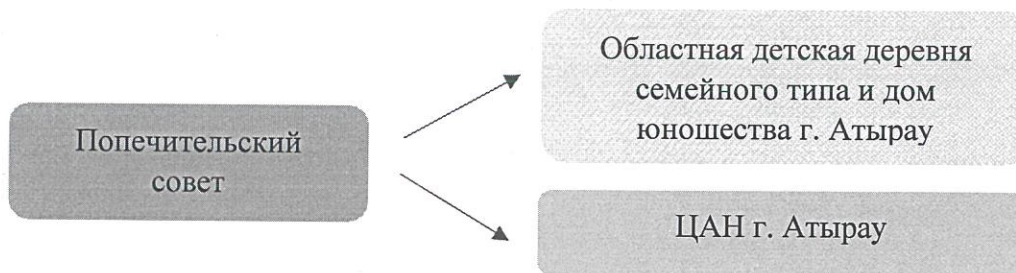
Алматинская область



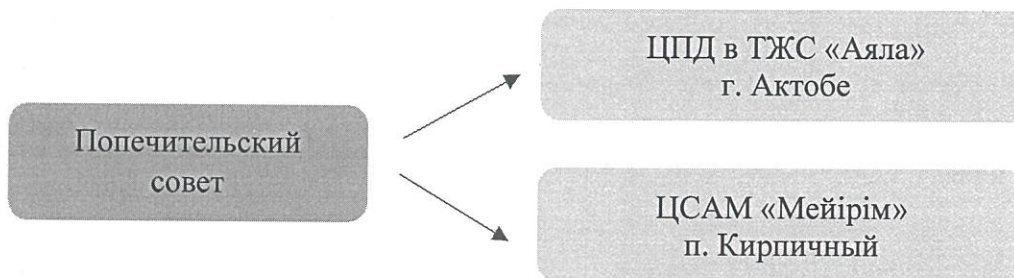
Акмолинская область



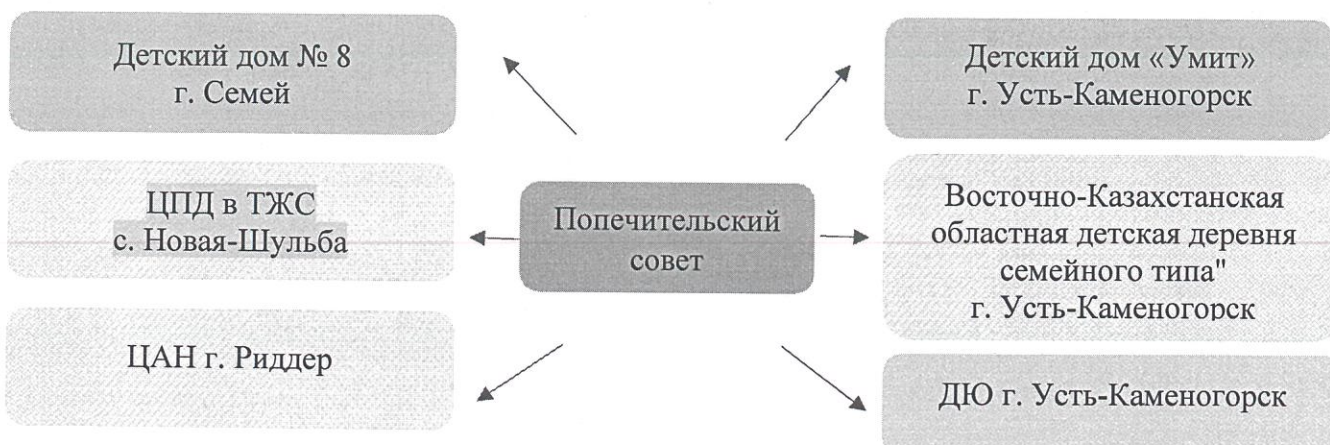
Атырауская область



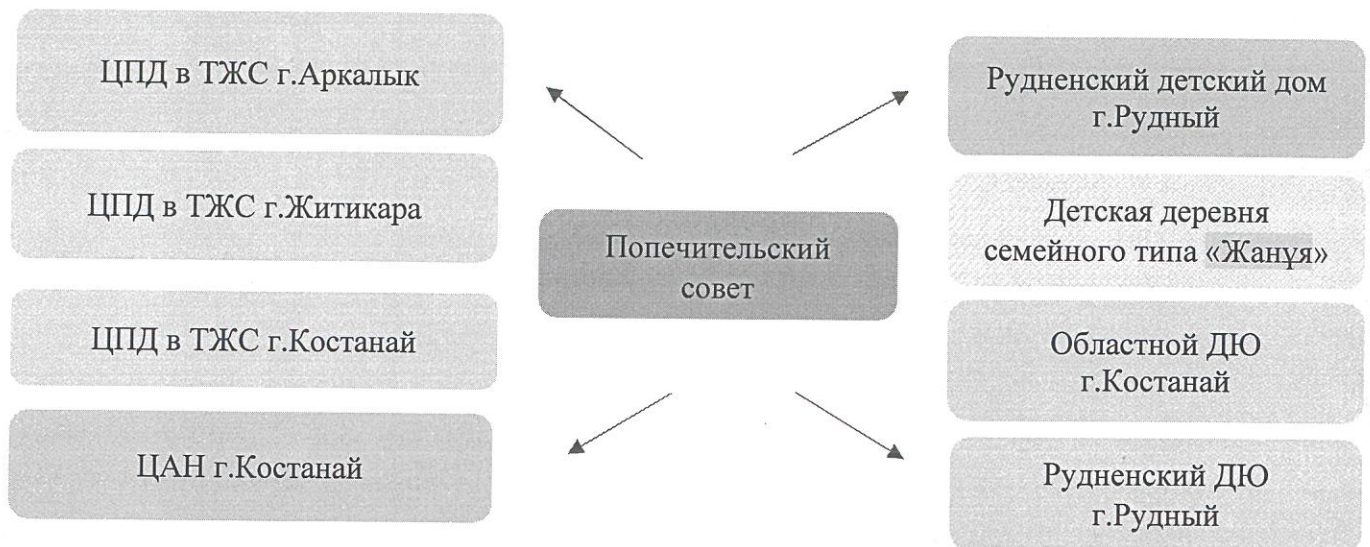
Актюбинская область



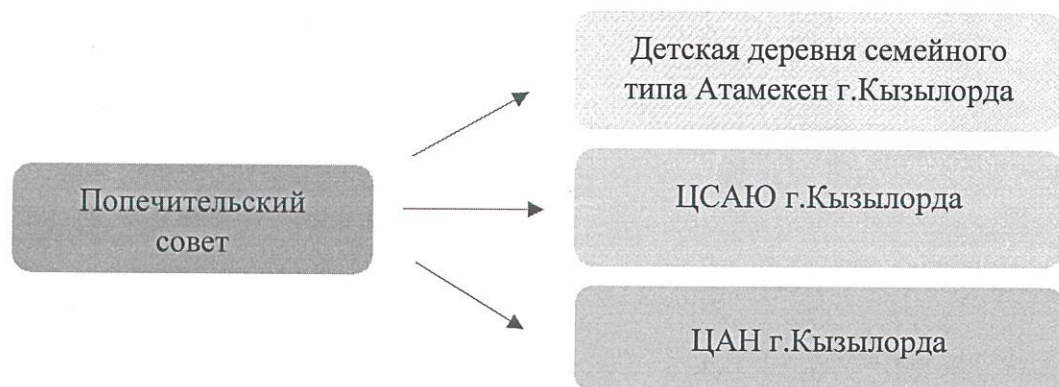
Восточно-Казахстанская область



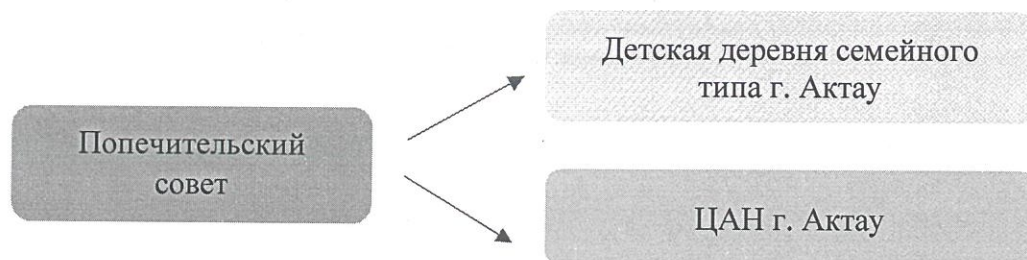
Костанайская область



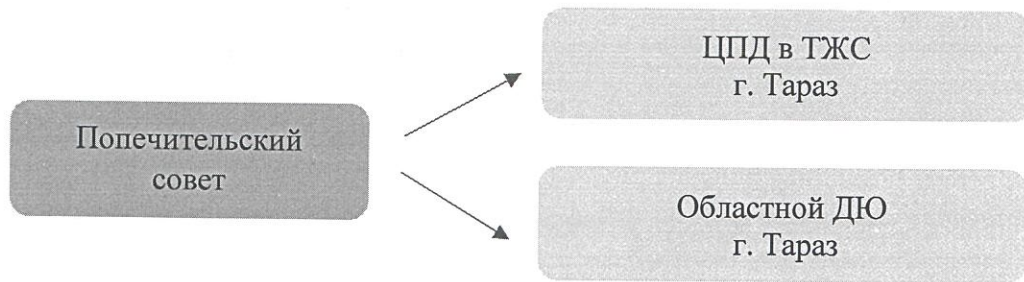
Кызылординская область



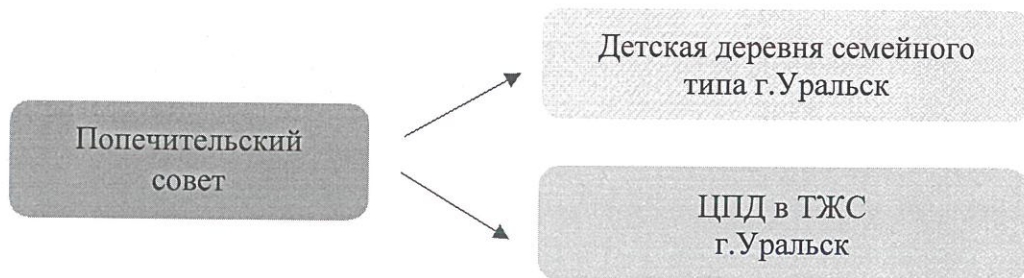
Мангистауская область



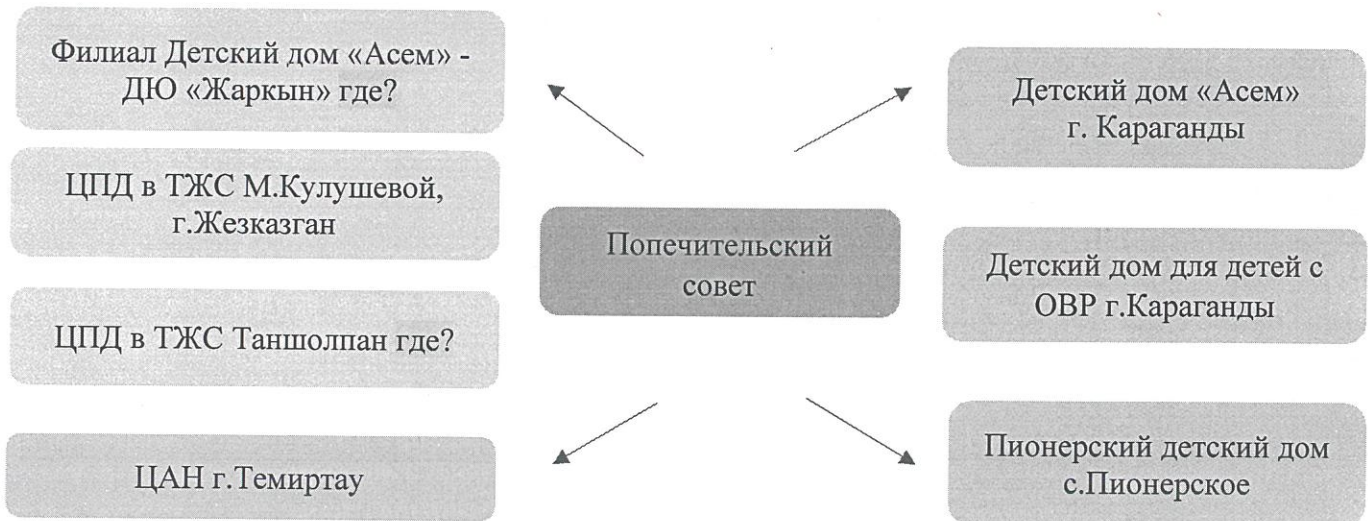
Жамбылская область



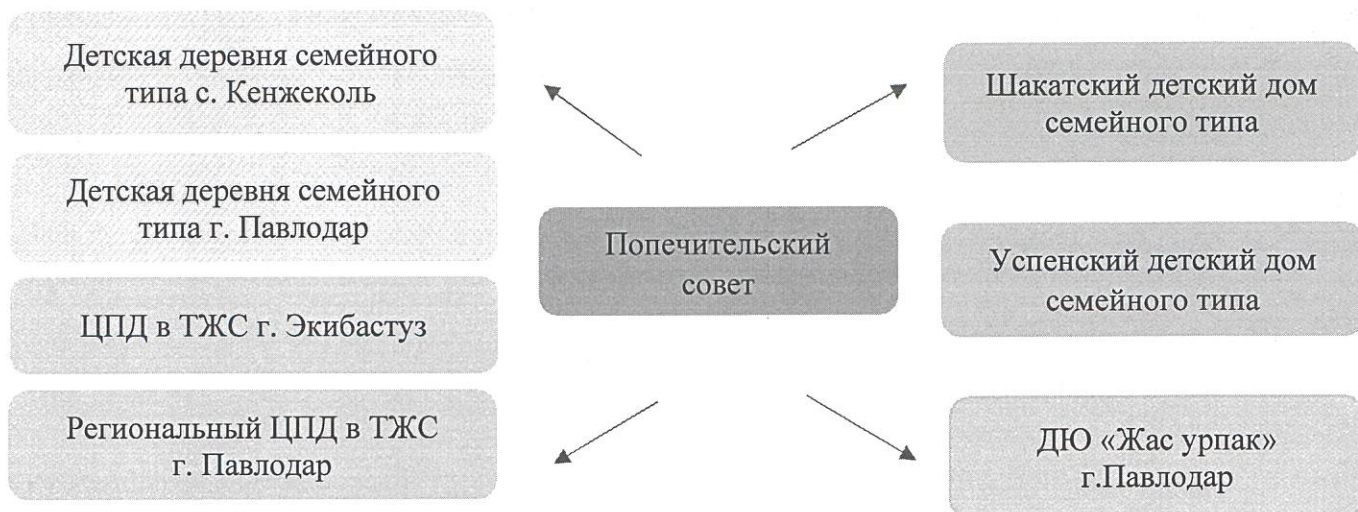
Западно-Казахстанская область



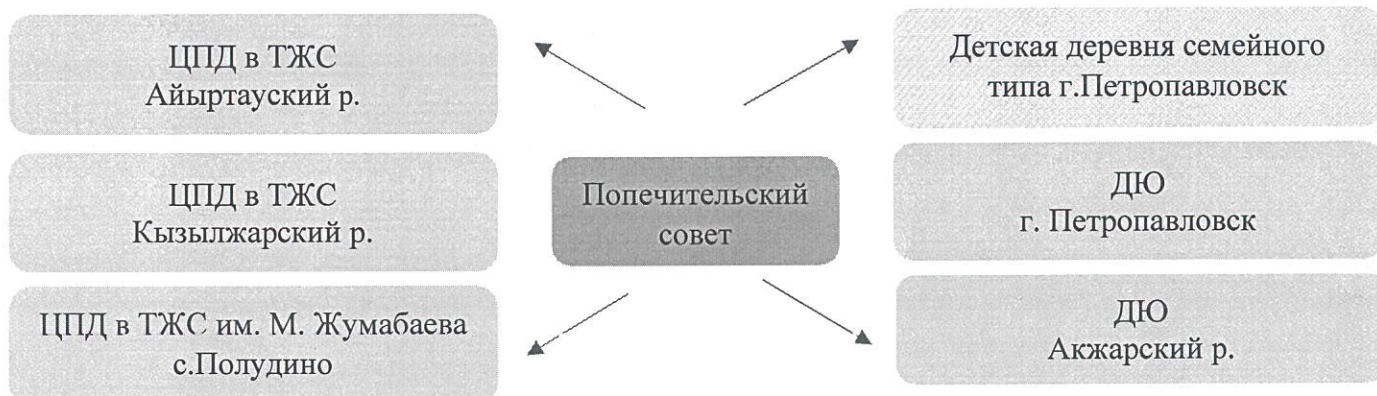
Карагандинская область



Павлодарская область



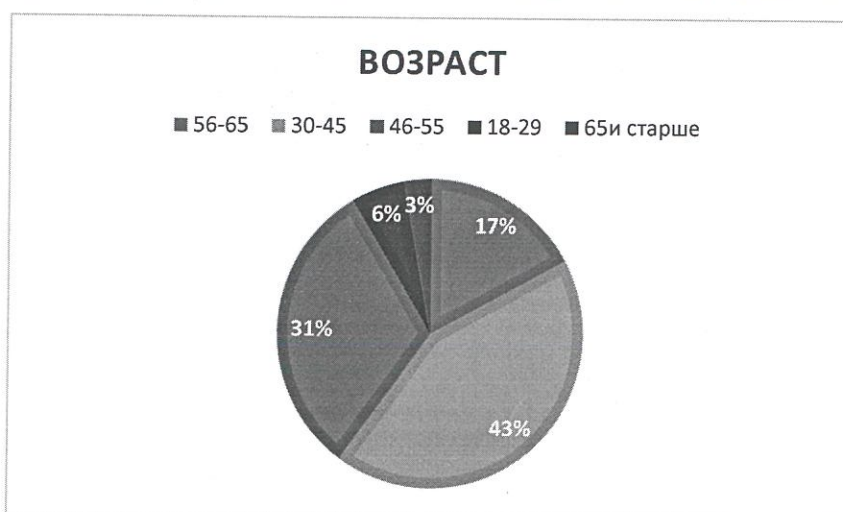
Северо-Казахстанская область



Туркестанская область



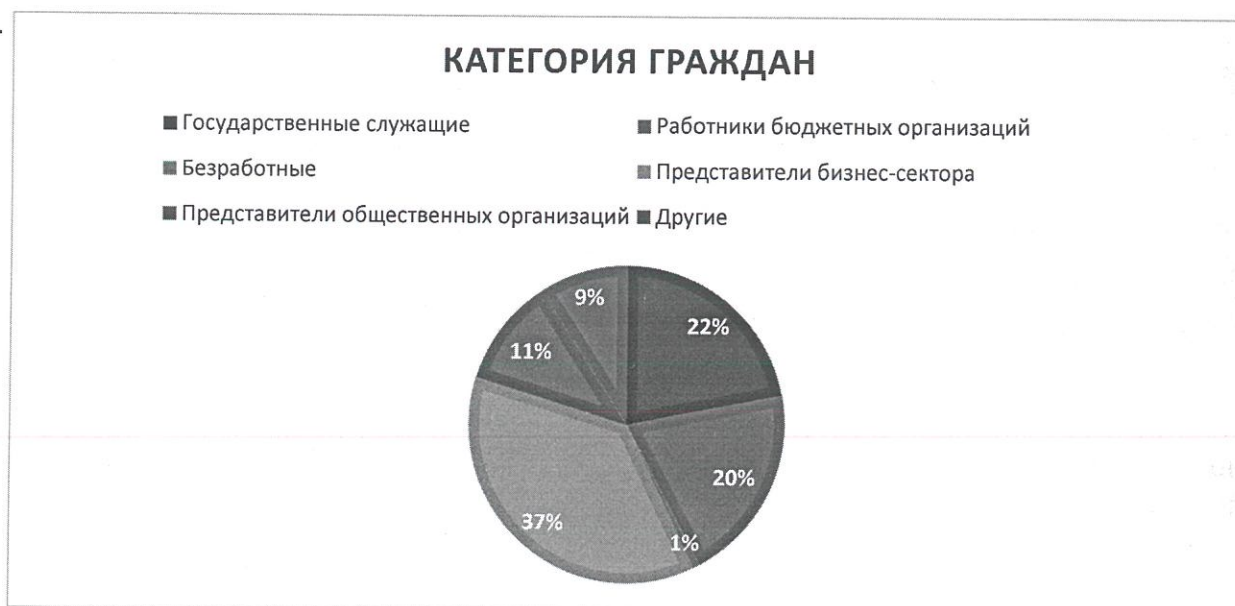
В данных организациях действующие члены Попечительских советов порядка 650 человек. Средний возраст членов Попечительских советов составляет 30-55 лет



Преобладающее большинство составляют женщины - 60,9%, мужчин в составе Попечительских советов – 39,1%



Состав Попечительского совета организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей состоит в основном из представителей бизнес-сектора (36,9%), государственных служащих (22%) и работников бюджетных организаций (20,13%)



Полноценное развитие попечительских советов, как органов общественного участия, зависит от общего понимания целей и задач попечительских советов, соответствия заявленных и реально исполняемых функций и задач попечительских советов, выраженной в активизации их деятельности, информированности о возможностях данного органа, заинтересованности самих субъектов образовательного процесса в получении «внешнего контроля», которое активно продвигает государство.

Из всего вышесказанного, можно с уверенностью сказать, что попечительские советы должны способствовать диалогу организаций образования и гражданского общества. Однако, в процессе осуществления трехлетней работы данного института наблюдается тенденция неэффективности работы попечительских советов организаций образования.

Причины:

- отсутствие должного понимания ключевой роли попечительских советов со стороны субъектов и объектов сферы образования, его целей и задач;
- отсутствие четкой единой системы, механизма для улучшения и повышения качества работы попечительских советов;
- низкая мотивация/не вовлеченность участников в работе попечительских советов;
- не определен порядок формирования, критерии отбора участников попечительских советов;
- недоработки и противоречия, а также недостаточная информированность и имплементация НПА в образовательной сфере;
- низкий уровень знаний и недостаточность компетенций членов попечительских советов;
- формальные выборы в члены попечительских советов;
- слабая информированность о деятельности попечительских советов;
- создаются формальные советы «для галочки», функции органов теряют всякий смысл, кроме необходимости отчитаться за проведение соответствующей работы;
- Низкая заинтересованность самих организаций образования в функционировании качественного попечительского совета, незаинтересованность администрации во «внешнем контроле»

Все это, влияет на эффективность работы самих попечительских советов.

Предлагаемый план по устранению пробелов в институциональном развитии:

- Организация деятельности республиканского проектного офиса по укреплению потенциала и роли попечительских советов
- Разработка методического сопровождения (по всем направлениям деятельности) для эффективной деятельности попечительских советов организаций образования
- Создание и реализация комплекса образовательных программ в целях повышения уровня знаний и компетенций попечительских советов организаций образования

- Организация и проведение обучающих курсов, семинаров, тренингов по функциональным направлениям (с учетом востребованности) для членов попечительских советов организаций образования
- Выявление и популяризация лучших эффективных примеров, кейсов Попечительских советов организаций образования (информационные ролики, SMM продвижение)
- Заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве с заинтересованными лицами и партнерами (госструктуры, СМИ, НПО и т.д.)
- Привлечение в команду экспертов и профессионалов в сфере образования

Таким образом, формирование эффективной работы Попечительских советов и внедрение системы наставничества через Попечительские советы- процесс, требующий вовлечения, как самих членов Попечительских советов, так и образовательных учреждений, органов власти и различных социальных институтов. Самое важное, что без реального участия людей, а в нашем случае, Попечительских советов, без четкого понимания для чего они вошли в состав Попечительских советов, какие функции и полномочия включает в себя деятельность Попечительских советов, невозможно построить эффективную работу по внедрению системы наставничества через Попечительские советы.

Именно поэтому проведение всевозможных мероприятий, обучений, вебинаров/семинаров и тренингов является актуальным, своевременным и необходимым для планирования дальнейшей работы в сфере наставничества, через попечительские советы в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа по внедрению системы наставничества, через Попечительские советы, в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей была начата со сбора данных и актуализации списков всех членов Попечительских советов организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Республики Казахстан. В процессе работы были выявлены ряд нарушений в формировании составов, что с свою очередь усложнило дальнейшую работу по реализации проекта. Также присутствовали формализм и отсутствие вовлеченности, отсутствие методической базы. Кроме того, практика показывает, что в сфере наставничества достаточно много сформировалось неверных стереотипов. Такая ситуация может привести к обратным результатам, в том числе снижению активности Попечительских советов.

В процессе реализации проекта выявлена достаточно серьезная проблема последствий жизни в детском учреждении для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для воспитанников является низкий уровень приобретаемого образования, что связано со слабой образовательной системой. Кроме того, дети не мотивированы на то, чтобы учиться и получать профессию, занимают иждивенческую позицию. В результате этого, даже несмотря на большое количество льгот, предоставляемых государством для детей при поступлении в высшие учебные заведения, выпускники сиротских учреждений редко принимают решение о продолжении профессионального образования.

В связи с работой по трансформации организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и переводом детей в массовые общеобразовательные и коррекционные школы, остро встал вопрос адаптации детей в новых условиях: новый педагогический коллектив, новая группа сверстников, отличающийся уровень образовательных программ (требования к знаниям более серьезные, большая нагрузка). В этой ситуации

детям требуется помощь и поддержка, как в усвоении программы, так и в адаптации в новом коллективе. Важную роль в этом процессе играет наставничество. Наставник помогает ребенку наладить социальные связи и контакт со сверстниками и педагогами, помогает разрешить сложные ситуации, которые могут возникать в процессе их взаимодействия (дети-сироты сложно адаптируются ко всему новому, им комфортно в привычной для них среде и обстановке, у них плохо развиты коммуникативные навыки).

Для детей, обучающихся в коррекционной школе, отсутствует возможность получения аттестата. Они выходят после окончания школы только лишь со справкой, что существенно снижает для них выбор колледжей и, соответственно, профессий. Попечительские советы могут стать теми людьми, который будет сопровождать детей в этом процессе, оказывая помощь и содействие привлекая социальных партнеров для организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Территориальный охват проекта составил 17 регионов (14 областей РК и города Шымкент, Алматы и Нур-Султан). По всем областям были проведены обучающие онлайн-вебинары, где было подробно разъяснены все аспекты работы Попечительских советов и нюансы в сфере наставничества. В программе приняли участие и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (дети, воспитывающиеся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей). Индивидуальные и групповые коуч-сессии для детей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, позволили выявить одну общую черту таких детей – низкая самооценка. Именно низкая самооценка не дает ребенку возможности учиться, осваивать новое. Для формирования адекватной самооценки необходимы условия, которые позволяют ценить себя, осознавать свою значимость, в частности, теплые доверительные отношения со значимым взрослым, четкие границы, уважительное обращение. Детям необходимы здоровые взаимоотношения с родителями или значимыми взрослыми. При отсутствии родителей могут быть взаимоотношения с другими людьми, чтобы испытывать чувство безопасности и иметь нормальную самооценку, уметь решать сложные внутренние проблемы. Отсутствие значимого взрослого приводит к снижению мотивации учения, появлению страха неуспеха. Таким образом, для мотивации к учебе детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, Наставников в лице Попечительских советов обучили на онлайн- вебинарах умению выстраивать длительные отношения с ребенком. Самооценка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основывается на уважительном, принимающем, заботливом отношении со стороны значимых других – наставников.

Этапы реализации программы наставничества:

1. Диагностика и отбор наставников: целью является составление целостного представления о личности наставника. Задачами – изучение личностных особенностей, психологической характеристики, мотивации и установок, увлечений, ценностей, навыков наставника для последующего индивидуального подбора ребенка. На начальном этапе проведения диагностики используются

анкетирование и интервьюирование. По результатам диагностики специалист составляет социально-психологический портрет наставника. Если кандидат на роль наставника не отвечает критериям и требованиям, то его кандидатура отклоняется.

2. Обучение и подготовка наставников сосредоточены на получении знаний, умений, навыков, выработке психологических установок, необходимых для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком. Целью обучения наставников является их подготовка к выполнению роли наставника, повышение эффективности функционирования системы «наставник – дети».

В ходе реализации проекта подготовки будущих наставников, решались следующие задачи:

- 1) знакомство с правилами, правами и обязанностями Попечительских советов;
- 2) создание адекватного представления о целях и содержании деятельности наставника в лице члена Попечительского совета, корректировка ожиданий;
- 3) формирование устойчивой мотивации к участию в проекте, повышение осознанности выбора попечительской деятельности;
- 4) развитие навыков взаимодействия с детьми, коммуникативных навыков.

Использовались такие формы работы как социально-психологический тренинг, индивидуальные консультации, круглые столы (с действующими наставниками).

анкетирование и интервьюирование. По результатам диагностики специалист составляет социально-психологический портрет наставника. Если кандидат на роль наставника не отвечает критериям и требованиям, то его кандидатура отклоняется.

2. Обучение и подготовка наставников сосредоточены на получении знаний, умений, навыков, выработке психологических установок, необходимых для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком. Целью обучения наставников является их подготовка к выполнению роли наставника, повышение эффективности функционирования системы «наставник – дети».

В ходе реализации проекта подготовки будущих наставников, решались следующие задачи:

- 1) знакомство с правилами, правами и обязанностями Попечительских советов;
- 2) создание адекватного представления о целях и содержании деятельности наставника в лице члена Попечительского совета, корректировка ожиданий;
- 3) формирование устойчивой мотивации к участию в проекте, повышение осознанности выбора попечительской деятельности;
- 4) развитие навыков взаимодействия с детьми, коммуникативных навыков.

Использовались такие формы работы как социально-психологический тренинг, индивидуальные консультации, круглые столы (с действующими наставниками).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на то, что деятельность Попечительских советов в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Казахстане появилась сравнительно недавно, обсуждений о целесообразности их работы и вклада в развитие страны меньше не становится. Поскольку система управления в нашей стране модернизируется на основе принципа **«ориентации на результат»**, любое вложение ресурсов должно давать измеримый эффект для развития конкретных сфер, улучшения качества жизни определенных групп населения. Такой же подход должен быть применен и в отношении деятельности Попечительских советов.

Актуальность введения практики наставничества через попечительские советы также объясняется возможностью и необходимостью охвата всех регионов Казахстана, вовлечение обучающегося, педагогического сообщества, работодателей, социальных партнеров в различные формы программ наставничества на регулярной и системной основе. В качестве концептуального обоснования внедрения практики наставничества в организациях образования можно выдвинуть следующие положения:

- наставничество содействует развитию личности, способной раскрывать свой потенциал в новых условиях нестабильности и неопределенности;
- наставничество представляет перспективную технологию, отвечающую на потребность образовательной системы переходить от модели трансляции знаний к модели формирования мета компетенций обучающегося.

Также требуется внесение изменений в законодательную базу и необходима также мощная информационная поддержка .