


# Анализ поднимаемых проблемных вопросов



ЧФ «ТРИНТА» в рамках проекта «Повышение правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов» с использованием гранта Центра поддержки гражданских инициатив

## «КЕҢЕС» ОНЛАЙН ҚЫЗМЕТІ СІЗДІҢ СҰРАҚТАРЫҢЫЗҒА ЖАУАП БЕРУГЕ, ДАЙЫН:

# ЕГЕР СІЗ

өз әлеуметтік, экономикалық, азаматтық, саяси, мәдени құқықтарыңыз бен бостандықтарыңыз туралы көбірек білгіңіз келсе

өзіңіздің құқықтарыңыз бұзылуда деп ойласаңыз

өз идеяларыңызды жүзеге асырғыңыз келсе, жеңілдіктерді пайдаланғыңыз келсе, бірақ қалай және қайда бару керектігін білмесеңіз

БІЗДІҢ ОПЕРАТОРЛАР ХАБАРЛАСЫП, ҚАЖЕТТІ КЕҢЕС БЕРЕДІ



[HTTPS://TRINTA.KZ/KENES](https://trinta.kz/kenes)



+7 707 650 43 80



TRINTA.KZ@MAIL.RU



CISC  
CIVIL INITIATIVES SUPPORT CENTER

## ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА "КЕҢЕС" ГОТОВА ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ:

# ЕСЛИ ВЫ

хотите больше узнать о своих правах и свободах – социальных, экономических, гражданских, политических, культурных

считаете, что Ваши права нарушаются

хотите реализовать идею, воспользоваться льготами, но не знаете, как и куда обратиться

НАШИ ОПЕРАТОРЫ СВЯЖУТСЯ С ВАМИ И ПРЕДОСТАВЯТ НЕОБХОДИМУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ

# ХАБАРЛАСЫҢЫЗ



[HTTPS://TRINTA.KZ/KENES](https://trinta.kz/kenes)



+7 707 650 43 80



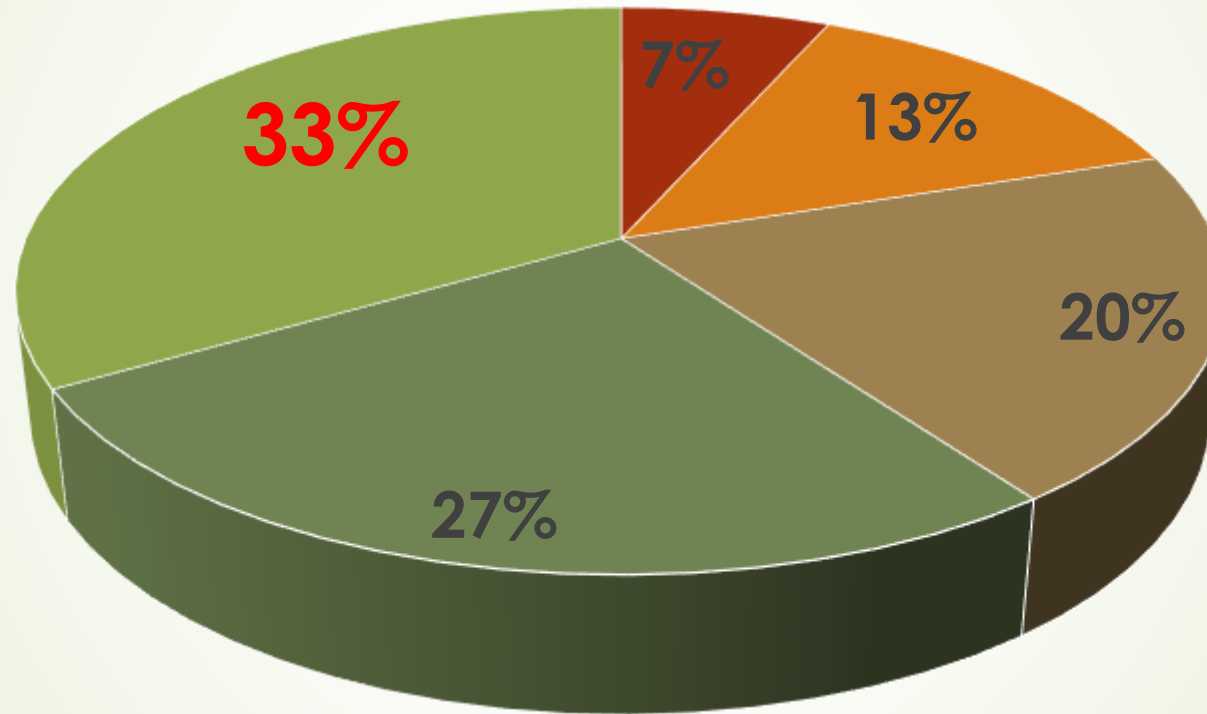
TRINTA.KZ@MAIL.RU

# ОБРАЩАЙТЕСЬ

# Результаты **экспресс-опроса** жителей сельских населенных пунктов

- **Цель:** систематизация спектра проблемных вопросов в сфере повышения правовой грамотности сельских жителей
- **Территория опроса:** сельские населенные пункты 14 областей
- **Вид, форма и выборка:** онлайн анкетный опрос, стихийная выборка
- **В опросе приняли участие 513 респондентов**

Оцените, пожалуйста, насколько **хорошо Вы знаете свои права**, по шкале от 1 до 5  
(1 – очень плохо, **5 – очень хорошо**)

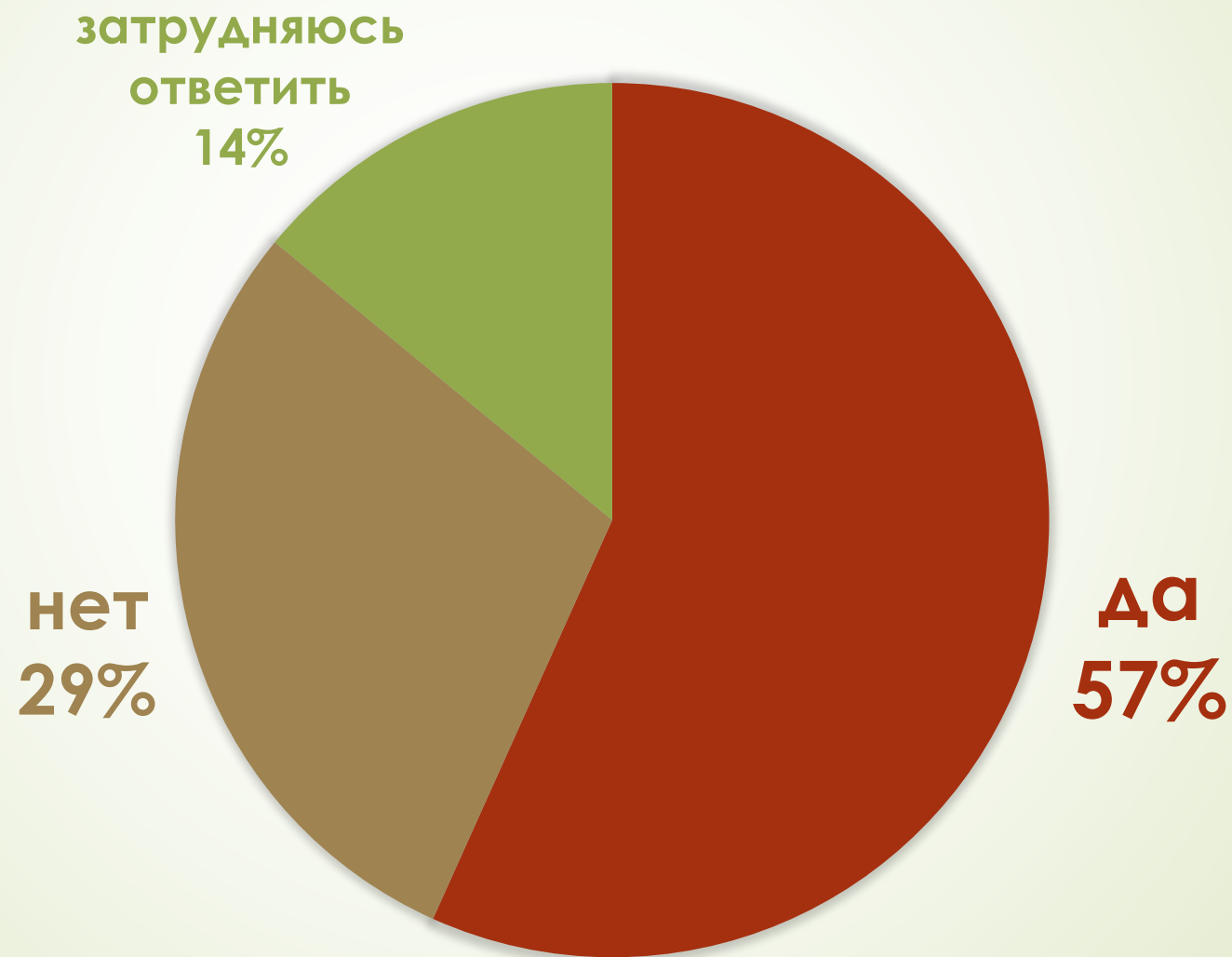




# Что является для Вас **основным источником** получения **информации** о Ваших правах?



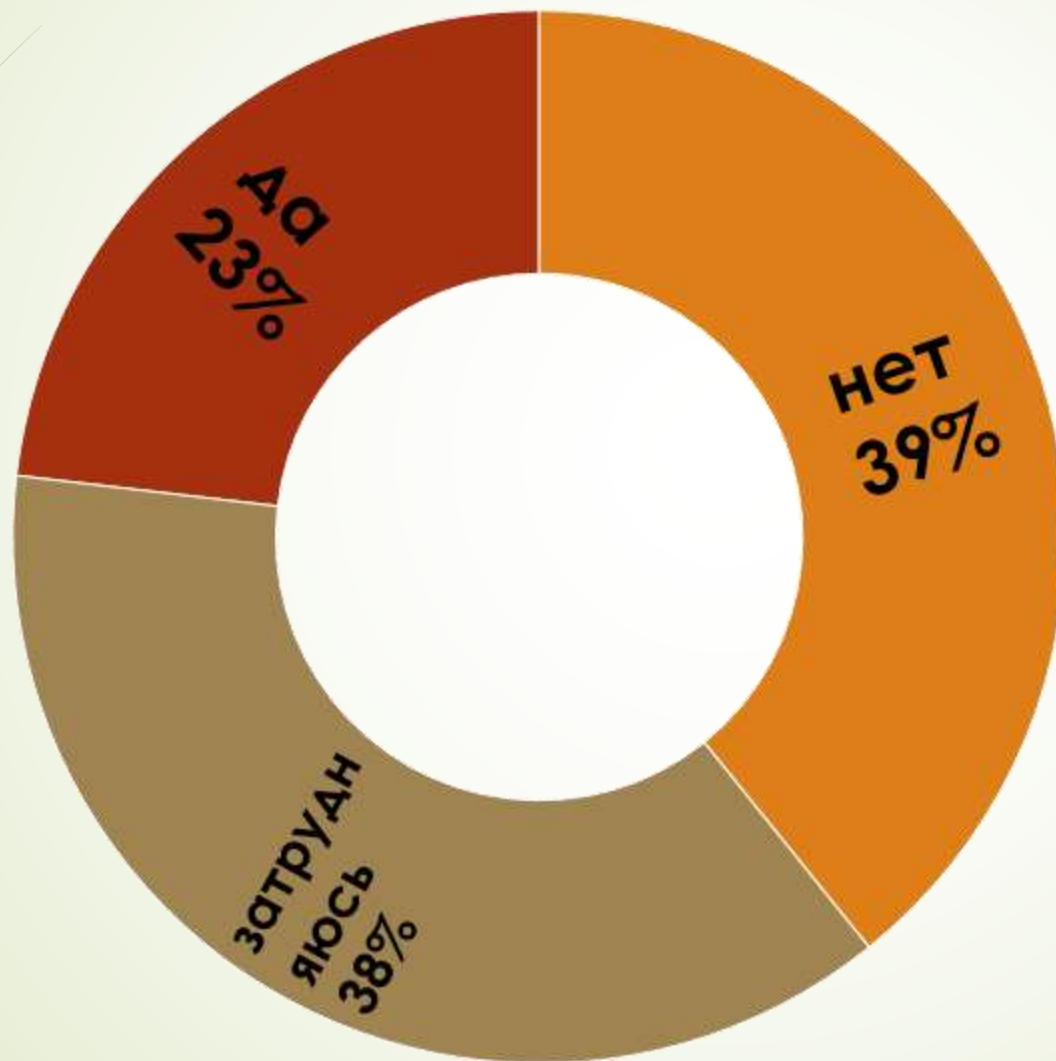
Приходилось ли Вам оказываться в ситуациях, когда Вы ощущали **недостаток знаний о правах?**



# По каким **темам** Вы бы хотели получить правовую консультацию?



# Сталкивались ли Вы с ситуацией, когда Ваши права были нарушены или не реализованы в полной мере?



- ✓ Получение недостоверной инфо
- ✓ При оформлении земельного участка, недвижимости
- ✓ При получении услуг здравоохранения, включая бесплатные лекарства
- ✓ В трудовых вопросах
- ✓ Во время участия в общественных слушаниях
- ✓ При получении грантов на развитие бизнеса
- ✓ В сфере ЖКХ
- ✓ При оформлении АСП
- ✓ При установлении тарифов на пассажирские перевозки



# Если Вы оказывались в такой ситуации, как считаете, в чем была причина?



# Если Вы посчитаете, что Ваши права нарушены, какие **действия Вы будете предпринимать?**



# Как Вы считаете, что могут сделать **сами жители**, чтобы повысить свою правовую грамотность?

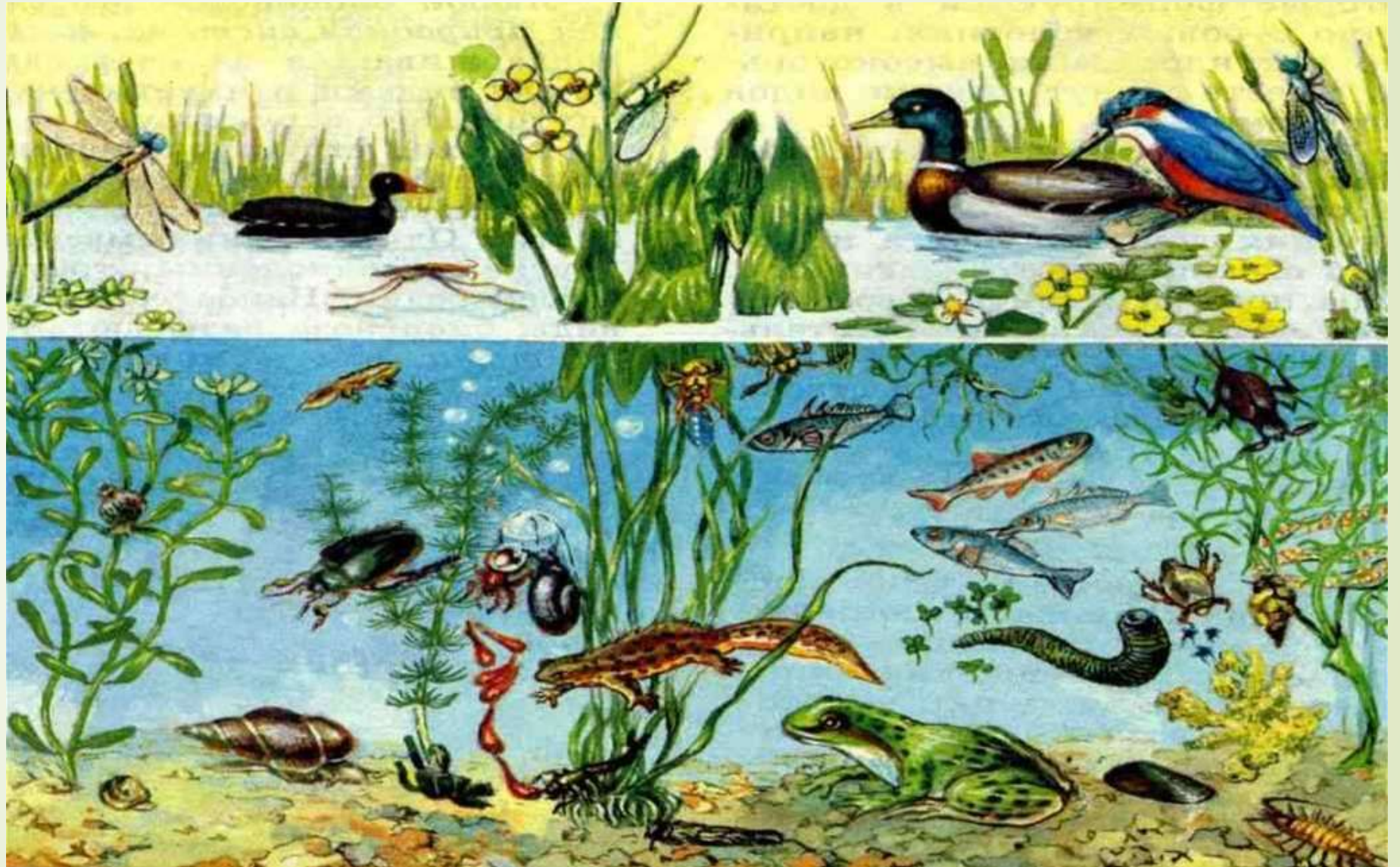
Заниматься <b>самообразованием</b> – больше читать, смотреть новости	Быть <b>активными</b> , больше посещать общественных мероприятий	Организовывать <b>обучение, выезды юристов</b> в села	<b>Объединяться</b> в НПО, в инициативные группы, обращаться к действующим
Обращаться к <b>юристам</b> , к компетентным в разных вопросах <b>специалистам</b>	Обращаться в <b>государственные, правоохранительные органы</b> , писать письма	Учиться себя <b>защищать</b> , добиваться справедливости	Быть <b>мобильным</b> , интересоваться изменениями, а <b>не быть «слепым котенком»</b>
Особенно изучить закон о местном самоуправлении и общественных советах	<b>Изучать законы</b> , знать, к кому обращаться, в т.ч. обращаться в СМИ	Быть <b>сплоченными</b> , не бояться <b>требовать</b>	Создать <b>коллективную группу</b> в телеграме, быть в социальных сетях
Каждый сначала должен <b>сам осознать</b> , зачем ему повышать свою правовую грамотность	Нужен <b>всеобуч</b> в социальных сетях, в школе усилить подготовку по правам	<i>Поменять свое отношение к жизни! Избавится от рабской природы! Перестать бояться! Как бы чего не вышло!</i>	<i>Привыкли молчать, ничего не будут делать...</i>

# Что необходимо сделать **органам власти**, чтобы повысить правовую грамотность сельских жителей?

Реально <b>искоренять коррупцию</b> , улучшать свои <b>знания</b>	Наладить <b>постоянное общение</b> с населением, делать рассылки инфо	Регулярно проводить <b>опросы</b> , давать <b>ответы</b> на вопросы, в т.ч. в <b>соцсетях, СМИ</b>	Проводить <b>семинары, лекции</b> , информационные встречи
Создавать <b>среду</b> - разные учреждения, специалисты, <b>доступ в интернет</b>	Открывать <b>правовые центры</b> с <b>грамотными</b> консультантами	<b>Оперативно реагировать</b> на запросы и проблемы населения	Больше <b>видеороликов</b> о правах, информации на <b>стендах, в газетах</b>
<b>Дни открытых дверей</b> , правовые консультации специалистов госорганов	Почаще проводить <b>разъяснительные встречи на доступном языке</b> с ответами на конкретные вопросы	Улучшить уровень <b>информатизации</b> акиматов, других госорганов	Распространять брошюры, листовки, памятки с <b>алгоритмами</b> – как действовать
На <b>официальных сайтах, аккаунтах</b> должно быть много <b>правовой информации</b>	Важно чаще <b>выходить «в народ»</b> , общаться на улицах с сельчанами	Больше <b>консультативных онлайн пунктов, уличной рекламы</b>	« <b>Власть витает в облаках, люди сами по себе...</b> »



# Экосистема





# Мобильное приложение «Кеңес»

Где ознакомиться с информацией? →

Интерактивные переходы, справочная информация, удобная навигация

Как обжаловать нарушение прав? →

\*В разработке



← Куда обратиться за консультациями?

Дополнительно: полезные ресурсы, инструктивные материалы

← Основные права и возможности их реализации (разделы мобильного приложения)

# Информационно-методические материалы

## Менің ҚҰҚЫҚТАРЫМ, БОСТАНДЫҚТАРЫМ және МІНДЕТТЕРІМ



**ЕГЕР МЕНІҢ  
ҚҰҚЫҚТАРЫМ БУЗЫЛСА,  
Мен келесі орындарға шағым  
жасай аламын**

Қазақстан Республикасы Президентінің Ветерандық қабылдау бөлмесі	<a href="http://vab.gov.kz/ru/site/instruction">http://vab.gov.kz/ru/site/instruction</a>
Қазақстан Республикасындағы Адам құқықтары жөніндегі уәкіл – Омбудсмен	<a href="http://www.ombudsman.kz">www.ombudsman.kz</a> <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/">https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/</a> Нұр-Сұлтан қаласы, Мәңгілік Ел көшесі 8, 15-подъезд Телефон: +7 7172 74-05 48; <a href="mailto:ombudsman-kz@mail.ru">ombudsman-kz@mail.ru</a> Facebook: @OmbudspersonKazakhstan Instagram: @ombudsperson_kz
Адам құқықтары жөніндегі ұлттық орталық	<a href="https://egov.kz/">https://egov.kz/</a> арқылы электрондық атынд.
Қазақстан Республикасындағы Бала құқықтары жөніндегі уәкіл	<a href="https://bala-ombudsman.kz">https://bala-ombudsman.kz</a> – атынд; беру. <a href="mailto:info@bala-ombudsman.kz">info@bala-ombudsman.kz</a>
Балалар құқықтары жөніндегі Семей жолдары	Байланыс орталығы ТІІ – Балалардың құқықтарын бұзу және обьективтіне

[https://drive.google.com/drive/folders/1xeVFal16ppbfA51XEc\\_1gVmZetHj1uTp?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1xeVFal16ppbfA51XEc_1gVmZetHj1uTp?usp=sharing) –

ссылка на материалы проекта

- Буклеты

- Памятки

- Практический анализ каналов обращений

- Видеоинструкции

- Видеоконсультации

- Электронные презентации



### БЕЙБІТ ЖИНАЛЫСТАР ТУРАЛЫ ЗАҢДЫ БУЗҒАНЫ ҮШІН ҚАНДАЙ ЖАУАПҚЕРШІЛІК ҚАРАСТЫРЫЛҒАН

**Егер бейбіт жиналысқа қатысуы қиынсыз болса, Бірақ бейбіт жиналыстар туралы заңды бұзса, онда ол өзінің жауапкершілігіне тартылады:**

**Ресми берілген бейбіт жиналыстады өткізуге әкімдік көрсетпеген уақыт:**

- ескерту;
- 10 АЕК мөлшерінде айыппұл;
- 2021 жылы 1 АЕК – 2 117 теңге;
- 10 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу.

**Қатысушы бейбіт жиналыс тәртібі бұзғаны үшін:**

- ескерту;
- 10 АЕК мөлшерінде айыппұл;
- 10 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу.

**Жиналыстаушы бейбіт жиналыс тәртібі бұзғаны үшін:**

- ескерту;
- егер қабылданған Әкімдік үшін 30 АЕК мөлшерінде, бір жылға дейін қайтару бұйрығы – 30 АЕК айыппұл;
- 10 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу;
- егер түрлері үшін – 100 АЕК мөлшерінде айыппұл, жыл ішінде қайталатын бұйрығы үшін – 100 АЕК мөлшерінде айыппұл қарастырылған.

**Заңнаманы бұзу отырғы өкілеттілік бейбіт жиналыстарға қатысушы үшін:**

- 30 АЕК мөлшерінде айыппұл; бір жыл ішінде қайтару бұйрығы үшін – 10 АЕК айыппұл қарастырылған;
- 10 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу;
- 20 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу;
- егер түрлері үшін – 100 АЕК мөлшерінде айыппұл, жыл ішінде қайталатын бұйрығы үшін – 100 АЕК мөлшерінде айыппұл қарастырылған.

**Шетелділіктер күшіні бұзғаны үшін:**

- ескерту;
- 30 АЕК мөлшерінде айыппұл салу;
- Қазақстан аумағына шығарып жіберуіне;
- 10 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу;
- шетелдік заңды түрлері үшін – қызықтығын өткізіп, 100 АЕК айыппұл салу.

**Ресми өкілетті бейбіт жиналыстарды ұйымдастырушыларға немесе оларға қатысушыларға үй-жайларды ұсыну және басқа қызметкерлерге:**

- 30 АЕК мөлшерінде айыппұл;
- 10 тәулік дейін мерзімге анкетаға қарамада ауу.



**НҮСҚАУЛЫҚ:**  
Бейбіт жиналысқа өтінімді қалай беруге болады

## ЧФ "ТРИНТА"

**СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ – СВОБОДА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАШЕГО ВРЕМЕНИ**

**БЕЗОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

**КОНТАКТЫ**  
8 7222 02 53 84  
[trinta-kz@mail.ru](mailto:trinta-kz@mail.ru)  
Координатор проекта, Анастасия Жадина,  
8 (777) 765 47 74 (WhatsApp)  
Онлайн служба Кеңес  
8 707 560 43 60 (WhatsApp)

**МЫ В SOCIAL MEDIA**

[@trintafond](https://www.instagram.com/trintafond)  
[www.facebook.com/trintafond](https://www.facebook.com/trintafond)  
[trinta.kz](https://trinta.kz)  
[trinta.kz](https://trinta.kz)  
[www.youtube.com/channel/UCvhiQ3Dhv98Qn13PMdQz5w/foot](https://www.youtube.com/channel/UCvhiQ3Dhv98Qn13PMdQz5w/foot)  
[utud](https://www.youtube.com/channel/UCvhiQ3Dhv98Qn13PMdQz5w/foot)

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ:**

В обращении, подаваемом в электронном виде:

- 1) фамилия, имя, отчество или латиница, ПМТ (при наличии), почтовый адрес;
- 2) наименование органа, которому подается обращение;
- 3) суть обращения;
- 4) дата подачи обращения;
- 5) подпись заявителя или иного лица, вручившего обращение;

Если в заявлении отсутствует информация об адресате, то обращение не рассматривается.

В случае подачи обращения в государственные органы местного самоуправления, муниципальному или 100% участником государственного предприятия (закон, государственный контрактный номер, с указанием даты и времени, ПМТ, должности лица, вручившего обращение).

Подача обращения посредством информационного или информационно-телекоммуникационной сети (интернет) в государственные органы и их заместителей осуществляется исключительно в форме электронного документа.

Важно! Обращения не принимаются электронной почтой.

Обращения, поступающие административному органу, доставляются лично, в письменном виде не рассматриваются. Обращения, в том числе поступившие в электронном виде до его поступления рассматриваются в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги административному органу с использованием информационно-телекоммуникационной сети (интернет) только с использованием электронной подписи заявителя, удостоверяющей личность заявителя.

Информация о ЧФ «Тринта» размещена на официальном сайте: [trinta.kz](http://trinta.kz)

**В ПРОЕКТЕ ДЕЙСТВУЕТ  
ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ  
СЛУЖБА «КЕҢЕС»**

- Если Вы хотите больше узнать о своем праве и свободной воле, о законности, законности, справедливости, законности, культуре.
- Если вы хотите, что Ваш орган не работает.
- Если вы хотите реализовать свои права, воспользоваться льготами, не на звание, как и куда обратиться.

**Направить обращение/заявку:**  
на государственные или муниципальные органы местного самоуправления:

- онлайн-консультации: [trinta.kz/kebes](http://trinta.kz/kebes)
- whatsapp: +7 707 458 43 60
- email: [trinta-kebes@mail.ru](mailto:trinta-kebes@mail.ru)

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН**

Наши специалисты помогут с оформлением, предоставят необходимые консультации.

Важная информация: все обращения принимаются только в электронном виде. Обращения, поступающие в бумажном виде, не рассматриваются.



# Видеоинструкции и видеоконсультации на ютуб-канале ЧФ «ТРИНТА»

<https://www.youtube.com/channel/UCvhl6j3DbI9BQNI3PMdqZSw/videos>





## МОИ ПРАВА, СВОБОДЫ и ОБЯЗАННОСТИ

Личные или  
гражданские  
права

- право на жизнь (ст.15<sup>1</sup>)
- право на личную свободу (ст.16)
- неприкосновенность достоинства человека (ст.17)
- право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства (ст.18)
- право на тайну личных вкладов и сбережений, переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений (ст.18)
- право свободно получать и распространять информацию любым, не запрещенным законом способом (ст.20)
- право на неприкосновенность жилища (ст.25)
- право на судебную защиту своих прав и свобод, на получение квалифицированной юридической помощи (ст.13)
- право свободного передвижения и выбора места жительства (ст.21)
- свобода совести (ст.22)
- право определять и указывать или не указывать национальную, партийную и религиозную принадлежность (ст.19)
- свобода слова и творчества (ст.20)

## ВОПРОСЫ

- защита чести и достоинства
- гражданство, иммиграция и эмиграция
- документирование
- регистрация по месту жительства
- доступ к информации
- гарантированная государством юридическая помощь
- судебная защита
- дискриминация по различным мотивам
- воинский учет и служба

# Куда обратиться за консультацией?

## Гарантированная государством юридическая помощь

### ▶ Правовая информационная служба 119

сайт - <http://pis.zqai.kz>

**Call-цент – 119**

Виртуальный консультант <http://adilet.zan.kz/rus>

### ▶ Единая информационная система юридической помощи - «Е–Заң көмегі»

- получить гарантированную государством бесплатную юридическую помощь

- найти адвоката

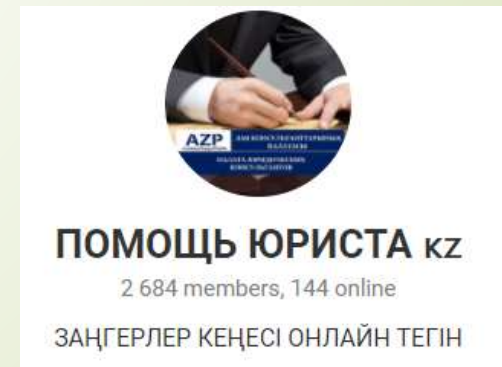
сайт - <https://eup.kz/#/home#servicesection>

**Мобильное приложение «Zan komegi»**

### ▶ Telegram-каналы

«Помощь юриста» <https://t.me/astanazanger>

«Юрист» <https://t.me/Qazlawyer>







## МОИ ПРАВА, СВОБОДЫ и ОБЯЗАННОСТИ

# ВОПРОСЫ

### Социальные права

- право на отдых (ст.24)
- право на защиту брака и семьи, материнства, отцовства и детства (ст.27)
- право на социальное обеспечение (ст.28)
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст.29)
- право на образование (ст.30)

### Культурные права

- право на пользование родным языком и культурой, на свободный выбор языка общения, воспитания, обучения и творчества (ст.19)

- социальные пособия, выплаты, льготы, пенсии
- специальные социальные услуги
- услуги индивидуального помощника, специалиста жестового языка
- оформление алиментов, опеки и попечительства, усыновления, патроната
- гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) и система обязательного социального медицинского страхования (ОСМС)
- квоты на лечение
- здоровый образ жизни
- инклюзивное образование для детей с ограниченными возможностями
- государственные гранты на обучение
- государственный спортивный и творческий заказ

## Куда можно обратиться за консультацией?

Министерство здравоохранения – 1406.

Национальный центр общественного здравоохранения МЗ РК: +7 (717) 276-80-43, Телеграм-бот: @kz\_hls\_bot

Приложение **Lawcenter** предлагает бесплатную юридическую помощь для социально уязвимых слоев населения.

### ▶ Как обжаловать нарушение прав?

- ▶ Блог Председателя правления НАО «Фонд социального медицинского страхования» ТОКЕЖАНОВ Б.Т. –написать обращение (<https://dialog.egov.kz/blogs/3833863/questions> )
- ▶ Министерство труда и социальной защиты населения РК
- ▶ +7 (7172) 74-37-25
- ▶ Call- centr 1414





# ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Как вы считаете, где и от кого люди в вашем селе получают и должны получать информацию о правах?
2. Где и по каким каналам вы можете получить консультации, и насколько они эффективны?
3. С какими проблемами люди сталкиваются при реализации своих прав?
4. Куда жители могут обращаться для благодарности/обжалования оказанной им консультации/помощи?



**«КЕҢЕС» ОНЛАЙН ҚЫЗМЕТІ  
СІЗДІҢ СҰРАҚТАРЫҢЫЗҒА ЖАУАП БЕРУГЕ, ДАЙЫН:**

# ЕГЕР СІЗ

өз әлеуметтік, экономикалық, азаматтық, саяси, мәдени құқықтарыңыз бен бостандықтарыңыз туралы көбірек білгіңіз келсе

өзіңіздің құқықтарыңыз бұзылуда деп ойласаңыз

өз идеяларыңызды жүзеге асырғыңыз келсе, жеңілдіктерді пайдаланғыңыз келсе, бірақ қалай және қайда бару керектігін білмесеңіз

**БІЗДІҢ ОПЕРАТОРЛАР ХАБАРЛАСЫП, ҚАЖЕТТІ КЕҢЕС БЕРЕДІ**



[HTTPS://TRINTA.KZ/KENES](https://trinta.kz/kenes)



+7 707 650 43 80



TRINTA.KZ@MAIL.RU



**CISC**  
CIVIL INITIATIVES SUPPORT CENTER

**ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА "КЕҢЕС"  
ГОТОВА ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ:**

# ЕСЛИ ВЫ

хотите больше узнать о своих правах и свободах – социальных, экономических, гражданских, политических, культурных

считаете, что Ваши права нарушаются

хотите реализовать идею, воспользоваться льготами, но не знаете, как и куда обратиться

**НАШИ ОПЕРАТОРЫ СВЯЖУТСЯ С ВАМИ И ПРЕДОСТАВЯТ НЕОБХОДИМУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ**

# ХАБАРЛАСЫҢЫЗ



[HTTPS://TRINTA.KZ/KENES](https://trinta.kz/kenes)



+7 707 650 43 80



TRINTA.KZ@MAIL.RU

# ОБРАЩАЙТЕСЬ