

**ПРАКТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ  
СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ  
ПРАВОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ**



## СОДЕРЖАНИЕ

*Проект (документ на стадии завершения)*

Краткая информация о проекте

Инфографика по каналам коммуникаций и обращениям

Инфографика по экосистеме повышения правовой грамотности населения

Портал Gov.kz

Блоги акимов и министров

Facebook, Instagram

Электронное правительство Республики Казахстан <https://egov.kz>

Telegram

Классификация скриптов по видам прав

## Краткая информация о проекте

Цель социального проекта и (или) социальной программы:

**Повышение правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов**

Территориальный охват - 14 областей Республики Казахстан

Целевые группы - сельские жители 14 регионов

Основная деятельность:

1. **Создание аналитической, информационной, методической базы, отвечающей потребностям сельских жителей**

- ✓ **экспресс опросы сельского населения** о необходимой правовой помощи
- ✓ **интервью с лидерами мнений**, представителями организаций гражданского сектора по поднимаемым жителями проблемным вопросам
- ✓ сбор, систематизация и **анализ открытых данных** по обращениям, запросам, жалобам сельских жителей разных регионов, направляемых на портал Открытое правительство, включая блоги акимов, министров, а также в онлайн приемные
- ✓ проведение **ТОТ (тренинга для тренеров)** для координаторов в регионах, входящих в команду проекта
- ✓ создание и распространение информационных, инструктивных материалов для сельских жителей (**памятки, буклеты, путеводители, листовки**)
- ✓ разработка и запуск **мобильного приложения «Кенес»**, которое будет выполнять функцию понятной «точки входа» и поможет человеку разобраться во всем многообразии прав, источников информации о них и механизмах реализации, защиты
- ✓ создание и распространение **видео-инструкций и видео-консультаций** по наиболее актуальным темам и запросам

2. **Обеспечение регулярного консультирования, информирования, сопровождения сельских жителей при реализации и защите прав**

- ✓ организация работы **онлайн консультационной службы**
- ✓ регулярное распространение актуальной информации о правах в различных социально-экономических сферах, о возможностях защиты прав и отстаивания интересов

3. **Вовлечение всех субъектов правового просвещения и оказания правовой помощи в улучшение системы**

- ✓ **практический анализ** существующей системы оказания правовой помощи на селе и разработка **Экосистемы повышения правовой грамотности сельских жителей «как есть»** (текущее состояние)
- ✓ проведение **серии диалоговых площадок в регионах (селах)** с представителями НПО, государственных органов и частных учреждений, оказывающими правовые услуги сельским жителям, доработка Экосистемы – «как должно быть»
- ✓ **систематизация** выявленного спектра **проблемных вопросов**, поднимаемых сельскими жителями, и выработка методических рекомендаций по улучшению ситуации
- ✓ **презентация результатов** на публичных площадках в регионах (районные сайты, социальные сети, общественные мероприятия, собрания, сходы жителей).

**Пост о проекте, включая видеопрезентацию по ссылке -**

[https://www.facebook.com/groups/1607109032951092/permalink/2782735948721722/?\\_\\_cft\\_\\_\[0\]=AZXooQ6UJJ2v2vZgujhlee6qDzkcdpW-FI2RQ4Bpu3Z6gLBjpQ6WseJwxAI\\_DZ\\_cM7wVI97JJp301igaBtw4E8glZRABQN3zFs4sX8iDBMYG5YK2JyhG-MUo3tGJ4ksDQzQcR2qxFez1r\\_IuSmh8epozQ5SiOfFuOuImh4J8wYPKUuX8EQ20I\\_DOVg4kQ-FGoTW0huUDwoAToioitISGqTczow9L7SMhrLLcuP7mHpC-Wg&\\_tn\\_=%2CO%2CP-R](https://www.facebook.com/groups/1607109032951092/permalink/2782735948721722/?__cft__[0]=AZXooQ6UJJ2v2vZgujhlee6qDzkcdpW-FI2RQ4Bpu3Z6gLBjpQ6WseJwxAI_DZ_cM7wVI97JJp301igaBtw4E8glZRABQN3zFs4sX8iDBMYG5YK2JyhG-MUo3tGJ4ksDQzQcR2qxFez1r_IuSmh8epozQ5SiOfFuOuImh4J8wYPKUuX8EQ20I_DOVg4kQ-FGoTW0huUDwoAToioitISGqTczow9L7SMhrLLcuP7mHpC-Wg&_tn_=%2CO%2CP-R)

## **Перечень НПА, использованных для анализа:**

1. Конституция РК от 30 августа 1995 года
2. Конституционный закон Республики Казахстан от 28 сентября 1995 года № 2464 «О выборах в Республике Казахстан»
3. Гражданский кодекс РК (общая часть) от 27 декабря 1994 года
4. Бюджетный кодекс РК от 4 декабря 2008 года №95-IV
5. Кодекс РК от 25 декабря 2017 года №120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс)
6. Кодекс РК от 26 декабря 2017 года №123-VI «О таможенном регулировании в Республике Казахстан»
7. Уголовный кодекс РК от 3 июля 2014 года № 226-V
8. Кодекс РК об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года
9. Кодекс РК от 18 сентября 2009 года №193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения»
10. Трудовой кодекс РК от 23 ноября 2015 года №414-V
11. Предпринимательский кодекс РК от 29 октября 2015 года №375-V
12. Кодекс Республики Казахстан от 9 января 2007 года № 212-III «Экологический кодекс Республики Казахстан»
13. Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518-IV «О браке (супружестве) и семье»
14. Указ Президента Республики Казахстан от 27 августа 2020 года №390 «Об утверждении Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан»
15. Закон РК от 4 мая 2010 года №274-IV «О защите прав потребителей»
16. Закон РК от 28 августа 2009 года №191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
17. Закон РК от 13 июня 2005 года №57-III «О валютном регулировании и валютном контроле»
18. Закон РК от 6 января 2012 года №527-IV «О национальной безопасности Республики Казахстан»
19. Закон РК от 6 января 2011 года № 377-IV «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан»
20. Закон РК от 13 июля 1999 года № 461 –I «О противодействии терроризму»
21. Закон РК от 18 февраля 2005 года №31 –III «О противодействии экстремизму»
22. Закон РК от 6 апреля 2016 года №482-V «О занятости населения»
23. Закон РК от 16 ноября 2015 года №405-V «Об обязательном социальном медицинском страховании»
24. Закон РК от 23 июля 1999 года №451-I «О средствах массовой информации»
25. Закон РК от 16 ноября 2015 года №401-V «О доступе к информации»
26. Закон РК от 23 января 2001 года №148-II «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»
27. Закон РК от 17 апреля 1995 года №2198 «О государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств»

28. Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107-II «Об административных процедурах»
29. Закон РК от 16 января 2001 года №142-II «О некоммерческих организациях»
30. Закон РК от 31 мая 1996 года №3-I «Об общественных объединениях»
31. Закон РК от 13 июня 2018 года №160-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам деятельности некоммерческих организаций».
32. Закон РК от 17 апреля 1995 года №310-III «О государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств»
33. Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2005 года №36 «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»
34. Закон РК от 16 мая 2002 года № 321 «О государственных закупках»
35. Закон Республики Казахстан от 2 ноября 2015 года № 383-V «Об общественных советах»
36. Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года №88-V «О государственных услугах»
37. Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года №402-V ЗРК «О благотворительности»
38. Закон Республики Казахстан от 30 декабря 2016 года №42-VI «О волонтерской деятельности»
39. Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-IV «О специальных социальных услугах»
40. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II «О правах ребенка в Республике Казахстан»
41. Закон Республики Казахстан от 15 июля 2002 года № 344-II «О политических партиях»
42. Закон Республики Казахстан от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»
43. Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39-III «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан»
44. Закон Республики Казахстан от 19 мая 2015 года № 314-V «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях»
45. Закон Республики Казахстан от 9 февраля 2015 года № 285-V «О государственной молодежной политике»
46. Закон Республики Казахстан от 16 июля 2001 года № 242-II «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан»
47. Закон РК от 17 июля 2001 года № 245-II «Об автомобильных дорогах»
48. Закон Республики Казахстан от 18 марта 2002 года № 304-II «Об органах юстиции»
49. Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»
50. Постановление Правительства РК от 27 декабря 2007 года №1301 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок»
51. Постановление Правительства РК от 29 февраля 2012 года №270 «Об утверждении Правил ведения Реестра поставщиков государственного социального заказа»

52. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 октября 2004 года №1120 «Вопросы Министерства юстиции Республики Казахстан»
53. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 990 «Об утверждении Государственной программы развития регионов на 2020 - 2025 годы»
54. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 22 июля 2016 года № 757 «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений административной полиции в области дорожной безопасности и соблюдения регламентов, нормативов и стандартов»
55. Приказ Министра юстиции Республики Казахстан от 31 января 2012 года № 31 «Об утверждении Правил совершения нотариальных действий нотариусами»
56. Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 24 января 2014 года № 56 «Об утверждении классификации видов работ, выполняемых при содержании, текущем, среднем и капитальном ремонтах автомобильных дорог общего пользования»

# Анализ обращений

## Статистика



**2 886 обращений**

в местные государственные органы, блоги акимов и профильных министров

**более 113 609 комментариев**



в социальных сетях и сельских чатах

## Каналы

e.gov



**более 20 различных каналов обращений**, включая сайты государственных органов, портал e.gov.kz, социальные сети, мессенджеры, различные "горячие линии"

## Спектр вопросов

- ◆ благоустройство территории сел (от прилегающей территории к личным участкам до общественных пространств, мест общего пользования сельчан, заброшенных территорий)
  - ◆ вопросы ЖКХ (водо-, газо-, тепло-, электроснабжение, транспорт)
- ◆ социальные вопросы (образование, здравоохранение, различного рода льготы и пособия, трудоустройство)
  - ◆ ЧС, в том числе условия карантина, выплаты
- ◆ документирование (оформление инвалидности, наследства, прописки, документов, удостоверяющих личность)
  - ◆ другие (оформление земельных участков, благотворительность, интернет, охрана правопорядка, экология, бизнес)

**1 год**

# ЭКОСИСТЕМА

## повышения правовой грамотности

### ПРОДУКТЫ И ПРАКТИКИ

Памятки,  
алгоритмы,  
инструкции,  
скрипты, прямые эфиры, подкасты, интервью

### ИНФРАСТРУКТУРА

**Онлайн**  
*Чаты, "горячие линии", сайты, социальные сети, онлайн-консультанты и другие сервисы*

**Офлайн**  
*Учреждения, службы, специалисты*

## Информирование

## Консультирование

### Обратная связь

## Контроль

## Реализация

### ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ

Более 50 НПА,  
включая регламенты, порядки оказания услуг и т.д.

### ПРАВА и темы

Экономические  
Социальные  
Гражданские  
Политические

*Документирование  
Общественные интересы*



## Портал Gov.kz

Для анализа запросов, обращений сельских жителей также анализировались сайты управлений образования, координации занятости и социальных программ, здравоохранения а также сельского хозяйства, которые находятся на едином ресурсе <https://www.gov.kz>.

Данные управления были отобраны по принципу востребованности их услуг в сельской местности. В большинстве своем на каждой странице имеется вкладка «Онлайн приемная», где, авторизовавшись через ЭЦП, можно оставить обращение руководителю госучреждения и «Записаться на прием» - записаться на прием руководителю, а также вкладка «Вопрос-Ответ», где есть возможность отследить, по каким тематикам поступают обращения граждан и какие ответы предоставляются.

В процессе анализа были выявлены также сайты, на которых отсутствовала такая вкладка для вопросов/ответов, либо вопросов не было.

### Управления образования:

1. На сайтах Управлений образования **Атырауской, Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Костанайской, Туркестанской, Жамбылской** областей - нет вкладки «Вопрос-Ответ», что не дает возможности отследить, какие вопросы поступают и какие даны на них ответы.

2. На сайтах Управлений образования **Актюбинской, Карагандинской, Кызылординской** областей на момент анализа запросов и обращений не опубликовано.

3. На сайте Управление образования **Акмолинской** области зарегистрировано 33 запроса в период с 14.07.2020 по 25.03.2021 года

4. На сайте Управления образования **Восточно-Казахстанской** области, в разделе «Вопрос-Ответ» - зарегистрировано 17 вопросов, период с 03.06.2020 по 06.10.2020 года.

5. На сайте Управление образования **Павлодарской** области зарегистрировано 13 вопросов, в период с 14.09.2020 по 13.04.2021 года.

6. На сайте Управления образования **Алматинской** области – зарегистрировано 5 вопросов, в период с 12.11.2020 по 11.04.2021 года.

7. На сайте Управление образования **Мангистауской** области зарегистрировано 4 вопроса, в период с 25.03.2020 по 06.04.2021 года.

### Управления координации занятости и социальных программ:

1. На сайтах Управления координации занятости и социальных программ, **Алматинской, Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Туркестанской, Северо-Казахстанской, Атырауской, Мангистауской** областей нет вкладки «Вопрос-ответ», соответственно невозможно отследить обращения и запросы граждан.

2. На сайте Управления координации занятости и социальных программ **Жамбылской** области - на момент анализа вопросов не зарегистрировано

3. На сайте Управления координации занятости и социальных программ **Павлодарской** области в разделе «Вопрос-Ответ» - зарегистрировано 6 вопросов, в период с 14.07.2020 по 18.03.2021 года.

4. На сайте Управления координации занятости и социальных программ **Акмолинской** области зарегистрировано 3 вопроса, с 19.07.2020 по 16.11.2020

5. На сайте Управления координации занятости и социальных программ **Костанайской** области зарегистрировано 3 вопроса, в период с 02.08.2020 по 21.10.2021 года.

6. На сайте Управления координации занятости и социальных программ **Кызылординской** области на момент анализа зарегистрирован 1 вопрос.

7. На сайте Управления координации занятости и социальных программ **Карагандинской** области зарегистрировано 9 вопросов, в период с 19.07.2020 по 16.11.2020 года.

### **Управления здравоохранения:**

1. На сайте Управлений здравоохранения **Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Павлодарской, Северо-Казахстанской, Туркестанской, Кызылординской** областей - нет вкладки «Вопрос-Ответ», нет возможности отследить какие вопросы поступают и какие даны на них ответы.

2. На сайте Управлений здравоохранения **Алматинской, Актюбинской и Мангистауской** областей - на момент анализа запросов и обращений не опубликовано.

3. Сайт Управления здравоохранения **Костанайской** области не дает возможности промотреть, имеются ли в данной вкладке вопросы, страницу автоматически «выбрасывает» на главную страницу.

4. На сайте Управления здравоохранения **Атырауской** области во вкладке «Вопрос-Ответ» вопросы указаны стандартные типовые как образцы, но ответы на них не предоставлены.

5. На сайте Управления здравоохранения **Западно-Казахстанской** области зарегистрировано 17 вопросов, в период с 20.11.2020 по 05.04.2021 года.

6. На сайте Управления здравоохранения **Карагадинской** области зарегистрировано 49 вопросов, в период с 26.11.2020- 31.03.2021 года.

7. На сайте Управления здравоохранения **Акмолинской** области зарегистрировано 9 вопросов, в период с 10.09.2020 -8.04.2021 года.

### **Управления сельского хозяйства:**

1. На сайтах Управлений сельского хозяйства **Восточно-Казахстанской, Костанайской, Карагадинской, Западно-Казахстанской, Алматинской, Кызылординской, Павлодарской, Акмолинской, Жамбылской** областей, на момент анализа запросов и обращений не опубликовано.

2. На сайте Управлений сельского хозяйства **Северо-Казахстанской, Туркестанской, Атырауской, Актюбинской, Мангистауской** областей нет вкладки «Вопрос-Ответ», нет возможности отследить какие вопросы поступают и какие даны на них ответы.

### **Выводы:**

Всего проанализированы страницы 56 управлений по 4 направлениям оказываемых услуг в 14 регионах Казахстана. Изучены в общей сложности 169 обращений, из которых было отобран 31 запрос, относящийся к сельским жителям, путем анализа каждого обращения, и исходя из его сути изложенного.

Всего по управлениям образования было выделено 21 обращение, по управлениям координация занятости и социальных программ - 4 обращения, по управлениям здравоохранения было выделено 6 обращений жителей сел.

Как показывают данные анализа, больше всего запросов было в сфере образования, в том числе в Акмолинской области – 8 запросов, Павлодарской -7, Алматинской -3, ВКО – 3.

В сфере здравоохранения выделено 6 запросов, из них в Карагадинской и Западно-Казахстанской областях по 3 запроса.

В сфере социальной защиты выделено 4 запроса, по 1 запросу в Акмолинской, Костанайской, Кызылординской и Павлодарской областях.

Вышеуказанные данные показывают, что наиболее остро испытывали недостаточность информации в сфере образования, здравоохранения и социальной защиты. Это те, которые больше всех «пострадали» в период пандемии и карантина.

На каждый поступивший запрос на сайте был дан квалифицированный ответ, со всеми пояснениями и ссылками на НПА. В тех случаях, когда вопрос был некорректно адресован, человеку указывали, куда нужно обратиться с таким вопросом.

В основном вопросы обратившихся касались нарушения или несоблюдения их законных прав или интересов, люди обращались за разъяснениями к первым руководителям, не имея возможности, а иногда и сил решить вопрос самостоятельно. Возможно, из-за незнания деталей и подробностей, касательно своих прав и свобод.

#### **Рекомендации:**

1. В первую очередь рекомендуем создать вкладку «Вопрос-Ответ» сайтам управлений, у которых ее на данный момент нет. Так как именно такой формат, позволяет обратившимся уже с подобными вопросами, увидеть уже имеющиеся предоставленные ответы, и не дублировать свой вопрос снова. Что также сократит время работы администратора сайта на одинаковые вопросы, и позволит оперативнее отвечать на новые.

2. Сайтам, у которых данная вкладка существует, но пока не поступили запросы, и всем остальным рекомендуем продвигать данную возможность, как можно шире, через различные каналы связи с населением.

3. Вышеуказанным государственным учреждениям, рекомендуется усилить работу подведомственных отделений на местах, в части правовой информированности населения, с тем, чтобы проблемы решались на местном уровне, что является более результативным методом.

4. Как показала практика и анализ, информированности населения о своих правах недостаточно, больше всего, в сфере образования. Соответственно, рекомендуется специалистам отделов образования и администрации школ на местах, быть более «открытыми» для населения, для разъяснения прав и обязанностей населения в части образования.

## Портал Gov.kz

| №                             | Наименование канала<br>(ссылка)  | Регион | Обращение/запрос/жалоба<br>(текст обращения, дата)  | Предоставленный ответ<br>(текст ответа, дата)  |
|-------------------------------|--|--------|---|--|
| <b>Портал Gov.kz, сайты</b>   |  |        |   |  |
| <b>Управления образования</b> |  |        |   |  |
| 1.                            | Управление образования Восточно-Казахстанской области<br><a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/vko-bilim?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/vko-bilim?lang=ru</a> | ВКО    | <p><b>№ 2012</b><br/> <b>Карпеева Ирина</b><br/> <b>Дошкольное, общее среднее образование</b><br/> <b>08 июля 2020</b></p> <p>Здравствуйте. Хотела задать такой вопрос. Моему ребенку блет хочу отдать его в нуливой класс. Школа отказывает говорят идти в первый класс. Ребенок не ходил детский сад ему нужно привыкнуть к школе к учебе. Есть отставание в речи. К логопеду ходили. Так как в городе карантин занятия прекратились неизвестно на сколько. Логопед и психолог советуют идти в первый в 7лет. В школе уверяют что будет подготовка и все будет хорошо. Но сейчас неизвестно как будет проходить учеба в этом году. Есть старший ребенок который в первый класс пошел с блет и учится на отлично 3года. Я на тот момент была уверена что он готов идти. В младшем ребенке я не вижу что он готов. Поэтому незнаю что мне делать. Хочу в нуливой но школа стоит на своем подскажите что делать. И можно ли требовать зачисление в нуливой класс ?</p> | <p><b>15 июля 2020</b><br/>                     Уважаемая Ирина!</p> <p>Согласно пунктам 6, 9 Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 осуществляется прием детей в 1 класс:</p> <p>п.9 организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального образования, обеспечивают прием в первый класс детей шести лет и детей, которым в текущем календарном году исполняется шесть лет, с обеспечением доступа всех детей, проживающих на территории обслуживания организации образования, независимо от уровня подготовки.</p> <p>п.6 прием на обучение в организации образования детей с особыми образовательными потребностями осуществляется с учетом заключения</p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | педагого-медико-психологической консультации при согласии родителей или иных законных представителей ребенка.  |
|  |  |  | <p><b>№ 6680</b><br/> <b>Тумашова Екатерина</b><br/> <b>Дошкольное, общее среднее образование</b><br/> <b>23 сентября 2020</b></p> <p>Здравствуйтесь подскажите пожалуйста у меня сын ходит во 2 класс сельской местности. Мне бы хотелось узнать обязан ли учитель английского языка деткам писать транскрипции к словам чтобы научить их читать?? Просто нам родителям говорят что если писать то они не чему не начаться, ну если нам надо ищите через гугл. Почему мы должны делать работу учителя. Вот нас многих родителей интересует обязана ли писать она нам транскрипции деткам.????</p> | <p><b>28 сентября 2020</b></p> <p>Управление образования Восточно-Казахстанской области на Ваше обращение по вопросу преподавания учителем английского языка во 2 классе, где учится Ваш сын, поясняет следующее. С директором школы Сакаулиной Л.Н., а также, учителем английского языка Минаевой Ольгой Викторовной проведена беседа, касательно Вашего вопроса. Учитель на уроках должен писать английскую транскрипцию, так как это ценный навык на любом этапе изучения английского языка. Именно транскрипция дает ученику возможность легко прочитать и правильно произнести незнакомое английское слово самостоятельно, без посторонней помощи. Нами даны методические рекомендации учителю, использовать в своей работе несколько методик, в том числе авторов Верещагина В.Н, Рогова Г.В.«Методика обучения английскому языку на начальном этапе», Старкова Д.А. «Методика обучения грамматике» и др. для того, чтобы дети с помощью транскрипции могли правильно не только писать, но и произносить слова. Таким образом, уважаемая Екатерина, учитель английского языка Минаева О.В. приняла во внимание наши рекомендации, предложения и замечания.</p> |

|    |  |                            |  |  |
|----|--|----------------------------|--|--|
|    |  |                            |  | <p>Данный вопрос стоит на контроле директора школы и управления образования области.</p>   |
|    |  |                            | <p><b>№ 6688</b><br/> <b>Мамиева Алтынай</b><br/> <b>Дошкольное, общее среднее образование</b><br/> <b>23 сентября 2020</b><br/>         Мен, Мамиева Алтынай ДИПЛОМ бойынша мамандығым "Қазақ тілі мен әдебиеті" пәні мұғалімі. Қолымда диплом болса да, Құйған орта мектебінде 13 жыл жұмысшы болдым. Енді мамандығыма сәйкес ҚАЗАҚ ТІЛІ мен ӘДЕБИЕТІнен тұрақты сағат алуыма көмек жасаңыз. Мектептегі ҚАЗАҚ ТІЛІ мен ӘДЕБИЕТІнен "артық" сағатты бермей отыр. Осы сұраққа жауап беруіңізді өтінемін!</p> | <p><b>28 сентября 2020</b><br/>         Құрметті Алтынай!<br/>         Сіздің өтінішіңіз бойынша келесіні хабарлаймыз. Құйған орта мектебінде қазақ тілі мен әдебиеті пәнінен артық 3 сағат тәжірибелі, санаттары жоғары ұстазар Ж. Сатиеваға, Г. Теміршеноваға отбасы жағдайына байланысты берілген. Сіздің мамандығыңыз арнаулы орта, 5-9 сыныптардағы қазақ тілі мен әдебиеті пәнінің маманы. Бүгінгі күні сізге 0,5 штаттық бірліктегі тәлімгерлікпен қоса 10 сағаттық жүктеме берілген, оның 6 сағаты уақытша бөлінген 3-6 сыныптарда қазақ тілі және әдебиеті пәні бойынша, тұрақты 2 сағат қазақ әдебиеті, 2 сағат өзін-өзі тану пәндері бойынша. Бүгінгі күні сіздің өтінішіңіз ескеріліп 0,5 штаттық бірліктегі тәлімгерлік қызметіңіз толықтырылатын болады.</p> |
| 2. | <p>Управление образования Акмолинской области<br/> <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu?lang=ru</a></p> | <p>Акмолинская область</p> | <p><b>№ 2289</b><br/> <b>Лысачёва Алена</b><br/> <b>Финансы</b><br/> <b>14 июля 2020</b><br/>         13 июля нас проинформировали о том, что для получения денежных средств в счет вознаграждения обладателям Алтын белги и аттестата с отличием нужно к 14 июля предоставить документы по списку, в том числе и № счёта, открытого в Народном банке. Ребенок простоял в очереди на открытом солнце 40 минут, в толчее, без соблюдения</p>  | <p><b>27 июля 2020</b><br/>         На Ваше обращения от 17 июля 2020 года №ЭЛ-ЖТ-11 управление образования, сообщает.<br/>         Согласно информации отдела образования Бурабайского района выпускникам школ, обладателям знака «Алтын белгі» необходимо открытие счета в АО «Народный Банк Казахстана», в связи с тем что договор об оказании финансовых услуг банка заключен с вышеназванным банком. Перевод денежных средств на</p>  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>дистанции. а очередь так и не продвинулась. На звонок в Бурабайский отдел образования ответили, что счёт открывается только на имя ребенка, в присутствии родителя (ребёнок не совершеннолетний), и что эта процедура проводится, чтобы соблюсти интересы ребенка. На вопрос о том, каким образом учитываются интересы ребенка, если он в период жёсткого карантина, подвергает опасности своё здоровье и здоровье своей семьи, ответа не последовало. У меня возникли вопросы: 1. Можно ли открыть счёт в другом банке? Почему ограничивают в выборе банка, ведь все они получают одинаковую лицензию ?2.Возможен ли перевод средств на счета родителей с предоставлением документов о родстве и пр.? 3.Возможно ли передвинуть сроки получения денежных средств до более благополучной эпидемиологической обстановки?Прошу понять меня правильно: я несу ответственность за здоровье своих детей перед законом и своей совестью, не желая подвергать опасности семью, в которой один из детей с заболеванием сердца и есть пожилые родители. Если государство поощряет своих граждан за отличную учебу, я думаю, вы (как его представители) должны довести это поощрение, соблюдая меры и нормы безопасности, действуя в рамках указа Президента о борьбе и профилактике с коронавирусной инфекцией. Рассмотрите мои вопросы, пожалуйста. Возможно это облегчит жизнь и другим семьям, таким же равнодушным как и мы.</p> | <p>счет родителей не представляется возможным, так как согласно распоряжения акима Бурабайского района получателями денежного поощрения указаны выпускники школ района.</p> <p>Перечисление денежных средств Лысачеву Данилу Павловичу владельцу знака «Алтын белгі» будет осуществлено в период до 01.10.2020 года.</p> |
|  |  | <p><b>№ 3199</b></p>   | <p><b>28 июля 2020</b></p>   |

|    |  |  |   |  |
|----|--|--|---|--|
|    |  |  | <p><b>Калиева Асель</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>27 июля 2020</b><br/> Добрый день, могу ли я участвовать в программе с дипломом в село, дело в том что диплом 2013 года, но не работала, потому что вышла замуж и 2 детей. В данный момент хочу устроиться на работу в селе.</p>  | <p>Управление образования Акмолинской области на основании Вашего обращения от 27 июля 2020 года №ЭЛ-ЖТ-13 направляет информацию о потребности в кадрах по информатике на 2020-2021 учебный год по учреждениям образования Акмолинской области.</p> <p>Также сообщаем, что об условиях программы «С Дипломом в село» Вы можете узнать, обратившись в отдел экономики и финансов района куда планируете трудоустроится.</p>   |
| 3. |  |  | <p><b>№ 9122</b><br/> <b>Игиликова Нурия</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>03 ноября 2020</b><br/> Здравствуйте! Мне не выплачивают сельские, президентские и обновленку. Объясняют тем, что это часы на вакансии. Сама имею высшее образование и 19 лет стажа. Скажите пожалуйста, законны ли эти удержания и если законны, то где можно посмотреть?</p> | <p>18 ноября 2020<br/> На Ваше обращение от 05.11.2020г. ЖТ-И-28ЭЛ сообщаем следующее:<br/> Оплата труда работников образования производится на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий» (далее Постановление).</p> <p>В соответствии с пп.1 п.1 приложения 18 Постановления специалистам здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры, спорта и ветеринарии, работающим в сельской местности, по решению местных представительных органов устанавливаются повышенные оклады (тарифные ставки) не менее чем на 25 %.</p> |



|    |  |  |   |  |
|----|--|--|---|--|
|    |  |  |   | <p>Согласно пп.11 п. 2 приложения 4 Постановления учителям организаций образования, реализующим учебные программы начального, основного и общего среднего образования по обновленному содержанию образования устанавливается «доплаты за особые условия труда» 30% от ДО. Данная доплата устанавливается к должностному окладу с учетом фактической нагрузки.</p> <p>Доплата - «президентские» в системе оплаты труда не имеются.</p> <p>Согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2008 года № 40 «Об утверждении Правил об исчислении заработной платы работников государственных организаций образования, финансируемых за счет средств бюджета», если выполнение обязанностей временно отсутствующего работника продолжалось свыше двух месяцев подряд, оплата труда педагогического работника производится со дня начала замещения за все часы фактической педагогической нагрузки.</p> |
| 4. |  |  | <p><b>№ 10030</b><br/> <b>Нурумова Гульнар</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>17 ноября 2020</b><br/> Сәлеметсіз бе, может ли в детском саду исполнять обязанности заведующей вот уже девять месяцев педагог со второй категорией,</p> | <p><b>23 ноября 2020</b><br/> <b>Управление образования на Ваше обращение от 18 ноября 2020 года</b><br/> <b>№ ЖТ-Н-33-ЭЛ</b> сообщает, что в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогов, утвержденными</p>   |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | <p>полученной в 2007 году, затем восемь лет наработавший в образовании, по профессии учитель ОГП ,не имеющий стажа работы в детском саду вообще? В этом же детском саду методистом уже шесть лет работает учитель со средне -специальным образованием без категории вообще , а педагогу со второй категорией , с высшим соответствующим образованием, имеющей областные и республиканские места во многих конкурсах с детьми , имеющей два года стажа работы в детском саду и девять с половиной лет общий пед. стаж, Аршалынский отдел образования отказывает в занятии этой должности, и не проводит конкурс на законных основаниях , мотивируя тем, что нет кандидатуры с первой категорией , а человеку без категории и без стажа позволяют работать исполняющей обязанности заведующей и отправляют ее на сдачу тестов на знание законодательства , насколько правомерны действия Аршалынского отдела образования? И куда можно обратиться для более подробного рассмотрения этого вопроса? Извините ,что поздно , интернет только ночью работает хорошо</p> | <p>приказом Министра образования и науки Республики Казахстан 13 июля 2009 года № 338 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 30.04.2020 года № 169) (далее по тексту – Квалификационные характеристики) установлены следующие требования:</p> <p>1) к руководителю организации дошкольного воспитания и обучения: высшее и (или) послевузовское педагогическое образование, педагогический стаж работы: для городской местности – 5 лет, из них последние 2 года в дошкольной организации, для сельской местности – 3 года, из них последние 1 год в дошкольной организации;</p> <p>2) к методисту: высшее и (или) послевузовское педагогическое или иное профессиональное образование по соответствующему профилю без предъявления требований к стажу работы или документ, подтверждающий педагогическую переподготовку или техническое и профессиональное образование по соответствующему профилю, стаж педагогической работы в дошкольных организациях: для городской местности - не менее 3 лет, для сельской местности - не менее 1 года.</p> <p>Необходимо отметить, что до введения в апреле 2020 года вышеуказанных требований методисту организации дошкольного воспитания и обучения Квалификационными характеристиками</p> |
|--|--|--|---|---|

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>были установлены следующие требования: высшее, техническое и профессиональное педагогическое образование и стаж работы в дошкольных организациях образования не менее 5 лет. В случае проведения конкурсных процедур на назначение вакантной должности руководителя организации дошкольного воспитания и обучения в соответствии с Правилами конкурсного замещения руководителей государственных организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования и конкурсного назначения на должность руководителя государственной организации дошкольного, среднего образования, технического и профессионального, после среднего и дополнительного образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 февраля 2012 года № 57 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21 мая 2020 года № 213) для кандидата установлены следующие требования: высшее (послевузовское) педагогическое образование педагогический стаж работы пять лет, из них последние два года стажа в дошкольной организации наличие первой или высшей квалификационной категории педагога или квалификационной категории педагога - эксперта, педагога - исследователя, педагога - мастера (за исключением государственных служащих,</p> |
|--|--|--|--|---|

|    |  |  |   |   |
|----|--|--|---|---|
|    |  |  |   | <p>работников преподавателей ВУЗов с педагогическим стажем не менее пяти лет, методистов методических кабинетов (центров), системы повышения квалификации).</p> <p>По указанным в Вашем обращении фактам, управлением образования в отдел образования Аршалынского района направлено письмо о приведении в соответствие назначению исполняющего обязанности временно отсутствующего руководителя детского сада и своевременном проведении конкурсных процедур назначения на должность руководителя государственной организации дошкольного воспитания и обучения.</p> |
| 5. |  |  | <p><b>№ 10977</b><br/> <b>Чернега Инна</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>02 декабря 2020</b></p> <p>Здравствуйтесь! Может посчитать заработную плату. Учитель английского языка, сельская местность, стаж 12 лет, первая категория, 1-4 классы 8 часов, 5-9 классы 15 часов и 2 часа обучение на дому</p> | <p><b>15 декабря 2020</b><br/> <b>Управления образования Акмолинской области на Ваше обращение № ЖТ-Ч-38-ЭЛ от 03 декабря 2020 года сообщает.</b></p> <p>Начисление Вашей заработной платы, как учителя английского языка в сельской местности, со стажем работы 12 лет, с первой категорией, работы в 1-4 классах 8 часов, 5-9 классах 15 часов и 2 часа обучение на дому составит 229950,35 тенге.</p>  |
| 6. |  |  | <p><b>№ 17583</b><br/> <b>Текаева Ирина</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>15 марта 2021</b></p> <p>Здравствуйтесь ст.бабатай школьная столовая цены просто ошеломляют на одного ребёнка</p>   | <p><b>26 марта 2021</b><br/> <b>На Ваше обращение № ЖТ-Т-21-ЭЛ от 15.03.2021 г. сообщаем, что согласно Постановления главного санитарного врача Акмолинской области № 10 от 26.02.2021 года «О смягчении</b></p>  |

|    |  |  |  |   |
|----|--|--|--|---|
|    |  |  | <p>пол порции второго 270г.чай с молоком 70г булочка 100г.или пирожок с мясом 160 с капустой 130.примерно 505 г в день это же очень дорого из мяса только окорочка.примите пожалуйста меры просим от лица родителей спонсирует нас Байтерек.впускать и удостовериться что ребенок есть соответственно нормы оплачиваемой еды нет сказали нас не пустят в столовую.</p> | <p>ограничительных карантинных мер на территории Акмолинской области» разрешается деятельности объектов общественного питания на объектах образования.</p> <p>Согласно информации отдела образования по Аршалынского района услуги по обеспечению горячим питанием учащихся ОШ ст.Бабатай предоставляются ТОО «Корпорация «Байтерек».</p> <p>Касательно посещение школьной столовой родителями сообщаем, что в каждой школе создается комиссия по мониторингу за качеством питания и бракеражная комиссия с участием представителей попечительского совета, родительского комитета, администрации школы, медицинского работника медицинского пункта организации образования.</p> <p>В соответствии с п.1 статьи 10 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц», в случае несогласия с ответом, Вы имеете право на обжалование его в порядке, установленном законодательством РК.</p> |
| 7. |  |  | <p><b>№ 16709</b><br/> <b>НУРТАЗИНА САЛТАНАТ</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>01 марта 2021</b><br/> Сәлеметсіздер ме. Менің сіңлім Ақмола облысы, Біржан сал ауданында мұғалім болып жұмыс жасайды. Жас маман. Мемлекет</p>  | <p><b>04 марта 2021</b><br/> <b>Ақмола облысының білім басқармасы</b><br/> <b>Сіздің 2021 жылғы 2 наурыздағы №ЖТ-Н-16-ЭЛ</b> өтінішіңіз негізінде төмендегіні хабарлайды.<br/> Ақмола облыстық мәслихатының «Ақмола облысының ауылдық елді мекендерінде</p>   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>басшысы жас мамандарға қолдау көрсетілсін, көмек берілсін деп жолдауларында айтады. Неге аудандарда сол қолдау жас мамандарға көрсетілмейді. Жас мамандарды ауылға тарта отырып жағдайын жасаймыз деп айтады. Аудан басшысы да, облыс башсы да. Бірақ ол жай сөз ретінде қалып қояды. Сіңлім пәтер жалдап тұрады. Ай сайын 15 мың.тг.төлейді. Өзі жас маман. Қыс уақытында отын, көміріне ақша бөлінді деді. Қыс аяқталды, ал көмегі әлі де жоқ. Одан кете бере коммуналдық төлемдеріне қаражат бөлінеді делінді, ол да далаға кеткен сөз болды. Ауылды жерде пәтер жалдап тұрады, көмір мен отынын өзі сатып алады, интернетіне да ақша жұмсау керек. Сонда мемлекет басшысының қолдауы қайда? Ауданға хабарласып сұрасақ әне береміз, міне береміз деп қаша жөнеледі. Бұл екінші рет хабарласуым. Осы жоғарыда айтылған мәселелерді ескере отырып, бір шара қолдануыңызды сұраймын.</p> | <p>кәсіптік қызметін жүзеге асыратын педагогтерге бюджет қаражатының есебінен коммуналдық көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және отын сатып алу бойынша әлеуметтік қолдау көрсетудің тәртібі мен мөлшерін бекіту туралы» 2020 жылғы 18 маусымдағы № 6С-45-6 шешімінің 1-тармағы бойынша бюджет қаражатының есебінен коммуналдық көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және отын сатып алу бойынша әлеуметтік қолдау (бұдан әрі – әлеуметтік қолдау), кәсіптік қызметін Ақмола облысының ауылдық елді мекендерінде жүзеге асыратын педагогтерге көрсетіледі және 2-тармағына сәйкес әлеуметтік қолдауды тағайындау, уәкілетті орган – ауданның (қаланың) жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімімен жүзеге асырылатынын хабарлаймыз. Жоғарыдағы Ақмола облыстық мәслихаты шешімінің негізінде әлеуметтік қолдау көрсету бағдарламасын іске асырумен Біржан сал ауданының «Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» ММ айналысады. Сондай-ақ, Біржан сал ауданы білім бөлімінің ақпараты бойынша әлеуметтік қолдау көрсетілетін педагогтердің тізімі Біржан сал ауданының «Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» ММ-не жолданғанын хабарлайды. «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы №221 Қазақстан</p> |
|--|--|--|--|--|

|    |  |  |   |   |
|----|--|--|---|---|
|    |  |  |   | Республикасының Заңына сәйкес, жауаппен келіспеген жағдайда, қабылданған шешімге шағымдануға құқыңыз бар.   |
| 8. |  |  | <p><b>№ 18043</b><br/> <b>Бекмагамбетова Дамира</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>24 марта 2021</b></p> <p>здравствуйте пишу вам от имени родителей сш №2 п.Бестобе. наведите порядок. В школе нет ламп бактерицидных, нормы санитарные не выполняются, нет антисептиков, нет масок. дети по 30 учащихся сидят в классе. Совещания по 3 раза в неделю проводятся в школе корпоративы на новый год 8 марта наурыз а детям прийти на консультацию так нельзя. непонятно что за меры карантинные</p> | <p><b>07 апреля 2021</b></p> <p>На Ваше обращение касательно соблюдения санитарных норм и правил в СШ №2 поселка Бестобе сообщаем, что согласно Постановления Главного государственного санитарного врача Акмолинской области от 10 марта 2021 года № 13 о внесении изменений и дополнений в постановление Главного государственного санитарного врача Акмолинской области от 24 февраля 2021 года № 9 «О смягчении ограничительных карантинных мер на территории Акмолинской области» в 4 четверти т.г. разрешается обучение в комбинированном формате в общеобразовательных школах для учащихся дошкольных классов, с 1 по 5 классы включительно, с численностью детей в классах не более 25 человек, в соответствии с данной нормой дополнительно были открыты 5 класс комплектов в СШ №2 поселка Бестобе.</p> <p>О необходимости своевременно принимать профилактические и противоэпидемические меры в соответствии с СП № 611 «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» и СП № 78 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических,</p> |

|    |   |                      |   |   |
|----|---|----------------------|---|---|
|    |   |                      |   | <p>санитарно-профилактических мероприятий по предупреждению возникновения угрозы распространения коронавирусной инфекции" с начала 2020-2021 учебного года сообщалось каждому руководителю организации образования. С руководителем отдела образования г. Степногорска Шабаровым С.С. проведена разъяснительная беседа в части соблюдения и контроля за исполнением вышеуказанных Правил. В соответствии с п.1 статьи 10 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц», в случае несогласия с ответом, Вы имеете право на обжалование его в порядке, установленном законодательством РК.</p> |
| 9. | <p>Управление образования Павлодарской области<br/> <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/pavlodar-edu/virtual-reception/details/19350?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/pavlodar-edu/virtual-reception/details/19350?lang=ru</a></p> | Павлодарская область | <p><b>№ 19350 ХУАТХАН АСКЕРБЕК</b><br/> <b>Среднее образование</b><br/> <b>13 апреля 2021</b><br/>         Қайырлы күн! Келесі оқу жылына Павлодар қаласының мектептеріне немесе жақындағы ауылдарда география мұғаліміне вакансия болама, білуге болама? Жұмыс өтілім 9 жыл, санатым педагог-эксперт! Білімім жоғары! Ленинский кентінде немесе т.б.</p> | <p><b>Құрметті Хуатхан Аскербек! Білім беру басқармасы</b><br/>         Сіздің өтінішіңіз бойынша төмендегідей хабарлайды. Павлодар қаласының білім беру бөлімінің мәліметі бойынша 2021-2022 оқу жылына қарасты жалпы орта білім беру мектептерінде география мұғаліміне қажеттілік, яғни бос жұмыс орны жоқ. Сізге білім бөлімінің төмендегі мекенжайына: Кривенко көшесі, 25, 4-қабат, 416-кабинетке өз түйіндемеңізді қалдыруға болады.</p>   |
|    |   |                      | <p><b>№ 17856 Гетманская Наталья</b><br/> <b>Техническое профессиональное образование</b><br/> <b>18 марта 2021</b><br/>         Где и как можно восстановить документ об</p>   | <p><b>01 апреля 2021</b><br/>         Для восстановления документа Вам необходимо обратиться в КГП на ПХВ "Павлодарский колледж технического</p>  |



|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | <p>окончание СПТУ 17, годы обучения 1987-1990</p>   | <p>сервиса", находящегося по адресу г.Павлодар, ул.Украинская, 38, тел, факс. 8(7182) 517999, <a href="mailto:pl5buh@mail.ru">pl5buh@mail.ru</a>, сайт <a href="http://tehpl.kz">tehpl.kz</a></p>   |
|  |  |  | <p><b>№ 17809 Шевченко Александр</b><br/> <b>Общие вопросы образования</b><br/> <b>18 марта 2021</b><br/> Здравствуйтесь у учителей начальных классов закончился сертификат по обучению самопознания, собираются проводить обучения дистанционно сказали, что от школы может пройти курс обучения только один учитель. Дайте пожалуйста разъяснения по данному вопросу.</p> | <p><b>01 апреля 2021</b><br/> На Ваше обращение, поступившее на сайт управления образования области, сообщаем.<br/> Курсы повышения квалификации по программе нравственно-духовного образования «Самопознание» проводятся в АО «НЦПК «Өрлеу» института повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области, а также НАО «Национальный институт гармоничного развития человека» города Алматы.<br/> Для прохождения курсовой переподготовки Вам необходимо обратиться в отдел образования по месту жительства.<br/> Также сообщаем, что согласно п.6 статьи 14 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» Вы вправе обжаловать решение, принятое по обращению.</p> |
|  |  |  | <p><b>№ 16770</b><br/> <b>Шаранюк Юрий</b><br/> <b>Общие вопросы образования</b><br/> <b>02 марта 2021</b><br/> Здравствуйтесь! Разъясните пожалуйста какой порядок открытия учебного центра по обучению правилам пожарной безопасности и охраны труда, с ссылкой на действующие законодательные акты.</p>  | <p><b>09 марта 2021</b><br/> Вопрос открытия учебного центра <b>не входит в компетенцию управления образования</b>. По данному вопросу вы можете обратиться в департамент по обеспечению качества в сфере образования Павлодарской области.</p>   |

|     |  |  |   |   |
|-----|--|--|---|---|
| 10. |  |  | <p><b>№ 17583</b><br/> <b>Текаева Ирина</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>15 марта 2021</b></p> <p>Здравствуйте ст.бабатай школьная столовая цены просто ошеломляют на одного ребёнка пол порции второго 270тг.чай с молоком 70тг булочка 100тг.или пирожок с мясом 160 с капустой 130.примерно 505 тг в день это же очень дорого из мяса только окорочка.примите пожалуйста меры просим от лица родителей спонсирует нас Байтерек.впускать и удостовериться что ребенок есть соответственно нормы оплачиваемой еды нет сказали нас не пустят в столовую.</p> | <p><b>26 марта 2021</b><br/> <b>На Ваше обращение № ЖТ-Т-21-ЭЛ от 15.03.2021</b> г. сообщаем, что согласно Постановления главного санитарного врача Акмолинской области № 10 от 26.02.2021 года «О смягчении ограничительных карантинных мер на территории Акмолинской области» разрешается деятельности объектов общественного питания на объектах образования.</p> <p>Согласно информации отдела образования по Аршалынского района услуги по обеспечению горячим питанием учащихся ОШ ст.Бабатай предоставляются ТОО «Корпорация «Байтерек».</p> <p>Касательно посещение школьной столовой родителями сообщаем, что в каждой школе создается комиссия по мониторингу за качеством питания и бракеражная комиссия с участием представителей попечительского совета, родительского комитета, администрации школы, медицинского работника медицинского пункта организации образования.</p> <p>В соответствии с п.1 статьи 10 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц», в случае несогласия с ответом, Вы имеете право на обжалование его в порядке, установленном законодательством РК.</p> |
| 11. |  |  | <p><b>№ 16709</b></p>   | <p><b>04 марта 2021</b></p>   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p><b>НУРТАЗИНА САЛТАНАТ</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>01 марта 2021</b></p> <p>Сәлеметсіздер ме. Менің сіңлім Ақмола облысы, Біржан сал ауданында мұғалім болып жұмыс жасайды. Жас маман. Мемлекет басшысы жас мамандарға қолдау көрсетілсін, көмек берілсін деп жолдауларында айтады. Неге аудандарда сол қолдау жас мамандарға көрсетілмейді. Жас мамандарды ауылға тарта отырып жағдайын жасаймыз деп айтады. Аудан басшысы да, облыс башсы да. Бірақ ол жай сөз ретінде қалып қояды. Сіңлім пәтер жалдап тұрады. Ай сайын 15 мың.тг.төлейді. Өзі жас маман. Қыс уақытында отын, көміріне ақша бөлінді деді. Қыс аяқталды, ал көмегі әлі де жоқ. Одан кете бере коммуналдық төлемдеріне қаражат бөлінеді делінді, ол да далаға кеткен сөз болды. Ауылды жерде пәтер жалдап тұрады, көмір мен отынын өзі сатып алады, интернетіне да ақша жұмсау керек. Сонда мемлекет басшысының қолдауы қайда? Ауданға хабарласып сұрасақ әне береміз, міне береміз деп қаша жөнеледі. Бұл екінші рет хабарласуым. Осы жоғарыда айтылған мәселелерді ескере отырып, бір шара қолдануыңызды сұраймын.</p> | <p><b>Ақмола облысының білім басқармасы</b><br/> <b>Сіздің 2021 жылғы 2 наурыздағы №ЖТ-Н-16-ЭЛ</b> өтінішіңіз негізінде төмендегіні хабарлайды.</p> <p>Ақмола облыстық мәслихатының «Ақмола облысының ауылдық елді мекендерінде кәсіптік қызметін жүзеге асыратын педагогтерге бюджет қаражатының есебінен коммуналдық көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және отын сатып алу бойынша әлеуметтік қолдау көрсетудің тәртібі мен мөлшерін бекіту туралы» 2020 жылғы 18 маусымдағы № 6С-45-6 шешімінің 1-тармағы бойынша бюджет қаражатының есебінен коммуналдық көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және отын сатып алу бойынша әлеуметтік қолдау (бұдан әрі – әлеуметтік қолдау), кәсіптік қызметін Ақмола облысының ауылдық елді мекендерінде жүзеге асыратын педагогтерге көрсетіледі және 2-тармағына сәйкес әлеуметтік қолдауды тағайындау, уәкілетті орган – ауданның (қаланың) жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімімен жүзеге асырылатынын хабарлаймыз.</p> <p>Жоғарыдағы Ақмола облыстық мәслихаты шешімінің негізінде әлеуметтік қолдау көрсету бағдарламасын іске асырумен Біржан сал ауданының «Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» ММ айналысады.</p> <p>Сондай-ақ, Біржан сал ауданы білім бөлімінің ақпараты бойынша әлеуметтік қолдау көрсетілетін педагогтердің тізімі</p> |
|--|--|---|---|

|     |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
|     |  |  |  | <p>Біржан сал ауданының «Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» ММ-не жолданғанын хабарлайды.</p> <p>«Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы №221 Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, жауаппен келіспеген жағдайда, қабылданған шешімге шағымдануға құқыңыз бар.</p>  |
| 12. |  |  | <p><b>№ 18043</b><br/> <b>Бекмагамбетова Дамира</b><br/> <b>Образование</b><br/> <b>24 марта 2021</b></p> <p>здравствуйте пишу вам от имени родителей сш №2 п.Бестобе. наведите порядок. В школе нет ламп бактерицидных, нормы санитарные не выполняются, нет антисептиков, нет масок. дети по 30 учащихся сидят в классе. Совещания по 3 раза в неделю проводятся в школе корпоративы на новый год 8 марта наурыз а детям прийти на консультацию так нельзя. непонятно что за меры карантиные</p> | <p><b>07 апреля 2021</b></p> <p>На Ваше обращение касательно соблюдения санитарных норм и правил в СШ №2 поселка Бестобе сообщаем, что согласно Постановления Главного государственного санитарного врача Акмолинской области от 10 марта 2021 года № 13 о внесении изменений и дополнений в постановление Главного государственного санитарного врача Акмолинской области от 24 февраля 2021 года № 9 «О смягчении ограничительных карантинных мер на территории Акмолинской области» в 4 четверти т.г. разрешается обучение в комбинированном формате в общеобразовательных школах для учащихся дошкольных классов, с 1 по 5 классы включительно, с численностью детей в классах не более 25 человек, в соответствии с данной нормой дополнительно были открыты 5 класс комплектов в СШ №2 поселка Бестобе.</p> <p>О необходимости своевременно принимать профилактические и противоэпидемические меры в</p> |

|     |  |                     |  |  |
|-----|--|---------------------|--|--|
|     |  |                     |  | <p>соответствии с СП № 611 «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» и СП № 78 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических, санитарно-профилактических мероприятий по предупреждению возникновения угрозы распространения коронавирусной инфекции" с начала 2020-2021 учебного года сообщалось каждому руководителю организации образования. С руководителем отдела образования г. Степногорска Шабаровым С.С. проведена разъяснительная беседа в части соблюдения и контроля за исполнением вышеуказанных Правил. В соответствии с п.1 статьи 10 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц», в случае несогласия с ответом, Вы имеете право на обжалование его в порядке, установленном законодательством РК.</p> |
| 13. | <p>Управление образования Алматинской области<br/> <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/zhetysu-bilim/virtual-reception/details/19244?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/zhetysu-bilim/virtual-reception/details/19244?lang=ru</a></p> | Алматинская область | <p><b>№ 19244 Айжан Айжан</b><br/> <b>Общие среднее образования, новых технологий и инноваций</b><br/> <b>11 апреля 2021</b><br/> Почему госпожа К.А.Садвакасова заставляет учителей Талгарского района вакцинироваться? Мало того ещё требует отчёт с директоров каждый час, что указы Президента на неё не действуют? Вакцинация на <b>ДОБРОВОЛЬНОЙ</b> основе или все таки нет,</p> | <p><b>13 апреля 2021</b><br/> По Талгарскому району функционирует 42 общеобразовательные школы, в них работает 4250 учителей. На сегодняшний день вакцинацию получили 671 учителей. Вакцинация проводится на добровольной основе, со стороны Отдела образования принуждения к вакцине нет. Отчет по получению вакцины проводится для статистики и мониторинга состояния</p>  |

|   |  |                     |  |  |
|---|--|---------------------|--|--|
|   |  |                     | <p>прошу разобраться и принять меры в отношении ее самоуправления!</p> <p><b>№ 16178 Рзагазы Гүлхан</b><br/> <b>Общие среднее образования, новых технологий и инноваций</b><br/> <b>22 февраля 2021</b><br/> 9 сынып қортынды аттестаттаудың таңдау пәніне сұраныс қай уақытқа дейін беріледі. Сынып бойынша таңдау пәнін қазір өзгертуге болады ма? Таңдау пәнін өзгертейік деген едік. Жауап берсеңіздер</p> <p><b>№ 9670 АЙСАРОВА Махаббат</b><br/> <b>Дошкольные и интернатные учреждений</b><br/> <b>12 ноября 2020</b><br/> Хотела узнать кто, почему не ввёл наш частный детский сад с государственным заказом в список на сайте egov. там я узнавала оказывается управление образования должен вводить. Наш детсад расположен в Алматинской области Уйгурском районе работаем с 04.04.2018 года получаем гос.заказ. Реестр или список частных детсадов с государственным заказом был обновлен 20.10.2020</p> | <p>здоровья учителей.</p> <p><b>Ответ</b><br/> <b>23 февраля 2021</b><br/> Сәлеметсіз бе! Білім басқармасы тарапынан 9-сыныптың қорытынды аттестаттауы бойынша емтихан материалдарына сұраныс жинақталуда. Жергілікті білім бөліміне хабарласып өзгертуіңізге болады.</p> <p><b>Ответ</b><br/> <b>24 ноября 2020</b><br/> Вам необходимо обращаться в Уйгурский районный отдел образования, по актуализации списков базы e-zhetysu.kz дошкольного образования и можете консультироваться координаторами тех. поддержки e-zhetysu.kz по тел. 87077776602 Александр, 87479502494 Алмаз</p> |
| <b>Управления координации занятости и социальных программ</b> |  |                     |  |  |
| 14.   | <p>Управление координации занятости и социальных программ Акмолинской области</p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-social/virtual-reception/details/10783?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-social/virtual-reception/details/10783?lang=ru</a></p> | Акмолинская область | <p><b>№ 10783</b><br/> <b>САТПАЕВА НИНА</b><br/> <b>Социальная помощь</b><br/> <b>29 ноября 2020</b><br/> Доброго времени суток. Можно спросить, у меня мама пенсионерка, сейчас в народе идет разговор о том, что проживающим в селе пенсионерам выделяют сумму на покупку угля или дров, положена ли моей маме подобная выплата? Мама проживает в селе Баймырза,</p>   | <p>07 декабря 2020</p> <p>Здравствуйтесь! По информации ГУ «Отдел занятости и социальных программ района Биржан сал» денежные средства на возмещение затрат на твердое топливо и дрова одиноко проживающим пенсионерам не выделялись. За счет средств районного бюджета предоставляется жилищная помощь малообеспеченным семьям (гражданам),</p>   |

|     |   |                        |  |  |
|-----|---|------------------------|--|--|
|     |   |                        | Акмолинской области, Эңбекшілдерский район   | <p>проживающим в частных домостроениях с местным отоплением по возмещению затрат на коммунальные услуги и приобретение твердого топлива, являющимися собственниками жилого дома, нанимателями (при наличии договора-аренды жилья).</p> <p>С начала следующего года Ваша мама имеет право обратиться за оказанием государственной услуги через портал электронного правительства или районное отделение НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан». Для получения дополнительной информации рекомендуем обратиться в ГУ «Отдел занятости и социальных программ района Биржан сал» по телефону 8716 39 21362.</p>               |
| 15. | <p>Управление координации занятости и социальных программ Кызылординской области</p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-social/virtual-reception/details/11118?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-social/virtual-reception/details/11118?lang=ru</a></p> | Кызылординская область | <p><b>№ 11118 Сермагамбет Алибек</b><br/> <b>Занятость 04 декабря 2020</b><br/>         Ассалаумағалейкүм. Менім сұрағым Павлодар облысы қоныс аудары туралы кімнен білуге болады. Екібастұз ауданы. Көп балалы отбасымыз.</p> | <p><b>Жауап.</b> Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған «Еңбек» мемлекеттік бағдарламасының үшінші бағыты - еңбек ұтқырлығын арттыру аясында Қызылорда облысынан Солтүстік өңірлерге мына санаттағы азаматтар бойынша қоныс аудару квотасына енгізіле алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- жұмыс іздеп жүрген адамдар, жұмыссыздар;</li> <li>- жұмыспен қамтылғандардың жекелеген санаттары қатарындағы Қазақстан Республикасының азаматтары;</li> <li>- жиырма тоғыз жасқа дейінгі жастар, оның ішінде балалар ауылының тәрбиеленушілері және балалар үйлерінің,</li> </ul> |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған он алты жастан жиырма үш жасқа дейінгі балаларға арналған мектеп-интернаттардың түлектері, сондай-ақ "Мәңгілік ел жастары - индустрияға!" ("Серпін") жобасы шеңберіндегі түлектермен қоныс аударушыларды қабылдаудың өңірлік квотасына енгізілген, тұрақты тұру үшін келген оралмандар мен қоныс аударушылар қатыса алады.</p> <p>Осыған орай, Сіз Павлодар облысына қоныс аударғыңыз келсе тұрғылықты жеріңіз бойынша жұмыспен қамту орталығына жолығуыңыз керек.</p> <p>Жыл сайын аталған бағдарлама аясында Солтүстік өңірлердегі бос жұмыс орындары бойынша жәрмеңкелері өткізіліп отырады. Осыған орай Солтүк өңірлерге қоныс аударуға ниет білдірген Бағдарламаға қатысушыға және оның отбасы мүшелеріне – отағасына және әрбір отбасы мүшесіне бір рет 35 АЕК - 2020 жылы 1 АЕК -2778 теңге (97230 теңге), мөлшерінде көшуге материалдық көмек беріледі.</p> <p>Көшуге материалдық көмек «Еңбек» бағдарламасына қатысушыға және оның отбасы мүшелеріне олар жаңа тұрғылықты жерге келгеннен кейін беріледі.</p> <p>«Еңбек» бағдарламасына қатысушының отбасына, оның ішінде жалғызбастыларға он екі ай бойы ай сайын тұрғын үйді жалдау (жалға алу) және коммуналдық қызметтерге ақы төлеу бойынша</p> |
|--|--|--|--|---|



|     |   |                      |   |   |
|-----|---|----------------------|---|---|
|     |   |                      |   | <p>шығыстарды өтеуге мынадай мөлшерлерде материалдық көмек беріледі:</p> <p>1) қалалық жерлерге қоныс аударғандар үшін:<br/> бір адам үшін 20 АЕК (55560 теңге) мөлшерінде;<br/> отбасы мүшелерінің саны екеуден төртеуге дейін болса 25 АЕК (69450 теңге) мөлшерінде;<br/> отбасы мүшелерінің саны бесеу және одан көп болған кезде 30 АЕК (83340 теңге) мөлшерінде төленеді;</p> <p>2) ауылдық жерлерге қоныс аударғандар үшін:<br/> бір адам үшін 15 АЕК (41670 теңге) мөлшерінде;<br/> отбасы мүшелерінің саны екеуден төртеуге дейін болған кезде 18 АЕК (50004 теңге) мөлшерінде;<br/> отбасы мүшелерінің саны бесеу және одан көп болған кезде 21 АЕК (58338 теңге) мөлшерінде төленеді.</p> <p>Ерікті түрде қоныс аударғанда мемлекеттік қолдау шаралары «Еңбек» бағдарламасына қатысушыға және оның отбасы мүшелеріне бір рет көрсетіледі.</p> |
| 16. | <p>Управление координации занятости и социальных программ Павлодарской области</p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/pavlodar-ukzsp/virtual-reception/details/16948?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/pavlodar-ukzsp/virtual-reception/details/16948?lang=ru</a></p> | Павлодарская область | <p><b>№ 16948 Мирас Бахтияр</b></p> <p><b>Занятость</b></p> <p><b>04 марта 2021</b></p> <p>Еңбек бағдарламасы бойынша, қайтарымсыз гранттар Баянаул ауданына қай айдан беріле бастайды?</p> | <p><b>05 марта 2021</b></p> <p>Құрметті Бахтияр! Қаржыландыру жоспарына сәйкес Баянауыл ауданында наурыз айынан бастап гранттарды беру қарастырылған.</p>   |

|                                   |   |                      |   |  |
|-----------------------------------|---|----------------------|---|--|
| 17.                               | <p>Управление координации занятости и социальных программ Костанайской области</p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/kostanai-zhumys-aleumettik-korgau/virtual-reception/details/8321?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/kostanai-zhumys-aleumettik-korgau/virtual-reception/details/8321?lang=ru</a></p> | Костанайская область | <p><b>№ 8321</b><br/> <b>Нияскина Светлана</b><br/> <b>Специальные социальные услуги</b><br/> <b>21 октября 2020</b></p> <p>Здравствуйте! Я мать двоих детей, имею работу, на данный момент в разводе. 31 декабря 2019 года у меня сгорел дом, восстановлению не подлежит, по факту теперь я бездомный человек, благо, что можно пользоваться услугами съема в деревне. Ответьте, предоставляет ли государство в данной ситуации какую-либо помощь? И куда обращаться? Заранее спасибо!</p> | <p><b>Ответ</b><br/> <b>22 октября 2020</b></p> <p>Уважаемая Светлана Валентиновна! Управление координации занятости и социальных программ акимата Костанайской области, на Ваше обращение по вопросу оказания социальной помощи в следствии сгоревшего жилища, рекомендует Вам обратиться в отдел занятости и социальных программ акимата Костанайского района (далее – отдел занятости) за назначением единовременной социальной помощи семьям, оказываемой без учета дохода в размере 30 МРП (83 340 тенге). За подробной информацией Вы можете обратиться в отдел занятости по адресу: Костанайский район, г. Тобыл, ул. Казахская 5, или по телефону 8(714-43)2-62-50</p> |
| <b>Управление здравоохранения</b> |   |                      |   |  |
| 18.                               | <p>Управление здравоохранения Западно-Казахстанской области</p> <p><a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-densaulyk/virtual-reception/1?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-densaulyk/virtual-reception/1?lang=ru</a></p>  | ЗКО                  | <p><b>№ 12074</b><br/> <b>Кажгалиева Лаура</b><br/> <b>помощь в организации лечения</b><br/> <b>21 декабря 2020</b></p> <p>Менің ұлым 2010 жылы дүниеге келді.2010 жылы гематома болып операция жасалды.содан бері ДЦП,провосторонний гемипорез диагнозымен журмиз.бармаған жерім болмады.инвалидностьқа шығара алмай отырмын.</p>  | <p><b>29 декабря 2020</b></p> <p>Батыс Қазақстан облысының денсаулық сақтау басқармасы Сіздің өтінішіңізге келесідей жауап жолдайды. Сіз және Сіздің ұлыңыз Егінберлі Ернұр Жасұланұлы 14.02.2010ж.т. 2019жылғы 28-мамырдан бері Орал қаласы, Тукая көшесі, 43 үй,15 пәтер мекен-жайы бойынша ШЖҚ "№3 қалалық емханасы" МКК-да БХТ (Бірыңғай Халық Тіркелімі) ақпараттық жүйесінде тіркеуде тұрғандарыңыз анықталды.Алайда, қазіргі</p>  |

|     |  |  |   |   |
|-----|--|--|---|---|
|     |  |  |   | <p>таңда тұрақты мекен-жайыңыз Сырым ауданы, Алғабас ауылы болғандықтан, ұлыңыздың мүгедектікті белгілеу мәселесі бойынша МӘС-ға (Медициналық-элеуметтік сараптама) жолдама алу үшін, Сізге Сырым аудандық ауруханасының медицина қызметкерлерімен аталған ауруханаға тіркеліп, ұлыңызды толықтай медициналық тексеруден өткізу керектігі жөнінде түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Қосымша сұрақтарыңыз бойынша «Сырым аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары А.Ж. Амановаға жолығуыңызға болады.</p>   |
| 19. |  |  | <p><b>№ 13208</b><br/> <b>Сеитова Гулниса</b><br/> <b>качество оказания медицинской помощи</b><br/> <b>13 января 2021</b></p> <p>Саламатсызба Мен Сеитова Гулниса Сагидуллина Теректі ауданы, Федоровка ауылының тұрғынымын. Төрт баланың анасымын маусым айында менің тамағыма салқын тиіп, ауруханаға бардым. Мені қарайтын учаскелік дәрігер Лукпанова Ақторе Кенесовна анализ өтуімді және ковидке анализ тапсыруымды ескертті, барлық анализ тапсырдым. Ковидке тапсырған анализім положительный болып шықты. Бірақ катты кызу көтеріліп ауырмадым. (Безсимтомный) Жұмыстан босатылып үйде карантинде болдым. Учаскелік дәрігер маған Мегасефф деген дәрі тегін беріледі барып 1 қорабшасын ал деп аурухананың ішінен аптекадан берілді.</p> | <p><b>25 января 2021</b></p> <p>Батыс Қазақстан облысының денсаулық сақтау басқармасы (әрі қарай-басқарма) Сіздің басқарма басшысы блогына жазған хатыңызды қарастырып, келесіні мәлімдейді.</p> <p>Сіз 2020 жылдың 25 маусымында учаскелік дәрігерге шағымдарыңызбен қаралып, зертханалық зерттеулерге жолдама беріліп, уақытша еңбекке жарамсыздық парағы ашылған болатын. Зертханалық тексерулердің нәтижесі негізінде диагноз қойылып, ем тағайындалды.</p> <p>Сіздің талабыңыз бойынша қажетті мекемелерге хат жазылып, Сізге «Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету» ақпараттық жүйесінен egov.kz порталының Жеке кабинетіне рецептер туралы хабарламалар</p> |

|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
|     |  | <p>Сосын сол дәріні іш деп айтты. Бірақ мен алдым, но ішпедім. Жұмыс орнымды оброботка жасап кеткен сәс адамдары. Жазылдым. Шүкір бәрі. Енді айтайын дегенім сұрағым бар, Жұмыста қолтаңба керек болып ХҚҚ орталығына барып, циврлық қолтаңбамды алып Өз досьемді тексеріп отырсам, Менің Досьемде медициналық қарау тәртібі бұзылып Мені инфекциялық жұқпалы аурумен ауратыным және емделу үшін дари бақырайтып жазылған. Мен ешқандай инфекциялық аурумен ауырмаймын. Неге олаи жазылған? Талап кеттім кетірілсін личный данныйымнан және ар намысыма нұқсан келтірілген ескертіп айттым аурухана басшысы З.Ж.Магзиевқа бірақ нәтижежесіз әлі? Хат жазыңыз деді кетіреміз деп бірақ ешқандай хабар жоқ? Сізге сұрағым Тез арада осындай менің пациенттік құқығымның тапталғанын ар намысыма нұқсан келтірілген Дәрігерлердің іс - әрекеттерін шешіңізші? Шешілмейтін болса Жоғары сот орнына шағымданамын. Мен ешқандай хронический аурумен ауырмаймын. Неге маған (Хронический инфекции мочепоолового системы) қойылды? Тамағым ауырып барғанымба жазығым. Мен әрі мемлекеттік органда жұмыс жасайтын адаммын. Менің Досьемнен жазылған қате деректері кетірілсін?</p> | <p>21.01.2021г. бастап жіберілмейтіндігі туралы хабарлаймыз. Осы уақытқа дейін алынған дәрі-дәрмек жөніндегі келген хабарламаны Жеке кабинеттен алып тастау мүмкін емес. Бұл деректер Сізден басқа тұлғаларға қолжетімді емес.</p>                         |
| 20. |  | <p><b>№ 14542</b><br/> <b>Мартьянова Валентина</b><br/> <b>качество оказания медицинской помощи</b><br/> <b>02 февраля 2021</b><br/> Здравствуйте, хотелось бы узнать что за произвол происходит в Зко ,а именно в поселке Большой Чаган, с беременными? Дело в том</p>   | <p>11 февраля 2021<br/> Управление здравоохранения Западно-Казахстанской области сообщает что, из объяснительной акушерки ВА Большой Чаган Фроловой О. Пациентка Сандер Элеонора Асхатовна 2000 г.р. состоит на учете по беременности. На учет взята в</p> |

|     |   |                               |   |   |
|-----|---|-------------------------------|---|---|
|     |   |                               | <p>что, у моей племяннице уже 5 месяцев беременности, карточка обменная толком не заполнена, направления на УЗИ и прочие процедуры положенные по беременности не выдаются вообще, я молчу про витамины положенные бесплатно и т д .. Всё это время сами как можем помогаем пройти то Узи то анализы и т д... В местной больнице одно слово: Ничего нет, ничего тебе не положено! Что за беспредел? Обменная карта не ведётся толком. Никто ничего не делает вообще, такое ощущение что нет понятия учёт по беременности. Как она рожать поедет? Тоже скажут не положено? Посёлок не самый большой, беременных там не очень много, но отношения местных работников медицинских просто халатное. Почему ущемляются права гражданина РК??? Кто за это несёт ответственность?</p> | <p>сроке 8 недель. Пациентка осмотрена ВОП и гинекологом. В поддерживающей лекарственной терапии не нуждается. Первое скрининговое УЗИ пациентка проходила на платной основе по причине имеющейся очереди на бесплатное УЗИ, пациентка ждать отказалась. Обменная амбулаторная карта заполнена соответственно приказу №173 МЗ РК. Мы связались непосредственно с самой беременной. Она жалоб в отношении сотрудников ВА п. Большой Чаган не имеет. Расписку прилагаем.</p>  |
| 21. | <p>Управление здравоохранения Карагандинской области<br/> <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/karagandadensauyk/virtual-reception/details/13587?lang=ru">https://www.gov.kz/memleket/entities/karagandadensauyk/virtual-reception/details/13587?lang=ru</a></p> | <p>Карагандинская область</p> | <p><b>№ 13587 Тевс Любовь Жалобы 18 января 2021</b><br/> Добрый день! Меня зовут Тевс Любовь Григорьевна 26.01.86 г.р., проживаю в с.Н-Дубовка Абайский р-н я инвалид 2 гр, с октября месяца прошу дать квоту на мрт которое требуют узкие специалисты по моему заболеванию, говорили что финансирование закончилось теперь говорят вкк надо общее ждать не собирают.в начале февраля уже втэк по подтверждению инвалидности, я везде с палочкой еле передвигаюсь. денег на мрт нет совсем, пенсия по инвалидности единственный доход которого не хватит на 2 мрт , шейного и поясничного отдела, без этого мрт специалист не даст правильное заключение. помимо втэка</p>  | <p>20 января 2021<br/> <b>Уважаемая Любовь!</b><br/> Рассмотрев Ваше обращение относительно МРТ обследования, сообщаем следующее.<br/> Службой поддержки пациента и внутреннего контроля КГП «Центральная больница г.Абай» было проведено служебное расследование, в ходе которого установлено.<br/> 05.01.2021г. Вы были осмотрены врачом невропатологом КГП «Многопрофильная больница им. проф. Х.Ж.Макажанова», и Вам было рекомендовано пройти МРТ шейного и поясничного отделов позвоночника, с повторным осмотром</p> |

|     |  |  |  |   |
|-----|--|--|--|---|
|     |  |  | <p>эти мрт нужны для операции .Помогите!!! Почему медицинские сотрудники медлят. В Абайской больнице выслушиваю от врачей почему Дубовские врачи не работают.от Дубовских постоянно слышу что там в Абае такие секие врачи.</p>  | <p>после обследования. Участковым врачом документы на МРТ были своевременно оформлены, но доступных графиков в январе не было, и на данный момент еще отсутствуют. Как только график откроется, направление будет сформировано, о чем Вы были поставлены в известность.</p> <p>В случае несогласия с ответом Вы вправе обжаловать его в соответствии со ст. 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».</p>   |
| 22. |  |  | <p><b>№ 18507 Любименко Наталья</b><br/><b>Жалобы 31 марта 2021</b><br/>Здравствуйте! Сегодня моя подруга Сарбокова Гаухар обратилась в ЦРБ Бухар жырауского района п.Ботакара, пришла с сыном на прием к хирургу, т.к у ребенка подозрение на фемос. ребенок плакал и у него был опухший "писюнь".хирург сказал ехать экстренно в ОДКБ г.Караганда. скорую не дали, отправляли своим ходом! Как это понять экстренно и своим ходом с плачущим ребенком??? Я позвонила в службу поддержки ЦРБ, там ответили, что экстренного ничего нет! Я сказала что обращусь в облздрав, после чего они позвонили и сказали прийти Сарбоковой в приемный покой. там на нее накричали и сказали ждать так как у них только одна скорая!!! Как может быть одна если они недавно получили новые машины????!!! Я вас очень прошу, разберитесь уже с их халатностью и непрофессионализмом!</p> | <p><b>02 апреля 2021</b><br/>В ответ на Ваше обращение по поводу организации работы в КГП «Центральная районная больница Бухар-Жыраусского района», управление здравоохранения Карагандинской области сообщает следующее.</p> <p>По факту обращения в ЛПО службой поддержки пациента и внутреннего контроля проведен разбор данного случая. Мама с ребенком обратились к хирургу 31.03.2021 г., после осмотра хирург поставил диагноз: Фимоз, даны рекомендации: консультация детского хирурга в плановом порядке в условиях КГП «Областная детская клиническая больница» (далее ОДКБ), мама согласилась. Однако через некоторое время вновь обратилась к хирургу, в связи с тем, у нее не было возможности, добраться до ОДКБ самостоятельно, попросила доставить ее на автотранспорте</p> |

|     |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
|     |  |  |  | <p>ЦРБ.<br/> На тот момент автотранспорт был задействован на транспортировке КВИ положительного пациента. Вторая автомашина обслуживала вызовы по п. Ботакара.<br/> Маме предложено подождать возврата машины из города, она согласилась, в связи с задержкой машины в городе, заместитель директора Мергембаева А.С. сняла с обслуживания п. Ботакара машину и направила маму с ребенком на автотранспорте ЦРБ в ОДКБ.<br/> В ОДКБ в приемном покое ребенок осмотрен хирургом, вынесено заключение, что показаний к экстренной госпитализации нет, рекомендовано лечение в амбулаторных условиях.<br/> 01.04.2021. в 11:10 ребенок осмотрен совместно с заместителем директора Кожабаевым Д.К., назначено консервативное лечение.<br/> С мамой ребенка проведена беседа, даны разъяснения, претензий к медицинским работникам не имеет.</p> |
| 23. |  |  | <p><b>04 мая 2021</b><br/> <b>Управление здравоохранения Акмолинской области на Ваше обращение на сайт от 01.04.2021 года сообщает следующее.</b><br/> Согласно сведения ГКП на ПХВ «Городская поликлиника» (далее-Поликлиника) 19.03.2021г., 29.03.2021г., 01.04.2021г. обслужен вызов на дом. Д/з: СД 2 типа с нарушением периферического кровообращения. ИБС. Стенокардия</p> | <p><b>04 мая 2021</b><br/> <b>Управление здравоохранения Акмолинской области на Ваше обращение на сайт от 01.04.2021 года сообщает следующее.</b><br/> Согласно сведения ГКП на ПХВ «Городская поликлиника» (далее-Поликлиника) 19.03.2021г., 29.03.2021г., 01.04.2021г. обслужен вызов на дом. Д/з: СД 2 типа с нарушением периферического</p>  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | <p>напряжения. Хроническая обструктивная болезнь легких.</p> <p>01.04.2021г. взяты анализы на дому: ОАК, ОАМ, биохимический анализ крови, ЭКГ. От стационарного лечения пациент категорически отказывается. Назначено амбулаторное лечение. На 09.04.2021г. назначено ЭКГ на дому.</p> <p>Касательно вопроса обслуживания вызовов на дому фельдшером информируем, что в соответствии с должностной инструкцией фельдшера общей практики в обязанности фельдшера входит амбулаторный прием детей, взрослых и женщин фертильного возраста в соответствии с графиком приема, а также оказывать при необходимости медицинскую помощь на дому, в необходимых случаях принимать меры к экстренной госпитализации. Также сообщаем, что при Поликлинике функционирует служба поддержки пациентов, ответственный специалист – Экажева Марет Алихановна, контактный тел. 25-72-86.</p> | <p>кровообращения. ИБС. Стенокардия напряжения. Хроническая обструктивная болезнь легких.</p> <p>01.04.2021г. взяты анализы на дому: ОАК, ОАМ, биохимический анализ крови, ЭКГ. От стационарного лечения пациент категорически отказывается. Назначено амбулаторное лечение. На 09.04.2021г. назначено ЭКГ на дому.</p> <p>Касательно вопроса обслуживания вызовов на дому фельдшером информируем, что в соответствии с должностной инструкцией фельдшера общей практики в обязанности фельдшера входит амбулаторный прием детей, взрослых и женщин фертильного возраста в соответствии с графиком приема, а также оказывать при необходимости медицинскую помощь на дому, в необходимых случаях принимать меры к экстренной госпитализации. Также сообщаем, что при Поликлинике функционирует служба поддержки пациентов, ответственный специалист – Экажева Марет Алихановна, контактный тел. 25-72-86.</p> |
|--|--|--|---|



## Блоги акимов и министров

Всего было проанализировано 2717 обращений, в том числе 2281 обращение граждан через блоги акимов областей и 436 через блоги профильных министров. Около 10% обращений составляют запросы от сельских жителей.

### Основной спектр поднимаемых сельскими жителями вопросов:

- благоустройство территории сел: от прилегающей территории к личным участкам до общественных пространств, мест общего пользования сельчан, заброшенных территорий:
  - уличное освещение
  - уборка мусора
  - ремонт дорог
  - отлов бродячих собак, диких животных (волки, лисы, куницы)
  - кладбища
- вывоз мусора
- водоснабжение
- газоснабжение
- обеспечение качественным интернетом
- социальные услуги и социальная помощь, благотворительную помощь
- выделение и оформление земельных участков
- развитие малого бизнеса
- рост цен (на продукты, бензин)
- посещение детьми школ, детских садов (при наличии) в карантинный период
- угрозы разного рода ЧС – подтопления, перемены, сильные морозы и т.д.
- перевозка пассажиров (автобусы, такси – межрайонное, внутри области)
- охрана правопорядка (информация о нарушении ПДД на межрайонных дорогах)
- общественные интересы (экология, споры с застройщиками и т.д.)

Анализ данного канала (блоги местных исполнительных органов) работы с гражданами по разъяснению имеющихся прав, возможностей их реализации или защиты позволяет сделать следующие **выводы**:

- 1) канал является удобным только для жителей, имеющих соответствующий уровень цифровой подготовки (доля сельских жителей, подающих запросы через данный канал варьируется от **5,4 %** (Карагандинская область) и до **17,8%** (Туркестанская область) в зависимости от региона)
- 2) сельские жители в большей степени используют возможности данного канала для обращения к акиму области, нежели для обращения к министру в какой-либо сфере, запросы сельских жителей на Блогах профильных министров встречаются крайне редко и в некоторых случаях дублируют запрос, отсавленный на блоге акима региона
- 3) ответы на поступающие обращения подразделяются на несколько типов:
  - уведомление обратившегося о том, что запрос получен и переадресован в соответствующий государственный орган

- ответы на конкретные (узконаправленные) случаи, которые имеют высокую специфичность и не могут быть использованы в качестве универсального алгоритма
  - ответы, имеющие большое количество отсылок на различные НПА, сложную логическую структуру и не дающие конкретной информации по запросу обратившегося
  - ответы, имеющие баланс между ссылками на действующие нормы законодательства и пояснения на доступном для пользователя языке
- 4) запросы, поступившие на блоги министров, зачастую перенаправляются на местный уровень в соответствующих государственных орган
  - 5) фактором, повышающим доступность данного канала, является возможность получения ответа на удобном языке, вместе с тем наблюдаются случаи при которых не соблюдается регламент и ответ дается на государственном языке, вне зависимости от языка обращения
  - 6) наблюдается дублирование запросов (один и тот же человек подает подряд несколько обращений одинакового содержания), неудовлетворенность ответом на запрос (зачастую отмечается непонятность ответа, отсутствие ответа или «отписка» на обращение), цикличность запросов (при получении одного ответа на запрос, гражданин делает следующий запрос с отсылкой на предыдущий, включая полученный ответ)
  - 7) канал предоставляет возможность государственным органам своевременно отреагировать на факты нарушения прав как отдельных граждан, так и нарушения общественных интересов, вместе с тем чаще используется норма Закона «Об обращении граждан РК» в части сроков рассмотрения запросов, а в некоторых случаях запросы обрабатываются несколько месяцев без каких-либо уведомлений на то, что запрос получен и зарегистрирован
  - 8) канал не дает возможности получить четкие скрипты, алгоритмы и пошаговые инструкции для мультипликации в решении аналогичных ситуаций
  - 9) канал может быть использован для мониторинга социального самочувствия жителей той или иной территории, уровня удовлетворенности действия органов власти. Вместе с тем, необходимо учитывать, что сельские жители рассматривают обращение к акиму области как крайняя мера, в случае, если бессильны, по их мнению, или бездействуют территориальные органы, в связи с чем запросы имеют выраженный негативный эмоциональный окрас. Следовательно, есть временные риски (объективные данные о нарастающем напряжении могут быть получены с опозданием).

**Канал:** Блоги акимов и министров, *онлайн-приемные* – *отсутствуют как самостоятельный канал обращений, запросы подаются через e-gov*

| №  | Наименование канала<br>(ссылка)   | Регион              | Обращение/запрос/жалоба<br>(текст обращения, дата)   | Предоставленный ответ<br>(текст ответа, дата)  |
|--|---|---------------------|--|--|
| <b>Блоги акимов, министров</b>   |   |                     |  |  |
| <b>Блоги акимов всех регионов Казахстана - <a href="https://dialog.egov.kz/blogs">https://dialog.egov.kz/blogs</a> (вкладка «Местные исполнительные органы»)</b> |   |                     |  |  |
| 1.   | Блог Акимата Алматинской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65537/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/65537/welcome</a> | Алматинская область | На земельном участке по адресу: Талгар, мкр. Жана, пятно 7 А, мною завершено строительство объекта - мобильного контейнера для осуществления торговли, торгового павильона. В настоящее время стоит вопрос приемки в эксплуатацию данного объекта с последующей регистрацией. Установленный торговый павильон не затрагивает права других граждан и не противоречит государственным и (или) общественным интересам. Необходимая разрешительная документация, включая архитектурно-планировочное задание, эскиз (эскизный проект), согласована. Целевое назначение земельного участка – для обслуживания зданий, строений, сооружений. Земельный участок принадлежит мне на праве временного возмездного землепользования (аренды) на земельный участок сроком на 4 года. Согласно пункту 1 статьи 74 РК «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан», при наличии соответствующего решения структурных подразделений соответствующих местных исполнительных органов, | <p><b>Баталов А. Г.</b> 06.03.2020, 03:09</p> <p>В соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» направляем Ваше обращение в управление архитектуры и градостроительства Алматинской области и аппарат акимата Талгарского района для рассмотрения и предоставления ответа в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. В случае несогласия с решением принятым по данному обращению Вы вправе обжаловать его в установленном законом порядке.</p> <p><b>Баталов А. Г.</b> 17.03.2020, 04:15</p> <p>ГУ «Управление архитектуры и градостроительства Алматинской области» рассмотрев обращение, сообщает следующее. Согласно ст. 74 Закона Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» (далее - Закон) Собственник</p> |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>осуществляющих функции в сфере архитектуры и градостроительства, собственник (заказчик, инвестор, застройщик) вправе самостоятельно осуществить приемку в эксплуатацию завершенных строительством технически не сложных объектов, а именно одним из них: мобильные комплексы контейнерного и блочного исполнения, а также одноэтажные здания (сооружения) для предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания, возведенные из сборно – разборных конструкций и не требующие согласования с санитарно-эпидемиологическими службами. На основании изложенного, прошу сообщить: 1. Возможно ли Акт о приемке в эксплуатацию торгового павильона подписать самостоятельно без участия приемочной комиссии и зарегистрировать его в органах юстиции. 2. Возможно ли произвести выкуп земельного участка в частную собственность. 3. Разъяснить порядок приемки технически не сложного объекта в эксплуатацию собственником самостоятельно.</p> | <p>(заказчик, инвестор, застройщик) самостоятельно осуществляет приемку в эксплуатацию завершенных строительством технически несложных объектов, а именно: мобильные комплексы контейнерного и блочного исполнения, а также одноэтажные здания (сооружения) для предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания, возведенные из сборно-разборных конструкций и не требующие согласования с санитарно-эпидемиологическими службами. Согласно «Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства» утвержденный приказом министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 Порядок ведения и учета актов приемки объекта регламентируется статьей 75-1 Закона. При этом в отношении объектов принимаемыми в эксплуатацию собственником самостоятельно: 1) государственная корпорация в течение одного дня с момента получения от заявителя утвержденного акта приемки объекта в эксплуатацию собственником самостоятельно направляет в структурное подразделение соответствующего местного исполнительного органа, осуществляющее функции в сфере архитектуры и градостроительства по месту нахождения объекта, утвержденный акт приемки объекта в эксплуатацию</p> |
|--|--|--|--|---|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>собственником самостоятельно. 2) структурное подразделение соответствующего местного исполнительного органа, осуществляющее функции в сфере архитектуры и градостроительства в течение одного рабочего дня проводит сверку на соблюдение собственником процедур, определенных правилами организации застройки и прохождения разрешительных процедур, и производит учет акта приемки в эксплуатацию. При выявлении нарушений в течение одного рабочего дня с момента получения документов от Государственной корпорации письменно информируют об этом регистрирующий орган. 3) в случае отсутствия нарушений в течение одного рабочего дня с момента получения документов от Государственной корпорации письменно информируют об этом регистрирующий орган. Также, в соответствии ст. 44-1 Земельного Кодекса Республики Казахстан Выкуп предоставленного в землепользование земельного участка в частную собственность производится после ввода объекта в эксплуатацию. В случае не согласия с ответом уполномоченного органа, в соответствии с пунктом б статьи 14 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Вы имеете право обжаловать действия (бездействие) должностных лиц либо</p> |
|--|--|--|--|--|

|    |  |                     |   |   |
|----|--|---------------------|---|---|
|    |  |                     |   | решение, принятое по данному обращению. исп.: А. Аманбаева тел.: 8 7282 241115  |
| 2. | <p>Блог Акима Алматинской области<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65537/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65537/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a></p> | Алматинская область | <p>Уважаемый аким, Амандык Баталов. Прошу Вашего содействия для принятия срочных мер. У нас в поселке Жалкамыс, Кайнарского сельского округа, Талгарского района, Алматинской области сложилась катастрофическая экологическая ситуация - сосед незаконно самозахватом пользуется 10-ти гектарами земли, сельскохозяйственного назначения, всю территорию травит ядохимикатами, устраивает умышленные поджоги, вся территория полыхает и горит все: деревья, трава, кустарники, животные, разоряются гнездовья птиц. Жажда наживы затмила и задымила разум этого рвача по имени Айдос, который продает овощи в этом же поселке Жалкамыс, безконтрольно без сертификатов соответствия, без допуска. Просьба срочно принять меры. Так как мы боимся за жизнь свою и своих детей, дважды осужденный за покушение на убийство, пытался совершить наезд при фото и видеофиксации, угрожает дальнейшими поджогами и выражается нецензурной бранью. Участковых, полицию, пожарных, местных представителей власти прикормил, иначе невозможно объяснить явное наглое их бездействие и коррумпированность. Более суток никто не выезжает на наши вызовы на наши сообщения. все игнорируется.</p> | <p><b>Баталов А. Г.</b> 12.03.2020, 02:56</p> <p>В соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» направляем Ваше обращение в ТОО «Бюро экспертиз и совершенствования проектных решений» и аппарат акима Талгарского района для рассмотрения и предоставления ответа в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. В случае несогласия с решением, принятым по данному обращению Вы вправе обжаловать его в установленном законом порядке.</p> |

|    |   |                     |  |  |
|----|---|---------------------|--|--|
|    |   |                     | <p>Прошу привлечь к ответственности, наложить штраф, проверить законность его действий и бездействия всех чиновников, которые жируют за счет бюджета и не принимают никаких мер. Звонили 101, звонили 102, звонили участковому, имеются все фотографии и все видеодоказательства. SOS</p>  |  |
| 3. | <p>Блог Акима Алматинской области<br/>(<a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65537/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65537/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a>)</p> | Алматинская область | <p>Блоги Баталов А. Г. Обращение Добрый день, такой вопрос в 2013 году мы установили емкость для питьевой воды в водоканале, построили сети в Кыргаулды, ул.Жагалау, Ардагер и т.д(сейчас водоканал Раимбеского района, Карасайского района- это ниже поворота Раимбек от ул.Джандосова, около 300 метров), со временем все дома построились, и не посредственно увеличилось потребление воды, сейчас на нашей 3 кубовой емкости около 100 домов. Можно ли на следующий год установить емкость больше и установить выше. Так как летом воды просто уже не хватает. Спасибо сотруднику этой водокачки, всегда старается всем помочь. Спасибо. Лепский Руслан Регионы 12.12.2019 55<br/>Номер обращения 585307 ДОБРЫЙ ДЕНЬ, ПОЛНОЦЕННОГО ОТВЕТА ТАК И НЕТ, МЫ НЕ ПРОСИМ СТРОИТЬ НОВЫЙ ВОДОПРОВОД, ОН У НАС НОВЫЙ, Я ПИСАЛ ОБ УВЕЛИЧЕНИЕ ЕМКОСТИ, ЕМКОСТЬ ЛЕЖИТ НА ВОДОКАЧКЕ, ОСТАЕТСЯ ЕЕ УСТАНОВИТЬ ВМЕСТО СТАРОЙ И ПОДНЯТЬ ВЫШЕ, ЗАТРАТЫ МИНИМАЛЬНЫЕ. И ЛЮДИ НЕ БУДУТ</p> | <p><b>Баталов А. Г.</b> 12.03.2020, 02:43</p> <p>В соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» направляем Ваше обращение в управление энергетики и жилищно – коммунального хозяйства Алматинской области и аппарат акима Карасайского района для рассмотрения и предоставления ответа в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. В случае несогласия с решением принятым по данному обращению Вы вправе обжаловать его в установленном законом порядке.</p> <p><b>Баталов А. Г.</b> 27.03.2020, 12:03</p> <p>ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Алматинской области» рассмотрев обращение поступившее на личный блог акима области А.Баталова касательно установки емкости для питьевой воды в с.Кыргауылды Карасайского района, сообщает следующее. В соответствии со</p> |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>ЗАДАВАТЬ ЛИШНЕЕ ВОПРОСЫ. ПРОШУ ПОМОЧЬ РЕШИТЬ ЭТОТ ВОПРОС, ТАК КАК СКОРО ЛЕТО. СПАСИБО.</p> | <p>ст. 31 Закона Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении» районный (города областного значения) акимат организует строительство и эксплуатацию водопроводов, очистных сооружений, тепловых и электрических сетей и других объектов транспортной и инженерной инфраструктуры района (города областного значения). В 2019 году начаты работы по объекту «Реконструкция и строительство системы водоснабжения с.Кыргауылды Карасайского района». Заказчик ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства и жилищной инспекции Карасайского района». Подрядная организация ТОО «ПМК-602». Строительно-монтажные работы (далее - СМР) ведутся согласно графика производства работ. Срок завершения СМР - 2020 год. Вопрос увеличения емкости указанной в обращении будет рассмотрен при проведении СМР в текущем году. В соответствии с п.6 ст. 14 Закона Республики Казахстан "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц" № 221 от 12 января 2007 года физическое либо юридическое лицо, подавшее обращение, имеет право обжаловать действия (бездействие) должностных лиц либо решение, принятое по обращению. исп: А.Рысбеков тел. 32-96-71</p> |
|--|--|--|---|--|



|    |  |     |   |  |
|----|--|-----|---|--|
| 4. | <p>Блог Акима ЗКО<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a></p> | ЗКО | <p>Құрметті Ғали Нәжмеденұлы! Мен, Акнурова Айкоркем - Бәйтерек ауданы, Мичурин ауылы, Октябрьская көшесінің тұрғынымын. Қазіргі уақытта, округта шешілмей келе жатқан 3 мәселе бар. Бірінші, ауа-райының қолайсыз жағдайы орын алған кезде электр жарығымен проблемалар туындайды. Әсіресе күз,қыс,көктем айларында, салқын мезгілдерде қиын, себебі үйдегі жылуды, суды электр көзі арқылы қамтамасыз етеміз, қосымша үйде кішкентай бала бар. Екінші, үйіміздің артында орналасқан зират бар. Зиратты қоршау мәселесінде бірнеше мәрте(биыл 4-ші жыл) көтеріп отырмыз,бізге зират жабылған,айналасы қоршалады деп ауыл әкімдігі айтқан болатын. Алайда,қоршау бойынша ешқандай жұмыстар жүргізілмеді, әлі де зиратқа адамдарды әкеліп қоюда. Үшінші, үйіміздің қасында (қашықтығы шамамен 3-4 м)түрлі-түсті және қара металл бөлшектерін қабылдау алаңы орналасқан,санитарлық-қорғау аймағы ережелері қарастырылмаған, металл бөлшектерін тиеу кезіндегі дауысы тыныштығымызды бұзуда. Ол мәселеде 2020 жылы шешіледі деп уәде берген. Алайда, ештеңе өзгерген жоқ. Осыған орай, жоғарыда көрсетілгендерді ескере отырып, Сізден аталған мәселердің шешімін табуға ықпал етуіңізді сұраймын. Телефон номерім: 8 776 812 88 89<br/>10.03.2021</p> | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 19.03.2021, 09:53</p> <p>Құрметті Акнурова Айкоркем! Сіздің өтінішіңіз құзыреттілігі бойынша Бәйтерек ауданы әкіміне қарауға жолданды. Нәтижесі қосымша хабарланатын болады.</p> |
|----|--|-----|---|--|

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 5. |  | <p>Здравствуйте Уважаемый Гали Нажмеденович! Извините что вас беспокою , у меня к вам вопрос. Мы с супругой (Кузбакова Шолпан Амантаевна) встали в очередь 2005 году на арендное жилье как бюджетники, ждали 15 лет. За это время у меня уже стало 4 детей, в 2019 году нам предложили однокомнатную квартиру от государства. Но мы отказались с связи с тем, что у нас семья состояла из шести членов семьи и мы подали заявление на 3-х комнатную квартиру. Моя супруга работает в бюджетной медицинской больнице больше 20 лет, принимала участие в COVID-19, а я был волонтером чтобы оказать помощь нуждающимся больным людям.И теперь в этом году нас вызвали в ЖКХ, опять же предложили однокомнатную квартиру как бюджетнику, но при этом не учитывая численность семьи, хотя они у нас спрашивали справку о составе семьи. У меня четверо детей , трое мальчиков и одна девочка. Учитывая правилами (СНиП) Республики Казахстан «Жилые здания». Там указано, что размер жилой площади на одного человека должен составлять 15 кв. м. Считаете ли вы справедливым уважаемый Гали Нажмеденович, то что семья из 6 человек может жить в 1 комнатной квартире? Я прошу вас Гали Нажмеденович содействовать в жилищном вопросе, так как вы являетесь акимом ЗКО и я надеюсь что вы решите этот вопрос справедливо.</p> | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 03.12.2020, 11:40</p> <p>Уважаемый Кузбаков Самат!</p> <p>Ваша супруга гр. Кузбакова Ш.А. встала на учет нуждающихся в жилье по категории «Государственные служащие, работники бюджетных организаций, военнослужащие» от 21 июля 2005 года за номером 579/5371.</p> <p>В ноябре месяце было проведено заседание комиссии по распределению жилья 198 квартирного жилого дома по Зачаганскому сельскому округу. Распределение квартир осуществлялось по следующим категориям <i>(Социально-уязвимые слоя населения: Многодетные семьи-99 квартир (2-х и 3-х комнатные квартиры); Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей-20 квартир; Государственные служащие, работники бюджетной организаций, военнослужащие-10 квартир из оставшихся 1 (однокомнатных) квартир).</i></p> <p>Решением комиссии от 27 ноября 2020 года (решение №13) Вашей супруге гр. Кузбаковой Ш. была предоставлена однокомнатная квартира №27 по адресу: пос. Зачаганск, ул.Бирлик, дом 13. Заявление о согласии в получении квартиры имеется. При предоставлении квартир по категории «Государственные служащие, работники бюджетных</p> |
|----|--|--|--|

|    |  |     |  |   |
|----|--|-----|--|---|
|    |  |     | <p>Завтра будет номинация вручения ключа (30.11.2020). И я прошу вас учесть тот факт, что мы узнали об этом только сегодня в 10 часов утра (29.11.2020). С Уважением к вам Кузбаков Самат Валентинович.</p> <p>29.11.2020</p>  | <p>организаций, военнослужащие» в наличии были только однокомнатные квартиры, в связи с чем ей была предоставлена однокомнатная квартира. Так как, большинство двух и трехкомнатных квартир были предоставлены многодетным семьям.</p> <p>В случае несогласия с данным решением, Вы можете обжаловать его в судебном порядке в соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».</p>  |
| 6. | <p>Блог Акима ЗКО<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a></p> | ЗКО | <p>Здравствуйте, просим, Вас, рассмотреть коллективное обращение от граждан, подписанное десятками жителей посёлка Железново, района Бәйтерек, ЗКО и моё личное заявление о некачественной работе мобильной связи в посёлке Железново, не говоря уже об интернете. Начиная с сентября месяца текущего года очень плохая мобильная связь, без выхода в интернет порой. С ноября месяца начиная с 14-00 ч., до глубокого вечера в нашем посёлке отсутствует мобильная связь, на телефоне высвечивается "Только экстренные вызовы" или "Нет сим карты", никто не может дозвониться. Теряется связь с внешним миром. В далеком каком-то году установили вышку Билайн, летом из-за погодных условий (у нас это часто происходит) отключили электроэнергию и</p> | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 02.12.2020, 08:11</p> <p>Уважаемая Бекжанова Гульнара! ТОО «Кар-Тел» (Билайн) были проведены технические работы по улучшению качества связи и сети интернет, а также работа по запуску оборудования стандарта 4G. На сегодняшний день имеется устойчивый сигнал 4G Билайн. В соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», в случае несогласия с принятым решением Вы имеете право обжалования данного решения в вышестоящему должностному лицу или субъекту в порядке подчиненности.</p> |

|    |  |     |   |  |
|----|--|-----|---|--|
|    |  |     | <p>связи не было 2 дня совсем. Почему компания Билайн не проводит профилактические ремонтные работы? Просим, Вас, оказать содействие и принять меры. Прежде мы жители села обратились в местные органы, депутату, филиал центра Билайн в городе Уральск, получили ответ, а воз и ныне там.</p> <p>23.11.2020</p>  |  |
| 7. | <p>Блог Акима ЗКО<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a></p> | ЗКО | <p>Ассаламаликум мен Урынғалиев Сырым Наурызғалиевич казыр сиздин комек сураймын себеби 3 Айдан бери жумыссыз отырмын биракка колымдагы озимнин 4 баламды Жане кайтыс болган апамнын 4 баласын ешкимнен кем кылмай осирип жатырмын. Биракта 6 ай отти балдардын акесинен не алимент не матиалдык комек жок. Сизден отиниш осы балдарды ажесимен Жане меним колымда калдыруга жардемдесуинизди сураймын себеби балдар ауылда Турган кезде апам балдармен более Турган ал акелери балдарын тастап кеткен жанеде зорлык зомбылык оте коп корсеткен.томенде Бир еки каулы салып отырмын. Тиести мемлекетик органдар сонын ишинде калалык билим баскармасынын камкорлык болими Кузык коргау органы ДП тексерсе Бари караса барлыгыда аныкталады. Сиздин комегинизбен Адил шешим шыгарылып балалардын болашагы жаркын боларына нык сенемин сизге алгысым жанеде балдардын сеними мол.</p> | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 28.12.2020, 08:39</p> <p>Құрметті Урынғалиев Сырым! Орал қаласының білім беру бөлімінің мәліметіне орай кәметке толмағандар Бекнур, Жулдыз, Мария, Ернур Дүйсемалиевтер ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалардың әкесі Ш.Дүйсемалиевтің нотариалды шандырылған келісімімен Сізге қорғаншылыққа бергені анықталды. Балалардың әкесі Бөкейордасы ауданы, Сайхин селосы, Бөкейхан көшесі, 16 үйде тұрса, Қазақстан Республикасының «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» Кодексінің 122 бабы 3 тармағына сәйкес 2020 жылғы 22 шілдеде Орал қаласының білім беру бөлімінің бұйрығымен кәметке толмағандарға Сіз қорғаншы болып тағайындалдыңыз. Қазақстан Республикасының «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» Кодексінің 23 бабы 2 тармағына және 70, 71 баптарына сәйкес балаларды асырауға алимент төлеу және ата-ана құқығынан</p> |

|    |   |     |   |  |
|----|---|-----|---|--|
|    |   |     | 19.12.2020  | айыру сот тәртібімен жүргізілетінін қаперіңізге береміз. Сонымен қатар, Ш.Дуйсемалиевті ата-ана құқығынан айыру және алимент өндіру туралы арызыңыз бойынша сотқа жүгінуге құқығыңыз бар екенін хабарлаймыз немесе Орал қаласының, Бөкейордасы ауданының қорғаншы және қамқоршы органына, Орал қаласының, Бөкейордасы ауданының кәмелетке толмағандардың істері жөніндегі комиссияға, прокуратураға жүгінуіңізге болады.   |
| 8. | Блог Акима ЗКО<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a> | ЗКО | Здравствуйте, Гали Нажмеденович. Я житель посёлка Мичурино района Байтерек. У нас в посёлке часто отключают электричество. Даже если нет ни дождя ни ветра. Как потребители, мы вовремя оплачиваем все счета за электроэнергию. Почему живя в 21 веке и войдя в список развитых 50 стран, как сказал Елбасы, мы до сих пор можем сидеть без электричества по 10-12 часов. Иногда бывает до суток. Сегодня 25.01.2021, по причине того, что не было света, моя дочь - студентка медицинского университета не смогла присутствовать на онлайн уроке. Световой день ещё короткий, утром в 9 часов в школе не было света, как дети должны проходить обучение. А ещё есть те, кто не смогли сегодня пройти онлайн занятия. Прошу Вас, как руководителя региона, обратить внимание и помочь решить нашу | Уважаемая Джумагалиева Жанар!<br><br>На сегодняшний день в селе Мичуринское района Бәйтерек действительно существует проблема подачи стабильного электроснабжения.<br><br>Основные причины - это изношенность воздушных сетей электроэнергии и увеличение количества жилых домов и объектов МСБ, из-за чего на подстанции «Пригород» не хватает мощности для стабильной подачи электроэнергии.<br><br>Для решения данной проблемы в АО «ГорСеть» разрабатывается проектно-сметная документация на строительство распределительного пункта., а также аппаратом акима Мичуринского сельского округа запланировано в текущем году приобретение трансформаторной |

|    |  |     |   |   |
|----|--|-----|---|---|
|    |  |     | <p>проблему. В противном случае я буду вынуждена обращаться в Министерство Энергетики и Премьер министру.</p> <p>25.01.2021</p>   | <p>подстанции мощностью 250кВт.</p> <p>После реализации данных проектов решится ряд вопросов по подаче электроснабжения.</p> <p>В случае несогласия с данным решением, Вы можете обжаловать его в судебном порядке в соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».</p>  |
| 9. | <p>Блог Акима ЗКО<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a></p> | ЗКО | <p>Прошу Вас назначить обследование участка дороги в с.Мичурино,ЗКО, и обязать местные исполнительные органы устранить данное нарушение,т.к. от этого на прямую зависит безопасность граждан и безопасность дорожного движения в целом. Материал доступен по ссылке <a href="https://vk.com/wall-170444201_2856">https://vk.com/wall-170444201_2856</a> Ответ предоставить мне в установленные законом сроки.</p> <p>24.12.2020</p> | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 06.01.2021, 04:37</p> <p>Уважаемый Стариченков Андрей! В рамках реализации программы «Дорожной карты занятости – 2020» начата реализация проекта капитальный средний ремонт внутрипоселковых автомобильных дорог в с.Мичурино. В связи с этим, было принято решение временно перенести контейнеры для ТБО с ул. Тайпак на ул. Магистральная. На сегодняшний день работы не завершены, объект в эксплуатацию не принят в связи с этим, окончание данных видов работ планируется завершить в 2021 году. Недостатки выявленные в ходе строительных работ будут устранены.</p> <p>В случае несогласия Вы имеете право обжаловать данное решение согласно статьи 12 Закона Республики Казахстан от</p> |

|     |  |     |   |  |
|-----|--|-----|---|--|
|     |  |     |   | 12 января 2007 года №221 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».  |
| 10. | <p>Блог Акима ЗКО<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/questions?categoryBlogFilter=&amp;beginDateFilter=01.03.2020&amp;endDateFilter=23.03.2021&amp;answeredFilter=&amp;overdueFilter=&amp;blogId=</a></p> | ЗКО | <p>Қайырлы күн! Ғали Нәжімеденұлы, мен сізге осыған дейін жазғам. Сырым ауданы Жетікөл аулының жол қатынасы және көпір мәселесі туралы. Сол елді мекенің тұрғындарның қалайша жол азабын тартып жүргенін, сізде бізде біліп жүрміз. Бірақ сізге қаншалықты жазсамда оң нәтижелі іс көргенім жоқ. Бүгінгі елміздің президенті сізге сын айтып отыр. Жол мәселесіне байланысты. Енді сол Жетікөл елді мекеніне қай уақытта жол мен көпір мәселесі шешеледі екен? Кейбір мәжіліс депутатты айтады аулының патриоты болсаң. Көпірді неге өздерің салып алмайсыңдар деген әңгіме айтады. Сонда біз елміздің басқарушы партиясы НҰР ОТАН деп дауыс береміз. Ауылдардың жол мәселесін шешеді деп. Сол партияны елміздің 72 пайызы қолдап отыр, соның ішінде аулдағы ағайындар үміт артып отыр еңбастысы жол мәселесі шешеледі деп.Өңір басшы болып өзіңіз қолға алмасаңыз жол мәселесі шешілмейін деп тұр.</p> <p>26.01.2021</p> | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 04.02.2021, 12:01</p> <p>Құрметті Досмағамбетов Талгат! Сырым ауданы Қосарал ауылына 25 шақырым кірме жол аудандық маңызы бар жолдардың санатына жатады. Оны жөндеу жұмыстары ауданның 2020-2025 жылдарға арналған даму жоспарына енгізілген. Жұмыстар аталған жоспарға сәйкес кезең-кезеңмен жүзеге асырылатын болады. Осыған дейін көтерген мәселелеріңіз бойынша бірқатар жұмыстар жүргізілді. Атап айтқанда, Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 1 наурыздағы «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңының 23-бабына сәйкес иесіз көпірді Жетікөл ауылдық округі әкімі аппаратының теңгеріміне алу жұмыстары жүргізілді. Себебі заңдастырылмаған көпірді жөндеуге қаражат бөлу 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Бюджет кодексінде көзделмеген. Сізге бұл туралы Батыс Қазақстан облысы әкімдігі мен Сырым ауданы әкімдігі тарапынан бірнеше рет жауаптар берілген болатын. Сонымен қатар, ауылға кірме жолда орналасқан көпір қазіргі уақытта Жетікөл ауылдық округі әкімі аппаратының теңгеріміне алынып, жөндеу үшін сметалық</p> |

|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
|     |   |     |  | құжаттама жасақталды. Бұл мәселе бойынша аудандық бюджеттен қаражат қарастыру жұмыстары жүргізілуде. Қазақстан Республикасының «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Заңының 12-бабына сәйкес қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда бағыныстылық тәртібімен жоғары тұрған лауазымды тұлғаға немесе субъектіге шағымдануға құқылысыз.   |
| 11. | Блог Акіма ЗКО<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/65536/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/65536/welcome</a> | ЗКО | Уважаемый Гали Нажмеденович! Я Мустафин Салим Салыхович. С 2008 года проживаю по адресу: ЗКО, район Байтерек, с.Мичурино, ул.Момышулы, 10. В 2007 году я начал строить дом по вышеуказанному адресу. В то время земельные участки выдавались без подведения каких-либо инженерных коммуникаций. Линию электропередач в нашей части поселка каждый проводил сам, возможно и с нарушениями норм. С тех пор нет нормального обеспечения нас электричеством: малейшего дуновения ветра или небольших осадков достаточно, чтобы мы остались без электричества. 15 июля 2020 года я подал обращение № 628568 на имя Министра энергетики Республики Казахстан Ногаева Н.А., на которое получил ответ 27.072020 года (скрины моего обращения и ответа на него прилагаю). Ни обращения к министру энергетики, ни обращение к акиму сельского округа положительных результатов по решению проблемы с | <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 29.10.2020, 10:42</p> <p>Уважаемый Мустафин Салим! Ваше обращение направлено на рассмотрение по компетенции в управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Западно-Казахстанской области. О результатах Вам будет сообщено дополнительно.</p> <p><b>Искалиев Г.Н.</b> 09.11.2020, 08:02</p> <p>Уважаемый Мустафин Салим! По информации ГУ «Отдел архитектуры, градостроительства и строительства района Бәйтерек», что основная часть данных участков под строительство индивидуально-жилищное строительство в жилом массиве с.Мичуринское выдавались в 2006-2008 годах. При выдаче земельных участков не были подведены инженерные коммуникации к данным участкам, так как не было указано в законодательстве Земельного кодекса</p> |



|     |   |     |   |   |
|-----|---|-----|---|---|
|     |   |     | <p>электроснабжением не дало. Теперь последняя надежда на Вас. Прошу Вас войти в наше положение и посодействовать в разрешении нашей проблемы.</p> <p>26.10.2020</p>  | <p>РК. На сегодняшний день денежных средств из районного бюджета на обеспечение инфраструктуры жилого массива с. Мичуринское не предусмотрено. Для выделения денежных средств необходимо изготовить проектно-сметную документацию. В случае несогласия с данным ответом, Вы вправе обратиться в прокуратуру, либо в суд, в соответствии со статьей 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».</p>  |
| 12. | <p>Блог акима Северо-Казахстанской области<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/491522/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/491522/welcome</a></p> | СКО | <p>Здравствуйте __Я, индивидуальный предприниматель Саратовцева Марина Викторовна. р-он Шал акын Сев Каз обл. Обращаюсь к Вам от безысходности. Я действительно не знаю уже к кому обращаться и просить о человеческой помощи. 16 июля 2020 года я приобрела жилой дом под аптеку. До 12 сентября я переоформляла целевое назначение с жилого дома на «под аптеку», при получении акта на аптеку мне в БТИ говорят «а теперь переоформляйте землю также как и дом ». 2 месяца я ждала решение с земельного отдела, потом началось самое интересное: с 12 ноября по 10 декабря я ходила между БТИ и земельным отделом. Каждый день, утром в акимат, в земельный, после обеда в БТИ. Из-за орфографических ошибок почти месяц (то нолик не написали, то решение акимата не правильно сделали, то печати</p> | <p><b>Аксакалов К.И.</b> 06.01.2021, 09:45</p> <p>Уважаемая Марина! 26 октября 2020 года на земельную комиссию при акимате района Шал акына СКО поступило ходатайство от акима города Сергеевки по Вашему заявлению на изменение целевого назначения земельного участка в рассрочку на 12 месяцев общей площадью 0,0608 га, с «для жилого дома и его обслуживания» на «для аптеки», расположенного по адресу: г. Сергеевка, ул. им. И.Ибраева, 3. 13 ноября 2020 года на заседании земельной комиссии данное ходатайство было рассмотрено и вынесено положительное решение об изменении целевого назначения земельного участка посредством выкупа. На основании решения акима г. Сергеевки от 26 ноября 2020 года за № 255 между КГУ «Отдел земельных отношении</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | <p>нет, то самого руководителя нет). И так изо дня в день. Я не работала, я потеряла клиентов, мне не чем платить за аренду площади, где я временно арендую площадь. Я ходила в акимат, как на работу. Многие обещали помочь, поговорить, а может просто уже было жаль меня видеть каждый день. 12 декабре мне наконец-то выдали акт на землю, но..... В БТИ снова вопрос, а землю почему не выкупили? О боже, почему люди, сидящие на этих должностях не могут сразу сказать и объяснить, что нужно сделать. Я фармацевт, и знаю свою работу, но не понимаю в земельном вопросе, но это не дает им право издеваться в прямом смысле слова. Я сдала наконец-то все документы на техпаспорт на аптеку 14 декабря, но мне объяснила руководитель- ЖДИТЕ. Я просила, уговаривала сделать побыстрее, так как у меня сроки в Комитете контроля качества, у них последний выезд 22.12, на что мне просто мило улыбнулись и все. На сегодняшний день я осталась без места реализации товара, и это при наличии своего личного здания, в которое я не могу войти без паспорта на аптеку и приемки здания Комитета контроля. Это не продукты, это АПТЕКА, помощь людям в здоровье. А потом говорят, почему люди уезжают и не открывают бизнес, да потому что им не дают его открыть. Вы извините за прямоту, если что не так. Но я правда уже не знаю что и как мне быть. Помогите пожалуйста в моем вопросе.</p> | <p>акимата района Шал акына СКО» и Вами был заключен договор купли-продажи от 26 ноября 2020 года за № 18. По вопросу составления акта оценочной (кадастровой) стоимости земельного участка, изготовление идентификационного документа и технического паспорта входит в компетенцию в НАО «ГК «Правительство для граждан».</p> |
|--|--|--|--|

|     |  |     |   |   |
|-----|--|-----|---|---|
|     |  |     | 24.12.2020  |   |
| 13. | Блог акима Северо-Казахстанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/491522/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/491522/welcome</a> | СКО | <p>Уважаемый Кумар Иргебаевич! К Вам обращается жительница села Саумалколь, проживающая по адресу ул. Ементаева 2, Аманбаева Рысалды Жайлаубаевна. Я являюсь пенсионером (74 года) без детей с мужем инвалидом 79 лет. Несколько лет подряд Акимат Айыртауского района обещает провести воду на ул Ементаева. В этом году тоже обещали, но так и не провели воду, в то время как жителей соседних улиц уже обеспечили водой. Прошу Вашей помощи и содействия в проведении водоснабжения на улице Ементаева 2. С уважением, Рысалды Жайлаубаевна</p> <p>15.11.2020</p> | <p><b>Аксакалов К.И.</b> 27.11.2020, 09:45</p> <p>Акимат Северо-Казахстанской области на Ваше обращение, поступившее на блог-платформу акима области по вопросу подключения жилого дома, расположенного по адресу ул. Ементаева дом №2, к централизованному водопроводу сообщает нижеследующее. В 2019 году начаты работы по проекту «Развитие и реконструкция разводящих сетей водопровода села Саумалколь Айыртауского района СКО», по которому получено положительное заключение экспертизы № ЭЦКос-0042/18 от 6 апреля 2018 года. Подключение к центральному водоснабжению вышеуказанного адреса данным проектом не предусмотрено. Вместе с тем сообщаем, что при разработке проектно-сметной документации на проведение подключения домов, не предусмотренных вышеуказанным проектом, дом будет включен в данный проект.</p> |
| 14. | Блог акима Северо-Казахстанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/491522/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/491522/welcome</a> | СКО | <p>Здравствуйте. Неоднократное обращение от жителей с. Антоновка, СКО, Айыртауского района : Понамарева М.Я., Пшеничникова Л.В., Зенькович М.Н., Хомицкий А., Гергерт С.Н., Чумаков С., Истомин В. и другие - по вопросу</p>  | <p><b>Аксакалов К.И.</b> 03.08.2020, 07:42</p> <p>Уважаемая Мария! На Ваше обращение касательно отсутствия питьевой воды в с. Антоновка Айыртауского района сообщаем. Подача питьевой воды</p>  |

|     |  |                       |  |   |
|-----|--|-----------------------|--|---|
|     |  |                       | <p>ОТСУТСТВИЯ питьевой воды - в течении ДЛИТЕЛЬНОГО времени по улицам : СОВХОЗНАЯ, ШКОЛЬНАЯ,КАЛИНИНА. Наше обращение было зарегистрировано за №590983 от 22.01.2020г, №559548 от 21.07.2019г , вами были даны ответы, но фактически как не было питьевой воды по улицам, так и нет в настоящее время,а на дворе чрезвычайно высокая пожароопасная ситуация, сохраняется сильная жара +37 , чем поить скот и птицу, как выжить нам сельчанам с Антоновка без воды в это время- это очень трудно...,живем в 21 веке- но народ терпеливый, сколько нам ждать ?... УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС в скорейшем решении жизненно -важного вопроса огромного количества людей- подачи питьевой воды по улицам Совхозная, Школьная, Калинина. ПРОСИМ принять экстренные меры. Без Вашего вмешательства НЕ РЕШАЕТСЯ эта проблема и надеемся получить от ВАС исчерпывающий ответ</p> <p>19.07.2020</p> | <p>осуществляется на постоянной основе, что касается перечисленных улиц (Школьная, Совхозная, Калинина) из-за большого потребления воды недостаточно давления в трубах, т. к. эти участки являются конечными. В связи с этим, в центре села запущена и действует дополнительно еще одна водоскважина и бесперебойно функционирует водопровод ТОО «ХПП Уголки», который обеспечивает водой улицы Советская и Малиновского. От вышеназванных улиц (Школьная, Совхозная, Калинина) до ближайших водокколонок расстояние не более 200-300м.</p> |
| 15. | <p>Блог акима Туркестанской области<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome</a></p> | Туркестанская область | <p>По данному вопросу я обратилась письменно к Акиму Толебийского района Туркестанской области 11.09.2020 г. (прилагаю копию обращения и талон, что обращение принято), указала свой адрес и телефон. Но по сей день я не получила не только помощи в решении своего вопроса, но и даже какой-нибудь формальной «бюрократической» отписки. А если</p>  | <p><b>Шукеев У. Е.</b> 12.03.2021, 10:14</p> <p>Акимат Туркестанской области на Ваше обращение касательно непредоставления ответа направленное 11.09.2020г. в акимат Толебийского района сообщает, что 20.09.2020г. (исх.№7-2885) за подписью заместителя акима Толебийского района было направлено письмо с разъяснением</p>   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>акимат вообще не реагирует на адресованные ему обращения граждан, то куда еще обращаться? Суть вопроса в следующем: Моей матери, Приходько Наталье Александровне, 1951 г.р., ИИН 510119401513, принадлежит дачный участок по адресу: с. Бургулюк, ул. А. Хамиди, д.28, кадастровый номер 19-298-131-500, доставшийся ей от ее отца. При обновлении документов в 2007 году Тoleбийский земельно-кадастровый филиал допустил халатность и выдал гос. акт, в котором указана правильная площадь участка, но его неправильная конфигурация. Обнаружили мы это несоответствие в 2017 году, а поскольку мама уже в возрасте, она дала мне доверенность и я обратилась в отдел Тoleбийского района по земельному кадастру и недвижимости. Процедура изменения конфигурации была платная, оформление заняло три года. Получила адресную справку в алатаусском акимате. Отдел архитектуры и градостроительства присвоил адресный регистр № 62 от 25.07.2017 года. После этого соброны подписи соседей, что они не возражают. Потом согласование с акимом толебийского района. После этого сотрудники отдела Тoleбийского района по земельному кадастру и недвижимости два года тянули с оформлением гос. акта, объясняя это тем, что имеются несоответствия в «электронной базе». Наконец, 1 сентября 2020 года в</p> | <p>об адресном регистре следующего характера.</p> <p>Акиматом Алатауского сельского округа в 2018 году сформирован электронный список объектов (дома, коттеджи и т.д.), согласно которому Ваше недвижимое имущество зарегистрирован по адресу: Тoleбийский район, Алатауский сельский округ, село Бургулюк, улица Л.Хамиди, дом 28А. Также, данный адрес имеется в базе «Адресного реестра».</p> |
|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>кадастровом отделе мне выдали кадастровое дело, с которым направили в ЦОН за получением гос акта. В ЦОНе в выдаче акта мне отказали, написано карандашом, что не соответствует адресный регистр. И все по десятому кругу. ЦОН направляет в кадастровый отдел, кадастровый отдел – в архитектуру, архитектура – в алатаусский акимат, и так футболят меня и руками разводят: «Когда Вы подавали документы, электронной базы еще не было, а теперь есть!». Но ведь цифровизация для того и задумана, чтобы сократить посещение гражданами инстанций. Тем более моего личного присутствия ни в одной инстанции не требуется, везде я уже оставила все ксерокопии всех документов. Даже если произошла путаница в связи с переименованием улиц, это как раз и есть работа данных организаций: акиматов – сельского и районного, кадастрового отдела, отдела архитектуры, ЦОНа – согласовать по электронной базе правильность адресов. Если это случилось по нерадивости кого-то из сотрудников, то тоже почему же мы снова должны бегать от одного к другому – это ведь не просто беготня по кабинетам – я живу и работаю в г. Шымкент, большинство организаций – в г. Ленгер, а сельский акимат – в Алатау. Каждая поездка отнимает 1 рабочий день. Кроме того, все услуги – кадастрового отдела, ЦОНа – оплачены через кассу.</p> |  |
|--|--|--|--|--|

|     |   |                       |  |  |
|-----|---|-----------------------|--|--|
|     |   |                       | 10.02.2021   |  |
| 16. | Блог акима Туркестанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome</a> | Туркестанская область | <p>Түркістан облысы әкімі Шөкеев Ө. Е. Мырзаға Түркістан облысы Ордабасы ауданы, Шұбарсу ауылы Қазыбек би 14 тұрғыны Сұлтанов Мұхамеджаннан ӨТІНІШ. Мен 2015 жылы әке-шешемнің дүниеден өтуіне байланысты, ордабасы ауданында тұрғын үй басқармасы үй кезегіне қойған болатын. Сол уақыттан бері кезек жылжыған жоқ. Осы мәселелерді жылдам шешуін қадағалауыңызды өтінемін.</p> <p>21.11.2020</p> | <p><b>Шукеев У. Е.</b> 25.12.2020, 06:58</p> <p>Ордабасы ауданы, Шұбарсу ауылы, Қазыбек би көшесі №14 үйдің тұрғыны Мұхамеджанов Сұлтан 20.09.2016 жылы Ордабасы аудандық тұрғын үй кезегіне тіркелуге өтініш тастаған және ҚР «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңының 74-бабының 2-тармағына сәйкес, «жетім балалар, ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар» санатына жататындықтан кезекке қабылданған. Қазіргі таңда аталған санат бойынша №48 кезектілікте. Жалпы аудан көлемінде тұрғын үй кезегі қазіргі таңда төрт санат бойынша жүргізілуде және мемлекет тарапынан берілетін коммуналдық тұрғын үйлер, санаттағы азаматтардың саны бойынша Заң талаптарына сәйкес берілуде. Олар: 1) "Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен наградталған немесе бұрын "Батыр ана" атағын алған, сондай-ақ I және II дәрежелі "Ана даңқы" ордендерімен наградталған көпбалалы аналар, көпбалалы отбасылар; 2) Жетім балалар, ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар; 3) мемлекеттік қызметшілер, бюджеттік ұйымдардың қызметкерлері, әскери қызметшілер, ғарышкерлікке кандидаттар, ғарышкерлер, арнаулы мемлекеттік органдардың қызметкерлері және мемлекеттік сайланбалы қызмет</p> |

|     |   |                       |  |   |
|-----|---|-----------------------|--|---|
|     |   |                       |  | атқаратын адамдар; 4) Халықтың әлеуметтік жағынан осал топтарына жататын азаматтар. ҚР «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңының 74-бабының 1-тармағына сәйкес, мұқтаждар есебінде тұратын азаматтарға мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғынжай немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғынжай, осы Заңның 98-1-бабында көзделген жағдайларды қоспағанда, барлық қажетті құжаттармен бірге өтініш берілген кезден бастап тізімдерде белгіленген кезектілік тәртібімен беріледі. |
| 17. | Блог акима Туркестанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome</a> | Туркестанская область | Добрый день, уважаемый Умирзак Естаевич! У меня вопрос к Вам, Почему в Туркестанской области, Жетысайском районе, преподаватели школы зарплаты свои с сентября месяца получают по процентам? например сначала 40% и через несколько дней 20% и 40% почему они не могут получить 100% за раз? что мешает? можете выяснить эту проблему с Зарплатой?. Спасибо, с уважением Нурсултан Ержанович. +7 705 683 83 91<br><br>03.03.2020 | <b>Шукеев У. Е.</b> 27.07.2020, 07:13<br><br>Жетісай ауданы білім бөліміне қарасты мектептерде 2019 жылдың қыркүйек пен желтоқсан айлары арасында айлық жалақыны бөліп төлеу орын алмаған. Айлық жалақылардың қызметкерлердің банктік есепшоттарына бөлініп келуі жергілікті бюджет және республикалық бюджеттен екі бөлініп төленеді. 2020 жылдың ақпан айының айлығының 40 пайызы наурыз айының 10-на дейін толық төленген. Басқа айларда ондай жағдайға жол берілмегенін мәлімдейміз.                |
| 18. | Блог акима Туркестанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98305/welcome</a> | Туркестанская область | Құрметті Шөкеев мырза, біздің *Адам құқықтарын қорғау* ЖШС мекемесіне Түркістан Облысы Түлкібас ауданы Састөбе ауылы Победа көшесі 93 үй   | <b>Шукеев У. Е.</b> 06.08.2020, 06:07<br><br>Түлкібас ауданы, Сасөбе кенті, Победа көшесі №93 үйдің тұрғыны Ақерке  |



|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | <p>тұрғыны Ақерке Умирбекова шағымданды. Ол өз шағымында 2019 жылы Маусым айында Атаулы Әлеуметтік Көмек алуға өтініш беріп, Ай сайын 83000 теңгеден шартсыз ақшалай көмек алып отырған. Алайда соңғы алтыншы айына берілетін 83000 теңге шартсыз ақшалай көмекті ала алмаған. Түлкібас ауданы Жұмыспен қамту орталығына барған кездегі жауаптары, келесі айда түседі деп қайтарып жібереді екен. Мен бұл мәселе бойынша сізге 594942 санды өтінішімді жолдаған болатынмын. Алайда маған Ақерке Умирбекова 2019 жылы 6 айға 498430 теңге шартсыз ақшалай көмек алған деген жауап берген едіңіз. Бірақ А. Умирбекова 5 айға 415000 теңге ақшалай көмек алғанын айтып отыр. Арада 3 ай өтседе, әлі күнге дейін соңғы алтыншы айын ала алмай келеді. Осы мәселе бойынша, Атаулы әлеуметтік көмектің соңғы алтыншы айына берілетін 83000 теңгені алып беруге, ықпал етуіңізді сұраймын. 5 айға жалпы сомасы 415 000 теңге ақша алған. Алайда 6 айға 498390 теңге алуға тиіс болатын. Егер 5 айға 415000 теңге емес 6 айға толық 498390 теңге төленген деген мәлімет беретін болсаңыз. А. Умирбекованың жеке есеп шотына 6 айдың толық ақшасы аударылғандығы жөнінде дәлелдемелерді қағаз жүзінде ұсынуыңызды сұраймыз.</p> <p>06.03.2020</p> | <p>Умирбекованың «Адам құқықтарын қорғау» ЖШС-не жазған өтініші бойынша; А. Умирбекованың 2019 жылы маусым айында атаулы әлеуметтік көмекке білдірген өтінішіне сәйкес, 6 айға 48 930 теңге мөлшерінде шартсыз атаулы әлеуметтік көмек тағайындалып, 5 айы яғни 415 775 теңге төленген. Түлкібас аудан әкімінің 2019 жылдың тамыз айында №137 өкімімен атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау және төлеу барысында орын алған заң бұзушылықтарды анықтау және жою мақсатында арнайы жұмыс тобы құрылды. Тексеру нәтижесі бойынша 2019 жылдың желтоқсан айында А. Умирбекованың бір баласы үшін алимент алатыны, өтініш беру кезінде алимент анықтамасын ұсынбағаны анықталып, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 5 мамырдағы №320 бұйрығымен бекітілген «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау төлеу қағидаларының» 15-1 тармағының 3 тармақшасына сәйкес, көрнеу және жалған мәліметтер ұсынғандықтан, атаулы әлеуметтік көмектің 1 айы -83 155 теңгесі тоқтатылған. 2020 жылғы 19 ақпандағы атаулы әлеуметтік көмек алуға білдірген өтініші қабылданып, ағымдағы жылдың ақпан, наурыз айларына 105 268 теңге тағайындалып төленген. 2020 жылдың II тоқсанына 165798 теңге тағайындалып,</p> |
|--|--|--|---|

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>110532теңге төленген. Түлкібас аудандық мәслихатының 17 наурыздағы 2020 жылғы «Әлеуметтік көмек көрсетудің, оның мөлшерлерін белгілеудің және мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарының тізбесін айқындаудың қағидасын бекіту туралы» №51/2-06 шешімінесәйкес,40000 теңге мөлшерінде біржолғы материалдық көмек көрсетілген. Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 5 мамырдағы №320 бұйрығымен бекітілген «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу және кепілдік берілген әлеуметтік топтаманы ұсыну қағидаларына» сәйкес, 2020 жылдың I тоқсанына және 2020 жылдың II тоқсанына 2 баласына кепілдік берілген әлеуметтік топтама шеңберінде; азық-түлік жиынтықтарымен тұрыстық химия тауарларының жиынтығы берілген. Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2020 жылғы 25 наурыздағы «Төтенше жағдай кезеңінде әлеуметтік-еңбек саласында мемлекеттік қызметтер көрсетудің және халықтың жекелеген санаттарын азық-түлік және тұрмыстық жиынтығымен қамтамасыз етудің кейбір мәселелері туралы» № 109 бұйрығына сәйкес, төтенше жағдай кезеңінде 1 баласына 2020 жылдың 30 наурызында 5567 теңгеге және 2020 жылдың 28 сәуірінде 5567 теңгеге азық-түлік жиынтығымен қамтамасыз етілген.</p> |
|--|--|--|--|---|

|     |  |     |   |  |
|-----|--|-----|---|--|
|     |  |     |   | Сонымен қатар, А.Умирбекованың үйіне барып тексеру жүргізіліп, тиісті өтініші алынған. Өтінішіне сәйкес, жоғарыдағы аталған мәселе бойынша жұмыспен қамту бөлілімен жұмыспен қамту орталығының мамандарының тарапынан толық көлемінде түсіндірме жұмыстары жүргізіліп, қанағаттандырылған. «Адам құқықтарын қорғау» ЖШС-нен келген өтініштерін қараусыз қалдыруды сұранғанын хабарлаймыз. Қосымша: А.Умирбекованың өтінішінің көшірмесі – 2 парақта.   |
| 19. | Блог акима Восточно-Казахстанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/262144/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/262144/welcome</a> | ВКО | Сәлеметсіз бе. Халықпен дәрекі сөйлесетін ШҚО Тарбағатай ауданының жаңадан тағайындалған аудан әкімі Асхат Смаиловты орнынан алуды, тиісті шара қабылдап, халықтан БАҚ арқылы кешірім сұрауын талап етеміз Видео мына сілтемеде:<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=v9VW3-keVJ4">https://www.youtube.com/watch?v=v9VW3-keVJ4</a><br><br>22.10.2020 | Ахметов Д.К. 22.10.2020, 11:39<br><br>Өтініш №262294 қарастырылды Сіздің, Шығыс Қазақстан облысы әкімінің қоғамдық қабылдауына Mir_as@mail.ru электронды поштамен жазған № 262294 ( аудан әкімі аппаратының 04.11.2020 жылғы кірістік ЖТ-Т-39 ) өтінішіңіз қаралды.Тарбағатай ауданы, Жаңаауыл ауылындағы тамыз айында үйлерін су шайған тұрғындардың өтемақы алу мәселесіне қатысты «Хабар 24» телеарнасының «Әкім» бағдарламасы шығарған сюжетіне байланысты төмендегіні хабарлаймын.Біріншіден, бұл ешқандай адами фактордан емес, табиғаттың тосын мінезінен болған төтенше жағыдай болатын. Екіншіден, аудан әкімі А.Смаилов Жаңаауыл ауылына іссапармен барған уақытында телеарна журналисінің түсірілім жасап |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>жүруімен сәйкес келіп, мәдениет үйіне жергілікті халықпен кездесуге бара жатқанда тосыннан алдынан шығып, салған жерден түсіріп, сұхбатқа көшкен. Журналист Ақбөпе Тәңірбергеннің қойған барлық сұрақтарына аудан әкімі ұстамдылықпен толықтай жауап берген. Алайда, журналист А.Тәңірберген кейіннен эфирге шығарғанда аудан әкімінің айтқан сөздерінің кейбір негізгісін кесіп алып тастап толық емес «монтаждалған» нұсқасын шығарған. Бұл 2012 жылғы 30 қазанда қабылданған «Қазақстан Республикасы журналисінің этикалық кодексі» заңдық құжаттың «4.1. Журналист объективтілік, қасақана емес қадам жасау қағидаттарын ұстанады; 4.2. Журналист белгілі бір мәселе бойынша пікірлердің толық ауқымын қаперге алады және өзі сенімділігіне көз жеткізген ақпаратты ғана жариялайды» деген қағидаттарға қайшы келеді. Сонымен қатар, «ал, мен ойлаймын...»-деп, сюжетке түсіру барысында өзінің көзқарасын тықпалау БАҚ туралы заңның қандайда бір мәселеде бейтарап болу керектігі туралы ережесіне де кереғар. Сондай-ақ, тағы бір ескеретін жәйт, үйлеріне түрлі деңгейде залал келген 37 үйдің иелеріне бөлінген 27 млн.274 мың теңге өтемақы облыстық бюджеттен бөлініп, ауданға әлдеқашан келген болатын. Сол күні аудан әкімі А.Смаилов осы мәселені тыңғылықты пысықтап</p> |
|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  | <p>алуға халықпен кездесуге Жаңаауыл ауылына барғанда журналист оған жеткізбей түсірілім жасап кетіп қалған. Артынша мәдениет үйіне жиналған 100-ден астам халықпен кездесіп, екі жарым сағаттай пікірлесіп, т.б. тағы көптеген мәселелер талқыға салынып, нәтижесінде ұғынысып ортақ мәмілеге келді. Ал, осы кездесуді телеарна керісінше түсірмеген. Тағы бір ескеретін мәселе, «Әкім» бағдарламасының журналисі сол су шаю жағыдайынан кейін барлық үйлерді толығымен аралаған комиссия өкілінен, не келген залалды анықтауға келіп сараптама жүргізген, ақаулық актілерін толтырған « Технадзор KZ » ЖШС өкілінен , үйлерге ақаулық актілерін толтырған, сметалық құжаттар әзірлеген жауапты мекеме мамандарынан бірде-бір комментарий алмаған. Осы сюжетті әзірлеу барысында неге ресми орындардан ақпарат алып көрсетпеген. Сондықтан, бұл біржақты, балама пікірсіз сюжет болып табылады. Қазіргі таңда Жаңаауыл ауылында ешқандай мәселе жоқ, өтемақыларын арнайы мамандардың жасаған ақаулық актілеріне сай 37-үй тұрғындары толық алды. Сонымен қатар аудан әкімі А.Смаилов Жаңаауыл ауылының 9 шақырым жолының сапасына байланысты тұрғындармен кездесіп, мәселенің түйінін тарқату үшін мүдделі тараптар пікірлерін тыңдап, кездесу барысында « ПМК-Құрылыс » ЖШС-нің басшысы Қ.Набиев « үш жылға</p> |
|--|--|--|--|---|

|     |  |     |   |   |
|-----|--|-----|---|---|
|     |  |     |   | дейін кепілдік мерзімі барын, жол жөндеудегі кемшін тұстар біртіндеп қалпына келетінін » жеткізді. Тараптар өзара түсінісіп ортақ мәмілеге келді. Сіздің осы Шығыс Қазақстан облысының қоғамдық қабылдауына жазған арызыңыз Жаңаауыл ауылында 05.11.2020 жылы жергілікті қоғамдастықтың отырысында қаралып, осы отырыстың № 7 хаттамасында аудан әкімі А.Смаилов ауыл тұрғындарымен кездескенде халықты береке-бірлікке шақырғаны және ауыл тұрғындары аудан әкіміне сенім артып сәттілік тілегендігі жазылған. Су басқан үйлерде тұратын ауыл тұрғындарының ақша қаражатын алғандығы туралы қол хаттары растайды |
| 20. | Блог акима Восточно-Казахстанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/262144/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/262144/welcome</a> | ВКО | Құрметті министр мырза, сізге өтініш жазу себебім ШҚО, Глубокое ауданы бойынша еңбек ақының төлену мәселесі. Алған жалақы жайлы мәліметті кімнен сұрарымызды білмейміз. Ең бірінші сұрақ: тамыз айындағы еңбек ақымыздан үйден оқыту төленбеді, сол дұрыс па? Екінші сұрақ та сол есепшілердің жалақыны әртүрлі есептеуінде. Алдын ала рақмет, еңбегіңіз ақтала берсін.<br><br>29.09.2020 | <b>Ахметов Д.К.</b> 29.09.2020, 11:40<br><br>Өтінішіңіз қарастырылды<br><br><u>Madina_dinka@mail.ru</u> Мадина Айтказина № 256255 шағымға<br><br>Сіздің 29.09.2020 жылғы «Шығыс Қазақстан облысы әкімінің қоғамдық қабылдауы» цифрлық порталына - тіркелген өтінішіңізді «Глубокое ауданы әкімі аппараты» ММ қарап, темендегідей жауапты жолдайды.<br><br>Сіздің шағымыңыз негізінде «Глубокое ауданының білім беру» ММ-і қызметтік тексеру жүргізді, Сіз 2019-2020 оқу жылында қызмет атқарған «О.Бокей  |

|     |  |     |  |   |
|-----|--|-----|--|---|
|     |  |     |  | <p>атындағы қазақ орта мектебі&gt; КММ-не сұрау салды.</p> <p>Сіз, аталған мектепте 2019-2020 оқу жылында 28 сағат жүктемемен ағылшын тілі пәні мұғалімі болып қызмет атқардыңыз. Сіздің жүктемеңізде үйден оқыту сағаттары болмаған. Еңбек туралы түбіртекті ай сайын мектеп есепшісі қызметкерлерге беріп отырған, Сіз еңбекақыңызды толықтай алғансыз..</p> <p>Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі «Мемлекеттік ұйымдар мұғалімдернің жалақысын есептеу ережесін бекту туралы» 2020 жылғы 11 мамырдағы № 191 бұйрығының 15 тармағына сәйкес үйден оқытуға жаз айларында (жазғы демалыс кезінде) төлем жүргізілмейді.</p> <p>Егерде Сіз, біз берген жауапқа қанағаттанбасаңыз,<br/>Қазақстан Республикасының «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 12.01.2007 жылғы № 221-111 Заңның 10 бабы, 1 тармағына сәйкес, өтінішіңіздің қаралу нәтижесі бойынша қабылданған шешімге шағым беруге құқылы екеніңізді ескертеміз.</p> |
| 21. | Блог акима Восточно-Казахстанской области<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/262144/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/262144/welcome</a> | ВКО | Здравствуйте! Хотела бы затронуть проблему дорог не только по области, но и в моем селе Кокпекты. По месту моего жительства невозможно выйти на улицу, | <b>Ахметов Д.К.</b> 22.09.2020, 03:09<br><br>Жительнице с.Кокпекты<br>Ж.Алдебековой   |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p>развешать постиранные вещи, не прогуляться с ребёнком. Ездят камазы, машины, пыль столбом!!!! Уже сколько лет такая проблема! Прошу вас, помогите нам в решении этой проблемы!!! Дышать скоро будет нечем!!!</p> <p>22.09.2020</p> | <p>Уважаемая Алдебекова Жадыра!</p> <p>На Ваше заявление, адресованное в «Общественную приемную акима Восточно-Казахстанской области» сообщаем следующее:</p> <p>Протяженность автомобильных дорог в Кокпектинском районе составляет 868,7 км. В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Автомобильная дорога республиканского значения "Омск - Майкапшагай" - 161 км.</li> <li>- Дороги областного значения - 237 км.</li> <li>- Дороги районного значения в районе составляют - 470,7 км, из них: 23 км с асфальтобетонным, черно-гравийным покрытием - 123,6 км, гравийным покрытием - 307,6 км, земляным покрытием - 16,5 км.</li> </ul> <p>В хорошем состоянии находится 73 км дорог, в удовлетворительном состоянии - 290 км, в неудовлетворительном состоянии - 107,7 км. Местные дороги связывают 50 населенных пункта .</p> <p>По программе «Ауыл- ел бесігі» проводится средний ремонт улиц с.Кокпекты, сметная стоимость проекта 158 000,0 тыс.тенге. Это улицы- Кабанбай Батыра, Абая, Абылай хана, Раева, подъезд к детсаду «Шуакты-Шугыла», пересечение ул. Астана-Маяковского, общей протяженностью - 5,05 км. В перечень подлежащие ремонту в с.Кокпекты на 2021 год были включены</p> |
|--|--|--|---|--|



|     |  |                               |   |   |
|-----|--|-------------------------------|---|---|
|     |  |                               |   | <p>улицы: Кабанбай батыра, М.Тулбаева, Ш.Уалиханова, Шериаздана, Пушкина. В случае несогласия с ответом, Вы вправе обжаловать его вышестоящему должностному лицу либо в суд в соответствии с подпунктом 6 статьи 14 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 12 января 2007 года.</p> <p>Заместитель акима<br/>Кокпектинского района Ж.Майкенов<br/>К.Джилкишев<br/>' 8/72348/ 2-16-06</p>  |
| 22. | <p>Блог акима Карагандинской области<br/><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98304/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98304/welcome</a></p> | <p>Карагандинская область</p> | <p>Добрый день, мы жители села Уштобе, Бухар Жырауского района Карагандинской области, проживающие по улицам Али Молдагуловой и Болашак (Садовая и Новая Садовая), обращаемся к Вам с просьбой оказания помощи. Года 3-4 назад у нас в селе построили большую Баню, у которой отсутствует канализационная труба, куда идет слив грязной воды. Данная баня сливая воду круглыми сутками затапливает наши огороды, дворы хозпостройки в зимний период, а летом вода сливается по притокам в реку Сокур. Вода бежит круглый год, не замерзая даже в сильные морозы. В огороде ничего не растет, погибли многолетние деревья, земли превратились в болота. На наши неоднократные жалобы приезжали с Экологии, но руководители Бани показали договора на вывоз грязных вод, а сам факт</p> | <p><b>Касымбек Ж.М.</b> 03.03.2021, 03:43</p> <p>Уважаемая Шолпан, по информации полученной в ходе рассмотрения обращения, рабочей группой из числа местных жителей, специалистов акимата проведено обследование арыка, расположенного в с.Уштобе между ул. Ә Молдағұлова и ул. Болашак, предназначенного для прохождения талых вод в паводковый период. В ходе обследования выявлены бесхозные колодцы, по которым производился незаконный слив технической воды в данный арык. По решению рабочей группы колодцы полностью засыпаны. В апреле-мае текущего года запланированы работы по расчистке и расширению данного арыка, денежные средства выделены с районного бюджета.</p> |

|     |   |                               |  |  |
|-----|---|-------------------------------|--|--|
|     |   |                               | <p>вывоза ничем не подтверждается. Также в поселке раздавали земли , где расположены стратегические объекты, дамбы, и новые владельцы, что то опустошают, что то закрывают. Но этот уже наш крик души, потому что наш Аким бессилен по отношению данных магнатов. Но это немыслимо вывозить машинами грязную воду после бани, где большой тысячный поток людей со всего города Караганды и близлежащих сел. Мало того, что наши земли превратились в болота, так эта грязь сливается в реку Сокур. Помогите остановить этот беспредел.</p> <p>17.02.2021</p> | <p>Касательно принятия мер по вопросу слива воды, аппаратом акима Уштобинского сельского округа направлено письма в Департамент экологии по Карагандинской области о необходимости проведения проверок частных бань, осуществляющих слив канализационной и технической вод в ливневый арык. Кроме того, акиму района совместно с акимом поселка поручено, с выездом на место разобраться в сложившейся ситуации, рассмотреть поднимаемые вопросы с участием заинтересованных сторон, провести работу с собственником бани по обеспечению надлежащего содержания территории, обсудить возможные пути решения в рамках законодательства РК. В случае несогласия с данным ответом, Вы вправе обжаловать его в соответствии со ст. 17 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах» и ст. 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц». С уважением, Ж.Касымбек</p> |
| 23. | <p>Блог акима Карагандинской области<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98304/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98304/welcome</a></p> | <p>Карагандинская область</p> | <p>Уважаемый Женис Махмудулы Касымбек<br/> Просим вас обратить внимание на частое отключение электричества в селе Ахмет, Нуринский район. С уважением Житель с. Ахмет Жапанова Дамира Жомарткызы</p> <p>23.10.2020</p>   | <p><b>Касымбек Ж.М.</b> 25.11.2020, 12:33</p> <p>Уважаемая Дамира Жомарткызы, рассмотрев обращение совместно с аппаратом акима Нуринского района, сообщаем. Согласно данным ТОО «КРЭК», аварийные отключения</p>   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>электроэнергии в с. Ахметауыл в июне месяце произошли из-за прохождения мощных грозных фронтов в Нуринском районе. 10 и 15 июля текущего года отключения связаны с серьезными повреждения магистральной линии. Сезон заготовки сена, так же привел к аварийным отключениям на местном уровне из-за обрывов проводов при работе техники. При выполнении восстановительных работ, переключении схем питания, в целях соблюдения техники безопасности, производилось отключение электроэнергии. К сожалению, при вышеуказанных аварийных случаях уведомлять об отключениях невозможно, так как происходит автоматическое отключение электроэнергии, связанное с повреждением оборудования. Что касается плановых работ, то они проводятся со своевременным предупреждением, согласно регламенту энергоснабжающей организации, за три рабочих дня. Плановые ремонтные работы в 2020 г. на высоковольтных линиях проводились ТОО «КРЭК» в мае и августе месяцах, что тоже связано с необходимостью отключения, для безопасности работ. Касательно сложившейся ситуации акиму района, совместно с акимом поселка и услугодателем, поручено проработать вопрос качества предоставляемых услуг, взять на контроль своевременность</p> |
|--|--|--|--|--|

|   |   |                               |  |  |
|---|---|-------------------------------|--|--|
|   |   |                               |  | <p>устранения аварий на электрических сетях, проведение ремонтных работ, обеспечить стабильное и бесперебойное электроснабжение жителям поселка. Данный вопрос находится на контроле акимата Нуринского района. В соответствии со ст.17 Закона РК «Об административных процедурах», ст.12 Закона РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Вы имеете право обжаловать решение, принятое по обращению, в вышестоящий государственный орган либо вышестоящему должностному лицу или в суд.</p>                         |
| 24.   | <p>Блог акима Карагандинской области<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/98304/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/98304/welcome</a></p> | <p>Карагандинская область</p> | <p>Уважаемый Женис Махмудулы! Направляем Вам копию обращения к Президенту РК по вопросу закрытия малокомплектной школы с.Первое Мая сельского округа Тузды Бухар-Жырауского района. Очень просим Вас оказать содействие в решении данного вопроса. Текст письма Президенту РК прилагается.</p> <p>14.08.2020</p> | <p><b>Касымбек Ж.М.</b> 17.09.2020, 05:32</p> <p>Спасибо за вопрос. По вопросу закрытия КГУ «Первомайская начальная школа» отдела образования Бухар-Жырауского района акимата Бухар-Жырауского района сообщаем следующее. Для решения данного вопроса был организован выезд в село Первое Мая и проведен сход с родителями учащихся, а также с жителями села, в результате которого принято решение о дальнейшем функционировании учебного заведения. В 2020 - 2021 учебном году школа продолжит обучение детей. С уважением, Ж. Касымбек.</p> |
| <p>Блоги министров - <a href="https://dialog.egov.kz/blogs">https://dialog.egov.kz/blogs</a> (вкладка «Центральные государственные органы»)</p> |   |                               |  |  |

|     |   |                                  |  |   |
|-----|---|----------------------------------|--|---|
| 25. | Блог министра образования и науки РК<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/32774/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/32774/welcome</a> | Запрос из Мангистауск ой области | <p>Маңғыстау облысы Маңғыстау ауданы "Мекерия Атымов атындағы №6 жалпы білім беретін мектеп" КММ мұғалімдерінің еңбекақысын дұрыс есептемеуі, біліктілік санатына сәйкес категориясынан қасақана төмендетіліп есептелуі. 2018-2020 жылдар аралығындағы мектеп басшысы Бисекенова Тоғжан Муттахиевна, бас есепші Оразалыева Ұлмекен, есепші Әмір Гүлфайрус тарапынан сыбайлас жемқорлыққа жол беріліп, мұғалімдердің тиісті ақшасының төленбеуі. Аудандық прокуратураға, қазіргі мектеп басшысы А. Улыкмановаға арыз түсірілгенмен осы күнге дейін еш нәтиже жоқ.</p> <p>16.03.2021</p> | <p><b>Аймагамбетов А.К.</b> 17.03.2021, 06:21</p> <p>Құрметті Гүлнұр! Сіздің өтінішіңіз Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігіне қарастыру үшін жолданды.</p> |
| 26. | Блог министра образования и науки РК<br><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/32774/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/32774/welcome</a> | Запрос из ВКО                    | <p>Здравствуйте. Я имею 7 детей. Сын ходит в детский сад в ВКО Глубоковский район п. Белоусовка Ер-тан2. 2 месяца назад нам сказали оплатить детский сад самим хотя имеем льготу как многодетная мама. Я оплатила и мне обещали вернуть деньги . Прошло два месяца а деньги не вернули. И сейчас счёт опять выставлен уже за другой месяц. Я одна воспитываю детей и для меня очень важно чтоб мой ребенок ходил в детский сад . Прошу Вас разобраться в данной ситуации. Заранее благодарю за помощь</p> <p>26.02.2021</p>  | <p><b>Аймагамбетов А.К.</b> 26.02.2021, 06:01</p> <p>Уважаемая Елена! Ваше обращение перенаправлено в акимат Восточно-Казахстанской области для рассмотрения.</p>                           |
| 27. | Блог министра здравоохранения РК  | Запрос из Туркестанск            | ҚР Денсаулық сақтау министрі Елжан Біртановқа Түркістан облысы, Мақтаарал  | <b>Биртанов Е.А.</b> 07.04.2020, 04:43  |

|  |                   |   |  |
|--|-------------------|---|--|
| <p><a href="https://dialog.egov.kz/blogs/851968/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/851968/welcome</a></p> | <p>ой области</p> | <p>ауданы, Жолдыбай Нұрлыбаев ауыл округі, Өнімкер елді мекені, Наурыз көшесі, №19А үй тұрғыны Ешанкулов Мурат Кунтуовичтен ЖСН: 810222301282 Ү/б: +77074718646, +77014319188 Өтініш Құрметті Елжан Біртанов! Бүгінгі таңдағы дүниежүзінде таралып келген елімізде коронавирусқа қарсы індеттің таралуын алдын-алудың, болдырмаудың және жоюдың жанжақты шаралары жүргізіліп жатыр. Нұр-Сұлтан, Алматы, Шымкент қалаларымен таралып жатқан облыстарда коронавирусқа қарсы дезинфекцияландыруды азаматтар йықтарына асынып қолдарымен сеуіп шығып жүр, қала ішіндегі тротуарлар, көшелер, өтпе жолдар, аялдамалар, бульварлар, жаға, жайларды қолмен дезинфекциялау көңілге толымды емес және қаланың ішін түгелдей қолмен дезинфекциялауға үлгермей жатқандығы және көп уақытты алатындығы байқалады. Менің Ұсынысым - Түркістан облысы, Мақтаарал ауданымен Жетісай аудандарында мақта егістік дақылдарының зиянкестеріне дәрі себетін аппарат біздер оны «обх-опрыскиватель» деп атаймыз, ол аппарат мтз беларус тракторының кез келгеніне тез әрі жылдам жалғанады, екі жанында дәрі құйылатын емкость әр қайсысында 300 литрден = 600 литрден тұрады. Анамның атындағы шаруа қожалықтың 12 гектар жер теліміндегі мақта егісті маусым-тамыз айларында осы «обх-опрыскиватель» мтз беларус</p> | <p>Құрметті Ешанкулов Мурат Кунтуович! Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау комитеті Сіздің коронавирус инфекциясының таралуын болдырмау мақсатында тиімді, сапалы және уақыттан ұтымды дезинфекция жүргізу үшін ұсыныс хатыңызды қарап, мынаны хабарлайды. Қазақстан Республикасының халқы арасында коронавирустық инфекцияның таралуының алдын алу мақсатында Нұр-Сұлтан, Алматы, Шымкент қалаларында және басқа коронавирустық инфекция таралып жатқан қалаларда қоғамдық жерүсті және жерасты жаяу жүргіншілер өткелдерін, тротуарларды, саябақтарды, скверлерді, алаңдарды және басқаларын дезинфекцияландыру жұмыстарын жүргізу Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің құзіретіне жатпайды. Сондықтан, қалаларда көшелерді дезинфекциялау жұмыстарын ұйымдастыру және жүргізу жөнінде жергілікті атқарушы органдарға (әкімдіктерге) жүгінуді ұсынамыз.</p> |
|--|-------------------|---|--|

|     |  |   |   |  |
|-----|--|---|---|--|
|     |  |   | <p>тракторына дәрі шаштырамын, небәрі 2 -3 сағаттың ішінде «обх-опрыскиватель» шашып бітіріп шығып кетеді (қосымша пдф форматта үлгісі тіркеледі). Бүгінгі таңда осы үлгідегі жаңалары бар – осы техникаларды Нұр-Сұлтан, Алматы, Шымкент қалаларына және барлық облыстарға дезинфекциялауға қолдануға қала ішіндегі тротуарлар, көшелер, өтпе жолдар, аялдамалар, бульварлар, алаңдар, жаға жайлардың қуыс-қуыстарына шашырытып себеді (600 литр емкость дәрісі - енінен 32 метрге шашыратқан бойда 2 шаршы шақырымға 15-20 минутта жетеді шамасы) - өте тиімді, ұтымды, сапалы, уақыттан ұтымды жылдам жұмыс береді осы ұсынған ойымды қарастырып көрсеңіз.</p> <p>28.03.2020</p> |  |
| 28. | <p>Блог министра здравоохранения РК<br/> <a href="https://dialog.egov.kz/blogs/851968/welcome">https://dialog.egov.kz/blogs/851968/welcome</a></p> | <p>Запрос из Туркестанск ой области</p> | <p>Я Серикбаев Ержан Джолдасбекович 1982. 29.11 года рождения проживающий по адресу Туркестанская область. Ордабасинский район. Село Шубарсу. Хочу обратиться к Вам на халатность и беспредел медицинских работников частной поликлиники Медикал центр Шубарсу. Раньше Я был прикреплен к государственной поликлинике, там было всё хорошо но 2 года назад у нас открыли новую, частную поликлинику, даже по телевизору показывали её открытие, где они обещали все виды современных медицинских услуг. Так вот в один день я узнаю что меня без моего согласия</p>   | <p><b>Биртанов Е.А.</b> 20.04.2020, 12:22</p> <p>Уважаемый Ержан ! Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – Комитет), рассмотрев Ваше обращение в пределах своей компетенции, сообщает следующее. 2 марта 2020 года Ваше обращение поступило в Департамент контроля качества и безопасности товаров и услуг Туркестанской области Комитета (далее – Департамент) из Прокуратуры Ордабасинского района Туркестанской области. В своем обращении Вы</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>перевели из государственной в эту частную поликлинику с тех пор и начались проблемы каждый раз когда я обращался к ним за помощью мне вечно рассказывали что у них нет врача нет договора с теми или иными организациями для исследования анализов в течении двух последних лет я обращался к ним на кашель и ухудшение состояния здоровья но мне так и не оказали своевременно точного выявления моего заболевания в прошлом году ноября месяца я начал ещё раз обращаться с жалобами на ухудшение состояния здоровья но врача который мог сделать обзорный рентгена грудной клетки и дать описание не было с ноября 2019 года до января 2020 года также я не однократно просил их сделать мне бак посев мокроты на что они мне 3 месяца рассказывали что у них нет договора с организациями которые исследует такой вид анализов в начале этого месяца февраля они мне позвонили и сказали приходить для сдачи анализа бак посева я принес в назначенный день но врач который должен был отвести в лабораторию на анализ мой анализы начал орать на медсестру что она не может ради меня одного ехать туда в Карабулак и мой анализы они заморозили в холодильнике а через неделю мне сообщили что они прешли в не годность 23.02.20 числа опять медсестра позвонила и попросила перенести анализы я отнесь и 24.02.20 числа мне сообщили что у меня</p> | <p>указываете о прикреплении Вас к ТОО «Medical Center Shubarsu» (далее – Клиника) без Вашего согласия, а также на несвоевременное диагностирование туберкулеза. Для проверки Ваших доводов необходимо проведение внеплановой проверки с регистрацией в органе правовой статистики и специальным учетом. Следует отметить, что Клиника является субъектом малого предпринимательства. В этой связи, в соответствии с пунктом 1 Указа Президента Республики Казахстан от 26 декабря №229 «О введении моратория на проведение проверок и профилактического контроля и надзора с посещением в Республике Казахстан» (далее – Указ) проведение проверок в субъектах малого предпринимательства в период с 1 января 2020 года по 1 января 2023 года не представляется возможным. Вместе с тем, с целью рассмотрения вопроса возможности проведения проверки в соответствии с пунктом 2 Указа Департаментом направлено письмо в Комитет. Однако, в связи с чрезвычайным положением в Республике Казахстан рассмотрение вопросов проведения проверок приостановлено. После стабилизации эпидемиологической ситуации Департаментом Вам будет направлен окончательный ответ. Учитывая вышеизложенное, со стороны Департамента фактов нарушения срока рассмотрения Вашего обращения не</p> |
|--|--|---|--|



|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p>обнаружили туберкулёз с показателями 2++ Получается что именно в пик моего заразного состояние было упущенно и всё это время я был заразен для всей моей семьи, было упущенно драгоценное время теперь мне страшно за всю свою семью особенно моих маленьких детей так как именно последние пару месяцев я очень сильно болел и не однократно обращался к врачам за помощью вот результат их холатности и бездействие. Сейчас мой младший сын которому всего 1.5 года очень сильно кашляет, обильно выделяется мокрота но кроме как флюорографию и пробу на манту они не чего сделать не могут. Я считаю они должны обследовать всех комплексно так как больные (инфекционными, социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих; имеют право на МРТ, КТ, ПЦР, бакпосев макроту) не чего из этого не было сделано на всё у данной организации один ответ у нас нет договора. Если всё у них так плохо то зачем нам морочат голову? Ведь это же не игры и не шутки. Прошу Вас провести проверку данного учреждения и раз они не в состоянии заключать договора с организациями по предоставлению услуг на исследования анализов или просто иметь своего постоянного врача пусть лешаются своей лицензии. Мною примерно 26.02:2020 года было подано заявление в прокуратуру Ордабасинского района где</p> | <p>имеется. Вместе с тем, Комитетом направлено письмо в Управление общественного здоровья Туркестанской области для организации Вам необходимой медицинской помощи. Дополнительно сообщаем, что Ваше обращение с аналогичным содержанием также поступило из Генеральной Прокуратуры Республики Казахстан. В этой связи, данный ответ также направлен на указанный Вами электронный адрес.</p> |
|--|--|---|---|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>они мне ответили 4:03:2020 года направили моё заявление в Комитет контроля качества медуслуг по Туркестанской области до ведения ЧП в стране получается у них был целый месяц для рассмотрения моего заявления. Но до сих пор они мне не ответили. Прошу Вас рассмотреть мое заявление, привлечь к ответственности лиц за нарушение сроков обращения граждан и дать письменный ответ.</p> |  |
|--|--|--|--|--|

## Facebook, Instagram

Социальные сети – весьма эффективный инструмент для формирования политического имиджа в сети Интернет. Все большее количество политических деятелей прибегает к их использованию. Для современного политика проявление активности в социальных сетях является очень важным, но при этом достаточно трудоемким процессом. В рамках анализа была охвачена большая часть аккаунтов и акиматов, которые существуют в сфере государственного управления в Республике Казахстан. Все проанализированные ресурсы в той или иной мере схожи между собой, по разным параметрам. В основном, новые посты в изученных профилях публикуются часто, в некоторых даже несколько раз в день. Но есть и такие, у кого аккаунт давно заброшен, или его и вовсе не существует. Большинство профилей ведутся на русском языке. Но **ключевой момент**, который хочется отметить – **работа с обращениями** пользователей и **обратная связь на запросы** отсутствует на всех изученных аккаунтах сети Instagram и Facebook, за исключением одного (аккаунт акима Павлодарской области, на обращения выборочно отвечает аккаунт областного акимата (@pavlodar\_region)). Сами **пользователи проявляют высокую активность**. Все это говорит о том, что органы власти не используют данные ресурсы, как инструмент поддержки связи с населением. Но в основном в комментариях содержатся не конкретные запросы или предложения, а обвинения, возражения, и различные негативные выражения. Всё это преимущественно существует во всех анализируемых аккаунтах.

Из **позитивных моментов** в работе государственных органов в ведении социальных сетей специалисты ЧФ «ТРИНТА» выделили следующее:

- в большинстве исследуемых профилей имеется большое количество обращений
- аккаунты непрерывно наполняются новым, качественным контентом
- профили государственных органов в регионах имеют достаточно большое количество пользователей
- в ведении профилей используются качественные фото/видео/инфографики

В качестве **негативных моментов** были выявлены следующие:

- аккаунты ведутся часто только на одном языке, не все пользователи одинаково владеют государственным и русским языком
- практически полное отсутствие обратной связи со стороны государственных органов – обращения населения остаются без ответов
- отсутствие аккаунтов в социальных сетях (Instagram или Facebook) в некоторых регионах страны (Актюбинской, Западно-Казахстанской, Карагандинской и т.д.)

**Основной спектр поднимаемых сельскими жителями вопросов в социальных сетях Instagram, Facebook:**

*(выводы сделаны на основе аккаунтов, указанных далее в таблице)*

- благоустройство территории сел: от прилегающей территории к личным участкам до общественных пространств, мест общего пользования сельчан, заброшенных территорий:
  - уличное освещение
  - ремонт дорог
  - уборка мусора
  - проведение субботников
- вопросы, связанные с ЖКХ
- посещение детьми школ, детских садов (при наличии) в карантинный период

- повышение цен на продукты питания
- социальные выплаты в период карантина
- угрозы разного рода ЧС – подтопления, перемены, сильные морозы и т.д.
- перевозка пассажиров (автобусы, такси – межрайонное, внутри области) в карантинный период
- социальные услуги и социальная помощь, благотворительную помощь
- контактная информация государственных учреждений района, а также учреждений, оказывающих различного рода социальные услуги.

### **Рекомендации по ведению аккаунтов в социальных сетях Instagram, Facebook для органов государственной власти:**

*(созданы на основе данных исследуемых аккаунтов, указанных в таблице)*

–государственным органам региона необходимо **оптимизировать количество** аккаунтов, удалить неактивные, давно заброшенные, а также в тех регионах, где аккаунты вовсе отсутствуют, рекомендуется их создание

–**также, необходимо следить за появлением фейковых аккаунтов**, так как зачастую не понятно, где оригинальный профиль, а где фейк, и куда в данном случае обращаться

–в аккаунтах госорганов обязательно должны быть размещены **Правила поведения для пользователей**. Правила должны разъяснять пользователю не только то, что можно или нельзя делать, но и, главный аспект, каков СТАТУС вопросов / обращений, оставляемых пользователями в комментариях, в сообщении. В этом плане Правила должны четко регламентировать – что должно быть отражено в тексте, чтобы оно было принято в работу, какова процедура получения ответа и к кому именно нужно обращаться в случае его неполучения или некачественного ответа

–важно продумать **наименование** ресурса, язык, который используется, подбор слов и аббревиатур. Выбор наименования должен определяться характеристиками пользователей, категориями лиц/организаций, которые могут искать данный аккаунт, страницу, группу (на каком языке они говорят, какие слова могут использовать и т.д.). Важно понимать, что информация на данных ресурсах может быть востребована как внутренними пользователями, так и *внешними – потенциальными инвесторами, к примеру, туристами* и т.д. При проведении данного практического анализа по отдельным ресурсам поиск занимал до 5-7 минут с подбором разным вариантов и с учетом знания 2-х языков, владеющие только одним языком часть ресурсов не смогли бы найти

–для того, чтобы обратная связь осуществлялась качественно, вовремя и регулярно, необходимо назначить компетентного специалиста, который будет отвечать на вопросы населения, по необходимости перенаправлять обращения, подключать к диалогу ответственных лиц

**Канал: Facebook, Instagram**

| №                      | Наименование канала<br>(ссылка)   | Регион              | Обращение/запрос/жалоба<br>(текст обращения, дата)  | Предоставленный ответ<br>(текст ответа, дата)  |
|------------------------|---|---------------------|---|--|
| <b>Социальные сети</b> |   |                     |   |  |
| 1.                     | <p>Акаунт акимат Акмолинской области в сети Instagram @aqmolaakimdigi</p> <p>Общее количество комментариев комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 – 281</p> | Акмолинская область | <p>«Здравствуйте! Почему отдел Жкх никогда не отвечают 50-91-01?!» – 4/03/2020</p> <p>«Уважаемый акимат и Ермек Боранбаевич. Мы все конечно обеспокоены и всецело поддерживаем вашу работу по защите от коронавируса. Сейчас дети на каникулах, но вскоре начнут учиться дистанционно. Мы со своей стороны, как бы подготовились. Обеспечили дочку планшетом и ноутбуком. Но есть онда проблема. Это связь и интернет. Мы живем на мкрн. Сарыарка 15/6, а там интернет и связь еле дышит. Узнавали у различных операторов связи причину данной проблемы, внятного ответа нет. Теперь вопрос: решится ли проблема с интернетом, чтобы дети могли нормально учиться и получать знания?» - 16/03/2020</p> <p>«Непонятно почему до сих пор в городе нет заместителя Акима по сфере ЖКХ - это при таком огромном объеме работы, в чем проблема?» - 17/03/2020</p> <p>«Уважаемый аким Ермек Боромбаевич видна ваша целеустремлённость, способность достигать намеченного, и</p> | <p>Ответы на запросы населения отсутствуют</p> |

|    |   |                            |   |  |
|----|---|----------------------------|---|--|
|    |   |                            | <p>чёткий контроль производства СМР во всех стадиях. Надеемся успешной своевременной реализации намеченных вами планов. Хочется узнать каковы ваши планы на выдачу вами обещанных в прошлом году квартир многодетным семьям очередникам ЖКХ. Надеемся что вы постараетесь поспособствовать в своевременной выдаче квартир. Чтобы вами были довольны многодетные матери и дети. Выдайте пожалуйста квартиры. Почему достроенные квартиры пол уже года пустуют?» - 15/03/2020</p> |  |
| 2. | <p>Акаунт акимата Акмолинской области в сети Facebook<br/> <a href="https://www.facebook.com/Акимат-Акмолинской-области-526385214053057">https://www.facebook.com/Акимат-Акмолинской-области-526385214053057</a></p> <p>Последние публикации были сделаны в 2013 году, аккаунт заброшен</p>                   |                            | <p>Обращения отсутствуют с 2013 года</p>  | <p>Ответы на запросы населения отсутствуют</p> |
| 3. | <p>Официальный аккаунт акима Актюбинской области Уразалина Ондасына Сеиловича в сети Facebook<br/> <a href="https://www.facebook.com/ondassyn">https://www.facebook.com/ondassyn</a></p> <p>Аккаунт новый, в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 имеется<br/> 1 публикация, 14 комментариев, 1351 подписчик</p> | <p>Актыбинская область</p> | <p>«Жазылған хаттарға жауап жоқ не жетпей жатыр ескерсеңіз» - 11/03/2020</p>  | <p>Ответы на запросы населения отсутствуют</p> |

|    |  |                     |  |   |
|----|--|---------------------|--|---|
| 4. | <p>Официальный аккаунт акима Алматинской области Баталова Амандыка Габбасовича в сети Instagram<br/>@amandyk.batalov</p> <p>Общее количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 3699</p>   | Алматинская область | «Уважаемый аким! Разберитесь пожалуйста с ТОО «Адал Сут» в селе Комсомол, в енбекшиказахском районе, которые выкидывают отходы скота в реку, тем самым загрязняют воду и убивают рыб!» – 18/05/2020  | Ответы на запросы населения отсутствуют |
|    | <p>Официальный аккаунт акима Алматинской области Баталова Амандыка Габбасовича в сети Facebook<br/><a href="https://www.facebook.com/AmandykBatalov">https://www.facebook.com/AmandykBatalov</a></p> <p>Общее количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 3600</p> |                     | «Просьба убрать тут мусор. И остановку починить можно. И билборд берегите природу мать нашу. И милицию в засаде поставить<br><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2017576485042719&amp;id=100003711612293">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2017576485042719&amp;id=100003711612293</a> » - 8/08/2020 | Ответы на запросы населения отсутствуют |
| 5. | <p>Официальный аккаунт акима Атырауской области Досмухамбетова Махамбета Джолдасгалиевича в сети Instagram<br/>@m.dosmukhambetov_online</p> <p>Общее количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 – 1 (обращением не является)</p>                                    | Атырауская область  | Обращения отсутствуют  | Ответы на запросы населения отсутствуют |
|    | <p>Официальный аккаунт акима Атырауской области Досмухамбетова Махамбета Джолдасгалиевича в сети Facebook</p>  |                     |  | Ответы на запросы населения отсутствуют |

|    |  |                                |   |   |
|----|--|--------------------------------|---|---|
|    | <a href="https://www.facebook.com/m.dosmukhambetov.online">https://www.facebook.com/m.dosmukhambetov.online</a>  |                                |   |   |
| 6. | <p>Официальный аккаунт акима Восточно-Казахстанской области Ахметова Даниала Кенжетаевича в сети Instagram @danial.akhmetov.official</p> <p>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 – 39741</p> <p>Также, хочется отметить, что большее количество комментариев – негативные. В основном это возмущения, недовольство деятельностью акимата области. При этом данные возмущения не содержат в себе каких либо предложений для решения проблем.</p> | Восточно-Казахстанская область | «Решите проблему с общественным транспортом и освещением в городе Семей» - 23/09/2020 | Ответы на запросы населения отсутствуют |
|    | <p>Официальный аккаунт акимата Восточно-Казахстанской области в сети Facebook</p> <p><a href="https://www.facebook.com/shygyzqazaqstan">https://www.facebook.com/shygyzqazaqstan</a></p>   |                                |   | Ответы на запросы населения отсутствуют |
| 7. | <p>Официальный аккаунт акимата Западно-Казахстанской области в сети Facebook</p> <p><a href="https://www.facebook.com/akimat_zko">https://www.facebook.com/akimat_zko</a></p> <p>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по</p>  | Западно-Казахстанская область  | Обращения отсутствуют   | Ответы на запросы населения отсутствуют |



|     |   |                        |   |   |
|-----|---|------------------------|---|---|
|     | 01.03.2021 – 85, среди которых обращения отсутствуют.   |                        |   |   |
| 8.  | <p>Официальный аккаунт акима Жамбылской области Сапарбаева Бердибека Машбековича в сети Instagram @saparbayev_bm</p> <p>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 8769</p>  | Жамбылская область     | «Уважаемый Бердибек Машбекұлы, мы жители микрорайона Талас, а именно 27го дома. Обращаемся к вам с огромной просьбой обратить внимание на дворы наших микрорайонов. Нашему будущему поколению не где играть. Дети играют на заброшенных турниках, которые стоят в пыли. Нам начали строить футбольную площадку, но к сожалению, так и не закончили. Мы приглашаем Вас к нам в гости. Будем очень рады.» - 8/06/2020 | Ответы на запросы населения отсутствуют |
|     | <p>Официальный аккаунт акима Жамбылской области Сапарбаева Бердибека Машбековича в сети Facebook <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100047566896791">https://www.facebook.com/profile.php?id=100047566896791</a></p>  |                        |   | Ответы на запросы населения отсутствуют |
| 9.  | <p>Официальный аккаунт акимата Карагандинской области в сети Facebook <a href="https://www.facebook.com/kgrcitypress">https://www.facebook.com/kgrcitypress</a></p> <p>Страница заброшена, публикации отсутствуют, соответственно обращений по 0 Имеется 1377 подписчиков</p> | Карагандинская область | Обращения отсутствуют   | Ответы на запросы населения отсутствуют |
| 10. | Официальная страница акима Костанайской области Мухамбетова Архимеда Бегежановича в сети Instagram @arkhimed_mukhambetov  | Костанайская область   | «Ответьте пожалуйста на вопрос, чтобы знать точно! Будут ли выдавать земли под ИЖС в этом году? И в каком месяце конкретно?» - 12/02/2021   | Ответы на запросы населения отсутствуют |

|     |  |                        |   |   |
|-----|--|------------------------|---|---|
|     | Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 11267  |                        |   |   |
|     | Официальная страница акимата Костанайской области в сети Facebook<br><a href="https://www.facebook.com/aktobeobl">https://www.facebook.com/aktobeobl</a><br>Страница закрыта   |                        | Обращения отсутствуют   | Ответы на запросы населения отсутствуют |
| 11. | Официальная страница акима Кызылординской области Абдыкаликовой Гульшары Наушаевны в сети Facebook<br><a href="https://www.facebook.com/qyzylorda.press">https://www.facebook.com/qyzylorda.press</a><br><br>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 18434 | Кызылординская область | «Почему не принимаете? Я ведь ждал звонка. В прошлом году еще письмо оставлял» - 16/02/2021                           | Ответы на запросы населения отсутствуют |
| 12. | Официальная страница акимата Мангыстауской области в сети Instagram<br><a href="https://www.instagram.com/akimat_mangystau">https://www.instagram.com/akimat_mangystau</a><br><br>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 13795                            | Мангыстауская область  | «8 ші шағын аудандағы автобус аялдамасын қашан салады (Рахат сауда үйіне қарама қарсы) соны айтқындаршы?» - 27/1/2021 | Ответы на запросы населения отсутствуют |
|     | Официальная страница акимата Мангыстауской области в сети Facebook<br><a href="https://www.facebook.com/AkimatMangystau">https://www.facebook.com/AkimatMangystau</a>  |                        |   | Ответы на запросы населения отсутствуют |

|     |   |                              |  |  |
|-----|---|------------------------------|--|--|
|     | Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 5159  |                              |  |  |
| 13. | <p>Официальная страница акима Павлодарской области Скакова Абылкаира Бактыбаевича в сети Instagram @skakov_abylkair</p> <p>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 11</p> <p>На обращения выборочно отвечает аккаунт акимата @pavlodar_region</p> | Павлодарская область         | «Посмотрите дайрект! Я написал, Вы не отвечаете!» - 07/07/2020   | «Здравствуйте, оставьте свой номер телефона и ФИО. С вами свяжутся.» - 7/07/2020 |
|     | <p>Официальная страница акимата Павлодарской области в сети Facebook <a href="https://www.facebook.com/pavlodar.gov.kz">https://www.facebook.com/pavlodar.gov.kz</a></p> <p>Аккаунт заброшен, имеется 551 подписчик</p>   |                              | Обращения отсутствуют  | Ответы на запросы населения отсутствуют  |
| 14. | <p>Официальная страница акимата Северо-Казахстанской области в сети Instagram @pressslujbasko</p> <p>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 31</p>   | Северо-Казахстанская область | «Прошу рассмотреть вопрос по поводу закрытой беговой дорожки на стадионе карасай, столько людей лишили элементарного , занятий любительским бегом, а ведь стадион не частная собственность, пожалуйста передайте акиму области, т.к. он наверное не в курсе, ведь это здоровье народа.» – 20/04/2020 | Ответы на запросы населения отсутствуют  |
|     | Официальная страница акимата Северо-Казахстанской области в сети  |                              | «Почему в самом хлебом регионе!!! Хлеб стоит выше 100 тенге А на югах до 100тг???» – 18/03/2021  | Ответы на запросы населения отсутствуют  |

|     |  |                       |  |   |
|-----|--|-----------------------|--|---|
|     | <a href="https://www.facebook.com/skonews/">https://www.facebook.com/skonews/</a><br>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 1732  |                       |  |   |
| 15. | Официальная страница акимата Туркестанской области в сети Facebook<br>Шукеев Умирзак Естаевич<br><a href="https://www.facebook.com/ontustik.gov.kz/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/ontustik.gov.kz/?ref=page_internal</a><br>Количество комментариев в период с 01.03.2020 по 01.03.2021 - 6991 | Туркестанская область | «Саламатсыз ба, мен көпбалалы анамын, үй кезегіне 2013 тіркелгем. Квартира жалдап тұрамыз. Бізге қашан беріледі? Тағы қанша жыл күтеміз? Жалғыз басты анамын. Сіздерден жауап күтемін.» - 02/04/2020 | Ответы на запросы населения отсутствуют |

## Электронное правительство Республики Казахстан

<https://egov.kz>

Fb @egovkz - государственные и общественные службы

Inst @egov.kz

Telegram @egov\_portal

Vkontakte <https://vk.com/egovkz>

Youtube <https://www.youtube.com/c/EgovKzPortal/videos>

Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий.

Проекты электронного правительства включают в себя десятки различных информационных систем (ИС), регистров, Государственных баз данных (ГБД), сотни приложений и сервисов, к примеру, ИС «Е-Акимат», ИС «Е-нотариат», ГБД «Физические лица», ГБД «Юридические лица», ГБД «Регистр недвижимости», Единая система электронного документооборота государственных органов, Интегрированная ИС «ЦОН», ИС ГБД «Е-лицензирование», интранет-портал государственных органов, шлюз и платежный шлюз электронного правительства, информационная система «Мобильное правительство», чат-боты в Telegram, Facebook и Vkontakte.

**Информационная система «Е-лицензирование» - <http://elicense.kz>**

Создана с целью автоматизации процессов лицензирования, разрешительных документов и обеспечения эффективного, прозрачного механизма информационного взаимодействия между государственными органами – лицензиарами и бизнес - сообществом Республики Казахстан. Система реализована в рамках Программы формирования и развития «электронного правительства» в Республике Казахстан, и Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 – 2014 годы.

**Единая нотариальная информационная система «Е-нотариат» - <https://enis.kz>**

Разработана с целью улучшения контроля над нотариальной деятельностью и оптимизации работы нотариусов. Система подразумевает регистрацию нотариальных действий в электронном реестре, а также несет пользу всем участникам юридических сделок. Нотариусам «Е-нотариат» позволяет проверять подлинность документов, получать данные о недвижимости, вести учёт наследственных дел и завещаний, получать электронные справки с портала электронного правительства и проверять подлинность доверенностей. Граждане при обращении к нотариусу в этом случае могут быть уверены в достоверности данных, в легитимности и законности сделки.

**Открытое правительство - <https://open.egov.kz>**

Открытое правительство состоит из таких компонентов как *открытые данные, открытые НПА, открытый диалог, открытые бюджеты, а также оценка эффективности деятельности государственных органов.*

Открытые данные - повышение уровня информированности населения о ключевых и социально значимых направлениях деятельности государства и предоставление возможности создания новых приложений, на основе открытых данных.

Открытые бюджеты - облегчить представление граждан о понятии «бюджета» в государстве и способствовать развитию активной гражданской позиции через общественный контроль за расходованием бюджетных средств.

Открытые НПА - обеспечить участие граждан в рассмотрении проектов нормативных правовых актов и концепций законопроектов государственных органов.

Оценка эффективности деятельности государственных органов - предоставить гражданам информацию об итогах проведения оценки эффективности деятельности государственных органов, а также улучшить понимание граждан о проведении системы оценки.

Открытый диалог - предоставить гражданам возможность взаимодействовать с первыми руководителями государственных органов напрямую.

Данный компонент включает в себя:

- *Блог-платформу руководителей ГО*
- *Интернет-конференцию с ЦГО и МИО*
- *Систему «Опросов»*
- *Сервис «Оператора сотовой связи»*

Согласно пункту 5 статьи 11 Закона «О доступе к информации» запросы на блог-платформу приравниваются к письменному запросу. Запрос не требует подписания при условии наличия учетной записи на портале электронного правительства и подключения к ней абонентского номера.

Открытый диалог даёт возможность гражданам:

- *отправлять запросы первым руководителям государственных органов*
- *участвовать в публичном обсуждении деятельности государственных органов из любой точки страны*
- *принимать участие в опросах, проводимых государственными органами, социальных опросах, опросах электронного и мобильного правительства*
- *подать заявку для проведения государственными органами интернет-конференций на желаемую тему*
- *отправлять отзывы о качестве сотовой связи*

**«Мобильное приложение eGov Mobile»**

[https://egov.kz/cms/ru/information/mobile/mobile\\_application](https://egov.kz/cms/ru/information/mobile/mobile_application)

Оказание государственных услуг и сервисов для населения РК посредством устройств мобильной связи, а также создание дополнительного и эффективного канала взаимодействия населения страны с государством, для достижения устойчивого общественного развития.

Основные компоненты:

- *«Мобильное приложение eGov Mobile» (iOS, Android) – предназначено для оказания государственных услуг и сервисов «электронного правительства» посредством смартфонов*
- *«SMS-шлюз» – обеспечивает прием и отправку смс-сообщений гражданам по оказываемым государственным услугам в рамках короткого бесплатного номера «1414»*
- *«База мобильных граждан» (БМГ) - предназначена для аккумулирования и хранения персональной информации о пользователе электронного правительства*



Play Market, Android

AppStore iOS

App Gallery, Huawei (Android)

**Чат-боты в Telegram, Facebook и Vkontakte**

Виртуальный консультант услуг, предоставляемых порталом Электронного Правительства, на основе искусственного интеллекта (Чат-бот), создан с целью автоматизации консультации наиболее часто запрашиваемых государственных услуг и сервисов Портала электронного правительства.

Инструмент информационной поддержки в соответствии с интересами целевой аудитории чат-бот функционирует на Портале электронного Правительства egov.kz, на сайте 1414.kz, а также в мессенджерах Telegram, Facebook и V Kontakte.

Чат-бот в режиме 24x7 по запросу пользователя предоставляет необходимую информацию из базы знаний ЕКЦ, а также ссылку на разделы сайта с полной информацией.

В настоящее время Чат-бот имеет возможность предоставлять государственные услуги и сервисы Портала электронного правительства через мессенджеры.

На сегодняшний день через бот портала электронного правительства – EgovKzBot2.0 (<https://t.me/Kenes1414Bot>) доступны для получения следующие услуги и сервисы:

- *Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории*
- *Сколько людей прописано в моей квартире*
- *Справка об участии физического лица в других юридических лицах*
- *Справки о наличии либо отсутствии судимости*
- *Справка об отсутствии (наличии) недвижимого имущества*
- *Справка о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках*
- *Справка по расчету размера базовой пенсионной выплаты*
- *Проверка социального статуса*
- *Прикрепление к медицинской организации*
- *Вызов врача на дом*
- *Бронирование очереди в ЦОН*
- *Справка о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве*
- *Справка о наличии филиалов и представительств юридического лица*
- *Ближайший ЦОН*
- *Справка с наркологической организации*
- *Справка с психоневрологической организации*
- *Справка с противотуберкулезной организации*
- *Справка о пенсионных отчислениях*
- *Информация о состоянии пенсионных накоплений (с учетом инвестиционного дохода)*
- *Проверка наличия запрета на выезд за рубеж по реестру должников*
- *Проверка наличия административных штрафов*
- *Поиск наличия залога подвижного состава*
- *Поиск наличия залога движимого имущества, не подлежащего обязательной государственной регистрации*
- *Поиск наличия залога автотранспорта*
- *Поиск наличия залога сельхозтехники*

Чтобы начать работу с ботом, необходимо быть зарегистрированным на eGov.kz и привязать номер своего телефона к профилю портала. Регистрация и привязка телефона осуществляется строго с использованием ЭЦП, и, если у пользователя нет, то необходимо ознакомиться с информацией о процедуре получения ЭЦП в разделе «Впервые на портале».

Привязка номера телефона, или же «регистрация в базе мобильных граждан» (БМГ), совершается в момент первичной регистрации на портале, а также через настройки Личного Кабинета eGov.kz. Она потребует подтверждения через SMS-код и подписания с ЭЦП пользователя.

Мессенджер Telegram нужно установить на смартфон, к которому привязан номер, и найти через поиск бот по названию @Kenes1414Bot. Чтобы запустить бот, необходимо нажать на команду «Старт» и отправить номер телефона через меню. При попытке запуска бота через веб-, десктоп-версию, либо на планшете, услуги будут недоступны. Его нужно запустить именно на том смартфоне, к которому привязан номер телефона. После этого бот заработает на всех платформах.

Запросить услуги можно сразу же после старта, с помощью указанных кнопок-команд. Выберите нужную услугу, её параметры и подтвердите запрос через полученный SMS-код. После проверки статуса, в случае готовности результата запроса, его можно скачать либо отправить на желаемый адрес электронной почты. В случае проблем с получением SMS-кода необходимо обратиться в Единый контакт-центр 1414 и сообщить консультанту номер телефона, наименование сотового оператора и сведения о том, был ли перенесён номер с одного оператора на другой.

### ***Smart Bridge***

Проект «Smart Bridge» - это упрощённый процесс интеграции между информационными системами государственных органов и частным сектором.

Целью создания проекта «Smart Bridge» является:

- упрощение организационных процедур по интеграции, взаимодействию государственных органов с бизнесом и развитие конкурентной среды (в рамках платформы «Витрина сервисов» проекта «Smart Bridge»).

Платформа «Витрина сервисов» обеспечивает решение следующих задач:

- *создание единого каталога сервисов информационных систем государственных органов и частного сектора с предоставлением технического описания сервиса и контактных данных владельца сервиса и разработчика информационной системы*
- *автоматизация процессов получения доступа к сервисам, опубликованным на портале Витрины сервисов посредством шлюза «электронного правительства»*
- *создание системы мониторинга функционирования сервисов информационных систем в целях исключения дублирующих функций, а также определения эффективности внедрения той или иной информационных систем*
- *автоматизация процесса создания новых информационных сервисов информационных систем посредством коннекторов (конструктор сервисов)*



## Telegram

Местные исполнительные органы в Казахстане имеют опыт открытия и ведения каналов, групп в Telegram. Данная практика пока не распространена широко, наиболее ярким примером на сегодняшний день является Атырауская область. Далее приведем примеры некоторых из действующих каналов, групп. Список не является исчерпывающим и представлен в качестве демонстрации особенностей данного канала обратной связи с населением и правового информирования, консультирования граждан.

| Наименование и адрес канала, группы  | Общие характеристики  |
|--|---|
| Группы по районам Атырауской области   | <p>Жылыойский район - <a href="https://t.me/zhylyoi_akimat">https://t.me/zhylyoi_akimat</a>, 3574 пользователей</p> <p>Индерский район — <a href="https://t.me/akimatinder">https://t.me/akimatinder</a>, 5229 пользователей</p> <p>Махамбетский район – <a href="https://t.me/Mahambet_akimat_official">https://t.me/Mahambet_akimat_official</a>, 2 703 пользователя</p> <p>Исатайский район — <a href="https://t.me/akimat_isatay">https://t.me/akimat_isatay</a>, 3 606 пользователей</p> <p>Макатский район — <a href="https://t.me/akimat_maqat">https://t.me/akimat_maqat</a>, 3 300 пользователей</p> <p>Кызылкогинский район — <a href="https://t.me/Qyzylqoga_akimat">https://t.me/Qyzylqoga_akimat</a>, 5 704 пользователя</p> <p>Курмангазинский район — <a href="https://t.me/akimatkurmangazy">https://t.me/akimatkurmangazy</a>, 5 217 пользователей</p> <p>В чатах идет достаточно активная переписка: граждане обращаются с различными вопросами, представители государственных учреждений дают разъяснения, наблюдается практика подключения к чату представителей различных государственных учреждений, коммунальных предприятий (по мере возникновения вопросов, находящихся в их ведении).</p> |
| Чат для вопросов и обращений в Акимат Абайского района Карагандинской области<br><a href="https://t.me/abay_dialog">https://t.me/abay_dialog</a> | 1552 участника. В группе, в основном, проявляют активность жителей районного центра, обсуждаются коммунальные вопросы, размещается актуальная информация о жизнедеятельности района. Ответы от должностных лиц поступают сравнительно регулярно.  |
| Информационный чат Костанайской области<br><a href="https://t.me/infokst">https://t.me/infokst</a>   | 4226 участников. Активность в чате проявляют, в основном, жители областного центра, ответы на обращения пользователей предоставляются либо администратором, либо представителями государственных учреждений   |
| Чат-канал акимата Северо-Казахстанской области<br><a href="https://t.me/akimatsko">https://t.me/akimatsko</a>                                    | 1662 участника. Основной контент представлен информационными сообщениями, обращений граждан нет, активность отследить не предоставляется возможным  |
| Группа Мамлютского района Северо-Казахстанской области<br><a href="https://t.me/mamlytakimat">https://t.me/mamlytakimat</a>                      | 44 участника. Преобладают информационные сообщения, активность жителей невысокая, ответы на обращения публикуются представителями акимата или государственных учреждений  |

Важно отметить, что оценить в полной мере оперативность и качество реагирования местных исполнительных органов и государственных учреждений, подрядчиков на обращения жителей в telegram-чатах не представляется возможным по нескольким причинам:

- отсутствуют единые нормативно закреплённые требования к содержанию, статусу обращений, вопросам, жалоб жителей, поданных в социальных сетях, а также к порядку их рассмотрения и предоставления ответов;
- по правилам отдельных чатов ответственные лица могут отреагировать на обращения либо непосредственно в чате, либо связавшихся с обратившимся в личном порядке (удобным способом), либо выехав непосредственно на место, о котором идет речь в обращении;
- ряд обращений не содержит достаточно информации для подготовки ответов, обратившиеся высказывают скорее эмоциональные оценочные суждения, не приводя конкретных фактов, обстоятельств дела, не конкретизируя вопрос.

### **Основной спектр поднимаемых сельскими жителями вопросов в группах (чатах) telegram:**

*(выводы сделаны на основе анализ порядка 100 диалогов в различных группах, в т.ч. в указанных выше в таблице)*

- благоустройство территории сел: от прилегающей территории к личным участкам до общественных пространств, мест общего пользования сельчан, заброшенных территорий:
  - o уличное освещение
  - o уборка мусора
  - o установка ограждения
  - o ремонт дорог
  - o проведение субботников
  - o отлов бродячих собак
- вывоз мусора – выделяем данный вопрос отдельно, как часто задаваемый
- водоснабжение
- посещение детьми школ, детских садов (при наличии) в карантинный период
- угрозы разного рода ЧС – подтопления, перемены, сильные морозы и т.д.
- переименование улиц (реакции на процессы вне чата)
- выделение и оформление земельных участков
- перевозка пассажиров (автобусы, такси – межрайонное, внутри области)
- социальные услуги и социальная помощь, благотворительную помощь
- прописка, в т.ч. для получения социальной помощи и услуг
- контактная информация государственных учреждений района

Анализ данного канала (Telegram) работы с гражданами по разъяснению имеющихся прав, возможностей их реализации или защиты позволяет сделать следующие **выводы**:

- 1) канал является достаточно удобным способом коммуникации для жителей, позволяя оперативно получать ответы на возникающие вопросы и знакомиться со всем объемом информации, уже накопленной до вступления в группу, присоединения к каналу (в отличие от whatsapp-чатов);
- 2) telegram предоставляет больше возможностей для администрирования групп, чатов в целях соблюдения установленных правил общения участников;
- 3) канал предоставляет возможность государственным органам своевременно отреагировать на факты нарушения прав как отдельных граждан, так и нарушения общественных интересов;
- 4) рассматриваемые конкретные ситуации (кейсы) позволяют представителям органов власти увидеть системные сбои и сделать выводы о необходимости изменения тех или

иных процедур, требований, заложенных в нормативных правовых актах, или о совершенствовании процессов работы подразделений, отдельных специалистов, и принятии конкретных мер по улучшению качества услуг, предоставляемых населению;

- 5) каналы дают возможность регулярного мониторинга социального самочувствия жителей той или иной территории, уровня удовлетворенности действиями органов власти.

**Рекомендации** по использованию Telegram для повышения правовой грамотности сельских жителей:

- 1) при создании и запуске telegram-каналов, групп необходимо особое внимание уделить детальной проработке правил поведения в чате с обязательным указанием требований к вопросам, обращениям, жалобам, описанием порядка их рассмотрения (ответственные, сроки, механизм обратной связи);
- 2) для администрирования канала, группы необходимо назначить компетентного специалиста, имеющего достаточно полномочий для перенаправления обращения, подключения к диалогу ответственных лиц, контроля своевременности и качества ответов;
- 3) в чате должны находиться уполномоченные представители акимата, всех подразделений, государственных учреждений и подрядных организаций, отвечающие за разные направления развития территории и обеспечения жизнедеятельности;
- 4) не реже 1 раза в месяц администратор чата должен готовить аналитическую справку для акима по результатам работы в чате с указанием выявленных системных проблем, требующих комплексного решения; на основе данной информации должны быть проработаны и приняты соответствующие управленческие решения – могут быть, к примеру, изменены определенные процедуры работы с ориентацией на потребности жителей, проведена разъяснительная работа, обучение, подготовлены инструктивные материалы для определенных категорий граждан, проведен внутренний анализ процессов взаимодействия, выявлены сбои и приняты меры по их устранению, организовано повышение квалификации специалистов и т.д;
- 5) необходимо регулярно размещать в чатах полезную информацию (ссылки, материалы) о ресурсах (порталы, мобильные приложения, инструкции-алгоритмы, чат-боты, консультационные службы, акции и т.д.), позволяющих жителям расширять свои знания о правах, пользоваться эффективными способами реализации и защиты прав.

## Классификация (группировка) скриптов

| Название группы<br>(вкладки) | Перечень тем, вопросов   |
|------------------------------|--|
| Экономические права          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформление пособия по безработице</li> <li>– возможности для открытия бизнеса (в т.ч. получения кредита, гранта)</li> <li>– переобучение, получение профессии</li> <li>– программы поддержки молодых специалистов</li> <li>– трудовые права лиц с ограниченными возможностями</li> <li>– трудовые права молодежи</li> <li>– индивидуальные и коллективные трудовые споры</li> <li>– выделение и оформление земли</li> <li>– открытие / закрытие ТОО</li> <li>– открытие / закрытие ИП</li> <li>– привлечение иностранной рабочей силы</li> <li>– обязанности самозанятого</li> </ul>  |
| Социальные права             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформление АСП</li> <li>– назначение пособий и льгот (по видам)</li> <li>– оформление инвалидности</li> <li>– получение санаторно-курортного лечения</li> <li>– получение технических средств реабилитации</li> <li>– оформление алиментов</li> <li>– бесплатный объем медицинской помощи</li> <li>– получение квоты на лечение</li> <li>– оформление пенсии</li> <li>– инклюзивное образование для детей с ограниченными возможностями</li> <li>– квота на грант</li> <li>– отработка гранта</li> <li>– посещение кружков, секций</li> <li>– помощь жертвам торговли людьми</li> <li>– получение продуктовых наборов</li> <li>– помощь жертвам бытового насилия</li> <li>– оформление в дом престарелых</li> <li>– назначение социального работника</li> <li>– назначение индивидуального помощника</li> <li>– назначение специалиста жестового языка</li> <li>– оформление в реабилитационный центр</li> <li>– оформление в интернат для инвалидов</li> </ul> |
| Личные (гражданские) права   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– бесплатная юридическая помощь</li> <li>– оскорбление чести и достоинства</li> <li>– получение информации</li> <li>– получение архивных справок</li> <li>– пользование языком</li> </ul>   |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <p>Политические права</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– подача жалоб, предложений по управлению селом, районом</li> <li>– самовыдвижение на выборы</li> <li>– проведение собраний, митингов, демонстраций, шествий и пикетов</li> <li>– проведение общественных слушаний</li> <li>– открытие (регистрация), приостановление деятельности, закрытие НПО</li> <li>– реализации инициативы (гражданской, социальной)</li> </ul> |
| <p>Документирование</p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– оформление свидетельства о рождении</li> <li>– оформление удостоверения личности</li> <li>– оформление паспорта</li> <li>– оформление вида на жительство</li> <li>– восстановление документов об образовании</li> <li>– оформление наследства</li> <li>– оформление недвижимости</li> <li>– прописка, в т.ч. временная</li> </ul>                                    |
| <p>Общественные интересы</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– уборка (вывоз) мусора</li> <li>– благоустройство территории</li> <li>– низкое качество услуг ЖКХ</li> <li>– льготы и компенсации в случае ЧС</li> <li>– услуги пассажироперевозок</li> </ul>   |

# ЧАСТНЫЙ ФОНД «ТРИНТА»



## МЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗАНИМАЕМСЯ:

Исследовательско-аналитической деятельностью (анализ потребностей различных категорий клиентов, оценка уровня социального оптимизма, социальной напряженности, изучение тенденций развития и выработка рекомендаций по повышению эффективности управленческих решений)

Экспертной и PR-деятельностью (разработка программ ноу-хау, аналитических докладов, обзоров, отчетов, экспертных заключений с выработкой практических рекомендаций, подготовка проектов концепций, доктрин, стратегий, программ, проектов, стандартов)

Проектной деятельностью (реализация комплексных проектов, программ институционального и организационного развития, образовательных, консультационных программ для государственных органов и неправительственных организаций в разных сферах)

## ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИИ ТВОРЧЕСТВО

Онлайн консультационная служба  
«Кеңес»

онлайн консультант  
<http://trinta.kz/kenes>

whatsapp +7-707-650-43-80

e-mail: [Trinta-kz@mail.ru](mailto:Trinta-kz@mail.ru)

@trinta-kz