

ДЕТАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

БЛОК I

Общая информация о проекте

Грантополучатель:	Частное учреждение «Межрегиональный центр медиации «МИР»
Тема гранта:	Применение института медиации для разрешения социальных вопросов и сохранения стабильности и согласия в обществе
Сумма гранта:	9 950 000 тенге
Цель проекта:	Формирование в обществе культуры разрешения конфликтов через досудебные процедуры урегулирования споров.
Ожидаемый результат от реализации проекта:	<ul style="list-style-type: none"> - Выработка предложений и рекомендаций по повышению заинтересованности населения и развитию процедуры медиации, а также по совершенствованию законодательства; - Оказание квалифицированной, бесплатной медиативной помощи не менее 500 человек; - Информационный охват – более 1 млн. человек; - Проведение не менее 5 семинаров и круглых столов.
Количество и наименование партнеров социального проекта:	<p>Ассоциация «Республиканская палата медиаторов» Научно-исследовательский аналитический практический Центр «Аддиктологии и Ментального здоровья» ОО «Восточно-Казахстанский центр медиации и права «Альтернатива» ЧУ «Международный центр медиации и права «Согласие»</p>

БЛОК II

Информация о проектной команде

Штатные сотрудники организации				
ФИО	Должность	Контактная информация	Обязанности	Занятость в проекте
Кайдарова Салтанат Толеутаевна	Руководитель проекта	8 777 209 08 01	Выполняет ключевые функции управления: постановка задачи и организация выполнения,	80%

			<p>распределение обязанностей и обеспечение взаимодействия, выстраивание взаимоотношений, анализ результатов, аудит эффективности процессов и пр.</p> <p>Стратегическое и тактическое планирование - обеспечение бесперебойной работы всего проекта, принятие необходимых управленческих решений по выполнению индикаторов реализации проекта, повышение качества работы, разработка плана работы, соблюдение сроков и обеспечение результатов работы в соответствии с планом мероприятий, мониторинг расходов, организация проведения мероприятия.</p>	
Захарова Светлана Владимировна	Бухгалтер проекта	8 705 481 33 69	Обеспечивает рациональную организацию учета, документальное ведение хозяйственного и финансового учета (в пределах предоставленной первичной документации), строгое следование установленному регламенту действующего законодательства	50%
Шарапхан Даяна Багдадовна	Специалист по связям с общественностью	8 778 131 74 07	Формирование политики организации как социально ответственного общественного института, налаживание взаимопонимания организации с теми, с кем он контактирует, контроль всех рекламных акций и мероприятий, внутрикорпоративный PR (управление персоналом)	50%
Привлекаемые специалисты по договору гражданско-правового характера				
ФИО	Должность	Контактная информация	Обязанности	Занятость в проекте
Агибаев Алимбек Тулегенович	Координатор	8 701 756 97 63	Координация действий по проекту, составление программной отчетности, работа с исполнителями проекта. взаимодействие с государственными и контролирующими органами, установление и	50%

			регулярное поддержание контактов с целевыми группами и внешними специалистами, ведение с ними деловой переписки.	
--	--	--	--	--

БЛОК III

План мониторинга реализации социального проекта

Задача 1. Оказание квалифицированной, бесплатной медиативной помощи населению, в том числе социально-уязвимым слоям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации					
	Мероприятие (Краткое описание мероприятия)	Количественные и качественные индикаторы (к мероприятиям)	Планируемые индикаторы	Сроки выполнения	Стоимость мероприятия
1.	<p>Квалифицированная бесплатная медиативная помощь населению.</p> <p>Через Центры медиации будут привлечены практикующие профессиональные медиаторы, действующие на территории РК, а также будет оказана квалифицированная, бесплатная медиативная помощь населению, в том числе социально-уязвимым слоям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Дополнительно в рамках проекта медиаторами организации будут проведены онлайн консультации.</p>	<p>Количественный охват квалифицированной, бесплатной медиативной помощи, в том числе социально-уязвимым слоям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Онлайн консультации по разрешению конфликтов, споров через сайт http://c-mediation.kz и аккаунт Instagram tsenrmediatsii</p> <p>Показатель удовлетворенности целевой аудитории</p>	<p>не менее 500 человек</p> <p>не менее 50</p> <p>не менее 80%</p>	Апрель - ноябрь 2021г.	2 285 616 тенге
Задача 2. Проведение тренингов, круглых столов и семинаров для сотрудников правоохранительных органов, органов социальных служб, специалистов кризисных центров, инспекторов по защите женщин от насилия, с приглашением квалифицированных тренеров, медиаторов и узкопрофильных специалистов					

	Мероприятие (Краткое описание мероприятия)	Количественные и качественные индикаторы (к мероприятиям)	Планируемые индикаторы	Сроки выполнения	Стоимость мероприятия
1.	Проведение тренингов, круглых столов и семинаров. Будут проведены 5 онлайн мероприятий (круглых столы, семинары, диалоговые площадки) на тему разъяснения государственной политики медиации в гг. Нур-Султан, Алматы, Шымкент, Павлодар и Усть-Каменогорск. В оставшихся 12 регионах будут проведены 12 онлайн семинар-тренингов по обучению медиаторов.	Количество проведенных круглых столов Количество участников Количество проведенных семинар-тренингов Количество участников Доля участников, положительно оценивших обучение	5 125 12 не менее 240 не менее 80%	Апрель – сентябрь 2021г.	1 415 068 тенге
Задача 3. Совершенствование механизмов работы с получателями услуг в порядке медиации					
1.	Выработка предложения и рекомендации. По итогам проекта будут выработаны рекомендации по усовершенствованию механизмов работы с получателями услуг в порядке медиации, данные рекомендации будут предоставлены и направлены заинтересованные организации	Анализ механизмов работ с получателями услуг Разработанные предложения и рекомендации по повышению заинтересованности населения и развития процедуры медиации не менее 20 Предложения по совершенствованию законодательства о медиации Рекомендации не менее 3-х профильных НПО по	1 1 1 не менее 6	Сентябрь – октябрь 2021г.	885 616 тенге

		предложениям			
		Направление предложения и рекомендации в правоохранительные органы, суды, НПО, кризисные центры и т.д.	не менее 68		
		Публичное размещение данных рекомендации	не менее 3 источников		
Задача 4. Проведение анализа о состоянии медиации в стране по отдельным аспектам (заинтересованность граждан в досудебном урегулировании споров; выявление сферы, в которой наблюдается наибольшее применение медиации (гражданские, трудовые, семейные, и т.д.); оценка состояния института «непрофессиональных» медиаторов; определение причин, препятствующих развитию медиации)					

1.	<p>Проведение анализа о состоянии медиации в стране. Будут разработаны online опросники в Google - форме и проведены опрос по следующим аспектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заинтересованность граждан в досудебном урегулировании споров, целевая группа: население Республики Казахстан; - выявление сферы, в которой наблюдается наибольшее применение медиации (гражданские, трудовые, семейные, и тд.), целевая группа: представители судебных организаций, профессиональные медиаторы РК; - оценка состояния института «непрофессиональных» медиаторов, целевая группа: представители Акиматов, АНК, непрофессиональные медиаторы; - определение причин, препятствующих развитию медиации, целевая группа: представители гос. учреждений, судов, профессиональные и непрофессиональные медиаторы, 	<p>Анализ о состоянии медиации в стране по отдельным аспектам, выделены ключевые моменты для выработки рекомендаций</p> <p>Итоговый аналитический отчет</p> <p>Публичное размещение аналитического отчета</p> <p>Рекомендации не менее 3-х профильных НПО и МЮ РК</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>не менее 3-х источников</p> <p>не менее 4</p>	<p>Апрель – август 2021г.</p>	<p>1 086 617 тенге</p>
----	--	---	--	-------------------------------	------------------------

	АНК, профильные НПО. На основе полученных результатов путем online опросов будет составлен анализ по выбранным аспектам с разработкой рекомендаций и предложений по повышению заинтересованности населения и развитию процедуры медиации, а также по совершенствованию законодательства				
Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора					
	Мероприятие (Краткое описание мероприятия)	Количественные и качественные индикаторы (к мероприятиям)	Планируемые индикаторы	Сроки выполнения	Стоимость мероприятия
1.	Анализ удовлетворенности бенефициаров, предоставленными услугами	Показатель удовлетворенности целевой аудитории	не менее 60 %	Ноябрь 2021г.	585 616 тенге
2.	Публичный отчет	Презентация итогов проекта	1	Ноябрь 2021г.	585 616 тенге
Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора					
	Мероприятие (Краткое описание мероприятия)	Количественные и качественные индикаторы (к мероприятиям)	Планируемые индикаторы	Сроки выполнения	Стоимость мероприятия и канал коммуникации
1.	Информационная работа по популяризации	Медиа-план Анимационные ролики и инфографики Буклеты Общий информационный охват	1 5 роликов 5 инфографика 880 экземпляров более 1 млн. Человек	Апрель-ноябрь 2021 г.	1 934 620 тенге

2.	Публичные презентации о ходе реализации проекта	Презентации	не менее 3	Апрель-октябрь 2021 г.	585 616 тенге
3.	Размещение программного и финансового отчета на интернет-ресурсах	Отчет на официальном интернет-ресурсе НАО «ЦПГИ» и страницах в социальных сетях	2	Ноябрь 2021г.	585 616 тенге

С Приложением № 3 ознакомлен и согласен:

Грантополучатель:

Частное учреждение «Межрегиональный центр медиации «МИР»

Директор _____ Кайдарова С.Т.

М.П.

«СОГЛАСОВАНО»

Грантодатель:

НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

Председатель Правления

_____ Диас Л.

Заместитель Председателя Правления

_____ Абенова Б.М.

Директор проектного офиса по государственному грантовому финансированию:

_____ Сариев А.У.

Главный менеджер службы по управлению рисками

_____ Жаксыбергенова К.Ж.

Главный менеджер проектного офиса по государственному грантовому финансированию:

_____ Колдасбаев Д.А.