



050036, Алматы қ., Әуезов ауданы,  
Мамыр-1 бқшамауданы 29 үй 207 кеңсе  
E-mail: jandilda@mail.ru  
Веб-сайт: www.mpc-info.kz

050036, г. Алматы, Ауэзовский район,  
мкр. Мамыр-1 д. 29 офис 103  
тел. 87071142007, 87772157436  
БИН: 970 840 003 152

«22» 10 2021г. № 132

**ЧУ «Межрегиональный центр  
медиации МИР»**

Выражаем благодарность за совместную реализацию республиканского проекта «Применение института медиации для разрешения социальных вопросов и сохранения стабильности и согласия в обществе» по государственному гранту Центра поддержки гражданских инициатив.

Институт медиации за 10 лет действия Закона РК «О медиации» получил хорошее развитие, популярность и доказал свою действенность в урегулировании споров населения. На сегодняшний день Казахстан является передовым государством в СНГ, успешно применяющим медиацию и другие виды примирительных процедур в своей правовой системе. Для дальнейшего развития медиации в разрешении социальных вопросов и сохранения стабильности в обществе рекомендуется следующее:

1. Необходима разработка республиканской государственной программы по развитию медиации на уровне Правительства РК или Министерства информации и общественного развития РК, которая будет содержать цель, задачи, конкретный план мероприятий и ожидаемые результаты. При этом она должна объединить профессиональное медиаторское сообщество, непрофессиональных медиаторов акиматов и АНК и судебную медиацию. Программа должна быть комплексной с четким определением направления работы, бенефициаров, прогнозирования результатов и оценки социального и экономического эффекта от совместной работы медиации.
2. В эру информационных коммуникаций и технологий на первое место также выходит онлайн-медиация. Руководителем МПЦ Жакуповым Ж. в марте 2020 года был разработан проект e.mediation.kz, который предполагает проведение медиации в дистанционном формате и подписание документов посредством ЭЦП. Этот формат очень удобен в случаях нахождения сторон далеко друг от друга, для трансграничных споров, а также для экономии времени и удобства сторон в случае применения онлайн-медиации. Предлагается МИОР РК поощрять работу по развитию онлайн-медиации и разрешению споров в дистанционном формате,

- собирать идеи и содействовать их реализации, что положительно отразится на потребителях медиаторских услуг, на медиаторах и на цифровом развитии Казахстана в целом.
3. МИОР РК рекомендуется оказать содействие медиаторскому сообществу в разработке и принятии единой Концепции развития медиации, которая позволит поставить и сформулировать конкретные цели, задачи и перспективные направления работы.
  4. Совместно с региональными акиматами развивать Центры урегулирования споров, в которых оказывать безвозмездную правовую и медиативную помощь социально-уязвимым слоям населения. Юридические услуги очень дороги и непосильны социально-уязвимым слоям населения, поэтому ежегодные госсоцзаказы акиматов должны быть выделены на юридическую и медиативную помощь населению, на конструктивное разрешение споров. Экономическое положение в Казахстане, а также проблемные вопросы защиты трудовых прав граждан и урегулирования трудовых конфликтов продолжают оставаться острыми, возможно даже ситуация будет ухудшаться, в связи с этим работу по сохранению социальной стабильности необходимо продолжать.
  5. Важным продолжает оставаться вопрос качества работы медиаторов и регуляции их деятельности для обеспечения населения профессиональными медиаторскими услугами хорошего уровня. Подготовка медиаторов, повышение их квалификации, ответственность за некачественное оказание услуг и многие другие вопросы требуют внимания и внесения изменений и дополнений в Закон РК «О медиации» и Постановление Правительства РК от 03 июля 2011 года №770 «Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов». Законодательным органам необходимо рекомендовать включать в рабочую группу по разработке законопроектов по медиации достаточное количество руководителей организаций медиаторов и активных практикующих медиаторов для разработки изменений и дополнений с учетом практики, мнение и предложений медиаторов.

**Президент РОО «Международный  
правозащитный центр»**



**Ж.Жакупов**