

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный период**

Грантополучатель: ЧФ «ТРИНТА»

Тема гранта: Повышение уровня правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов

Сумма гранта: 15 000 000 тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Цель проекта:		Повышение уровня правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов				
Достигнутый результат от реализации проекта:		Запланированные задачи выполнены, количественные и качественные индикаторы достигнуты.				
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Количественные и качественные индикаторы	Индикаторы		Эффект
				план	факт	
Проведение анализа потребностей в необходимой правовой помощи сельским жителям	Анализ потребности и экосистемы повышения правовой грамотности сельских жителей с использованием инфографик	Проведен практический анализ существующей системы оказания правовой помощи на селе – изучено более 30 объектов информационной и консультационной инфраструктуры по разным сферам права, более 50-ти НПА,	Анализ с использованием инфографики	1	1	Проведен пользовательский анализ существующей системы оказания правовой помощи на селе. Создана Экосистема повышения правовой грамотности сельских жителей, которая легла в основу мобильного приложения.

	и с охватом 14 областей	<p>запущен экспресс-опрос сельского населения (350 участников) и интервью с лидерами мнений (50 человек), проведен анализ более 20 точек обращений и более 2886 запросов и ответов, сделаны выводы и рекомендации по каналам.</p> <p>В ходе анализа представители целевой группы получили информацию о проекте, о возможностях обращения в службу Кеңес, высказали мнения и дали рекомендации по системе повышения правовой грамотности. В ходе проекта поступил запрос от Казахстанского института стратегических исследований (КИСИ), предоставлена</p>				<p>Также по итогам анализа выработаны рекомендации по повышению эффективности работы каналов, которые отражены в Методических рекомендациях по улучшению ситуации в сфере повышения правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов.</p>
--	-------------------------	---	--	--	--	---

		информация о выводах и рекомендациях по повышению гражданской активности на сельском уровне.				
Создание онлайн консультационной службы по оказанию сельским жителям правовой помощи	Проведение ТОТ (тренинга для тренеров) для координаторов в регионах, входящих в команду проекта (г. Алматы, по согласованию)	3-4 июня региональные координаторы службы встретились в г. Алматы на тренинге для тренеров (ТОТ) . Совместная работа опытных специалистов из регионов Казахстана в «живом» формате позволила решить несколько важных задач. Был проведен детальный анализ причин низкой правовой грамотности сельских жителей на основе результатов опросов и выстроен единый алгоритм действий, которые в дополнение к консультациям позволят помочь широкому кругу лиц улучшить свои знания	12 участников приняли участие в офлайн формате, 2 человека по состоянию здоровья не смогли принять участие в офлайн формате, однако успешно прошли обучение в формате ZOOM конференции. Уровень удовлетворенности составил -100%	14	14	<p>Был проведен детальный анализ причин низкой правовой грамотности сельских жителей на основе результатов опросов и выстроен единый алгоритм действий, которые в дополнение к консультациям позволят помочь широкому кругу лиц улучшить свои знания о правах.</p> <p>Координаторы смогли отточить на практике наиболее эффективные методы консультирования, организации диалога по защите прав и реального вовлечения жителей на основе принципов «слушающего государства». Особое внимание уделили</p>

		<p>о правах. Координаторы смогли отточить на практике наиболее эффективные методы консультирования, организации диалога по защите прав и реального вовлечения жителей на основе принципов «слушающего государства». Особое внимание уделили работе с разными социальными и возрастными группами – в каких формах и какими инструментами эффективно не только дать информацию, но и поддерживать активность человека в процессе реализации. Кроме того, формат ТОТ позволил качественно расширить взаимодействие координаторов в сети. Как отметили участники, были предоставлены необходимые рабочие</p>				<p>работе с разными социальными и возрастными группами – в каких формах и какими инструментами эффективно не только дать информацию, но и поддерживать активность человека в процессе реализации.</p>
--	--	--	--	--	--	---

		<p>механизмы детально разъяснены сложные вопросы. Каждый из координаторов увез в свой регион пакет буклетов, памяток, методических разработок по разным направлениям повышения правовой грамотности. Все эти материалы, а также доступ к обширной информационной базе по разным видам прав, накопленной как координаторами, так и партнерскими организациями, получают сельские жители в ходе дальнейшей реализации проекта.</p>				
	<p>Организация работы онлайн консультации онной службы в каждом регионе, включая сбор и обработку поступающих</p>	<p>Служба создана и действует, в целях повышения правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов. Служба «Кенес» принимает запросы тремя способами: 1) через whatsapp канал +7-707-650-43-80 или голосовое сообщение</p>	<p>Количество консультаций для сельских жителей - 1218</p> <p>Количество созданных видео-инструкций и видео-консультаций - 6</p> <p>Уровень</p>	<p>1000</p> <p>5</p> <p>Не менее 70%</p>	<p>1218</p> <p>6</p> <p>95%</p>	<p>https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oS7PHUnFcla-zsCGa6AeNC7EWdScjhZy0EFMFIixvfg/edit#gid=0 –Ссылка на журнал консультаций</p> <p>Консультирование организовано на простом и доступном языке. Сельские</p>

	<p>х вопросов, оказание консультации, сбор обратной связи.</p>	<p>на автоответчик по звонку на данный номер, форма на сайте http://trinta.kz/kenes, либо письмо на e-mail Trinta-kz@mail.ru. В рамках онлайн службы организована региональная сеть из координаторов с 14 регионов Казахстана, что позволяет при оказании консультации по запросу из определенного региона, учитывать специфику и существующие возможности при подготовке ответа. Также в рамках работы онлайн службы разработан регламент онлайн службы.</p> <p>Созданы 6 видео-инструкций и видео-консультации по следующим темам: «Возможности для начинающих предпринимателей», «Какие права и</p>	<p>удовлетворенности сельских жителей полученными услугами в рамках деятельности консультационной службы – 95%</p>		<p>жители могут получать информацию о том, какие у них есть права и обязанности, какие возможности для них созданы и чем они могут воспользоваться, какие льготы и пособия, как они могут получить гранты и открыть бизнес. Кроме того, если они сталкиваются с нарушением своих прав, от консультантов службы они получают рекомендации, где и как защитить права – куда обратиться, как составить алгоритм своих действий. Консультанты по согласованию с клиентом сопровождают обратившихся до получения результата. В службе обеспечено 3 способа обращения, но чаще всего вопросы поступают через ватсап. Основные темы запросов: по получению пособий, открытию малого</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>возможности есть у сельских жителей для защиты общественных интересов», «Знаю свои права – живу достойно», «Өз құқығымды білемін лайықты өмір сүремін», «Түрлі төтенше жағдайда қалай әрекет ету алгоритмі», «Отбасы банкінің «Тұргын үй несиелеу тиімді бағдарламалары мен мүмкіндіктері».</p> <p>Все видео доступны к просмотру по ссылке https://www.youtube.com/channel/UCvhl6j3DbI9BQN13PMdqZSw</p>				<p>бизнеса, получению земельного участка, алиментам, трудоустройству, решению общественных вопросов и др.</p>
<p>Информирование сельских жителей о правовых возможностях защиты и отстаивания своих законных прав в различных направлениях социально-экономической</p>	<p>Проведение серии диалоговых площадок в регионах (селах) с представителями НПО, государственных органов и частных учреждений,</p>	<p>В 14 регионах Казахстана проведены диалоговые площадки, с общим охватом 223 человек. Материалы по диалоговым площадкам приложены к отчету в отдельности по регионам.</p> <p>Целью ДП стал -</p>	<p>Диалоговые площадки</p> <p>Общее количество выработанных предложений</p>	<p>14</p> <p>не менее 14</p>	<p>14</p> <p>30</p>	<p>Сельские жители регионов лично ознакомились с данной формой дискуссии, где посредством равноправного взаимодействия заинтересованных сторон обсуждаются социально значимые вопросы. Каждый участник помимо возможности озвучить</p>

сферы через различные каналы коммуникации, в том числе СМИ, социальные сети	оказывающими правовые услуги сельским жителям	совместный анализ качества и результативности действующих механизмов, выработка рекомендаций по повышению уровня правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов. По итогам участниками были выработаны рекомендации и предложения, которые были аккумулированы в методические рекомендации для уполномоченных органов в сфере повышения правовой грамотности сельчан.				свою рекомендацию, получил пакет методических материалов проекта на 2-х языках. Судя по отзывам участников, большинство отметили эффективность и результативность организации диалоговых площадок для обсуждения проблемных и значимых для села вопросов.
	Создание и распространение информационных, инструктивных материалов для сельских жителей через	Созданы на 2-х языках информационно-инструктивные материалы: 1) буклет «Мои права, свободы и обязанности» в котором обозначены права, свободы и обязанности граждан Казахстана., 2) Буклет	Распространение актуальной информации о правах в различных социально-экономических сферах, о возможностях защиты прав и отстаивания интересов	не менее 7 000 уникальных просмотров	100 000	Методические материалы проекта в печатном виде получили около 1000 человек в рамках разных форматов мероприятий, в том числе групповые консультации, диалоговые площадки и т.д.

	<p>различные каналы коммуникации, в том числе СМИ и социальные сети</p>	<p>«Безопасное поведение в социальных сетях», 3) «Инструкция: Как подать заявку на мирную демонстрацию?»</p> <p>4) Памятка «Законодательные требования к обращениям граждан»</p> <p>На страницах социальных сетей, а также посредством рассылки информации было распространено более 100 публикаций с полезной информацией о защите прав граждан.</p> <p>Дополнительно были созданы и растиражированы визитки онлайн службы, распространяемые как онлайн, так и офлайн на различных встречах, мероприятиях коллег и партнеров из других организаций.</p>				<p>Электронные версии было опубликовано на страницах социальных сетей организации и партнеров в регионах Казахстана, а также было сделано несколько раундов рассылки по электронной почте всем заинтересованном лицам и их целевой аудитории.</p>
	Разработка и	Приложение включает	Количество	не менее 1 000	По состоянию	Приложение

	<p>запуск мобильного приложения «Кенес» (на платформе Android) содержащее в себе актуальную информацию по правам и возможностям для сельских жителей. Материал представлен на государственном и русском языках не менее 5-ти тематических разделов</p>	<p>в себя 6 тематических разделов: социальные, экономические, политические, гражданские и культурные права, а также общественные интересы. Так, в разделе по социальным правам пользователи могут найти информацию по пособиям, выплатам, льготам, специальным социальным услугам, опеке и попечительству, алиментам, грантам на обучение и другим вопросам. Раздел «Экономические права» включает в себя вопросы открытия бизнеса, трудоустройства, переобучения, получения профессии, поддержки молодых специалистов, прав самозанятых, таможенных процедур, наследования и т.д. Если пользователя</p>	<p>загрузок мобильного приложения</p>		<p>на 27.11 (из-за разницы в часовых поясах, система Google Play market показывает актуальную информацию с опозданием на 2 дня) количество загрузок равно 576, в то время как общее число посетивших страницу приложения – 1047 человек. Работа по популяризации и приложения будет продолжена после завершения проекта, а информация будет предоставлена менеджеру.</p>	<p>представлено на 2-х языках, а также имеется версия для слабовидящих.</p> <p>На каждой странице каналы онлайн службы "Кенес" с активными переходами по каждому: на wa.me/77076504380, на сайт (http://trinta.kz/kenes) и на электронную почту (Trinta-kz@mail.ru). Данная функция дает возможность пользователю в любой момент связаться с нами и оставить запрос. Помимо 6 тематических разделов, также имеется блок "Полезные ресурсы", в котором есть разделы - 1. Гарантированная государственная юридическая помощь - представлены ссылки на НПА и выдержки из закона о бесплатной юридической помощи 2. Правовая информационная служба 3. Единная</p>
--	--	--	---------------------------------------	--	---	--

		<p>интересуют вопросы подачи жалоб, обращений, проведения мирных собраний, общественных слушаний, реализации каких-либо инициатив, необходимо перейти в раздел «Политические права».</p> <p>В «гражданских правах» пользователи могут найти информацию по гарантированной государством юридической помощи, вопросам документирования, иммиграции и эмиграции, доступа к информации и другим.</p> <p>Раздел «Культурные права» рассматривает государственный спортивный и творческий заказ.</p> <p>«Общественные интересы» - тематический раздел, который аккумулирует</p>				<p>информационная система юридической помощи</p> <p>4.Call-центры и т.д.</p> <p>После запуска мобильного приложения и широкого анонсирования в социальных сетях организации и партнеров, было получено большое количество отзывов о приложении. Как отмечают пользователи, у приложения понятная и легкая навигация, не перегруженное, удобное и простое, интересно написано.</p> <p>Приложение было подготовлено максимально доступное и понятное для сельчан.</p>
--	--	---	--	--	--	---

		<p>вопросы соблюдения общественного порядка, благоустройства территорий, охраны окружающей среды и помощи при ЧС</p> <p>Структура приложения представляет собой Экосистему, по каждому вопросу и включает следующие ниже данные. К каждому блоку вопросов есть краткие справочные сведения и далее блоки:</p> <p>1. Где можно получить информацию? Здесь собраны ресурсы, на которых можно получить актуальную и достоверную информацию (ссылки интерактивны)</p> <p>2. Куда можно обратиться за консультацией? Здесь собраны контакты организаций, в которые человек</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>может обратиться за консультацией, запросить дополнительную информацию</p> <p>3. Как обжаловать нарушение прав?</p> <p>В данной категории собраны контакты, куда можно не только задать вопрос, но и подать обращение/жалобу в соответствии с темой вопроса</p> <p>Приложение представлено на 2-х языках, а также имеется версия для слабовидящих.</p>				
<p>Проведение анализа поднимаемых проблемных вопросов и выработка методических рекомендаций</p>	<p>Систематизация выявленного спектра проблемных вопросов, поднимаемых сельскими жителями, и выработка методических рекомендаций по улучшению</p>	<p>По итогам проведённого анализа каналов обращений и экспресс-опроса сельских жителей были подготовлены анализ поднимаемых проблемных вопросов и методические рекомендации по улучшению сложившейся ситуации.</p> <p>Анализ проблемных</p>	<p>Анализ поднимаемых проблемных вопросов</p> <p>Методические рекомендации (с учетом мнений институтов гражданского общества)</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>По итогам данного мероприятия методические рекомендации были направлены в профильные министерства, в том числе МОН, МТЗСН, МЮ, МВД, МИОР, МНЭ, МЧС, для повышения эффективности системы оказания правовых услуг. А также в рамках</p>

	<p>ситуации для последующей передачи материалов в МИОР РК.</p>	<p>вопросах изложен в виде презентации и был презентован на диалоговых площадках в регионах.</p> <p>Методические рекомендации направлены в профильные министерства.</p> <p>Материалы по данному мероприятию приложены к отчету.</p>				<p>промежуточной презентации присутствовали представители профильных министерств(МОН, МЮ, МВД) которые дали обратную связь о практической полезности предложенных рекомендаций.</p>
	<p>Презентация результатов анализа и экосистемы повышения правовой грамотности сельских жителей на публичных площадках в регионах (районные сайты, социальные сети, общественные</p>	<p>Меморандума о долгосрочном сотрудничестве подписаны со следующими организациями: 1) ОО «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU», 2) Департамент юстиции Восточно-Казахстанской области, 3) ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс Казахстана», 4)</p>	<p>Меморандумы о партнерстве на долгосрочной основе</p> <p>Количество проведенных презентаций в разных форматах (отзывы вовлеченных сторон, включая лидеров мнений, представителей советов, НПО, государственных органов и частных учреждений,</p>	<p>не менее 5 (в т.ч. не менее 1 МИО)</p> <p>14 презентаций (по 1-й в каждом регионе, формат будет выбран в ходе проекта с учетом ситуации в регионах)</p>	<p>5 меморандумов</p> <p>14 презентаций в регионах</p>	<p>Продвижение и популяризация информации о продуктах и услугах проекта на целевую аудиторию организаций партнеров.</p> <p>Долгосрочное сотрудничество обеспечивает дальнейшее продолжение и продвижение задач проекта в рамках других мероприятий.</p> <p>В рамках презентаций</p>

	мероприятия, собрания, сходы жителей)	ОФ «КАМЕДА», 5) ОФ «Несібе» Презентации результатов анализа и экосистемы повышения правовой грамотности в регионах проведены в разных форматах – офлайн мероприятие, размещение информации в социальных сетях, а также на платформе ZOOM. Подробная информация по регионам приложена также к отчету.	оказывающих правовые услуги сельским жителям)			экосистемы повышения правовой грамотности и результатов анализа в регионах, жители познакомились и практике смогли сопоставить с экосистемой в данном конкретном селе. Наряду с этим широко анонсировалось, а также оказывались консультации по установке мобильного приложения «Кенес» по правам и возможностям.
Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора	Презентация итогов проекта	Публичная презентация итогов проекта прошла 25 ноября в 10.00 ч. В прямом эфире на площадке ZOOM с трансляцией на странице ЦПГИ https://fb.watch/9wskLZ-3vy/	Презентация итогов проекта	1	1	Ознакомление бенефициаров, партнеров, заказчиков и других заинтересованных лиц с итоговыми результатами социального проекта.
Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями	Публичные презентации о ходе реализации проекта	Первая публичная презентация проекта прошла 1 марта в 12.00 часов, промежуточная презентация прошла 5	Презентации	не менее 2	2	Ознакомление бенефициаров, партнеров, заказчиков и других заинтересованных лиц с промежуточными

договора		октября в 11.00ч.				результатами социального проекта, получение информации о мероприятиях и услугах. Получения не только информации, но и возможности стать партнером проекта.
	Публичное размещение отчетов о реализации проекта (программный и финансовый отчет)	Отчет размещен	Отчет на официальном интернет ресурсе НАО ЦПГИ и сайте грантополучателя (при наличии), и на страницах социальных сетей	2	2	Ознакомление бенефициаров, партнеров, заказчиков и других заинтересованных лиц с итоговыми результатами социального проекта.
	Регулярное распространение актуальной информации о правах в различных социально-экономических сферах, о возможности защиты прав и отстаивания интересов	На протяжении всего проекта проводилась постоянная информационная компания по популяризации информации о проекте, о возможности обращения в онлайн службу «Кенес», о информационно-методических материалах, а также актуальной информации о правах в различных социально-	<p>Анонс о начале проекта (на государственном и русском языке)</p> <p>Информационные посты по теме проекта</p> <p>Информационно-аналитическая статья по теме проекта</p> <p>Анонс и статья о мероприятиях проекта</p>	<p>2</p> <p>20</p> <p>2</p> <p>6</p>	<p>2</p> <p>100</p> <p>2</p> <p>6</p>	Получение бенефициарами актуальной информации о правах в различных социально-экономических сферах, о возможностях защиты прав и отстаивания интересов, через разные каналы связи с общим охватом более 100 000 просмотров, с учетом охвата аудитории популярных инфоресурсов, на которых были размещены статьи о проекте -

		<p>экономических сферах, о возможностях защиты прав и отстаивания интересов.</p> <p>Информация о проекте размещалась: На сайте республиканской экономической газеты "Деловой Казахстан", на сайте областной газеты Inkaraganda, на сайтах новостных порталов inform buro, 24kz, на телеканале zhanaozen Мангистауской области и т.д., а также размещены на страницах управлений внутренней политики регионов в социальных сетях.</p> <p>Подробно с публикациями можно ознакомиться на социальных сетях организации https://www.facebook.com/trintafond https://www.facebook.com/groups/1607109032</p>	<p>Статья по итогам реализации проекта (на государственном и русском языке)</p>	2	2	<p>республиканской экономической газеты "Деловой Казахстан", на сайте областной газеты Inkaraganda, на сайтах новостных порталов inform buro, 24kz, на телеканале zhanaozen Мангистауской области и т.д</p>
--	--	--	---	---	---	---

		951092 https://www.instagram.com/p/CSI7RH_KP-R/ http://trinta.kz А также по хэштегам проекта: #ТРИНТА #құқықтық_сауаттыл_ық #правовая_грамотность #құқығым_бар #имею_право #ЦПГИкз #CISCkz				
--	--	--	--	--	--	--

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров, в том числе:	человек	1224 (1000 – количество консультаций, 210 – количество участников диалоговых групп, 14 координаторов проекта)	1968
	из социально-уязвимые категории населения	человек	0	180
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	7000	100 000
3.	Количество штатных работников	человек	4	4
4.	Количество привлеченных специалистов, в том числе:	человек	14	14
	из социально-уязвимые категории населения	человек	0	1
5.	Количество охваченных НПО	организация	14	50
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	4 500 000	4 500 000

7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	466 200	466 200
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	540 000	540 000
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	15	20

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: отклонений по плану в меньшую сторону нет. Имеются отклонения (увеличения индикаторов) по плану в большую сторону, подробнее показано в пункте 1 данного отчета.

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Целью проекта было повышение правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов. Индикаторы, по которым планировалось в проекте измерить достижение данной цели, описаны в пункте 1 отчета. На основе приведенной информации можем сделать вывод о том, что цель достигнута в запланированных объемах. Далее представлены подтверждающие факты и аргументы.

В ходе реализации задач проекта были достигнуты следующие результаты, имеющие практическую значимость для целевых групп:

- Проведен практический анализ системы повышения правовой грамотности. Всего было проанализировано более 20 каналов, включая сайты государственных органов, портал e-gov.kz, социальные сети, мессенджеры, различные «горячие линии» - 2886 обращений в местные государственные органы и более 113 тысяч комментариев. По итогам сформирован список наиболее актуальных и проблемных тем для сельчан: образование, здравоохранение, различные льготы и пособия, трудоустройство, вопросы ЖКХ, ЧС и документирования.

Также проведен экспресс-опрос среди сельских жителей (513 респондентов), целью которого была систематизация спектра проблемных вопросов в сфере повышения правовой грамотности. В соответствии с ответами сельчан в топ 3 тем, по которым они хотели бы получить правовую консультацию вошли услуги здравоохранения, трудовые вопросы и программы господдержки, что коррелирует с результатами практического анализа. По итогам был сформирован список рекомендаций, который будет предан в профильные министерства.

Кроме того, в рамках проекта была выстроена экосистема повышения правовой грамотности. Она состоит из 4х взаимосвязанных между собой блоков и включает продукты и практики (Где можно получить информацию?), инфраструктуру (Куда обратиться за консультацией?), механизм реализации прав (основные вопросы по актуальным темам) и процедуры обжалования (контроль). Структура экосистемы была сформирована на основе анализа различных каналов коммуникаций с органами власти, а также по итогам опроса сельских жителей. Ориентируясь на блоки экосистемы командой ЧФ «ТРИНТА» было разработано мобильное приложение «Kenes», которое поможет жителям Казахстана сориентироваться по правам, основным вопросам в выбранном виде прав, а также получить подробную информацию что, где и как можно сделать, чтобы реализовать свое право.

- Действует сеть из 14 региональных координаторов-консультантов, владеющих эффективными методами и инструментами консультирования сельских жителей, оказания правовой помощи.
- Налажена бесперебойная работа консультационной службы «Кеңес», где сельские жители получают доступную информацию без лишней бюрократии и формализма, в режиме «вопрос-ответ-практика». На сегодняшний день оказано более 1000 консультаций по различным запросам, в том числе по вопросам алиментов, получения земельных участков, оформления пособий, действий при эпидемиях заболевания домашнего скота и т.д. Помимо предоставленной необходимой информации, оказывалась помощь в написании писем и обращений. На данном этапе уровень удовлетворённости услугами консультационной службы составляет – 95%.
- В регионах проведены диалоговые площадки, которые прошли в формате дискуссии посредством равноправного взаимодействия заинтересованных сторон. Целью данной площадки было совместный анализ качества и результативности действующих механизмов, выработка рекомендаций по повышению уровня правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов. Всего проведено 14 диалоговых площадок, с общим охватом – 223 человека.
- Созданы видео-инструкции и видео-консультации по следующим темам: «Возможности для начинающих предпринимателей», «Какие права и возможности есть у сельских жителей для защиты общественных интересов», «Знаю свои права – живу достойно», «Өз құқығымды білемін лайықты өмір сүремін», «Түрлі төтенше жағдайда қалай әрекет ету алгоритмі», «Отбасы банкінің «Тұрғын үй несиелеу тиімді бағдарламалары мен мүмкіндіктері». А также буклеты, памятки и инструкции, которые содержат визуализированные алгоритмы действий (подача обращений, заявки на мирное собрание и др.)
- Регулярно распространяется правовая информация через различные каналы коммуникаций, в том числе телевидение, статьи в газетах, на республиканских сайтах, на страницах государственных органов в социальных сетях и мессенджерах.
- Заключены меморандумы о сотрудничестве с организациями-поставщиками правовых услуг, в том числе с департаментом Юстиции ВКО.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта

По итогам работы онлайн консультационной службы было оказано более 1000 консультаций, практически 95% из них удовлетворены оказанными услугами. После каждой оказанной консультации, будь то конкретная информация, контакт или поддержка, а иногда и написанное совместно письмо/обращение, консультанты получают массу благодарности и отзывов о проделанной работе. Запросы поступают по разным направлениям, начиная от получения ЭЦП и вопросов освещения на улицах, до помощи в написании официальных писем в министерства и администрацию президента. Клиенты нашей службы получают пошаговые алгоритмы, чтобы решить полностью или продвинуться в своем вопросе. К примеру, после консультации, женщина получала сертификат об окончании курсов и трудоустроится, другой клиент подал заявку на обучение с возможностью получить грант в 500 000 тенге, еще один клиент после консультации смог самостоятельно оформить документы через портал Egov и таких примеров достаточно. В большинстве своем клиенты довольны выданной им информацией и благодарят за проделанную работу, а также рекомендуют нас своим родным и знакомым. Ниже приведем пример одной из историй успеха.

История успеха Давид Тамары Александровны.

Тамара Александровна обратилась в службу "Кеңес" с просьбой найти ей возможность сделать операцию на глаз (катаракта), так как стала совсем плохо видеть и часто падать/ударяться. Женщине 90 лет и она является репрессированной (немка), ребенок войны, живет одна.

Консультантами службы помогли пройти диагностику, в ходе которой врач обозначил два варианта:

через государственный заказ - необходимо было пройти обследование и встать в очередь (большое количество анализов и долго ждать очереди)

сделать платно - 185 000 (три анализа и можно сделать быстро)

Далее были предприняты действия по организации платной операции совместно в ОО "Восточно-Казахстанский немецкий культурный центр "Видергебурт", которые выделили финансирование на платную операцию.

5 октября 2021 года Давид Т.А. была успешно прооперирована, проходит курс восстановления (3 недели).

Женщина очень благодарна за работу консультантов, неравнодушие и доброту.

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
1968	700	1268

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
1968	0	43	467	675	11	289	4	456	23	-

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
1968	0	103	212	391	964	148	50

5. Результаты социального проекта:

В ходе реализации задач проекта были достигнуты следующие результаты, имеющие практическую значимость для целевых групп:

- Проведен практический анализ системы повышения правовой грамотности. Всего было проанализировано более 20 каналов, включая сайты государственных органов, портал e-gov.kz, социальные сети, мессенджеры, различные «горячие линии» - 2886 обращений в местные государственные органы и более 113 тысяч комментариев. По итогам сформирован список наиболее актуальных и проблемных тем для сельчан: образование, здравоохранение, различные льготы и пособия, трудоустройство, вопросы ЖКХ, ЧС и документирования.

Также проведен экспресс-опрос среди сельских жителей (513 респондентов), целью которого была систематизация спектра проблемных вопросов в сфере повышения правовой грамотности. В соответствии с ответами сельчан в топ 3 тем, по которым они хотели бы получить правовую консультацию вошли услуги здравоохранения, трудовые вопросы и программы господдержки, что коррелирует с результатами практического анализа. По итогам был сформирован список рекомендаций, который будет предан в профильные министерства.

Кроме того, в рамках проекта была выстроена экосистема повышения правовой грамотности. Она состоит из 4х взаимосвязанных между собой блоков и включает продукты и практики (Где можно получить информацию?), инфраструктуру (Куда обратиться за консультацией?), механизм реализации прав (основные вопросы по актуальным темам) и процедуры обжалования (контроль). Структура экосистемы была сформирована на основе анализа различных каналов коммуникаций с органами власти, а также по итогам опроса сельских жителей. Ориентируясь на блоки экосистемы командой ЧФ «ТРИНГА» было разработано мобильное приложение «Kenes», которое поможет жителям Казахстана сориентироваться по правам, основным вопросам в выбранном виде прав, а также получить подробную информацию что, где и как можно сделать, чтобы реализовать свое право.

- Действует сеть из 14 региональных координаторов-консультантов, владеющих эффективными методами и инструментами консультирования сельских жителей, оказания правовой помощи.

- Налажена бесперебойная работа консультационной службы «Кенес», где сельские жители получают доступную информацию без лишней бюрократии и формализма, в режиме «вопрос-ответ-практика». На сегодняшний день оказано более 1000 консультаций по различным запросам, в том числе по вопросам алиментов, получения земельных участков, оформления пособий, действий при эпидемиях заболевания домашнего скота и т.д. Помимо предоставленной необходимой информации, оказывалась помощь в написании писем и обращений. На данном этапе уровень удовлетворённости услугами консультационной службы составляет – 95%.

- В регионах проведены диалоговые площадки, которые прошли в формате дискуссии посредством равноправного взаимодействия заинтересованных сторон. Целью данной площадки было совместный анализ качества и результативности действующих механизмов,

выработка рекомендаций по повышению уровня правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов. Всего проведено 14 диалоговых площадок, с общим охватом – 223 человека.

- Созданы видео-инструкции и видео-консультации по следующим темам: «Возможности для начинающих предпринимателей», «Какие права и возможности есть у сельских жителей для защиты общественных интересов», «Знаю свои права – живу достойно», «Өз құқығымды білемін лайықты өмір сүремін», «Түрлі төтенше жағдайда қалай әрекет ету алгоритмі», «Отбасы банкінің «Тұрғын үй несиелеу тиімді бағдарламалары мен мүмкіндіктері». А также буклеты, памятки и инструкции, которые содержат визуализированные алгоритмы действий (подача обращений, заявки на мирное собрание и др.)

- Регулярно распространяется правовая информация через различные каналы коммуникаций, в том числе телевидение, статьи в газетах, на республиканских сайтах, на страницах государственных органов в социальных сетях и мессенджерах.

- Заключены меморандумы о сотрудничестве с организациями-поставщиками правовых услуг, в том числе с департаментом Юстиции ВКО.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

В рамках проекта меморандумы о взаимном долгосрочном партнерстве заключены со следующими организациями: Департамент юстиции Восточно-Казахстанской области, ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс Казахстана», ОФ «КАМЕДА», ОО «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU», ОФ «Несібе». Сотрудничество предусмотрено по следующим направлениям:

- информационное взаимодействие, обмен опытом и лучшими практиками работы, в том числе в рамках информационных и дискуссионных мероприятий;
- консультационная поддержка в процессе выстраивания системы повышения правовой грамотности сельского населения;
- обмен учебно-методическими, презентационными материалами для создания информационного поля о правах и возможностях сельчан;

А также взаимная имиджевая поддержка в ходе продвижения новых подходов в повышении правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов. В рамках меморандумов с выше указанными организациями планируется продолжить работу по повышению правовой грамотности сельских жителей в других проектах организации.

Наряду с этим, в рамках проекта осуществлялось оказание организационной, консультационной и экспертно-методической поддержки в ходе проведения анализа потребностей в необходимой правовой информации сельским жителям в регионе нахождения организации, в оказании консультаций, информировании сельских жителей о правовых возможностях защиты и отстаивания своих законных прав в различных направлениях социально-экономической сферы, при распространении информационных и инструктивных материалов (продуктов проекта), в рамках проведения диалоговых и презентационных мероприятий в регионах. Партнерство оказывали нижеследующие организации и специалисты:

- ОФ «Агентство по Развитию Среднего и Малого Предпринимательства» (SMEDA)
- ОФ «Свет сердца»

- Фонд местных сообществ Енбекшиказахского района
- ОО «Дети будущее страны»
- ОО "Сыр Уландары"
- ЧУ «Центр социальной неотложной помощи «РАЙ», Кризисный центр для ЖБН Мангистауской области
- ОФ «Десента»
- МОО «Молодежь за ЗОЖ»
- ОО «Qabilet»
- ОЮЛ «Ассоциация Гражданский Альянс Жамбылской области»
- ЧУ «Позитивное развитие»
- Абдирахманова Шара Нурғалиевна менеджер «Центра формирования здорового образа жизни Туркестанской области», педагог-психолог

Помимо этого, с МОО «Ұлағат» были проведены онлайн групповые консультации для учителей, заместителей директоров школ Акмолинской и Восточно-Казахстанской областей по алгоритмам поведения в режиме ЧС и ознакомления с мобильным приложением «Qolda 24|7», также с руководителем Ашимовой Аяжан была записана видеоконсультация по вышеуказанной теме. Подобные видеоконсультации записаны с руководителем ОО «Ангел» Петровой Л., тема «Какие права и возможности есть у сельских жителей для защиты общественных интересов», специалистом ВК филиал Отбасы банк Кумаровым Е., тема «Отбасы банкінің «Тұрғын үй несиелеу тиімді бағдарламалары мен мүмкіндіктері». Рекламный канал QAZSTANDART MEDIA оказал большую информационную поддержку в распространении информации о мобильном приложении в во всех своих региональных чатах в мессенджере Telegram.

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера
ОО «Попечительский совет организаций образования «QOLDAU»	Долгосрочное партнерство, которое будет осуществляться по следующим направлениям: – информационное взаимодействие, обмен опытом и лучшими практиками работы, в том числе в рамках информационных и дискуссионных мероприятий;	+7 775 449 6081
Департамент юстиции Восточно-Казахстанской области		+7 707 161 8644
ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский Альянс Казахстана»		+7 777 428 9638 Murat.omashev@mail.ru
ОФ «КАМЕДА»		kameda@inbox.ru +7 771 490 2679

ОФ «Несібе»	<ul style="list-style-type: none"> – консультационная поддержка в процессе выстраивания системы повышения правовой грамотности сельского населения; – обмен учебно-методическими, презентационными материалами для создания информационного поля о правах и возможностях сельчан; <p>взаимная имиджевая поддержка в ходе продвижения новых подходов в повышении правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов.</p>	+7 705 157 66 15, +7 700 696 20 28, necibe_2014@mail.ru , ooarman.2012@mail.ru
ОФ «Агентство по Развитию Среднего и Малого Предпринимательства» (SMEDA)	Оказание организационной, консультационной и экспертно-методической поддержки в ходе проведения анализа потребностей в необходимой правовой информации сельским жителям в регионе нахождения организации, в оказании консультаций, информировании сельских жителей о правовых возможностях защиты и отстаивания своих законных прав в различных направлениях социально-экономической сферы, при распространении информационных и инструктивных материалов (продуктов проекта), в рамках проведения диалоговых и презентационных мероприятий в регионах.	+7 701 100 72 42, gseitzhapparova@gmail.com
ОФ «Свет сердца»		+7 771 165 89 58, +7 705 550 85 09 (ватсап), pol-1969@mail.ru
Фонд местных сообществ Енбекшиказахского района		+7 775 907 52 72, ismailova_z@mail.ru
ОО «Дети будущее страны»		+7 778 448 52 62, DbS-Uralsk@mail.ru
ОО "Сыр Уландары"		+7 705 177 59 95 k-orda@bk.ru
ЧУ «Центр социальной неотложной помощи «РАЙ», Кризисный центр для ЖБН Мангистауской области		+7 778 559 64 63, dbnaktau@mail.ru
ОФ «Десента»		+7 705 867 9862 vanda@decenta.org
МОО «Молодежь за ЗОЖ»		+7 777 795 52 83, lidyskag@mail.ru
ОО «Qabilet»		+7 778 249 32 46, altosh.07.88@mail.ru
ОЮЛ «Ассоциация Гражданский Альянс Жамбылской области»		azamattyk.alyans@mail.ru
ЧУ «Позитивное развитие»	+7 701 364 21 54, p.o.u.zaria@mail.ru	

Абдирахманова Шара Нургалиевна менеджер «Центра формирования здорового образа жизни Туркестанской области», педагог-психолог		+7 707 951 55 44, shara.abdiraxmanova@bk.ru
МОО «Ұлағат»		8 777 990 26 02
ВК филиал Отбасы банк, Кумаров Ерлан		8 775 257 4882
ОО «Ангел» Ақмолинская область		8 701 296 5215
QAZSTANDART MEDIA – Канал о рекламе в соцсетях и мессенджерах	Информационная поддержка	@Qazstandart @YerlanZhanseitov Ерлан Жансеитов

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

В данный момент предложения на стадии формирования, конкретные темы и информация будут отправлены ЦПГИ вовремя формирования списка будущих грантов.

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта) 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта; 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни; 3) охрана окружающей среды; 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив; 5) решение проблем демографии; 6) решение гендерных проблем; 7) поддержка социально уязвимых слоев населения; 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;								

- 9) содействие в трудоустройстве граждан;
 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;
 11) развитие культуры и искусства;
 12) охрана историко-культурного наследия;
 13) укрепление общественного согласия и национального единства;
 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;
 13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
Министерство информации и общественного развития РК	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по улучшению ситуации в сфере повышения правовой грамотности жителей сельских населенных пунктов	№ 79 от 30.11.2021
Министерство юстиции		№ 83 от 30.11.2021
Министерство труда и социальной защиты населения		№ 80 от 30.11.2021
Министерство здравоохранения		№ 84 от 30.11.2021
Министерство национальной экономики		№ 87 от 30.11.2021
Министерство чрезвычайных ситуаций		№ 85 от 30.11.2021
Министерство образования и науки		№ 82 от 30.11.2021
Министерство внутренних дел		№ 86 от 30.11.2021

Общее количество страниц отчета: 27

