

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Объединение юридических лиц «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области».

Тема гранта: «Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Жамбылской области».

Сумма гранта: 3 757 200 тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо заполнить таблицу, указав сведения о всех проведенных мероприятиях в рамках реализации социального проекта согласно Приложения №3 (Детальное описание социального проекта) к грантовому договору:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий согласно запланированным срокам	Приложение №__ с подтверждающими документами
1.	Организация деятельности Гражданского Центра НПО Жамбылской области.	с «05» января 2020 года по «06» ноября 2020 года	г. Тараз, ул. Сыпатай батыра, 8/2 Гражданский центр, пр. Толе би 35, каб. № 3	155	Руководители и представители НПО, лидеры общественного мнения, инициативные группы граждан, которые хотят имеют	Проектная команда ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области»	Организована работа бесплатной постоянно действующей общественной приемной в офисе Гражданского Центра, расположенного по адресу: г. Тараз, ул. Сыпатай батыра, д. 8/2, пр. Толе би 35, каб. № 3 с привлечением	<i>Приложение 1</i> Жамбыл облысының азаматтық қолдау орталығы туралы ереже, <i>Приложение 2</i> Положение о ГЦ в Жамбылской области, <i>Приложение 3 и 4</i> Фото каркаса баннерной конструкции с

					интересные идеи, планы и поэтому решили объединиться и создать некоммерческую организацию (НПО)	квалифицированно го юриста. В отчетный период (05 января 2020 г. - 06 ноября 2020 г.) было оказано 155 консультации квалифицированными юристом по различным юридическим вопросам деятельности НПО.	<p>текстом Положения <i>Приложение 5</i> План работы Ассоциации на 2020 г., <i>Приложение 6</i> Журнал учета обращений граждан, <i>Приложение 7</i> Информация о реализуемых соцпроектов, <i>Приложение 7.1</i> Анализ информации, <i>Приложение 8</i> Справка о НПО работающие в рамках ГСЗ, <i>Приложение 9</i> Список консультаций по соцвыплате 42500, <i>Приложение 10</i> Список консультаций Биргемиз, <i>Приложение 11</i> Список консультаций по</p>
--	--	--	--	--	---	--	---

								комуслуги
2.	Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня	23 июня 2020 г.	г. Тараз, ул. Жангельдина, 26, конференц-зал (1-й этаж) лечебно-оздоровительного центра «Самал».	30	Руководители и представители НПО, инициативные группы граждан	Тренеры: Алимханова М.В., Проектная команда ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области»	Представители НПО города Тараз и 10 сельских районов Жамбылской области научились писать проекты на практике — в рамках семинара «От идеи до проекта» все его участники подготовили проекты заявок на конкурс государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» и другие конкурсы. Мероприятие прошло 23 июня на территории лечебно-оздоровительного центра «Самал». Семинар включал в себя не только знакомство с социальным проектированием и	Приложение 11 Список граждан, получивших консультацию на возмещение, Приложение 12 Семинардың баспасөз хабарламасы 23 маусым, Приложение 13 пресс анонс семинара от 23 июня, Приложение 14 Семинар бағдарлама 23.06.2020 ж., Приложение 15 Программа 23.06.2020 г., Приложение 16 Сертификат за участие НАО ЦПГИ, Приложение 17 Справка подтверждение, Приложение 18 Пре тест, Приложение 19 Пост – тест, Приложение 20

						<p>логикой разработки проекта: в ходе обучения его участники подготовили собственные проекты, обменялись результатами работы и получили обратную связь от преподавателей. Учебный день был посвящён основным разделам проекта: описанию проблемы и обоснованию социальной значимости, постановке цели и формулировке задач, результатов и составлению плана мероприятий. Благодаря использованию рабочих листов, участники получили по итогам занятия черновик своего</p>	<p>Список участников, <i>Приложение 21</i> Положительные отзывы, <i>Приложение 22</i> Анализ пре и пост тестов, <i>Приложение 23</i> Фото, <i>Приложение 24</i> Видео</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

							проекта.	
3	Цикл диалоговых площадок «Вопрос-Ответ», «Сегодня в гостях» и Галерея достижений НПО	21 июля 2020 г.	г. Тараз, ул. Сыпатай батыра, 8/2.Гражданский центр	25	Руководители и представители НПО, инициативные группы граждан	Тренеры: Алимханова М.В., Проектная команда ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области»	Через диалоговые площадки была освещена деятельность 10 НПО, Галерею достижений дополнили 15 НПО. Население региона стало знать о достижениях НПО и принимать активное участие в их деятельности, вырос уровень доверия к НПО; участники Гражданского форума будут мотивированы на успешные результаты в дальнейшем с целью формирования позитивного имиджа деятельности НПО Жамбылской области.	Приложение 23 каз., пресс анонс, Приложение 24 пресс анонс семинара от 21 июля, Приложение 25 Программа 21.07.2020 г., Приложение 26 Список участников, Приложение 27 Справка-подтверждение, Приложение 28 Пре тест, Приложение 29 Пост – тест, Приложение 30 Положительные отзывы, Приложение 31 Анализ пре и пост тестов, Приложение 32 Фото, Приложение 33 Журнал НПО, Приложение 34 Стенды фото, Приложение 35

								Фото Баннер
4	Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня	22 сентября 2020 г.	г. Тараз, пр. Толе би 35, каб. № 3, Гражданский центр	30	Руководители и представители НПО, инициативные группы граждан	Тренеры: Алимханова М.В., Проектная команда ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области»	Государственное финансирование НПО является одной из наиболее востребованных тем среди некоммерческих организаций, так как является одним из основных источников финансовой устойчивости организации. На вебинаре «Источники государственного финансирования НКО: ГСЗ, гранты, премии» представители НПО города Тараз и 10 сельских районов Жамбылской области узнали разницу между государственным социальным	<p><i>Приложение 34</i> пресс анонс вебинара от 22 сентября,</p> <p><i>Приложение 35</i> (каз),</p> <p><i>Приложение 36</i> пре-анкеты-mp, <i>Приложение 37</i> пост-анкеты-mp, <i>Приложение 38</i> справка</p> <p>подтверждение 22 сентября 2020 г., <i>Приложение 39</i> Программа 22.09.2020 г., <i>Приложение 40</i> Список участников, <i>Приложение 41</i> Фото, <i>Приложение 42</i> Видео, <i>Приложение 43</i> Сертификат за участие НАО ЦПГИ, <i>Приложение 44</i></p>

							заказом и государственным грантом, способах подачи заявок на конкурс, технической спецификации проекта, стандартах, а также о некоторых изменениях, коснувшихся системы работы с социальными проектами в условиях цифрового формата.	Анализ пре и пост тестов, <i>Приложение 45</i> Положительные отзывы-min
5.	Презентация: Итоговая работа по проектной деятельности	17 ноября 2020 г.	г. Тараз, ул. Толе би, 35, Гражданский центр	25	Руководители и представители НПО, инициативные группы граждан	Тренеры: Алимханова М.В., Проектная команда ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области»	Участникам встречи были представлены результаты реализации социального проекта. Цель публичной презентации — расширение общественной поддержки НПО, распространение	<i>Приложение 46</i> Список участников, <i>Приложение 47</i> Программа, <i>Приложение 48</i> Анонс семинара казакша, <i>Приложение 49</i> Анонс семинара, <i>Приложение 50</i> Презентация, <i>Приложение 51</i>

							информации о результатах деятельности некоммерческой организации, содействие развитию НПО Жамбылской области путем проведения презентации для аудитории и трансляции в социальных сетях.	Количество просмотров в соцсетях <i>Приложение 52</i> Видеозапись
--	--	--	--	--	--	--	--	---

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору.

Задача 1. Создание условий для неправительственных организаций Казахстана для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала, через организацию постоянно действующего гражданского центра.

Мероприятие 1. Организация деятельности Гражданского Центра НПО Жамбылской области.

Объединение юридических лиц «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области» в рамках действующего проекта делает все возможное для того, чтобы Жамбылы увидели консолидацию усилий общественности и органов власти в стремлении создать в регионе гражданское общество, объединенное одной задачей – улучшать качество жизни в области. И в этом смысле очень важно понимать, что Гражданский центр НПО Жамбылской области становится тем местом, где неправительственные организации смогут вовлечь других в орбиту некоммерческой деятельности, создадут атмосферу поддержки и взаимопомощи, объединят неравнодушных людей для решения проблем граждан и НПО. А также сумеют поддерживать разные формы и каналы коммуникации с общественным сектором, в том числе и онлайн, в социальных сетях.

Для решения поставленной задачи, в рамках обозначенного мероприятия, с целью придания публичности документу было размещено в центральной части огромного вестюбеля арендуемого здания Положение о деятельности Гражданского центра на государственном и

русском языке (Приложение 1 и Приложение 2) на двух каркасных баннерных конструкциях размером 2х3 каждая (Приложение 3 и Приложение 4). Разработан план работы ГЦ на 2020 год (Приложение 5). Оказывается, информационная, консультационная и методическая помощь представителям НПО и инициативным группам граждан, которые хотят имеют интересные идеи, планы и поэтому решили объединиться и создать некоммерческую организацию (НПО). С целью проведения необходимой регистрации и анализа ведется специальный журнал учета обращений граждан (Приложение 6). Кроме того, отдельно представлены следующие сведения: «Информация о реализуемых соцпроектах» (Приложение 7), справка о НПО работающие в рамках ГСЗ (Приложение 8), список консультаций по соцвыплате 42500 тенге (Приложение 9), список консультаций по акции Біргеміз (Приложение 10) и список консультаций по выплате комуслуги (Приложение 11).

Задача 2. Оказание консультационных, методических, образовательных и иных услуг по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО.

Мероприятие 1. Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня.

Представители НПО города Тараз и 10 сельских районов Жамбылской области научились писать проекты на практике — в рамках семинара «От идеи до проекта» все его участники подготовили проекты заявок на конкурс государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» и другие конкурсы. Мероприятие прошло 23 июня на территории лечебно-оздоровительного центра «Самал». Семинар включал в себя не только знакомство с социальным проектированием и логикой разработки проекта: в ходе обучения его участники подготовили собственные проекты, обменялись результатами работы и получили обратную связь от преподавателей. Учебный день был посвящён основным разделам проекта: описанию проблемы и обоснованию социальной значимости, постановке цели и формулировке задач, результатов и составлению плана мероприятий. Благодаря использованию рабочих листов, участники получили по итогам занятия черновик своего проекта.

Мероприятие 2. Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня.

Государственное финансирование НПО является одной из наиболее востребованных тем среди некоммерческих организаций, так как является одним из основных источников финансовой устойчивости организации. На вебинаре «Источники государственного финансирования НКО: ГСЗ, гранты, премии» представители НПО города Тараз и 10 сельских районов Жамбылской области узнали разницу между государственным социальным заказом и государственным грантом, способах подачи заявок на конкурс, технической спецификации проекта, стандартах, а также о некоторых изменениях, коснувшихся системы работы с социальными проектами в условиях цифрового формата.

Задача 3. Усиление потенциала НПО региона через проведение обучения и распространения информационной продукции.

Мероприятие 1. Цикл диалоговых площадок «Вопрос-Ответ», «Сегодня в гостях» и Галерея достижений НПО.

Прозрачность и открытость некоммерческих организаций постепенно становится не просто актуальной темой для обсуждения в рамках «как это должно быть», а практикой для все большего числа НКО. Некоммерческие организации представляют интересы разных граждан и организаций, их миссии, организационная структура и принципы деятельности могут существенно различаться. Но все НКО, так или иначе, должны быть открыты и ответственны перед обществом. В конечном счете, все они работают для повышения его благосостояния. Прозрачность и открытость для общества – один из важнейших принципов работы некоммерческих организаций. Известно, что население слабо информировано о деятельности некоммерческого сектора, а сами организации порой не знают о работе друг друга. Отсутствие прозрачности – основа для подозрительности и недоверия к некоммерческим организациям и сектору в целом со стороны общества. В то же время прозрачность НКО демонстрирует силу организации, помогает решать ее проблемы, привлекать ресурсы. Коронакризис продемонстрировал низкую готовность казахстанских государственных органов оперативно помогать группам населения, пострадавшим от эпидемии. Очевидными стали проблемы, которые игнорировались годами: люди старшего возраста не могут жить без заботы извне, постояльцам психоневрологических интернатов (ПНИ) и детям-сиротам нужны новые возможности для установления крепких социальных связей, заключенные и обвиняемые не должны содержаться в эпидемиологических небезопасных условиях, а бездомные не могут оставаться без базовой продуктовой и медицинской поддержки. Сегодня в сравнении с госорганами НКО обладают целым рядом преимуществ, позволяющим им организовать помощь более эффективно. На эти темы 21 июля в конференц-зале Гражданского центра было организовано и проведено мероприятие в формате диалоговой площадки.

Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора.**Мероприятие 1.** Презентация: Итоговая работа по проектной деятельности

Цель публичной презентации - расширение общественной поддержки НПО, распространение информации о результатах деятельности некоммерческой организации, содействие развитию НПО Жамбылской области путем проведения презентации для аудитории и трансляции в социальных сетях.

Задача публичной презентации - обобщение и распространение имеющегося у Гражданского Центра положительного опыта реализации соответствующих направлений своей деятельности.

Для решения поставленной задачи, в рамках обозначенного мероприятия были также разработаны и подготовлены программа (Приложение 47), прессс-анонс на государственном и русском языках (Приложение 48 и Приложение 49), презентация (Приложение 50). Во время проведения мероприятия велась запись видео (Приложение 52), которая впоследствии транслировалась в социальных сетях.

При описании обучающих и информационно-пропагандистских мероприятий таких, как семинар, тренинг, круглый стол, форум и др, укажите сведения об участниках, заполнив таблицу:

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:		состоит в организации и развитии гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Жамбылской области, повышение качественного потенциала НПО в регионе.			
Достигнутый результат реализации проекта:		<p>Организация постоянно действующего Центра, развивающегося как Гражданский центр для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Жамбылской области, позволило инициировать комплекс взаимосвязанных концентрированных действий, результатом которых стало как новое качество деятельности НПО, включенных в проект, так и создание центров распространения практики поддержки НПО в регионе. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благодаря грантовому финансированию в регионе посредством Гражданского Центра дана возможность оказания необходимых услуг широкому кругу целевой аудитории принципом «одного окна», который объединил схожие сферы услуг; - летняя школа НПО усилило профессиональные навыки НПО, благодаря участию республиканских тренеров; - повысилась гражданская активность населения в процессе реализации социальных проектов. <p>В результате, неправительственные организации и инициативные граждане смогли перейти на новый виток качественного развития, принять участие в грантовом финансировании, государственном социальном заказе, проектной деятельности или привлечь бизнес-партнера с целью расширения возможностей и сферы деятельности.</p>			
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Продукты и индикаторы (к мероприятиям)	Уровень планируемых индикаторов	
				план	факт
1. Создание условий для	1. Организация деятельности	Оказаны консультации и методическая помощь	Положение о деятельности ГЦ.	1	1

<p>неправительственных организаций Казахстана для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала, через организацию постоянно действующего гражданского центра.</p>	<p>Гражданского Центра НПО Жамбылской области.</p>	<p>представителям НПО. Увеличилось количество грантополучателей было (3), стало (5), НПО, работающих по ГСЗ, в 2020 г. (133) по сравнению с 2019 г. (101)</p>	<p>Увеличение количество грантополучателей, НПО, работающих по ГСЗ, соискателей премии План работы ГЦ на 2020 год. Журнал консультаций Кол-во консультаций</p>	<p>на 30 % 1 1 150</p>	<p>на 30 % 1 1 155</p>
<p>2. Оказание консультационных, методических, образовательных и иных услуг по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального</p>	<p>1. Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня.</p>	<p>Представители НПО города Тараз и 10 сельских районов Жамбылской области научились писать проекты на практике — в рамках семинара «От идеи до проекта» все его участники подготовили заявки на конкурс государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» и другие конкурсы.</p>	<p>Программа Пресс-анонс (на рус. и гос. яз) Список участников Кол-во участников Пре/пост анкеты Кол-во Пре/пост анкет Анализ пре/пост анкет</p>	<p>1 1 1 30 1/1 30/30 1</p>	<p>1 1 1 30 1/1 30/30 1</p>

заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО.			Доля слушателей, которые повысили свои профессиональные компетенции по итогам обучения	80%	82%
			Количество положительных отзывов	20	20
			Количество фотографий	15	15
	2. Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня.	Государственное финансирование НПО является одной из наиболее востребованных тем среди некоммерческих организаций, так как является одним из основных источников финансовой устойчивости организации. На вебинаре «Источники государственного финансирования НКО: ГСЗ, гранты, премии» представители НПО города Тараз и 10 сельских районов Жамбылской области узнали разницу между государственным социальным заказом и государственным грантом, способах подачи заявок на конкурс, технической	Программа	1	1
			Пресс-анонс (на рус. и гос. яз)	1	1
			Список участников	1	1
			Кол-во участников	30	30
			Пре/пост анкеты	1/1	1/1
			Кол-во Пре/пост анкет	30/30	30/30
			Анализ пре/пост анкет	1	1
			Доля слушателей, которые повысили свои профессиональные компетенции по итогам обучения	80%	82%
			Количество положительных	20	20

		спецификации проекта, стандартах, а также о некоторых изменениях, коснувшихся системы работы с социальными проектами в условиях цифрового формата.	ОТЗЫВОВ Количество фотографий	15	15
3. Усиление потенциала НПО региона через проведение обучения и распространения информации и продукции.	1. Цикл диалоговых площадок «Вопрос-Ответ», «Сегодня в гостях» и Галерея достижений НПО	Через диалоговые площадки была освещена деятельность 10 НПО, Галерею достижений дополнили еще 15 НПО. Население региона ознакомилось с достижениями НПО и стало принимать более активное участие в их деятельности, вырос уровень доверия к НПО; участники Гражданского форума стали мотивированы на успешные результаты в дальнейшем.	Программа Пресс-анонс (на рус. и гос.яз) Список участников Кол-во участников Журнал Пре/пост анкеты Кол-во Пре/пост анкет Анализ пре/пост анкет Уровень повышения знаний по итогам обучения Кол-во положит. Отзывов Количество фотографий Кол-во журналов Кол-во стендов Кол-во баннеров	1 1 1 25 1 1 25/25 1 50% 20 15 50 8 1	1 1 1 25 1 1 25/25 1 50% 20 15 50 8 1

4. Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора	Презентация: Итоговая работа по проектной деятельности	Участникам встречи были представлены результаты реализации социального проекта. Цель настоящей публичной презентации достигнута путем расширения общественной поддержки НПО, распространения информации о результатах деятельности некоммерческой организации, содействия развитию НПО Жамбылской области.	Программа	1	1
			Пресс-анонс (каз., рус.)	1	1
			Кол-во участников	25	25
			Презентация	1	1
			Видеозапись https://youtu.be/sVabsEAroZk	1	1
			Кол-во просмотров	не менее 50	72

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	150	155
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	-	3975
3.	Количество штатных работников	человек	4	4
4.	Количество привлеченных специалистов (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	3	3
5.	Количество охваченных НПО	организация	-	104
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	175 000	175 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	18 814	18 814

8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	384 000	384 000
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	3	3

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: /основание письмо №01-01/5 о просьбе переноса срока предоставления ежемесячного программного отчета за июль месяц в связи с заболеванием Юлдашева З.Р./

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

- 5 организаций приняли участие в конкурсе на предоставление государственных премий для НПО. Это ОО «Права и возможности инвалидов», руководитель Садыкова Алия Есеновна, ОО «Жастар зертеу» руководитель Мамедова Парида Иманжановна, Жамбылское отделения международного антиядерного движения «Невада-Семипалатинск» исполнительный директор Рыскулбекова Раиса Бедельбаевна, ОО «Акбулак» руководитель Рахмиева Нильзия Алгазиевна, РОО «Практическая психология», руководитель Бизакова Фатима.
- 7 слушателей, из числа прошедших обучение в ходе проведения «Школы НПО» подали заявки на участие в конкурсе мини-грантов, предоставляемых в рамках проекта «Повышение потенциала сельских НПО по Жамбылской области», реализуемого ОО «Акбулак» в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития РК. В результате проведенного конкурса пять организации стали победителями в своих номинациях. Это ОО «Невада Семипалатинск Шуйский район» - ремонт прогулочных и комнатных инвалидных колясок, руководитель проекта инвалид 1-й группы Бектен Каргабаев; ОО «Мехрибан Шапагат» Жуалинский район проект, открытие «Процедурного кабинета» в с. Б. Момышулы, руководитель проекта Эмира Мамедова; ОО «Татуласу» проект Жамбылский район «Выпуск биогенерированной воды», руководитель проекта Амирова Нурлыкуль; ОО «Ушарал жастар орталыгы» Таласский район «Создание школы Укылы домбра, руководитель проекта Джолдасбекова Гаухартас; ООИ «Нур Кайырым Жамбылского района проект установка «Инкубатора» руководитель проекта Абсатаров Абдымажит.
- в период действия карантина на территории области также оказана консультация, помощь и содействие в подаче заявки на оплату коммунальных услуг категориям лиц, имеющих право на возмещение затрат по коммунальным услугам 15 чел., государственной помощи в размере 42500 тенге для людей, потерявших работу из-за пандемии, и не имеющих сбережений на случай ЧП 15 чел., по акции «Біз біргеміз!» 24 чел.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектной ситуации и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

«История успеха» - это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помогла в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);

Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта; воздействие социального проекта на ситуацию результат воздействия.

Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

Сүйүмкүл Шарапат Батырбекқызы, председатель ОО «Ныгмет нұры» (+7 701 180 80 22, shapai20157@mail.ru):

ОО «Ныгмет нұры» несколько лет сотрудничает с ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области». За эти годы мы имели возможность убедиться, что в лице ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области» обрели надежного партнера, исключительно ответственно относящегося к принимаемым на себя обязательствам. Все проекты, которые инициирует ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области» или к которым он подключается, отличает глубокая стратегическая продуманность, высокая степень проработки организационных вопросов, использование самых современных управленческих методик и информационно-коммуникационных технологий. Высококвалифицированный подход этой организации ко всем реализуемым проектам, включая разнообразные образовательные программы, бизнес-тренинги, семинары и другие направления деятельности, способствовал формированию исключительно положительного имиджа института в регионе.

Создание дискуссионной площадки – это ещё один шаг к развитию гражданских инициатив представителей общественности и выстраиванию межсекторного социального партнерства.

Мы благодарны руководству ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области» в лице Президента Юлдашева Заира Рахимовича за конструктивный подход к совместной работе, способность в нужный момент подключить весь интеллектуальный и управленческий потенциал, результатом чего является успешное и взаимовыгодное взаимодействие наших организаций.

На мой взгляд, деятельность Гражданского центра НПО Жамбылской области - это очень хороший пример сотрудничества неправительственных организаций по повышению профессиональной компетентности сотрудников и представителей НПО, а также внедрению актуальных и эффективных технологий оказания разносторонней помощи.

Для представителей ОО «Ныгмет нуры» Гражданский центр НПО Жамбылской области предложил программу повышения компетенций руководителей и членов неправительственных организаций. Темы семинарских занятий охватывали широкий круг проблем и были подготовлены на высоком уровне.

Очень важной частью повышения квалификации мне представляются супервизии, которые проводят сотрудники Гражданского центра НПО Жамбылской области. Мягко и деликатно, но при этом очень четко, они учат ставить задачи по конкретному случаю, находить ресурсы, планировать работу с партнерами. «Это эмоции!», - часто останавливает участников супервизор, и вновь помогает профессионально подойти к решению, казалось бы, неразрешимых проблем.

Очень полезной формой знакомства с накопленным опытом и современными актуальными методами работы считаю организацию открытой дискуссионной площадки. Во-первых, опыт оказания эффективной и востребованной помощи - это самое важное, что нужно сотруднику. Во-вторых, лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. В-третьих, формат двустороннего общения с коллегами позволяет заинтересованным представителям НПО почерпнуть полезное для своей работы, обменяться мнениями, обсудить проблемы.

Сотрудники Гражданского центра НПО Жамбылской области всегда откликаются на запросы специалистов, предлагают различные формы взаимодействия, оказывают методическую поддержку по вопросам, которые выходят за рамки цикла обучения. Хочу также поблагодарить Гражданский центр за предоставленные методические и информационные материалы, изданные организацией, образцы брошюр.

На мой взгляд, все эти формы сотрудничества НПО с целью повышения профессиональной компетентности руководителей и членов неправительственных организаций и внедрения актуальных и эффективных технологий работы очень полезны. Кроме того, подобное взаимодействие различных организаций очень перспективно для повышения качества и эффективности оказания разносторонней помощи.

И в завершении. Хочется верить в то, что реализация настоящего проекта и в будущем позволит нашим гражданам также иметь право знать все о деятельности неправительственных организаций, так как НПО представляют интересы простых людей. Доступность информации о НПО позволит людям обращаться в эти организации, поделиться проблемой и добиться донесения ее до власти, тем самым повлияв на своевременное решение. С другой стороны, систематизация работы третьего сектора откроет новые возможности взаимодействия государства с некоммерческими организациями, формируя гражданскую позицию народа.

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
155	39%	61%

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
155	1%	28%	4%	3%	3%	2%	2%	48%	9%	-

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
155	1%	5%	24%	29%	31%	7%	3%

5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Предоставление комплекса услуг НПО на базе Гражданского центра

- Общее количество оказанных услуг – 1046, из них:
- Предоставление информационных услуг (библиотека, базы данных, др.) – 73;
- Проведение консультаций по вопросам деятельности НПО – 155;

- Предоставление технических услуг (работа на компьютере, ксерокопирование, сканирование) – 487;
- Предоставление услуг связи (электронная почта, телефон, факс, интернет) – 298;
- Оказание организационной и методической помощи в подготовке и проведении мероприятий НПО - 19;
- Сопровождение проектной деятельности НПО – 14;
- Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня (23 июня 2020 г. 30 чел.) Семинар: «От идеи до проекта»;
- Организация обучения в Школе НПО в режиме одного дня (22 сентября 2020 г. 30 чел.) Вебинар: «Источники государственного финансирования НКО: ГСЗ, гранты, премии»;
- Презентация (17 ноября 2020 г.): Итоговая работа по проектной деятельности – 1.

Конкретно прямыми бенефициарами стали 155 представителя НПО. В количественном плане более 80% прошедших обучение поняли, как использовать свои возможности в некоммерческом секторе. В качественном плане изменилось отношение, их самооценка к использованию своих возможностей, самооценка того, что может это сделать, что он сумеет не только участвовать в написании заявок на социальные проекты, но и побеждать и активно их реализовывать.

- *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*

Публичность проекта в полной мере позволила проинформировать граждан о возможностях реализации своих интересов через НПО как института гражданского общества. Проект по созданию Гражданского центра НПО Жамбылской области также поспособствовал внесению своей лепты в деле укрепления взаимодействия государства с НПО в рамках реализации программы Елбасы Н.А. Назарбаева «Рухани жаңғыру». Как известно, эффективные общественные механизмы реализации данной программы позволили укрепить доверие народа к власти, как проводника серьёзных институциональных изменений, в первую очередь, направленных на дальнейшее улучшение благосостояния граждан и развития деятельности институтов гражданского общества в нашем регионе.

Следует отметить, что в рамках реализации проекта продолжил работу Гражданский центр (ГЦ) в регионе. Определен список НКО для создания ряда ресурсных центров (РЦ) в каждом районе Жамбылской области. ГЦ проводил консультации НКО и инициативные группы (ИГ) по вопросам создания, менеджмента общественной организации, социального предприятия, взаимодействия с Общественными Советами, участия в разработке политики местного самоуправления. Непрерывность работы ГЦ обеспечивалась самостоятельно. Проведение вышеуказанных мероприятий оказало положительное влияние, как на ГЦ, так и на сами ресурсные центры, и на представителей НКО. Так, например, была укреплена материально-техническая база 10 РЦ, усилен потенциал через участие во встрече по

стратегическому планированию, в процессе проведения консультаций, подготовке отчетов. РЦ самостоятельно осуществляли консультации для НКО и ИГ.

- *устойчивость социального проекта/социальной программы*

Цели и задачи проекта, который мы выполняли, являются важными для государства и общества, являются также долгосрочными. Поэтому для более успешного и масштабного выполнения этих целей считаем нужным предложить Грантодателю проводить подобные проекты и в дальнейшем с основной направленностью на третий сектор.

Развитие сайта www.i-rc.kz по повышению потенциала деятельности НПО, является своевременным и нужным обществу. Более того, считаем необходимым в будущем также развивать направление по оказанию информационно-консультативных, юридических, психологических и социальных услуг. В настоящее время необходимо продолжать проводить разъяснительную работу в обществе в области необходимости развития и продвижения прозрачности и подотчетности НПО как перед Грантодателем так, и перед бенефициарами в Казахстане.

Сегодня, нужно сделать все возможное для того, чтобы жамбылцы увидели консолидацию усилий общественности и органов власти в стремлении создать в регионе гражданское общество, объединенное одной задачей – улучшать качество жизни в области. И в этом смысле очень важно понимать, что Гражданский центр НПО Жамбылской области станет тем местом, где неправительственные организации смогут вовлекать других в орбиту некоммерческой деятельности, создадут атмосферу поддержки и взаимопомощи, объединят неравнодушных людей для решения проблем граждан и НПО. А также сумеют поддерживать разные формы и каналы коммуникации с общественным сектором, в том числе и онлайн, в социальных сетях.

В дальнейшем с использованием технических возможностей центра, а это всевозможная копировальная техника, выход в сеть "Интернет", возможность проведения мероприятий с использованием видеосвязи, можно будет проводить вебинары, презентации и иные мероприятия с большим количеством участников, находящихся в удаленном доступе.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области» весь проектный период работало в тесной связи с представителями государственных и правоохранительных органов, которые в ходе проведения встреч с лидерами и представителями НПО, населением, учащейся молодежью выступали с докладами и мини лекциями, отвечали на вопросы, тем самым способствуя повышению уровня информированности и грамотности населения в области продвижения идеи прозрачности, открытости и подотчетности.

Проведение работы в этом направлении необходимо только в тесной связи с государственными органами и организациями образования, так как это наша общая задача, задача, важная для обеспечения развития демократических процессов в нашей республики в будущем.

Существенный вклад в подготовку изданий внесли наши партнеры, редакция газеты «Новый регион». В ходе реализации проекта проведен ряд образовательных мероприятий для НПО, сняты и транслированы телепередачи для представителей НПО, составлен обзор использования этических кодексов НПО. Взаимодействие с нашими партнерами будем и в дальнейшем поддерживать, и расширять.

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
ИП «Турдыматова Дельфуза Пайзалыевна»	Предоставление здания площадью 350 кв. м. в имущественный найм (аренду).	+7 707 006 89 45	-
СМИ (ТОО редакция газеты «Новый Регион», социальные сети, пресслужбы управлений)	Обмен: информационный повод – информирование; Работа в социальных сетях; Выпуск информационных наглядных материалов: баннеров, буклетов, брошюр и т.п.	+7 7262 43 32 72	-
ОО «Акбулак»	Некоммерческое партнерство в форме содействия тренерской деятельности.	+7 775 791 00 47	-

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
	«Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Жамбылской области».	ОЮЛ «Ассоциация Гражданский альянс Жамбылской области» предполагает развивать в своей деятельности данное направление в области обеспечения ресурсной поддержкой неправительственных организаций, развитие и повышение эффективности их деятельности. А также, в дальнейшем продолжать оказание информационно-	состоит в организации и развитии гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Жамбылской области, повышение качественного потенциала НПО в регионе.	привлечь квалифицированных специалистов для обучения; организовать системную работу Школы НПО	летняя школа НПО усилит профессиональные навыки НПО, благодаря участию республиканских тренеров; повысится гражданская активность населения в процессе реализации социальных проектов	10 000 000	Жамбылская область	Организация постоянно действующего Центра, развивающегося как Гражданский центр для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Жамбылской области, позволит инициировать комплекс взаимосвязанных концентрированных действий, результатом которых станет как новое качество деятельности НПО, включенных в проект, так и

	консультативных, юридических, психологических и социальных услуг населению.						создание центров распространения практики поддержки НПО в регионе.
<p>(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта; 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни; 3) охрана окружающей среды; 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив; 5) решение проблем демографии; 6) решение гендерных проблем; 7) поддержка социально уязвимых слоев населения; 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей; 9) содействие в трудоустройстве граждан; 10) защита прав, законных интересов граждан и организаций; 11) развитие культуры и искусства; 12) охрана историко-культурного наследия; 13) укрепление общественного согласия и национального единства; 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете; 13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг 							

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями)
------------------------	--------------	---

		<i>необходимо предоставить с данным отчетом)</i>
-	-	-

Общее количество страниц отчета: _____

Президент/_____/ Юлдашев З.Р.

Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения 26 ноября 2020 г.

Место печати

С приложением ознакомлен Юлдашев З.Р. ФИО руководителя