**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ**

**ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ**

**Грантополучатель:** ОЮЛ в форме ассоциации «Гражданский альянс Алматинской области»

**Тема гранта:** «Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Алматинской области»

**Сумма гранта: на 2020 год – 3 846 800 тенге (Три миллиона восемьсот сорок шесть тысяч восемьсот) тенге**

**1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта** *(описательно по мероприятиям, которые не отражены в промежуточном отчете выполненных к моменту предоставления заключительной отчетности с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с пунктом описание мероприятий Приложения №4 (Детальное описание проекта) к грантовому договору. Если мероприятие не было полностью отражено в промежуточном отчете, то необходимо также его описать ниже.)*

**Задача 1. Организовать деятельность Гражданского центра для неправительственных организаций Алматинской области для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала. (приложения №1)**

**Мероприятие 1. О**рганизация деятельности консультативной службы Гражданского центра для НПО Алматинской области. Подготовка документальных пакетов обеспечивающих юридическое функционирование Гражданского центр в 2020 году (договора, соглашения, меморандумы, и т.д.)

* Подготовлен и открыт офис Гражданского центра для НПО Алматинской области оснащенный полной материально-технической базой в стиле OPEN SPACE, подготовлены 6 рабочих мест для специалистов, места для консультирования и проведения мероприятий. Офис расположен по адресу город Талдыкорган, ул. Каблиса Жырау 127.
* Проектной командой разработаны и утверждены необходимые документы для успешной деятельности Гражданского центр, а именно: положение о работе Гражданского центра, календарный план действий на 2020 года, Алгоритм оказания консультационных услуг Гражданского центра, журнал консультаций, трудовые соглашения, технические задания специалистов, график работы центра. А также разработаны анкеты обратной связи для оценки и мониторинга качества оказания консультационных услуг.
* Заключены Договора о сотрудничестве с 4 партнерами проекта из числа НПО Алматинской области.
* Вышли 2 Объявления о работе консультативной службы ГЦ НПО Алматинской области через социальные сети.
* Вывешен 1 информационный стенд о Гражданском центре Алматинской области.

**Мероприятие 2.** Провести стартовую пресс-конференцию посвященную работе гражданского центра в 2020 году.

**13.**02.2020 года на площадке Региональной службы коммуникации Алматинской области проведен стартовая пресс – конференция посвященная работе Гражданского центра Алматинской области в 2020 году с приглашением всех СМИ аккредитованных в области. Цель пресс-конференции: информирование о запуске проекта и ожидаемых результатах. Общее количество участников – 12 человек. Из них 2 спикера и 10 представителей СМИ. Вышли в свет 2 видеосюжета на областном телевидении, областные и районные газеты – 4 статьи, сайты и социальные сети – 8 материалов.

Достижение индикатора «Практические рекомендации по окончанию проекта, презентованные на пресс конференции» будет достигнута во время итоговой пресс-конференции которая запланирована на конец 2020 года по итогам работы центра в 2020 году.

**Мероприятие 3.** Провести семинар совещание по стратегическому планированию для субъектов, задействованных в работе Гражданского центра.

Семинар-совещание должно было быть проведено с партнерами и заинтересованными лицами проекта, с представителями государственного сектора, с активными НПО Алматинской области и с представителями СМИ с целью разработки совместного плана действий по достижению цели проекта в 2020 году с учетом опыта и результатов 2019 года. Мероприятие не было проведено в установленный срок, в связись с пандемии. Проведение семинар-совещания запланировано на июль месяц. **23.**07.2020 в онлайн-режиме прошло семинар совещание по стратегическому планированию для субъектов, задействованных в работе Гражданского центра, где приняли участие представители НПО региона и государственные структуры. Обсуждены вопросы консультирования населения, реализация совместных проектов и точки соприкосновения по всестороннему развитию гражданского общества. Подписаны 4 договора о сотрудничестве с партнерами проекта из числа НПО области. Выработаны рекомендаций по успешной реализации проекта.

**Задача 2. Оказать консультационную, методическую, образовательную и иные услуги по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО. (приложения №2)**

**Мероприятие 1.** Актуализация Базы данных НПО Алматинской области

С начала проекта Гражданский центр совместно с ГУ «Управление внутренней политики Алматинской области» проводит работу по мониторингу НПО сдавших отчеты о своей деятельности в базу данных НПО посредством интернет портала infonpo.kz в сроки, а также просрочивших и не сдавших вообще. Выпущен Сборник НПО Алматинской области с тиражом 100 штук. Сборник прилагается.

**Мероприятие 2.** Подготовка алгоритмов консультирования, как очного, так и по «горячей линии» по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО 8/7282/324305 и 87084270426

Был разработан и утвержден Алгоритм оказания консультационных услуг Гражданского центра Алматинской области. Проведены консультации как очно, так и по номеру горячей линии. За февраль-ноябрь месяцы 2020 года специалистами Гражданского центра Алматинской по вопросам развития НПО оказано 563 различных консультаций, что составляет 113% исполнения индикатора «Количество консультаций за весь период» (план 500). Из них: февраль-март-105, Апрель-75, Май – 80 консультаций, Июнь -52, Июль -50, Август -50, Сентябрь -53, За Ноябрь месяц оказано 50 различных консультаций.

По правовым аспектам деятельности и развития НПО консультации проведеныюристом Тулемисовой Ж.Е., по PR компании и информационному развитию - PR менеджером Сейсембаевой Н.К., по бухгалтерским и налоговым вопросам консультации были даны консультантом Муратовой Д.М.

Наиболее часто задаваемыми правовыми вопросами по деятельности и развитию НПО являются вопросы:вопросы участия в различных конкурсах, в госсоцзаказе, по заполнению заявок в Конкурсах на лучший социальный проект 2020 года, по заполнению техспецификаций

По бухгалтерским и налоговым вопросам наиболее часто задаваемыми являются вопросы: Какие отчеты надо сдавать НПО в налоговую и какие сроки: Заполнение 200 формы деклараций по ИПН и соц.налогу, Вопросы по заработной плате и ставки налогов и др.

По PR компании и информационному развитию наиболее часто задаваемыми являются вопросы: размещениепресс-анонс, афиши в соцсетях для НПО, необходимой информации в соцсетях.

**Задача 3.** Усилить потенциал НПО региона через проведение обучения и распространения информационной продукции. **(приложения №4)**

**Мероприятие 1.** Анкетирование представителей НПО и ИГ области с целью выявления их запросов для обучающих программ.

Разработан опросник на казахском и русском языкахдля НПО и ИГ области с целью выявления актуальных вопросов (проблем) для дальнейшего планирования обучающих мероприятий. Проанкетировано 150 респондентов и по итогам проведен анализ опроса.

**Мероприятие 2.** Подготовка 4-х образовательных модулей семинаров и тренерского состава.

С учетом результатов опроса, организованного с целью выявления их запросов для обучающих программ, выявлены темы наиболее интересующие НПО области и были отобраны тренера которые в свою очередь разработали авторские индивидуальные модули семинаров.

**Мероприятие 3**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 1 семинар.

10,11,12 августа 2020 года в онлайн-режиме через платформу ZOOM проведен семинар – тренинг «Концепция прав человека». Тренер –Тен Виктор Викторович. Директор ОО «Талдыкорганский правозащитный центр».

**Мероприятие 4**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 2 семинар.

17-18 сентября 2020 года в онлайн-режиме через платформу ZOOM прошел семинар-тренинг для представителей НПО области на тему «Эдвокаси». Тренер –Тен Виктор Викторович. Директор ОО «Талдыкорганский правозащитный центр».

**Мероприятие 5**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 3 семинар.

22,23,24 сентября 2020 года в онлайн режиме через платформу ZOOM прошел семинар-тренинг для представителей НПО области на тему: «Подотчетность НПО». Тренер –Светлана Ушакова, Директор ОФ «ИНМИР».

**Мероприятие 6**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 4 семинар.

14,15,16 октября 2020 года в онлайн режиме через платформу ZOOM прошел семинар-тренинг для представителей НПО области на тему:

«Формирование правовой компетенции для НПО». Тренер –Ким Александр Анатоьевич – Председатель палаты юридических консультантов Алматинской области.

**Задача 4. Информационная работа по проекту. (приложения №4)**

**Мероприятие 1.** Информационное просвещение населения через СМИ.

На постоянной основе проводится информационное просвещение населения через размещение информации о мероприятиях и проделанной работах в рамках проекта через социальные сети, СМИ и интернет. Выпущены флаера о деятельности ГЦ с целью распространения среди региональных сельских НПО. Публикуются статьи в СМИ, перед проведением мероприятий размещаются анонсы и афиши в социальных сетях. Информационная рассылка регулярно осуществляется по более 200 адресам НПО, государственным органам, СМИ Информационная поддержка о деятельности проекта, помощь в предоставлении консультаций и обучающих мероприятий ведется через информационного партнера ТОО «Өлке тынысы». Информационная **продукция распространена также** среди неправительственных организации Алматинской области.

**Задача 5. Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора. приложения №5)**

**Мероприятие 1.** Проведение итогового пресс-брифинга.

8 декабря 2020 года на площадке региональной службы коммуникации Алматинской области прошел пресс-брифинг с целью подведения итогов работы за 2020 года и презентация достигнутых результатов.

При описании обучающих и информационно-пропагандистских мероприятий таких, как семинар, тренинг, круглый стол, форум и др, укажите сведения об участниках, заполнив таблицу:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Дата проведения** | **Место проведения**  **(город/село адрес)** | **Количество участников** | **Категории участников** | **Привлеченные эксперты** | **Полнота выполнения запланированных мероприятий** | **Приложение №\_\_\_ с подтверждающими документами** |
| **1** | Проведение стартовой пресс-конференции посвященная работе Гражданского центра в 2020 году | 13.02.2020 | Алматинская область, город Талдыкорган, ул.Балапанова 28, Дом печати | 12 человек | Представитеи СМИ и спикеры |  | 100% | Приложение 4  Программа  Пресс анонс  Список участников  Пресс релиз  Фотографии  Список СМИ  Публикации |
| 1. **2** | Семинар совещание по стратегическому планированию для субъектов, задействованных в работе Гражданского центра | 23.07.2020 | Онлайн  Через платформу ZOOM | 15 человек | Представители НПО, государственных структур, | Управление внутренней политики Алматинской области. | 100% | Приложение 4  Программа мероприятия  Список участников  Фотографии  Видео обзор |
| 1. **3** | Подготовка алгоритмов консультирования, как очного, так и по «горячей линии» по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО 8/7282/324305 и 87084270426 | Февраль-ноябрь 2020года |  | 563 | Представители НПО и инициативных групп | - | 100% | Приложение 3  Журнал консультации |
| 1. **4** | Анкетирование представителей НПО и ИГ области с целью выявления их запросов для обучающих программ.  Разработан опросник на казахском и русском языкахдля НПО и ИГ области с целью выявления актуальных вопросов (проблем) для дальнейшего планирования обучающих мероприятий. | Сентябрь 20198 года. | Алматинская область | Проанкетировано 150 респондентов и по итогам проведен анализ опроса. | Представители НПО и инициативных групп | - | 100% | Приложение 4  Опросник,  Анализ проведенного опроса |
| 1. **5** | Семинар – тренинг «концепция прав человека». Тренер – Тен Виктор Викторович, Директор ОО «Талдыкорганский правозащитный центр» | 10,11,12 августа, 2020года | Онлайн | 25 человек | Представители НПО и инициативных групп | - | 100% | Приложение 4  Список участников семинар-тренинга  Программа семинара  Копия раздаточных материалов  Фотографий  Анкеты обратной связи  Анализ анкет  Пресс – релиз  Публикация в СМИ  Отзывы |
| 1. **6** | Семинар-тренинг для представителей НПО области на тему «Эдвокаси». Тренер – Тен Виктор Викторович, Директор ОО «Талдыкорганский правозащитный центр» | 17-18 сентября 2020 года | Онлайн | 25 человек | Представители НПО и инициативных групп | - | 100% | Приложение 4  Список участников семинар-тренинга  Программа семинара  Копия раздаточных материалов  Фотографий  Анкеты обратной связи  Анализ анкет  Пресс – релиз  Публикация в СМИ  Отзывы  Баннер |
| 1. **7** | Семинар-тренинг для представителей НПО области на тему: «Подотчетность НПО», Тренер – Светлана Ушакова, Директор ОФ «ИНМИР» | 22,23,24 сентября 2020года | Онлайн | 25 человек | Представители НПО и инициативных групп | - | 100% | Приложение 4  Список участников семинар-тренинга  Программа семинара  Копия раздаточных материалов  Фотографий  Анкеты обратной связи  Анализ анкет  Пресс – релиз  Публикация в СМИ  Отзывы  Баннер |
| 1. **8** | Семинар-тренинг для представителей НПО области на тему:  «Формирование праовой компетенции для НПО», Тренер – Ким Александр Анатольевич, Председатель Палаты юридических консультантов Алматинской области | 15,16 октября 2020года | Онлайн | 25 человек | Представители НПО и инициативных групп | - | 100% | Приложение 4  Список участников семинар-тренинга  Программа семинара  Копия раздаточных материалов  Фотографий  Анкеты обратной связи  Анализ анкет  Пресс – релиз  Публикация в СМИ  Отзывы  Баннер |
| 1. **9** | Итоговый пресс-брифинг | 8 декабря 2020 года | Алматинская область, город Талдыкорган, ул. Балапанова 28, «Региональная служба коммуникаций Алматинской области» | 12 человек | Представители СМИ и блогеры | - | 100% | Приложение 4  Программа  Пресс-анонс  Пресс-релиз  Фотографии  Список СМИ  Публикации  Рекомендации |

**Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель проекта:** | | Усиление потенциала НПО Алматинской области путем оказания помощи и поддержки в развитии устойчивости и конкурентоспособности неправительственного сектора Алматинской области, меж секторального взаимодействия на региональном уровне, в целом проект направлен на развитие и поддержку гражданского общества. | | | |
| **Долгосрочный результат проекта:** | | Повышение эффективности деятельности НПО Алматинской области и устойчивости гражданского сектора. | | | |
| **Задача** | **Мероприятия в рамках задачи** | **Продукты полученные по результатам исследования**  **(к мероприятиям)** | **Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)** | **Индикаторы** | |
| **план** | **факт** |
| Задача 1. Организовать деятельность Гражданского центра для неправительственных организаций Алматинской области для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала. | **Мероприятие 1. О**рганизация деятельности консультативной службы Гражданского центра для НПО Алматинской области. Подготовка документальных пакетов обеспечивающих юридическое функционирование Гражданского центр в 2020 году (договора, соглашения, меморандумы, и т.д.)  **Мероприятие 2.** Провести стартовую пресс-конференцию, посвященную работе гражданского центра в 2020 году.  **Мероприятие 3.** Провести семинар совещание по стратегическому планированию для субъектов, задействованных в работе Гражданского центра. | **Мероприятие 1.**  Положение о работе Гражданского центра. Объявление о работе консультативной службы ГЦ НПО Алматинской области.  Договора о сотрудничестве.  Журнал консультации.  План действий гражданского центра на 2020 год.  Анализ.  Информационный стенд.  Функциональные обязанности специалистов ГЦ.  **Мероприятие 2**  Программа  Пресс-анонс  Список участников  Пресс-релиз  Фотографии  Список СМИ  Публикации  Рекомендации  **Мероприятие 3.**  Программа мероприятия  Список участников  Фотографии  Копия раздаточного материала  Видеообзор  Баннер | Открыт офис с рабочими местами для специалистов, места для консультирования, проведения мероприятий.  Проектной командой разработаны необходимые документы для успешной деятельности Гражданского центра, а именно:  Положение о работе Гражданского центра.  Договора о сотрудничестве.  Шаблоны документов (алгоритм оказания услуг, журнал консультаций, трудовые соглашения, технические задания специалистов ГЦ)  План действий гражданского центра на 2020 год.  Проведена стартовая пресс конференция с целью информирования о запуске проекта и ожидаемых результатах в центре телекоммуникаций Алматинской области с приглашением всех СМИ аккредитованных области.  Проведена семинар совещание по стратегическому планированию для субъектов, задействованных в работе Гражданского центра по итогам которого разработан совместный план действий по достижению цели проекта. | **Индикаторы к продуктам**  Положение о ГЦ - 1  График работы ГЦ – 1  Наличие объявления – 1  Договор о сотрудничестве – 1  Журнал консультации-1  План -1  Анализ работы ГЦ – 1  Информационный стенд – 1  Функциональные обязанности- 1  Программа -1  Пресс-анонс-1  Список участников-12 (2 спикера 10 СМИ)  Пресс-релиз-1  Фотографии -5  Список СМИ-1  Публикации-5  Рекомендации-1  Программа мероприятия-1  Список участников-1  Количество участников - 15  Фотографии-10  Копия раздаточного материала-2  Рекомендации по успешной реализации проекта - 1  Видеообзор-1  Баннер-1  **Индикаторы к результатам**  Организовать деятельность Гражданского центра для неправительственных организаций Алматинской области -1.  Проведение стартовой пресс-конференции - 1  Проведение семинар-совещания по стратегическому планированию-1 | **Индикаторы к продуктам**  Положение о ГЦ - 1  График работы ГЦ - 1  Наличие объявления – 1  Договор о сотрудничестве – 1  Журнал консультации-1  План -1  Анализ работы ГЦ – 1  Информационный стенд – 1  Функциональные обязанности- 1  Программа -1  Пресс-анонс-1  Список участников-12 (2 спикера 10 СМИ)  Пресс-релиз-1  Фотографии -5  Список СМИ-1  Публикации-5  Рекомендации-1  Программа мероприятия-1  Список участников-1  Количество участников - 15  Фотографии-10  Копия раздаточного материала-2  Рекомендации по успешной реализации проекта - 1  Видеообзор-1  Баннер-1  **Индикаторы к результатам**  Организовать деятельность Гражданского центра для неправительственных организаций Алматинской области -1.  Проведение стартовой пресс-конференции - 1  Проведение семинар-совещания по стратегическому планированию-1 |
| Задача 2. Оказать консультационную, методическую, образовательную и иные услуги по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО. | **Мероприятие 1.** Актуализация Базы данных НПО Алматинской области  **Мероприятие 2.** Подготовка алгоритмов консультирования, как очного, так и по «горячей линии» по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО 8/7282/324305 и 87084270426 | **Мероприятие 1.**  Сборник НПО Алматинской области  **Мероприятие 2.**  Алгоритм консультирования  Журнал регистрации консультаций, в том числе по горячей линии  Анализ | В рамках задачи проведена актуализация базы данных НПО области согласно сайта infonpo.kz  И данным отделов внутренней политики районов и городов области с целью периодического обновлении информации с учетом ликвидированных организаций, действующих и вновь созданных. Разработан алгоритм консультирования, который позволяет специалистам ГЦ четко и оперативно оказывать услуги бенефициарам. | Сборник «НПО Алматинской области» -100  Количество консультаций за весь период – 500  Журнал консультаций  График работы консультационного кабинета-1  Анализ проведенных консультации-1 | Сборник «НПО Алматинской области» -100  Количество консультаций за весь период – 563  Журнал консультаций  График работы консультационного кабинета-1  Анализ проведенных консультации-1 |
| **Задача 3.** Усилить потенциал НПО региона через проведение обучения и распространения информационной продукции. | **Мероприятие 1.** Анкетирование представителей НПО и ИГ области с целью выявления их запросов для обучающих программ.  **Мероприятие 2.** Подготовка 4-х образовательных модулей семинаров и тренерского состава.  **Мероприятие 3**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 1 семинар.  **Мероприятие 4**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 2 семинар.  **Мероприятие 5**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 3 семинар.  **Мероприятие 6**. Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО – 4 семинар. | **Мероприятие 1.**  Опросник  Анализ проведенного опроса  **Мероприятие 2.**  Резюме тренеров  Охват  Список тренеров  Договор об оказании услуг с тренером  Модуль семинаров  Программа семинара  **Мероприятие 3**.  Список участников семинара  Программа семинара  Раздаточный материал  Фотографии  Анкета обратной связи  Анализ анкет обратной связи  Пресс-релиз  Публикации  Отзывы участников  Баннер  **Мероприятие 4**.  Список участников семинара  Программа семинара  Раздаточный материал  Фотографии  Анкета обратной связи  Анализ анкет обратной связи  Пресс-релиз  Публикации  Отзывы участников  Баннер  **Мероприятие 5**.  Список участников семинара  Программа семинара  Раздаточный материал  Фотографии  Анкета обратной связи  Анализ анкет обратной связи  Пресс-релиз  Публикации  Отзывы участников  Баннер  **Мероприятие 6**.  Список участников семинара  Программа семинара  Раздаточный материал  Фотографии  Анкета обратной связи  Анализ анкет обратной связи  Пресс-релиз  Публикации  Отзывы участников  Баннер | Для выявления актуальных вопросов (проблем) для дальнейшего планирования обучающих мероприятий. С учетом результатов опроса по выявленным темам, наиболее интересующих НПО области были отобраны тренера, которые в свою очередь разработали модули семинаров. Проведены семинары: 10,11,12 августа 2020 года в онлайн режиме проведен семинар – тренинг «Конценпция прав человека». Тренер –Тен Виктор Викторович, Директор ОО «Талдыкорганский правозащитный центр».  17-18 сентября 2020 годав онлайн режиме прошел семинар-тренинг для представителей НПО области на тему «Эдвокаси». Тренер –Тен Виктор Викторович, Директор ОО «Талдыкорганский правозащитный центр».  22,23,24 сентября 2020года в онлайн режиме прошел семинар-тренинг для представителей НПО области на тему: «Подотчетность НПО», Тренер – Светлана Ушакова, директор ОФ «ИНМИР»  15,16-октября 2020 года в онлайн режиме прошел семинар-тренинг для представителей НПО области на тему:  «Формирование правовой компетенции для НПО». Тренер – Ким Александр Анатольевич, Председатель палаты юридических консультантов Алматинской области | Наличие разработанного опросника (на казахском и русском языках) -2  Наличие анализа-1  Количество участников опроса-150  Наличие резюме, дипломов и сертификатов-4  Охват регионов-17районов +3 города  Наличие списка отобранных тренеров-1  Наличие договора с тренером-4  Наличие разработанных модулей семинаров-4  Наличие программы семинара-4  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1 | Наличие разработанного опросника (на казахском и русском языках) -2  Наличие анализа-1  Количество участников опроса-150  Наличие резюме, дипломов и сертификатов-4  Охват регионов-17районов +3 города  Наличие списка отобранных тренеров-1  Наличие договора с тренером-4  Наличие разработанных модулей семинаров-4  Наличие программы семинара-4  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1  Наличие списка участников семинаров-тренингов-1  Количество участников семинар-25  Наличие программы семинара-1  Копии раздаточных материалов-2  Наличие фотографий-5  Копии анкет обратной связи-8  Наличие анализа анкет-4  Наличие пресс-релиза-4  Публикации в СМИ-4  Количество отзывов-5  Баннер-1 |
| **Задача 4. Информационная работа по проекту** | **Мероприятие1.**  Информационное просвещение населения через СМИ | Медиа план  Публикация  Источники  Посты  Пресс-релизы  Флаеры  (на казахском и русском языках) | Информационное просвещение населения через размещение информации о мероприятиях и проделанной работах в рамках проекта через СМИ и интернет. Выпуск флаеров о деятельности ГЦ с целью распространения среди региональных сельских НПО | Наличие медиа плана-1  Наличие публикации-10  Количество источников размещения в СМИ-19  Количество постов в социальных сетях-5  Пресс-релизы-10  Флаеры-421  (тираж) | Наличие медиа плана-1  Наличие публикации-80  Количество источников размещения в СМИ-19  Количество постов в социальных сетях-74  Пресс-релизы-10  Флаеры-421  (тираж) |
| **Задача 5**  **Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора** | **Мероприятие 1** Проведение итогового пресс-брифинга. | Программа  Пресс-анонс  Список участников  Пресс-релиз  Фотографии  Список СМИ  Публикации  Рекомендации | Пресс-брифинг был проведен с целью подведения итогов работы за 2020 год и презентация достигнутых результатов | Программа-1  Пресс-анонс-1  Кол-во участников-12  Пресс-релиз-1  Наличие фотографии-1  Наличие списка СМИ-1  Количество привлечённых на пресс-конференции СМИ-1  Количество вышедших публикаций по результатам пресс-конференции-5  Практические рекомендации по окончанию проекта, презентованные на пресс-конференции-1 | Наличие  Программа-1  Пресс-анонс-1  Кол-во участников-12  Пресс-релиз-1  Наличие фотографии-1  Наличие списка СМИ-1  Количество привлечённых на пресс-конференции СМИ-1  Количество вышедших публикаций по результатам пресс-конференции-5  Практические рекомендации по окончанию проекта, презентованные на пресс-конференции-1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОБЩИЕ ИНДИКАТОРЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА** | | |
| **Индикатор** | **План** | **Факт** |
| количество населения, охваченного в рамках реализации социального проекта | 500 | 2016 |
| количество прямых бенефициаров, отмечающих положительное влияние проекта на ситуацию | 200 | 629 |
| количество привлеченных к реализации социального проекта партнеров, представляющих негосударственный сектор (при наличии) | 3 | 4 партнера (Фонд Евразия центральная Азия, Фонд «Enactus Kazakhstan», ГУ «Управление внутренней политики Алматинской области» и отделы внутренней политики районов и городов области, ТОО «Өлке тынысы») и 3 СМИ |

**Опишите обоснования отклонения по проекту от плана:** \_\_\_\_отклонении не было\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):**

Для достижения целей по реализации проекта в городе Талдыкорган открыт офис с рабочими местами для специалистов, места для консультирования, проведения мероприятий по адресу ул. Каблиса Жырау 127. Проектной командой разработаны необходимые документы для успешной деятельности Гражданского центра а именно: Положение о работе Гражданского центра. Договора о сотрудничестве. Шаблоны документов (алгоритм оказания услуг, журнал консультаций, трудовые соглашения, технические задания специалистов ГЦ)

План действий гражданского центра на 2020 год. Проведена стартовая пресс конференция с целью информирования о запуске проекта и ожидаемых результатах в центре телекоммуникаций Алматинской области с приглашением всех СМИ аккредитованных области.

Проведена семинар совещание по стратегическому планированию для субъектов, задействованных в работе Гражданского центра по итогам которого разработан совместный план действий по достижению цели проекта. В рамках задачи проведена актуализация базы данных НПО области согласно сайта infonpo.kz И данным отделов внутренней политики районов и городов области с целью периодического обновлении информации с учетом ликвидированных организаций, действующих и вновь созданных. Разработан алгоритм консультирования, который позволяет специалистам ГЦ четко и оперативно оказывать услуги бенефициарам. Для выявления актуальных вопросов (проблем) для дальнейшего планирования обучающих мероприятий.

По итогам семинаров участники повыси свои знания по разным направлениям. На постоянной основе проводится информационное просвещение населения через размещение информации о мероприятиях и проделанной работах в рамках проекта через СМИ и интернет. Выпуск флаеров о деятельности ГЦ с целью распространения среди региональных сельских НПО. Пресс-брифинг был проведен с целью подведения итогов работы за 2020 год и презентация достигнутых результатов. На этом все цели проекта, поставленные на 2020 год достигнуты на 100%.

**3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта** *(сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):*

«История успеха» - это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помогла в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);

Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта;

воздействие социального проекта на ситуацию результат воздействия.

Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

Главной целью Гражданского центра является Усиление потенциала НПО Алматинской области путем оказания помощи и поддержки в развитии устойчивости и конкурентоспособности неправительственного сектора Алматинской области, меж секторального взаимодействия на региональном уровне, в целом проект направлен на развитие и поддержку гражданского общества.

За февраль-ноябрь месяцы 2020 года специалистами Гражданского центра Алматинской по вопросам развития НПО оказано 563 различных консультаций, что составляет 113% исполнения индикатора «Количество консультаций за весь период» (план 500). Из них: февраль-март-105, Апрель-75, Май – 80 консультаций, Июнь -52, Июль -50, Август -50, Сентябрь -53, За Ноябрь месяц оказано 50 различных консультаций.

По правовым аспектам деятельности и развития НПО консультации проведеныюристом Тулемисовой Ж.Е., по PR компании и информационному развитию - PR менеджером Сейсембаевой Н.К., по бухгалтерским и налоговым вопросам консультации были даны консультантом Муратовой Д.М.

Наиболее часто задаваемыми правовыми вопросами по деятельности и развитию НПО являются вопросы:вопросы участия в различных конкурсах, в госсоцзаказе, по заполнению заявок в Конкурсах на лучший социальный проект 2020 года, по заполнению техспецификаций

По бухгалтерским и налоговым вопросам наиболее часто задаваемыми являются вопросы: Какие отчеты надо сдавать НПО в налоговую и какие сроки: Заполнение 200 формы деклараций по ИПН и соц.налогу, Вопросы по заработной плате и ставки налогов и др.

По PR компании и информационному развитию наиболее часто задаваемыми являются вопросы: размещениепресс-анонс, афиши в соцсетях для НПО, необходимой информации в соцсетях.

**4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):**

**Гендерный показатель:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **Мужчин** | **Женщин** |
| 2016 | 746 | 1270 |

**Социальный статус по категориям:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **Дети (в том числе дети-инвалиды)** | **Молодежь** | **Государственные служащие** | **Работники бюджетных организаций** | **Инвалиды** | **Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.** | **Безработные** | **Представители общественных организаций** | **Представители бизнес-сектора** | **Другие категории** |
| 2016 | 0 | 571 | 156 | 199 | 50 | 748 | 25 | 257 | 10 | 0 |

**Возрастной показатель:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество участников проекта всего** | **от 13-16 лет** | **17-22 года** | **23-27 лет** | **28-32 года** | **33-45 лет** | **46-58 лет** | **59 лет и выше** |
| 2016 | 0 | 131 | 440 | 326 | 568 | 475 | 76 |

**5. Результаты социального проекта:**

* *конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):*

В рамках проекта за консультациями обратились 563 представителей НПО и гражданских активистов по информационным, медийным, бухгалтерским и юридическим вопросам. По желанию и потребностям самих НПО выявленного посредством анкетирования организованы 4 семинара-тренинга для НПО области в том числе сельских. 100 человек получили возможность не только повысить знания в новой области но и получили возможность спланировать свою деятельность в правильном направлении и написать проекты и реализовать их. Таким образом 3 НПО стали победителямии обладателем гранта по итогам Ярмарки социальных идей и проектов 2020года «Локальные решения глобальных проблем в интересах устойчивого развития» и взяли по 3 000 000 тенге на реализацию собственных проектов, 5 НПО Алматинской области стали победителями премии НПО.

* *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*

благодаря профессиональному консультированию бенефициаров проекта повысился уровень знания НПО, что дает старт повышению активности НПО и развития гражданского общества в целом. Безусловно полученный багаж знаний в новой области благоприятно воздействует на развитие НПО и повышение их квалификации.

* *устойчивость социального проекта/социальной программы*

Организованное в рамках проекта меж секторальное взаимодействие повлечёт за собой новые проектные идеи и направления, которые будут реализоваться уже с новыми ресурсными вливаниями. Создание информационного поля с возможностью свободного обмена послужит толчком к эффективному развитию и продвижению технологий, проектов, идей и ресурсов в гражданском обществе. Итоговый документальный пакет 2020года, содержащий в себе все используемые технологии, образцы документов, модули и программы семинаров, представленные в отчёте – будет распространён среди Гражданских альянсов РК, с целью обмена и апробации. Кроме того, по согласованию с заказчиком документы могут быть выложены в свободный доступ. Образовательный компонент может использоваться с небольшими вариациями на протяжении нескольких лет, для обучения новых представителей НПО и актива молодёжных организаций. Кроме этого, будет продолжена работа по поиску средств и ресурсов, повышение профессионального уровня специалистов, качественное оказание услуг, долгосрочное сотрудничество с ключевыми партнерами организации

**6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**

Главным партнером проекта является ГУ «Управление внутренней политики Алматинской области». Совместно с управлением проведена актуализация базы данных НПО Алматинской области. Кроме того, все актуальные вопросы НПО предоставляется для рассмотрения в МИО для совместного решения на площадке координационного совета по взаимодействию с НПО при акимате области.

**Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование проекта**  Организация и деятельность центра «Бакытты отбасы» | **Обоснование целесообразности (описание проблемы)**  **В Алмаинской области семьи находящиеся в трудной жизненной ситуации испытывают потребность консультативной и информационной помощи по решению своих проблем** | **Цель**  **Оказание комплексной помощи семьям оказавшимся в трудной жизненной ситуации** | **Задачи**   1. **создание центра «Бакытты отбасы»** 2. **предоставление к комплексной помощи семьям оказавшимся в трудной жизненной ситуации** 3. **анализ и мониторинг ситуации** | **Краткое описание**  **(основные направления проекта)**  **Будет создан центр «Бакытты отбасы» в котором семьи находящимся в ТЖС которые получат комплекс услуг по выходу из трудной ситуации** | **Необходимая сумма**  **35 000 000 (тридцать пять миллонов) тенге** | **Место реализации (география проекта)**  **Алматинская область** | **Ожидаемые результаты**  **В Алматинской области снизаться социальная напряженность связанная с проблемами семьи находящиеся в ТЖС** |
| (Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)        1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта;        2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;        3) охрана окружающей среды;        4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;        5) решение проблем демографии;        6**) решение гендерных проблем;**        7) поддержка социально уязвимых слоев населения;        8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;        9) содействие в трудоустройстве граждан;        10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;        11) развитие культуры и искусства;        12) охрана историко-культурного наследия;        13) укрепление общественного согласия и национального единства;        13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;        13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг | | | | | | | | |

**Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов****.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государственные органы** | **Рекомендации** | **Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций**  ***(копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)*** |
| ГУ Управление внутренней политики Алматинской области | Развитие гражданской инициативы в районных центрах и сельской местности;  Информационное обеспечение деятельности районных неправительственных организаций;  Организационно-техническая поддержка неправительственных организаций;  Обеспечить своевременность проведения конкурсов по государственному социальному заказу, что бы освоение средств начиналось не позже первого полугодия каждого года;  **Увеличить расходы на социальный заказ для некоммерческого сектора в сельской местности.** | Исходящий №122 от 03.12.2019 года. |

Примечание: *Заключительный программный отчет должен состоять из нескольких приложений. Каждое мероприятие или вид услуг, описанные в пункте 2 данного отчета должны быть отражены в отдельном приложении со всеми подтверждающими документами)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер приложения** | **Наименование задачи** | **Подтверждающие документы** |
| Приложение 1  Приложение 2 | Организовать деятельность Гражданского центра для неправительственных организаций Алматинской области для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала. | Программа -2  Пресс анонс -1  Список участников -2  Пресс релиз – 1  Фотографии -2  Список СМИ-1  Публикации-1 |
| Приложение 3 | Оказать консультационную, методическую, образовательную и иные услуги по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО. | Журнал консультации -1 |
| Приложение 4 | Анкетирование представителей НПО и ИГ области с целью выявления их запросов для обучающих программ.  Разработан опросник на казахском и русском языкахдля НПО и ИГ области с целью выявления актуальных вопросов (проблем) для дальнейшего планирования обучающих мероприятий. | Опросник-1  Анализ проведенного опроса-1 |
| Приложение 5  Приложение 6  Приложение 7  Приложение 8 | Проведение серии семинаров – тренингов по актуальным вопросам деятельности НПО. 1,2,3,4, семинары | Список участников семинар-тренинга-4  Программа семинара-4  Копия раздаточных материалов-4  Фотографий-4  Анкеты обратной связи-4  Анализ анкет-4  Пресс – релиз-4  Публикация в СМИ-4  Отзывы-4  Баннер-4 |
| Приложение 9 | Итоговый пресс-брифинг | Программа  Пресс-анонс  Пресс-релиз  Фотографии  Список СМИ  Публикации  Рекомендации |

**Общее количество страниц отчета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Президент /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Нурмуханова Ж.Б.

**Должность, Ф.И.О** *(при его наличии)* **руководителя, либо его заместителя**

Дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место печати