

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Общественный фонд «Центр прикладных исследований «Талап»

Тема гранта: «Повышение устойчивости и развитие республиканских и местных общественных советов»

Сумма гранта: 9 860 400 (Девять миллионов восемьсот шестьдесят тысяч четыреста) тенге

- 1. Отчетный период:** август – ноябрь 2019 года
- 2. Опишите мероприятия в рамках социального проекта** *(описательно по каждой задаче выполненным к моменту предоставления отчетности с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с пунктом описание мероприятий Приложения №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору). Укажите номер приложения, содержащего подтверждающие документы, приложенные к отчету.)*

Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz

Мероприятие 1. Организация работы и продвижение сайта kazkenes.kz

В целях экономии времени и ресурсов для разработки веб-приложения (далее - приложение) Kazkenes.kz была развернута система на основе операционной системы (далее - ОС) Ubuntu 18.04 LTS (x64) с установлением дополнительных пакетов.

Данная операционная система была разработана 2018 году и является самой стабильной сборкой (в сравнении с версией 2019 г.). Выбор данной операционной системы обусловлен:

- Бесплатная служба поддержки от разработчиков до 2023 года (обновления сервисов по безопасности и работоспособности);
- Самая популярная операционная система среди пользователей (согласно данным OpenStack Project 52% серверов работают на данной ОС, Диаграмма - 1)

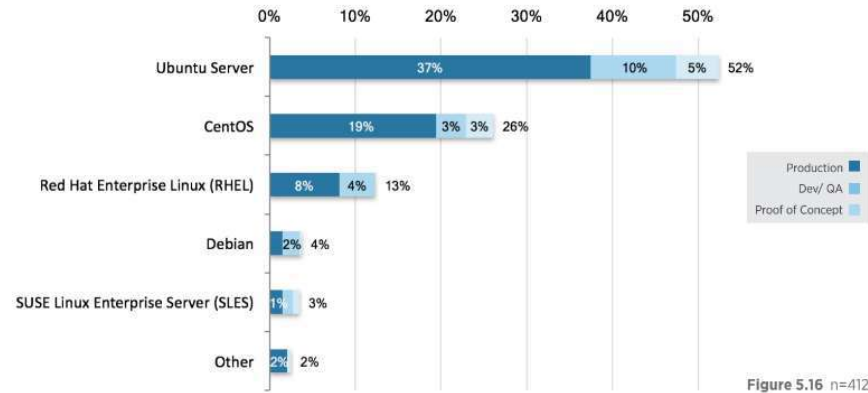


Диаграмма – 1. Статистика по использованию операционных систем на боевых серверах

Язык программирования/Фреймворк

Разработка веб-приложения проводилась на языке Python (ver. 3) с использованием фреймворка Django (ver. 2). Данная связка (Python/Django) предоставляет возможность быстрого развертывания веб-приложения с учетом высоких требований по безопасности системы, масштабируемости и разносторонности (упрощенная интеграция, встроенный API). Учитывая увеличения популярности использования и поддержки фреймворка со стороны разработчиков, увеличивается и количество пользователей.

ТОП -5 самых популярных сайтов, написанных на связке Python/Django:

1. Youtube – платформа написана на этом фреймворке;
2. Google Search – компания использует язык Python и фреймворк Django для своего главного проекта - Поисковика Гугл;
3. DropBox – позволяет нам хранить, синхронизировать и делиться различными файлами, используя мощь Python;
4. Instagram – является мобильным приложением, но веб версия разработана на Python Django;
5. Reddit – крупнейший социальный новостной проект использует Python для работы основных модулей сайта.

База данных

В целях эффективной работы приложения была выстроена архитектура реляционной (поддерживает обновление данных в реальном времени) базы данных. В связи с наличием данных только по существующим советам (состав, профильные данные про участников) была выстроена архитектура базы советов (республиканские, региональные, рисунки 1,2).

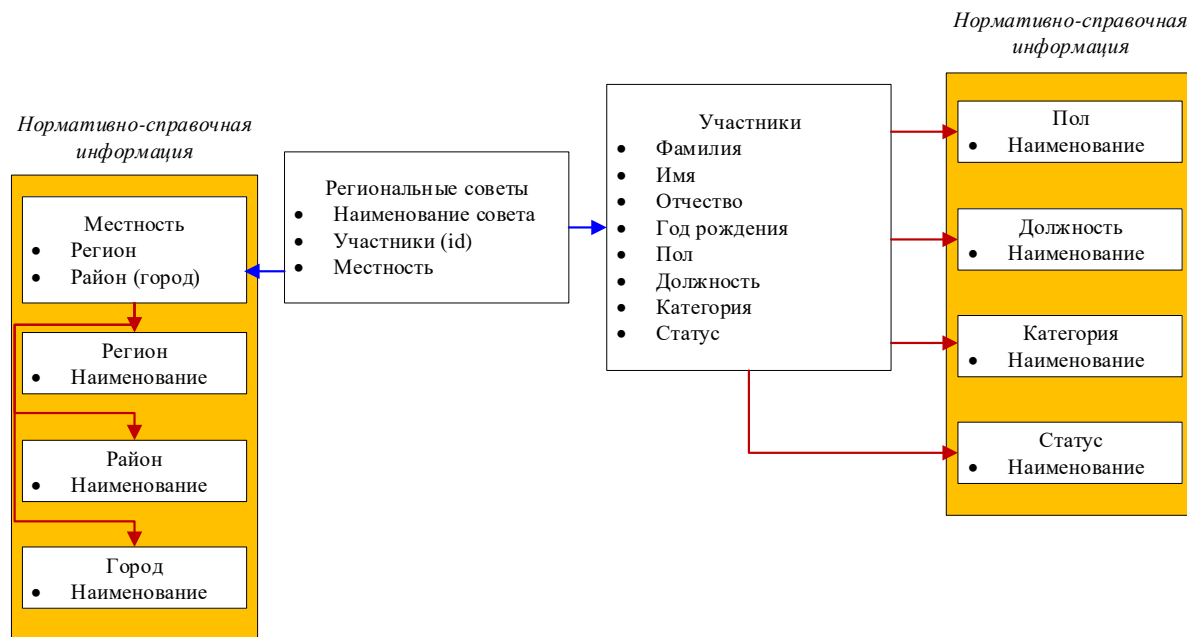


Рисунок-1. Региональные советы

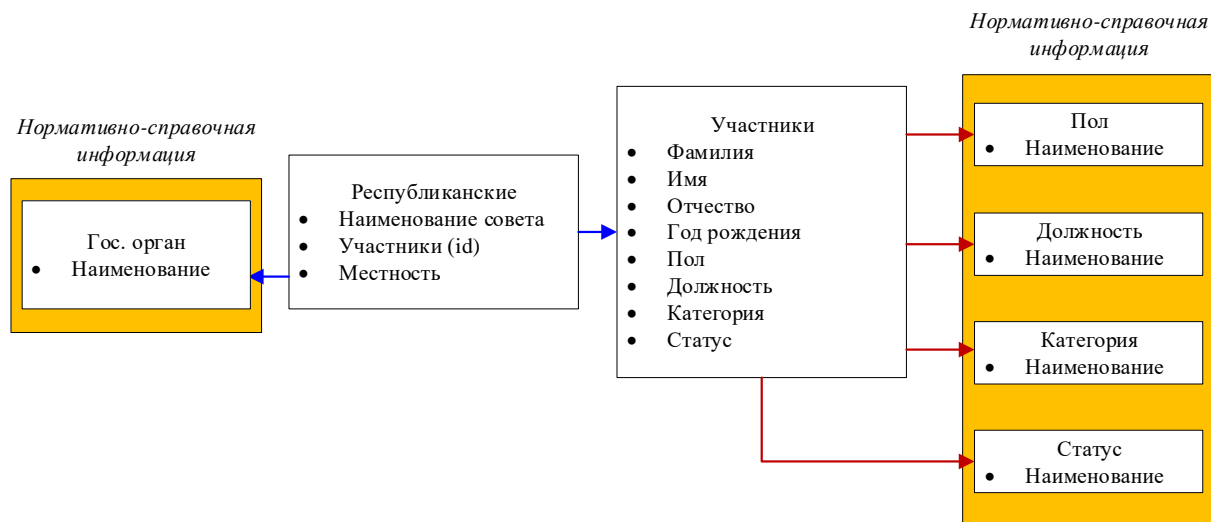


Рисунок-2. Республиканские советы

База данных реализована на PostgreSQL (свободная объектно-реляционная система управления базами данных) которая поддерживается Сообществом PostgreSQL. Выбор PostgreSQL обусловлен необходимостью внедрения транзакционной системы (система ввода, вывода и обновления данных в реальном времени, данное приложение предусматривает наличие административной страницы), высокой отказоустойчивости и предоставлении безопасности хранения данных. Некоторые дополнительные преимущества PostgreSQL:

- Соблюдение принципов ACID
- Соответствие стандартам ANSI SQL-92, SQL-99, SQL:2003, SQL:2011
- Поддержка запросов с OUTER JOIN, UNION, UNION ALL, EXCEPT, INTERSECT и подзапросов
- Последовательности
- Контроль целостности
- Репликация
- Общие табличные выражения и рекурсивные запросы
- Аналитические функции

- Поддержка Юникода (UTF-8)
- Поддержка регулярных выражений в стиле Perl
- Встроенная поддержка SSL, SELinux и Kerberos
- Протокол разделяемых блокировок
- Подгружаемые расширения, поддерживающие SHA1, MD5, XML
- Расширения для написания сложных выборок, отчётов и т. д. (API открыт)
- Средства для генерации совместимого с другими системами SQL-кода и импорта из других систем
- Автономные блоки на доступных языках, а не только SQL

Оцифровка данных

Полученные данные по составу советов не предоставляли возможности загрузки информации в базу данных, в связи с отсутствием однородности данных, наличием орфографических ошибок, отсутствием данных по некоторым полям. В связи с этим, данные по составу Региональных и Республиканских советов были отредактированы и приведены в соответствие (отредактировано более 30 тыс. полей вручную). В результате получены очищенные данные по всем действующим советам. Все данные были загружены в базу данных согласно выстроенной архитектуре.

Текущая стадия работ

Веб-Приложение Казкенес разработана и запущена по ссылке kazkenes.kz

При разработке использовались:

1. Операционная система Ubuntu 18.04 LTS server
2. Язык программирования - Python-3/Django-2.2
3. Стилистика Bootstrap 4 (оформление внешнего вида)
4. Веб-сервер Nginx
5. База данных PostgreSQL
6. Также был арендован VDS хостинг (виртуальный сервер) у компании hoster.kz на котором непосредственно и было запущено приложение

KAZKESNES.KZ - единый сайт, освещающий деятельность общественных советов.

Сайт www.kazkenes.kz создан в ноябре 2019 года. Так как предыдущие версии сайта были в нерабочем состоянии, был создан новый сайт. Данный сайт содержит в себе ссылки на информационные и методические материалы, а также на новости о деятельности общественных советов с 2016 года.

На главной странице представлена «интерактивная карта», через которую можно ознакомиться с составами членов Общественных советов.

Кроме того, на главной странице представлен «экспресс-опрос» о деятельности и актуальных проблемных вопросах Общественных советов. Данный экспресс-опрос создан с целью узнать мнение членов Общественных советов, а также других граждан Республики Казахстан.

На вкладке «Региональные советы» вы можете ознакомиться с составами членов Общественных советов.

На вкладке «Республиканские советы» вы можете ознакомиться с составами членов Общественных советов.

На вкладке «Новости» представлены новости о деятельности Общественных советов в разбивке за 2016, 2017, 2018 и 2019 годы. Данный раздел представлен с целью ознакомления о деятельности Общественных советов для неподготовленного с данным вопросом граждан Республики Казахстан.

Кроме того, в данной вкладке прикреплены «Отчеты» о деятельности Общественных советов. Документы представлены в таком виде, в котором были направлены по запросу.

На вкладке «Документы» представлены ссылки на информационные и методические материалы о деятельности Общественных советов, которые находятся в открытом доступе.

На вкладке «Проблемные вопросы» Вы можете заполнить проблемный вопрос, который не нашел своего решения на региональном и/или республиканском уровне. После проверки Вашего обращения на корректность, то есть при обращении не допускаются нецензурная брань, необоснованные обвинения других лиц, призывы и другие действия противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан Ваш проблемный вопрос будет занесен в «Реестр проблемных вопросов» и будет виден всем государственным служащим, а также общественности. Также данному проблемному вопросу будет присвоен «Статус», по которому будет видно решен он или нет. А также будет указана «Дата» опубликования данного проблемного вопроса.

По состоянию на ноябрь месяц на сайте размещены Новости по деятельности общественных советов с 2016 по 2019 год (всего 27 новостей), также размещена информация о составах региональных и центральных ОС (всего около 3 000 человек). В разделе «Документы» размещено 10 методических материалов:

1. Брошюра «Общественные советы в Казахстане: основные тренды развития»;
2. Методическое пособие по заслушиванию отчета о результатах работы государственного органа общественным советом;
3. Мемлекеттік орган жұмысының нәтижелері туралы есепті қоғамдық кеңестің тыңдауы жөніндегі әдістемелік құрал
4. Методические Рекомендации. «Повышение эффективности деятельности общественных советов» в Республике Казахстан. На русском и казахском языках
5. Методическое пособие по общественным советам в Республике Казахстан
6. Методическое пособие по рассмотрению проектов нормативно-правовых актов в Общественных советах
7. Анализ положительных практик деятельности общественных советов в Казахстане
8. Проект «Региональное развитие Казахстана». Пособие по общественным советам.
9. Типовая «Памятка об Общественном Совете» на примере Общественного совета Костанайской области. Разработано ЦПИ «ТАЛАП».
10. Анкета ценностей кандидата в члены Общественного совета. Разработано ЦПИ «ТАЛАП».

Также в разделе видеобзор размещены видеонОВОСТИ о деятельности общественных советов. И в разделе «Отчеты» размещены Отчеты общественных советов за 2016, 2017 и 2018 годы.

Индикатор по посещению не менее 1000 посетителей на момент завершения проекта выполнен. На 29.11.2019 г. сайт посетили 1300 человек.

Также, был продлен срок действия домена kazkenes.kz. После завершения разработки системы данные (исходный код, информация по сайту, хранилище данных) будут размещены на виртуальном сервере от компании hoster.kz и будут доступны по адресу <http://www.kazkenes.kz>

Стоит отметить, что ЦПИ «Талап» в целях устойчивости проекта предлагает дальнейшее техническое сопровождение сайта, без добавления дополнительного и нового функционала, до конца 2019 года. Наполнение сайта контентом остается за администратором сайта.

Приложение №1. Скриншоты разработки сайта kazkenes.kz

Мероприятие 2. Размещение итоговых отчетов об Общественных советах в Казахстане за 3 года

По результатам мониторинга информации о деятельности общественных советов, а также наличия у ОС наличия собственного сайта / страницы в социальных сетях / размещение информации о ОС на сайтах местных исполнительных органов, сотрудниками ЦПИ «Талап» было выявлено, что необходимая полноценная информация о деятельности Общественных советов либо отсутствует, либо представлена не в полном виде.

В основном информация предоставлена о Составе и Положения ОС. Другая необходимая информация отсутствует.

В соответствии с подпунктом 4 пункта 2 статьи 7 «Права и обязанности общественных советов и их членов» Общественный совет и его члены обязаны публиковать в средствах массовой информации и (или) размещать на интернет-ресурсе соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления годовой отчет о своей деятельности.

Однако, ввиду отсутствия в настоящее время единого интернет-ресурса или страницы в социальных сетях, а также специфики работы интернет-ресурса государственных органов, не вся информация общественных советов может быть отражена на их ресурсах, или может быть отражена не в полной мере.

В этой связи, в настоящее время в рабочем порядке отрабатывается запрос Отчетов с 2016 года по 2018 год с общественных советов.

Стоит отметить, что запрашиваемая информация будет размещена на едином специализированном сайте kazkenes.kz об общественном советах. Тем самым будет повышена прозрачность и открытость деятельности общественных советов. Будут отражены успешные примеры и истории в решении проблемных вопросов.

По состоянию на ноябрь 2019 года сформирован документ объемом 31 стр. «Итоговые отчеты об общественных советах в Казахстане за 3 года»

Приложение №2. Документ «Итоговые отчеты об общественных советах в Казахстане за 3 года» объемом 31 стр.

Мероприятие 3. Создание электронного сборника положительных практик (кейсов) о деятельности общественных советов (на государственном и русском языках)

В настоящее время сотрудниками ЦПИ «Талап» ведется сбор необходимой информации для сбора положительных практик (кейсов) о деятельности общественных советов. Стоит отметить, что в связи с тем, что деятельность Общественных советов мало освещается как в средствах массовой информации, так и в социальных сетях в электронном сборнике в качестве дополнительного раздела будет использован международный опыт.

В настоящее время аналитиками ЦПИ «Талап» подготовлен документ «Электронный сборник положительных практик (кейсов) о деятельности общественных советов (на государственном и русском языках)».

Приложение №3. Электронный сборник положительных практик (кейсов) о деятельности общественных советов (на государственном и русском языках).

Мероприятие 4. Создание страницы в социальных сетях и продвижение информации о деятельности общественных советов.

По состоянию на ноябрь 2019 года создана страница Общественные советы (@kazkenes). Найти страницу можно по следующей гиперссылке: <https://www.facebook.com/kazkenes/> . На данной странице размещаются пресс-анонсы мероприятий, а также новости о проведенных мероприятиях. Так, размещена новость авторской передачи «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым», состоявшаяся 14 августа 2019 года в прямом эфире на телеканале Хабар24. Участники программы: Алия Галимова - председатель Комитета по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития РК; Рахман Алшанов - председатель Общественного совета города Алматы.

Кроме того, размещена новость о семинаре в г. Караганда, а также пресс-анонс о семинаре в г. Алматы.

Так как страница создана с начала реализации проекта (август 2019 года), а также в соответствии со сметой расходов, в которой предусмотрено продвижение информации о деятельности ЦПИ «Талап» заключил Договор оказания услуг №17/09/2019 от 17 сентября

2019 года с индивидуальным предпринимателем Каримовым Р.С. по продвижению в социальных сетях специальной страницы в Facebook «Общественные советы» (@kazkenes) на общую сумму 995 403 тенге. Произведена оплата 100% от общей суммы Договора по продвижению страницы. Обеспечены не менее 250 подписчиков на страницы, а также не менее 100 просмотров на каждом видео.

Также размещены видеоролики о деятельности общественных советов 2 на русском и 2 казахском языках, хронометражом каждый не менее 1 минуты. Один из видеороликов посвящен общей информации об общественных советах в Казахстане и является ознакомительным (такой же ролик на казахском языке). Второй видеоролик рассказывает о законодательной части общественных советов, а также информирует о том, что создан единый сайт kazkenes.kz, посвященный деятельности общественным советам. А также упоминается единая страница в Facebook «Общественные советы».

Размещены 2 видеопередачи о семинаре, посвященные деятельности общественных советов, с привлечением эксперта, которые поделились практическим опытом своей деятельности. Семинары прошли в г.Караганда (18 сентября) и г.Алматы (27 сентября).

Кроме того, размещена новость авторской передачи «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым», на тему: «Как “перезагрузить” Общественные советы в Казахстане?», состоявшееся 27 ноября 2019 года в прямом эфире на телеканале Хабар24. Участники программы: Алия Галимова – председатель Комитета по делам гражданского общества Газиз Абишев – политолог Бекнур Кисиков – член Общественного совета города Алматы. <https://24.kz/ru/tv-projects/kruglyj-stol/item/357502-kruglyj-stol-kak-perezagruzit-obshchestvennye-sovety-v-kazakhstan>

Также размещены публикации об актуальной информации по деятельности общественных советов.

Приложение №4. Скриншоты со страницы в социальной сети Facebook «Общественные советы» (@kazkenes).

Мероприятие 5. Создание роликов о деятельности общественных советов.

Видеоролики с продвижением их в социальных сетях на сегодняшний день являются самым действенным и успешным способом привлечения внимания целевой аудитории. Стоит отметить, что на проводимых семинарах по общественным советам ведется видеосъемка. Кроме того, была проведена авторская передача «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым» на телеканале Хабар24.

В ноябре 2019 года, на которых велась видеосъемка:

1. Семинар о деятельности общественных советов, состоявшийся в г.Караганда 18 сентября 2019 года с экспертом Мусагали Дуамбеков – Президент Гражданского Альянса Казахстана.

2. Авторская передача «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым» на телеканале Хабар24 на тему: «Как работают общественные советы в Казахстане». Участники видео передачи: Алия Галимова - председатель Комитета по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития РК; Рахман Алшанов - председатель Общественного совета города Алматы.
3. Семинар о деятельности общественных советов, состоявшийся в г.Алматы 27 сентября 2019 года с экспертом Айгуль Соловьева - Член Общественного совета по вопросам обеспечения законности при ГП РК.
4. Также размещены видеоролики о деятельности общественных советов 2 на русском и 2 казахском языках, хронометражом каждый не менее 1 минуты. Один из видеороликов посвящен общей информации об общественных советах в Казахстане и является ознакомительным (такой же ролик на казахском языке). Второй видеоролик рассказывает о законодательной части общественных советов, а также информирует о том, что создан единый сайт kazkenes.kz, посвященный деятельности общественным советам. А также упоминается единая страница в Facebook «Общественные советы».

Приложение №5: скриншоты видеороликов о деятельности общественных советов, продолжительностью 1-3 минуты на русском и казахском языках.

Мероприятие 6. Продвижение видеоматериалов о практиках общественных советов

Разработанные видеоролики будут продвигаться не только через сайт kazkenes.kz, но и через социальные сети. До конца реализации проекта будет обеспечено не менее 1000 просмотров.

Видеоролики можно посмотреть по следующим ссылкам:

1. Республикалық және жергілікті қоғамдық кеңестердің тұрақтылығы мен дамуын арттыру - <https://www.facebook.com/kazkenes/videos/1169453459910622/?v=1169453459910622>
2. Видеоролик о деятельности общественных советов «О сайте kazkenes.kz» - <https://www.facebook.com/watch/?v=2502730426510552>
3. Қоғамдық кеңестердің қызметі туралы бейнеролик - <https://www.facebook.com/watch/?v=426545861378929>

4. Видеоролик о деятельности общественных советов «Ознакомительный» - <https://www.facebook.com/watch/?v=1056181668055813>
5. Видео передача семинара по общественным советам в г. Караганда - <https://www.facebook.com/watch/?v=395159637837574>
6. Видео передача о деятельности общественных советов в г. Алматы - <https://www.facebook.com/watch/?v=707715969738479>
7. Как работают Общественные советы - Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым - <https://www.facebook.com/watch/?v=482356585938614>
8. Телеграмм канала - <https://t.me/kazkenes>

Приложение №6: Скриншоты видео, размещенных в социальных сетях. План коммуникаций с целью продвижения общественных советов

Мероприятие 7. Проведение не менее 3-х информационных и PR-кампаний

В рамках данного мероприятия будут проведены публичные дискуссии, которые будут продвигаться путем публикации колонок и статей о деятельности ОС в популярных республиканских интернет-порталах, организации видео-передач на телевидении и социальных сетях.

По состоянию на ноябрь месяц 2019 год проведена следующая работа:

1. Авторская передача «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым» на телеканале Хабар24.
 - Участники: Алия Галимова - председатель Комитета по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития РК; Рахман Алшанов - председатель Общественного совета города Алматы.
 - Ведущий: Рахим Ошакбаев.
 - Дата: 14 августа 2019 года
 - Гиперссылки: <https://www.facebook.com/kazkenes/videos/482356585938614/>; <https://24.kz/ru/tv-projects/kruglyj-stol/item/334469-kruglyj-stol-kak-rabotayut-obshchestvennye-sovety>; https://www.youtube.com/watch?v=pz3v_yOlcBo&t=6s; <https://www.facebook.com/rakhim.oshakbayev/videos/2950511534976627/>
2. Видео передача продолжительностью не менее 45 минут по семинару по деятельности общественных советов в г. Караганда.
 - Дата проведения: 18 сентября в 16.00 часов
 - Место проведения: г. Караганда ул. Алиханова, 13 здание Областного акимата, зал Областного Маслихата 3 этаж.

- Тема: Деятельность Общественных советов в Казахстане. Проблемы и перспективы развития.
 - Аудитория: Члены Общественных советов, гос.служащие, СМИ, общественность.
 - Гиперссылки: https://www.facebook.com/kazkenes/?modal=admin_todo_tour
3. Опубликована статьи в Республиканском СМИ статьи с названием «Страна советов. Почему коммуникация государства и общества не работает?» на informburo.kz <https://informburo.kz/mneniya/nikita-shatalov/strana-sovetov-pochemu-kommunikaciya-gosudarstva-i-obshchestva-ne-rabotaet.html>
 4. Видео передача продолжительностью не менее 45 минут по семинару по деятельности общественных советов в г. Алматы.
 - Дата проведения: 27 сентября 2019 года
 - Место проведения: г.Алматы. Здание университета «Туран».
 - Тема: Деятельность Общественных советов в Казахстане. Проблемы и перспективы развития.
 - Аудитория: Члены Общественных советов, гос.служащие, СМИ, общественность.
 - Гиперссылки: <https://www.facebook.com/watch/?v=707715969738479>
 5. Авторская передача «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым» на телеканале Хабар24 на тему: «Как “перезагрузить” Общественные советы в Казахстане?»
 - Участники: Алия Галимова – председатель Комитета по делам гражданского общества Газиз Абишев – политолог Бекнур Кисиков – член Общественного совета города Алматы.
 - Ведущий: Рахим Ошакбаев.
 - Дата: 27 ноября 2019 года
 - Гиперссылки: <https://24.kz/ru/tv-projects/kruglyj-stol/item/357502-kruglyj-stol-kak-perezagruzit-obshchestvennye-sovety-v-kazakhstane> / <https://www.facebook.com/rakhim.oshakbayev/videos/3177166615644450/>
 6. Опубликована статьи на портале turantimes.kz под названием «Общественные советы переживают поправки» <https://turantimes.kz/obschestvo/11487-obschestvennye-sovety-perezvivajut-popravki.html>

Приложение №7: Скриншоты видео передач по дискуссиям по общественным советам и статьи с Республиканской СМИ статьи «Страна советов. Почему коммуникация государства и общества не работает?» на informburo.kz. Сценарии

Задача 2. Повышение потенциала региональных и республиканских общественных советов

Мероприятие 1. Проведение семинаров в 4-х регионах

1. Регион: город Караганда
Тема: «О деятельности общественных советов»
Дата и время: 18 сентября 2019 года
Привлеченный эксперт: Мусагали Дуамбеков.
Аудитория: члены общественного совета Карагандинской области
2. Регион: город Алматы.
Тема: «О деятельности общественных советов»
Дата и время: 27 сентября 2019 года
Привлеченный эксперт: Айгуль Соловьева.
Аудитория: члены общественного совета города Алматы
3. Регион: город Кокшетау
Тема: «О деятельности общественных советов»
Дата и время: 08 октября 2019 года
Привлеченный эксперт: Зауреш Батгалова.
Аудитория: члены общественного совета Кокшетауской области
4. Регион: город Нур-Султан
Тема: «О деятельности общественных советов»
Дата и время: 26 ноября 2019 года
Привлеченный эксперт: Газиз Абишев.
Аудитория: члены общественного совета г.Нур-Султан, при МИОР РК, при МинЭнерго РК

Приложение №8:

- *Скриншоты видео с семинара;*
- *Программа мероприятия;*
- *Не менее 5 фотографии по семинарам в г.Караганда и г.Алматы, г.Кокшетау,г.Нур-Султан;*
- *Копия раздаточного материала (Синописис Семинара и информация об эксперте) по семинарам в г.Караганда и г.Алматы, г.Кокшетау,г.Нур-Султан;*
- *Копии анкет обратной связи не менее 4 экземпляров по семинарам в г.Караганда и г.Алматы, г.Кокшетау,г.Нур-Султан*
- *Копии отзывов не менее 3 по семинарам в г.Караганда и г.Алматы, г.Кокшетау,г.Нур-Султан*
- *Копии пресс-релизов на русском и казахском языках по семинарам в г.Караганда и г.Алматы, г.Кокшетау,г.Нур-Султан*
- *Копии анализа анкет и Рекомендации по семинарам в г.Караганда и г.Алматы, г.Кокшетау,г.Нур-Султан*

Мероприятие 2. Размещение методических материалов на сайте kazkenes.kz

С момента запуска сайта kazkenes.kz на сайте и в социальных сетях будут размещаться методические материалы для повышения уровня знаний и информированности членов ОС. Материалы будут отбираться как из открытых источников с указанием ссылки (например, сайты гражданских центров, НПО, сайт ЦПГИ), так и собственные материалы TALAP, в том числе разработанные в рамках проекта. Методические материалы будут включать результаты исследований, руководства, памятки, сборники, видеоматериалы, презентации.

В разделе «Документы» размещено 10 методических материалов:

1. Брошюра «Общественные советы в Казахстане: основные тренды развития»;
2. Методическое пособие по заслушиванию отчета о результатах работы государственного органа общественным советом;
3. Мемлекеттік орган жұмысының нәтижелері туралы есепті қоғамдық кеңестің тыңдауы жөніндегі әдістемелік құрал
4. Методические Рекомендации. «Повышение эффективности деятельности общественных советов» в Республике Казахстан. На русском и казахском языках
5. Методическое пособие по общественным советам в Республике Казахстан
6. Методическое пособие по рассмотрению проектов нормативно-правовых актов в Общественных советах
7. Анализ положительных практик деятельности общественных советов в Казахстане
8. Проект «Региональное развитие Казахстана». Пособие по общественным советам.

9. Типовая «Памятка об Общественном Совете» на примере Общественного совета Костанайской области. Разработано ЦПИ «ТАЛАП».
10. Анкета ценностей кандидата в члены Общественного совета. Разработано ЦПИ «ТАЛАП». Также в разделе видео обзор размещены видео новости о деятельности общественных советов. И в разделе «Отчеты» размещены Отчеты общественных советов за 2016, 2017 и 2018 годы. Индикатор по посещению не менее 1000 посетителей на момент завершения проекта выполнен. На 28.11.2019 г. сайт посетили 1294 человек.

Приложение №9. Отзывы экспертов на методические материалы

Задача 3. Совершенствование деятельности Общественных советов

Мероприятие 1. Анализ практики функционирования института региональных (городских, районных, областных, гг.Нур-Султан, Алматы, Шымкент) и республиканских общественных советов

В рамках указанного мероприятия планируется ведется сбор информации о текущей ситуации института общественных советов (кабинетный анализ, интервью, опросы), выявляются наиболее острые проблемные вопросы, дополнительно будет проанализирован международный опыт. По итогам данной работы будет подготовлен качественный, объективный и лаконичный отчет с рекомендациями.

Приложение №10. Отзывы экспертов на «Анализ практики функционирования института региональных (городских, районных, областных, гг.Нур-Султан, Алматы, Шымкент) и республиканских общественных советов»

Мероприятие 2. Разработка, распространение и продвижение рекомендаций

Рекомендации, разработанные на основе анализа текущей ситуации, будут направлены на совершенствование процедуры формирования ОС, их деятельности и подотчетности гражданам. Рекомендации будут адресованы как самим общественным советам, так и государственным органам, и гражданам страны.

Приложение №11. Список не менее 15 рекомендаций.

Итоговая публичная презентация результатов проекта

Презентация итогов проекта - <https://www.facebook.com/100004285389090/videos/1530876723731826/>

Приложение №12. Фото с презентации проекта.

При описании обучающих и информационно-пропагандистских мероприятий таких, как семинар, тренинг, круглый стол, форум и др, укажите сведения об участниках, заполнив таблицу:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий	Приложение №__ с подтверждающими документами
	Авторская передача «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым» на телеканале Хабар24	14 августа	Город Нур-Султан	3	Члены региональных и республиканских общественных советов. НПО. Государственные служащие.	Участник видео передачи: Алия Галимова - председатель Комитета по делам гражданского общества	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Приложение №6: Скриншоты видео передач по дискуссиям по общественным советам • Сценарий

						Министерства информации и общественного развития РК; Рахман Алшанов - председатель Общественного совета города Алматы.		
	Семинар о деятельности общественных советов	18 сентября	город Караганда	30	Члены общественных советов Карагандинской области	Мусагали Дуамбеков – Президент Гражданского Альянса Казахстана	100%	Приложение №7: <ul style="list-style-type: none"> • Скриншоты видео с семинара • Программа мероприятия • Не менее 5 фотографии • Копия раздаточного материала (Синопис Семинара и информация об эксперте) • Копии анкет обратной связи • Копии отзывов не менее 3 • Копии анализа анкет и рекомендаций

								<ul style="list-style-type: none"> • Копии пресс-релизов на русском и казахском языках
	Семинар о деятельности общественных советов	27 сентября	город Алматы	25	Члены общественных советов г. Алматы	Айгуль Соловьева - Член Общественного совета по вопросам обеспечения законности при ГП РК	100%	Приложение №7: <ul style="list-style-type: none"> • Скриншоты видео с семинара • Программа мероприятия • Не менее 5 фотографии • Копия раздаточного материала (Синопис Семинара и информация об эксперте) • Копии анкет обратной связи не менее 4 экземпляров • Копии анализа анкет и рекомендаций • Копии отзывов не менее 3 • Копии пресс-релизов на русском и казахском языках
	Семинар о деятельности общественных советов	08 октября	город Кокшетау	25	Члены общественных советов г. Алматы	Зауреш Батталова – Президент Фонда развития Парламента ризма в Казахстане	100%	Приложение №7: <ul style="list-style-type: none"> • Скриншоты видео с семинара • Программа мероприятия • Не менее 5 фотографии • Копия раздаточного материала (Синопис Семинара и информация об эксперте) • Копии анкет обратной

								<p>связи не менее 4 экземпляров</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копии анализа анкет и рекомендаций • Копии отзывов не менее 3 <p>Копии пресс-релизов на русском и казахском языках</p>
	Семинар о деятельности общественных советов	08 октября	город Кокшетау	25	Члены общественных советов г. Алматы	Зауреш Батгалова – Президент Фонда развития Парламента ризма в Казахстане	100%	<p>Приложение №7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программа мероприятия • Не менее 5 фотографии • Копия раздаточного материала (Синописис Семинара и информация об эксперти) • Копии анкет обратной связи не менее 4 экземпляров • Копии анализа анкет и рекомендаций • Копии отзывов не менее 3 <p>Копии пресс-релизов на русском и казахском языках</p>
	Семинар о деятельности общественных советов	26 ноября	город Нур-Султан	25	Члены общественного совета г.Нур-Султан, при МИОР РК, при МинЭнерго	Газиз Абишев – политолог	100%	<p>Приложение №7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Скриншоты видео с семинара • Программа мероприятия • Не менее 5 фотографии • Копия раздаточного

								<p>материала (Синопис Семинара и информация об эксперте)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Копии анкет обратной связи не менее 4 экземпляров • Копии анализа анкет и рекомендаций • Копии отзывов не менее 3 <p>Копии пресс-релизов на русском и казахском языках</p>
	<p>Авторская передача «Круглый стол с Рахимом Ошакбаевым», на тему: «Как “перезагрузить” Общественные советы в Казахстане?» на телеканале Хабар24.</p>	<p>27 ноября 2019 года</p>	<p>город Нур-Султан</p>	<p>3</p>	<p>Члены региональных и республиканских общественных советов. НПО. Государственные служащие.</p>	<p>Участники программы: Алия Галимова – председатель Комитета по делам гражданского общества Газиз Абишев – политолог Бекнур Кисиков – член Общественного совета</p>	<p>100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Приложение №6: Скриншоты видео передач по дискуссиям по общественным советам • Сценарий

						города Алматы.		
--	--	--	--	--	--	----------------	--	--

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:		Развитие действенной площадки взаимодействия государственных органов и граждан через повышение устойчивости общественных советов и аккумулирование положительной практики общественных советов, получение обратной связи по вопросам, требующим решения			
Долгосрочный результат проекта:		Повышение осведомленности населения о функционировании института Общественных советов; Продвижение публичной дискуссии о деятельности Общественных советов в Казахстане; Выработка предложений по дальнейшему совершенствованию института Общественных советов.			
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Продукты полученные по результатам исследования (к мероприятиям)	Краткосрочные достигнутые результаты (к задачам)	Индикаторы	
				план	факт
Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем	Мероприятие 1. Организация работы и продвижение сайта kazkenes.kz	сайт kazkenes.kz	Функционирующий и работоспособный сайт	Индикаторы к продуктам Не менее 1000 посетителей Индикаторы к результатам	Индикаторы к продуктам Сайт посетили 1300 человек. Индикаторы к результатам

функционирования сайта kazkenes.kz	Мероприятие 2. Размещение итоговых отчетов об Общественных советах в Казахстане за 3 года	Итоговый отчет об Общественных советах в Казахстане за 3 года	Документ объемом не менее 30 страниц	не менее 30 страниц	не менее 30 страниц
	Мероприятие 3. Создание электронного сборника положительных практик (кейсов) о деятельности общественных советов (на государственном и русском языках)	Сборник объемом не менее 30 страниц на государственном и русском языках	Документ объемом не менее 30 страниц	объем не менее 30 страниц	объем не менее 28 страниц
	Мероприятие 4. Создание страницы в социальных сетях и продвижение информации о деятельности общественных советов	Страница в социальной сети в Facebook «Общественные советы»	Действующая страница в социальной сети в Facebook «Общественные советы»	Не менее 250 подписчиков Не менее 50 публикаций	306 подписчиков 20 публикаций

	<p>Мероприятие 5. Создание роликов о деятельности общественных советов.</p>	<p>4 видеоролика о деятельности общественных советов (2 на рус и 2 на каз яз)</p>	<p>Видеоролики изготовлены и опубликованы</p>	<p>Итого не менее 400 просмотров</p> <p>Не менее 3 каналов</p> <p>Не менее 2-ух отзывов экспертов</p>	<p>Итого 14 100 просмотров</p> <p>Facebook, YouTube, Telegram</p>
	<p>Мероприятие 6. Продвижение видеоматериалов о практиках общественных советов</p>	<p>План коммуникаций с целью продвижения общественных советов</p>	<p>Разработан «План коммуникаций с целью продвижения общественных советов»</p>	<p>Просмотры в социальных сетях</p>	<p>300 просмотров</p>
	<p>Мероприятие 7. Проведение не менее 3-х информационных и PR-кампаний</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 видео передачи в социальных сетях • 2 видео передачи на республиканском канале • 2 статьи в Республиканском СМИ / популярных интернет изданиях 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 видео передачи опубликованы в Facebook и YouTube • 2 видео передачи состоялись на республиканском канале Хабар24 • 2 статьи в Республиканском СМИ / популярных интернет изданиях 	<p>Не менее 200 просмотров</p> <p>Не менее 200 просмотров</p> <p>Не менее 2-ух статьей</p>	<p>9 500 просмотров</p> <p>3 700 просмотров</p> <p>1 статья на informburo.kz 1 статья на turantimes.kz</p>

Задача 2. Повышение потенциала региональных и республиканских общественных советов	Мероприятие 1. Проведение семинаров в 4-х регионах				
	Мероприятие 2. Размещение методических материалов на сайте kazkenes.kz	Методические материалы	На сайте kazkenes.kz размещены не менее 10 методических материалов	Не менее 10	10 методических материалов
			Каналы распространения	Не менее 2	Kazkenes.kz / Facebook
			Отзывы экспертов	Не менее 2	Айгуль Соловьева Газиз Абишев
Задача 3. Совершенствование деятельности Общественных советов	Мероприятие 1. Анализ практики функционирования института региональных (городских, районных, областных, гг.Нур-Султан, Алматы, Шымкент) и республиканских общественных советов	Аналитический документ	Аналитический документ объемом 26 стр.	Общий объем не менее 30 стр. - 1 анализ законодательства -1 анализ международной практики - 1 анализ практики местных и	Общий объем не менее 26 стр. - 1 анализ законодательства -1 анализ международной практики - 1 анализ практики местных и

				республиканских общественных советов - 1 перечень проблем и вызовов Не менее 2-ух отзывов экспертов	республиканских общественных советов - 1 перечень проблем и вызовов Айгуль Соловьева Газиз Абишев
	Мероприятие 2 Разработка, распространение и продвижение рекомендаций	Список не менее 15 рекомендаций	Разработан Список с не менее 15 рекомендаций по улучшению деятельности	Не менее 15 Каналы распространения рекомендаций	15 рекомендаций Facebook, Telegram,
Итоговая публичная презентация результатов проекта	Итоговая Презентация проекта	Презентация проекта	Наличие списка участников	1	1
			Количество участников	Не менее 25 человек	10
			Программа мероприятия	1	1
			Итоговой отчет с презентации проекта	1	1
			Пресс-релиз и публикации в СМИ на государственном и русском языках	Не менее 2 пресс релизов	2

			Рекомендации по итогам	1	1
			Протокол	1	1
			Фотографии	Не менее 15	10

ОБЩИЕ ИНДИКАТОРЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА		
Индикатор	План	Факт
количество населения, охваченного в рамках реализации социального проекта	Граждане Республики Казахстан Не менее 5000 человек	Граждане Республики Казахстан Не менее 5000 человек
количество прямых бенефициаров, отмечающих положительное влияние проекта на ситуацию	Члены общественных советов Не менее 300 человек	Члены общественных советов Не менее 300 человек
количество привлеченных к реализации социального проекта партнеров, представляющих негосударственный сектор (при наличии)	Не менее 3	Не менее 3

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: точкой уязвимости проекта стало короткий срок реализации и при этом разнообразная и разносторонняя сложность проекта.

Достаточно тяжело по теме общественных советов собрать не менее 25 человек. Большинство людей занято, и не приходят на само совещание. При этом люди интересовались, можно ли посмотреть в прямом эфире или запись? Соответственно имеет смысл вести онлайн трансляции или запись видео таких мероприятий, и люди могут просмотреть в любой момент.

Также стоит отметить, что по такому проекту было заложено 12 мероприятий, которые включали в себя разработку нового сайта, создание и продвижение страницы в социальной сети Facebook, проведение выездных семинаров в 4 разных регионах, проведение съемок и видео передач на республиканских каналах, подготовку не менее 5 аналитических и методических материалов, и всего 4 месяца на реализацию. Тема общественных советов достаточно актуальная и обширная, но при этом в не достаточной мере популяризирована, и непонятна для общественности, и в некоторых случаях самим членам ОС. Члены общественного совета расположены по всему Казахстану, некоторые эксперты подвергают критику их деятельность. В этой связи достаточно тяжело в такие короткие сроки действительно повысить устойчивость и развитие института общественных советов. Такой проект, на наш взгляд необходимо продлевать до 12 месяцев.

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели): Достижению цели способствовало актуальность темы, интерес экспертов и общественности, и самих членов ОС. Многим членам ОС не хватало практического опыта. В этой связи сотрудниками ЦПИ ТАЛАП на семинары привлекались не тренеры, а активные члены НПО и независимые эксперты, которые делились своим опытом, как можно реализовать свои функции на практике.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

«История успеха» - это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помогла в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);

Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта; воздействие социального проекта на ситуацию результат воздействия.

Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

«История успеха» по проекту «Повышение устойчивости и развитие республиканских и местных общественных советов» заключается в создании сайта kazkenes.kz. Как и ожидалось данный сайт, стал единой точкой сбора как информационных, так и методических материалов с 2016 по 2019 годы. В ходе мониторинга интернет ресурсов аналогичного сайта не наблюдалось, в основном сайты и страницы социальных сетей других Общественных советов направлены только на освещение деятельности своего общественного совета.

Кроме того, сайт kazkenes.kz стал привлекателен с функциональной точки зрения, так как на нем планируется публичное размещение «Проблемных вопросов» общественных советов. Также сайт работает как форма обратной связи между самими общественными советам, так и при взаимодействии с государственными органами. И более того, любой гражданин РК, который не является членом общественного совета, может обратиться к Председателю общественного совета, такая функция также реализована на сайте.

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
-------------------------------------	--------	--------

5000	4000	1000
------	------	------

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
5000	x	500	1250	1200	50			1500	250	250

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
5000	x	x	500	1500	2500	500	x

5. Результаты социального проекта:

- *конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):* конкретным результатом является новый сайт kazkenes.kz , в котором реализована функция «Проблемные вопросы», которые будет размещаться публично. Имеется возможность размещать как Отчеты ОС, так и их новости, тем самым реализована их обязанность по публикации своей деятельности и убрана зависимость от сайтов гос. органов и необходимость финансов затрат на ведение собственного сайта.
- *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):* единый сайт по освещению деятельности ОС

kazkenes.kz и как форма обратной связи заложил в себе основу для выстраивания будущих отношений между самими членами ОС, так с общественностью, и с гос.органами.

- *устойчивость социального проекта/социальной программы* – проект будет актуален как минимум на среднесрочный период (3-5 лет), так как несет в себе огромный потенциал, и имеет собственный закон, в котором закреплены полномочия. Аналогов Общественным советам практически не существует. У НСОД на сегодняшний день нет своего закона, как и представителей СМГ.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие? Вклад партнеров в реализацию проекта зависит от поставленных задач перед ними основным реализатором проекта. Партнеры привлекаются в помощь реализации функций, которые основной реализатор не успевает или не имеет ресурсов реализовать какое-либо мероприятие. Такие же функции могут выполнить и другие игроки на рынке, но Партнеров отличает ответственность и сохранения отношений на будущее. Не все НПО, а также сами члены ОС шли навстречу реализации проекта. Члены ОС у которых были свои проекты, просто не видели смысла сотрудничать, так как уже были обеспечены финансово. Гос.органы помогают частично, в силу своей объективной загруженности.

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
---	----------------------	--	------	--------	---	-------------------	--------------------------------------	----------------------

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)

10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;

13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
Министерство информации и общественного развития РК	Информация о проделанной работе с приложением аналитических и методических материалов	Исх.№ 299 от 05.12.19

Примечание: *Заключительный программный отчет должен состоять из нескольких приложений. Каждое мероприятие или вид услуг, описанные в пункте 2 данного отчета должны быть отражены в отдельном приложении со всеми подтверждающими документами)*

Номер приложения	Наименование задачи	Подтверждающие документы
Приложение №1	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Скриншоты разработки сайта kazkenes.kz
Приложение №2	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Итоговый отчет об Общественных советах в Казахстане за 3 года по состоянию на сентябрь 2019 г.
Приложение №3	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Электронный сборник положительных практик (кейсов) о деятельности общественных советов

		(на государственном и русском языках).
Приложение №4	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Скриншоты со страницы в социальной сети Facebook Общественные советы (@kazkenes).
Приложение №5	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Скриншоты видеороликов о деятельности общественных советов, продолжительностью 1-3 минуты на русском и казахском языках.
Приложение №6	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Скриншоты с просмотрами
Приложение №7	Задача 1. Повышение прозрачности деятельности и доступности для населения общественных советов путем функционирования сайта kazkenes.kz	Скриншоты видео передач по дискуссиям по общественным советам и статьи с Республиканской СМИ статьи «Страна советов. Почему коммуникация государства и общества не работает?» на informburo.kz. Сценарий
Приложение №8	Задача 2. Повышение потенциала региональных и республиканских общественных советов	Скриншоты видео с семинара Программа мероприятия Не менее 15 фотографии на каждый семинар

		<p>Копии анализа анкет и рекомендаций на каждый семинар</p> <p>Копия раздаточного материала (Синописис Семинара и информация об эксперте)</p> <p>Копии анкет обратной связи не менее 4 экземпляров</p> <p>Копии отзывов не менее 3</p> <p>Копии пресс-релизов на русском и казахском языках</p>
Приложение №9	Задача 2. Повышение потенциала региональных и республиканских общественных советов	Не менее 2-ух отзывов экспертов на методические материалы
Приложение №10	Задача 3. Совершенствование деятельности Общественных советов	Не менее 2-ух отзывов экспертов на «Анализ практики функционирования института региональных (городских, районных, областных, гг.Нур-Султан, Алматы, Шымкент) и республиканских общественных советов»
Приложение №11	Задача 3. Совершенствование деятельности Общественных советов	Список не менее 15 рекомендаций
Приложение №12	Итоговая публичная презентация результатов проекта	Список участников
		Программа мероприятия

		Итоговой отчет с презентации проекта
		Пресс-релиз
		Протокол
		Фотографии