

**Грантополучатель:** ОЮЛ «Союз кризисных центров»

**Тема гранта:** «Открытие Центров ресурсной поддержки семьи при семейных судах «Бақытты отбасы» в целях оказания психологической помощи супругам, инициирующим развод, на протяжении времени, предоставленного для примирения в целях снижения уровня разводов»

**Сумма гранта:** 300 000 000 (триста миллионов) тенге

**1. Отчетный период** с 1 июня 2019 года по 29 августа 2019 года.

**2. Задача 1.** Организовать деятельность оборудованных Центров ресурсной поддержки семьи при семейных судах, созданных в рамках проекта «Семейный суд» по Приказу Председателя Верховного суда РК № № 6001-19-7-4/1 в 8 регионах страны: г. Астана, г. Алматы, Акмолинская, Атырауская, Жамбылская, Костанайская, Карагандинская, Восточно-Казахстанская областях с привлечением психологов, медицинских работников, социальных работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других необходимых специалистов, в том числе международного уровня; для проведения диагностики и оказания психологических, юридических и медицинских консультаций для супругов, инициирующих развод, а также их несовершеннолетних детей. Провести найм 8 координаторов работы Центров в регионах, и не менее 7 специалистов для работы в каждом Центре ресурсной поддержки семьи при семейных судах из числа психологов, медицинских работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других по согласованию с куратором проекта «Семейный суд» в регионе.

**Мероприятие 1. Регламентирование предоставления услуг консультирования и информирования населения.**

- Провели встречи с представителями судов, курирующие вопросы внедрения пилота «Семейные суды», обсудили процесс внедрения проекта.
- Оборудовали помещения для приема граждан для проведения диагностики и оказания психологической, юридической и медицинских консультаций для супругов, инициирующих развод, а также их несовершеннолетних детей. Во все центры была приобретена мебель и закупка технической базы.

2

- К началу июля в Ресурсных Центрах были почти полностью решены организационные вопросы для обеспечения эффективной деятельности сотрудников по реализации основных задач проекта. Организовали деятельность 12 оборудованных Центров ресурсной поддержки семьи при семейных судах, созданных в рамках проекта «Открытие Центров ресурсной поддержки семьи при семейных судах «Бақытты отбасы» в целях оказания психологической помощи супругам, инициирующим развод, на протяжении времени, предоставленного для примирения в целях снижения уровня разводов» в г. Алматы – 3 центра при семейных судах, в гг. Нур-Султан, Караганда – 2 центра при семейных судах, в г. Усть – Каменогорск – 1 центр при семейных судах, в Костанае, Караганде, Таразе, Атырау, Кокшетау – арендованные помещения для приема граждан.
- Провели отбор, найм 8 координаторов работы Центров в регионах, и не менее 7 специалистов для работы в каждом Центре ресурсной поддержки семьи при семейных судах из числа психологов, медицинских работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других по согласованию с куратором проекта «Семейный суд».
- Разработали Журнал регистрации обращений по оказанию консультаций, с целью учета регистраций обращений в ресурсные центры.
- Подписали меморандумы с судами в гг. Алматы, Нур-Султан, Караганда, Усть – Каменогорск, Костанае, Таразе– 1 центр при семейных судах, в Костанае, Караганде, Таразе, Атырау, Кокшетау – арендованные помещения для приема граждан.
- Проинформировали о деятельности Центров Комитет молодежной политики МИОР, МОН РК, Верховный суд РК.
- 26 июня 2019 была проведена встреча с представителями Верховного суда, были обсуждены вопросы размещения Центров на базе судов, состоялась договоренность об обмене информацией и передаче Верховного суда РК офису ОЮЛ «Союз кризисных центров» разработанные буклеты, информацию по пилотному проекту 2018 года.
- Разработаны техзадание и функциональные обязанности специалистам центров, экспертам проекта
- Созданы акаунты в соц сетях таких как фэйсбук и инстаграмм: @baqyttyotbasykz
- Ведется сайт [www.telefon.150.kz](http://www.telefon.150.kz)
- Разработан дизайн 8 ролл –апов для 8 регионов РК, утвержден у заказчика, изготовлено 22.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:** (Приложение 1)

- Письма по организации деятельности Центра в суды – 5 (
- Методология диагностики психологического состояния супружеских пар, инициирующих развод и оказания психологической помощи им и их несовершеннолетним детям - 1
- Журнал регистрации обращений граждан в Центры – 8
- Количество обращений - 2000
- Отзывы проведенной работы
- Территориальный охват – 8

Список специалистов – 1

**Мероприятие 2. Провели 3-х дневный тренинг в г. Алматы для тренеров, сформировали пул экспертов по вопросам предкризисной семьи.**

- Провели Тренинг для тренеров для 30 специалистов Центров из 8 регионов Казахстана по вопросам укрепления института семьи, создания дружественного правосудия к ребенку и обеспечения наилучших интересов детей с привлечением международных тренеров.
- В рамках данного мероприятия было составлено техническое задание тренерам, произведен отбор тренеров.
- Обсуждена и разработана программа с тренерами, исходя из учета необходимых потребностей в знаниях участников тренинга, утверждена у заказчика.
- Направлены письма – приглашения участникам тренинга для тренеров (далее ТОТ).
- Составлены информационные материалы для участников ТОТ.
- Разработан пресс- релиз, утвержден у заказчика.
- Разработана анкета обратной связи с участниками ТОТ и по завершению ТОТ сделан анализ.
- Разработаны и изготовлены папки, ручки и блокноты в едином стиле со слоганом проекта, дизайн утвержден у заказчика.
- Разработан дизайн, утвержден у заказчика и изготовлена пресс- стена.
- Собраны отзывы участников ТОТ.
- Размещены публикации в СМИ.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 2)**

Наличие программы – 1

Наличие списка тренеров – 1

Список участников – 1

Количество участников (обучаемых специалистов) – экспертов/ тренеров – 34

Наличие фотографии – 20

Пресс стена – 1

Количество раздаточного материала

(Папка участника) - 30

(Блокноты) - 30  
(Ручки) - 30  
(Информационные материалы) - 30  
Анкета обратной связи и отзывы- 30  
Анализ анкет – 1  
Пресс релиз на 2- языках – казахский-русский – 1  
Публикации в СМИ – 1

**Мероприятие 3. Провести 3-х дневный тренинг в г. Алматы для 30 специалистов из регионов работающие с детьми, чьи родители находятся в бракоразводном процессе**

Провести Тренинг для 20 специалистов из регионов Казахстана по повышению квалификации специалистов и 10 специалистов из г. Алматы, работающие с детьми, чьи родители находятся в бракоразводном процессе.

В рамках данного мероприятия было:

- Проведен Тренинг для тренеров для 30 специалистов Центров из 8 регионов Казахстана по вопросам укрепления института семьи, создания дружественного правосудия к ребенку и обеспечения наилучших интересов детей с привлечением международных тренеров.
- В рамках данного мероприятия было составлено техническое задание тренерам, произведен отбор тренеров.
- Обсуждена и разработана программа с тренерами, исходя из учета необходимых потребностей в знаниях участников тренинга.
- Направлены письма – приглашения участникам тренинга для тренеров (далее ТОТ).
- Составлены информационные материалы для участников ТОТ, утверждены у заказчика.
- Разработан пресс- релиз, утвержден у заказчика
- Разработана анкета обратной связи с участниками ТОТ и по завершению ТОТ сделан анализ.
- Разработаны и изготовлены папки, ручки и блокноты в едином стиле со слоганам проекта, дизайн утвержден у заказчика.
- Разработан дизайн, утвержден у заказчика и изготовлена пресс- стена.
- Собраны отзывы участников ТОТ.
- Размещены публикации в СМИ.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:** (Приложение 3)

- Наличие программы – 1
- Наличие списка тренеров – 1
- Список участников – 1
- Наличие фотографии – 20
- Пресс стена – 1
- Количество раздаточного материала  
(Папка участника) - 30  
(Блокноты) - 30  
(Ручки) - 30  
(Информационные материалы) – 30
- Анкета обратной связи и отзывы – 30
- Анализ анкет – 1
- Пресс релиз на 2- языках – казахский-русский – 1
- Публикации в СМИ – 1
- Список СМИ – 1

**Задача 2.** Запланировать работу с молодыми парами на этапе регистрации брака. С молодыми парами необходимо проводить разъяснительную работу, запланировать распространение специальных информационных брошюр, психологами проводить тестирование, в том числе в игровой форме, чтобы они могли лучше понять установки и ожидания друг друга от брака. Издание в каждом регионе не менее 3 тыс. брошюр

**Мероприятие 1.** Изготовление и выпуск брошюр по темам о мерах государственной поддержки семьи

- Собран и изучен материал по данной теме, в т.ч. высланный представителями Верховного суда РК в рамках пилотного проекта 2018 года
- Разработан текст брошюр, утвержден у заказчика.

- Осуществлен перевод на казахский язык;
- Разработан дизайн брошюр утвержден у заказчика

По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (приложение 4)

- Издано 24 тыс экз. на казахском и русском языках. Приложен драфт брошюры

**Мероприятие 2. Изготовление и выпуск брошюр для молодых семей в количестве 13 800 тыс. экземпляров**

- Собран и изучен материал по данной теме, в т.ч. высланный представителями Верховного суда РК в рамках пилотного проекта 2018 года.
- Разработан текст брошюр, утвержден у заказчика.
- Осуществлен перевод на казахский язык.
- Разработан дизайн брошюр утвержден у заказчика
- Издано 13800 тыс экз. на казахском и русском языках.

По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (приложение 5)

- Издано 13800 тыс экз. на казахском и русском языках.

Мероприятие 3. Провести разъяснительную работу по планированию семьи, пониманию установок и ожиданий друг друга от брака, о мерах государственной поддержки семьи

- Разрабатываются алгоритмы консультаций.

Данные мероприятия согласно детальному плану запланированы на август – октябрь 2019 г

**Задача 3. Проведение не менее одного 2-х дневного обучающие мероприятия в каждом из 8-ми регионов, по профилактике разводов среди семейных пар, направленных на развитие примирительных процедур с привлечением авторитетных специалистов международного уровня (семинар/тренинги, мастер-классы, встречи и др.) с обеспечением**

раздаточных материалов не менее 40 комплектов в каждом регионе, всего 320: блокнотов, информационные материалы семинаров, папки, ручки, сертификаты.

**Мероприятие 1.** Проведение 16 2- дневных семинаров, сформировать пул экспертов по вопросам предкризисности семьи. Организовать семинар для повышения знаний и формирования навыков по вопросам укрепления института семьи, оказания психологической, консультативной и иной помощи супругам, инициирующим развод, применение инструментов примирения в судах, а также создание правосудия к ребенку и обеспечение наилучших интересов детей с привлечением международных тренеров. Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ.

- Провели семинары 16 семинаров для 640 специалистов Центров из 8 регионов Казахстана по вопросам укрепления института семьи, создания дружественного правосудия к ребенку и обеспечения наилучших интересов детей с привлечением международного тренера.
- Обсуждена и разработана программа с тренерами, исходя из учета необходимых потребностей в знаниях участников семинара и данных, полученных в ходе 2 х ТОТ, нацеленных на мультипликацию знаний.
- Направлены письма – приглашения участникам семинаров.
- Составлены информационные материалы для участников семинаров, утверждены у заказчика.
- Разработан пресс- релиз, утвержден у заказчика.
- Разработана анкета обратной связи с участниками семинара и по завершению семинара сделан анализ.
- Разработаны и изготовлены папки, ручки и блокноты в едином стиле со слоганом проекта, дизайн утвержден у заказчика.
- Собраны отзывы участников семинаров.
- Размещены публикации в СМИ.
- Разработан дизайн 8 ролл -апов, утвержден у заказчика, изготовлено 22.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 6)**

Наличие программы – 16  
Наличие списка участников – 16  
Количество участников - 640 (8\*80)  
Фотографии – 120 (8\*15) – (Приложение 19)  
Количество раздаточного материала –  
(Папки) - 640  
(Блокноты) - 640

(Ручки) - 640

(Информационные материалы) – 640

Сертификаты – 640 (Приложение 20)

Пресс релиз на 2- языках – казахский, русский языки с указанием графика - 1

Анкета обратной связи – не менее 5 по каждому мероприятию

Анализ анкет – 16

Публикации в СМИ – 16

**Задача 4. Обеспечение широкой информационной кампании: изготовление и выпуск информационных материалов – буклетов, подготовка публикаций и их размещение не менее 16-ти средствах массовой информации в каждом из 8-ми регионов, в т.ч. и в социальных сетях, видеосюжетов на республиканском TV, информационных аудио/видеороликов о деятельности центров. Подбить количество по расчетам**

**Мероприятие 1.** Изготовили и выпустили информационные материалы, с целью повышения уровня знаний о правах и обязанностях в семейной жизни, о культуре семейных отношений и государственной поддержке в сфере семейной политики.

- Собран и изучен материал по данной теме, в т.ч. высланный представителями Верховного суда РК в рамках пилотного проекта 2018 года.
- Разработан текст буклетов, утвержден у заказчика.
- Осуществлен перевод на казахский язык.
- Разработан дизайн буклетов, утвержден у заказчика
- Издано 11 450 тыс экз. буклетов на казахском и русском языках.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 7)**

Издано 11 450 тыс. экз. буклетов на казахском и русском языках

**Мероприятие 2. Освещение в СМИ, информационные рассылки.**

Данное мероприятие запланировано на август-сентябрь, ноябрь месяц. На данном этапе у нас утвержден сценарий ролика, для социальных сетей, который находится на стадии съемок и монтажа



- Разработаны функциональные обязанности, Пиар Специалиста, проведен отбор, произведен найм специалиста.
- Разработан медиаплан на весь период реализации проекта
- Медиаплан, утвержден у заказчика
- Разработано техническое задание на изготовление ролика.
- Определен исполнитель заказа на изготовление ролика.
- Разработан сценарий ролика.
- Сценарий согласован с заказчиком.
- Производятся съемки ролика.

По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 8)

Разработанный сценарий ролика -1

Наличие видеороликов – 2 на русском и 2 на казахском

**Задача 5.** Центры ресурсной поддержки семьи должны аккумулировать информацию обо всех услугах, предоставляемых семьям в регионе, наладить сотрудничество с кризисными центрами и службами, органами внутренних дел, опеки и попечительства, уполномоченными органами по вопросам семьи, научным и экспертным сообществом для наиболее эффективного комплексного решения проблем семьи. Все региональные центры должны ежеквартально, а также по итогам проекта давать пресс-брифинги с описанием достижений по проекту, лучших практик примирения по согласованию с семьями, участниками проекта.

**Мероприятие 1.** Взаимодействие с государственными структурами, правоохранными органами, повышение квалификации через семинары. Обсуждение вопросов перенаправления в данные органы. Создание справочника с актуальными контактами госструктур, НПО, правоохранных органов в 8 регионах, их функциональные обязанности согласно НПА РК!

- 26 июня в Верховном суде РК была встреча с представителями Верховного суда по обсуждению реализации проекта, обмена информацией по предыдущим достижениям с Хатыбаевой Айгуль Дабырвной ,

- Направлены письма в государственные структуры о реализации проекта в суды регионов.

- На постоянной основе предоставляем промежуточные итоги по проекту в Управление координации семейной политики КДМС МИОР РК, Верховный суд РК, Комитет по охране прав детей МОН РК.

- информационные материалы в ходе рабочих встреч в рамках проекта, с информацией по полученным результатам блиц опросов были переданы Уполномоченному по правам ребенка Саин А., вице министру МОН РК Асылловой Б.А., советнику министра МОН РК Шер Р.П., руководителю начальника Управления Экспертной работы Национального центра по правам

человека в РК при Уполномоченном по правам человека РК, Кожамету М.Д., председателю Комитета по делам молодежи и семьи МИОР РК.

- 15 августа 2019 года состоялась рабочая встреча группы экспертов по проекту и представителями Комитета по охране прав детей МОН РК.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 9)**

- 15 августа 2019 года состоялась рабочая встреча группы экспертов по проекту и представителями Комитета по охране прав детей МОН РК.

**Мероприятие 2.** Проведение пресс – брифингов с результатами ежемесячных анализов о предоставляемых услугах и достижений по проекту. 8 регионов по итогам проекта будут давать пресс – брифинги с описанием достижений по проекту, лучших практик примирения по согласованию с семьями, участниками проекта

- Разработано техническое задание эксперту по координации и анализу экспресс- опросов, обращений.
- Разработаны формы сбора данных.
- Произведен анализ за июнь, июль
- 22 августа 2019 г был проведен пресс – брифинг в г. Алматы с участием 6 СМИ, остальные центры будут проводить пресс – брифинг в начале сентября месяца.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 10)**

Наличие программы-1

Пресс релиз на 2-х языках (казахский-русский) - 1

Запись трансляции - 1

Список участников - 1

Количество участников – 10

**Задача 6.** Издание 70 тыс. методических пособий по числу ежегодно регистрируемых браков для распространения РАГСами и акиматами. Также необходимо, чтобы данное методическое пособие было размещено на портале e-gov.

**Мероприятие 1**

Данное мероприятие запланировано на август – сентябрь месяц согласно детальному плану проекта. Методическое пособие находится на стадии разработки

**Задача 7. Организовать проведение серии семинаров для девушек и юношей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни.**

**Мероприятие 1. Проведение семинаров для молодых людей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни. Семинары направлены на повышения уровня знаний о правах и обязанностях в семейной жизни, о культуре семейных отношений и государственной поддержки в сфере семейной политики.**

- Провели 22 семинаров для 750 молодых людей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни.
- Обсуждена и разработана программа с тренерами, исходя из учета необходимых потребностей в знаниях участников семинара.
- Составлены информационные материалы для участников семинара.
- Разработана анкета обратной связи с участниками семинаров и по завершению семинаров сделан анализ.
- Разработаны и изготовлены папки, ручки и блокноты в едином стиле со слоганом проекта, дизайн утвержден у заказчика.
- Собраны отзывы участников семинаров.
- Размещены публикации в СМИ.

По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 11)  
В 8 регионах на данный момент проведено 22 семинаров для 750 девушек и юношей.

**Задача 8. Обеспечение менторства над семейными судами других областей, которые не вошли в пилотный проект.**

**Мероприятие 1. Проведение 2-х дневного семинара для специалистов Центров, представителей судов по обеспечению менторства над семейными судами и повышению уровня знаний в вопросах создания дружественного правосудия к ребенку и обеспечение наилучших интересов детей с привлечением международных тренеров**

- Данное задача планируется в октябре месяце, предоставится в заключительном отчете

**Задача 9. Разработка предложений по совершенствованию законодательства в сфере семейной политики.**

**Мероприятие 1.** Аналитическая экспертиза ситуаций в сфере семейной политики. Данная задача планируется на октябрь-ноябрь месяца, будет предоставлена в заключительном отчете.

**Задача 10.** Ежемесячно анализировать опросники (экспресс-опросов) семейных пар, данные судов и предоставлять в Министерство общественного развития Республики Казахстан анализ причин инициирования расторжения брака, отказа в примирении в суде, а также статистику разводов и ее анализ на основе данных собранных по форме по согласованию с Заказчиком.

**Мероприятие 1.** Анализ причин инициирования расторжения брака посредством сравнительного анализа статистических данных и предоставление анализа, статистики в МИОР

- Разработано техническое задание эксперту по координации и анализу экспресс - опросов, обращений.
- Разработаны формы сбора данных.
- Проведен ежемесячный анализ за июнь, июль

По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы: (Приложение 12)  
Анализ за июнь и июль, август месяца.

**Итоговое мероприятие.** На основе анализа вносить предложения по профилактике распада семей, включая законодательные и социальные инициативы

**Мероприятие 1.** Рабочие встречи участников по проекту в г. Нур-Султан с правительственными организациями по профилактике распада семей, причин разводов. Была проведена одна рабочая встреча в г. Нур - Султан

- 15 августа 2109 года состоялась рабочая встреча группы экспертов по проекту и представителями Комитета по охране прав детей МОН РК.
- информационные материалы в ходе рабочих встреч в рамках проекта, с информацией по полученным результатам блин опросов были переданы Уполномоченному по правам ребенка Саин А., вице министру МОН РК Асылковой Б.А., советнику министра МОН РК Шер Р.П., руководителю начальника Управления Экспертной работы Национального центра по правам человека в РК при Уполномоченном по правам человека РК, Кожахмету М.Д., председателю Комитета по делам молодежи и семьи МИОР РК.

По данному мероприятию мы достигли следующих индикаторов: (Приложение 13)

- Список участников
- Программа мероприятия
- Пресс – релиз
- Выработка рекомендаций

**Мероприятие 2. Проведение круглого стола «Бақытты отбасы»**

-данное мероприятие запланировано за ноябрь месяц, будет предоставлено в заключительном отчете.

По данному мероприятию мы достигли следующих индикаторов:

- Программа мероприятия - 1
- Пресс релиз на 2- языках – казахский-русский - 1
- Наличие списка участников - 1
- Наличие публикации по результатам встреч и выработанных рекомендаций
- Количество рекомендаций (перечень предложений с указанием конкретных уполномоченных органов)

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий	Приложение №__ с подтверждающими документами
	3-х дневный тренинг для тренеров «Центры ресурсной	26-28 июня 2019	Г. Алматы Отель «Казжол», Гоголя, 127/1	30 человек	Координаторы, специалисты ресурсных	Tarvo Tendal, руководитель Эстонского института примирения,	100%	Приложение с 6-16 включительно

поддержки семьи при семейных судах «Бақытты отбасы»: формы и методы работы»				центров при семейных судах, психологи, юристы, социальные работники	сертифицированный посредник и магистр организационного поведения, Эстония, г. Таллин Наталья Ключина, психолог, коуч, медиатор г. Алматы		
Проведение 3-х дневного тренинга для 30 специалистов из регионов.	12-14 августа 2019	Г. Алматы Отель «Казжол», Гоголя, 127/1	30 человек	Координаторы, специалисты ресурсных центров при семейных судах, психологи, юристы, социальные работники	Рауль Хейдо - старший прокурор Южной Окружной Прокуратуры Эстонии. г.Тарту	100%	Приложения с 17 по 25 включительно

Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения
--------------------------	-----------------	------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------------

			(город/село адрес)				запланированных мероприятий
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	29-30 июля 2019 года	г. Тараз Комплекс ARK, Аль-Фараби, дом №1а	40 человек	Для специалистов из государствен ных структур, правоохрани тельных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Лаззат Нурпейсова, аккредитованный психолог национального уровня, г. Шымкент	100 %
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	30-31 июля 2019 года	г. Тараз Hotel Zhambyl, ул. Толе би 42	40 человек	Для специалистов из государствен ных структур, правоохрани тельных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Лаззат Нурпейсова, аккредитованный психолог национального уровня, г. Шымкент	100%
	Проведение 2-х	31 июля – 1	Г. Усть –	40 человек	Для	Юрий Капштык	100 %

дневного семинара для 40 специалистов	августа 2019 года	Каменогорск Гостиничный комплекс «Бейбарс», ул. Базовая 8		специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Таубакулова Назигуль – психолог, медиатор, г. Усть - Каменогорск	
Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	1-2 августа 2019 года	Г. Усть – Каменогорск Гостиничный комплекс «Бейбарс», ул. Базовая 8	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Таубакулова Назигуль – психолог, медиатор, г. Усть - Каменогорск	100%
Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	5-6 августа 2019 года	Г. Алматы Отель Рамада, ул. Байтурсынова, 27/1, уг. ул. Казыбек би	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия	100%



					тельных органов, НПО и СМИ	Нургазиев Нурлан Нургазиевич – Заместитель Президента ассоциации психологов РК, Психолог, тренер по медиации	
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	6-7 августа 2019 года	Г. Алматы Отель Рамада, ул. Байтурсынова, 27/1, уг. ул. Казыбек би	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Нургазиев Нурлан Нургазиевич – Президент ассоциации психологов РК, Психолог, тренер по медиации	100%
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	7-8 августа 2019 года	Г. Костанай Гостиница "Глория", Аль-Фараби, дом 26	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия	100%

					тельных органов, НПО и СМИ	Асанова – психолог, г. Астана	
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	8-9 августа 2019 года	Г. Костанай гостиничный комплекс „Тобол“, 5 Апреля, 64	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Должикова – семейный психолог, г. Костанай	100%
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	12-13 августа 2019 года	Г. Кокшетау гостиничный комплекс «Достык», ул. Абая, 69)	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Шувалова Д. – психолог, г. Петропавловск	100%
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	13-14 августа 2019 года	Г. Кокшетау гостиничный комплекс «Достык», ул.	40 человек	Для специалистов из государственных	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная	100%

			Абая, 69)		ных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	лига Медиаторов» г. Москва, Россия Шувалова Д. – психолог, г. Петропавловск	
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	14-15 августа года	Г. Нур-Султан Отель «Комфорт» микрорайон Чубары, улица космонавтов 60	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия  Мацкевич И. К. – семейных психолог Балапанова Гульсум Сериковна – педагог – психолог первой категории	100%
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	15-16 августа 2019 года	Г. Нур-Султан Отель «Комфорт» микрорайон Чубары, улица космонавтов 60	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия	100%

28

					тельных органов, НПО и СМИ	Мацкевич И. К. – семейных психолог Балапанова Гульсум Сериковна – педагог – психолог первой категории	
	Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	15 – 16 августа 2019 года	Г. Атырау Гранд Отель, ул. Азаттык 111	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Нургазиев Нурлан Нургазиевич – Заместитель Президента ассоциации психологов РК, Психолог, тренер по медиации	100%
	Проведение 2-х дневного	19 – 20 августа 2019 года	Г. Атырау Гранд Отель,	40 человек	Для специалистов	Юрий Капштык Тренер –	100%

семинара для 40 специалистов		ул. Азаттык 111		из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Нургазиев Нурлан Нургазиевич – Заместитель Президента ассоциации психологов РК, Психолог, тренер по медиации	
Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	21-22 августа 2019 года	Г. Караганда Отель «Дастар – Алем»	40 человек	Для специалистов из государственных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная лига Медиаторов» г. Москва, Россия Тимершаихова Е.Б. – психолог - тренер	100%
Проведение 2-х дневного семинара для 40 специалистов	22-23 августа 2019 года	Г. Караганда Отель «Дастар – Алем»	40 человек	Для специалистов из государственных	Юрий Капштык Тренер – медиатор НП «Национальная	100%

					ных структур, правоохранительных органов, НПО и СМИ	лига Медиаторов» г. Москва, Россия Тимершаихова Е.Б. – психолог - тренер	
--	--	--	--	--	---	---	--

**III. Риски социального проекта** (в данном разделе необходимо отразить возможные риски, которые могут повлиять на ход и результат проекта)

Риск	Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий
Недостаточно опыта у специалистов по выполнению своих функциональных обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать функциональные обязанности специалистов с указанием круга обязанностей;</li> <li>- повышение квалификации через ТОТ, семинары</li> <li>- обмен опытом;</li> <li>- системный мониторинг деятельности специалистов, анализ личных результатов, практические меры по совершенствованию успешных личных практик;</li> <li>- знакомство с международным опытом, лучшими социальными практиками.</li> </ul>
Слабая координация деятельности региональных центров	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определить алгоритм взаимодействия и координацию всех субъектов центров;</li> <li>- разработать функциональные обязанности координаторов проекта;</li> <li>- регулярный контакт в социальных сетях, обсуждение и корректировка практической деятельности;</li> <li>- ежемесячная отчетность и корректировка деятельности, достижение индикаторов по проекту;</li> </ul>

Ограниченное время для реализации такого рода проекта, сложности при достижении долговременного результат	<ul style="list-style-type: none"> <li>- детальное планирование деятельности;</li> <li>- организация и проведение системного мониторинга реализации проекта:</li> <li>- определение и фиксация фактических значений индикаторов проекта, характеризующих качество и своевременность его реализации;</li> <li>- системный анализ соответствия значения фактических индикаторов, свидетельствующих о содержании и качестве реализации проектов;</li> <li>- тщательный подбор специалистов и отбор с учетом специфики проекта;</li> <li>- постоянный образовательный процесс для специалистов;</li> <li>- взаимодействие с судами на местах, постоянный обмен информацией</li> </ul>
Нет возможности для привлечения международного эксперта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составление техническое задание для экспертов с учетом национальной специфика в семейно-брачных отношениях, семейных ценностях, причинах разводов;</li> <li>- распространение объявления по найму экспертов, тренеров среди зарубежных партнеров;</li> <li>- отбор и привлечение международных экспертов с учетом мнений национальных специалистов по специфике проекта ;</li> </ul>
Невозможно удовлетворить запросы обратившихся за поддержкой в Центры	<ul style="list-style-type: none"> <li>- квалифицированно определить потенциальных бенефициаров;</li> <li>- подготовить специальные памятки по причинам семейных кризисов, разводов, сложностей при общении с детьми:</li> <li>- систематически на совещаниях психологов рассматривать успешные кейсы, обобщать успешные практики, использовать международный опыт в гармонизации семьи, укреплении семейных традиций;</li> <li>- обозначить круг задач консультаций, их результат, возможности пролонгаций;</li> <li>- разработать алгоритм первичного приема;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить системный анализ отзывов и предложений клиентов</li> <li>- организовать взаимодействие с экспертами по рассмотрению и решению наиболее сложных жизненных ситуаций, привлекать экспертов для подготовки индивидуальных рекомендаций для отдельных случаев.</li> </ul>
--	---

Примечание: Промежуточный программный отчет должен состоять из нескольких приложений. Каждое мероприятие или вид услуг, описанные в пункте 2 данного отчета должны быть отражены в отдельном приложении со всеми подтверждающими документами)

Номер приложения	Наименование задачи	Подтверждающие документы
Приложение 1	<p>Задача 1. Организовать деятельность оборудованных Центров ресурсной поддержки семьи при семейных судах, созданных в рамках проекта «Семейный суд» по Приказу Председателя Верховного суда РК № № 6001-19-7-4/1 в 8 регионах страны: г. Астана, г. Алматы, Акмолинская, Атырауская, Жамбылская, Костанайская, Карагандинская, Восточно-Казахстанская областях с привлечением психологов, медицинских работников, социальных работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других необходимых специалистов, в том числе международного уровня; для проведения диагностики и оказания психологических, юридических и медицинских консультаций для супругов, инициирующих развод, а также их несовершеннолетних детей. Провести найм 8 координаторов работы Центров</p>	<p>Письма по организации деятельности Центра в суды – 5  Методология диагностики психологического состояния супружеских пар, инициирующих развод и оказания психологической помощи им и их несовершеннолетним детям - 1  Журнал регистрации обращений граждан в Центры – 8  Количество обращений - 2000  Отзывы проведенной работы  Территориальный охват – 8  Список специалистов – 1</p>

28



	<p>в регионах, и не менее 7 специалистов для работы в каждом Центре ресурсной поддержки семьи при семейных судах из числа психологов, медицинских работников, юристов, специалистов по работе с кризисными ситуациями, членов советов старейшин и других по согласованию с куратором проекта «Семейный суд» в регионе.</p>	
<p><b>Приложение 2</b></p>		<p>Наличие программы – 1  Наличие списка тренеров – 1  Список участников – 1  Количество участников (обучаемых специалистов) –  экспертов/ тренеров – 34  Наличие фотографии – 20  Пресс стена – 1  Количество раздаточного</p>

		материала (Папка участника) - 30 (Блокноты) - 30 (Ручки) - 30 (Информационные материалы) - 30 Анкета обратной связи и отзывы- 30 Анализ анкет – 1 Пресс релиз на 2- языках – казахский-русский – 1 Публикации в СМИ – 1
Приложение 3		Наличие программы – 1 (Приложение 11) Наличие списка тренеров – 1 (Приложение 11) Список участников – 1 (Приложение 11) Наличие фотографии – 20 (Приложение 12) Пресс стена – 1 (Приложение 12) Количество раздаточного материала (Приложение 8) (Папка участника) - 30 (Блокноты) - 30 (Ручки) - 30 (Информационные материалы) – 30 (Приложение 13) Анкета обратной связи и отзывы

		<p>– 30 (Приложение 14)  Анализ анкет – 1 (Приложение 14)  Пресс релиз на 2- языках – казахский-русский – 1 (Приложение 15)  Публикации в СМИ – 1 (Приложение 15)  Список СМИ – 1</p>
Приложение 4	<p><b>Задача 2.</b> Запланировать работу с молодыми парами на этапе регистрации брака. С молодыми парами необходимо проводить разъяснительную работу, запланировать распространение специальных информационных брошюр, психологами проводить тестирование, в том числе в игровой форме, чтобы они могли лучше понять установки и ожидания друг друга от брака. Издание в каждом регионе не менее 3 тыс. брошюр</p>	<p>- Издано 24 тыс экз. на казахском и русском языках. Приложен драфт брошюры</p>
Приложение 5		<p>- Издано 13800 тыс экз. на казахском и русском языках.</p>
Приложение 6	<p><b>Задача 3.</b> Проведение не менее одного 2-х дневного обучающие мероприятия в каждом из 8-ми регионов, по профилактике разводов среди семейных пар, направленных на развитие примирительных процедур с привлечением авторитетных специалистов международного уровня (семинар/тренинги,</p>	<p>Наличие программы – 16  Наличие списка участников – 16  Количество участников - 640 (8*80)  Фотографии – 120 (8*15) – (Приложение 19)  Количество раздаточного материала –</p>

	<p>мастер-классы, встречи и др.) с обеспечением раздаточных материалов не менее 40 комплектов в каждом регионе, всего 320: блокноты, информационные материалы семинаров, папки, ручки, сертификаты.</p>	<p>(Папки) - 640 (Блокноты) - 640 (Ручки) - 640 (Информационные материалы) – 640 Сертификаты – 640 (Приложение 20) Пресс релиз на 2- языках – казахский, русский языки с указанием графика - 1 Анкета обратной связи – не менее 5 по каждому мероприятию Анализ анкет – 16 Публикации в СМИ – 16</p>
Приложение 7	<p>Задача 4. Обеспечение широкой информационной кампании: изготовление и выпуск информационных материалов – буклетов, подготовка публикаций и их размещение не менее 16-ти средства массовой информации в каждом из 8-ми регионов, в т.ч. и в социальных сетях, видеосюжетов на республиканском TV, информационных аудио/видеороликов о деятельности центров. Подбить количество по расчетам</p>	<p>Издано 11 450 тыс. экз. буклетов на казахском и русском языках</p>
Приложение 8	<p>Задача 4. Обеспечение широкой информационной кампании: изготовление и выпуск информационных материалов – буклетов, подготовка публикаций и их размещение не менее 16-ти средства массовой информации в каждом из 8-ми регионов, в т.ч. и в социальных сетях, видеосюжетов на республиканском TV, информационных аудио/видеороликов о деятельности центров. Подбить количество по расчетам</p>	<p>Разработанный сценарий ролика -1 Наличие видеороликов – 2 на русском и 2 на казахском</p>
Приложение 9	<p>Задача 5. Центры ресурсной поддержки семьи</p>	<p>15 августа 2109 года состоялась</p>

	должны аккумулировать информацию обо всех услугах, предоставляемых семьям в регионе, наладить сотрудничество с кризисными центрами и службами, органами внутренних дел, опеки и попечительства, уполномоченными органами по вопросам семьи, научным и экспертным сообществом для наиболее эффективного комплексного решения проблем семьи. Все региональные центры должны ежеквартально, а также по итогам проекта давать пресс-брифинги с описанием достижений по проекту, лучших практик примирения по согласованию с семьями, участниками проекта	рабочая встреча группы экспертов по проекту и представителями Комитета по охране прав детей МОН РК.
<b>Приложение 10</b>		Наличие программы-1 Пресс релиз на 2-х языках (казахский-русский) - 1 Запись трансляции - 1 Список участников - 1 Количество участников – 10
<b>Приложение 11</b>	Задача 7. Организовать проведение серии семинаров для девушек и юношей по вопросам создания семьи, подготовки к семейной жизни.	В 8 регионах на данный момент проведено 22 семинаров для 750 девушек и юношей.
<b>Приложение 12</b>	Задача 10. Ежемесячно анализировать опросники (экспресс-опросов) семейных пар, данные судов и предоставлять в Министерство общественного развития Республики Казахстан анализ причин инициирования расторжения брака, отказа в примирении в	Анализ за июнь и июль, август месяца -

	суде, а также статистику разводов и ее анализ на основе данных собранных по форме по согласованию с Заказчиком.	
Приложение 13	Итоговое мероприятие. На основе анализа вносить предложения по профилактике распада семей, включая законодательные и социальные инициативы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Список участников</li> <li>- Программа мероприятия</li> <li>- Пресс – релиз</li> <li>- Выработка рекомендаций</li> </ul>

Общее количество страниц отчета: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_