

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: ОЮЛ в форме ассоциации "Национальная волонтерская сеть".

Тема гранта: Реализация программы малых грантов для развития волонтерских инициатив.

Сумма гранта: 100 000 000 (Сто миллионов) тенге.

1. Отчетный период: 1 августа 2019 года – 11 октября 2019 года.

2. Мероприятия в рамках социального проекта.

Задача 1. Стимулирование активного участия молодежи в волонтерской деятельности (программа малых грантов).

Мероприятие 1. Разработка документов по грантовому конкурсу на реализацию волонтерских проектов.

Был объявлен Конкурс малых грантов для НПО в сфере волонтерства. Разработаны Положение, критерии отбора заявок и форма заявки. Документы разосланы более чем по 800 НПО Казахстана. Подготовлены документы и инструкции для отбора Экспертной комиссией. Проведены консультации более, чем с двадцатью региональными НПО по поводу правил подачи заявок и сбора документов. Значения фактических индикаторов соответствует запланированному: наличие объявления - 1; наличие положения о программе малых грантов - 1; наличие критериев отбора заявок - 1; наличие формы заявки - 1.

Мероприятие 2. Объявление грантового конкурса среди организаций на реализацию волонтерских проектов.

В СМИ и соцсетях: ВКонтакте, Инстаграм qazvolunteer.kz, Инстаграм kz_nvs, Инстаграм ЦПГИ, Facebook "Единая информационная платформа волонтеров", Facebook "Национальная волонтерская сеть, 24 Хабар (02.09.19 и 26.09.19), сайт qazvolunteer.kz были даны двуязычные объявления о Конкурсе, в общей сложности 16 (7 на казахском и 9 на русском языке). В колл-центр поступило более 200 звонков от НПО. В итоге по Конкурсу малых грантов было принято 37 заявок. Планируемые индикаторы по данному мероприятию были перевыполнены: каналы распространения объявления (не менее 3), фактически – 8; публикации на государственном и русском языках (не менее 5), фактически – 12; наличие заявок (не менее 30), фактически – 37.

Мероприятие 3. Отбор поданных проектных предложений независимой Экспертной комиссией на получение грантового финансирования.

Разработан процесс отбора, создан список членов экспертной комиссии, подготовлены документы для отбора. 7 заявок были отклонены до предоставления на рассмотрение Экспертной комиссией. Из них 2 по несоответствию требованиям к организации и 5 вследствие предоставления неполного пакета конкурсных документов. Был сформирован и отправлен на рассмотрение Экспертной комиссией пакет конкурсной документации, состоящий из 30 заявок. Список членов Экспертной комиссии, а так же её количественный состав соответствуют индикаторам (1 список и не менее 5 членов комиссии).

Мероприятие 4. Подписание договоров с волонтерскими организациями победившими в конкурсе, перечисление грантовых средств.

Все пункты данного мероприятия находятся в работе. На данный момент готовы благодарственные сертификаты для членов Экспертной комиссии.

Задача 2. Создать единую сеть волонтерских инициативных групп в каждом регионе.

Мероприятие 1. Создание единого Координационного центра (волонтерского корпуса) из числа волонтерских организаций во всех регионах страны по развитию и управлению волонтерскими потоками для системного и слаженного взаимодействия.

Волонтерские центры открыты в 14 областях и в 3 городах республиканского значения. Составлен список условий отбора. Оповещено более 60 организаций. Построена структура, назначены региональные координаторы. Составлен план работы Центров до конца 2019 года. Региональным координаторам составлены должностные инструкции, разработан КРІ. Согласно смете, для региональных волонтерских центров была закуплена оргтехника. Значения индикаторов соответствуют запланированному: структура Координационного центра с контактными данными всех региональных представительств – 1; план работы Координационного центра – 1; должностные инструкции – 1; разработанный КРІ – 1; штатное расписание – 17; акты приема-передачи основных средств – 17.

Задача 3. Республиканская акция/проект «Дни единых действий».

Мероприятие 1. Проведение республиканской акции «Дни единых действий».

Разработана и утверждена концепция акции.

Задача 4. Организация общереспубликанского волонтерского движения «Студенческая инициатива».

Мероприятие 1. Поддержка студенческих волонтерских групп, а также внедрение студенческого модуля в существующую платформу Qazvolunteer.kz.

На данный момент на платформе QazVolunteer.kz зарегистрировано 192 организации, 2692 волонтера, опубликовано 58 проектов, из них 27 – по направлению «Социальное волонтерство», 7 – «Волонтерство в медицине», 6 – «Экологическое волонтерство», 6 – «Событийное волонтерство», 4 – «Спортивное волонтерство», 3 – «Корпоративное волонтерство», 3 – «Волонтерство в ЧС», 2 – «Медиа-волонтерство». Студенческий блок на платформе работает, присутствует согласно индикатору (1). Для реализации проекта «Студенческая инициатива» был сформирован список из 130 ВУЗов, которые получили информацию о движении. Положение об общем волонтерском движении «Студенческая инициатива» находится на стадии утверждения. Определены ВУЗы (не менее 30, в соответствии с заявленными индикаторами), с которыми будут заключены меморандумы.

Задача 5. Республиканский проект «Ашық жүрек».

Мероприятие 1. Республиканский проект «Ашық жүрек».

Разработана и утверждена концепция проекта (соответственно индикатору – 1).

Мероприятие 2. Формирование базы молодых волонтеров в целях оказания помощи инвалидам, пожилым людям, сиротам, одиноким и бездомным.

На сайте qazvolunteer.kz зарегистрировано свыше 1400 волонтеров и свыше 220 волонтерских организаций..

Задача 6. Формирование положительного имиджа волонтерской деятельности, человека-волонтера.

Мероприятие 1. Проведение конкурса «Волонтер года».

Пресс-анонс на стадии согласования. Положение о конкурсе разрабатывается.

Мероприятие 2. Проведение челленджа среди молодежи «Мой вклад».

Утвержден Программный документ (1). Пресс-анонс на согласовании.

Задача 7. Проведение информационной кампании в социальных сетях по популяризации волонтерства.

Мероприятие 1. Проведение брифингов/неформальных встреч о проекте в каждом регионе. Составлен и утвержден график брифингов в регионах с именами представителей НВС, командированных на эти брифинги (согласно индикатору –1).

Мероприятие 2. Медиа-классы для волонтеров. Написан пресс-анонс по онлайн медиа-классам для волонтеров (соответственно индикатору – 1). В процессе заключение договоров с тренерами.

Мероприятие 3. Публикации/сюжеты/посты в СМИ, в соцсетях о мероприятиях проекта, волонтерской деятельности в РК.

Тексты SMM находятся на утверждении, начнут публиковаться во второй половине октября.

Мероприятие 4. Реклама и платное продвижение в соц сетях и различных информационных ресурсах, и сайтах в сети Интернет.

Составлен список маркетинговых агентств реализующих таргетированную рекламу, идет работа по определению организаций-партнеров.

***Задача 9. Выпуск сборника лучших волонтерских практик и пособия для волонтеров.** **Нумерация задач проходит согласно Приложению №3 к Договору о предоставлении гранта от «1» августа 2019 года №107.*

Мероприятие 1. Выпуск сборника лучших волонтерских практик. Согласовываются концепция и шаблон опросника об опыте лучших волонтерских практик со всех регионов Казахстана. Проведен инструктаж по поиску респондентов и сбору анкет.

Мероприятие 2. Анализ состояния волонтерской деятельности в РК, исследование.

Проведена видео-конференция. Разработаны анкеты трёх типов по исследованию (соответственно индикатору, утвержденный шаблон опросника – 1). Опрос направлен на выявление осведомленности о волонтерском движении и законе "О волонтерстве" во всех регионах Казахстана, а так же на выявление потребности граждан в участии в волонтерских акциях и потребности различных площадок регионов в волонтерской помощи.

Мероприятие 3. Выпуск пособия по работе с волонтерами для государственных структур, бизнеса и сектора НПО. На стадии реализации.

Задача 10. Создание и продвижение одного презентационного ролика 1,5 мин и 4 вирусных роликов (до 1 мин) на 3-х языках.

Мероприятие 1. Создание и продвижение одного презентационного ролика 1,5 мин и 4 вирусных роликов (до 1 мин) на казахском, русском и английском языках. Сценарии на стадии разработки. В разработке SMM-план. На согласовании экспертов.

Задача 11. Организация и проведение слета/форума волонтеров «Бірлік» («Туған жер»).

Мероприятие 1. Проведение республиканского коммуникационного мероприятия с образовательными и дискуссионными площадками. На данный момент на стадии утверждения находятся концепция и программа форума, на стадии разработки – объявление о форуме.

Задача 12. Проведение Круглого стола с представителями Министерств, общественных деятелей, ПР ДООН и др.

Мероприятие 1. Проведение площадки для различных представительств объединяющий неправительственный, бизнес и государственный сектора.

Программа Круглого стола находится в процессе согласования представителями Министерств и программой Добровольцев ООН. Через Центры поддержки волонтерства, а так же по базе ОЮЛ в форме ассоциации «Национальная волонтерская сеть» идет сбор рекомендаций для внесения изменений в закон «О волонтерстве» Республики Казахстан. Документация круглого стола, в соответствии с требуемыми индикаторами, находится на стадии разработки.

Обучающих и информационно-пропагандистских мероприятий таких, как семинар, тренинг, круглый стол, форум в рамках реализации проекта с 1 августа 2019 года – 11 октября 2019 года не проводилось.

3. Риски социального проекта.

Риск	Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий
Низкая осведомленность молодежи о мероприятиях проекта	Партнеры и представители НВС в регионах будут проводить массовую кампанию на донесение информации о мероприятиях проекта целевой группе. Проведение брифингов о проекте в каждом регионе с участием местных СМИ.
Некачественное исполнение волонтерских проектов, нецелевое использование средств	Осуществление постоянного контроля за расходованием и реализацией малых грантов. Размещение постоянных публикаций о ходе исполнения волонтерских проектов. Использование методики “тайных покупателей” для оценки качества предоставляемых услуг в рамках волонтерских проектов.
Низкая вовлеченность молодежи в деятельность и мероприятия проекта	Проведение мотивационных программ для начинающих и действующих волонтеров. Проведение обучающих, развлекательных мероприятий для волонтеров, направленных на командообразование, сплоченность, стрессоустойчивость. Популяризация результатов работы волонтеров в популярных региональных группах в социальных сетях.

Номер приложения	Наименование задачи	Подтверждающие документы
Приложение 1 к Задаче 1	Стимулирование активного участия молодежи в волонтерской деятельности (программа малых грантов).	Объявление о Конкурсе малых грантов. Текст объявления двух языках.
Приложение 2 к Задаче 1		Положение о программе малых грантов на русском и государственном языках.
Приложение 3 к Задаче 1		Скриншоты объявления на ресурсах. Публикации на двух языках.
Приложение 4 к Задаче 1		Список всех поступивших заявок: названия организаций и проектов.
Приложение 5 к Задаче 1		Список членов Экспертной комиссии.
Приложение 6 к Задаче 1		Образец благодарственного сертификата для членов Экспертной комиссии.
Приложение 1 к Задаче 2	Создать единую сеть волонтерских инициативных групп в каждом регионе.	Структура Координационного центра.
Приложение 2 к Задаче 2		Таблица с полными данными о волонтерских центрах.
Приложение 3 к Задаче 2		Пошаговая инструкция по проекту «Волонтерский корпус».
Приложение 4 к Задаче 2		Соглашения о Центрах поддержки волонтерства.
Приложение 5 к Задаче 2		Договора о возмездном оказании услуг.
Приложение 6 к Задаче 2		Акты приема-передачи основных средств.
Приложение 7 к Задаче 2		Должностная инструкция координатора Центра поддержки волонтерства.
Приложение 8 к Задаче 2		«Приложение к должностной инструкции» с указанием оплаты.
Приложение 9 к Задаче 2		КРІ координатора Центра поддержки волонтерства.
Приложение 1 к Задаче 3	Республиканская акция «Дни единых действий».	Концепция проведения республиканской акции «Дни единых действий».
Приложение 1 к Задаче 4	Организация общереспубликанского волонтерского движения «Студенческая инициатива».	Скриншоты с платформы QazVolunteer.kz и Instagram.
Приложение 2 к Задаче 4		Справка с приложением по работе платформы QazVolunteer.kz на 08.10.2019.
Приложение 3 к Задаче 4		Список ВУЗов, которые получили информацию о движении.
Приложение 1 к Задаче 5	Республиканский проект «Ашық жүрек».	Концепция проекта «Ашық жүрек».

Приложение 2 к Задаче 5		Справка с приложением по работе платформы QazVolunteer.kz на 08.10.2019.
Приложение 1 к Задаче 6	Формирование положительного имиджа волонтерской деятельности, человека-волонтера.	Программный документ.
Приложение 1 к Задаче 7	Проведение информационной кампании в социальных сетях по популяризации волонтерства.	Текст пресс-анонса на русском и государственном языках.
Приложение 2 к Задаче 7		Скриншот и фото с использования вебинарной комнаты.
Приложение 3 к Задаче 7		Скриншоты публикаций проекта на ресурсах.
Приложение 4 к Задаче 7		Список маркетинговых агентств реализующих таргетированную рекламу.
Приложение 5 к Задаче 7		График брифингов в регионах с именами командированных представителей НВС.
Приложение 1 к Задаче 9	Выпуск сборника лучших волонтерских практик и пособия для волонтеров.	Анкеты с двух сторон.