

АРАЛЫҚ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЕСЕП

Грант алушы: «Ізгілікті істер» қоғамдық қоры

Гранттың тақырыбы: «Діни қатынастар саласында консультациялық және практикалық көмек көрсету бойынша «Қауырт желінің» жұмысын ұйымдастыру»

Грант сомасы: 15 755 000 (он бес миллион жеті жүз елу бес мың) теңге

1. Есепті кезең

2019 жылғы 31 мамыр және 29 тамыз аралығы

1. Әлеуметтік жоба аясындағы іс-шараларды сипаттаңыз (грант шартына №3 қосымшаның іс-шараларын сипаттау тармағына сәйкес (жобаның егжей-тегжейі сипаттамасы) жоспарланған индикаторларға қол жеткізу деңгейін көрсете отырып, қорытынды есептілікті ұсыну сәтінде орындалған аралық есепте көрсетілмеген іс-шаралар бойынша сипатталған). Егер іс-шара аралық есепте толық көрсетілмеген болса, онда оны төменде сипаттау қажет.)

1 міндет. Азаматтар мен ұйымдардың діни салаға қатысты барлық мәселелер бойынша ақпараттарға қол жеткізуді қамтамасыз ету, сондай-ақ бірыңғай республикалық «Қауырт желі» қызметі арқылы деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету.

1 іс-шара. Діни салаға қатысты мәселелер бойынша ақпараттандыру жұмыстарын жүргізу.

Грант шартының №3 қосымшасының индикаторларына сәйкес «Ізгілікті істер» қоғамдық қоры тарапынан азаматтар мен ұйымдардың діни салаға қатысты барлық мәселелер бойынша ақпараттарға қол жеткізуді қамтамасыз ету, республикалық «Қауырт желі-114» қызметі жайлы кеңінен ақпараттандыру мақсатында 7 анимациялық видеоролик әзірленді. (*Индикатор бойынша барлығы - 10 (2-1 минуттан, 8-1 минуттан кем емес)*). Сонымен бірге, 3 видеороликтің сценарилері әзірленіп, түсірілім жұмыстары жүргізілуде. Растантың құжаттар ретінде № 1 қосымша дискке жазылған электрондық нұсқалары жолданды. Ақпараттандыру жұмыстарын одан әрі жандандыру мақсатында буклет, брошюра текстері арнайы сарапшылармен (*Қазақстан мұсылмандары діни басқармасы және орыс православиелік шіркеуінің өкілдері*) бірлесіп отырып, әзірленуде. Барлық әзірленген ақпараттық материалдар (*10 видеоролик, буклет, брошюра мәтіндері*) Қазақстан Республикасының ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Дін істері комитетіне сараптамадан өткізу мақсатында жолданады. 2019 жылғы 18 қазанда Дін істері комитетінің сараптамасының қорытындысы дайын болады.

Буклет және брошюра әзірленіп, Дін істері комитетіне ұсынылуда. Сонымен бірге, «Қауырт желі-114» қызметіне келіп түскен сұрақ-жауап түріндегі брошюра әзірленуде.

2 іс-шара. Бірыңғай республикалық «Қауырт желі» қызметін ұйымдастыру арқылы деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету.

2019 жылғы 31 мамырда «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КЕАҚ және «Ізгілікті істер» қоғамдық қоры «Діни қатынастар саласында консультациялық және практикалық көмек көрсету бойынша «Қауырт желінің» жұмысын ұйымдастыру» атты әлеуметті жобаны жүзеге асыру туралы келісім-шартқа қол қойды.

2019 жылғы маусым-шілде айлары аралығында «Ізгілікті істер» қоғамдық қорының жоба үйлестірушісі және маманы «Қауырт желі» қызметін іске асыру мақсатында Дін істері комитеті төрағасының орынбасары **Хатиев Ануар Нұрманұлының** қабылдауында болып, бірыңғай «114» қысқа нөмерін жалғастыру жөнінде тапсырма берілді.

Осыған байланысты, «Ізгілікті істер» қоғамдық қоры Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Телекоммуникациялар комитетіне өтініш беріп, Комитет төрағасының 2019 жылғы 10 маусым №R19001322 бұйрығына сәйкес «114» қысқа нөмерін «Қауырт желі» қызметін іске асыру үшін пайдалануға рұқсат алды.

Бұйрыққа сәйкес «Қазақтелеком» Акционерлік қоғамына хат жолданып, нәтижесінде бүгінгі таңда Қазақстан Республикасының аумағы бойынша «Қауырт желі -114» қызметіне қалаларлық байланыс арқылы кез келген тұрғын түрде хабарласа алады.

«Қазақтелеком» Акционерлік қоғамы тарапынан «Билайн», «Теле2», «Кселл», «Алтел» ұялы байланыс операторлары қосылып, кез-келген ұялы байланыс операторлары үшін тегін қоңырауларды тегін қабылданады.

Индикаторға сәйкес 2019 жылғы 3 маусымда «Қауырт желі-114» қызметінің ережесі бекітіліп, жұмыс жоспары әзірленді. Сонымен бірге, «Қауырт желі-114» қызметіне келіп түскен қоңырауларды тіркеу журналы әзірленіп, әрбір келіп түскен қоңырауларға психолог, теолог, дінтанушы тарапынан талдау, яғни анализ жүргізілді.

2019 жылғы маусым-тамыз аралығында барлығы 1 927 қоңырау келіп түсті. Оның ішінде, 11-15 шілде аралықтарында барлық облыс, қалалардан қоңыраулардың түсуін бақылау жұмыстары жүргізілді. Бүгінгі күнге дейін 27 сұрақ дін мәселесіне қатысты, 1 сұрақ психологиялық қолдау көрсету туралы жүгінген.

2019 жылғы қыркүйек айында 44 дін мәселесіне қатысты сұрақтар келіп түсті. Бүгінгі күні дін мәселесі бойынша 72 сұрақ болды.

3 іс-шара. Деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығын ашу және қызметін ұйымдастыру.

Деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығын ашып, орталықтың ережесі бекітілді. Арнайы жұмыс жоспары әзірленіп, дін саласындағы профессорлар, теологтар мен танымал психологтар қатарынан сарапшылар пулы қалыптастырылды. Орталықтың ашылу салтанаты 2019 жылғы 2 шілдеде Алматы облысы Талдықорған қаласы, Төлебаев көшесі, 72 –ші ғимаратта өткізілді.

Қоғамдық қабылдаулар кестесі бекітіліп, 2019 жылғы тамыз айының 27-сі күні Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Академиясының оқытушысы, психолог, эксперт, республикалық терроризм және экстремизм мәселелерінің алдын алу жөніндегі ақпараттық түсіндіру тобының мүшесі **Шакимова Лола Сергеевна** Республикалық «Қауырт желі» қызметі мен деструктивті діни

қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығында қоғамдық қабылдау шарасын және қызметкерлерді оқыту семинар-тренингін өткізді.

2019 жылғы қыркүйек айынан бастап, Алматы облыстық білім басқармасымен бірге Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Академиясының оқытушысы, психолог, эксперт, республикалық терроризм және экстремизм мәселелерінің алдын алу жөніндегі ақпараттық түсіндіру тобының мүшесі **Шакимова Лола Сергеевна және Абилиннова Айгүл Әділқызын** тарта отырып, арнаулы орта оқу орындары мен колледждерде көшпелі қабылдаулар жүргізілуде. Қабылдау нәтижесі бойынша 80-нен астам азаматтармен жеке консультациялық қабылдау жүргізілді. Колледж студенттерінің арасынан әпкесінің «Еноба куәгерлері» қатарына тарту деректері бар екендігі анықталып, толыққанды түсіндіру жүргізілді.

2 міндет. Орталықтың қызметін ұйымдастыруда мемлекеттік органдармен және ұқсас орталықтармен өзара іс-қимыл бойынша деструктивті діни ағымдардан зардап шеккен адамдарға консультативтік көмек көрсету бойынша «қол-г-центр» қағидаты бойынша «Қауырт желіні» қолдау.

1 іс-шара. Мемлекеттік органдармен және ұқсас орталықтармен бірлесе жұмыс атқару мақсатында меморандум жасап, тәжірибе алмасу мақсатында отырыс өткізу.

Орталық қызметін ұйымдастыру барысында республика аумағындағы осындай орталықтармен тәжірибе алмасу шараларын іске асыру мақсатында бүгінгі таңда Алматы қаласы қоғамдық даму басқармасы жанындағы кеңес беру және оңалту орталығы, деструктивті және экстремистік діни ағымдардың радикалды және жалған идеологияларының ықпалына ұшыраған адамдар үшін кеңес беру, алдын алу және оңалту қызметтерін көрсету бойынша оңалту орталығымен меморандум жасалынып, қол қойылды.

Меморандумдар саны -3:

- Алматы облысының ішкі саясат басқармасы «Талдау және болжау орталығы»;
- Алматы қаласы қоғамдық даму басқармасы жанындағы кеңес беру және оңалту орталығы (Жеке қор «SAYONE»);
- Алматы қаласы қоғамдық даму басқармасы «Талдау және мониторинг орталығы».

2 шара. «Қауырт желі» және орталық қызметі туралы ақпараттық сүйемелдеу жұмыстарын жүргізу.

«Қауырт желі-114» және орталық қызметі туралы ақпараттық сүйемелдеу жұмыстарын жүргізу мақсатында Алматы облыстық «Жетісу» телеарнасында 2019 жылғы маусым-тамыз аралығында іскерлік байланыс негізінде жүргіріле жолдар тегін шығарылды. 2019 жылғы қыркүйек-қараша айлары аралығында грант қаражаты негізінде бекітілген шығындар сметасына сәйкес ақылы негізде берілетін болады.

Алматы облыстық «Жетісу» телеарнасында 2019 жылғы 3 шілдеде «Жаңалықтар»/ «Новости» топтамасында «Қауырт желі-114 іске қосылды» тақырыбында қазақ және орыс тілдерінде сюжет берілді.

Сонымен бірге, Алматы облыстық 2019 жылғы 6 шілдеде “Огни Алатау” газетінде “Қауырт желі-114” қызметі туралы мақала жарияланды.

2019 жылғы 13 – ші тамызда республикалық «Асыл арна» теларнасының «Ел ішінен» бағдарламасында «Қауырт желі -114» қызметі туралы сюжет эфирден берілді. Сонымен бірге, республикалық «Қазақстан» телеарнасында республикалық «Қауырт желі» қызметі мен деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығы жайында сюжет берілді.

3 міндет. Қызметті тұрақты мониторингтеу және тиімділігін бағалау.

1 шара. «Қауырт желі» және орталық қызметін тұрақты мониторингтеу және тиімділігін бағалауды жүзеге асыру.

«Қауырт желі» және орталық қызметін тұрақты мониторингтеу және тиімділігін бағалауды жүзеге асыру үшін сарапшылар тартылатын болады.

Сарапшылардың саны 3 адамды құрайды. Сарапшылар тізіміне Қазақстан Мұсылмандары Діни басқармасының Талдықорған өңірі бойынша өкіл имамы Оразбаев Ардақ Нүсіпханұлы және Алматы қаласы Қоғамдық даму басқармасы жанындағы «Кенес беру және оңалту орталығы» дінтанушысы **Жетпісбай Назерке Жетпісбайқызы** енді. Әлеуметтік жобаны іске асыру жөніндегі іс-шаралар қосымшасында шілде-қараша айларында іске асырылады деп жоспарланған. Осы мақсатта қазан және қараша айларында мониторинг қызметінің нәтижесі жолданатын болады.

Семинар, тренинг, дөңгелек үстел, форум және т. б. сияқты оқыту және ақпараттық-насихаттау іс-шараларын сипаттау кезінде кестені толтыра отырып, қатысушылар туралы мәліметтерді көрсетіңіз:

| № | Іс-шараның атауы | Өткізілетін күні | Өткізілетін орны (қала/ауыл мекенжайы) | Қатысушылар саны | Қатысушылардың санаттары | Тартылған сарапшылар | Жоспарланған іс-шаралардың орындалу толықтығы | Растайтын құжаттары бар № ___ қосымша |
|----|--|------------------|--|------------------|--|--|---|---|
| 1. | Республикалық «Қауырт желі» қызметі мен деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық | 02.07.2019 жыл | Алматы облысы Талдықорған қаласы, Төлебаев көшесі 72, «Тұран» бизнес орталығының | 20 адам | «Нұр Отан» партиясы Алматы облыстық филиалы және ҚМДБ, православ | «Нұр Отан» партиясы Алматы облыстық филиалының партиялық бақылау | Жоспарланған іс-шара толығымен орындалып, БАҚ беттерінде атқарылған іс-шаралар туралы мақалалар мен | Бағдарлама, сюжет, мақала, эфирлік анықтама |

| | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------|-----------------------------------|--|------------------|-------------|
| | және психологиялық көмек көрсету орталығының ресми түрде іске қосылу шарасы | | “221” -ші бөлмесі (2 қабат) | шіркеуінің өкілдері, БАҚ өкілдері | инспекторы Талданбаева Элсонора Иманғазықызы ҚМДБ-ның Талдықорған өңірі бойынша өкілдігі, “Иман” мешітінің ұстазы Нұрпазиев Нұрсұлтан Нұрқожаұлы, Талдықорған қаласы орыс православиелік шіркеуінің өкілі Мағлашов Александрович | сюжеттер берілді | № 3 қосымша |
|--|---|--|-----------------------------|-----------------------------------|--|------------------|-------------|

| № | Іс-шараның атауы | Өткізілетін күні | Өткізілетін орны (қала/ауыл мекенжайы) | Қатысушылар саны | Қатысушылардың санаттары | Тартылған сарапшылар | Жоспарланған іс-шаралардың орындалу толықтығы | Распайттын құжаттары бар № ___ қосымша |
|----|---|------------------|---|------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| 2. | Республикалық “Қауырт желі” қызметі мен деструктивті діни | 27.08.2019 жыл | Алматы облысы Талдықорған қаласы, Төлебаев көшесі | 20 адам | БАҚ өкілдері, оның ішінде «Жетісу», | Шакимова Лола Сергеевна - Қазақстан Республикасы | Жоспарланған іс-шара толығымен орындалып, БАҚ беттерінде | Бағдарлама, видео, фото № 4 қосымша |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| | <p>қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығының қоғамдық қабылдау шарасы</p> | | <p>72, “Тұран” бизнес орталығының “221” -ші бөлмесі (2 қабат)</p> | | <p>«Огни Алатау» газеттерінің тілшілері, орталық қызметкерлері, сұраныс білдірген азаматтар</p> | <p>Ұлттық қауіпсіздік комитеті Академиясының оқытушысы, психолог, эксперт, республикалық терроризм және экстремизм мәселелерінің алдын алу жөніндегі ақпараттық түсіндіру тобының мүшесі</p> | <p>атқарылған іс-шаралар туралы мақалалар берілді</p> | |
|--|---|--|---|--|---|--|---|--|

| № | Іс-шараның атауы | Өткізілетін күні | Өткізілетін орны (қала/ауыл мекенжайы) | Қатысушылар саны | Қатысушылардың санаттары | Тартылған сарапшылар | Жоспарланған іс-шаралардың орындалу толықтығы | Растайтын құжаттары бар № ___ қосымша |
|----|--|------------------|--|------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 3. | Республикалық “Қауырт желі” қызметі мен деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық | 03.10.2019 жыл | Алматы облысы, Талдықорған қаласы «Жетісу медиа» алаңы | 23 адам | Алматы облысының ішкі саясат басқармасы «Талдау және болжау орталығы» | Ескендіров Олжас Ақымбекович- Алматы облысының ішкі саясат басқармасы | Жоспарланған іс-шара толығымен орындалды, меморандум қабылданды, әлеуметтік желілер мен БАҚ | Фото суреттер № 3 қосымша |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------------------------------|
| және психологиялық көмек көрсету орталығының ұқсас орталықтармен меморандумға қою рәсімі | | | және Республикалық "Қауырт желі" қызметі мен деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығының қызметкерлері | «Талдау және болжау орталығы» ҚММ-нің директоры | беттерінде макалалар жарияланды |
|--|--|--|--|---|---------------------------------|

2. Әлеуметтік жобаның тәуекелдері (осы бөлімде жобаның барысы мен нәтижесіне әсер етуі мүмкін ықтимал тәуекелдерді көрсету қажет)

| Тәуекел | Ықтималдықты төмендету және салдарларды азайту стратегиясы |
|---|---|
| «Қауырт желі -114» қызметіне қалааралық және ұялы байланыс операторлары арқылы келіп түсетін қоңыраулар қысқа нөмірі «1414»-«Азаматтарға арналған Үкімет» порталына ұқсас болғандықтан қателесіп хабарласып жатады. Осының себебінен, барлық операторларға тегін болғандықтан, байланыс қызметіне | Бірінші кезекте, «Қауырт желі -114» қызметі туралы арнайы ақпараттық видеороликтер әзірленуде. Сонымен бірге, республикалық телеарналардан сюжеттер беріліп, кеңінен ақпараттандыру шаралары іске асырылуда. Екінші кезекте, осы қызметті ұсынып отырған, «Қазақтелеком» Акционерлік қоғамымен бірлесе отырып, қателесіп хабарласқандарды |

| | |
|--|---|
| <p>қарастырылған шығын сметасында жоспарланған суммадан асып кету тәуекелі бар.</p> <p>«Қауырт желі -114» қызметі бойынша индикаторларға сәйкес акпараттандыру жұмыстары кеңінен жүргізу қолға алынуда. Осының нәтижесінде, бүгінде Қазақстанның түкпір-түкпірінен қоңыраулар келіп түеуде. Ендігі кезекте, туындауы мүмкін ең үлкен тәуекел- жобаның 2019 жылғы қараша айында, яғни 3 айдан соң аяқталып қалуы. Азаматтар енді «Қауырт желі -114» қызметі туралы біле бастағанда бұл қызметтің тоқтап қалуы болашақта сенімсіздік тудыруы мүмкін.</p> | <p>қайта есептеу шараларын жүргізу жолдарын қарастыру.</p> <p>«Қауырт желі -114» қызметін болашақта әр жылдың қантар айынан іске асыру мәселесі немесе жобаны 3 жылға арнап іске асыру жолдарын қарастыру қажет. Сонымен бірге, жобаның тиімділігін арттыру мақсатында 24/7 режимімен жұмыс істеу тетігі қарастырылса, «Қауырт желі -114» қызметі кен ауқымда қызмет көрсететін болады.</p> |
|--|---|

Ескерту: аралық бағдарламалық есеп бірнеше қосымшалардан тұруы тиіс. Осы есептің 2-тармағында сипатталған әрбір іс-шара немесе қызмет түрі барлық растайтын құжаттармен бірге жеке қосымшада көрсетілуі тиіс

| Қосымшаның нөмірі | Міндеттің атауы | Растайтын құжаттар |
|-------------------|---|--|
| 1 қосымша | <p>Азаматтар мен ұйымдардың діни салаға қатысты барлық мәселелер бойынша акпараттарға қол жеткізуді қамтамасыз ету, сондай-ақ бірыңғай республикалық «Қауырт желі» қызметі арқылы деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету</p> <p>1 іс-шара. Діни салаға қатысты мәселелер бойынша акпараттандыру жұмыстарын жүргізу.</p> | 7 видеоролик және 3 сценари |
| 2 қосымша | 2 іс-шара. Бірыңғай республикалық «Қауырт желі» қызметін ұйымдастыру арқылы деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек | Келіп түскен қоңыраулардың тізімі және сұрақ-жауаптар мәтіні |

| | көрсету. | Бағдарлама, сюжет, мақала, эфирлік анықтама |
|-----------|--|---|
| 3 қосымша | 3 іс-шара. Деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығын ашу және қызметін ұйымдастыру. | |
| 4 қосымша | 3 іс-шара. Деструктивті діни қызметтен зардап шеккендерге консультациялық және психологиялық көмек көрсету орталығын ашу және қызметін ұйымдастыру. | Бағдарлама, видео, фото |
| 5 қосымша | 2 міндет. Орталықтың қызметін ұйымдастыруда мемлекеттік органдармен және ұқсас орталықтармен өзара іс-қимыл бойынша деструктивті діни ағымдардан зардап шеккен адамдарға консультативтік көмек көрсету бойынша «колл-центр» қағидаты бойынша «Қауырт желіні» қолдау. 1 іс-шара. Мемлекеттік органдармен және ұқсас орталықтармен бірлесе жұмыс атқару мақсатында меморандум жасап, тәжірибе алмасу мақсатында отырыс өткізу. | Меморандум |
| 6 қосымша | 2 шара. «Қауырт желі» және орталық қызметі туралы ақпараттық сүйемелдеу жұмыстарын жүргізу | Эфирлік анықтамалар мен сюжет дискілері. |

Есептің жалпы беттер саны:

Жетекшісі / *Байденова Ж.К.*

Лауазымы, басшының, немесе орынбасарының Аты-жөні (болған жағдайда)

Толтырылған күні

Мердің орны