

1. Полное наименование неправительственной организации: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Кулик Виталий Олегович
3. Юридический адрес, контактный телефон: Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, F02E9D9, ул.Красина 12/4, эл.почта: zubr-kz@mail.ru, тел. 8(7232) 21-10-98, сайт: www.zubr-consulting.kz
4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):
«Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Восточно-Казахстанской области» по направлению «Защита прав, законных интересов граждан и организаций. Расширение участия НПО в процессе принятия решений и повышения устойчивости НПО»
5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания): 1 май – 30 июль 2018 года.
6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 2 120 500 тенге

Сведения о социальных проектах, социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный период

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Мероприятия	дата	место	форма мероприятия	количество участников	полнота выполнения запланированных мероприятий
Задача 1. Оказание консультационных, методических, образовательных и иных услуг по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, программы «Атамекен» и других возможностей для НПО.						
1	Оказание консультационных услуг, в том числе в режиме онлайн-консультанта, подкрепленных методическими материалами, по вопросам создания и деятельности НПО	май – июль 2018г.	г.Усть-Каменогорск (в регионах – по запросам)	консультации	100 человек/НПО	выполнено полностью
Задача 2. Усиление потенциала НПО региона через проведение обучения и распространения информационной продукции.						
2	Проведение образовательной программы для НПО ВКО всех направлений, в том числе общественных объединений инвалидов, гражданских активистов, лидеров общественного мнения, с участием представителей управления и отделов внутренней политики городов и районов ВКО:	Май-июль 2018 г.		образовательное		выполнено полностью
	Тренинг «Конкурентоспособность НПО: факторы успеха, риски и перспективы»	28 июня	г.Усть-Каменогорск, ЦБС, ул.Наб. им. Е.П.Славского, 22	образовательное	24	
	Тренинг «Взаимодействие с государственными органами при реализации социальных проектов»	20 июля	г.Семей конференц-зал гостиницы «Семей», ул.Кабанбай Батыра, 26	образовательное	20	
	- серия из 2-х однодневных тренингов в г.Усть-Каменогорск и г.Семей с вовлечением организаций из 19 городов и районов по кустовому принципу; предполагаемые темы	Не проведено в связи с остановкой проекта				

	(будут уточняться на первом этапе, детали по возможным темам приведены таблице по описанию мероприятий);	
	- <i>двухдневная стажировка на базе организации-заявителя для НПО по вопросам повышения конкурентоспособности организации в новых условиях развития.</i>	Не проведено в связи с остановкой проекта
	- <i>обучающая сессия для общественных объединений инвалидов о возможностях участия данных организаций в государственных закупках, о процедуре включения в реестр инвалидных организаций, о возможностях занятия предпринимательской деятельностью и обеспечения финансовой устойчивости организации</i>	Не проведено в связи с остановкой проекта
3	Стратегическая сессия в г.Усть-Каменогорск с участием представителей НПО, управления и отделов внутренней политики городов и районов с целью согласования планов взаимодействия, выработки стратегии взаимодействия и наращивания потенциала гражданского сектора ВКО на ближайшие три года.	Не проведено в связи с остановкой проекта

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Цель проекта: создание условий для получения профессиональной практической помощи НПО ВКО по вопросам развития институционального и организационного потенциала через организацию постоянно действующего гражданского центра по принципу «одного окна» в Восточно-Казахстанской области. Результаты проекта приведены ниже.

1.1. В процессе реализации проекта оказывались консультационные услуги, в том числе в режиме онлайн-консультанта, подкрепленные методическими материалами, по вопросам создания и деятельности НПО:

- в процессе подготовки информации для Базы данных НПО, в тесном взаимодействии с МДРГО РК;
- при подготовке заявок на государственные гранты и премии, на конкурсы казахстанских и зарубежных фондов;
- по различным аспектам повышения устойчивости НПО, включая стратегическое планирование, управление проектами, финансами, персоналом, развитие портфеля услуг, позиционирование на территории.

Данное мероприятие является сквозным (оказывается на протяжении хода реализации проекта) и включает следующие меры консультационной поддержки.

Консультации существенно отличались по видам и формам оказания: личные, по телефону, посредством электронной почты, в рамках деятельности онлайн-консультанта и т.д. Так специалистами проекта ежедневно предоставляется устная информация и оказываются экспресс-консультации для гражданских активистов, НПО, государственных органов. За отчетный период было оказано 120 разного вида консультаций.

1.2. Создано сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» для обмена опытом между представителями целевой группы из городов/сел ВКО (с привлечением лучших практиков и экспертов из других регионов, зарубежного опыта).

1.3. Информационная поддержка целевой группы проекта осуществляется регулярно, по мере поступления информации. Для более быстрого осуществления информирования о возможностях повышения организационного потенциала был выбран способ адресных рассылок. Также использовался ресурс социальной сети Facebook (страница НК «ЗУБР»), и Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий».

В связи с увеличением информационного потока и необходимостью упорядочения процесса передачи информации о проводимых конкурсах и возможностях повышения своего профессионализма и организационного потенциала в рамках проекта был создан единый информационный ресурс, позволяющий не упустить предлагаемых возможностей и быть в курсе событий, происходящих в сфере развития гражданского общества. Таким образом был сформирован «Информационный вестник НПО ВКО», рассылаемый еженедельно путем адресной рассылки.

Вестник содержит в себе все возможные ресурсы и новости, которые будут полезны получателям данной информации для повышения устойчивого развития организации и квалификации ее сотрудников (рассылается с 14 мая 2018г., всего 8 выпусков).

Таким образом, более 350 представителей целевой группы из числа НПО, гражданских активистов Восточно-Казахстанской области обеспечены регулярной информационной поддержкой о проводимых конкурсах, мероприятиях, как республиканских, так и региональных, об изменениях в НПА, о сетевых инициативах и других возможностях для повышения своих профессиональных навыков.

1.4. С целью информационно-методической поддержки специалистами проекта была проведена работа по систематизации и наполнению содержания виртуальной библиотеки. На сегодняшний день виртуальная библиотека содержит 710 наименований литературы - пособия, брошюры, учебники, видеоролики, аудиокниги и другие виды публикаций.

1.5. для проведения образовательной программы для НПО ВКО всех направлений, в том числе общественных объединений инвалидов, гражданских активистов, лидеров общественного мнения, с участием представителей управления и отделов внутренней политики городов и районов ВКО проведено:

1.5.1. Уточнение потребностей НПО ВКО в обучении, согласование общих планов совместной работы с Республиканским гражданским центром, с ОВП городов и районов ВКО.

1.5.2. Проведение двух однодневных тренингов в г.Усть-Каменогорск (Тренинг «Конкурентоспособность НПО: факторы успеха, риски и перспективы») и г.Семей («Взаимодействие с государственными органами при реализации социальных проектов») с вовлечением организаций из 19 городов и районов по кустовому принципу.

1.6. С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте запланирована разработка ряда информационно-методических материалов, которые будут широко распространены как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах (буклеты, Карманные справочники по гражданским специальностям, Памятки по регулированию социальных конфликтов и формированию социального капитала, Памятки по безопасному поведению в социальных сетях, Портфель технологий социальной стабильности, Памятка-

алгоритм подготовки информации для Базы данных НПО, Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО, Пособие по повышению устойчивости НПО и методам гражданского участия).

1.7. Разработаны видеоуроки по применению инструментов социального маркетинга в деятельности НПО, возможностей участия НПО в маркетинге территорий, включая повышение социальной привлекательности городов/сел, по вопросам регулирования социальных конфликтов и обеспечения социальной стабильности.

1.8. Согласно медиа плана за отчетный период было обеспечено 10 публикаций о деятельности гражданского центра, возможностях воспользоваться его услугами и информационно-методическими материалами. Ниже в таблице представлена информация о темах публикаций, датах публикаций, источниках размещения и количественном охвате аудитории.

Из-за остановки проекта, цель проекта достигнута не полностью, т.к. не все запланированные мероприятия проведены.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

У проекта было несколько задач.

Задача 1. Оказание консультационных, методических, образовательных и иных услуг по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, программы «Атамекен» и других возможностей для НПО. Для выполнения данной задачи были проведены следующие мероприятия:

- Оказание консультационных услуг, в том числе в режиме онлайн-консультанта, подкрепленных методическими материалами, по вопросам создания и деятельности НПО;
- Создание сообщества практиков «Мастерская социальных технологий» для обмена опытом между представителями целевой группы из городов/сел ВКО (с привлечением лучших практиков и экспертов из других регионов, зарубежного опыта);
- Информационная поддержка деятельности НПО, гражданских активистов, лидеров общественного мнения ВКО путем адресных рассылок, размещения постов в социальных сетях актуальной информации. Поддержание постоянной связи с республиканским гражданским центром, обеспечение оперативного сетевого взаимодействия, в т.ч. с гражданскими центрами в других регионах;
- Актуализация, расширение содержания и обеспечение открытого доступа к виртуальной библиотеке для НПО с тематическими разделами для удобного пользования НПО всех направлений и уровней развития:

Задача 2. Для усиления потенциала НПО региона через проведение обучения и распространение информационной продукции проведено:

- уточнение потребностей НПО ВКО в обучении, согласование общих планов совместной работы с Республиканским гражданским центром, с ОВП городов и районов ВКО;
- серия из 2-х однодневных тренингов в г.Усть-Каменогорск и г.Семей с вовлечением организаций из 19 городов и районов по кустовому принципу;
- Разработаны, растиражированы и распространены информационно-методические материалы;
- Разработаны 5 видео уроков.

Задача 3. Для организации информационного сопровождения деятельности гражданского центра:

- Обеспечена информационная поддержка проекта через широкое и регулярное распространение информации о деятельности гражданского центра на базе организации в

СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, сайты акимов области, городов и районов, сайт организации;

- Регулярно взаимодействовала с Республиканским гражданским центром и гражданскими центрами регионов в ходе информационного сопровождения.

Из-за остановки проекта, цель проекта достигнута не полностью, т.к. не все запланированные мероприятия проведены.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

В связи со сложившейся ситуацией в АО «Банк Астаны» финансирование гранта было остановлено после перечисления первого транша в размере 50% от суммы гранта - 2120500 тенге, реализация проекта также остановлена.

Все индикаторы по проведенным мероприятиям на сумму первого транша в рамках проекта достигнуты. Материалы, предоставленные в промежуточном программном отчете организации, свидетельствует о достижении запланированных результатов. Отклонений от плана не было. Индикаторы по мероприятиям, которые не проведены в связи с отсутствием финансирования не достигнуты.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

Измерение социальных изменений, произошедших по окончании реализации социального проекта не проведено. Т.к. проект не был завершен.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

Статистическая информация в разрезе участников проекта (по гендерному показателю, по категориям по социальному статусу, по возрастному показателю) собирается после завершения проекта. На момент сдачи промежуточного программного отчета проект не был завершен. По этой причине измерение данных показателей невозможно.

3. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Представители целевой группы получили всестороннюю поддержку и могут воспользоваться полученными знаниями, подкрепленными информационными и методическими материалами, для наращивания потенциала и использования новых возможностей повышения потенциала.

Созданы условия для систематического и оперативного обмена опытом между НПО, гражданскими активистами и лидерами общественного мнения региона с участием государственных структур, взаимодействующих с НПО.

Представители целевой группы обеспечены регулярной информационной поддержкой о проводимых конкурсах, мероприятиях, как республиканских, так и региональных об изменениях в НПА, о сетевых инициативах и о других возможностях для повышения своих профессиональных навыков.

Представителям целевой группы обеспечена методическая поддержка в понятной, удобной и доступной форме.

- Консультационная поддержка и сопроводительный материал актуальны и востребованы целевой группой проекта, проведены консультации объемом 132 часа 40 минут;
- Сообщество практиков актуально, пользуется спросом у целевой группы, у группы 157 участников;
- Информация актуальна и полезна для представителей целевой группы, 410 представителей целевой группы регулярно получают актуальную, полезную и практически применимую информацию;
- Содержание библиотеки актуально, пользуется спросом у целевой группы и дополняется их собственными наработками, 956 человек смогли воспользоваться материалами виртуальной библиотеки;
- Виртуальная библиотека содержит не менее 513 наименований литературы;

Полученные знания НПО внедряют в практике своей работы (в управлении организацией, проектами, при обучении сотрудников).

- Уровень знаний и навыков целевой группы проекта по итогам обучения в совокупности увеличился на 66,6% (1-тренинг), 45% (2-тренинг) (с учетом уровня знаний на начало обучения);
- Не менее 80% участников планируют использовать на практике полученные знания (отзывы, истории успеха и т.д.);

Организована площадка, где представители организаций Третьего сектора и государственные органы могут свободно высказать свое мнение, согласовать свои позиции и интересы в отношении проводимой политики развития гражданского общества.

Представителям целевой группы обеспечена методическая поддержка в понятной, удобной и доступной форме (как в печатном, так и на электронных носителях – в особенности). Для сельских НПО, не имеющих, по большей части, возможностей для скачивания материалов в сети Интернет).

- Растиражировано и распространено среди НПО ВКО и государственных органов, взаимодействующих с ними, 700 экземпляров информационно-методических материалов;
- 1561 экземпляров распространено в электронном виде;

Подготовлен видео-курс по актуальным вопросам развития НПО и повышения их потенциала в свете современных задач развития казахстанского общества.

- разработано 5 видео уроков;

Целевая группа получила информацию о деятельности гражданского центра, возможностях воспользоваться его услугами и информационно-методическими материалами.

- опубликованы в СМИ, социальных сетях, на сайте организации 36 информационных материалов, статей, заметок, постов, анонсов;
- Общий охват аудитории по информированию о работе проекта - 71 079 человек.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему

(обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Созданы условия для повышения потенциала НПО через организацию постоянно действующего гражданского центра. На базе гражданских центров для региональных НПО организован постоянный доступ к профессиональной системной помощи. Работа гражданских центров повысит уровень местных НПО по вопросам базы данных НПО, государственного социального заказа, грантов, премий для НПО, фандрайзинга, организационного развития. Повышена гражданская активность населения в процессе реализации социальных проектов. Представители целевой группы применяют в работе полученные знания и навыки на практике для развития и повышения потенциала НПО.