

- 1. Полное наименование неправительственной организации:**
Общественный фонд «Антарес А».
- 2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации:** Дак Виктор Сергеевич.
- 3. Юридический адрес, контактный телефон:** Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. Щербакова 22.15.
- 4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):** «Социальная адаптация освобожденных из мест лишения свободы»
- 5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания):**
21.07.2017-21.11.2017 года.
- 6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта:** 2 485 260 тенге.

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный
период**

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Дата	Место	Форма мероприятия	Количество участников	Полнота выполнения запланированных мероприятий
1.	Июль – август 2017 г.	ВКО	Анализ текущей ситуации по ресоциализации осужденных в Восточно-Казахстанской области с вычленением проблем - Опрос (анкетирование) представителей учреждений, занимающихся оказанием специальных социальных услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы - Опрос (анкетирование) лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации	150 человек	В ходе данного мероприятия было опрошено 100 сотрудников, занимающихся вопросами ресоциализации осужденных и 50 человек из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации. По итогам опроса (анкетирования) были получены статистические данные, которые отражены в Аналитической справке.
2.	15 сентября 2017 г.	г. Усть-Каменогорск	Проведение рабочей встречи с представителями учреждений,	22 человека	Презентован проект «Разработка и внедрение программы

			<p>вовлеченных в процесс ресоциализации, а также всех заинтересованных сторон</p>	<p>эффективной ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на пробационном контроле с учетом проблем постпенитенциарного сопровождения». Участники озвучили свои компетенции (спектр оказания услуг) в вопросах ресоциализации осужденных. Были проведены межведомственные паралели: кто и как взаимодействует, в чем заключаются положительные моменты «перенаправлений» Клиента из одной организации в другую; какие перенаправления могли бы помочь улучшению процесса ресоциализации, но в настоящий момент не находят практического применения (обсуждение возможностей и причин, препятствующих данному межведомственному взаимодействию). На основе группового обсуждения было</p>
--	--	--	---	--

					принято решение о реализации пилотной программы ресоциализации осужденных с участием всех заинтересованных в успешности процесса сотрудников и организаций.
3.	Июль – Ноябрь 2017 г.	г. Усть-Каменогорск	Апробация пилотной программы ресоциализации осужденных	68 человек	За время реализации пилотной программы ресоциализации осужденных услугами было охвачено 68 человек (заявлено 30 человек). Количество услуг, оказанных бенефициарам пилотной программы в рамках реализации проекта, составило 188. Это говорит о том, что каждый бенефициар пилотной программы получил комплекс услуг, как минимум из 2 компонентов.
4.	15 ноября 2017 г.	г. Усть-Каменогорск	Проведение рабочей встречи с представителями учреждений, вовлеченных в процесс ресоциализации, а также всех заинтересованных сторон	17 человек	Подведены итоги реализации пилотной программы: результаты деятельности ОФ «Антарес А» в тесном сотрудничестве с государственными и социальными организациями. На Рабочей встрече был представлен Алгоритм

					<p>межведомственного взаимодействия в решении вопросов успешной ресоциализации. Все участники встречи были ознакомлены с информационно-ознакомительными материалами, разработанными в ходе реализации проекта. Были установлены новые межведомственные связи и запланированы мероприятия на следующий год.</p>
5.	<p>Октябрь – Ноябрь 2017 г.</p>		<p>Разработка и выпуск методического пособия по усовершенствованию служб ресоциализации освобожденных из мест лишения свободы с учетом межведомственного взаимодействия</p>	<p>50 организаций</p>	<p>В рамках реализации проекта были разработаны информационно-методические материалы, которые предназначены для улучшения процесса ресоциализации осужденных. Также был определен список потенциальных получателей пакета методических материалов в количестве 50 организаций из числа районных Служб пробации, а также государственных и социальных организаций. Данный материал призван помочь сотрудникам, контактирующим с</p>

					лицами, освободившимися из мест лишения свободы наиболее качественно организовать межведомственное взаимодействие на местах.
--	--	--	--	--	--

Итоги реализации проекта (количественные показатели):

- ✓ Проведены 2 Рабочие встречи – общее количество участников: 39 человек;
- ✓ Проведен опрос по выявлению качества и доступности оказываемых услуг – 150 человек;
- ✓ Апробация пилотной программы - 68 человек (188 услуг);
- ✓ Выпущены: методическое пособие, буклет и брошюра.
- ✓

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

В рамках реализации проекта «Разработка и внедрение программы эффективной ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на пробационном контроле» в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства по делам религий и гражданского общества РК. Общественный фонд «Антарес А» провел опрос (анкетирование) среди двух категорий респондентов:

- ✓ осужденные, освободившиеся из мест лишения свободы, а также лица, состоящие на учете Служб пробации;
- ✓ представители учреждений, вовлеченные в процесс ресоциализации (УИС, Службы пробации, учреждения здравоохранения и образования, социальная защита, миграционная полиция, центры занятости, религиозные объединения, НПО и т.д.).

По итогам проведенного исследования были определены следующие барьеры в вопросах ресоциализации осужденных:

- ✓ многие руководители государственных и социальных учреждений имеют слабое представление о сути, содержании, целях и задачах деятельности по комплексной социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Видят работу с ними в рамках деятельности какой-либо существующей структуры: комиссии по профилактике преступлений и иных правонарушений, уголовно-исполнительной инспекции, службы участковых уполномоченных полиции, органов соцзащиты и так далее;
- ✓ государственные структуры, оказывающие населению помощь и государственные услуги, не достаточно взаимодействуют со службой исполнения наказаний. Преимущество в работе с бывшими

осужденными отсутствует. Не учитываются и не анализируются опыт и результаты работы учреждений уголовно-исполнительной системы по социальной адаптации осужденных;

- ✓ нет необходимого финансирования НПО по вопросам Социальной адаптации граждан, освободившихся из мест лишения свободы;
- ✓ Проблемные вопросы организации проведения профилактической работы с лицами, ранее совершавшими преступления, в том числе осужденными. Упразднение бесплатных объектов лечения лиц больных алкоголизмом и наркоманией. Отсутствие лечебно – трудовых профилакториев.
- ✓ Недостаточное финансирование на организацию работы с лицами, ранее совершавшими преступления, в том числе освободившимися из мест лишения свободы.
- ✓ Недостаточное количество мест оказания помощи лицам, попавшим в экстремальную жизненную ситуацию.
- ✓ Несвоевременность предоставления информации из органов УИС об освобождении лиц. Не предоставление характеризующих и личных сведений о лицах данной категории за время отбывания наказания.
- ✓ Неэффективное взаимодействие с органами здравоохранения по обмену оперативно – значимой информацией (врачебная тайна).
- ✓ Проблемы, которые определены в ходе проведенного исследования в вопросах межведомственного взаимодействия ресоциализации осужденных:
 - ✓ медицинский осмотр – прохождение данной процедуры не входит в объем гарантированной бесплатной медицинской помощи. Осужденные, освободившиеся из мест лишения свободы, как правило, не имеют свободных средств, для оплаты данной медицинской услуги. Без медицинского осмотра сложно трудоустроится, а без трудоустройства – нет средств, для прохождения процедуры. В итоге человек «ходит по замкнутому кругу». Труднее с социально - значимыми заболеваниями, не все граждане доходят до медиков, а информации о состоянии заболевания нет;
 - ✓ невозможно квотирование рабочих мест - государственных и региональных учреждений нет (а если есть, то это образование, культура, здравоохранение), а частные предприятия устраивают на работу с неохотой, поэтому вернувшиеся из мест отбывания наказания предпочитают скрывать данный факт;
 - ✓ есть проблемы и с документами, удостоверяющими личность (почему бы не делать документы по месту отбывания наказания)
 - ✓ По итогам проведенного исследования на 1 Рабочей встрече был разработан алгоритм межведомственного взаимодействия с целью улучшения ресоциализации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы.

В рамках реализации проекта были достигнуты определенные цели в вопросах ресоциализации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы.

За помощью обратилось свыше 90 человек. Из них 68 человек вошли в пилотную программу ресоциализации осужденных. Услуги, которые были оказаны:

✓ выдача социального пакета – 45 человек получили единовременную помощь в виде продуктового и санитарно-гигиенического набора. Получили отказ в данной услуге 13 человек: 11 человек по причине того, что не являются лицами, оказавшимися в сложной жизненной ситуации (например, проживают с родителями, или трудоустроены). 2 человека не получили наборы, т.к. на момент обращения данная услуга была закрыта (все пакеты были розданы). К реализации данной услуги сотрудники подходили индивидуально. На постоянной основе велась разъяснительная работа с сотрудниками Службы пробации о необходимости выяснения социальной ситуации осужденного и его материальном положении. Направления выдавались даже тем, кто не нуждался в данной услуге.

Таким клиентам отказывалось в получении пакета и в ОСП направлялось письмо с обоснованием причины отказа в оказании услуги. Таким образом, в рамках содействия в получении медицинских услуг получили направления на медицинские услуги - 20 человек, кодирование от алкогольной зависимости - 15 человек, медицинский осмотр (форма 086) – 5 человек.

За время реализации программы за данной услугой обратилось 26 человек. 6 человек, получив направление на кодирование от алкогольной зависимости так и не получили услугу по личным причинам. Эти причины носят субъективный характер. У таких людей отсутствовала мотивация к изменению форм жизни (трезвости). К объективным причинам, не получения услуги, этими лицами можно отнести несоответствие между желанием (не желанием) клиента (осужденного) и реализацией индивидуальной программы (желание инспектора СП).

Помощь в содействии оформления документов получили 4 человека. Помощь в рамках реализации данной услуги становилась невозможной по субъективным причинам, не зависящим от сотрудников фонда. Например, к нам обратился клиент, желавший восстановить документы, удостоверяющие личность. Совместно с сотрудником фонда были пройдены определенные процедуры. Но на определенном этапе клиент «выпал» из поля сотрудников, по невыясненным причинам. На звонки не отвечает.

Основной запрос клиентов в данном направлении это получение документов, удостоверяющих личность после освобождения. По нашим направлениям клиенты направляются в спецчасть ИУ, после чего документы «находятся» и клиенты имеют возможность дальнейшей ресоциализации.

Помощь в получении образовательных услуг получили 8 человек. 6 человек обучаются в ТОО «Практикум», 1 человек обучаются по направлению в Центр занятости и 1 человек проходит производственную практику с последующим трудоустройством по нашему направлению. Более 20 человек не вошли в программу по причине несоответствия обучающих программ (специальности, которым обучают в Центре занятости и ТОО «Практикум») реалиям дефицита рынка труда. Высказывались пожелания

обучения на водительские категории В, С, Д; профессии, связанные с высотными работами (высотник, монтажник, крановщик) и т.д.

Юридическую помощь получили 45 человек. Данная помощь заключается в разъяснении порядка различных вопросов, связанных с пробационным контролем: освобождение на условно досрочное освобождение; порядок подачи документов на условно досрочное освобождение; порядок подачи замены наказания на штраф; порядок отбывания наказания на ограничении свободы; пробационный контроль за поведением лица освобожденного на условно-досрочно освобождение; исполнение дополнительных видов наказаний; порядок погашения нарушений; погашение иска; порядок подачи апелляционных жалоб и т.д.

Психологическую помощь получили 60 человек. В рамках совместной работы с психологом клиенты определяют приоритетные направления жизнеустройства, разрабатывают индивидуальный план, следуя которому поэтапно решаются определенные задачи. Определяются смысложизненные ориентации, которые позволяют видеть конечную цель ресоциализации. Разрешаются межличностные конфликты, а также приобретаются навыки социально приемлемого поведения в обществе. Ведется работа с зависимостями (алкоголь и наркотики).

В досуговой деятельности приняли участие 8 человек. Для лиц, состоящих на учете Служб пробации, был организован турнир по настольному теннису. В рамках реализации данной услуги был подтвержден нелицеприятный факт, бытующий в обществе в отношении лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Итак, любая досуговая деятельность, предлагаемая сотрудниками фонда, могла быть осуществлена только при наличии финансовой (материальной поддержки). Клиентам предлагались следующие варианты: спортивный товарищеский турнир по футболу между подучетными лицами СП и сотрудниками СП; литературный вечер в Библиотеке им. О.Бокея и т.д. Данные мероприятия, не предполагали выдачу призов, и сотрудникам фонда не удалось организовать данные мероприятия. В настоящий момент лица, освободившиеся из мест лишения, не имеют стойкой мотивации к саморазвитию. У них зачастую преобладают иждивенческие настроения, приобретенные в местах лишения свободы.

Предварительные количественные показатели реализации пилотной программы ресоциализации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации предполагали, что в программу войдут 30 человек, которые получают весь спектр услуг. Реалии показали, что бенефициары программы имеют различные потребности, в решении которых им необходима помощь.

Резюмируя итоги реализации пилотной программы, можно говорить о том, что не все услуги пользуются наибольшим спросом. Так, материальную помощь в виде продуктовых и санитарно-гигиенических наборов получили на 50% больше клиентов. Содействие в получении образовательных услуг востребовано среди бенефициаров, но список специальностей не соответствует запросам клиентов и реалиям дефицита на рынке труда.

Содействие в получении медицинских услуг помогает решать проблему алкоголизации в сообществе осужденных, освободившихся из мест лишения свободы. Но медицинских проблем, не входящих в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи остается много: стоматологические услуги, ультразвуковые исследования и т.д.

Данная программа позволила определенному количеству бенефициаров, вошедших и прошедших пилотную программу не совершить противоправные деяния. Данная пилотная программа в целом выступила профилактическим мероприятием рецидивной преступности среди лиц, освободившихся из мест лишения свобода, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации.

В рамках реализации проекта были проведены 2 Рабочие встречи с представителями различных организаций и учреждений, вовлеченных в процесс ресоциализации осужденных. Данные мероприятия позволили рассмотреть основные барьеры успешной ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свобода, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации. Определить функциональные обязанности каждого ведомства в вопросах ресоциализации. Закрепить формы и методы перенаправлений межведомственного взаимодействия. По итогам первой рабочей встречи был разработан и утвержден алгоритм ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свобода, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации, на основе которого проводилась апробация пилотной программы. На основе полученных данных были разработаны практические рекомендации, которые вошли в итоговую программу ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свобода, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации и на основе которой были разработаны методические материалы: брошюра, памятка и методическое пособие.

Основные рекомендации, полученные в рамках реализации проекта:

1. Рассмотреть варианты делегирования оказания определенных услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы неправительственному сектору. Такими услугами могут стать: оказание юридической и психологической поддержки, система социального сопровождения, создание реабилитационных центров для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

2. Усовершенствовать систему обучения и переобучения осужденных на востребованные специальности, что в свою очередь, решит проблему трудоустройства и снизит уровень дискриминации.

3. Усилить работу по информированию осужденных о действующих программах государственной поддержки лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

4. Усилить образовательную и информационную работу среди сотрудников учреждений, вовлеченных в процесс ресоциализации осужденных о стандартах оказания специальных социальных услуг.

5. Необходимо создание областной базы о лицах отбывших наказание. Основная проблема состоит в том, что нет единого «сводного»

документа (базы данных), в которой была бы указана вся информация о том или ином человеке.

б. Необходимо разработать единую форму Социального паспорта, в котором будет собрана вся информация о лице, освободившемся из мест лишения свободы, и будет находиться на руках у самого гражданина.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

В рамках проведенного опроса среди ключевых групп бенефициаров были получены результаты об основных потребностях лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, а также об основных барьерах в получении тех или иных услуг. Результаты получены в сравнении точек зрения лиц, получающих услуги и лиц, оказывающих услуги в рамках компетенции той или иной организации, на качество и доступность услуг для успешной ресоциализации. Все полученные данные отражены в итоговой Аналитической справке. Данный опрос позволил оценить текущую ситуацию оказания услуг, учитывая межведомственное взаимодействие.

Рабочая встреча позволила презентовать начало проекта, определить роль каждого ведомства в процессе ресоциализации. Определить роль каждой организации в реализации апробации пилотной программы. Установлены новые взаимосвязи, имеются наработки системы перенаправлений, включая неправительственный сектор.

Апробация пилотной программы позволила вычленить наиболее востребованные виды услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Наряду с этим определены основные барьеры межведомственного взаимодействия при получении услуг клиентами программы. Также программа позволила увидеть статичность некоторых услуг, которые в настоящий момент не соответствуют реалиям, например, устаревший список образовательных программ Центра занятости. Необходима организация консультативных пунктов психологического и юридического сопровождения, начиная с пенитенциарной системы, с целью подготовки к освобождению.

Рабочая встреча позволила проанализировать работу пилотной программы, вычленить основные достижения и трудности. Участники рабочей встречи обсудили систему межведомственного взаимодействия, с точки зрения пожеланий каждого ведомства. Результатом рабочей встречи стало утверждение Алгоритма межведомственного взаимодействия.

Разработаны информационно-методические материалы, которые в полном объеме раскрывают вопросы межведомственного взаимодействия процесса ресоциализации. Данные материалы будут способствовать наиболее полному усвоению форм и способов по организации и деятельности пробационной деятельности. Также данные материалы призваны оказать содействие при выполнении непосредственных функций должностными лицами. Также данные материалы будут интересны и полезны всем, кто интересуется

проблемами ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

В целом по проекту отклонений нет. Имеются отклонения в оказании услуг основным бенефициарам проекта, а именно: Услугами в организации досуга охвачено 8 человек (заявлено 30 человек). Оказание данной услуги вызвало определенные затруднения, которые связаны с иждивенческими настроениями лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Участвовать в досуговых мероприятиях, клиенты пилотной программы соглашались только при условии вознаграждения (подарки, призы и т.д.). Например, нами был предложен вариант: организовать литературный вечер совместно с сотрудниками библиотеки им. О.Бокея (изучить биографию классика мировой литературы, послушать отрывки произведений), а затем завершить вечер походом в кинотеатр. Отзывы клиентов программы звучали следующим образом: «А давайте просто в кино, без библиотеки». Еще один вариант, который был предложен, это товарищеский матч по футболу между лицами, освободившимися из мест лишения свободы и сотрудниками Служб пробации. Со стороны клиентов программы звучал только один вопрос: «А какие будут призы и подарки». Такой подход и потворство лицам, освободившимся из мест лишения свободы, с такой точки зрения не способствует успешной ресоциализации, а лишь укрепляет их иждивенческие настроения. По этой причине было принято решение о перераспределении финансовых средств на содействие в получении медицинских услуг.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

Социальный эффект реализации пилотной программы ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации является то, что рецидивная преступность на сегодняшний день является острой социальной проблемой, и необходимо комплексное решение проблем социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Включением оступившегося человека в законопослушную жизнь должны заниматься все заинтересованные службы и ведомства.

Отсутствие нормативной базы, четко регламентирующей работу ведомств по ресоциализации бывших осужденных, является одним из факторов, препятствующих эффективному решению вопросов их трудового и бытового устройства после освобождения. Обозначилась необходимость

создания единой базы данных на лиц, освобождающихся из мест лишения свободы:

Необходимо создание службы социального сопровождения лиц, освобожденных из мест лишения свободы, которая в комплексе решала бы вопросы включения осужденного в жизнь на свободе. Специалисты такой службы помогают освободившимся в решении вопросов трудового и бытового устройства, в восстановлении социально-полезных связей и оказании им бесплатной юридической помощи. Сотрудники такой службы социального сопровождения ведут постоянный контроль за своими подопечными: проверяют их по месту жительства и работы, встречаются с родственниками, проводят воспитательные и профилактические беседы. Несмотря на то, что сегодня у осужденных есть возможность получить практически любое образование, включая высшее, специалисты центра занятости населения отмечают, что не все осужденные, выходя на свободу, желают этими возможностями воспользоваться. Бывшие осужденные имеют крайне низкую мотивацию для трудоустройства и отсутствие навыков поведения на рынке труда.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

1) гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
257 человек	197 человек	60 человек

2) социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
257	0	31	63	27	2	17	48	12	18	39

3) возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
257	0	34	47	71	52	36	17

2. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Проведено исследование по анализу текущей ситуации по ресоциализации осужденных в Восточно-Казахстанской области с вычленением проблем, в рамках данного исследования проведен опрос (анкетирование) представителей учреждений, занимающихся оказанием специальных социальных услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы, опрос (анкетирование) лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации. Результаты получены в сравнении точек зрения лиц, получающих услуги и лиц, оказывающих услуги в рамках компетенции той или иной организации, на качество и доступность услуг для успешной ресоциализации. Все полученные данные отражены в итоговой Аналитической справке. Данный опрос позволил оценить текущую ситуацию оказания услуг, учитывая межведомственное взаимодействие. Проведение рабочей встречи с представителями учреждений, вовлеченных в процесс ресоциализации, а также всех заинтересованных сторон Рабочая встреча позволила презентовать начало проекта, определить роль каждого ведомства в процессе ресоциализации. Определить роль каждой организации в реализации апробации пилотной программы. Установлены новые взаимосвязи, имеются наработки системы перенаправлений, включая неправительственный сектор. Апробирована пилотная программа ресоциализации осужденных, в рамках которой оказаны услуги по единовременной помощи, в оформлении документов, содействие в получении медицинских услуг, содействие в получении образовательных услуг, а также психологическая, юридическая помощь, и услуги в организации досуга. Апробация пилотной программы позволила вычленить наиболее востребованные виды услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Наряду с этим определены основные барьеры межведомственного взаимодействия при получении услуг клиентами программы. Также программа позволила увидеть статичность некоторых услуг, которые в настоящий момент не соответствуют реалиям, например, устаревший список образовательных программ Центра занятости. Необходима организация консультативных пунктов психологического и юридического сопровождения, начиная с пенитенциарной системы, с целью подготовки к освобождению. Проведена рабочая встреча с представителями

учреждений, вовлеченных в процесс ресоциализации, а также всех заинтересованных сторон, позволила проанализировать работу пилотной программы, вычленив основные достижения и трудности. Участники рабочей встречи обсудили систему межведомственного взаимодействия, с точки зрения пожеланий каждого ведомства. Результатом рабочей встречи стало утверждение Алгоритма межведомственного взаимодействия. Также в рамках проекта выпущено методическое пособие по усовершенствованию служб ресоциализации освобожденных из мест лишения свободы с учетом межведомственного взаимодействия. Методические материалы в полном объеме раскрывают вопросы межведомственного взаимодействия процесса ресоциализации. Данные материалы будут способствовать наиболее полному усвоению форм и способов по организации и деятельности пробационной деятельности. Также данные материалы призваны оказать содействие при выполнении непосредственных функций должностными лицами, будут интересны и полезны всем, кто интересуется проблемами ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, состоящих на учете Служб пробации.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Долговременный социальный эффект реализации проекта в большей степени состоит в том, что все проводимые мероприятия доказали необходимость комплексной помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы. Наибольший эффект и продуктивность возможна при условии укрепления и расширения межведомственных связей, более тесного сотрудничества Департамента исполнения наказаний с органами внутренних дел, учреждениями здравоохранения, службами занятости, миграционной службы, благотворительными, неправительственными и религиозными организациями. Только тогда проводимые мероприятия позволят создать реальные условия для успешной ресоциализации и социальной адаптации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы в обществе, развития и саморазвития их социального потенциала, становления у них независимого социального статуса, перехода от социального выживания к оказанию помощи себе и другим.

Достижение долгосрочных результатов возможно в случае пролонгации программ ресоциализации осужденных.