1. Полное наименование неправительственной организации:
Республиканское общественное объединение «Общенациональное движение против коррупции «ЖАҢАРУ»

2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации:

3.Юридический адрес, контактный телефон: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Куйши Дина, 26/1, кв. 7, тел. 8(7172) 36-19-02

4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): «Создание атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции и продвижения антикоррупционной культуры в обществе»

5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания):
01.04.2017 года - 31.10.2017 года

6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 7 000 000 тенге

Сведения о социальных проектах, социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный период

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Дата	Место	Форма мероприятия	Кол-во участников	Полнота выполнения запланированных мероприятий
г.Алматы					
1.	4 мая 2017 года.	**г.Алматы**	Семинар с субъектами МСБ, проведенного	7	Выполнено
2.	12 мая 2017 года.	**г.Алматы**	Лекционное занятие со студентами Алматинского колледжа полиграфии, проведенного	89	Выполнено
3.	15 мая 2017года.	**г.Алматы**	Семинар с субъектами МСБ, проведенного	8	Выполнено
4.	17 мая 2017 года.	**г.Алматы**	Лекционное занятие со служащими ГЦВП Алатауского района, проведенного	21	Выполнено
5.	17 мая 2017 года	**г.Алматы**	Лекционное занятие со служащими линейного отдела ДВД города Алматы, проведенного	82	Выполнено
6.	29 мая 2017 года	**г.Алматы**	Семинарав по вопросам применения антикоррупционного законодательства, проведенного	137	Выполнено
7.	6 июня 2017г.	**г.Алматы**	Общественное слушание по вопросу соблюдения государственных услуг территориальными инспекциями в АПК и Комитета ветеринарного контроля и	53	Выполнено

			надзора МСХ Республики Казахстан, проведенного		
8.	15 июня 2017г.	**г.Алматы**	Общественное слушание на тему: «О саблюдении порядка и качества оказания государственных услуг Управлением занятости и социальных программ города Алматы», проведенного	56	Выполнено
9.	29 июня 2017г.	**г.Алматы**	Общественного слушания по вопросу соблюдения порядка и качества оказания государственных услуг Управлением аркитектуры и градостроительства города Алматы, проведенного	47	Выполнено
10.	11 октября 2017г.	**г.Алматы**	Семинар на тему: Применение норм противодействия коррупции в законодательстве РК. Г. Алматы, пр. Достык 108, офис 2, АКТЖ конференц зал 12:00ч	90	Выполнено
11.	На постоянной основе	**г.Алматы**	Журнал учета консультаций	59	Выполнено
Астана					
12.	15 мая 2017г	г. Астана ул. Тауелсиздик, 35 15:00 час.	**<u>Семинар на тему:</u>** Организационные работы Центра общественного доверия городского филиала РОО «Общенациональное движение против коррупции «ЖАҢАРУ» по осуществлению общественного контроля и мониторинга деятельности государственных органов при оказании государственных услуг.	15	Выполнено
13.	16 мая 2017г	г. Астана пр.Ш. Құдайберд	**<u>Лекция на тему:</u>** О практике исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	35	Выполнено

		іұлы , 25 11:00 час. Актовый зал			
14.	18 мая 2017г	г. Астана ул. Күйші Дина, 6 12:00 час. Актовый зал	**<u>Лекция на тему:</u>** О практике исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	50	Выполнено
15.	22 мая 2017г	г. Астана ул. Күйші Дина, 6 12:00 час. Актовый зал	**<u>Семинар на тему:</u>** Формирование антикоррупционной культуры при исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	13	Выполнено
16.	06 июня 2017г	г. Астана ул. Қосшығұлұлы, 8 11:00 час. Актовый зал	**<u>Общественное слушание на тему:</u>** «Организация работы представления государственных услуг и противодействий коррупции в сфере медицины г. Астана»	42	Выполнено
17.	12 июня 2017г	г. Астана ул. Абая 103 11:00 час. Актовый зал	**<u>Лекция на тему:</u>** О практике исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	25	Выполнено
18.	22 июня 2017г	г. Астана ул.Абая 9/1 11:00 час. Актовый зал	**<u>Общественное слушание на тему:</u>** «Организация работы представления государственных услуг и противодействий коррупции в сфере образования г. Астаны»	100	Выполнено
19.	15 июня 2017г	г. Астана ул. Буйбитшилик 11 11:00 час. Актовый зал	**<u>Лекция на тему:</u>** О практике исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	30	Выполнено

20.	30 июня 2017г	г. Астана ул. Желтоксана 28А 16:00 час. Актовый зал	**Общественное слушание на тему:** «Организация работы представления государственных услуг и противодействий коррупции в сфере сельского хозяйства г. Астаны»	44	Выполнено
21.	25 июля 2017г	г. Астана район Есиль, ул. Е495№2 15:00 час. Актовый зал	**О проведении лекции на тему:** «О практике исполнения Закона РК « О противодейс твии коррупции» в сфере медицины.	107	Выполнено
22.	28 августа 2017г	г. Астана ул. Сейфуллина 32/1 16:30 час. Актовый зал	**Лекция на тему:** «О практике исполнения Закона РК « О противодействии коррупции»	54	Выполнено
23.	09 октября 2017г.	г. Астана ул. Желтоксан, 28А. 17:00 час. Конференц. зал	**Лекция на тему:** «О практике исполнения Закона РК « О противодействии коррупции»	19	Выполнено
24.	15 мая 2017г	г. Астана ул. Тауелсиздик, 35 15:00 час. Малый зал	**Семинар на тему:** Организационные работы Центра общественного доверия городского филиала РОО «Общенациональное движение против коррупции «ЖАҢАРУ» по осуществлению общественного контроля и мониторинга деятельности государственных органов при оказании государственных услуг.	5	Выполнено
Карагандинская область					
25.	4 мая 2017г	АО «Футбольный клуб	Общественное слушание по вопросу: «Качества государственных,	7	Выполнено

		«Шахтер», город Караганда, ул. Казахстанская 1,.	образовательных и медицинских услуг».		
26.	18 мая 2017г	Юридическая компания «Помощь +», город Караганда, проспект Абдирова, 15,	Семинар на тему: «Проведение компании по присоединению бизнес – структур к Глобальным инициативам ООН».	6	Выполнено
Жамбылская область					
27.	19 апреля 2017 года	Мойынкумский райакимат	Лекция по вопросам антикоррупционного законодательства. «Рухани жаңғырудың болашағы сыбайлас жемқорлықсыз қоғамда»	62	Выполнено
28.	20 апреля 2017 года	ЦРБ	Лекция по вопросам антикоррупционного законодательства. «Роль модернизации общественного создания по формированию атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции»	49	Выполнено
29.	21 апреля 2017г.	школа им. Е.Бекмаханова в 10.00ч. - с. Толеби «Нур Отан» в 11.00ч. - с.Коккайнар в 16.00ч. - сельский округ Ескі Шу в 17:00ч	Лекция по вопросам антикоррупционного законодательства. «Участие общественности и гражданского общества в предупреждении коррупции». -	245	Выполнено

		-школа-лицей Жібек жолы			
30.	19 мая	ДГС и ПК г.Тараз,	Семинар на тему: «О правилах проведения антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков».	43	Выполнено
31.	26 мая	Актовый зал ЦОД г.Тараз	Семинар на тему: «Правовые основы противодействия коррупции в свете Национального плана «100 конкретных шагов».	50	Выполнено
32.	9 июня 2017 года,	- ЦОД г.Тараз, ул.Чехова 14, актовый зал начало: 15:30 ч.	Отчет руководителя Управления ветеринарии акимата Жамбылской области по вопросам доступности и качества оказания государственных услуг	72	Выполнено
33.	16 июня 2017 года,	- ЦОД г.Тараз, ул.Чехова 14, актовый зал начало: 15:30ч.	Доклад руководителя департамента экологии по Жамбылской области по вопросам доступности и качества оказания государственных услуг	25	Выполнено
34.	21 июля 2017 г.	11.00 часов бизнес-центр «Арай Плаза» 6-этаж	Общественного слушания на тему: «Создание атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции и продвижения антикоррупционной культуры в обществе»	42	Выполнено
35.	На постоянной основе	Жамбылская область	Журнал учета консультации	50	Выполнено
Атырауская область					
36.	11 мая 16.00	Конференц-зал АО	Семинар на тему: «О работе Центра общественного доверия	28	Выполнено

	час.	«Атырау-Жарык»	Атырауского областного филиала РОО «ЖАҢАРУ».		
37.	16 мая	Конференц-зал Атырауского филиала партии «НурОтан» **16.00 час.**	Лекция на тему: «О практике исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	52	Выполнено
38.	26 мая	**16.00** час. Конференц-зал управления координации занятости и социальных программ.	Лекция на тему: «О практике исполнении Закона РК «О противодействии коррупции».	23	Выполнено
39.	2 июня 2017г.	16.00 часов № 2 школа Актовый зал	Общественное слушание по вопросу: «Организация работы представления государственных услуг и противдействий коррупции в сфере образование».	58	Выполнено
40.	22 июня	Конференц-зал АО «Атырау-Жарык» **16.00**час	Семинар на тему: «Создания атмосферы нетерпимости к любым проявлением коррупции и формированию антикоррупционной культуры в обществе»..	22	Выполнено
41.	26 июня 2017г.	11.00 часов Зал заседаний ГУ Аппарат акимата Атырауской области.	Общественное слушание по вопросу: «организация работы предственных услуг и противдействий коррупции в сфере сельское хозайство».	55	Выполнено
42.	4 июля 2017г.	16.00 часов Зал	Общественное слушание по вопросу: «организация работы	44	Выполнено

		заседаний ГУ Управление здравоохранения Атырауской области.	предственных услуг и противдействий коррупции в сфере медицины».		
Западно-Казахстанская область					
43.	17 мая 2017г.	в колледже НОК «КАЗИИТУ» в конференц-зале «Астана», 75 чел.	Круглый стол на тему: «Нет коррупции».	75	Выполнено
44.	28 апреля 2017 год	Районный акимат, п. Федоровка	Круглый стол «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы»	45	Выполнено
45.	28 апреля 2017г.	Конференц-зал Колледжа экономики и информационных технологий НОК «КазИИТУ»	Круглый стол «Нет коррупции»	45	Выполнено
46.	23 мая 2017г	Конференц-зал НОК «КазИИТУ» совместно с Департаментом по делам государственной	Круглый стол ««В будущее без взяток вместе».	80	Выполнено

		службы и противодействию коррупции			
47.	26 сентября 2017 г.		Семинар по релизации проекта «Создание атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции и формированию антикоррупционной культуры в обществе»	20	Выполнено
48.	29 сентября 2017 г.		Семинар по релизации проекта «Создание атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции и формированию антикоррупционной культуры в обществе»	40	Выполнено
Алматинская область					
49.	24 августа 2017г.	г. Талдыкорган Конференц зал ГКП Облнаркодиспансер11:00	Семинар на тему: «Основные направления деятельности РОО «ЖАНАРУ»	125	Выполнено
50.	25 августа 2017г.	г. Талдыкорган Конференц зал ГКП Облнаркодиспансер11:00	Семинар на тему: «О мерах по профилактике коррупционных правонарушений.»	45	Выполнено
51.	28 сентября 2017г.	г. Талдыкорган Многопрофильная больница Конферен	Семинар на тему: «Правила проведения внутренного анализа коррупционных рисков»	56	Выполнено

		ц зал 11:00			
Костанайская область					
52.	16 мая 2017г	Костанайская область	Лекция на тему «Влияние уровния коррупции на социально- экономическое развитие государства»	18	Выполнено
53.	06 июля 2017г	Костанайская область	Круглый стол с сотрудниками АДГСиПК, политическими партиями и СМИ для печатного издания «Наша Газета». Тема «Противоействие коррупции среди граждан, в рабочих колективах».	27	Выполнено
54.	17 июля 2017 г.	Костанайская область	Лекция на тему «Противоействие коррупции среди госучреждений и гос. Служащих» Акт.зал Филиала РГП ЦОН г.Костанай	38	Выполнено
55.	22 августа 2017г.	Костанайская область	Тема занятия «Антикоррупционная стратегия Ркспублики Казахстан на 2015-2025 годы. Кабинет РЦО, г.Костанай.	16	Выполнено
56.	07 сентября 2017г	Костанайская область	Лекция на тему «Превенция коруппци, соблюдение норм служебной этики и повышеие качества оказания государственных услуг»	17	Выполнено
57.	12 сентября 2017г	Костанайская область	Общественное слушание по качеству государственных услуг	16	Выполнено
Восточно-Казахстанская область					
58.	17 сентября 2017 г	Восточно-Казахстанская область	Семинар на тему «Превенция коруппци, соблюдение норм служебной этики и повышеие качества оказания государственных услуг»	12	Выполнено
59.	11 мая 2017 г	Управление по ЧС по г.Усть-Каменогорск.	Семинар на тему: «Применение антикоррупционного законодательства и нормативно правовых актов при оказании социально значимых государственных услуг».	7	Выполнено
60.	17 мая 2017г	Управление КУИС 1-	Семинар на тему: «Применение антикоррупционного	8	Выполнено

		2 позиция	законодательства и нормативно правовых актов при оказании социально значимых государственных услуг».		
61.	19 мая 2017 г	КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 1» ул.Ауэзова ,18	Общественное слушание на тему: «О доступности и повышении качества медицинских услуг».	52	Выполнено
62.	24 мая 2017 г.	в/ч 6699	Лекция на тему: «О вовлечении в антикоррупционное движение всего общества путем создания атмосферы «нулевой» терпимости к любым проявлениям коррупции в свете послания главы государства «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».	100	Выполнено
63.	26 мая 2017 г	КГКП «Дворец творчества школьников»	Общественное слушание по вопросу качества обеспечения горожан жильем.	52	Выполнено
64.	30 мая 2017 г	КГКП «Управление делами акимата г.Усть-Каменогорск»	Лекция на тему: «О вовлечении в антикоррупционное движение всего общества путем создания атмосферы «нулевой» терпимости к любым проявлениям коррупции в свете послания главы государства «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».	100	Выполнено
65.	8 июня 2017г.	УКГФ партии «Нұр Отан» ул.Кирова, 68	Общественное слушание по качеству государственных услуг, оказываемых для граждан Департамента «МРЦСВ» филиала – НАО «ГК» Правительство для граждан» по ВКО»	50	Выполнено
66.	09 июня	г.Усть-	Лекция на тему «О вовлечении в	100	Выполнено

	2017г.	Каменогорск. ул.Абая 5.	антикоррупционное движение всего общества путем создания атмосферы «нулевой терпимости» к любым проявлениям коррупции в свете послания главы государства «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».		
67.	На постоянной основе	ВКО	Журнал учета консультаций	50	Выполнено
Кызылординская область					
68.	18 апреля 2017 г	Кызылординская область	Круглый стол Қармақшы ауданы	20	Выполнено
69.	27 июня 2017г	Кызылординская область	Лекция на антикоррупционную тему в областной библиотеке	16	Выполнено
70.	27 июля 2017г	Кызылординская область	Семинар на тему о практике исполнении Закона РК «О противдействии коррупции»	22	Выполнено
71.	18 августа 2017 г	Кызылординская область	Круглый стол на тему о практике исполнении Закона РК «О противдействии коррупции»	13	Выполнено
72.	На постоянной основе		Журнал учета консультаций	50	Выполнено
Акмолинская область					
73.	**11 мая 2017 г.**	Зал:«Региональный центр обучения государственных служащих»	Семинар на тему: Состояние, проблемы и меры по улучшению качества оказания государственных услуг.	22	Выполнено

		Абая 89 каб.500 а,			
74.	**<u>16 мая 2017 г.</u>**	Абая 89 каб.500 а	Семинар на тему: Практика применения законодательства в сфере государственных услуг (стандартизация и регламентация государственных услуг, проблемы и коллизии, а также пути их решения)	22	Выполнено
75.	**<u>17 мая 2017г</u>**	10.30ч лекционный зал регионального центра обучения государственных служащих Абая 89	Семинар. Практика применения законодательства в сфере государственных услуг(стандартизация и регламентация государственных услуг, проблемы и коллизии, а также пути их решения)	54	Выполнено
76.	**<u>19 мая 2017</u>**г	15.00ч. лекционный зал регионального центра обучения государственных служащих Абая 89	Семинар. Совершенствование системы оказания государственных услуг в РК	68	Выполнено
77.	**<u>20 мая 2017 г.</u>**	Управление сельского хозяйства актовый зал Абая 89 11:00 час.	Общественное слушание по вопросу: Автоматизация государственных услуг как исключение административных барьеров при оказании государственных услуг.	18	Выполнено
78.	**<u>22 мая 2017 г</u>**	10.00ч актовый зал Шортанди	Лекция. Коррупция в органах государственной власти и ее социальные последствия	80	Выполнено

		нского района			
79.	**<u>22 мая 2017г</u>**	11.40ч Актовый зал республиканского научно – методического центра агрохимической службы п.Шортанды	Лекция. Зарубежный опыт по противодействию коррупции (из опыта Сингапура,Гонгонга и Грузии)	50	Выполнено
80.	**<u>22 мая 2017год</u>**	15.00ч конференц-зал Целиноградского территориального филиала партии	Лекция. Место и роль основных факторов общественно-политического процесса в реализации стратегии противодействия коррупции в Казахстане	70	Выполнено
81.	**<u>23 мая 2017 г.</u>**	Зал: город Ерейментау СШ, 14:30 час.	Лекция на тему: Коррупция в органах государственной власти и ее социальные последствия.	22	Выполнено
82.	**<u>23 мая 2017 г.</u>**	Ерейментауский район Тургайский сельский округ, сельский клуб 11:00 час.	Лекция на тему: Зарубежный опыт по противодействию коррупции (из опыта Сингапура, Гонконга и Грузии)	21	Выполнено
83.	**<u>24 мая 2017</u>** г	11.00ч актовый зал управления сельского	Автоматизация государственных услуг как исключение административных барьеров при оказании государственных услуг	55	Выполнено

		хозяйства Абая 89			
84.	**<u>29 мая 2017 г</u>**	**<u>9.00.ч</u>** Здание аппарата акимата района ул.Аль-Фараби 50 с.Астраханка	Семинар. Совершенствование системы оказания государственных услуг	47	Выполнено
85.	**<u>30 мая 2017 г.</u>**	Областной филиал партий «НУР ОТАН» конференц – зал Ауельбекова 117 11:00 час.	Общественное слушание по вопросу: Проблемы, вопросы возникающие при оказании государственных услуг, влияющих на социальное самочувствие населения.	30	Выполнено
86.	**<u>22 июня 2017 г.</u>**	«Региональный центр обучения государственных служащих» Абая 89 каб.500 а, 16:00 час.	Общественное слушание по вопросу: Выявление «скрытых услуг» и объединение нескольких услуг в композитную услугу, оказываемую на основании одного заявления.	60	Выполнено
Центральный аппарат					
87.	Апрель 2017	г. Астана	Создание Образовательного службы РОО «Жанару»	11	Выполнено
88.	Сентябрь -октябрь 2017	г. Астана	Изготовление флаера	1100	Выполнено
89.	Сентябрь -октябрь 2017	г. Астана	Изготовление буклета	1000	Выполнено
90.	27 октября 2017г	г. Астана, пр. Абая 38.	Круглый стол на тему: «Повышение роли государства и общества в реализации	56	Выполнено

			Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан: просвещение, стандарты, прозрачность»		

1) **Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:**

Основной целью данного проекта стало повышение антикоррупционной культуры населения, формирование в обществе «нулевой терпимости» к проявлениям коррупции, повышение информированности населения в вопросах получения государственных услуг.

Для достижения поставленной цели, в рамках проекта было запланировано выполнение следующих задач:

- ✓ Создать образовательные службы в г. Астане и ее филиалах в регионах республики с целью обеспечения взаимодействия по проекту и усиления работы с государственными органами по повышению качества оказания государственных услуг
- ✓ Повысить уровень правовой культуры и правового сознания в обществе
- ✓ Продвижение антикоррупционной культуры среди различных категорий населения по вопросам действия и применения антикоррупционного законодательства

Таким образом, по итогам проектной деятельности достигнуты следующие результаты:

- ✓ Создана образовательная служба в рамках проекта, в которую вошли все филиалы организации, для проведения проектных мероприятий на региональном уровне.
- ✓ В рамках деятельности образовательной службы проведены информационно-образовательные мероприятия во всех регионах страны.
- ✓ Подготовлены и выпущены информационные флаера и буклеты на антикоррупционную тематику.
- ✓ Подготовлен и выпущен видео-ролик по вопросам профилактики коррупции
- ✓ Результаты проекта презентованы на заключительном круглом столе в г.Астана.
- ✓ По итогам круглого стола подготовлены рекомендации для государственных органов.

2) **Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):**

Для достижения цели проекта – повышение качества предоставления государственных услуг населению посредством развития институтов общественного контроля и взаимодействия с государственными органами организованы и проведены 28 лекций, 26 семинаров, 20 общественных

слушаний, 8 круглых столов, оказаны консультации 170 гражданам. Выпущено 1100 флаеров, 1000 буклетов на антикоррупционную тему. Опубликовано свыше ста пятидесяти статей, материалов в СМИ и сайтах.

Данные мероприятия проведены на базе Центров общественного доверия (ЦОД) и Образовательных служб при филиалах Республиканского общественного объединения «Общенациональное движение против коррупции «ЖАҢАРУ» (РОО «ЖАҢАРУ») в городах Астане и Алматы, Атырауской, Акмолинской, Костанайской, Алматинской, Жамбылской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, и Павлодарской областях, которые выполнили функцию образовательных и диалоговых площадок.

Для информирования населения были установлены паучки с указанием места расположения ЦОД и его контактных телефонов, места проведения мероприятий оформлены баннером с указанием наименования Заказчика, темы проекта. Данные визуальные средства использовались на проведенных мероприятиях.

Филиалы создали экспертные группы, в состав которых представители государственных органов, общественных организаций, СМИ. Члены экспертных групп приняли участие в организации и проведении экспертного опроса представителей различных сфер деятельности и категорий населения. Кроме того, они участвовали в подготовке и проведении общественных слушаний, анализировали отчеты местных исполнительных органов, проводили мониторинг публикаций в местных печатных и электронных СМИ, обращения граждан на сайтах государственных органов, выступали с содокладами на общественных слушаниях.

Участниками мероприятий по проекту в г. Астане были депутаты Мажилиса Парламента Республики Казахстан в качестве экспертов, представители центральных государственных органов, государственные и общественные деятели. По их мнению, эта практика должна продолжаться, как эффективная перспективная форма работы.

На семинарах, лекциях, общественных слушаниях и во время встреч с населением, среди причин, снижающих качество оказываемых услуг и создающих почву для коррупции, названы:

- несовершенство некоторых законов и других нормативных правовых актов;
- наличие ряда противоречий принятых стандартов государственных услуг, утвержденных нормативными правовыми актами уполномоченных органов, действующему законодательству;
- недостатки в деятельности уполномоченных государственных органов: нарушение сроков рассмотрения документов, волокита, требование предоставления дополнительных документов, немотивированный отказ в оказании услуг, недостаточное информирование услугополучателей о порядке оказания госуслуг и изменениях законодательства в этих вопросах и другие.

По итогам общественных слушаний, семинаров принимались рекомендации, направленные на совершенствование нормативной правовой базы и повышение качества оказания государственных услуг населению, расширение доступности информации о деятельности услугодателей, сокращение административных барьеров, устранение выявленных недостатков, обязательности антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов, внедрения антикоррупционных стандартов поведения руководителей государственных органов и их структурных подразделений, создания института правового просвещения населения, продвижения инициативы присоединения к Глобальному договору ООН. Данные рекомендации будут направлены на рассмотрение в Парламент и Правительство Республики Казахстан, заинтересованные центральные и местные государственные органы.

Был подписан Меморандум о взаимном сотрудничестве с «Корпорацией «Правительство для граждан». Филиалы РОО «ЖАҢАРУ» оперативно доводили до руководства заинтересованных местных исполнительных органов информацию по итогам слушаний.

Большинство рекомендаций направлены на устранение правовых коллизий в действующем законодательстве, для чего необходимо определенное время. Вместе с тем, государственные органы уже принимают меры по рекомендациям РОО «ЖАҢАРУ».

Таким образом, полученные результаты соответствуют запланированным.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

Все мероприятия, проведенные в рамках реализации гранта, соответствуют условиям грантового договора. Имеются незначительные отклонения по охвату участников мероприятий и количеству мероприятий, но при этом общий индикатор охвата населения и количества проведенных мероприятий превышает запланированные показатели. Данные отклонения не повлияли качество проекта в целом.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектной ситуации и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

В Казахстане за последние годы выстроена эффективная система противодействия коррупции, в результате чего значительно сокращены административные барьеры и существенно снижена бытовая коррупция, последовательно и системно реализуются принципы верховенства закона и неотвратимости наказания.

Вместе с тем, одним из злободневных вопросов, актуальных для Казахстана как и для большинства стран мира, является проблема коррупции, которая в различной степени характерна для всех государств

За годы независимости Казахстана постоянно совершенствуются формы и методы борьбы с коррупционными правонарушениями, имеется необходимая законодательная база, которая в значительной степени была обновлена в соответствии с Планом Нации «100 шагов по реализации пяти институциональных реформ Президента РК Н.А.Назарбаева». Вместе с тем состояние дел с уровнем коррупции в республике, свидетельствует о том, что наличие нормативной базы недостаточно без неукоснительного повсеместного полного применения требований законодательства, без высокого уровня правовой культуры и правового сознания населения, формированию которого должны способствовать широкая информационная, разъяснительная работа касательно норм антикоррупционного законодательства.

Таким образом, реализация данного проекта оказала значительное содействие в решении вопросов связанных проведением информационно-разъяснительной работы через проведения семинаров, лекций для населения, а также в вопросах касательно совершенствования антикоррупционного законодательства, а также повышения качества государственных услуг. Противодействие коррупции должно носить общенародный характер, а это значит, что успешное применение предупреждающих антикоррупционных мер невозможно без поддержки институтов гражданского общества.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

**В процессе реализации гранта в проекте приняло участи свыше 4180 человек, в т.ч. 170 оказаны юридические консультации.*

1) **гендерный показатель**

Количество получателей услуг (на основе анкет) всего	Мужчин	Женщин
2412	957	1465

2) **социальный статус по категориям**

Количество получателей услуг	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаци	Инвалиды	Люди старшего возраста, в т.ч. пенсионеры	Безработные	Представители общественных орган	Представители бизнес-сектора	Другие категории

всего				й				изаци й		
2412	28	302	729	885	21	143	31	75	98	94

3) **возрастной показатель**

Количество получателей услуг всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
2412	45	227	250	342	848	542	157

2. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов).

В рамках проекта создана площадка по системному повышению уровня информированности населения, в т.ч. на селе, о порядке предоставления государственных услуг и предотвращения коррупционных рисков в сфере оказания государственных услуг через выявления зон, наиболее подверженных коррупционным рискам. Населению продолжается оказываться услуги по консультированию в рамках созданной образовательной службы во всех регионах Казахстана. Подписан меморандум о взаимодействии с НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», а также совместные мероприятия в рамках реализации задач меморандума окажут влияние на повышение качества оказываемых государственных услуг.

По результатам проведения мероприятий повысился уровень информированности участников в реализации Антикоррупционной стратегии, в Республике Казахстан и совершенствования, качества оказания госуслуг населению, а также участники мероприятий проекта повысили свои знания по вопросам применения антикоррупционного законодательства. Кроме того при формировании рекомендаций по вопросам доступности и качества оказания государственных услуг уполномоченными государственными органами будет учтено мнение общественности и различных категорий населения, которые принимали участия в общественных слушаниях и дискуссиях. Через распространение информационно-

пропагандистских материалов в виде флаеров, буклетов, размещение публикаций на сайте РОО «ЖАҢАРУ», а также публикация материалов в СМИ позволит повысить информированность целевой группы, в т.ч. на селе, о действии и применении антикоррупционного законодательства.

3) **долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):**

Среди причин недовольства качеством услуг можно выделить следующие системные проблемы: большие очереди, затягивание сроков оказания услуг, волокита. Также были отмечены непрофессионализм и некомпетентность сотрудников, низкий уровень обслуживания, халатность, безразличие, грубость сотрудников. Кроме того, более одной десятой части в качестве проблемной зоны отметили отсутствие общественного контроля над деятельностью государственных органов, оказывающих услуги.

Также базируясь на проведенные встречи можно отметить, что коррумпированность и взяточничество наиболее характерно для местных исполнительных органов.

Основываясь на данных анализа, определен перечень тем общественных слушаний по вопросам доступности и качества оказания государственных услуг в сферах, в которых имеются проблемы, вызывающие наибольшие нарекания населения, разработан план работы диалоговых площадок.

Проект позволил на практике обеспечить встречи населения с участием представителей разных сфер деятельности, общественности, институтов общественного контроля, СМИ и экспертов, в ходе которых заслушивались отчеты руководителей государственных органов и отраслевых ведомств касательно доступности и качества государственных услуг, которые волнуют население региона.

РОО «ЖАҢАРУ» предполагает развитие деятельности Центров общественного доверия и Образовательных служб при своих филиалах во всех регионах в тесном контакте и взаимодействии с другими НПО, общественными организациями, особенно с теми, с которыми подписаны соглашения о взаимном сотрудничестве в вопросах противодействия коррупции. Кроме того, для них планируется проведение семинара-тренинга с использованием опыта работы в рамках проекта.

Это направление работы целесообразно развивать как за счет собственных ресурсов, консолидации с заинтересованными сторонами, так и при поддержке государства в рамках государственного социального заказа.