

- 1. Полное наименование неправительственной организации:** Общественное Объединение «Центр гражданской инициативы».
- 2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации:** Калиева Шолпан Адиловна.
- 3. Юридический адрес, контактный телефон:** г.Алматы, мкр. Алмагуль д.33 кв.28, фактический адрес: г.Алматы, Абылай хана 74А, оф.42, телефон: р.т. 8(727) 267 02 21, 267 31 76.
- 4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):** «Повышение уровня взаимодействия государства и неправительственных организаций».
- 5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания):** 01.04.2017-31.10.2017 года.
- 6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта:** 10 000 000 тенге.

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный
период**

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Дата	Место	Форма мероприятия	Количество участников	Полнота выполнения запланированных мероприятий
1		г.Алматы	Проведение анализа НПА, регламентирующих взаимодействие государственных органов и НПО		Мероприятие выполнено в полном объеме
2			Проведение анализа деятельности Советов по взаимодействию с НПО центральных (7 государственных органов) и местных исполнительных органов власти (16 регионов).		Мероприятие выполнено в полном объеме
3		г.Алматы	Проведение анализа взаимодействия государственных органов и НПО.		Мероприятие выполнено в полном объеме
4		г.Алматы	Выработка механизмов эффективного сотрудничества.		Мероприятие выполнено в полном объеме
5			Проведение 4 кустовых семинаров по		Мероприятие выполнено в полном объеме

24-25 мая	г.Актау	усилению взаимодействия НПО и государственных органов в регионах: Мангистауская область г.Актау-охват ЗКО, Актюбинская область, Атырауская области, г.Алматы охват Алматинская, ЮКО, Жамбылская, Кзыл-ординская, ВКО области, обучение членов ОС, 1 семинар в г.Астане для представителей центральных государственных органов, г.Астана охват Костанайская, СКО, Павлодарская, Карагандинская, Акмолинская области	36 чел.	
16-18 августа	г.Алматы		56 чел.	
10 октября	г.Астана		14 чел.	
10-11 октября	г.Астана		39 чел.	

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Цель проекта «Повышение эффективности взаимодействия государственных органов с НКО для решения социально-значимых вопросов и задач в обществе, в рамках пяти институциональных реформ страны.» согласно представленным отчетным материалам достигнута.

Проект направлен на повышение уровня и качества взаимодействия казахстанских НПО и инициативных общественных групп с государственными органами, поддерживающими общественные инициативы в различных сферах социальной жизни страны. Задачи, направленные на достижение данной цели, были полностью реализованы. Проект имеет

исследовательскую направленность, поэтому проведение анализа по вопросу эффективности текущего состояния взаимодействия государственных органов с НПО было одним из основных составляющих задач проекта. Полученные результаты анализа, а также роль Общественных советов в данном вопросе, говорят о позитивных тенденциях в гражданском обществе, и каждая сторона осознает необходимость формировать механизмы для повышения уровня взаимодействия государства и неправительственных организаций.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Содержание мероприятий и информационно-методических материалов, уровень его восприятия, а также характер обсуждения тематических вопросов повышения уровня и качества взаимодействия НПО с государственными органами с целью повышения эффективности решения социально-значимых вопросов свидетельствуют о значительном прогрессе в понимании участниками проекта путей и способов достижения основной цели взаимодействия заинтересованных сторон (государственные органы, НПО, бизнес-сообщество, СМИ, граждане) выраженной в правильном выборе направления стратегического развития стороны взаимодействия, путей совершенствования деятельности, а также в содействии достижения высокого уровня устойчивого развития каждой стороны взаимодействия. Анализ анкет обратной связи, отзывов о содержании и познавательно-практической ценности мероприятий, суждения участников в ходе открытого обсуждения на диалоговых площадках убеждают, что участники проекта достаточно высоко изучили и намерены активно использовать в своей практической деятельности основные факторы объективного усиления взаимовлияния структур государственной власти институтов гражданского общества выраженные в:

- понимании содержания целенаправленной государственной политики на развитие и углубление экономического и политического плюрализма, усилении роли и участия населения в формировании и реализации управленческих решений - более 85% от всех участников проекта;

- восприятию содержания и особенностей реализации основных принципов взаимодействия власти и общества, призванных усилить конструктивизм и эффективность совместного решения социально-значимых вопросов - ок.80% от всех участников проекта;

- понимании и стремлении к практической реализации основных форм взаимодействия и взаимовлияния органов государственной власти и институтов гражданского общества- ок.75% от всех участников проекта.

Анализ анкет обратной связи свидетельствует о том, что подавляющая часть участников семинаров и тренингов достаточно высоко оценили их содержание и продуктивность, которое выразилось в том, что :

- ок.83% - признали, что материалы и информация о совершенствовании и повышении уровня взаимодействия государства и неправительственных организаций для них весьма ценны и полезны ;

- более 91 % - отметили, что полученные знания и навыки , направленные на повышение уровня взаимодействия имеют для них практическую значимость и будут активно использоваться в работе

- ок. 75 % - подчеркнули полную удовлетворенность от содержания семинаров-тренингов и значительную реализацию ожиданий от данных мероприятий.

Результаты дискуссионных площадок, обмена мнениями в ходе реализации проекта продемонстрировали положительную динамику изменений в характере, форматах и продуктивности взаимодействия органов государственной власти и НПО. Практически все участники отметили новый уровень восприятия сторонами взаимодействия важности и необходимости совместного решения различных социально-значимых проблем территорий, повышение открытости и доступности, формирование новых информационных связей повышающих уровень доверия и стремления к открытому диалогу сторон.

Анализируя достигнутые результаты проекта, особенно в контексте первоначальных выводов социологического исследования о состоянии и перспективах взаимодействия государства и НПО (апрель-июнь 2017г.), следует отметить усиление консолидированного понимания значимости и необходимости партнерских отношений между государством и институтами гражданского общества; переосмысление необходимости переоценки существующих форм взаимодействия, формирование новой системы взаимодействия, основанной на партнерских отношениях ; сближение позиций по восприятию причин, способных оказать негативное влияние на формирование и совершенствование механизмов эффективного взаимодействия; совместную критическую оценку условий, призванных вывести отношения между государственными органами и НПО на качественно новый уровень. Резюмируя предыдущее следует признать, что органы государственной власти и НПО существенно переосмыслили характер взаимодействия, признали необходимость усиления диалоговых и партнерских форм взаимодействия, призванных существенно изменить формат взаимоотношений в интересах продуктивного решения социально значимых проблем населения страны.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

Все задачи проекта в соответствии с каждым заданным индикатором были достигнуты в полном объеме:

1) Разработана методология исследования и проведено социологическое исследование с охватом всех регионов Республики Казахстан. Качественный состав участников: представители органов власти и общественные неправительственные организации.

2) Проведен сравнительный анализ 5 нормативно-правовых актов, регламентирующих взаимодействие государственных органов и НПО;

3) Контент-анализ отчетной информации о деятельности Общественных советов (ОС)

4) Анализ деятельности Советов по взаимодействию с НПО

5) Проведены 4 кустовых семинара-тренинга с участием представителей госорганов и НПО всех регионов РК;

6) Проведена информационная кампания в СМИ о текущей деятельности в рамках проекта

7) Подготовлен аналитический отчет по результатам проекта;

8) Сформированы итоговые рекомендации по эффективному взаимодействию.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

✓ Сформировалось новое видение ситуации в области социального партнёрства НПО и государственных органов в сфере оценки возможных изменений в деятельности с учетом влияния действующих внешних и других факторов, способствующих выработки новой стратегии взаимодействия ориентированной на конечный результат, так и для корректировки уже существующих планов и форм взаимодействия.

✓ Обучающие семинары и общественные дискуссии по усилению взаимодействия НПО и государственных органов позволили повысить компетенции и профессионализма членов Советов по взаимодействию с НПО и заинтересованных местных и центральных государственных органов, а также использования новых форм работы на основе бенчмаркинга;

✓ Выработанные и предложенные механизмы эффективного сотрудничества по итогам общественных дискуссий и продвижение рекомендаций по их итогам повлияют пересмотреть механизмы формирования стиля, форм и методов взаимодействия государственных органов и НПО;

✓ Повышение уровня вовлеченности НПО в процесс подготовки и принятия управленческих решений посредством их участия в разработке и реализации различных государственных программ и проектов, государственном социальном заказе;

✓ Усиление роли и потенциала НПО в решении социально-значимых задач в обществе, повышение адресности и системности в работе с бенефициарами;

✓ Повышение информированности общественности и населения о роли НПО в реализации государственных программ, что повышает степень прозрачности деятельности государственных органов, повышает доверие к

государственным структурам и институтам гражданского общества, способствует созданию условий для благоприятного восприятия мероприятий по передаче отдельных государственных функций в конкурентную среду.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

1) Гендерный показатель

Всего	Мужчин	Женщин
145	52	93

2) Социальный статус по категориям

Количество получателей услуг всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста, в т.ч. пенсионеры	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
145	0	7	44	1	4	14	0	100	0	-

3) Возрастной показатель

Количество получателей услуг всего	8-12 лет	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
145	0	5	12	24	38	52	14	145

3. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта с указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

- Проведен сравнительный анализ пяти законодательных норм, НПА регламентирующих взаимодействие государственных органов и НПО;
- Проведен анализ по вопросу эффективности взаимодействия государственных органов с НПО по следующим направлениям или индикаторам:

✓ Степень и практические примеры внедрения в практику взаимодействия государства и неправительственных организаций принципа отраслевого сотрудничества (верификации) при реализации общих социальных проектов в регионах или на республиканском уровне (100% представителей государственных органов актуализировали подходы и систему взаимодействия на основе принципов межотраслевого взаимодействия);

✓ Анализ принципа внедрения практики формирования тематики лотов государственного социального заказа на основе анализа и оценки потребностей населения, итогов социологических исследований и предложений неправительственных организаций на региональном и республиканском уровне (рост числа информированности НПО о возможностях участия в процессах формирования тематике лотов ГСЗ на 23%);

✓ Анализ реализации и результативности в различных регионах совместно с неправительственными организациями социальных проектов, направленных на решение проблем в соответствии с Картой социальных проблем на региональном и республиканском уровне (работа по формированию карт социальных проблем регионов находятся на начальном уровне, системы по анализу социальных проблем и их агрегирования в социальные проекты практически нет). В результате проекта, территориальные органы власти по-иному восприняли значимость наличие карты региональных проблем, а в Жамбыльской области данная работа вышла на качественный новый уровень.

✓ Анализ проведенных мероприятий по обсуждению планов работы государственных органов по вопросам взаимодействия с неправительственными организациями, в том числе реализации социальных проектов в рамках государственного социального заказа на региональном и республиканском уровне (интенсивность и качество обсуждение планов работы государственных органов по вопросам взаимодействия с неправительственными организациями по оценке экспертов увеличился на около 30%);

- Проведение анализа деятельности Советов по взаимодействию с НПО центральных (7 государственных органов) и местных исполнительных органов власти (16 регионов).

(Информация о деятельности Советов по взаимодействию во многом имеет закрытый характер, не актуализирован и практического интереса для пользователей не представляет. Руководители центральных и местных органов власти получили информацию о необходимости систематического обновления контентов по деятельности Советов).

- Проведение анализа взаимодействия государственных органов и НПО 16-ти регионов и 13 ведомств республиканского уровня (Взаимодействие , во-многом, имеет непоследовательный и не продуктивный характер. По результатам анализа в 12 регионах и 11 ведомствах на 2018г. будут пересмотрены механизмы взаимодействия, увеличено число их участников)

- Проведены кустовые семинары по усилению взаимодействия НПО и государственных органов на региональном и республиканском уровне с охватом 145 чел. Анализ анкет обратной связи участников семинаров свидетельствует о значительном (68%) переосмыслении значимости взаимодействия НПО и государственных органов, приобретении (47%) новых знаний о механизмах и формах взаимодействия.
- Подготовлены 12 рекомендаций по эффективному взаимодействию государственных органов и НПО (см. Аналитический отчет);
- Подготовлен аналитический отчет о состоянии, характере и уровне взаимодействия государственных органов, местных исполнительных органов власти и НПО.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Существующая политическая воля и понимание руководства страны о роли НПО в реализации принятой стратегической программы по реализации пяти институциональных реформ Главы государства План нации «100 конкретных шагов», а так же Национальный план по развитию взаимодействия неправительственных организаций и государства в Республике Казахстан на 2016 – 2020 годы, что позволяет считать о заинтересованности в реализации и внедрении принятых рекомендации и механизм эффективного сотрудничества на заседании Координационного совета по взаимодействию с неправительственными организациями при Министерстве по делам религии и развитию гражданского общества РК, как уполномоченного органа по взаимодействию с НПО. В этой связи в рамках реализации государственного социального заказа, грантовой поддержки, непосредственной заинтересованности в развитии данной проблематики тема проекта получит продолжение и безусловное развитие.

Вопрос усиления работы на всех уровнях власти по взаимодействию с некоммерческим сектором получил свое развитие в материалах VII Гражданского Форума, в материалах которого (План мероприятий по реализации рекомендаций) содержатся установки для государственных органов и НПО по совершенствованию и наращиванию потенциала взаимодействия, призванного эффективно решать социально-значимые вопросы страны.

Фактором, свидетельствующим о перспективах анализа взаимодействия государственных органов и НПО, усиление сотрудничества в данной сфере, является деятельность ФЕЦА в рамках проекта USAID «Инициатива в поддержку эффективного управления» по направлению «государственное управление», которая будет осуществляться в партнерстве с ОФ «Национальная сеть Информационно-ресурсный центр НПО Казахстана», ОО «Центр гражданской инициативы» (подтверждении - письмо о намерении со финансирования реализации проекта, трёхстороннее партнёрское соглашение).

