1. **Полное наименование неправительственной организации:** Социальный корпоративный фонд «ЗУБР».

2. **Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации:** Кулик Виталий Олегович.

2. **Юридический адрес, контактный телефон:** Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4, телефон: 8 (7232) 51-33-88.

4. **Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):** «Разработка методологии по учету вклада НКО в социально-экономическое развитие на основе международного опыта стран ОЭСР».

5. **Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания):** 01.04.2017-31.10.2017 года.

6. **Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта:** 5 000 000 тенге.

Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный период

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Дата	Место	Форма мероприятия	Количество участников	Полнота выполнения запланированных мероприятий
1	Апрель	РК	Проведение кабинетного исследования. Анализ международного опыта стран ОЭСР	8870 человек Косвенный охват	Запланированные показатели отсутствовали
2	Май	РК	Формирование республиканской экспертной группы из числа государственных, общественных структур, научного сообщества, институтов гражданского общества	39 человек	Показатель превышает запланированный в 2 раза
3	Июнь	РК	Разработка и обсуждение с экспертной группой методологии исследования, включая инструментарий, расчет выборки (для населения)	39 человек	Показатель превышает запланированный в 2 раза
4	Июнь	РК	Разработка с	35	Показатель

			участием членов экспертной группы пилотного Перечня показателей оценки вклада НКО в СЭР	человек	превышает запланированный в 1,75 раза
5	Июль-август	РК	Проведение экспресс-опроса, в том числе онлайн (на доступных интернет ресурсах, включая официальные сайты государственных органов)	708 человек	Выполнено на 101%
6	Июль-сентябрь	РК	Изучение мнения НКО Казахстана – анкетный опрос	550 организаций	Выполнено согласно запланированным показателям
7	Сентябрь	РК (Восточно-Казахстанская, Карагандинская, Мангистауская, Кызылординская, Павлодарская области, города Астана и Алматы).	Изучение экспертного мнения путем экспертного опроса (полуструктурированное интервью), обобщение результатов	29 человек	Запланированные показатели отсутствовали
8	Сентябрь-октябрь	РК	Обсуждение и доработка с членами экспертной группы Перечня показателей оценки вклада НКО в СЭР с учетом результатов изучения мнения общественности, НКО, экспертов (заседания, встречи)	64 человека	Показатель превышает запланированный в 3,2 раза
9	11.08.	Восточно-	Проведение серии	121	Выполнен на

		Казахстанская область (г. Усть-Каменогорск)	экспертных встреч и фокус-групп «Оценка вклада НКО в социально-экономическое развитие: возможности и риски» с представителями республиканских и региональных ведомств социально-экономического блока, органов статистики, налоговых органов и др.	человек	110%
	12.09	Карагандинская область (г. Караганда)			
	14.09	г. Астана			
	26.09	Павлодарская область (г. Павлодар)			
	28.09	г. Алматы			
	29.09	Кызылординская область (г. Кызылорда)			
	3.10	Мангистауская область (г. Актау)			
10	Октябрь	г. Усть-Каменогорск	Разработка текста аналитического отчета, содержащего в т.ч. итоговый Перечень показателей оценки вклада НКО в СЭР с описанием методики сбора информации по каждому показателю	*32057 человек* Косвенный охват	Запланированные показатели отсутствовали
11	Октябрь	РК (г. Астана)	Согласование и доработка аналитического отчета с членами экспертной группы, разработка пакета рекомендаций по интеграции разработанной методологии в министерства и ведомства социального и	8 ведомств	Выполнен на 133%

			экономического блока		
12	Апрель-октябрь	РК	Обеспечение информации о ходе и результатах проекта широкой общественности (не менее 300 000 человек – аудитория СМИ, пользователи социальных сетей)	Более 300 000 человек	Выполнен

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Цель проекта «Совершенствование системы взаимодействия с НКО путем разработки и пилотной апробации методологии учета вклада НКО в социально-экономическое развитие (СЭР) Республики Казахстан с учетом международного опыта стран ОЭСР» согласно представленным отчетным материалам достигнута. В отчете обозначены приведенные ниже основные результаты проекта.

В ходе реализации проекта была разработана Методика оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие, которая содержит Перечень показателей оценки вклада, процедуры сбора и расчета данных показателей, рекомендации по внедрению для государственных органов, а также поэтапный план внедрения в существующую систему учета и оценки СЭР.

Рекомендации по интеграции Методики выработаны на основе результатов экспертных встреч и фокус-групп с представителями государственных органов экономики и бюджетного планирования, статистики, юстиции, государственных доходов, внутренней политики и учитывают, как возможности существующих форм и методов сбора и учета информации, так и модернизацию процессов в перспективе, включая необходимые изменения в законодательную базу. Специалисты СКФ «ЗУБР» не ограничились общими рекомендациями и дали развернутые предложения по внесению изменений в конкретные нормативные правовые акты с целью обеспечения успешной интеграции разработанной Методики.

В работу по созданию Методологии были вовлечены более 1500 человек, в том числе население страны, выразившие свое мнение в рамках экспресс-опроса.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

В подтверждение достижения цели в отчете приведены ниже обозначенные факты и аргументы в двух ключевых направлениях.

- ✓ Изучение мнений различных категорий населения, НПО, казахстанских и зарубежных экспертов, специалистов государственных органов социально-экономического блока (опросы, интервью, фокус-группы):
  - Экспресс-опрос населения – 708 человек (запланировано 700), в том числе онлайн-опрос, размещенный на 19 Интернет-ресурсах;
  - Опрос НПО – 550 организаций Казахстана;
  - Экспертные интервью с государственными органами социально-экономического блока (в том числе Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК, Министерство по делам религий и гражданского общества и другие) – 29 человек;
  - Фокус-группы «Оценка вклада НКО (НПО) в социально-экономическое развитие: возможности и риски» - 121 человек в 7 регионах Казахстана (Восточно-Казахстанская, Карагандинская, Мангистауская, Кызылординская, Павлодарская области, города Астана и Алматы).
- ✓ Разработка Методики по учету вклада НКО в СЭР и рекомендаций по ее интеграции в существующую систему учета, в том числе Перечня показателей оценки вклада:
  - В состав экспертной группы вошло 39 экспертов, в том числе международных;
  - Получены рекомендации от 8 республиканских ведомств, включая Комитет по статистике МНЭ РК, Комитет государственных доходов МФ РК;
  - В разработку Методики вовлечено более 1500 человек из различных групп населения;
  - В ходе обсуждения перечня индикаторов и проекта Методики оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие получено более 90 комментариев и 30 конкретных рекомендаций по совершенствованию документов и процедур его интеграции.
- Продукты проекта:
  - Аналитический отчет «Анализ зарубежного опыта оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие на основе опыта стран ОЭСР»;
  - Аналитический отчет «Оценка вклада НКО: предположения и факты»;
  - Методика оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие (Досье на Методику, проект Методики, Перечень показателей);
  - Аналитический отчет по результатам исследования вопросов оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

Все полученные результаты соответствуют запланированным, по некоторым мероприятиям проекта имеют отклонения в сторону увеличения показателей:

- «Формирование республиканской экспертной группы из числа государственных, общественных структур, научного сообщества, институтов гражданского общества» - запланировано не менее 20 человек, фактически привлечено 39. Что свидетельствует о высоком уровне интереса к проекту со стороны экспертного сообщества;
- «Изучение мнения общественности путем проведения опроса населения» запланировано 16 анкетеров и опрос 700 человек, в том числе через размещение онлайн-опроса на 7 Интернет-ресурсах. Фактичекски привлечено 17 анкетеров, опрошено 708 человек, онлайн-опрос размещен на 19 Интернет-ресурсах;
- «Проведение серии экспертных встреч и фокус-групп с представителями республиканских и региональных ведомств социально-экономического блока, органов статистики, налоговых органов и др.». Запланировано участие не менее 110 человек, по факту участие приняли 121 человек.
- «Согласование и доработка аналитического отчета с членами экспертной группы, разработка пакета рекомендаций по интеграции разработанной методологии в министерства и ведомства социального и экономического блока». Запланировано согласование с 6 ведомствами, по факту Методика была направлена 8 ведомств и получены практические рекомендации;
- «Обеспечение информации о ходе и результатах проекта широкой общественности (не менее 300 000 человек – аудитория СМИ, пользователи социальных сетей)». Было запланировано не менее 20 публикаций, фактически сделано 65 публикаций.
-

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

На момент начала реализации проекта	**По итогам реализации проекта**
Ситуация в стране	
Результаты деятельности НКО остаются *«размытыми», как для населения, так и для государственных органов.*	На сегодняшний день результаты деятельности НПО по-прежнему остаются *«размытыми», как для населения, так и для государственных органов изменения возможны как раз благодаря внедрению разработанной в рамках проекта Методики оценки вклада*

	НКО в СЭР. Население знает о деятельности НПО и имеет представление об общей пользе, но вопрос конкретного вклада в развитие, остается для большинства неясным, каждый 5-й опрошенный затруднился с ответом, а 16% высказали мнение о том, что НПО не вносят никакого вклада. В свою очередь, как государственные органы, так и сами НПО в большей степени видят роль НПО как организаций, выполняющих функции государства в решении проблем социально уязвимых групп населения (57,9%). Данное мнение скорее сформировано на основе существующих казахстанских реалий – 45,9% всех зарегистрированных НПО работают в социальной сфере (каждый трактует данное понятие по-своему: кто-то подразумевает только социальную защиту, а кто-то все аспекты социальной жизни общества), 39,4% опрошенных также работают с социально уязвимыми группами населения. При этом отдельные государственные структуры достаточно хорошо осведомлены о деятельности НПО и видят в этом секторе экономический потенциал, осознавая, что при существующих условиях будет довольно сложно выделить вклад НПО из общего массива данных.
Отсутствует системный подход, нет единой методики оценки вклада НПО в социально-экономическое развитие	В рамках проекта была разработана Методика оценки вклада НКО и соответствующий Перечень показателей, основанные на международном опыте стран ОЭСР и учитывающие особенности казахстанской системы государственного управления. Кроме того, данные документы отражают

	мнение экспертов, государственных органов, населения и самих НПО.
Проблемы	
Широкая трактовка понятия НКО (некоммерческие организации), которое не есть «равно» понятию НПО	В ходе разработки Методики был проведен анализ организационно-правовых форм (ОПФ) НКО и предложена классификация и методика учета с точки зрения ОПФ, относящихся к НПО. Кроме того, подготовлен ряд предложений по внесению изменений в законодательство. Внедрение четкой классификации позволит отладить существующие процедуры статистического учета по НКО, в частности по НПО. В долгосрочной перспективе внедрения Методики предложено рассмотреть возможность введения сателлитного счета по НКО в соответствии с рекомендациями ООН по данному направлению.
Отсутствие в действующей системе статистического учета информации именно по НПО	
Ожидаемое большое количество ***композитных показателей***, для измерения которых потребуется сбор данных по ряду исходных показателей, закрепленных за разными ведомствами, что может усложнить процесс оценки и получения конечных данных.	В ходе проекта был разработан Перечень показателей оценки вклада НКО, включающий в себя 11 наименований. Следует отметить, что на начальном этапе реализации проекта данный перечень включал 41 показатель, которые подверглись комплексному анализу и отбору со стороны экспертной группы проекта и представителей государственных органов социально-экономического блока. Кроме того, в Методике четко прописаны механизмы расчета каждого показателя и рекомендации для всех ведомств по интеграции Методики в общую систему учета социально-экономического развития.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

1) гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
205	49	156

2) социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
205	0	0	123	0	0	0	0	82	0	0

3) возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
205	0	0	20	41	72	62	10

3. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

На начало проекта	**По итогам реализации проекта**
НКО – участники опроса и мероприятий проекта, охваченные консультационными услугами по проекту - не менее **80** человек (включая сетевые организации) *Потребности в укреплении экспертного потенциала, улучшении имиджа и повышении устойчивости*	В рамках проекта было задействовано **550** организаций Третьего сектора, имевших возможность продемонстрировать свой экспертный потенциал. Среди целевой аудитории отмечается полезность проведенного анализа мнений различных групп населения, НПО и государственных органов.

организации через выражение собственного мнения, участия в мероприятиях по разработке Перечня показателей для оценки вклада НКО.	Однако, отношение к внедрению Методики оценки вклада НКО неоднозначное, многие НПО опасаются, что не смогут грамотно оценить результаты своей деятельности. Потребуется на следующих этапах внедрения Методики проведение обучающих мероприятий для повышения потенциала НПО в вопросах мониторинга и оценки.
Представители **государственных органов республиканского и регионального уровня социально-экономического блока, органов статистики, налоговых органов** - участники экспертных встреч и фокус-групп - не менее **80** человек *Потребность в расширении контактов с опытными НКО, которые могут стать источниками информации и на которых можно опереться при встраивании Перечня показателей в систему учета и оценки СЭР (консультационное и иное сопровождение), при последующем сборе информации. Потребность в информации, предложениях, новых подходах к учету вклада НКО в развитие страны, в том числе в социально-экономическом плане.*	Участие в проекте приняли более **120** представителей государственных органов, которые получили возможность познакомиться с действующими НПО, наладить с ними контакт. Кроме того, представители государственных органов социально-экономического блока получили Методику оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие, включающую четкую и понятную классификацию НКО (НПО), методы сбора информации, а также Перечень показателей оценки вклада НКО в социально-экономическое развитие. Важно подчеркнуть, что некоторые представители государственных органов экономического блока именно на мероприятиях проекта впервые услышали об НПО, а часть из них никогда раньше не задумывались о том, что НПО могут играть какую-то существенную роль в социально-экономическом развитии и что их вклад можно и нужно считать.
Представители **различных категорий населения страны** – участники экспресс-опроса – не менее **700** человек	Все заинтересованные активные граждане получили возможность высказать свое мнение в рамках проекта (более 700 человек). Кроме того, участники экспресс-опроса

Потребность высказать мнение по актуальным для них вопросам, обозначить свои нужды и потребности, в том числе и те, которые могут быть удовлетворены НКО. Потребность в информации о деятельности НКО, оказываемых услугах, полезности и целесообразности работы НКО как для целевых групп, так и для страны в целом.	получили аналитические материалы по итогам исследования, что делает их соавторами продуктов проекта и демонстрирует возможность реального участия в процессе принятия решений.
Эксперты из числа государственных структур, научного сообщества, институтов гражданского общества – члены республиканской экспертной группы, участники экспертного опроса (в том числе зарубежные эксперты), разработчики пилотного Перечня показателей оценки вклада НКО в СЭР, участники мероприятий - не менее **40** человек *Потребность в обмене мнениями, дискуссиях по вопросам оценки вклада НКО в СЭР, в получении аналитической и методической информации, в освоении новых направлений и технологий в исследовательско-аналитической сфере*	Всего в проекте было задействовано **84 эксперта**, которые получили возможность в различных формах обменяться мнениями, подумать «друг об друга» и выработать единые разделяемые «правила игры» в гражданском секторе. Кроме того, все эксперты получили доступ к материалам проекта. Многие эксперты отмечали, с одной стороны, сложность вопроса, но и его особую актуальность на современном этапе развития страны. С другой стороны, эксперты получили возможность расширить свои «горизонты» аналитической и методологической работы, особенно в сфере оказания услуг мониторинга и оценки, наработки соответствующего опыта и методического багажа.

Кроме того, в социальном эффекте проекта обозначены следующие результаты:

- **Около 90% опрошенных участников мероприятий** отметили важность и актуальность упорядочивания работы по оценке эффективности деятельности НПО.
- Все охваченные представители целевых групп **(более 1500 человек)** получили и/или расширили представление об НПО и возможных индикаторов оценки вклада в социально-экономическое развитие.
- **Более 70 НПО** Казахстана благодаря участию в мероприятиях проекта смогли по-новому взглянуть на внутреннюю систему мониторинга и оценки результатов своей работы.

– **Порядка 30 НПО** озвучили, что переосмыслили свои подходы к оценке значимости организации для конкретной территории и наметили шаги по повышению взаимодействия с государственными органами, по улучшению имиджа НПО в глазах населения.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Внедрение Методики будет способствовать повышению эффективности расходования бюджетных средств на государственный социальный заказ, гранты и премии для НПО за счет регулярного и четко регламентированного учета вклада НПО в СЭР. Средства будут направляться именно на те тематики и сферы, которые дают наибольший эффект в социально-экономическом развитии.

Результаты данного проекта будут иметь долгосрочный социальный эффект, выраженный в усилении роли НПО и, как следствие, повышении качества их услуг, расширении обеъмов работы и охвата различных целевых групп.

Организация-поставщик в дальнейшем планирует продвигать экспертные услуги в данном направлении, оказывать образовательную и консультационную помощь представителям государственных ведомств и управлений по встраиванию данной методологии в систему государственного управления, обучать НПО применению методов мониторинга и оценки проектов, услуг.