

1. Полное наименование неправительственной организации: Объединение юридических лиц в форме ассоциации «Гражданский Альянс Казахстана».

2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Тузелбаев Гамал Бекболатович.

3. Юридический адрес, контактный телефон: Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, Астана, район Алматы, улица Иманбаевой, д. 3, кв. 2.

Почтовый адрес: Республика Казахстан, 010000, Астана, район Сарыарка, улица Потанина, д. 9, оф. 208.

4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): «Оценка деятельности республиканских и местных общественных советов и выработка рекомендаций для повышения их потенциала для усиления их роли».

5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания): 01.04.2017-31.10.2017 года.

6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 10 000 000 тенге.

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный
период**

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей

(дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Дата	Место	Форма мероприятия	Количество участников	Полнота выполнения запланированных мероприятий
	С 1 мая – 31 сентября	Города Астана, Алмата, 14 областей РК	мониторинг для изучения проблематики и эффективности деятельности республиканских и местных Общественных советов	639	Мероприятия выполнены в полном объеме.
	20-31 октября	Города Астана, Алмата, 14 областей РК	Семинары в регионах на тему «Развитие инструментов вовлечения населения в процесс принятия решений»	400	Мероприятия выполнены в полном объеме.
	Май – октябрь 2017	Астана	Продвижение сайта kazkenes.kz	Кол-во Посетителей - 2003 Кол-во Визитов – 2998 Кол-во просмотров - 9130	Мероприятия выполнены в полном объеме.
Дополнительные возможности, возникшие в процессе реализации проекта					
	24 сентября 2017 г.	г.Караганда	Презентация сайта и итогов мониторинга на Республиканской конференции «Общественные Советы: проблемы и	Более 100	В мероприятии участвовал широкий круг общественности, и презентация позволила осветить новые возможности, доступ к информации об общественных советах

			перспективы деятельности»		через сайт.
--	--	--	---------------------------	--	-------------

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Цель проекта «Усиление потенциала Общественных Советов и повышение уровня доверия к ним со стороны населения» согласно представленным отчетным материалам достигнута.

Достижение поставленных целей обеспечено путем поэтапного проведения мероприятий проекта.

Проведение мониторинга деятельности Общественных советов с использованием методов анкетирования, интервью и фокус групп.

Доработан и упрощен для пользования сайт www.kazkenes.kz, который является инструментом общественных советов для демонстрации открытости и публичности своей деятельности. На сайт добавлены страницы республиканских советов, форум, новостная лента встроена на страницах каждого ОС, то есть, например, если ОС г.Астаны выложил новость, то помимо основного блока новостей, материал отразится на странице данного ОС. Функционал сайта разработан так, что его легко и удобно использовать в качестве единой коммуникационной площадки, чтобы объединить общественные усилия для повышения эффективности и результативности деятельности Общественных советов. Функционал голосования доступно только для зарегистрированных членов ОС и пользователей сайта. Сайт в автономном режиме (силами ГАК), собирает информацию, связанную с деятельностью общественных советов, однако по мере включения в работу сайта активных членов ОС и НПО, а также неравнодушных граждан, информированность населения о деятельности Общественных советов достигнет продуктивного уровня вовлеченности в процессы принятия решений.

На втором этапе был реализован обучающий компонент, направленный на повышение компетенций членов общественных советов и институтов гражданского общества в вопросах инструментов вовлечения граждан в процесс принятия решений.

На семинарах, проведенных в регионах и городах республиканского значения Алматы и Астана, была раскрыта тема современных инструментов вовлечения общественности в процесс принятия решений, в том числе посредством онлайн технологий.

Мы осветили темы использования современных технологий для повышения эффективности реализации полномочий членов ОС в сфере проведения общественного мониторинга, экспертизы, слушаний, обсуждений.

Для этого был подготовлен модуль семинара и разработан методический материал по теме «Развитие инструментов вовлечения населения в процесс принятия решений».

Семинары способствовали также укреплению связей между общественными советами и неправительственными организациями на местном уровне.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Достижение поставленной цели подтверждено, прежде всего, достижением количественных и качественных показателей по проекту. В частности:

1. Проведение мониторинга для изучения проблематики и эффективности деятельности республиканских и местных Общественных советов.

Проведено исследование среди населения и опрос членов общественных советов в 16 регионах Казахстана, участие в данном опросе приняли 639 человек (из них 500 - население 16 регионов Казахстана (исследовалась степень осведомленности населения о деятельности Общественных советов, доступности информации об их работе, а также потенциала вовлечения граждан и НПО в процессы реализации форм общественного контроля), 59 – интервью с членами общественных советов, (дало видение ситуации изнутри), 80 человек – представители активных НПО, не члены общественных советов, которые приняли участие в фокус-группах (цель которых было исследование вероятных возможностей для повышения доверия граждан к деятельности ОС, укрепления потенциала и роли ОС). По результатам проведенного исследования был подготовлен Аналитический отчет.

Все разработанные рекомендации и предложения являются действенным инструментом по корректировке, улучшению, совершенствованию законодательной базы и деятельности общественных советов, как механизмов выражения мнения общественности.

2. Доработка функционала сайта и продвижение сайта kazkenes.kz

Ключевое изменение на сайте заключается в смене движка с word-press на Yii2 framework.

На сайт добавлены страницы республиканских советов, форум, новостная лента встроена на страницах каждого ОС, то есть, например, если ОС г.Астаны выложил новость, то помимо основного блока новостей, материал отразится на странице данного ОС.

Функционал сайта разработан так, что его легко и удобно использовать в качестве единой коммуникационной площадки, чтобы объединить общественные усилия для повышения эффективности и результативности деятельности Общественных советов.

Члены общественных советов, зарегистрированные на сайте, получают доступ к управлению страницы общественного совета, к которому имеют отношение. Могут размещать мероприятия, публиковать новости, поднимать вопросы на форуме и создавать темы для голосования.

Презентация сайта и итогов мониторинга состоялось в ходе Республиканской конференции «Общественные Советы: проблемы и

перспективы деятельности», которая прошла в г.Караганда 24 сентября 2017 года, что позволило широкому кругу общественности узнать о новых возможностях, доступе к информации об общественных советах через сайт.

Таким образом, созданы предпосылки для укрепления деятельности общественных советов, усиления работы с населением в информировании, реагировании на обращения, получении обратной связи, что является основной составляющей в работе ОС.

3. Образовательная программа.

Программа состояла из следующих мероприятий:

- разработка обучающего модуля семинара на тему «Развитие инструментов вовлечения населения в процесс принятия решений» с участием членов общественных советов, представителей НПО и активных граждан;
- проведение семинаров для членов ОС и НПО в каждом регионе;
- разработка и издание методического материала для НПО и ОС
- информирование НПО и население об ОС в СМИ, социальных сетях и т.д.

Для организации семинаров в регионах привлечены координаторы из числа представителей Гражданских альянсов в регионах и членских организаций, многие из которых имеют большой опыт ведения семинаров и тренингов в сфере МиО.

Целью семинаров являлось повышение компетенции членов ОС в применении механизмов взаимодействия с местным сообществом и вовлечение населения в процесс принятия решений по социально значимым вопросам.

На семинаре участники ознакомились с новым функционалом сайта kazkenes.kz, единой платформы коммуникации общественных советов в Казахстане, для обобщения информации о деятельности ОС и налаживания взаимодействия общественных структур.

В целом, вовлечение населения посредством обозначенных в семинаре средств коммуникаций открывает возможности для качественной реализации функций общественного контроля и обеспечивает публичность работы членов ОС в условиях конструктивной практики.

Привлекая в данную работу представителей НПО, были повышены компетенции региональных тренеров, создана сеть, а также предпосылки для сотрудничества тренеров и членов ОС в дальнейшем.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

Отклонение имеется в том, что изначально планировалось получить 64 обращения на сайте. Но по факту на сайте размещено 15 вопросов от населения. Необходимо большее время для того, чтобы члены ОС и население привыкли к данной интерактивной площадке.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по

окончании/или в течение реализации социального проекта, социальной программы(сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

1. Для ОС функционирует интерактивная веб-площадка в виде сайта, www.kazkenes.kz, у населения появился доступ к информации о деятельности общественных советов и возможность напрямую обратиться в своей регион с вопросом, комментарием, предложением, выразить свое мнение или отношение по любым социально-значимым темам.

Сайт является инструментом общественных советов для демонстрации открытости и публичности своей деятельности.

Таким образом, создано условие для двух сторон – общественных советов и населения – по повышению информированности, обеспечения коммуникаций, получения обратной связи.

Сегодня на сайте самостоятельно прошли регистрацию 48 членов республиканских и местных ОС, 36 посетителей, более 9130 просмотров, более 2000 новых посетителей, по каждому ОС наполнена информация, 15 заданных вопросов, 4 поднятых вопросов на форуме.

Повышены компетенции членов общественных советов и институтов гражданского общества в вопросах вовлечения населения в процесс принятия решений. Это значит, что у участников семинаров дополнено восприятие возможностей населения влиять на государственные органы при подготовке и реализации государственных решений.

Также мероприятия способствовали осознанию стремления государственных структур учитывать мнения населения при реализации государственной политики, создания для этого легитимных диалоговых площадок (общественные слушания, отчеты руководителей, общественные приёмы и др.).

Повышена информированность населения о наличии инструментов вовлечения широких слоев населения с использованием онлайн-технологий в процедуру подготовки управленческих решений, контроля за деятельностью государственных органов, реального взаимодействия власти и общества.

Получена информация о наличии интерактивной веб площадки на сайте [kazkenes.kz.](http://kazkenes.kz), посредством которой у каждого жителя страны есть возможность получить объективную информацию о деятельности всех региональных и центральных общественных советов

Так по отзывам и анкетам обратной связи можно судить о наличии убежденности целевой группы о стремлении государства создать и активно использовать различные диалоговые площадки с населением для объективной обратной связи, получения информации, имеющей непосредственное отношение к подготовке решений на различных уровнях государственной власти.

Для достижения всего этого была использована образовательная программа с разработкой сопроводительных методических материалов.

Кроме того, реализация проекта создала условия для укрепления связей между общественными советами и неправительственными организациями на местном уровне.

Для совершенствования деятельности общественных советов разработаны 23 рекомендации, по направлениям совершенствования избирательной системы ОС, административно-организационной деятельности, информационной работы ОС, усиления роли и авторитета ОС в общественно-политической жизни регионов и страны в целом

Также реализация проекта положительно сказалась на укреплении потенциала членов Общественных советов и НПО через обучение.

Отзывы участников подтвердили актуальность выбранной тематики и своевременность проведения обучения.

В ходе семинара участникам были представлены основные понятия функции и типологии решений, методы и инструменты вовлечения общественности в процесс принятия решений, а также инструменты вовлечения общественности с помощью онлайн технологий. Особую заинтересованность вызвала информация и демонстрация сайта Kazkenes.kz.

Тема развития инструментов вовлечения населения в процессы принятия решений вызвала у участников семинара достаточно позитивное восприятие, так как процедура принятия решений органами государственной власти для многих является не понятной и в значительной степени абстрактной. Значительный интерес к теме диктовался ещё и тем, что инструментов реального влияния населения и отдельных институтов общества, например, общественный совет, на государственные организации большинство участников практически не знали.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

1) Гендерный показатель

Количество получателей услуг всего	Мужчин	Женщин
1039	386	653

2) Социальный статус по категориям

Количество получателей услуги	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста, в т.ч. пенсионеры	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
1039	-	278	42	78	22	239	49	227	36	68

3) возрастной показатель

Количество получателей услуги всего	от 13-16 лет						
	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше	
1039	-	59	87	133	259	162	239

2. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Результаты мониторинга помогли определить проблематику и эффективность деятельности общественных советов по использованию форм общественного контроля, решений, принятых общественными советами, и взаимодействия с населением, а также сформировать перечень рекомендаций/предложений по усовершенствованию деятельности Общественных советов. Разработаны 23 рекомендации по следующим направлениям:

I. Совершенствование избирательной системы ОС

II. Совершенствование административно-организационной деятельности

III. Совершенствование информационной работы ОС

IV. Усиление роли и авторитета ОС в общественно-политической жизни регионов и страны в целом

Данные по итогам мониторинга презентованы 24 сентября 2017 года на Республиканской конференции в г. Караганда и на 1 Мажелисе общественных советов.

Проведены в городах Астана, Алматы и 14 областях РК семинары на тему «Развитие инструментов вовлечения населения в процесс принятия решений» с участием членов ОС, представителей НПО и граждан, с общим охватом 400 человек.

К основным результатам обучения можно отнести:

- новое восприятие возможностей населения влиять на государственные органы при подготовке и реализации государственных решений
- осознание стремления государственных структур учитывать мнения населения при реализации государственной политики, создания для этого легитимных диалоговых площадок (общественные слушания, отчеты руководителей, общественные приёмы и др.);
- повышение информированности о наличии инструментов вовлечения широких слоев населения с использованием онлайн-технологий в процедуру подготовки управленческих решений, контроля за деятельностью государственных органов, реального взаимодействия власти и общества;
- получение информации о наличии интерактивной веб-площадки на сайте [kazkenes.kz.](http://kazkenes.kz), посредством которой у каждого жителя страны есть возможность получить объективную информацию о деятельности всех региональных и центральных общественных советов
- убежденность о стремлении государства создать и активно использовать различные диалоговые площадки с населением для объективной обратной связи, получения информации, имеющей непосредственное отношение к подготовке решений на различных уровнях государственной власти.

Анализ обсуждения темы семинара в ходе мероприятий, а также анкет обратной связи свидетельствуют о значительной удовлетворенности участников семинара от содержания и характера обсуждения вопроса, полученных новых знаний, конкретизации и уточнении своих представлений о возможностях использования онлайн-технологий, сайта [kazkenes.kz.](http://kazkenes.kz), в своей практической работе и повседневной жизни.

Основные выводы:

- Обучающий элемент проекта имеет значительное влияние на формирование и совершенствование транспарентного и подотчетного государства, укрепления убежденности в углубление демократических процессов
- специальные знания о наличии онлайн-технологий, сайта kazkenes.kz . как инструмента мониторинга за деятельностью общественных советов, получения дополнительной информации о содержании их работы , помогут многим казахстанцам более активно участвовать в общественной жизни страны
- практические навыки использования сайта kazkenes.kz полученные в ходе семинара, станут основой для активного вовлечения жителей города Алматы в общественную жизнь, помогут совершенствовать гражданское общество, гарантируют возможность непосредственного обращения в общественный совет для решения и продвижения социально значимых вопросов.

У общественных советов теперь в распоряжении информационный потенциал и интерактивная площадка, на которой любой пользователь сможет найти полезную информацию о деятельности общественных советов в Казахстане, напрямую обратиться в общественный совет своего региона с вопросом, комментарием, предложением, выразить свое мнение или отношение по любым социально-значимым темам. В свою очередь, общественные советы получают собственный информационный интернет ресурс, объединяющий деятельность общественных советов.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Мероприятия мониторинга создали предпосылки для повышения информированности населения о деятельности Общественных советов.

Каждый общественный совет областного и республиканского уровня имеет доступ к собственным страницам на сайте kazkenes.kz, чтобы размещать свою информацию самостоятельно.

Сайт поможет общественным в сборе мнений населения и обсуждения социально-значимых вопросов совместно с активными представителями гражданского общества.

Сайт kazkenes.kz будет вести ГЭК, члены ОС будут получать консультации по работе с сайтом.

Также реализация проекта положительно сказалась на укреплении потенциала членов Общественных советов и НПО через обучение.

Отзывы участников подтвердили актуальность выбранной тематики и своевременность проведения обучения.

В ходе семинара участникам были представлены основные понятия функции и типологии решений, методы и инструменты вовлечения общественности в процесс принятия решений, а также инструменты вовлечения общественности с помощью онлайн технологий. Особую заинтересованность вызвала информация и демонстрация сайта Kazkenes.kz.