

1. Полное наименование неправительственной организации: ОФ "КАМЕДА"
2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Еспенова Махаббат Махсуткановна
3. Юридический адрес, контактный телефон: город Астана, улица Кубрина 20/1, офис 131, m.yespenova@mail.ru
4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):
«Организация и развитие деятельности республиканского гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» по направлению «Защита прав, законных интересов граждан и организаций. Расширение участия НПО в процессе принятия решений и повышения устойчивости НПО»
5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания): май – июль 2018 года.
6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 2 844 750 тенге

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный
период**

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Мероприятия	дата	место	форма мероприятия	количество участников	полнота выполнения запланированных мероприятий
Усилить потенциал гражданских региональных центров через системное обучение и сопровождение.						
1	Проведение обучающих семинаров/вебинаров	Не проведено в связи с остановкой проекта				
2	Запустить онлайн консультант- Jivosite. Системное консультирование гражданских центров (по вопросам касательно местного самоуправления, создания и развития НПО, социального предпринимательства и прочие вопросы).	Май – июль 2018	г. Астана	консультации	1	выполнено полностью
Разработать PR-кампанию проекта, повысить информированность о деятельности сети ГЦ через разработку и продвижение информационных материалов на казахском и русском языках, включая видеоролик.						
3	Проведение публичной презентации результатов проекта с участием заинтересованных лиц (включая бенефициаров проекта, партнеров, экспертов из числа НПО, представителей СМИ и государственных органов ит.д.)	Не проведено в связи с остановкой проекта				

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Цель проекта: Развитие и укрепление потенциала деятельности неправительственных организаций через создание республиканского гражданского центра для поддержки неправительственных организаций на территории Республики Казахстан по принципу «одного окна».

Сформирована база данных ГЦ получивших грант от НАО «ЦПГИ» на реализацию проектов направленных на развитие ГЦ для поддержки НПО по принципу «одного окна» во всех регионах Казахстана. Для проведения анализа региональных гражданских центров, разработаны и распространены анкеты/опросники оценки потенциала и потребностей гражданских центров. Подготовлен анализ оценки потенциала и потребностей гражданских ресурсных центров. Разработаны планы действий для каждого

ГЦ. Разработана и распространена единая стратегия развития ГЦ РК. Сформированы список тем обучающих семинаров/вебинаров. Для системного консультирования гражданских центров консультации проводились с помощью Jivosite, электронной почты, телефонных переговоров.

В рамках проекта организация освещала ход реализации проекта путем размещения материалов с СМИ. В общей сложности было 6 публикаций на сайте организации, в социальных сетях.

Из-за остановки проекта, цель проекта достигнута не полностью, т.к. не все запланированные мероприятия проведены.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Была составлена база данных НПО. Кроме того, в этой базе данных были отмечены НПО, которые получили финансирование по государственному гранту (ГГ) и кто получает государственный социальный заказ (ГСЗ) в какой период. Четыре организации были добавлены в список после объявления результатов второго грантового конкурса.

Для разработки стратегии гражданских ресурсных центров (ГРЦ) сотрудники проекта составили предварительный список экспертов на основании следующих критериев: опыт работы, наличие времени на период предоставления услуг и интерес в работе над проектом.

Группы экспертов были составлены по двум направлениям: группа экспертов работающих над разработкой стратегий работы ГРЦ и группа экспертов работающих над разработкой планов действий ГРЦ. Таким образом были определены партнеры в лице ИП «Ахметов», ИП «Терехова», ОФ «ИНМИР», Виктор Гренц.

Разработана анкета обратной связи. Посредством телефонных разговоров собрана обратная связь о консультировании у благополучателей. Имя и/или название организации (респондентов) указывается только в наименовании электронного файла, так как для оценки длительности и качества консультаций, а соответственно внесение изменений в процесс оказания консультаций, необходимы только ответы респондентов. Результаты опроса благополучателей отражают 100% положительные отзывы по оказанным консультациям.

Анкета оценки потенциала и потребностей гражданских центров разработана и согласована с НАО «ЦПГИ». Анкета распространена среди 15 ГРЦ, определенных грантополучателями НАО «ЦПГИ».

План действий до конца 2018 года был адаптирован из материалов по стратегическому и тактическому планированию, ОФ «КАМЕДА». После получения и проведения первичного анализа анкет, ГРЦ были распределены между двумя экспертами ИП «Терехова» и ОФ «ИНМИР» для консультирования по разработке планов действий.

Анкета опросник на предмет оценки потребностей включена в общую анкету оценки потенциала и потребностей. Часть вопросов содержится в 7 разделах Анкеты. Кроме того включено отдельных 6 вопросов на выявление потребностей, касающиеся потребностей в информационных материалах, услугах. Отдельный вопрос включен по списку тем в рамках образовательных мероприятий, которые не обходимы гражданским центрам.

Список тем обучающих вебинаров определен на основе результатов оценки потребностей.

Услуга Jivosite была продлена. Консультант по вопросам касательно местного самоуправления, создания и развития НПО, социального предпринимательства и прочие вопросы был нанят на период реализации проекта до 31 июля 2018 г. В период проекта было дано 40 консультаций.

Медиа план проекта разработан. Запланированные мероприятия выполнены.

Из-за остановки проекта, цель проекта достигнута не полностью, т.к. не все запланированные мероприятия проведены.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

В связи со сложившейся ситуацией в АО «Банк Астаны» финансирование гранта было остановлено после перечисления первого транша в размере 25% от суммы гранта - 2844750 тенге, реализация проекта также остановлена.

Все индикаторы по проведенным мероприятиям на сумму первого транша в рамках проекта достигнуты. Материалы, предоставленные в промежуточном программном отчете организации, свидетельствует о достижении запланированных результатов. Отклонений от плана не было. Индикаторы по мероприятиям, которые не проведены в связи с отсутствием финансирования не достигнуты.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

Измерение социальных изменений, произошедших по окончании реализации социального проекта не проведено. Т.к. проект не был завершен.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

Статистическая информация в разрезе участников проекта (по гендерному показателю, по категориям по социальному статусу, по возрастному показателю) собирается после завершения проекта. На момент сдачи промежуточного программного отчета проект не был завершен. По этой причине измерение данных показателей невозможно.

3. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Получены и систематизированы данные о 11 НПО получивших гранты от НАО «ЦПГИ» на реализацию проектов направленных на развитие ГЦ для поддержки НПО по принципу «одного окна» во всех регионах Казахстана. Создана единая база данных из 10 ГЦ получивших гранты с контактными данными (телефон, электронная почта и прочее).

Сформирован список экспертов для разработки стратегии и функционирования сети ГЦ по принципу «одного окна». Имеется список экспертов с контактными данными (телефон, электронная почта), резюме экспертов; разработаны и подписаны договоры и ТЗ.

Составлены регламент работы ГЦ, шаблоны таблиц по тематикам обращениям и прочие документы, которыми пользуются в своей работе 10 ГЦ по всему Казахстану. Получена обратная связь от 10 ГЦ.

В соответствии с Планом предоставления грантов на 2018 год, в выполнение данной задачи проведен замер динамики и оценки деятельности. Анализ региональных ГЦ возможен на основе оценки потенциала (оценки организационного развития). Оценка потенциала ГЦ проведена в начале проекта параллельно с задачей «Разработать единую стратегию». Для выявления динамики работы ГЦ предполагалось в предпоследний месяц реализации проекта провести повторно оценку потенциала. Оценка потенциала в начале и в конце проекта дала бы возможность получить данные о динамике развития ГЦ.

В рамках задачи «Усилить потенциал региональных ГЦ через системное обучение и сопровождение» разработан опросник на предмет оценки потребностей ГЦ. Заполнены анкеты/опросники. Проведен анализ работы региональных гражданских центров, осуществлен замер и динамика оценки деятельности на начальной стадии реализации проекта и в конце проекта. На основе заполненных анкет составлен анализ анкет. Определены основные потребности для наращивания и укрепления потенциала ГЦ. Исходя из потребностей, будет сформирован список обучающих семинаров/вебинаров и план консультаций на основе принципов коучинга. Утвержден список тем для проведения семинаров/вебинаров с 7 темами вебинаров.

Привлечены к работе эксперты для разработки планов. Разработано совместно с каждым ГЦ план действий до конца 2018 года.

Эксперты разработали общую стратегию работы ГЦ, определили основные направления деятельности и регламент работы, составили единый шаблон таблиц по тематикам обращений, подготовили рекомендации по ключевым сотрудникам. За основу разработки общей стратегии деятельности ГЦ использован пример работы «Центр обслуживания населения» по принципу «одного окна». Разработанная единая стратегия работы ГЦ по принципу одного окна и отправлена электронной почтой региональным ГЦ.

Велось системное консультирование гражданских центров. Запущен онлайн консультант- Jivosite. В общей сложности оказано 40 консультаций.

- Освещение через социальные сети и партнёров. Охват – 3406 человек.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Повысится уровень влияния НПО на общественно политические процессы. Созданы условия для дальнейшего эффективного функционирования гражданских центров, для повышения потенциала НПО через организацию постоянно действующего республиканского гражданского центра. На базе гражданского центра для региональных НПО организован постоянный доступ к профессиональной системной помощи. Представители целевой группы применяют в работе полученные знания и навыки на практике для развития и повышения потенциала НПО.