

**ЭКСПОНЕНТЕЛЫҒЫ
ПРОГРАММНЫҒЫ ОҢАҒ**

Грантополучатель: Филиал общественного объединения «Ассоциация семейных врачей Казахстана» в Актюбинской области»
Тема гранта: "Реализация общенационального проекта «Vigemi: Saýuq» по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др." по направлению 2. «Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни»
Сумма гранта: 44 400 062 тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо заполнить таблицу, указав сведения о всех проведенных мероприятиях в рамках реализации социального проекта согласно Приложения №3 (Детальное описание социального проекта) к грантовому договору:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий согласно запланированным срокам	Приложение № ___ с подтверждающими документами
1.	Формирование центров и региональных групп по привлечению волонтеров в сфере охраны здоровья	Июнь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, к. 14 регионов	17	Координаторы центров и регионов	1. Козаченко Надежда Вениаминовна – координатор проекта, тренер высшей категории	Выполнено 17	Приложение Том 2 Положение о деятельности центров (на каз., рус. языках). Положение о деятельности региональных групп
	Изготовление баннера	Июль 2020	Актобе	-	-	-	Выполнено 1	Приложение Том 2 Акт выполн. работ
	Создание базы данных материалов по теме проекта и	Октябрь 2020	Сайт http://asvka.kz http://obe.kz/libray .	-	-	Сулейменов Нурбол Сабитұлы - IT специалист	Выполнено 136	Приложение Том 2 Скриншот и ссылка Список материалов в базе данных - 136

Задача 1: Создание и организация работы 3 центров поддержки волонтеров в сфере охраны здоровья в городе Алматы, Кызылординской (г. Кызылорда), Северо-Казахстанской областях (г. Петропавловск) для оказания консультаций, проведения встреч, обучающих мероприятий для всех желающих стать волонтером.

размещение на сайте www.asyvakakobe.kz	Июнь-сентябрь 2020	html	8	Тренеры-эксперты	Острецова Т.П., Козаченко Т.П., Кипшакаев Р.К., Хусайнова И.Р.	Выполнено	Приложение Том 2 Методические рекомендации: 1) Развитие волонтерства в РК; 2) Роль волонтеров в пропаганде ЗОЖ и обучение населения принципам рационального использования лекарственных средств; 3) Участие волонтеров в оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи «Почему я должен стать волонтером?» 4) «Организация дистанционного наблюдения за пациентами». Колличество 4*25=100 Памятки для волонтеров: 1.«Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера по паллиативной помощи», 2.«Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера с больным хроническим заболеванием», 3.«Рекомендации по ведению телефонного
2. Разработка методического обеспечения и распространение среди центров и региональных групп							

размещение на сайте www.asv.kakobye.kz		html		8	Тренеры-эксперты	Острелова Т.П., Козаченко Т.П., Кипшақбаев Р.К, Хусаинова И.Р.	Выполнено	Приложение Том 2 Методические рекомендации: 1) Развитие волонтерства в РК; 2) Роль волонтеров в пропаганде ЗОЖ и обучение населения принципам рационального использования лекарственных средств; 3) Участие волонтеров в оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи «Почему я должен стать волонтером?» 4) «Организация дистанционного наблюдения за пациентами». Количество 4*25=100 Памятки для волонтеров: 1.«Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера по паллиативной помощи», 2.«Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера с больным хроническим заболеванием», 3.«Рекомендации по ведению телефонного
2. Разработка методического обеспечения и распространение среди центров и региональных групп	Июль-сентябрь 2020							

								разговора волонтера с большим КВИ», 4. по обучению населения рациональному использованию лекарственных средств 3*300=900 1*275=275 Итого – 1175 экз
3.	Разработка планов работ центров и региональных координаторов	Июнь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	17	Координаторы центров и регионов	1. Козаченко Надежда Вениаминовна – координатор проекта, тренер высшей категории	Выполнено 17	Приложение Том 2 Форма плана работ-1 Журнал консультаций-1 Журнал мероприятий-1 План работы центра (на каз. и рус. языках) -3 План работы регионального координатора -14
4.	Оказание практической помощи координаторам центров и регионов	Июнь-ноябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	17	Координаторы центров и регионов	Острецова Т.П. Кипшабаев Р.К. Мирагеева А.И. Хусаинова И.Р.	Выполнено 316	Приложение Том 2 Журнал консультаций для координаторов - 316
5.	Консультирование волонтеров и желающих вступить в волонтерское движение	Июнь-ноябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	575	Кандидаты в волонтеры и волонтеры	Координаторы центров	Выполнено 575	Приложение Том 2 Журнал консультаций волонтеров - 575
6.	Мониторинг деятельности центров и сбор информации об их деятельности	Июнь-ноябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	17	Координаторы центров и регионов	Острецова Т.П., Козаченко Н.В.	Выполнено 17	Приложение Том 2 Положение о мониторинге -1 Форма ежемесячного отчета -2 (каз, рус) Форма итогового отчета -2

								(каз, рус) Итоговые отчеты -17
Задача 2: Организация обучения координаторов центров, региональных групп и волонтеров. Обеспечение координаторами работы по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.								
1	Проведение вебинаров по организации деятельности центров и региональных координаторов	Июль-август 2020	онлайн	Не менее 17 (на каждом)	Координаторы центров и регионов	Острецова Козаченко Кишлакбаев Миралеева	Выполнено 4/142	Приложение Том 3 Программа - 4 Пресс-анонс - 4 Список участников -4 Количество участников - 142 Форма анкеты обратной связи - 4 Анализ анкет обратной связи - 4 Отзывы участников - 4 (68) Доля положительных отзывов о проведенных вебинарах - 100% Тезисы выступления (на каз. и рус. языках) -4 Фотографии - 60 Запись вебинара - 4
2	Проведение обучения для руководителей центров, региональных координаторов и волонтеров по организации работы с пациентами, медицинскими организациями	Июль – октябрь 2020	онлайн	не менее 150	руководители центров, региональные координаторы и волонтеры	Острецова Т.П. Козаченко Н.В. Хусаинова И.Р. Миралеева А.И. Козаченко Н.В. Переседова Н.И.	Выполнено 7/414	Приложение Том 3 Программа - 7 Пресс-анонс -7 Список участников -7 Количество участников - 414 Форма анкеты обратной связи 7 Анализ анкет обратной связи -7 Отзывы участников - 322 Доля положительных отзывов о проведенных вебинарах – 100%

4

							Тезисы выступлений (на каз. и рус. языках) - 7 Фотографии - 142 Запись вебинара -7
3	Проведение обучения для региональных координаторов и волонтеров по пропаганде ЗОЖ (рациональная фармакотерапия)	Август – октябрь 2020	Онлайн	Не менее 1000	руководители центров, региональные координаторы и волонтеры	Жамалиева Д.М. Кипшакаев Р.К.	Выполнено Приложение Том 3 Программа - 11 Пресс-анонс - 11 Список участников - 11 Количество участников - 1040 Форма анкеты обратной связи - 11 Анализ анкет обратной связи - 11 Отзывы участников - 440 Доля положительных отзывов по итогам семинара - 100% Тезисы выступлений (на каз. и рус. языках) - 11
4	Проведение вебинаров для желающих участвовать в волонтерском движении	Сентябрь- октябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	не менее 30 в каждом регионе (510)	Координатор проекта, руководители и центры и координаторы регионов	Козаченко Н.В.	Выполнено частично Приложение Том 10 Программа Темы 1. Организация ухода на дому 2. Участие волонтеров в оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи 3. Рациональное использование лекарственных средств 4. Взаимное коммуникативными

5

								навыками – залог успешной работы волонтера Тезисы выступлений (на каз. и рус. языках) - 4 Количество участников – 96
Задача 3: Организация работы с медицинскими учреждениями, в том числе предоставляющими лечение в стационарных условиях (хосписы, онкологические диспансеры и др.)								
1	Изучение потребности в волонтерах в медицинских организациях	Август – сентябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	Не менее 17 (не менее 1 в каждом регионе)	Руководители центров и региональные координаторы	-	Выполнено 29	Приложение Том 4 Договоры – 15 Список задействованных медучреждений (29)
2	Составление письменного соглашения о привлечении волонтеров	Август 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	Не менее 17 (не менее 1 в каждом регионе)	Руководители центров и региональные координаторы	-	Выполнено 22	Приложение Том 4 соглашения о привлечении волонтеров - 22
3	Набор волонтеров	Август-октябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	Не менее 1000	Руководители центров и региональные координаторы	-	Выполнено 1341	Приложение Том 4 Объявление о наборе волонтеров Форма анкеты Список волонтеров – 17 Количество привлеченных волонтеров - 1341
4	Информирование представителей органов здравоохранения, образования, НПО	Июль-август 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск	17	Острелцова Козаченко Назарбаева	-	Выполнено 48	Приложение Том 4 Образец письма -3 Охват регионов органов здравоохранения, которым направлены письма - 17

	и СМИ о роли волонтеров в системе здравоохранения		к, 14 регионов					Количество органов здравоохранения - 15 Образования - 11 НПО - 5
5	Распределение волонтеров по местам работы.	Август-октябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	Список МУ – 1 Количество МУ – не менее 17 Количество волонтеров – не менее 1000	руководители центров, региональные координаторы	-	29	Приложение Том 4 Список медицинских учреждений, которым оказана волонтерская помощь - 1 Количество медицинских учреждений, которым оказана волонтерская помощь - 29 Количество волонтеров, оказавших помощь в медицинских учреждениях - 1258
6	Анализ эффективности волонтерской деятельности	октябрь 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	Дистанционное проведение опросов в фокус-группах по выяснению мотиваций, удовлетворенности и оценке эффективности по участию в волонтерском движении	Координатор проекта, региональные координаторы	Козаченко Н.В.	240 240	Приложение Том 4 Программа - 1 Список участников - 24 Количество участников - 240 Сценарий фокус-группы 1 Транскрипты - 24 Аналитический отчет - 1 Фотографии - 48
7	Мониторинг эффективности деятельности	октябрь 2020	г.г. Нур-Султан,	Количество привлеченных и	Координатор проекта, руководители	-	Выполнено	Приложение Том 4 Количество привлеченных и обученных граждан –

координаторов по развитию волонтерского движения в регионах		Алматы, Петропавловск, 14 регионов	обученных граждан Не менее 1000	центров, региональные координаторы		1258	1258 Список привлеченных волонтеров
			Проведение волонтерам и, под руководством М координаторов, бесед с населением по пропаганде ЗОЖ и рациональн ОМУ использован но лекарственных средств (при нормализации эпидемиологической обстановки)	Координатор проекта, руководители центров, региональные координаторы	-	Не выполнено	
Задача 4: Организация конкурса и обеспечение выделения малых грантов (каждый грант в сумме 300 тысяч тенге), направленных на поддержку индивидуальных усилий граждан (добровольная миссия) и волонтерских инициатив в решении конкретных локальных задач в сферах охраны здоровья во всех регионах страны.							
1	Разработка условий конкурса по выделению малых грантов	Июль 2020 г	Актобе, Караганда	3	Острцова Т.П. Козаченко Н.В. Ильичёва	-	Выполнено Приложение Том 6 Положение о конкурсе малых грантов для волонтерских организаций и групп -1 (каз, рус)

										Н.В.							Положение о конкурсной комиссии – 1 (каз, рус)
2	Формирование конкурсной комиссии из числа исполнителей проекта и привлечённых специалистов	Июль 2020 г	Актобе, Караганда	3	Острелова Т.П. Козаченко Н.В. Ильичёва Н.В.	-	Выполнено	Приложение Том 6 Список конкурсной комиссии - 1									
3	Сбор и обработка конкурсной документации	Август 2020	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	21	Козаченко Н.В., Назарбаева Г.М., Ильичёва Н.Е., Бахтиярова Д., координаторы центров и регионов	-	Выполнено	Приложение Том 6 Заявки от претендентов на получение грантов - 145 Список участников конкурса - 1 Протоколы заседаний членов комиссии (в онлайн режиме) с участием не менее 75% - 5 Протокол о выделении грантов - 1									
4	Выделение грантов	Сентябрь 2020	г.г. Алматы, Петропавловск, 14 регионов	11	Члены конкурсной комиссии	-	Выполнено	Приложение Том 6 Количество договоров о предоставлении малых грантов - 68									
5	Мониторинг использования средств и анализ полученной информации	Ноябрь 2020	г.г. Алматы, Петропавловск, 14 регионов	4	Острелова Козаченко Ильичёва Бахтиярова	-	Выполнено	Приложение Том 6 Финансовые отчёты – 1 (Финансовые отчёты приложены ко второму промежуточному финансовому отчёту) Творческие отчёты - 68 Итоговый аналитический отчет - 1									

Задача 5: Разработка и выпуск сборника лучших практик волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в

Том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. во всех регионах страны. Сбор лучших практик по всем регионам о конкретных положительных делах волонтеров в сфере охраны здоровья, их тиражирование (ролики, сборники, публикации) на постоянной основе в СМИ и социальных сетях.								
1	Сбор материала о деятельности волонтерских организаций в регионах	Июль – август 2020 г	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, к. 14 регионов	85	координаторы центров и регионов, победители конкурса малых грантов	-	Выполнено 68	Приложение Том 9 Отчеты о деятельности волонтерских организаций и групп
2	Оформление материала по опыту работы лучших волонтерских групп в виде сборника и его выпуск	Сентябрь 2020 г	Актобе	1	Назарбаева Г.М.	-	Выполнено 68	Приложение Том 9 Сборник о деятельности волонтеров в сфере здравоохранения РК (на казахском и русском языках)
3	Освещение деятельности лучших волонтерских групп в СМИ и социальных сетях	Июль – ноябрь 2020 г	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, к. 14 регионов	22	Острелова Т.П., Козаченко Н.В., Назарбаева Г. Жигенбаева Р. Жумабайкызы координаторы центров и регионов	-	Выполнено 309 038	Приложение Том 9 Скриншоты публикаций (публикации в печатных изданиях: (Tengrinews, Nur.kz, Zakon.kz) и в соцсетях о ходе реализации проекта. Выпуск программ о волонтерском движении в регионах на ТВ) Количество просмотров - 309 038
Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора								
1	Круглый стол на тему «Итоги реализации проекта "Реализация"	Ноябрь 2020 г. Актобе	Онлайн г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск	29	Команда проекта	-	Выполнено	Приложение Том 9 Программа круглого стола -1 Пресс-анонс -1 Презентация

01

общенационального проекта «Bigemil: SaYyq» по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. "		к, 14 регионов					Список участников – 1 Количество участников - 29 Запись трансляции в соцсетях (или видео в СМИ) - 1 количество просмотров - 128 Фотографии - 20 Публикации в СМИ и соцсетях - 4
Информационная работа о ходе реализации проекта в соответствии с условиями договора							
1 Освещение хода реализации и итогов проекта «Реализация общенационального проекта «Bigemil: SaYyq» по привлечению волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др. "	Июнь – ноябрь 2020 г	г.г. Нур-Султан, Алматы, Петропавловск, 14 регионов	18	Назарбаева Г.М., координаторы центров и регионов	-	Выполнено	Приложение Том 9 Публикации: - в СМИ республиканского уровня - 1 - в региональных СМИ - 15 - информация в соцсетях – Публикации - 401 Просмотров – 309038. - видеоролик (на казахском и русском языках) - 2 Сценарий видеоролика 2 (каз, рус) Договоры на прокат видеороликов - 15 Количество ресурсов размещенных - 18

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору.

11

Задача 1. Создание и организация работы 3 центров поддержки волонтеров в сфере охраны здоровья в городе Алматы, Кызылординской (г. Кызылорда), Северо-Казахстанской областях (г. Петропавловск) для оказания консультаций, проведения встреч, обучающих мероприятий для всех желающих стать волонтером. В соответствии с детальным описанием социального проекта и внесенными в него дополнениями и изменениями была реализована следующая деятельность:

Мероприятие 1. Формирование центров и региональных групп по привлечению волонтеров в сфере охраны здоровья. Были сформированы 3 центра и отобраны 14 региональных координаторов, на всей территории Казахстана. Что позволило привлечь для участия в волонтерском движении представителей всех регионов. В связи с большой координаторов часть из них была заменена на других. Наиболее активно работали руководители центра в Алматы (Дюсебаева Д.), координаторы в ВКО (Павлова С.), в ЖКО (Искалиева А.Г.). Не справились в полном объеме с поставленными задачами координаторы в г.г. Нур-Султан и Актау (Мангистауская область). В рамках проекта разработан, согласован и изготовлен баннер. Создана база данных материалов по теме проекта и размещена на сайте www.asvkkaktobe.kz (количество материалов, размещенных в базе данных – 136).

Мероприятие 2. Разработка методического обеспечения и распространение среди центров и региональных групп. Разработаны и изготовлены методические пособия «Развитие волонтерства в РК», «Роль волонтеров в пропаганде ЗОЖ и обучение населения принципам рационального использования лекарственных средств», «Участие волонтеров в оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи «Почему я должен стать волонтером?», «Организация дистанционного наблюдения за пациентами» на казахском и русском языках. Количество 3*25=75 экз. Четвёртое методическое пособие «Роль волонтеров в пропаганде ЗОЖ и обучение населения принципам рационального использования лекарственных средств» было разработано и отправлено по регионам в электронном формате, т.к. договор с типографией заключён 12 августа 2020, оплата счёта проведены 14 августа 2020 года, акт выполненных работ и счёт-фактура от 16 августа 2020 г., а изменения в Приложении 3 «Детальное описание» внесены позже. Разработаны и изготовлены памятки для волонтеров: «Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера по паллиативной помощи», «Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера с большим хроническим заболеванием», «Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера с большим КВИ», «Памятка по обучению населения рациональному использованию лекарственных средств» на казахском и русском языках. Количество 1175 экз.

С волонтерами в регионах проводилась организационно-методическая работа руководителями центров и региональными координаторами. Материалы по теме проекта были размещены также на сайте www.asvkkaktobe.kz, где содержится 136 (план 100) источник информации.

Мероприятие 3. Разработка планов работ центров и региональных координаторов. Разработаны формы: план работ, журнал консультаций, журнал мероприятий (на казахском и русском языках). Планы работ руководителей центров (3) и региональных координаторов (14) прилагаются.

Мероприятие 4. Оказание практической помощи координаторам центров и регионов. В онлайн режиме проведены консультации для координаторов центров и регионов – 316 консультаций. Информационные материалы по теме проекта опубликованы на сайте www.asvkkaktobe.kz, страницах на Facebook, Telegram, ВКонтакте, в чате WhatsApp.

Мероприятие 5. Консультирование волонтеров и желающих вступить в волонтерское движение. Консультации очные, онлайн, через чаты в WhatsApp – 575 консультаций.

Мероприятие 6. Мониторинг деятельности центров и сбор информации об их деятельности. Разработаны: положение о мониторинге, форма ежемесячного отчета, форма итогового отчета. Собраны 17 итоговых отчетов.

Задача 2. Организация обучения координаторов центров, региональных групп и волонтеров. Обеспечение координаторами онкологических диспансерах и др.

Мероприятие 1. Проведение вебинаров по организации деятельности центров и региональных координаторов.
Было проведено 4 вебинара для руководителей центров и региональных координаторов.

- 1) «Развитие волонтерства в Республике Казахстан»,
- 2) «Роль волонтеров в пропаганде ЗОЖ и обучение населения принципам рационального применения лекарственных средств»;
- 3) «Владение коммуникативными навыками - залог успешной работы волонтера»
- 4) «Участие волонтеров в оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи»

В них приняли участие 142 чел., получено 68 отзывов, из них положительных отзывов – 100%.

Для всех участников проекта, включая волонтеров, было проведено 18 вебинаров по темам проекта, в которых приняло участие 945 человека (82% от плана), получено 772 анкеты обратной связи, количество положительных отзывов 100%. Все вебинары размещены на сайте и могут быть использованы в дальнейшей работе. Полностью не удалось достичь запланированного результата из-за сложности проведения дистанционного обучения во время каникул студентов и учащихся медицинских учреждений.

Мероприятие 2. Проведение обучения для руководителей центров, региональных координаторов и волонтеров по организации работы с пациентами, медицинскими организациями.

Были проведены вебинары:

- 1) «Психологические аспекты волонтерства: «причинить добро», или «не навреди»,
- 2) «Социально-психологическая поддержка пациентов и членов их семей»,
- 3) «Участие волонтеров в работе мультидисциплинарных команд»,
- 4) 5) «Наблюдение за пациентами с ХБС и другими тягостными симптомами» – 2 вебинара,
- 6) «Организация ухода на дому»,
- 7) «Особенности работы с пациентами старшего возраста».

В них приняли участие 414 чел., получено 332 отзыва, из них положительных отзывов – 100 %.

Мероприятие 3. Проведение обучения для региональных координаторов и волонтеров по пропаганде ЗОЖ (рациональная фармакотерапия).

Были проведены вебинары:

1. «Польза и риски медицинских вмешательств
2. Оценка медицинской информации сети интернет.
3. Опасность самостоятельного применения антибиотиков, гормонов и антикоагулянтов.
4. Коллективный иммунитет и вакцины от COVID.

5. Пульсоксиметр и измерение сатурации.
6. Иммунист после COVID и вторая волна.
7. Ковид, ОРВИ, грипп и простуда, вопросы вакцинации.
8. Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний.
9. "Очищение" организма. Не доказательная практика.
10. БАДы. Вред или польза.
11. Что такое антибиотикорезистентность.

В них приняли участие – 1040 чел., получено 440 отзывов, доля положительных отзывов – 100%.

Мероприятие 4: Проведение вебинаров для желающих участвовать в волонтерском движении.

Выполнено частично. В регионах региональными координаторами также было проведено 2 семинара и 4 вебинара по привлечению молодежи к участию в волонтерском движении. Проведены в Алматы, Алмагитинской обл. (Талдыкорган), ВКО (Усть-Каменогорск), ЗКО (Уральск), Карагандинской (Темиртау).

Темы вебинаров/семинаров:

1. Организация ухода на дому
 2. Участие волонтеров в оказании помощи пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи
 3. Рациональное использование лекарственных средств
 4. Владение коммуникативными навыками – залог успешной работы волонтера
- Тезисы выступлений (на каз. и рус. языках) - 4
- Так как вебинары не удалось провести во всех регионах, количество участников – 96. Доля положительных отзывов – 100%.

Задача 3. Организация работы с медицинскими учреждениями, в том числе предоставляющими лечение в стационарных условиях (хосписы, онкологические диспансеры и др.)

За период реализации проекта волонтерами помощь была оказана 29 медицинским организациям в виде дистанционного наблюдения, консультирования пациентов, оказание паллиативной помощи на дому и дистанционно. Всего помощь была оказана 1852 пациентам.

Мероприятие 1: Изучение потребности в волонтерах в медицинских организациях.

Мероприятие 2. Составление письменного соглашения о привлечении волонтеров.

В связи с эпидемиологией, руководители медорганизаций отказывали в заключении договоров, ссылаясь на запрет посещения пациентов, отсутствие у волонтеров справок с ПЦР тестами. Подписаны договоры с организациями благодаря только личным связям и просьбам. Заключены 15 договоров в 8 регионах. В остальных регионах работали по устным соглашениям.

Мероприятие 3. Объявление о наборе волонтеров.

Разработана форма анкеты для budding волонтеров, сформирован список волонтеров по 17 регионам, количество привлеченных волонтеров - 1341. Региональный координатор по г. Нур-Султан перебрала ковидной пневмонией, проходила длительную реабилитацию, в итоге не справилась с работой, предоставила список из 5 волонтеров.

14

Мероприятие 4. Информирование представителей органов здравоохранения, образования, НПО и СМИ о роли волонтеров в системе здравоохранения

Адрес	Упр. здравоохранения	Медучреждения	Учр. образования	НПО	СМИ
Алматы, Талдықорган	Управление здравоохранения по Алм. области	Поликлиника №1, №2, Противотуберкулезный Диспансер г.Талгар, ЦРБ г. Талгар	Высший медицинский колледж г.Талдықорган, Школа № 4 им. Абая, колледж сервиса и технологий г.Талдықорган, Политехнический колледж г.Талдықорган	ОО «Байтерек», социальный волонтерский центр «Дос»	Телерадиокомпания «Жетісу», газета Талдау Хабаршасы
ЭКО, Уральск	1 Управление здравоохранения Западно-Казахстанской области	4 Поликлиника №1 г.Уральск	4	2 НПО «Жайық таны», ОО «Шабьт», ОО «Байтерек»	2 Газеты «Пульс», «Информбиржа»
Кызылорда	1 Управление здравоохранения Кызылординской области	1 Поликлиника № 1 г.Кызылорда	-	3 ОФ «Дети Арала», ОФ «Ана Сезим», ОФ «Волонтеры Кызылорды»	2 Областная газета «Кызылординские Вести»
Акмолинская, Кокшетау	1	1 Акмолинская многопрофильная областная больница, Акмолинский областной онкологический диспансер	1 Кокшетауский Высший медицинский колледж	3 Общественный фонд «Вера в добро», «Делай добро», ИП «Надежда»	1 газеты «Кокшетау сегодня», «Любимый город», онлайн газета «Городское телевидение»
Актюбинская, Актюбе	-	2 ГКП «Городская поликлиника №6», ГКП «Городская поликлиника №2, ГКП «БСМП» на ПХВ АО КДЦ	1 Актюбинский Высший медицинский колледж, ЗКМУ имени Марата Оспанова	3	3 Актюбинский филиал АО РТРК «Казахстан», Телекомпания «Рика-ТВ»
Алматы	-	4 Центр оказания специальных социальных	2 КазНУ им.Аль-Фараби, КазГосЖентУ,	-	2 Телеканалы Алматы: СТВ,

15

		Услуг №1. Центр оказания специальных социальных услуг №3, Городской центр паллиативной помощи	Медицинский колледж «Аяжан», Медколледж «Авиценна» (Талдықорган), Медколледж «Авиценна» (Талдықорган)	«Азамат әлеуеті»	31 канал, МИР, Қазақстан, КТК
Атырауская область, Атырау		3 Атырауская городская поликлиника №1, поликлиника №2, поликлиника №3, поликлиника №4, поликлиника №5	5 Атырауский высший медицинский колледж	1 Общественный фонд «Болашақ»	5 Областной телеканал «Қазақстан - Атырау»
ВКО, Усть-Каменогорск		5 ТОО ЦСЗ Авиценна ВКО, ТОО Вита	1 Усть-Каменогорский высший медицинский колледж, ВК университет им. Аманжолова, Опытнопольская средняя школа, ВКТУ им. Серикбаева	1 МОО «Общество инвалидов среди молодежи «Зайсан Жастары», Общественный фонд «Интеллектуалды жастар қауымдастығы»	1 Телеканал Атамекен
Жамбылская, Тараз		2	4 Жамбылский медицинский колледж	2	1 Жамбылский ОФ АО РТРК «Қазақстан»
Қарағандынская, Қарағанда, Теміртау		- ГП №1, ГП №2, ГП №3, ГП №4 Пансионат «Нова» г. Теміртау, Областной онкологический диспансер	1 Теміртауский медицинский колледж	- ОО «Кредо»	1 Телеканал г. Теміртау ИП «Сейтенова Г.К.
Қостанайская, Қостанай		6 Поликлиника №5 г. Қостанай	1 Қостанайский высший медицинский колледж	1	1 Қостанайский ОФ АО РТРК «Қазақстан»

Мангыстауская, Актау	1	1	ТОО «Колледж «Меирбике»» 1	Клуб добряков Актау 1	Мангыстауский ОФ АО РТРК «Казахстан» 1
Нур-Султан	-	-	Медико-технический колледж г. Нур-Султан 1	-	Региональный телеканал «ERTIS»
Павлодарская, Павлодар	Поликлиника Павлодарского района, ТОО «Ролікіпiкi»№1», Поликлиника №4, Хоспис Павлодарской области 5	Павлодарский высший медицинский колледж, Павлодарский филиал Медицинского университета г. Семей 2	Клуб добряков Павлодара, ОФ «Ты – не один», Отряд поисковиков Павлодара «VITA» 3	-	-
Петропавловск	ГП №1, ГП №2, ГП №3 3	Северо-Казахстанский высший медицинский колледж, Северо-Казахстанский университет им. Козыбаева 2	КФ «Болашақ» по СКО 1	Северо-Казахстанский ОФ АО РТРК «Казахстан» 1	1
Туркестан	Туркестанская городская поликлиника 1	Туркестанский высший медицинский колледж 1	-	ТОО «Туран-Туркістан» 1	1
Шымкент	ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1», Областная клиническая больница 2	Многопрофильный медицинский колледж «Авиценна» 1	Центр поддержки молодежи и молодых семей «ШАҢЫРАҚ» 1	ЮК ОФ АО РТРК «Казахстан» 1	1
	3	40	29	22	25

Мероприятие 5. Распределение волонтеров по местам работы.

Количество медицинских учреждений, которым оказана волонтерская помощь - 29

Количество волонтеров, оказавших помощь в медицинских учреждениях- 1258

Список задействованных медорганизаций:

№п/п	Регион	Наименование
------	--------	--------------

17

1.	Акмолинская	КП на ПХВ "Многопрофильная областная больница" г.Кокшетау
2.	Актюбинская обл	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2 г.Актобе»
3.	Актюбинская обл	ГКП «Городская поликлиника №6» на ПХВ г.Актобе
4.	Актюбинская обл	ГКП «ВСМП» на ПХВ(отделение сестринского ухода)
5.	Актюбинская обл	«Актюбинский областной консультативно-диагностический центр»
6.	Алматинская обл	ГКП на ПХВ «Талыкорганская городская поликлиника»
7.	Алматинская обл	ГКП на ПХВ «Талыкорганская городская поликлиника №2»
8.	Алматы	ГКП на ПХВ «Городской центр паллиативной помощи»
9.	Алматы	КТУ «Центр оказания специальных социальных услуг №1»
10.	Алматы	КТУ «Центр оказания специальных социальных услуг №3»
11.	Атырауская	реабилитационный центр «Болашак»
12.	ВКО	ТОО «Вита-1» г.Усть-Каменогорск
13.	ВКО	ТОО «Центр семейного здоровья Авиценна ВКО»
14.	ЗКО	ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №1» г.Уральск
15.	Карагандинская обл	ТОО «Медицинский центр «Будь здоров»
16.	Карагандинская обл	Поликлиника №1 г. Темиртау
17.	Карагандинская обл	Поликлиника №2 г. Темиртау
18.	Карагандинская обл	Поликлиника №3 г. Темиртау
19.	Карагандинская обл	Областной онкологический диспансер г. Караганда
20.	Костанайская обл	ОО «Поликлиника №5 г. Костанай»
21.	Кызылорда	ГКП на ПХВ Поликлиника № 1 г Кызылорда
22.	Павлодарская обл	КТП на ПХВ «Поликлиника №4» г.Павлодар
23.	Павлодарская обл	ТОО «Ролікіліка №1» г.Павлодар
24.	Павлодарская обл	КТП на ПХВ «Поликлиника Павлодарского района»
25.	Павлодарская обл	КТП на ПХВ «Хоспис Павлодарской области»
26.	СКО	КТП на ПХВ "Городская поликлиника №1" г.Петропавловск
27.	СКО	КТП на ПХВ "Городская поликлиника №2" г.Петропавловск
28.	СКО	КТП на ПХВ "Городская поликлиника №3" г.Петропавловск
29.	Туркестанская обл	ГКП на ПХВ «Туркестанская городская поликлиника»

Мероприятие 6. Анализ эффективности волонтерской деятельности.

Согласно плану выполнения проекта были составлены анкеты для опроса населения, медицинских работников, волонтеров. Были проведены 24 дистанционных опроса в фокус-группах по выяснению мотиваций, удовлетворенности и оценке эффективности по участию в волонтерском движении, в которых приняли участие 240 чел. (медицинские работники, волонтеры, население). Основная цель этого раздела работы заключалась в выяснении степени информированности населения регионов о волонтерском движении, о вовлеченности

населения в участие в волонтерском движении в стране и необходимости волонтерского движения в сфере пропаганды здорового образа жизни.

1. Население:

- знают о волонтерах и считают, что активность волонтеров усилилась во время карантина
- волонтеры оказывают помощь безвозмездно (доставляют продукты, помогают на дому, осуществляют социальное сопровождение в лечебные учреждения, госучреждения, осуществляют сбор средств, информируют о необходимости здорового образа жизни, проводят обучение работе в социальных сетях помогают в уходе за домашними животными)
- практически эта деятельность осуществляется в каждом регионе
- участие волонтеров в оказании помощи пожилым людям и тяжелобольным пациентам заключается в доставке продуктов и лекарств на дом, осуществлении ухода на дому, во взаимодействии с медицинскими работниками
- в волонтерском движении может участвовать человек в любом возрасте

2. Медицинские работники:

- знают о волонтерах, работающих в регионах, приводят примеры, считают, что активность волонтеров усилилась во время пандемии, но тем не менее, необходимо развивать культуру волонтерства
- помощь волонтеров нужна в паллиативной медицине, в отделениях сестринского ухода, семьям, имеющих детей-инвалидов, одиноким пожилым людям, в домах престарелых, детских домах. Большое значение имеет моральная поддержка, которую могут оказывать подготовленные волонтеры.
- в регионах волонтеры проводят информационные кампании, развозят гуманитарную помощь, помогают на дому, проводят акции по очистке территорий, ищут пропавших людей. Эта деятельность привлекает внимание госслужащих к проблемам. Считают, что необходимо активной рекламировать волонтерскую деятельность и активизировать оказание спонсорской помощи волонтерам.
- подавляющее большинство считает, что осуществлять дистанционное наблюдение могут только волонтеры-медики
- аналогично медицинские работники считают, что участие волонтеров в наблюдении за больными с хроническими заболеваниями, больными, нуждающимися в оказании паллиативной помощи, поможет разгрузить врачей только в том случае, если волонтеры имеют медицинскую подготовку
- в большинстве такие же ответы и на вопросы по осуществлении дистанционного наблюдения за пациентами с легкими формами КВИ и реконвалесцентами
- в проведении пропаганды ЗОЖ необходимо ссылаться на рекомендации врачей, создавать социальные ролики для людей разного возраста
- участие волонтеров в обучении населения приемлемо только подготовленными волонтерами в сфере пропаганды ЗОЖ путем, использования тематических роликов, активным продвижением информации в социальных сетях, выступлениями в СМИ, а при снятии карантинных мероприятий на встречах с населением, в учебных заведениях, проведение мастер-классов, конкурсов

3. Волонтеры:

• *Знают о волонтерском движении и его разных формах и, в первую очередь, о бескорыстном оказании помощи, участии в нем «с открытой душой», профилактической работе в сфере профилактики социально значимых заболеваний и в борьбе с вредными привычками, оказании помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, проведении социологических опросов, интернет-добровольчестве*

• считают, что в сфере здравоохранения участие волонтеров необходимо в уходе за тяжелобольными пациентами, больными с хроническими заболеваниями, в гериатрии и в периоде эпидемиологического неблагополучия

• в своих регионах знают об участии волонтеров в пропаганде здорового образа жизни, помощи в хосписах и на дому, доставке гуманитарной помощи, охране окружающей среды, спасении животных и потерявшихся людей, участии в работе неправительственных организаций, проведении различных акций

• в большинстве считают, что участие волонтеров в дистанционном наблюдении возможно, они способны разгрузить врачей при наблюдении за пациентами с хроническими заболеваниями и за теми, кто нуждается в паллиативной помощи и их участие будет полезным в наблюдении за больными с легкими формами КВИ и реконвалесцентами

• участие в пропаганде ЗОЖ и, в частности, в обучении рациональному применению лекарственных средств только по назначению врача конкурсов, распространения роликов и иной информации в социальных сетях, обучения членов семей использованно индивидуальных средств ухода. Много предложений по формированию центров ЗОЖ на базе неправительственных организаций.

Мероприятие 7. Мониторинг эффективности деятельности координаторов по развитию волонтерского движения в регионах. Количество привлеченных и обученных граждан – 1258 чел. Среди волонтеров большинство – будущие врачи и средние медработники, для которых данный опыт является необходимым – 1028 чел.

По индикатору «Проведение волонтерами, под руководством координаторов, бесед с населением по пропаганде ЗОЖ и рациональному использованию лекарственных средств (при нормализации эпидемиологической обстановки)» - не выполнен. Из-за сложившейся эпид.ситуации работа по пропаганде здорового образа жизни ограничилась дистанционными программами и раздачей листовок населению и масок. Не удалось провести семинары для населения в связи с запретом на проведение массовых мероприятий.

Задача 4. Организация конкурса и обеспечение выделения малых грантов (каждый грант в сумме 300 тысяч тенге), направленных на поддержку индивидуальных усилий граждан (добровольная миссия) и волонтерских инициатив в решении конкретных локальных задач в сферах охраны здоровья во всех регионах страны.

Мероприятие 1. Разработка условий конкурса по выделению малых грантов.

Были разработаны:

- Положение о конкурсе малых грантов для волонтерских организаций и групп (каз., рус).

- Положение о конкурсной комиссии (каз., рус).

Мероприятие 2. Формирование конкурсной комиссии из числа исполнителей проекта и привлеченных специалистов.

Были проведён отбор членов комиссии, представлена им информация об условиях конкурса, критериях оценки, составлены планы работы по рассмотрению присланных на конкурс заявок. Сформирована комиссия из представителей органов здравоохранения, проектной команды, независимых НПО и СМИ – 11 чел.

Мероприятие 3. Сбор и обработка конкурсной документации.

Были определены сроки проведения конкурса, размещена информация о конкурсе в СМИ и в соцсетях, проведена рассылка по регионам, осуществлён сбор заявок в установленные сроки, изучены представленные заявки – было получено 145 заявок.

Мероприятие 4. Выделение грантов.

Выделено 68 грантов (при плане 68). По итогам конкурса с победителями заключены договоры о предоставлении малых грантов – 68 договоров.

Мероприятие 5. Мониторинг использования средств и анализ полученной информации.

Представлен отдельный аналитический отчет, представлено 68 финансовых и программных отчетов об их реализации.

Задача 5.

Мероприятие 1. Сбор материала о деятельности волонтерских организаций в регионах.

Были изучены материалы о деятельности волонтерских организаций и групп на основе отчетов получателей малых грантов.

Мероприятие 2. Оформление материала по опыту работы лучших волонтерских групп в виде сборника и его выпуск.

Первоначально было запланировано издание сборника о лучших волонтерских организациях страны, однако по рекомендации фронт-офиса в сборнике было рекомендовано включить информацию о тех НПО, группах и физических лицах, которые участвовали в конкурсе малых грантов и получили гранты, т.е. о 68 организациях из 15 регионов Казахстана. Заключен договор с типографией на изготовление сборника тиражом 170 экз., полученный материал разошлан 17 координаторам, 2 экземпляра приложены к отчетам.

Мероприятие 3. Овешение деятельности лучших волонтерских групп в СМИ и социальных сетях.

Публикации в печатных изданиях, (Tengrinews, Nur.kz, Zakol.kz) и в соцсетях о ходе реализации проекта, количество публикаций - 4. Выпуск программ о волонтерском движении в регионах на ТВ, количество просмотров - 309 038.

Долгосрочное влияние проекта на решаемую проблему определено тем, что в волонтерское движение вовлечено около 1000 новых волонтеров, прошедших обучение по вопросам пропаганды ЗОЖ и оказания помощи пациентам, использованы новые подходы в виде дистанционного наблюдения, усилена материальная база за счет малых грантов.

Устойчивость социального проекта заключается в том, что роль волонтерского движения в сфере здравоохранения очень важна, а наличие специальной подготовки позволяет волонтерам оказывать качественные услуги пациентам, а также реальную помощь медицинским работникам в формировании у населения ответственного отношения к своему здоровью.

Достижение цели.

В результате реализации проекта путем охвата всей территории Казахстана удалось привлечь дополнительно 1210 волонтеров. Обучение в ходе проведения 22 вебинаров прошли 17 координаторов и 850 волонтеров. К проведению вебинаров были привлечены высококвалифицированные тренеры, вебинары которых получили 100%-ную положительную оценку. Помощь была оказана 1852 планируют продолжить работу в этом направлении. Участвовали в опросах 110 медработников и 98 представителей населения отменили важность развития волонтерства в сфере здравоохранения. По основным показателям были достигнуты запланированные результаты. Частично выполнены в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией пункты по проведению мероприятий в регионах. Выделение малых грантов осуществлено полностью, отчеты о их реализации предоставлены. План по освещению хода проекта в СМИ и соц.сетях выполнен полностью, прокат видео роликов осуществлен в 15 регионах Казахстана. План по освещению хода проекта в СМИ и соц.сетях выполнен Информация о ходе проекта и его результатах была отражена в видеоролике на казахском и русском языках, которые были продюсированы на 15 телевизионных каналах. Всего было опубликовано в СМИ и в социальных сетях - 401, общее число просмотров составило 309038.

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:		Привлечение волонтеров в сферу охраны здоровья, оказанию помощи в уходе за больными, в том числе в хосписах, онкологических диспансерах и др.				
Достижимый результат от реализации проекта:		В процессе реализации проекта количество волонтеров в сфере охраны здоровья, оказания помощи в уходе за больными увеличилось с 131 до 1341.				
Задача 1	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Продукты и индикаторы (к мероприятиям)	Уровень планируемых индикаторов		
				план	факт	
Создание и организация работы 3 центров поддержки волонтеров в сфере охраны здоровья в городе Алматы, Кызылординско и (г. Кызылорда), Северо-	1) Формирование центров и региональных групп по привлечению волонтеров в сфере охраны здоровья	Создание центров и координаторов привлечение координаторов позволило организовать работу по участию в проекте, как уже работающих, так и вновь привлечённых волонтеров	Положение о деятельности центров (на каз., рус. языках)	1	1	
				Положение о деятельности региональных групп	1	1
				Тираж баннера	1	1
			Количество материалов, размещенных в базе данных	Не менее 100	136	
				Количество обученных принципам организации	не менее 270 чел.	850

Казахстанской областях (г. Петропавловск) для оказания консультаций, проведения встреч, обучающих мероприятий для всех желающих стать волонтером.			волонтерской деятельности			
	2) Разработка методического обеспечения и распространение среди центров и региональных групп	Разработанные методические материалы позволили оперативно изменить некоторые направления в работе, используя дистанционные формы общения. В связи с необходимостью обеспечить всех волонтеров памятками, их количество было увеличено	Общее количество мероприятий по теме проекта Количество участников Виды методических рекомендаций Тираж методических рекомендаций (25 шт * 4 вида) Тираж памятки для волонтеров: «Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера по паллиативной помощи», «Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера с больным хроническим заболеванием», «Рекомендации по ведению телефонного разговора волонтера с больным КВИ». Тираж памятки по обучению населения рациональному использованию лекарственных средств	не менее 54 Не менее 1500 чел.	?	1506
3) Разработка планов работ центров и региональных координаторов	Разработанные планы работ позволили синхронизировать деятельность в регионах и осуществлять её мониторинг	Форма плана работ; Журнал консультаций; Журнал мероприятий; План работы центра (на каз. и	1 1 1 3	1 1 1 3	275	3