



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И  
ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



CISC  
Crisis Intervention Support Center

**ФИНАЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ ОБЪЕДИНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «СОЮЗ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ»  
«ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ  
ЖЕРТВ БЫТОВОГО НАСИЛИЯ И РАБОТЕ С АГРЕССОРАМИ»**

АЛМАТЫ 2020 Г.

Приложение № 4  
к договору о предоставлении гранта №23  
от «6» марта 2020 года

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель:	Объединение юридических лиц «Союз кризисных центров»
Тема гранта:	Организация комплекса мероприятий по совершенствованию деятельности кризисных центров для жертв бытового насилия и работе с агрессорами"
Сумма гранта:	31 021 000 тенге

#### 1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо заполнить таблицу, указав сведения о всех проведенных мероприятиях в рамках реализации социального проекта согласно Приложению №3 (Детальное описание социального проекта) к грантовому договору:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий согласно запланированным срокам	Приложение № с подтверждающими и документами
1.	Пресс-брифинг	30.04.2020	Онлайн на платформе ZOOM	8 человек	Эксперты, Психологи, психотерапевты, журналисты		100%	Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора
2.	Итоговый Пресс-брифинг	19.11.2020	Онлайн на платформе ZOOM	15 человек	Эксперты, Психологи, психотерапевты, журналисты		100%	

3.	Образовательная программа	15.09.2020	Онлайн на платформе ZOOM	96 человек	Инспекторы по защите женщин от насилия, сотрудники кризисных центров, представители НПО	Роланд Хертел - сертифицированный государством педагог, сотрудник социальной службы судебной системы при прокуратуре г. Ландау, Германия, руководитель отдела по связям с общественностью и повышения квалификации в Центре по противодействию домашнему насилию. Председатель Федеральной рабочей группы по агрессорам в бытовом насилии Зюд-Пфальц Ландау, Германия	Мероприятие 1. Проведение 6 вебинаров для 76 человек из 15 регионов РК с участием инспекторов по защите женщин от насилия и по делам несовершеннолетних, сотрудников кризисных центров, представителей НПО.					
4.	«Стратегия работы с правонарушителями	22.09.2020										
5.	(агрессорами)	14.10.2020										
6.	бытового насилия»	28.10.2020										
7.		11.11.2020										
8.		23.11.2020										
9.	Вебинар «Работа с родителями – агрессорами по защите несовершеннолетних»	29.10.2020						Онлайн на платформе ZOOM	29 человек	Инспекторы ювенальной полиции	Байсакова Зульфия Нурмуханова Жанар, Скобяшова Ольга	Мероприятие 2. 2 вебинара для 20 инспекторов ювенальной полиции.
10.		05.11.2020										100%

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору.

**Задача 1. Организация комплексной работы: по выявлению потенциальных агрессоров; с мужчинами-агрессорами, совершившими преступления по отношению к членам семьи или привлекающийся к административной ответственности за правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений.**

**Мероприятие 1. Организация комплексной работы: по выявлению потенциальных агрессоров; привлекающийся к административной ответственности за правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений;**

В рамках данного мероприятия была проведена встреча с представителями Местной полицейской службы департамента полиции г. Алматы, где между ДП г. Алматы и ОЮЛ «Союз кризисных центров» (далее Союз) был заключен меморандум о сотрудничестве по организации работы с агрессорами. Так же подписан меморандум о сотрудничестве с КГУ «Кризисный центр «Жан-Сая» Управления социального благосостояния г. Алматы. Подписан трёхсторонний договор ОЮЛ «Союз кризисных центров» с Центром оказания помощи пострадавшим от бытового насилия Зюд-Пфальц, г.Ландау, Германия и Представительством Фонда Ф. Эберта.

За собственные средства Союза был оформлен кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия» для очного консультирования жертв бытового насилия, агрессоров.

Разработан и согласован роллап с названием проекта и контактами Службы.

Обеспечен доступ к бесплатным психологическим консультациям с агрессорами, утвержден режим работы, расписание психологов и психотерапевтов «Семейная служба по вопросам бытового насилия».

Вовлечены в работу с агрессорами 2 психотерапевта и 2 психолога, работающих в паре, услуга предоставляется на казахском и русском языках.

Направлены письма в Специализированный межрайонный Административный суд г. Алматы, Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних г. Алматы, в отдел образования г. Алматы, отдел органы опеки и попечительства о сотрудничестве. Разработан алгоритм и индикаторы определения статуса агрессора.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Письма в гос. органы - 3

Меморандум о сотрудничестве с департаментом полиции г. Алматы – 1

Трёхсторонний договор ОЮЛ «Союз кризисных центров» с Центром оказания помощи пострадавшим от бытового насилия Зюд-Пфальц, г. Ландау, Германия и Представительством Фонда Ф.Эберта Алгоритм и индикаторы определения статуса агрессора -1

Меморандум о сотрудничестве с КГУ Кризисный центр «Жан-Сая» г. Алматы – 1

Алгоритм и индикаторы определения статуса агрессора -1

Расписание работы - 1

Журнал регистрации обращений психологического очного консультирования – 1

Журналы регистрации обращений психологического онлайн консультирования -4

Скриншоты онлайн консултации – 70

Количество обращений – онлайн - 221, очно - 88

Анкета обратной связи – 33,

Анализ анкет обратной связи -1

Фото кабинета - 4

## **Мероприятие 2. Предоставление психологического телефонного консультирования по горячей линии 150 по Казахстану.**

Организация круглосуточной работы Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» № 150 за счет собственных средств Союза.

Консультация абонентов, обратившихся на телефон доверия с номером 150 по вопросам бытового насилия, жертв бытового насилия, потенциальных жертв, свидетелей насилия и агрессоров.

Консультация абонентов, обратившихся на телефон доверия с WhatsApp функцией 8 708 10 608 10, на сайт [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz) по вопросам бытового насилия, жертв бытового насилия, потенциальных жертв, свидетелей насилия и агрессоров.

Обращения на сайт для абонентов, которые по определенным причинам не могут позвонить на телефон доверия с номером 150, с целью получения психологической консультации.

В ходе консультирования разобраны и обсуждены психологические и бытовые причины возникновения конфликтной ситуации между супругами. Совместно с абонентом проводится анализ ситуации. Даны рекомендации по улучшению отношений с супругом, предоставляются телефоны инспекторов полиции по защите женщин от насилия, кризисных центров.

Разработан Алгоритм консультирования абонентов по вопросам бытового насилия Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150.

### **По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Журнал регистрации обращений психологического консультирования -1

Режим работы - Доступ обращений на телефон доверия, 7 дней в неделю, 365 дней в году, 24 часа в сутки, 3002 консультации

Алгоритм консультирования абонентов по вопросам бытового насилия Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150

-1

Анализ обращений, сообщений, звонков на Службу «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150 по вопросам оказания помощи жертвам бытового насилия и агрессорам – 1

Анализ причин проявлений агрессий у абонентов, обратившихся на Службу «Национальная телефонная линия доверия» № 150 за март-август 2020 г - 1

**Задача 2. Проведение комплекса обучающих мероприятий по профилактике бытового насилия в отношении женщин и детей (семинары, тренинги, встречи, консультационные занятия и т.д.) для инспекторов по защите женщин от насилия и по делам несовершеннолетних, сотрудников кризисных центров, представителей НПО.**

**Мероприятие 1. Проведение 6 вебинаров для 76 человек из 15 регионов РК с участием инспекторов по защите женщин от насилия и по делам несовершеннолетних, сотрудников кризисных центров, представителей НПО.**

В рамках данного мероприятия с сентября по ноябрь 2020 была проведена образовательная программа «Стратегия работы с правонарушителями (агрессорами) бытового насилия». Были направлены письма приглашения для участия в вебинарах департаментам полиции Казахстана, а также партнерам с неправительственного сектора. Для представителей НПО было разработано положение об отборе участников. В онлайн – формате все участники, которые желали принять участие в вебинаре оставляли свои заявки.

### **Критерии отбора специалистов были следующие:**

1. Иметь высшее образование по специальности психолог, юрист или социальный работник.
2. Работать в области предотвращения бытового насилия в неправительственной организации.

3. Обязательно посещать и участие в работе всех 6 вебинаров.
4. Выполнять домашние задания

**Цель вебинаров:** повышение уровня знаний специалистов, работающих с жертвами бытового насилия о цикличности и признаках насилия, ознакомление методикам работы с агрессорами, выработка навыков использования статуса отца и его роли в семье, формирование умений по выстраиванию коммуникаций в семье агрессора.

**Тренером выступил Роланд Хертел** - сертифицированный государством педагог, сотрудник социальной службы судебной системы при прокуратуре Ландау, руководитель отдела по связям с общественностью и повышения квалификации в Центре по противодействию домашнему насилию, Председатель Федеральной рабочей группы по агрессорам в бытовом насилии Зюд-Пфальц Ландау, Германия.

Общее количество участников вебинаров составило 96 человек.

После прохождения серии вебинаров участники узнали принципы и цели агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении.

#### **По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Письма приглашения департамента полиции Казахстана – 23

Ответы на письма приглашения – 9

Анонс образовательной программы для НПО - 1

Программа мероприятия - 1

Список участников с согласованием - 1

Количество участников - 96

Положение об отборе участников - 1

Список тренеров - 1

Количество тренеров - 1

Резюме тренеров - 1

Территориальный охват регионов - 15

Количество раздаточного материала (презентация) - 12

Анкета обратной связи - 30

Анализ анкет - 1

Фото - 19

Pre-test - 40

Анализ Pre-test - 1

Post – test - 40

Анализ Post – test - 1

Соглашение для участников – 38

Видео - 6

**Мероприятие 2. 2 вебинара для 20 инспекторов ювенальной полиции.**

В рамках данного мероприятия 29 октября и 5 ноября 2020 г. было проведено два вебинара «Работа с родителями – агрессорами по защите несовершеннолетних» для инспекторов ювенальной полиции. Были направлены письма приглашения для участия в вебинарах Департаментам полиции областей Казахстана.

**Цель вебинаров:** Повышение уровня знаний, выработка умений и навыков комплексной работы с агрессорами.

**Тренерами выступили:** Байсакова Зульфия, Нурмуханова Жанар – эксперты проекта, Скобляшова Ольга – психолог по вопросам бытового насилия.

Общее количество участников составило: 29 человек

После прохождения серии вебинаров участники узнали принципы и цели агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Письма приглашения департаментам полиции Казахстана – 10

Ответы на письма приглашения – 9

Программа мероприятия - 1

Список участников – 1

Количество участников – 29

Положение об отборе участников – 1

Список тренеров – 1

Количество тренеров – 3

Резюме тренеров – 3

Количество раздаточного материала (презентация) – 3

Анкета обратной связи - 5

Анализ анкет - 1

Фото - 6

Pre-test - 23

Анализ Pre-test - 1

Post – test - 23

Анализ Post – test - 1

Видео – 2

В рамках проекта был составлен и изготовлен сборник методического материала. Сборник материалов по проекту состоит из наработанного материала в ходе реализации проекта Предназначен для представителей государственных учреждений, неправительственных организаций и других лиц, готовых работать по изменению поведения. Формированию ответственности за свои действия у агрессоров бытового насилия.

Сборник включает в себя следующие материалы:

1. Тұрмыстық зорлық-зомбылық агрессорларымен жұмыс бойынша халықаралық тәжірибеге шолу
  2. Минимальный стандарт для обеспечения организации работы с агрессорами
  3. Халықаралық тәжірибені талдау арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуден
  4. Анализ обращений, сообщений, звонков на Службу «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150 по вопросам оказания помощи жертвам бытового насилия и агрессорам
  5. Анализ причин проявлений агрессий у абонентов, обратившихся на Службу «Национальная телефонная линия доверия» № 150 за март-август 2020 г
  6. Предложения по внесению изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по профилактике бытового насилия
  7. Коррекционная программа для агрессоров
  8. Анализ причин агрессии в семье
  9. Проект адаптации Европейских сетевых руководителей по ответственной работе с лицами, совершившими насилие в семье, во время пандемии COVID-19 для рассмотрения Программами по работе с агрессорами в США
  10. Приложения (буклеты, алгоритм)
- На данный сборник есть два экспертных отзыва.  
Общий тираж сборника составил – 1500 штук.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Сборник (на русском и казахском языках вместе) – 1500 штук, 5 для отчета  
Отзыв экспертов – 2

**Задача 3. Проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам семейно-бытовых отношений, формированию навыков позитивного межличностного общения, изучению причин агрессии в семье**

**Мероприятие 1. Изготовление и распространение информационных материалов по формированию культуры ненасильственных отношений, позитивного межличностного общения.**

В рамках данного мероприятия было разработано и изготовлено 3 листовки на русском и казахском языках по формированию культуры ненасильственных отношений, позитивного межличностного общения. Общий тираж составил 35 000 экземпляров, в отчет приложено 10 штук.  
На листовки было получено два экспертных отзыва.

Листовки получили большой спрос у партнеров из неправительственных организаций, которым было направлено по 1595 листовок для распространения среди населения. Всего охваченных 22 НПО организаций по Казахстану.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**



Листовки (на русском и казахском языках) – 35 000 изготовлено, 10 для отчета  
 Отзыв экспертов – 2  
 Скриншот публикаций в социальных сетях - 12

#### **Мероприятие 2. Изучить причины агрессии в семье**

Был разработан и проведен опрос агрессоров по выяснению причин агрессии; анализ анкет и выработка выводов и рекомендации по поиску средств и методов предотвращения и коррекции агрессивных форм поведения. Опрос проводился онлайн по ссылке [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAYDUJhqvGz4ATIVGBnbh7Qjxw6c7\\_SjVDBr\\_g-vvwr1fH2JA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAYDUJhqvGz4ATIVGBnbh7Qjxw6c7_SjVDBr_g-vvwr1fH2JA/viewform?usp=sf_link), которую прошли 100 человек.

#### **По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Анкета – 1  
 Обзор причин агрессии в семье – 1

#### **Задача 4. Проведение информационных кампаний направленных на разъяснение последствий семейного неблагополучия, о действующих кризисных центрах, телефонах доверия и иных социальных служб.**

Мероприятие 1. Освещение в СМИ, информационные рассылки о бесплатных госуслугах, НПО; разъяснение последствий семейного неблагополучия в рамках данного мероприятия была проведена большая информационная компания, с целью информирования и разъяснения населения о работе кризисных центров, телефоне доверия 150 и социальных служб.  
 Было изготовлено 3 социальных видеоролика на русском и казахском языках, 10 инфографик по теме проекта, активное ведение Instagram страниц @soyuz\_kz, фэйсбук @soyuzkazakstana и сайта [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz). Было охвачено свыше 400 000 человек.

#### **По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Социальный видеоролик (на русском и казахском языках) – 3  
 Сценарий – 3  
 Количество просмотров – 264 452  
 Хронометраж – 30 сек.  
 Инфографика по теме проекта – 10  
 Комментарии в социальных сетях – 75  
 Активная ссылка – 3 источника  
 Количество упоминаний в СМИ об успешном опыте реализации проекта – 73

#### **Мероприятие 2. Изготовление съёмочного видеоролика для горячей линии 150 с привлечением медийной личности.**

С целью информирования населения о деятельности службы телефона доверия 150, для дальнейшего использования и ротации в метрополитене, торговых центрах, на правах социальной бесплатной рекламы был изготовлен съёмочный видеоролик на русском и казахском языках.

Хронометраж ролика составляет – 59 сек.

В качестве медийной личности был приглашен известный казахстанский певец Али Акапов.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Видеоролик – 1 на русском и казахском

Сценарий - 1

Количество просмотров – 208 131

Хронометраж – 59 сек.

Комментарии в социальных сетях

Активная ссылка – 3 источника

**Задача 5. Изучение международного опыта и разработка стандартов по работе с агрессорами в случае бытового насилия**

**Мероприятие 1. Аналитическая экспертиза НПА в сфере семейной политике и разработка стандартов работы с агрессорами**

Разработка минимального проекта стандарта по работе с агрессорами в РК на основе полученного опыта в ходе реализации проекта, изучения опыта по работе с агрессорами Федеративной Республики Германия и Кыргызстан. Проект минимального стандарта определяет регламент оказания помощи агрессору по изменению агрессивного поведения по отношению к людям.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Проект минимального стандарта по работе с агрессорами в РК – 1 стандарт

Лист оценки определения статуса агрессора – 1

Рекомендации по внесению изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по профилактике бытового насилия – 5

Коррекционная программа для агрессоров – 1

Аналитическая записка международного опыта по работе с агрессорами бытового насилия - 1

**Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора**

**Мероприятие 1. Итоговая пресс-конференция**

30 апреля 2020 г. за собственные средства СКЦ был проведен онлайн пресс-брифинг о начале деятельности проекта. Приняли участие эксперты, психологи, психотерапевты проекта.

Итоговая конференция прошла 19 ноября 2020 г.

**По данному мероприятию достигнуты следующие индикаторы:**

Пресс – релиз - 2

Запись трансляции - 2  
 Список СМИ - 2  
 Контент анализ публикаций СМИ – 1  
 Тезисы выступлений - 2

**Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам**

<b>Цель проекта:</b>		Совершенствование механизмов предотвращения бытового насилия в Казахстане			
<b>Достигнутый результат от реализации проекта:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выработка новых форм и методов работы с агрессорами, разработка комплексной (психокоррекционной) программы по работе с мужчинами-агрессорами и ее апробирование;</li> <li>- Повышение информированности населения о деятельности кризисных центров, о принимаемых мерах по предотвращению бытового насилия в Казахстане.</li> <li>- Подготовка 3-х социальных роликов, 10 инфографик по данной тематике.</li> <li>- Повышение квалификации специалистов, работающих с семьями и агрессорами.</li> <li>- Организация телефонного консультирования по телефону доверия № 150.</li> </ul>			
<b>Задача</b>	<b>Мероприятия в рамках задачи</b>	<b>Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)</b>	<b>Продукты и индикаторы (к мероприятиям)</b>	<b>Уровень планируемых индикаторов</b>	
				<b>план</b>	<b>факт</b>
<b>Задача 1.</b> Организация комплексной работы: по выявлению потенциальных агрессоров; с привлекавшийся административной ответственности правонарушителями по отношению к членам семьи или привлекавшийся к административной ответственности за правонарушения	<b>1.</b> Мероприятие Организация комплексной работы: по выявлению потенциальных агрессоров; привлекавшийся административной ответственности за правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений;	Выявление потенциальных агрессоров. Обеспечение доступа к бесплатным психологическим консультациям. Взаимодействие с государственными и негосударственными структурами.	Меморандум о сотрудничестве с департаментом полиции г. Алматы  Алгоритм и индикаторы определения статуса агрессора  Расписание работы  Журнал регистрации обращений психологического консультирования	1  1  1  1	1  1  5 (1 - очного, 4 – онлайн)
			Количество обращений	50 очно 150 онлайн	88 очно 176 онлайн
			Анкета обратной связи		

в сфере семейно-бытовых отношений.			<p>Анализ анкет обратной связи</p> <p>Письма в гос. органы</p> <p>Трёхсторонний договор ОЮЛ «Союз кризисных центров» с Центром оказания помощи пострадавшим от бытового насилия Зюд-Пфальц, г.Ландау, Германия и Представительством Фонда Ф.Эберга</p> <p>Меморандум о сотрудничестве с КГУ Кризисный центр «Жансая» г. Алматы – 1</p> <p>Скриншоты онлайн-консультаций</p> <p>Журнал регистрации обращений психологического консультирования</p> <p>Режим работы</p>	<p>30</p> <p>1 (итоговый)</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>33</p> <p>1 (итоговый)</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>70</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Доступ обращений на телефон доверия 7 дней в неделю, 365 дней в году, 24 часа в сутки, 2900</p> <p>Доступ обращений на телефон доверия 7 дней в неделю, 365 дней в году, 24 часа в сутки, 2900</p> <p>Доступ обращений на телефон доверия 7 дней в неделю, 365 дней в году, 24 часа в сутки, 2900</p>
Мероприятие	<p>2.</p> <p>Предоставление психологического телефонного консультирования по горячей линии 150 по Казахстану</p>	<p>Консультация всех абонентов по вопросам бытового насилия, вовлеченные в процесс бытового насилия по телефону доверия с номером 150. Первичная консультация всех абонентов, а также жертв и агрессоров бытового насилия</p>			

				консультаций	году, 24 часа в сутки, 3002 консультаций
<p><b>Задача</b> Проведение комплекса обучающих мероприятий по профилактике бытового насилия в отношении женщин и детей (семинары, тренинги, встречи, консультационные занятия и т.д.) для инспекторов по защите</p>	<p><b>2.</b> Мероприятие Проведение 6 вебинаров для 76 человек из 15 регионов РК с участием инспекторов по защите женщин от насилия и по делам несовершеннолетних сотрудников кризисных центров, представителей НПО</p>	<p>После прохождения серии вебинаров участники познакомились с принципами и целями агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении. Также тренер, Роланд Х-ртель, проведет дополнительный</p>	<p>Анализ обращений, сообщений, звонков на Службу «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150 по вопросам оказания помощи жертвам бытового насилия и агрессорам</p> <p>Анализ причин проявлений агрессии у абонентов, обратившихся на Службу «Национальная телефонная линия доверия» №150 за март-август 2020 г</p>	<p>0</p> <p>0</p>	<p>1</p> <p>1</p>
			<p>Программа мероприятия</p> <p>Список участников с согласованием</p> <p>Положение об отборе участников</p> <p>Список тренеров</p> <p>Количество тренеров</p> <p>Резюме тренеров</p> <p>Количество участников</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>76</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>96</p>

<p>женщин от насилия и по делам несовершеннолетних, сотрудников кризисных центров, представителей НПО;</p>	<p>вебинар 15.11.2020 в качестве вспомогательной работы, чтобы обеспечить помощь в работе участникам вебинара.</p>	<p>Территориальный охват регионов</p>	<p>15</p>	<p>15</p>
		<p>Количество раздаточного материала (презентация)</p>	<p>1</p>	<p>12</p>
		<p>Анкета обратной связи</p>	<p>5</p>	<p>30</p>
		<p>Анализ анкет</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Фото</p>	<p>2</p>	<p>19</p>
		<p>Pre-test</p>	<p>38</p>	<p>40</p>
		<p>Анализ Pre-test</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Post – test</p>	<p>38</p>	<p>40</p>
		<p>Анализ Post – test</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Соглашение для участников</p>	<p>38</p>	<p>38</p>
		<p>Программа мероприятия</p>		
	<p>В рамках проведенных вебинаров инспектора ювенальной полиции повысили уровень знаний, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами</p>	<p>Список участников</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
	<p>Мероприятие 2. Вебинара для 20 инспекторов ювенальной полиции</p>	<p>Положение об отборе участников</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Список тренеров</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
		<p>Количество тренеров</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
		<p>Резюме тренеров</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
		<p>Количество участников</p>	<p>2</p>	<p>3</p>

			<p>Количество раздаточного материала (презентация)</p> <p>Анкета обратной связи</p> <p>Анализ анкет</p> <p>Фото</p> <p>Pre-test</p> <p>Анализ Pre-test</p> <p>Post – test</p> <p>Анализ Post – test</p> <p>Сборник (на русском и казахском языках вместе)</p> <p>Отзыв экспертов</p>	<p>20</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>20</p> <p>1</p> <p>20</p> <p>1</p> <p>1500 сборников (для раздачи) 5 шт для отчета</p> <p>Не менее 2</p>	<p>29</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>23</p> <p>1</p> <p>23</p> <p>1</p> <p>1500 сборников (для раздачи) 5 шт для отчета</p> <p>2</p>
<p><b>Задача</b> Проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам семейно-бытовых</p>	<p>3. Мероприятие 1. Изготовление распространение информационных материалов по формированию культуры</p>	<p>Разработанные в рамках проекта листовки были направлены в 22 НПО, где получили высокий спрос, для распространения услугополучателям. Данные листовки будут распространены</p>	<p>Листовки (на русском и казахском языках)</p>	<p>35 000 листовок (для раздачи) 5 шт на русском, 5 шт на казахском языках для отчета</p>	<p>35 000 листовок (для раздачи) 5 шт первого вида, 5 шт второго вида для отчета</p>

<p>отношений, формированию навыков позитивного межличностного общения, изучению причин агрессии в семье</p>	<p>ненасиленных отношений, позитивного межличностного общения</p> <p>Мероприятие 2. Изучить причины агрессии в семье</p>	<p>и приурочены к «16 дней без насилия».</p> <p>Был разработан и проведен опрос агрессоров по выяснению причин агрессии. Анализ анкет позволил сделать выводы и рекомендации по поиску средств и методов предотвращения и коррекции агрессивных форм поведения</p>	<p>Отзыв экспертов</p> <p>Анкета</p> <p>Обзор причин агрессии в семье</p>	<p>Не менее 2</p> <p>1</p> <p>1 обзор</p> <p>1 обзор</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>1 обзор</p>
<p><b>Задача 4.</b> Проведение информационных кампаний направленных на разъяснение последствий семейного неблагополучия, о действующих кризисных центрах, телефонах доверия и иных социальных служб.</p>	<p>1. Мероприятие Освещение в СМИ, информационных рассылки бесплатных госуслугах, разъяснение последствий семейного неблагополучия</p> <p>2. Мероприятие</p>	<p>Информирование и разъяснение населения о работе кризисных центров, телефонах доверия и социальных служб, ротация 3х видеороликов, публикация на сайте <a href="http://www.telefon150.kz">www.telefon150.kz</a></p> <p>Охват составил 264 452 человека</p>	<p>Социальный видеоролик (на русском и казахском языках)</p> <p>Сценарий</p> <p>Количество просмотров</p> <p>Хронометраж</p> <p>Инфографика по теме проекта</p> <p>Комментарии в социальных сетях</p> <p>Активная ссылка</p> <p>Количество упоминаний в СМИ об успешном опыте реализации проекта</p> <p>Видеоролик</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>2 000</p> <p>30 сек.</p> <p>10 штук</p> <p>10</p> <p>2 источника</p> <p>2</p> <p>1 (на русском и</p>	<p>3 на русском и казахском</p> <p>3</p> <p>264 452</p> <p>30 сек.</p> <p>10 штук</p> <p>75</p> <p>3 источника</p> <p>73</p> <p>1 (на русском и</p>



	Изготовление съемочного видеоролика для горячей линии 150 с привлечением медийной личности	Будет использован для ротации в метрополитене, торговых центрах, на правах социальной бесплатной рекламы	<p>Сценарий</p> <p>Количество просмотров</p> <p>Хронометраж</p> <p>Комментарии в социальных сетях</p> <p>Активная ссылка</p>	казахском)	казахском)
<p><b>Задача</b></p> <p>Изучение международного опыта и разработка стандарта по работе с агрессорами в случае бытового насилия</p>	<p>1. Мероприятие Аналитическая экспертиза НПА в сфере семейной политике и разработка стандарта работы с агрессорами</p>	<p>Разработка стандартов по работе с агрессорами в РК на основе изучения опыта по работе с агрессорами Федеративной Республики Германия и Кыргызстан.</p>	<p>Разработка проекта минимального стандарта по работе с агрессорами в РК</p> <p>Лист оценки определения статуса агрессора</p> <p>Рекомендации по внесению изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по профилактике бытового насилия</p> <p>Коррекционная программа для агрессоров</p> <p>Аналитическая записка международного опыта по работе с агрессорами бытового насилия</p>	1 стандарт	1 стандарт
<p><b>Итоговая публичная</b></p>	<p>1. Мероприятие Итоговая пресс-</p>	<p>Информирование населения через СМИ об итогах проекта</p>	<p>Пресс – релиз</p>	1	1 2

презентация результатов проекта с соответствием условиями договора	конференция	Запись трансляции	1	2
Публикации в социальных сетях	Информационная работа о ходе реализации проекта	Список СМИ Контент анализ публикаций СМИ Публикации на сайте <a href="http://www.telefon150.kz">www.telefon150.kz</a> Публикации в инстаграмме Публикации на facebook Общий охват	1 1 1 0 0 0 0	2 2 1 194 366 363 186 358

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	50	3311
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	50 000	487 310
3.	Количество штатных работников	человек	4	4
4.	Количество привлеченных специалистов (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	8	8
5.	Количество охваченных НПО	организация	18	18
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	5 130 000 тг	5 102 858 тг
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	536 346 тг	533 458 тг
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	1 819 000 тг	1 799 650
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	2	2

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: \_\_\_\_\_

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Все цели проекта были достигнуты, все индикаторы были выполнены.

Цель: Совершенствование механизмов предотвращения бытового насилия в Казахстане.

- Выработка новых форм и методов работы с агрессорами, разработка комплексной (психо- коррекционной) программы по работе с мужчинами-агрессорами и ее апробирование;
  - Повышение информированности населения о деятельности кризисных центров, о принимаемых мерах по предотвращению бытового насилия в Казахстане.
  - Подготовка 3-х социальных роликов, 10 инфографик по данной тематике.
  - Повышение квалификации специалистов, работающих с семьями и агрессорами.
  - Организация телефонного консультирования по телефону доверия № 150.
1. Выявление потенциальных агрессоров. Обеспечение доступа к бесплатным психологическим консультациям. Взаимодействие с государственными и негосударственными структурами.
- Организована деятельность Службы телефонного консультирования. Консультация всех абонентов по вопросам бытового насилия, вовлеченные в процесс бытового насилия по телефону доверия с номером 150. Первичная консультация всех абонентов, а также жертв и агрессоров бытового насилия.
  - Разработаны и подписаны Меморандумы о сотрудничестве с Департаментом полиции МПС г. Алматы, КГУ «Кризисный центр для жертв «Жан-Сая».
  - Разработаны на основе международного опыта и собственных достижений «Алгоритм и индикаторы определения статуса агрессора».
  - Определен график работы.
  - Разработаны «Журнал регистрации обращений психологического консультирования» и заполнен.
  - Составлен трёхсторонний договор ОЮЛ «Союз кризисных центров» с Центром оказания помощи пострадавшим от бытового насилия Зюд-Пфальд, г.Ландау, Германия и Представительством Фонда Ф.Эберга.
  - Проведен анализ обращений, сообщений, звонков на Службу «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150 по вопросам оказания помощи жертвам бытового насилия и агрессорам.
  - Разработаны вопросы по изучению причин проявлений агрессии у абонентов, обратившихся на Службу «Национальная телефонная линия доверия» № 150 и проведен анализ ответов, обратившихся на Службу «Национальная телефонная линия доверия» № 150 за март-август 2020 г
  - После прохождения серии вебинаров участники познакомились с принципами и целями агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении.
  - Также тренер, Роланд Хертель, проведет дополнительный вебинар 15.11.2020 в качестве вспомогательной работы, чтобы обеспечить помощь в работе участникам вебинара.
  - В рамках проведенных вебинаров инспектора ювенальной полиции повысили уровень знаний, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами
  - Издание методического материала, разработанного в рамках проекта, в виде сборника, будет использован в работе специалистов, заинтересованных лиц, приступающих к работе с агрессорами бытового насилия.
  - Разработанные в рамках проекта листовки были направлены в 22 НПО, где получили высокий спрос, для распространения услугополучателям. Данные листовки будут распространены и приурочены к «16 дней без насилия».
  - Был разработан и проведен опрос агрессоров по выяснению причин агрессии. Анализ анкет позволил сделать выводы и рекомендации по поиску средств и методов предотвращения и коррекции агрессивных форм поведения
  - Было охвачено 264 452 человека при информировании и разъяснении населения о работе кризисных центров, телефонах доверия и социальных служб, ротация 3х видеороликов, публикация на сайте [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz)
  - Разработка проекта минимального стандарта по работе с агрессорами в РК. Лист оценки определения статуса агрессора



проекта всего	лет	года	лет
490 621	11 378	65 325	168 126
		98 375	96 712
			45 179
			5 526

## 5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

### 1. Организация комплексной работы: по выявлению потенциальных агрессоров; привлекающий к административной ответственности за правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений;

- В рамках данного мероприятия была проведена встреча с представителями Местной полицейской службы департамента полиции г. Алматы, где между ДП г. Алматы и ОЮЛ «Союз кризисных центров» (далее Союз) был заключен меморандум о сотрудничестве по организации работы с агрессорами.

• Так же подписан меморандум о сотрудничестве с КГУ «Кризисный центр «Жан-Сая» Управления социального благосостояния г. Алматы.

- Подписан трёхсторонний договор ОЮЛ «Союз кризисных центров» с Центром оказания помощи пострадавшим от бытового насилия Зюд-Пфальц, г.Ландау, Германия и Представительством Фонда Ф. Эберта.

- За собственные средства Союза был оформлен кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия» для очного консультирования жертв бытового насилия, агрессоров.

• Разработан и согласован роллап с названием проекта и контактами Службы.

- Обеспечен доступ к бесплатным психологическим консультациям с агрессорами, утвержден режим работы, расписание психологов и психотерапевтов «Семейная служба по вопросам бытового насилия».

• Вовлечены в работу с агрессорами 2 психотерапевта и 2 психолога, работающих в паре, услуга предоставляется на казахском и русском языках.

- Направлены письма в Специализированный межрайонный Административный суд г. Алматы, Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних г. Алматы, в отдел образования г. Алматы, отдел органы опеки и попечительства о сотрудничестве.

• Разработан алгоритм и индикаторы определения статуса агрессора.

- Прошедшие консультацию агрессоры, которые были промотивированы и пришли на консультацию к психотерапевтам и психологам, из них 20% на сегодняшний день пытаются сохранить семью и выстроить новый уровень взаимоотношений со своими членами семьи.

### 2. Предоставление психологического телефонного консультирования по горячей линии 150 по Казахстану.

- Организация круглосуточной работы Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» № 150 за счет собственных средств Союза.

• Консультация абонентов, обратившихся на телефон доверия с номером 150 по вопросам бытового насилия, жертв бытового насилия, потенциальных жертв, свидетелей насилия и агрессоров.

• Консультация абонентов, обратившихся на телефон доверия с WhatsApp функцией 8 708 10 608 10, на сайт [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz) по вопросам бытового насилия, жертв бытового насилия, потенциальных жертв, свидетелей насилия и агрессоров.

- Обращения на сайт для абонентов, которые по определенным причинам не могут позвонить на телефон доверия с номером 150, с целью получения психологической консультации.

- В ходе консультирования разобраны и обсуждены психологические и бытовые причины возникновения конфликтной ситуации между супругами. Совместно с абонентом проводится анализ ситуации. Даны рекомендации по улучшению отношений с супругом, предоставляются телефоны инспекторов полиции по защите женщин от насилия, кризисных центров.
- Разработан Алгоритм консультирования абонентов по вопросам бытового насилия Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150.

### **3. Проведение 6 вебинаров для 76 человек из 15 регионов РК с участием инспекторов по защите женщин от насилия и по делам несовершеннолетних, сотрудников кризисных центров, представителей НПО.**

• В рамках данного мероприятия с сентября по ноябрь 2020 была проведена образовательная программа «Стратегия работы с правонарушителями (агрессорами) бытового насилия». Были направлены письма приглашения для участия в вебинарах департаментам полиции Казахстана, а также партнерам с неправительственного сектора. Для представителей НПО было разработано положение об отборе участников. В онлайн – формате все участники, которые желали принять участие в вебинаре оставляли свои заявки.

- Критерии отбора специалистов были следующие:
  - Иметь высшее образование по специальности психолог, юрист или социальный работник.
  - Работать в области предотвращения бытового насилия в неправительственной организации.
  - Обязательно посещать и участие в работе всех 6 вебинаров.
  - Выполнять домашние задания
- Цель вебинаров: повышение уровня знаний специалистов, работающих с жертвами бытового насилия о цикличности и признаках насилия, ознакомление методикам работы с агрессорами, выработка навыков использования статуса отца и его роли в семье, формирование умений по выстраиванию коммуникаций в семье агрессора.
- Тренером выступил Роланд Хертел - сертифицированный государством педагог, сотрудник социальной службы судебной системы при прокуратуре Ландау, руководитель отдела по связям с общественностью и повышения квалификации в Центре по противодействию домашнему насилию, Председатель Федеральной рабочей группы по агрессорам в бытовом насилии Зюд-Пфальц Ландау, Германия.
- После прохождения серии вебинаров участники узнали принципы и цели агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении.
- Прошло обучение 96 человек, которые были обучены навыкам составления анамнеза, работы с агрессором, сбора данных, определение формы и методов работы с агрессором, из них 70% представителей гос. Органов, которые работают с жертвами бытового насилия.

### **4. Проведение 2 вебинаров для 20 инспекторов ювенальной полиции.**

- В рамках данного мероприятия 29 октября и 5 ноября 2020 г. было проведено два вебинара «Работа с родителями – агрессорами по защите несовершеннолетних» для инспекторов ювенальной полиции. Были направлены письма приглашения для участия в вебинарах Департаментам полиции областей Казахстана.
- Цель вебинаров: Повышение уровня знаний, выработка умений и навыков комплексной работы с агрессорами.
- Тренерами выступили: Байсакова Зульфия, Нурмуханова Жанар – эксперты проекта, Скобляшова Ольга – психолог по вопросам бытового насилия.
- Общее количество участников составило: 29 человек

- После прохождения серии вебинаров участники узнали принципы и цели агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении.

## 5. Составление сборника.

- В рамках проекта был составлен и изготовлен сборник методического материала. Сборник материалов по проекту состоит из наработанного материала в ходе реализации проекта Предназначен для представителей государственных учреждений, неправительственных организаций и других лиц, готовых работать по изменению поведения, формированию ответственности за свои действия у агрессоров бытового насилия.

Сборник включает в себя следующие материалы:

1. Тұрмыстық зорлық-зомбылық агрессорларымен жұмыс істеу бойынша халықаралық тәжірибеге шолу
  2. Минимальный стандарт для обеспечения организации работы с агрессорами
  3. Халықаралық тәжірибені талдау арнаулы элеуметтік қызметтер көрсетуден
  4. Анализ обращений, сообщений, звонков на Службу «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» №150 по вопросам оказания помощи жертвам бытового насилия и агрессорам
  5. Анализ причин проявлений агрессий у абонентов, обратившихся на Службу «Национальная телефонная линия доверия» № 150 за март-август 2020 г
  6. Предложения по внесению изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по профилактике бытового насилия
  7. Коррекционная программа для агрессоров
  8. Анализ причин агрессии в семье
  9. Проект адаптации Европейских сетевых руководств по ответственности работе с лицами, совершившими насилие в семье, во время пандемии COVID-19 для рассмотрения Программами по работе с агрессорами в США
  10. Приложения (буклеты, алгоритм)
- На данный сборник есть два экспертных отзыва.  
Общий тираж сборника составил – 1500 штук.

## 6. Изготовление и распространение информационных материалов по формированию культуры ненасильственных отношений, позитивного межличностного общения.

В рамках данного мероприятия было разработано и изготовлено 3 листовки на русском и казахском языках по формированию культуры ненасильственных отношений, позитивного межличностного общения. Общий тираж составил 35 000 экземпляров, в отчет приложено 10 штук.

На листовки было получено два экспертных отзыва.

Листовки получили большой спрос у партнеров из неправительственных организаций, которым было направлено по 1595 листовок для распространения среди населения. Всего охваченных 22 НПО организаций по Казахстану.

## 7. Изучить причины агрессии в семье

- Был разработан и проведен опрос агрессоров по выяснению причин агрессии; анализ анкет и выработка выводов и рекомендации по поиску средств и методов предотвращения и коррекции агрессивных форм поведения. Опрос проводился онлайн по ссылке

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAYDUhqvGz4ATIVGBnbh7Qjxw6c7\\_SjVDBr\\_r-vwuplfH2JA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAYDUhqvGz4ATIVGBnbh7Qjxw6c7_SjVDBr_r-vwuplfH2JA/viewform?usp=sf_link), которую прошли 100 человек.

#### 8. Освещение в СМИ, информационные рассылки о бесплатных госуслугах, НПО; разъяснение последствий семейного неблагополучия

- В рамках данного мероприятия была проведена большая информационная компания, с целью информирования и разъяснения населения о работе кризисных центров, телефоне доверия 150 и социальных служб.
- Было изготовлено 3 социальных анимационных видеоролика на русском и казахском языках, количество просмотров – 264 452,
- 10 инфографик по теме проекта.
- активное ведение Instagram страницы @soyuz\_kz, фэйсбук @soyuzkazakstana и сайта [www.telefon150.kz](http://www.telefon150.kz). Было охвачено свыше 400 000 человек.

#### 9. Изготовление съемочного видеоролика для горячей линии 150 с привлечением медийной личности.

- С целью информирования населения о деятельности службы телефона доверия 150, для дальнейшего использования и ротации в метрополитене, торговых центрах, на правах социальной бесплатной рекламы был изготовлен съемочный видеоролик на русском и казахском языках.

Хронометраж ролика составляет – 59 сек.

В качестве медийной личности был приглашен известный казахстанский певец Али Акапов.

#### 10. Изучение международного опыта и разработка стандартов по работе с агрессорами в случае бытового насилия

- Разработка минимального проекта стандарта по работе с агрессорами в РК на основе полученного опыта в ходе реализации проекта, изучения опыта по работе с агрессорами Федеративной Республики Германия и Кыргызстан. Проект минимального стандарта определяет регламент оказания помощи агрессору по изменению агрессивного поведения по отношению к людям.
- Рекомендации по внесению изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по профилактике бытового насилия.
- Коррекционная программа для агрессоров.
- Аналитическая записка международного опыта по работе с агрессорами бытового насилия.

#### 11. Пресс-конференция

- 30 апреля 2020 г. за собственные средства СКЦ был проведен онлайн пресс-брифинг о начале деятельности проекта. Приняли участие эксперты, психологи, психотерапевты проекта.
- Итоговая конференция прошла 19 ноября 2020 г
- *долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):*
- Разработан минимальный проект стандарта для работы с агрессором, который можно будет видоизменять и внедрять в практику, что повлияет на ситуацию в целом с бытовым насилием и снижение насилия на 50%.



- После прохождения серии вебинаров 125 участников узнали принципы и цели агрессивного поведения, научились идентифицировать агрессоров с рецидивным поведением, выработали умения и навыки комплексной работы с агрессорами, с алгоритмом взаимодействия с другими службами и организациями, которые работают в данном направлении. Данные участники обучены навыкам составления анамнеза, работы с агрессором, сбора данных, определение формы и методов работы с агрессором, из них 70% представителей гос. органов, которые работают с жертвами бытового насилия. Что позволит в дальнейшем опереться на данных специалистов.
- В рамках данного мероприятия была проведена большая информационная компания, с целью информирования и разъяснения населения о работе кризисных центров, телефоне доверия 150 и социальных служб, более 1 млн. человек просмотрели видео, информационные материалы в соц. сетях и знают, что агрессивней можно управлять.
- *устойчивость социального проекта/социальной программы*
  - данный проект носил пилотный характер, для его полного внедрения необходима финансовая поддержка в виде гранта с апробированием на еще одной области с сельским населением.
  - предполагает передачу финансирования и развития данной работы государству Министерству труда и социальной защиты, для того, чтобы выставить целый комплекс социальной поддержки семьи, в том числе предотвращение конфликтности и работа с семьей, где было бытовое насилие.
  - Работа с агрессором требует высокого профессионального уровня, весьма востребована в обществе и государстве, подписав и ратифицировав Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации, обязано организовать данную работу, определив уполномоченный орган, и выделив финансирование.
- **6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта, каким образом планируется необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?**  
 Вклад партнеров неогромен, важен для развития правильного понимания организации работы с агрессором бытового насилия. В частности, Местная полицейская служба Департамент полиции г Алматы, в частности инспекторы полиции по защите женщин от насилия направляли агрессоров домашнего насилия на консультацию в кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия», общий процент составил 8 %, несмотря на то, что в законодательстве РК нет нормы, требующей прохождения данных курсов.  
 Большой вклад в эффективную реализацию проекта внес фонд им Фридриха Эберта в Казахстане. Который предложил материалы по работе с агрессорами в Германии, взял на себя перевод, техническую организацию проведения вебинаров (оплату платформ, переводческие услуги с немецкого на русский), организовал обмен опытом с коллегам из Германии и Кыргызстана, оказал содействие в переговорах с тренерами из Германии.  
 Консультанты Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» № 150 помогли консультированием жертв бытового насилия и перенаправлением агрессоров в кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия», общий процент составил более 60 %. Предоставляли анализ обращений, внедрили алгоритм консультирования по вопросам бытового насилия, которые были готовы КГУ «Кризисный центр «Жан-Сая» предоставил возможность работы в паре с женщинами- жертвами бытового насилия, которые были готовы поработать по изменению взаимоотношений в семье, решения конфликтных ситуаций, и направляли с согласия жертв бытового насилия агрессоров в кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия» для прохождения психологических курсов, общий процент мужчин составил 27 %.

«Федеральная ассоциация по работе с виновниками насилия на бытовой почве» г Ландау Германия продолжает бесплатно оказывать методическую поддержку.  
Для сохранения семьи и снижения уровня агрессии у мужчин Союз планирует продолжить данную работу с агрессорами, на сегодняшний день состоялись договоренности о работе с данными партнерами и в дальнейшем.

#### **Партнеры социального проекта**

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Фонд им Ф. Эберта	предложил материалы по работе с агрессорами в Германии, взял на себя перевод, техническую организацию проведения вебинаров (оплату платформы, переводческие услуги с немецкого на русский), организовал обмен опытом с коллегами из Германии и Кыргызстана, оказал содействие в переговорах с тренерами из Германии.	Алима Тенизбай 87017839650	
Местная полицейская служба Департамент полиции г Алматы	Проводят информационные мероприятия, направляли агрессоров домашнего насилия на консультацию в кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия», общий процент составил 8 %, несмотря на то, что в законодательстве РК нет нормы, требующей прохождения данных курсов	Гульбану Сабриева 87029993878	
Службы «Национальная телефонная линия доверия для детей и молодежи» № 150	помогли консультированием жертв бытового насилия и перенаправлением агрессоров в кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия»,	Тел 150	

		общий процент составил более 60 %. Предоставляли анализ обращений, внедрили алгоритм консультирования по вопросам бытового насилия			
КГУ «Кризисный центр «Жан-Сая»	Татьяна Мидо тел. 87074056017	предоставил возможность работы в паре с женщинами- жертвами бытового насилия, которые были готовы поработать по изменению взаимоотношений в семье, решения конфликтных ситуаций, и направляли с согласия жертв бытового насилия агрессоров в кабинет «Семейная служба по вопросам бытового насилия» для прохождения психокоррекционных курсов, общий процент мужчин составил 27 %.			
«Федеральная ассоциация по работе с виновниками насилия на бытовой почве» г Ландау Германия	Роланд Хертель +49 176 96571320	Предоставляет методические материалы лучших социальных программ по работе с агрессорами Центра оказания помощи пострадавшим от бытового насилия Зюд-Пфальц, Германии, оказывает методическую поддержку.			

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
1	«Организация комплекса	усилить систему профилактики	усилить систему профилактики	1. Разработать	1. Внедрение проекта стандарта	57 000 000 тенге	14 регионов и 3 города	Выработка новых форм и методов

мероприятий по совершенствованию деятельности кризисных центров для жертв бытового насилия и работе с агрессорами»	гендерного насилия посредством работы с правонарушителями и доработать НПА в этой области	гендерного насилия посредством работы с правонарушителями и обеспечить устойчивые изменения в жизни переживших насилие в сфере обеспечения безопасности.	инструмент изменения поведения агрессора снижения уровня бытового насилия 2. Провести ревизию деятельности кризисных центров для улучшения качества оказания услуг	работы с агрессорами бытового насилия; 2. Апробирование модулей работы с агрессорами с учетом стандарта; 3. Организация и проведение психосоциальной работы с агрессорами путем очной и индивидуальной и групповой терапии на государственном и русском языках; 4. Мониторинг деятельности Кризисных центров, разработка положений работы Кризисного центра с индикаторами эффективности.		республиканского значения РК.	работы агрессорами, разработка комплексной (психокоррекционной) программы по работе с мужчинами-агрессорами и ее апробирование; - Повышение информированности населения о деятельности кризисных центров, о принимаемых мерах по предотвращению бытового насилия в Казахстане. - Подготовка 3-х социальных роликов, 10 инфографик по данной тематике. - Повышение квалификации специалистов, работающих с семьями агрессорами. - Организация телефонного консультирования по тел доверия № 150.
--	---	--	---	--	--	-------------------------------	---

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта.)

- 1) достижение целей в области образования, науки, информатики, физической культуры и спорта;
- 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- 3) охрана окружающей среды;
- 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;

<p>5) решение проблем демографии;</p> <p><b>6) решение гендерных проблем;</b></p> <p>7) поддержка социально уязвимых слоев населения;</p> <p>8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;</p> <p>9) содействие в трудоустройстве граждан;</p> <p>10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;</p> <p>11) развитие культуры и искусства;</p> <p>12) охрана историко-культурного наследия;</p> <p>13) укрепление общественного согласия и национального единства;</p> <p>13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;</p> <p>13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг</p>
--

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
<p>1. Министерство информации и общественного развития Республики Казахстана</p> <p>2. Национальной комиссии По делам женщин и семейно-демографической политики</p>	<p>1. Провести криминализацию всех видов бытового насилия, тем самым выполнить взятые Казахстаном обязательства по ратифицированной Конвенции «О ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин». Ввести статью в Уголовной кодекс РК «Насилие в семье» с определением наказанием в зависимости от степени телесных повреждений, вреда здоровью, нравственных страданий либо материального или морального ущерба, с альтернативной наказания от выполнения неоплачиваемого труда в пользу общества с обязательным посещением курсов по изменению агрессивного поведения или лишением свободы.</p> <p>1.1. Ввести статью в Уголовной кодекс РК «Насилие в семье»</p> <p>(1) насилие в семье, то есть намеренное физическое или вербальное действие, или бездействие, совершенное одним членом семьи</p>	<p>Исх. 217 от 25.11.2020</p> <p>Исх. 218 от 25.11.2020</p>

по отношению к другому члену семьи, причинившее физические страдания, сопряженные с легкими телесными повреждениями или иным незначительным вредом здоровью, нравственные страдания либо материальный или моральный ущерб, наказывается неоплачиваемым трудом в пользу общества на срок от 150 до 180 часов или лишением свободы на срок до 2 лет.

2. То же деяние: а) совершенное в отношении двух или более членов семьи; б) повлекшее причинение телесного повреждения средней тяжести или иного средней тяжести вреда здоровью, наказывается неоплачиваемым трудом в пользу общества на срок от 180 до 240 часов или лишением свободы на срок до 5 лет.

(3) То же деяние: а) повлекшее причинение тяжкого телесного повреждения или иного тяжкого вреда здоровью; б) повлекшее самоубийство или покушение на него; с) повлекшее смерть жертвы, наказывается лишением свободы на срок от 5 до 15 лет.

2. Ратифицировать Стамбульскую конвенцию Совета Европы о предотвращении домашнего насилия и борьбе с ним.

3. Учить при разработке нового законопроекта, инициированного группой депутатов Мажилы Парламента РК.

3.1. Рассмотреть статью 1 «Основные понятия, используемые в настоящем Законе», необходимо пересмотреть и дополнить:

**3.1.1. Заменить понятие:** «Программа комплексной медико-психологической помощи – комплекс мероприятий, по оказанию медицинской, психологической помощи, направленных на коррекцию деструктивных

форм поведения личности через формирование и закрепление способов эффективного взаимодействия с окружающими его людьми».

На «Коррекционная программа для правонарушителя – комплекс мероприятий, составленных на основе оценки рисков и направленных на изменение насильственного поведения у правонарушителя и формирование у него гуманистических ценностей, ответственного отношения к своим поступкам и их последствий, в том числе в воспитание детей и ненасильственной модели поведения, ответственного отношения к своим поступкам и их последствий».

Насилие это преднамеренное УМЫШЛЕННОЕ противоправное деяние (ДЕЙСТВИЕ или бездействие), которое требует не «медицинской помощи на коррекцию неадекватных форм поведения агрессора», а комплекс мероприятий, направленных на изменение насильственного поведения насильников.

3.2.2. Включить понятие «Оценка рисков - работа с лицами, допускающими насилие в семье для принятия мер реагирования и предотвращения продолжения или повторного совершения бытового насилия, степени мотивации правонарушителя к изменениям в его поведении, потенциальных препятствий для успешного участия в коррекционных программах». Необходимо разработать систему оценки рисков для того, чтобы определить должен ли может агрессор участвовать в коррекционных программах для правонарушителя, поэтому необходимо включить понятие «Оценка рисков». В программах не могут участвовать алко-нарко

	<p>зависимые люди, данной категорией занимаются учреждения системы здравоохранения.</p> <p>3.2.3. Включить понятие «Сталкинг» (преследование - нежелательное навязчивое внимание к бывшему партнеру, супругу, форма домогательства, запугивания, преследования, контроля за действиями жертвы». Практика сталкинга тесно связана с домашним насилием — жертвами преследования часто становятся женщины, покинувшие партнеров, от которых им приходилось терпеть физическое и психологическое насилие.</p> <p>В настоящее время на практике в Казахстане нет такой дефиниции в законодательстве. Поэтому и нет практических случаев привлечения к ответственности преследователей.</p> <p>4. Законодательство Республики Казахстан в сфере профилактики и противодействия семейно-бытовому насилию не является комплексным в связи с тем, что методы работы, борьбы, воздействия с указанным явлением, рассредоточены в различных нормативных правовых актах. В связи с этим есть необходимость пересмотра и внесения изменений в другие законодательные акты, регулирующие вопросы семейно-бытовых отношений, а также уголовного и гражданского законодательства. В том числе:</p> <p>4.1. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 декабря 2016 года № 1079. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 января 2017 года № 14701. Стандарт оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия.</p>	
--	--	--



4.1.1. При организации проведения социального заказа по предоставлению социальных услуг жертвам бытового насилия необходимо разработать техническое задание по лоту, включив обязательное проведение профилактических мероприятий по формированию «нулевой терпимости» в обществе к насилию.

4.1.2. Отойти от существующей практики формирования бюджета лота, исходящий от начисления человека/день, а разработать бюджет с разбивкой по статьям (ФЗПД, услуги типографии, расходы на аутич мероприятия, транспортные расходы, аренда помещений и другое, в % соотношении ко всему бюджету лота).

4.1.3. Предусмотреть в техническом задании лота - денежные средства на повышение квалификации сотрудников НПО, которые оказывают ССУ и аренду помещения.

4.1.4. Предусмотреть возможность при передаче части государственных функций в конкурентную среду передачи помещений в доверительное пользование с оборудованием, например, НПО в городе N выделить в доверительное пользование на 5 лет с правом последующего выкупа помещения, находящегося на балансе Управления финансов Области или города N.

При отборе исполнителя государственного социального заказа не допускать субподряд, место регистрации и деятельности организации по месту реализации проекта заявителя, опыт работы в данной области иметь не менее 5 лет.

4.2. Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК от 21 декабря 2016 года № 1079 и Лист оценки по определению статуса жертвы бытового насилия детей,

добавить критерии идентификации несовершеннолетних жертв бытового насилия.

4.3. Приказ Министра национальной экономики РК № 183 от 03 марта 2015 года «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения". Для развития инфраструктуры по защите прав жертв бытового насилия, необходимо определить какие нормативные акты регулируют санитарно - эпидемиологическое благополучие населения, а также гигиенических нормативов»- организации по оказанию помощи ЖБН, ЖТЛ, ВИЧ СПИД и др. На сегодняшний день, нет санитарных требований к данным объектам. В Санитарных правилах «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения», утвержденные, нет понятия «учреждения по оказанию помощи жертвам бытового насилия» и не регламентируют деятельность в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, учитывая его специфику.

**Предложения по усилению мер по бытовому насилию на период введения ЧС по COVID – 19 (вторая волна).**

1. Акимам городов, областей предоставить действующим кризисным центрам оборудованное помещение, соответствующее всем санитарным нормам для размещения на 14 дней изоляции жертв бытового насилия, обратившихся в приют.
2. Верховный Суд РК обязать административные суды всех уровней рассматривать материалы по бытовому насилию в приоритетном порядке.
3. МВД РК обязать патрульно - постовые

	<p>службы, участковых инспекторов полиции обеспечить сопровождение жертв бытового насилия на судебно-медицинскую экспертизу и доставку в кризисный центр.</p> <p>4. МЗ РК. Организовать бесперебойную работу судебно медицинской экспертизы и в приоритетном порядке принимать жертв бытового насилия по направлению инспекторов полиции. Рассмотреть вопрос бесплатной сдачи тестов на COVID прибывших в кризисный центр и всех получателей услуг 1 раз в месяц.</p>	
--	---	--

Общее количество страниц отчета: 1688 страниц

Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения 27.11.2020

Место печати

С приложением ознакомлен Турсаева З.М. ФИО руководителя

